**ИНТРУКЦИИ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СМСЦ ООО ИНТЕЛЛИН**

Оглавление

[1.ВВЕДЕНИЕ. 2](#_Toc429576137)

[2.ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ. 2](#_Toc429576138)

[2.1. Общие положения. 2](#_Toc429576139)

[2.2. Административная панель. 3](#_Toc429576140)

[2.3. Учетная запись. 4](#_Toc429576141)

[2.4. Получение детализации и статистика. 5](#_Toc429576142)

[2.5. Параметры отправки сообщения 6](#_Toc429576143)

[2.6. Отправка единичного сообщения. 7](#_Toc429576144)

[2.7. Массовые рассылки. 8](#_Toc429576145)

[2.8. Управление рассылками. 9](#_Toc429576146)

[2.9. Шаблон рассылки. 10](#_Toc429576147)

[2.10. Черный список. 11](#_Toc429576148)

[2.11. Услуга «прием смс» 11](#_Toc429576149)

[2.12. PUSH уведомления. 11](#_Toc429576150)

[2.13. Viber. 12](#_Toc429576151)

[2.14. MMS. 14](#_Toc429576152)

[2.15. HLR запросы. 14](#_Toc429576153)

[2.16. FLASH. 14](#_Toc429576154)

[2.17. SMS NOTE. 14](#_Toc429576155)

[2.18. SMS INFORMER. 15](#_Toc429576156)

[3. HTTP. 15](#_Toc429576157)

[4. SMPP. 17](#_Toc429576158)

[5. SMTP. 18](#_Toc429576159)

[6.XML. 18](#_Toc429576160)

[6.1. XML в теле запроса. 21](#_Toc429576161)

[6.2. XML файл. 21](#_Toc429576162)

[7. FTP 23](#_Toc429576163)

[8. Кодировки и символы 23](#_Toc429576164)

[9.Статусы. 23](#_Toc429576165)

## 1.**ВВЕДЕНИЕ**.

Доступ к СМСЦ предоставляется по комбинации ЛОГИН/ПАРОЛЬ, а также - по IP. Отправитель заранее сообщает IP, с которого будет осуществляться рассылка. СМС рассылка может быть гарантированной или негарантированной. При использовании гарантированного подключения отправителю необходимо сообщить имя, в качестве подписи которого будут видеть абоненты. Доступ к Личному Кабинету так же закрыт для незарегистрированных IP. В СМСЦ используется мониторинг трафика и подключений. Для получения подробной информации необходимо обратиться к менеджеру.

## 2.ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ.

### 2.1. Общие положения.

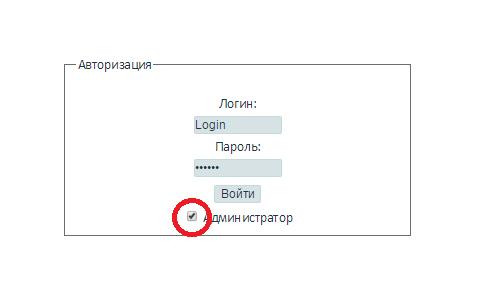
Существует два уровня пользователя: администратор и пользователь.

Администратор: управление учетными записями, выгрузка детализации с использованием фильтра, мониторинг и анализ трафика. Пользователь: отправка сообщения и просмотр детализации.

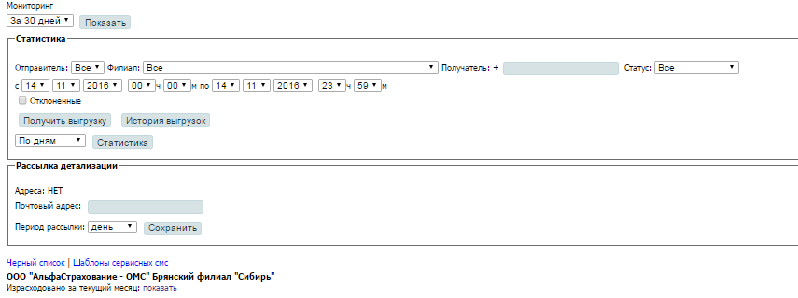
История сообщений в доступном режиме хранится текущий месяц + 2 предыдущих месяца, в архивном режиме – 10 лет.

Если сервер не отвечает, это значит, что firewall блокирует запросы по данному IP. Убедитесь, что IP, с которого вы пытаетесь войти, зарегистрирован в системе СМСЦ.

Для входа в административную панель выберите функцию «Администратор»:



### 2.2. Административная панель.



|  |  |
| --- | --- |
| **Функция** | **Описание** |
| Мониторинг | Статистика доставки сообщений, в процентах |
| Статистика | Выгрузка детализации и просмотр статистики по фильтру |
| Рассылка детализации | Настройка автоматической генерации и отправки детализации на указанные почтовые адреса с указанием периода времени |
| Черный список | Добавление/удаление номеров для блокировки к отправке. |
| Шаблоны серв. смс | Просмотр шаблонов сервисных смс поданных на регистрацию |
| Стоимость | Просмотр израсходованных средств за текущий месяц |

Кнопки:

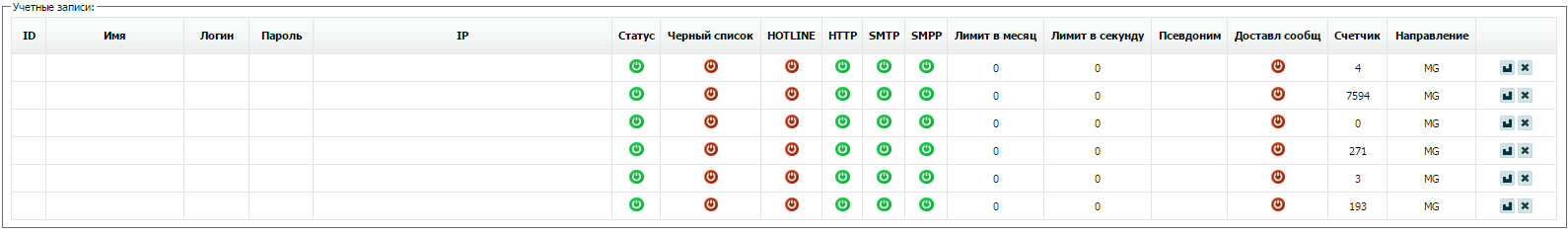


Редактировать – позволяет изменить пароль учетной записи

HOTLINE – информация о зарегистрированных пользователях. Установка параметром отправки по умолчанию

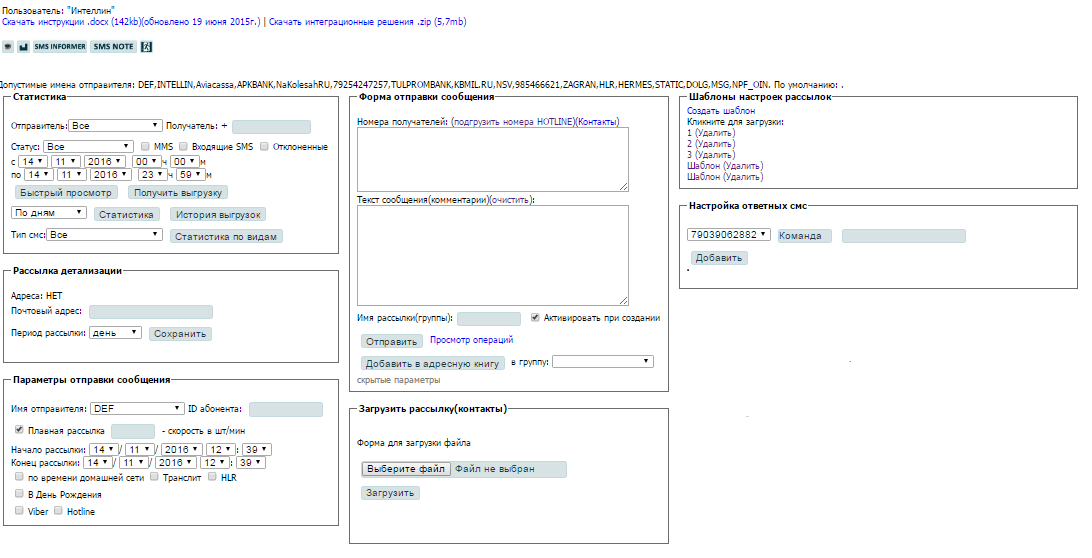
Выход – выход из учетной записи

Управление учетными записями:



|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Описание** |
| ID | Индивидуальный номер учетной записи (УЗ) |
| Имя | Наименование УЗ |
| Логин | Логин УЗ |
| Пароль | Пароль УЗ. Изменить - дважды кликнуть на ячейку |
| IP | Список зарегистрированных IP для УЗ |
| Статус | Активация/деактивация УЗ. Кликните для изменения |
| Черный список | Активация/деактивация черного списка для данной УЗ. Кликните для изменения |
| HOTLINE | Активация/деактивация услуги HOTLINE |
| HTTP | Активация/деактивация протокола HTTP |
| SMTP | Активация/деактивация протокола SMTP |
| SMPP | Активация/деактивация протокола SMPP |
| Лимит в месяц | Ограничение количества отправленных смс в месяц |
| Лимит в секунду | Ограничение скорости отправки смс (не используется) |
| Псевдоним | Список допустимых подписей для УЗ |
| Доставл сообщ | Тип учета смс: доставленные/отправленные |
| Счетчик | Кол-во отправленных смс за текущий месяц |
| Направление | MG - только РФ. MGMN - весь мир |
| Действие | Просмотр статистики; удалить УЗ |

### 2.3. Учетная запись.



Панель учетная записи предназначена отправки смс, просмотра статистики и настроек функций.

Кнопки:



Краткая статистика – быстрый просмотр ежедневной статистики в кол-ве.

Статистика – быстрый просмотр детализации за два последних дня.

SMS INFORMER – управление услугой SMS INFORMER

SMS NOTE – управление услугой SMS NOTE.

Выход – выход из учетной записи

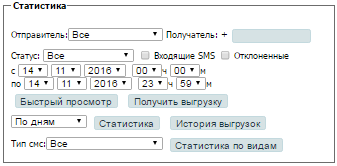
Список имен:

Допустимые имена отправителя – список разрешенных подписей, ZAGRAN и DEF – непостоянная цифровая подпись.

Подпись по умолчанию – подпись, которая устанавливается, если указанная отправителем подпись не указана в списке допустимых имен.

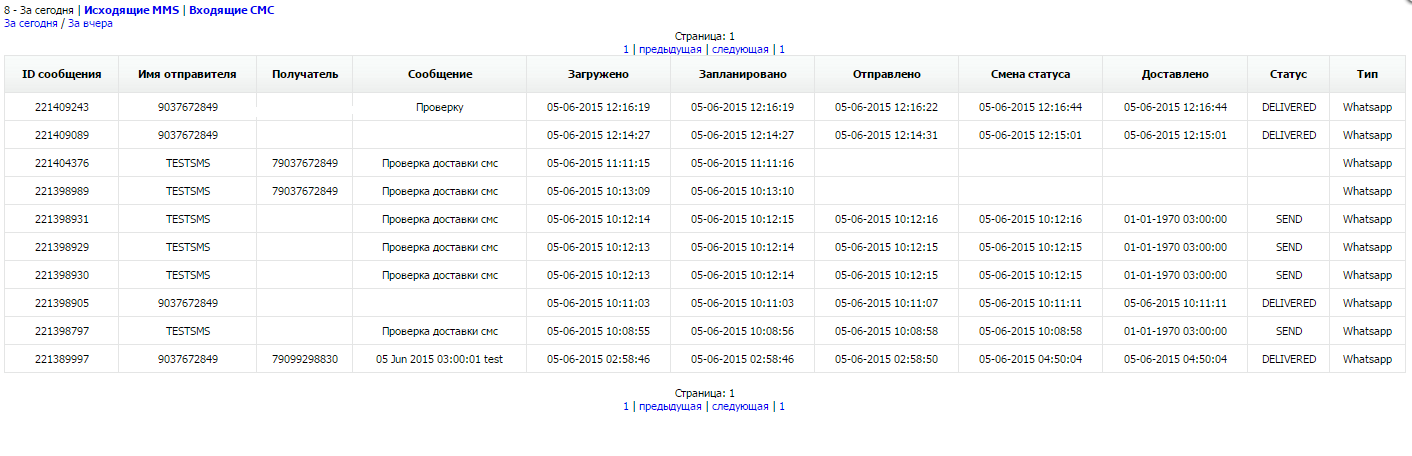
Рассылка детализации используется для автоматической генерации файла и его отправки на указанные почтовый адрес с указанием периода отчетности.

### 2.4. Получение детализации и статистика.



|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Описание** |
| Отправитель | Поиск по подписи |
| Получатель | Поиск по получателю |
| Статус | Поиск по статусу доставки |
| Входящие смс | Детализация входящих смс, при подключенном входящем номере |
| Отклоненные | Детализация отклоненных СМС Центром запросов |
| Период выгрузки |  |
| Быстрый просмотр | Вывод детализации на экран (только текущий и предыдущий дни) |
| Получить выгрузку | Сформирование файла выгрузки по установленному фильтру |
| Статистика | Вывод общей статистики по дням/месяцам |
| История выгрузок | Просмотр (или скачивание) выгрузок совершенных ранее |
| Статистика по видам | Просмотр статистики по типам сообщений. Типы сообщений указываются отправителем при совершении запроса по API |

Быстрый просмотр:



Просмотр детализации в быстром режиме за 2 последних дня: исходящие сообщения, входящие сообщения, MMS(не используется).

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Описание** |
| ID сообщения | Индивидуальный номер сообщения в системе СМСЦ |
| Имя отправителя | Подпись сообщения |
| Получатель | Номер получателя сообщения |
| Сообщение | Текст сообщения |
| Загружено | Время попадания сообщения в базу СМСЦ |
| Запланировано | Время запланированной отправки сообщения к оператору |
| Отправлено | Время получения сообщения оператором |
| Смена статуса | Время получения статуса от оператора СМСЦентром |
| Доставлено | Время доставки, переданное оператором СМСЦентру. Время из-за спецификации протокола указывается без секунд. |
| Статус | Статус доставки (устанавливается протоколом) |
| Тип | Тип сообщения: негарантированное подключение, гарантированное подключение, whatsapp, смс шаблон(транзакция), push уведомление, HLR запрос |

Получить выгрузку:

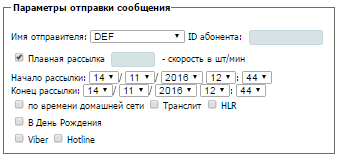
Генерация csv файла с детализацией по указанному фильтру.

Параметры файла: id сообщения, отправитель, получатель, сообщение, части (кол-во частей в сообщении), отправка (время), отчет(время), статус, оператор, причина недоставки, код недоставки, ID абонента (внутренний ID клиента, передается в СМСЦ в параметрах), тип сообщения.

Статистика: просмотр статистики по фильтру с разбивкой по дням/месяцам.

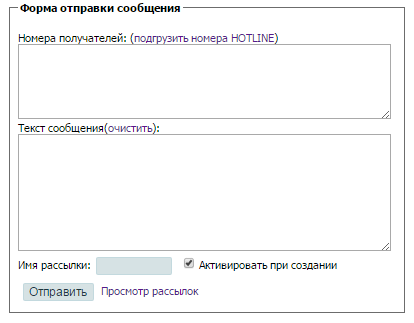
История выгрузок: используется для получения ранее сгенерированного файла.

2.5. Параметры отправки сообщения**.**



|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Описание |
| Имя отправителя | Подпись сообщения. Список всех допустимых имен учетной записи |
| ID абонента | ID внутреннего учета клиента. Доступна вставка параметра из файла |
| Плавная рассылка | **Плавная рассылка** – автоматическое определение скорости отправки. Такую рассылку нельзя изменить после ее запуска. Рассылка равномерно распределяется по указанному периоду времени. ВНИМАНИЕ: при установке начало и конец периода разные дни, рассылка будет происходить в ночное время.  **Жесткая рассылка** – ручная установка скорости отправки. Рассылку можно изменить после запуска. Для параметров начало и конец рассылки указывается только часы и минуты. По истечению периода рассылка останавливается и продолжается на следующий день. |
| Начало рассылки | Время запуска рассылки |
| Конец рассылки | Время окончания рассылки. |
| по времени домашней сети | Отравка сообщения производиться в 9 утра по местному времени абонента, в случае если запрос на отправку был совершен в ночное время. |
| транслит | Автоматическая транслитерация кириллицы в латиницу. |
| HLR | HLR запрос. Предназначен для валидности базы номеров. Требует |
| В день рождения | Отправка сообщения в день указанный в параметре. Только вставка параметра из файла |
| Viber | Отправка сообщения через сеть интернет пользователям Viber. |
| hotline | Услуга HOTLINE. Отправка сообщения через сеть интернет пользователя HOTLINE |

### 2.6. Отправка единичного сообщения.



Номера получателей могут содержать в себе список номеров разделенных между собой знаком «,» или переносом строки. Номера могу быть разных форматов, и содержать символы пробела, «)» и «-». Номера Российских ОПСС могут начинаться со знаков 7/+7/8

Например:

79000000000

8(900)0000001, +7 (900) 000-00-02

Стоимость смс определяется кол-вом частей:

для кириллицы: 70 символов – для односоставных смс

67 символов – для многосоставных смс

для латиницы: 160 символов – для односоставных смс

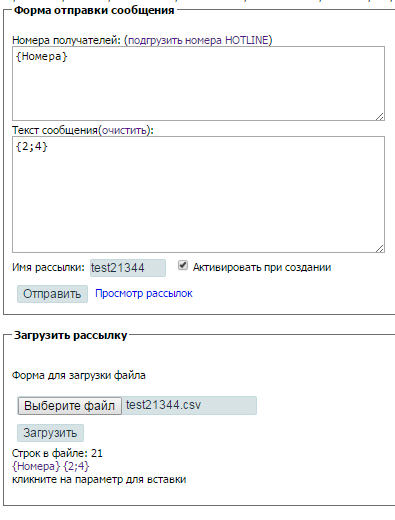
153 символа – для многосоставных смс.

Для смс, содержащего более 4-х частей, мы не гарантируем доставку.

Подтвердите отправку, нажав на кнопку «Отправить» и внимательно изучив окно подтверждения.

При деактивированной опции «**Активировать при создании**» рассылка будет создана, но не будет совершена. Для запуска рассылки используйте «Просмотр рассылок».

### 2.7. Массовые рассылки.

****

Пользователь может совершать массовые рассылки сообщений, загрузив на сервер файл в формате csv (создается excel). Файл может иметь свободную форму и содержать любое количество столбцов.

Для совершения смс рассылки:

1)Выберите файл с вашей базой

2)Загрузите ее на сервер, нажав на кнопку «Загрузить»; в ответ сервер выдаст первую строку файла в виде параметров.

3)Сделайте активным поле ввода «Номера получателей», и кликните на параметр, столбец которого содержит в себе номера телефонов получателей

4)Сделайте активным поле ввода «Текст сообщения», и наберите текст сообщения, вставляя параметры из файла там, где это нужно. Для вставки параметра кликните на него.

5)Введите имя рассылки, по умолчанию именем рассылки является имя файла.

6)Если вы хотите загрузить рассылку, но не отправлять сообщения, уберите галочку с поля «Активировать при создании»

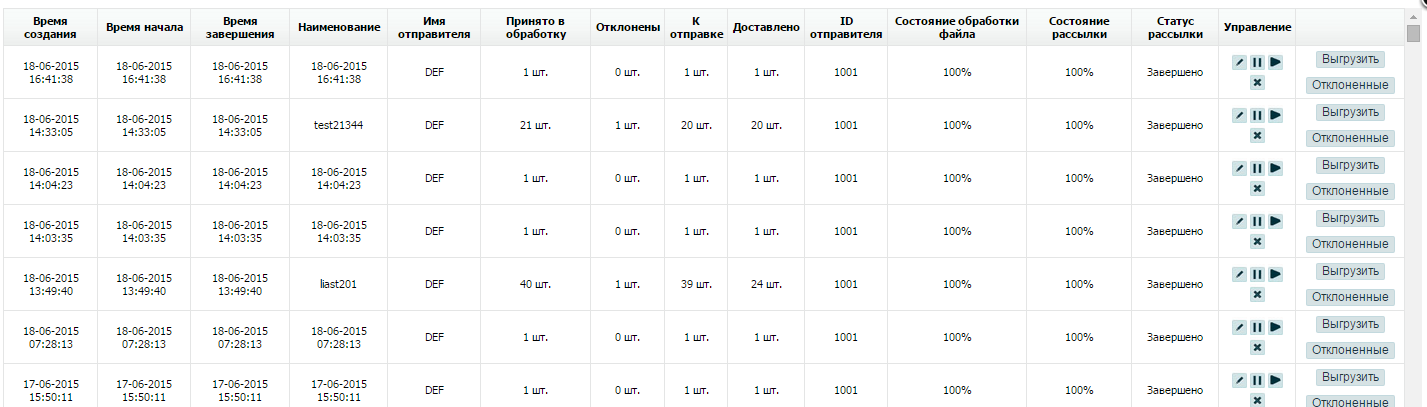
7)Выберите параметры отправки сообщения

8)Создайте рассылку, нажав на кнопку «Отправить», и подтвердите ее

9)После создания рассылки, вы сможете проверить ее статус нажав на ссылку «просмотр рассылок»

### 2.8. Управление рассылками.

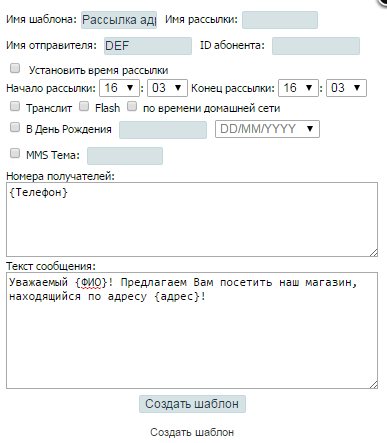
Чтобы просмотреть рассылки нажмите на ссылку «Просмотр рассылок»



|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Описание** |
| Время создания | Фактическое время создания рассылки сообщений |
| Время начала | Время начала совершения рассылки сообщений |
| Время завершения | Время ожидаемого завершения рассылки сообщений |
| Наименование | Наименование рассылки |
| Имя отправителя | Выбранное имя отправителя в рассылке |
| Принято в обработку | Количество строк в файле принятое сервером на обработку |
| Отклонены | Количество отклоненных строк, может увеличиваться в течение времени обработки файла |
| К отправке | Равна разнице между принятых строк к обработке и отклоненных строк |
| Доставлено | Количесвто успешно доставленных сообщений |
| ID отправителя | Индивидуальный номер учетной записи |
| Состояние обработки файла | Кол-во обработанных строк файла в процентном соотношении |
| Состояние рассылки | Кол-во отправленных сообщений в процентном соотшении от общего числа сообщений, готовых к отправке |
| Статус рассылки | Текущее состояние рассылки: активно (в данный момент идет отправки сообщений, либо ожидает время отправки), завершено (отправка сообщений окончена), не активно (рассылка деактивирована пользователем) |
| Управление | Редактирование рассылки, удаления, активация, приостановка |
| Действие | Выгрузка детализации сообщения в рамках данной рассылки, выгрузка отклоненных сообщений в рамках данной рассылки с указанием причины отклонения |

### 2.9. Шаблон рассылки.

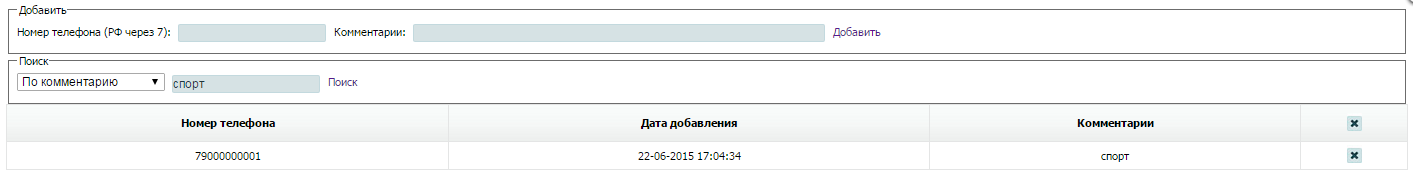
Шаблон рассылок предназначен для упрощения настройки при многократном использовании однотипных рассылок:



Шаблон рассылка хранит в себе параметры отправки сообщения. Для загрузки шаблона кликните на название шаблона

### 2.10. Черный список.

Войдите под именем администратора, чтобы управлять черным списком



Черный список используется для блокировки сообщений, отправленных на данный номер, по причине нежелания абонента получать рассылку.

Данная опция содержит в себе: добавление номера (с комментариями), поиск записи по списку по номеру или ключевому слову из комментария, удаления записи (или группы записей) из списка

### 2.11. Услуга «прием смс»

Услуга «прием смс» дает возможность пользователю получать смс от своих клиентов. Для передачи смс пользователю используется протокол SMPP, HTTP или Web интерфейс. Пользователю предоставляется возможность настройки автоответа абоненту по коду (команде)

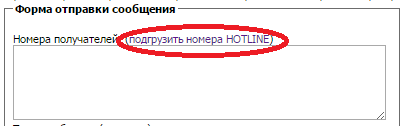


### 2.12. PUSH уведомления.

Услуга отправки сообщения абонентам HOTLINE. Для отправки PUSH уведомления необходимо поставить «галочку» в параметрах отправки «Hotline» и выбрать условия недоставки. Если в системе HOTLINE номер абонента не зарегистрирован, то статус «UNDELIV» активируется сразу. Возможны условия переотправки другими способами, если при попытке отправки PUSH уведомления сообщение получит статус UNDELIV, либо истечёт таймаут, оно может быть отправлено через СМС. При успешной отправке сообщения на приложение абонента устанавливается статус «DELIVERED».

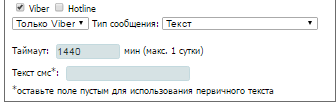
Доступны условия: Только Hotline, Hotline/SMS

Для отправки PUSH уведомления через личный кабинет, зарегистрированные номера можно подгрузить нажав на ссылка «подгрузить номера Hotline»:



### 2.13. Viber.

Отправка сообщений на Viber – аналогично смс. При отправке необходимо отметить галочкой параметр «Viber». В качестве имени отправителя используется подпись, к которой привязан аккаунт Viber.



Возможны следующие типа сообщения:

А)Текст

Б)Изображение. Объем изображения не более 1 мб.

В)Текст и кнопка

Г) Текст, изображение и кнопка

Текст кнопки не может превышать 10 символов

Возможно условие отправки сообщения: Только Viber и Viber/SMS. Последнее используется для отправки сообщения через СМС, если сообщения на Viber не доставлено в течение таймаута. Для СМС предусмотрен параметр альтернативного текста. Текст смс может быть персонализирован.

### 2.14. MMS.

Услуга в данный момент не предоставляется

### 2.15. HLR запросы.

**HLR (Home Location Register)** - это запрос в базу данных сведений об абонентах сотовых сетей. При этом запрос никаким образом не проявляется для абонента.

Используется для проверки номера телефона абонента (включен или нет). HLR рассылку можно проводить аналогично СМС рассылкам установив флажок «HLR». В случае, если абонент доступен, возвращается статус «DELIVERED». Текст сообщения при этом может быть произвольным (не более 70 символов).

### 2.16. FLASH.

Услуга временно недоступна

### 2.17. SMS NOTE.

Это удобный сервис, с помощью которого Ваши клиенты могут быстро получить на свой телефон какую-то стандартную и нужную многим клиентам информацию (например, адрес офиса компании, режим работы).   
Услуга подразумевает создание на сайте заказчика поля для ввода номера телефона и кнопки, при нажатии которой на введенный в поле номер телефона отправляется SMS с фиксированной информацией.

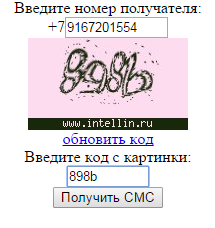
Пользование услугой:

1)Создайте запись с текстом сообщения

2)Получите код для вставки на свой сайт

3)Вставьте код на свой сайт туда где это нужно.

Пользователь клиентского сайта, сможет запросить смс с нужной для него информацией:



Управление записями:



1)Нажмите кнопку «Добавить сообщение»

2)Укажите наименование сообщения, текст и домены, где будет размещен код.

3)Жмите на кнопку «Получить код»

4)Скопируйте код на свой сайт

### 2.18. SMS INFORMER.

Это сервис для осуществления подписки посетителей сайта на рассылку SMS сообщений  информационного или рекламного характера, подразумевающий размещение на сайте заказчика формы, с верификацией номера реципиента верификацией номера реципиента, для оформления подписки.

Посетитель сайта получает код подтверждения (защита от роботов) по указанному номеру, после ввода кода, его номер заноситься в базу подписчиков.

1)Нажмите кнопку «Добавить сообщение»

2)Укажите наименование сообщения, текст и домены, где будет размещен код.

3)Жмите на кнопку «Получить код»

4)Скопируйте код на свой сайт

5)Для осуществления рассылок жмите кнопку «Отправить». В окне подтверждения вы увидите кол-во подписчиков

6)Для удаления или добавления подписчика жмите кнопку «Контакты».

## 3. HTTP.

Протокол интеграции HTTP/HTTPS:

Хост: sms.intellin.ru

Для отправки сообщения необходимо вызвать методом GET или POST адрес:

[http://sms.intellin.ru/sendsms.cgi?http\_username=<логин>&http\_password=<пароль>&phone\_list=<номер](http://sms.intellin.ru/sendsms.cgi?http_username=%3cлогин%3e&http_password=%3cпароль%3e&phone_list=%3cномер) телефона>&message=<текст сообщения>

Описание параметров (красным выделены обязательные параметры):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметр | Описание | Значение по умолчанию |
| http\_username | логин | нет |
| http\_password | пароль | нет |
| phone\_list | номера получателей через запятую (РФ 7/+7/8) | нет |
| message | Текст сообщения (70/67 при кириллице, 160/153 без кириллицы) | нет |
| fromphone | имя отправителя (не более 11 сиволов) | уточнить у менеджера |
| validity | Время жизни смс ( в мин) | 2880 |
| priority | Приоритет (0-3) | зависит от рода деятельности |
| viber | Условие отправки viber. 0 - только смс, 1 - только viber, 2 - смс, если на viber недоставлено. | 0 |
| viber\_file | Изображение (<1mb) (только POST). Либо ссылка на изображение (GET и POST) | нет |
| caption | Текст кнопки viber | нет |
| url | Ссылка кнопки viber | нет |
| vkok | Условие отправки вконтакте и одноклассники: 0 – только смс, 1 – только вк, 2 только ок, 3 - вк/смс, 4 - ок/смс, 5 - вк/ок, 6 - вк/ок/смс, 7 - ок/вк/смс | 0 |
| timeout | Время в минутах. По истечению этого времени происходит переотправка смс в случае недоставки viber, push уведомления, вконтакте или одноклассники | 1440 |
| push | условие отправки push уведомления: 0 - только смс, 1 - только push, 2 - смс, если push недоставлено | 0 |
| sms\_text | Текст смс сообщения в качестве альтернативной отправки viber/push | Текст viber/push |
| time | установка времени отправки сообщения | текущее время |
| tz | смещение в часах относительно GMT+4 (МСК). От -12 до 12 | 0 |
| time\_zone | 0 - без учета часового пояса домашней сети абонента, 1 - при установке этого параметра при отправке смс в ноченое время абонента, отправка отложится до 9 утра местного времени абонента | 0 |
| translit | транслитерация текста сообщения (t - вкл, f - выкл) | f |
| id | идентификационный номер сообщения внутреннего учета клиента | номер телефона |
| format | json. Получение ответа в формате json | нет |

Для отправки HLR запроса, в качестве отправителя необходимо указать «HLR»

 Ответ сервера:

[1]       //порядковый номер отправленного в партии сообщения  
error\_num=0  //данная строка означает отсутствие ошибок  
message\_id=0000000000003874746 //id сообщения  
message\_destination=7900000000  //получатель  
message\_parts=1  //количество частей

 Для получения статуса сообщения необходимо вызвать методом GET или POST адрес:

<http://sms.intellin.ru/getstatus.cgi>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметр | Описание | Значение по умолчанию |
| http\_username | логин | нет |
| http\_password | пароль | нет |
| message\_id | id сообщения через запятую | нет |

ОТВЕТ:

[1] //порядковый номер отправленного в партии запроса  
error\_num=0//данная строка означает отсутствие ошибок  
message\_id=0000000000003872354 //id сообщения  
message\_parts=3 //количество частей  
send\_date=2013-10-25 10:58:29 //время запроса  
deliver\_date=2013-10-25 10:59:39//время статуса полученное от оператора связи  
date\_send=2013-10-25 10:58:29 //время отправки сообщения  
date\_status=2013-10-25 10:59:39//время смены статуса  
deliver\_status=UNDELIV//статус сообщения

**Возвращаемые ошибки**:

|  |  |
| --- | --- |
| Ошибка | Описание |
| error\_num=0 | ошибок нет |
| error\_num=1 | ошибка сервера |
| error\_num=2 | пустое значение логин |
| error\_num=3 | пустое значение пароля |
| error\_num=4 | не удалось идентифицировать IP |
| error\_num=5 | пустое значение номера получателя |
| error\_num=6 | некорректный номер получателя |
| error\_num=7 | пустой текст сообщения или недопустимая длина текста сообщения |
| error\_num=8 | неверная комбинация логина и пароля |
| error\_num=9 | Ваш IP не зарегистрирован |
| error\_num=10 | отправка по данному протоколу запрещена |
| error\_num=11 | истек срок использования тестового режима |
| error\_num=12 | истек лимит тестовых смс |
| error\_num=13 | сообщение с данным ID не найдено |
| error\_num=14 | имя отпраителя не допустимо |
| error\_num=15 | истек ежемесячный лимит смс |
| error\_num=16 | Некорректный размер фала |
| error\_num=17 | MMS. Пустая тема и имя файла |
| error\_num=18 | Дублирующая смс |
| error\_num=19 | Черный список |

## 4. SMPP.

Через наш SMS-шлюз возможно отправлять сообщения по протоколу SMPP версии 3.4.

Сервер сможет принимать запросы только с личного корпоративного сервера клиента

Хост: sms.intellin.ru (188.94.208.131)

Порт: 9900.

## 5. SMTP.

Осуществляется путем отправки сообщения через почтовый сервер отправителя на адрес: [smst@intellin.ru](mailto:smst@intellin.ru)

1 способ

тема письма: логин|пароль|Номера получателя в формате 79XXXXXXXXX через запятую|Номер отправителя

Тело сообщения: ТЕКСТ

2 способ

тело сообщения:

<login>логин</login>

<password>пароль</password>

<numbers>Номера получателя в формате 79XXXXXXXXX через запятую</numbers>

<src>номер отправителя</src>

<message>текст сообщения</message>

## 6.XML.

Описание XML:

**Запрос на отправку сообщения**:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>

<package login="login" password="123456">

  <message>

    <default sender="SMSINFO" validity="1440" priority="1"/>

    <msg id="1234" recipient="+79021234567" sender="SMSINFO" priority="1" validity="1440">text</msg>

    <msg recipient="+79021234568">text</msg>

  </message>

</package>

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Описание |
| package | тег, в котором определяются атрибуты авторизации |
| login | логин |
| password | пароль |
| message | тег, в котором оперделаятся запросы на отправку сообщения и параметры отправки |
| default | тег, в котором определяются параметры по умолчанию, они применяются в всем запросам, не имеющим описанных в данном теге параметров |
| msg | тег, в котором определяется запрос на отправку сообщения |
| id | иденификационный номер сообщения для внутреннего учета в клиентской базе |
| recipient | номер получателя |
| sender | имя отправителя |
| priority | приоритет сообщения |
| validity | время жизни сообщения |
| viber | Параметр отправки Viber (0-только СМС, 1- только Viber, 2- смс, если Viber не доставлен) |
| caption | Текст кнопки Viber |
| url | Ссылка кнопки viber |
| viber\_file | Ссылка на изображение (для Viber) |
| timeout | Время (в минутах), по истечению которго происходит переотправка смс, в случае недоставки viber/push |
| push | Параметр отправки push (0-только СМС, 1- только push, 2- смс, если push не доставлен) |

Для отправки альтернативного текста смс (для viber и psuh) необходимо вставить теги <sms\_text></sms\_text> в элемент <msg></msg>. Например, <msg><sms\_text>Текст смс</sms\_text>Текст Viber </msg>.

Статусы сообщений содержат информацию о текущем состоянии сообщения, регулярно обновляются и могут быть запрошены пользователем в любое время.

**Запрос на получение статусов:**

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>

<package login="login" password="123456">

  <status>

    <msg id="1234"/>

    <msg sms\_id="1234568"/>

  </status>

</package>

* msg – тег сообщения для которого происходит запрос статуса, может содержать следующие атрибуты:
  + (id – не используется )
  + sms\_id – (integer) числовой идентификатор сообщения присвоенный шлюзом.

В ответ на запрос возвращается XML документ содержащий статусы для запрошенных сообщений, либо соответствующие коды ошибок.

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>

<package>

  <status>

    <msg sms\_id="0" sms\_count="1" date\_completed="2009-03-14T15:27:03">102</msg>

    <msg sms\_id="1234568" sms\_count="1">1</msg>

  </status>

</package>

* msg – тег сообщения для которого происходит запрос статуса, в качестве параметра возвращается код статуса, может содержать следующие атрибуты:
  + (id – не используется)
  + sms\_id – (integer) числовой идентификатор сообщения присвоенный шлюзом.
  + sms\_count – (integer) реальное количество SMS к отправке.
  + date\_completed – (datetime, ISO8601) дата присвоения финального статуса.

**Коды статусов документа.**

При отправке XML документа могут возвращаться следующие коды ошибок:

    ERR\_UNKNOWN = 200,      // Неизвестная ошибка

    ERR\_FORMAT = 201,       // Неправильный формат документа

    ERR\_AUTHORIZATION = 202 // Ошибка авторизации

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>

<package>

  <error>201</error>

</package>

**Коды статусов сообщений.**

Данные коды используются при возврате статусов сообщений.

    //1\*\* статусы Viber сообщений

    SCHEDULED = 100,        // The message is scheduled. Delivery hasnot yet been initiated.

   ENROUTE = 111,          // The message is in enroute state.

    DELIVERED = 112,        // Message is delivered to destination

    EXPIRED = 113,          // Message validity period has expired.

    DELETED = 114,          // Message has been deleted.

    UNDELIVERABLE = 115,    // Message is undeliverable.

    ACCEPTED = 116,         // Message is in accepted state (i.e. has been manually read on behalf of the subscriber by customer service)

    UNKNOWN = 117,          // Message is in invalid state The message state is unknown.

    REJECTED = 118,         // Message is in a rejected state The message has been rejected by a delivery interface.

    READ = 119,          // Message read

    //2\*\* статусы SMS сообщений

    SCHEDULED = 100,        // The message is scheduled. Delivery hasnot yet been initiated.

   ENROUTE = 101,          // The message is in enroute state.

    DELIVERED = 102,        // Message is delivered to destination

    EXPIRED = 103,          // Message validity period has expired.

    DELETED = 104,          // Message has been deleted.

    UNDELIVERABLE = 105,    // Message is undeliverable.

    ACCEPTED = 106,         // Message is in accepted state (i.e. has been manually read on behalf of the subscriber by customer service)

    UNKNOWN = 107,          // Message is in invalid state The message state is unknown.

    REJECTED = 108,         // Message is in a rejected state The message has been rejected by a delivery interface.

    DISCARDED = 109,          // Message discarded

    //3\*\* статусы ошибок

    ERR\_UNKNOWN = 200,      // Неизвестная ошибка

    ERR\_ID = 201,           // Неправильный ID сообщения

    ERR\_SENDER = 202,       // Неправильный идентификатор отправителя

    ERR\_RECIPIENT = 203,    // Неправильный номер получателя

    ERR\_LENGTH = 204,       // Слишком длинное или пустое сообщение

    ERR\_USER\_DISABLE = 205, // Пользователь отключен

    ERR\_BILLING = 206,      // Ошибка биллинга

    ERR\_OVERLIMIT = 207     // Превышение лимита выделенных сообщений

    ERR\_PROTOCOL = 208     // Превышение лимита выделенных сообщений

### 6.1. XML в теле запроса.

Хост sms.intellin.ru/sendxml.cgi

Общение с сервисом осуществляется при помощи отправки XML запросов в кодировке UTF-8 на заданный адрес сервиса по протоколу HTTP/HTTPS методом POST

Каждый запрос может состоять из отправляемых сообщений и (или) запросов для получения статусов.

Авторизация пользователя происходит путем передачи учетных сведений в теге package, обязательна при выполнении любых запросов.

Отправка сообщений осуществляется в соответствии с очередностью и временем отправки.

На полученный запрос сервис возвращает в виде параметра статус сообщения, а в атрибутах идентификаторы присвоенные сообщениям.

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>

<package>

  <message>

    <msg id="1234" sms\_id="0" sms\_count="1">201</msg>

    <msg sms\_id="1234568" sms\_count="1">1</msg>

  </message>

</package>

* msg – тег сообщения, в качестве параметра возвращается код статуса, может содержать следующие атрибуты:
  + id – (integer) пользовательский числовой идентификатор сообщения, необязательный атрибут, возвращается при указании данного атрибута в запросе.
  + sms\_id – (integer) числовой идентификатор сообщения присвоенный шлюзом.
  + sms\_count – (integer) реальное количество SMS к отправке.

### 6.2. XML файл.

1)Отправка файла производиться на sms.intellin.ru/**sendxmlfile.cgi**. Формат XML согласно описанию.

Ответ от сервера:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>   
<package>   
 <xml\_file>   
    <file name="1234">200</file> //код состояния   
  </xml\_file >   
</package>   
  При повторной отправка дублированного файла от сервера вернется ошибка.    
2)файл обрабатывается в фоновом режиме (скорость обработки 300-800 смс в сек, в зависимости нагрузки на сервер)  
3)Запрос статуса обработки файла:  
POST запрос на sendxmlfile.cgi:   
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>   
<package login="login" password="123456">   
  <status>   
    <file\_name="file\_name"/>   
  </status>   
</package>

 Ответ сервера:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>   
<package>   
 <xml\_file>   
    <file\_name="1234" all\_count="34555" del\_count="6" status="60">101</file> //код состояния,

all\_count – кол-во сообщений в файле,

del\_count- кол-во отвергнутых смс центром сообщений,

status – состояние обработки в процентах  
        
  </xml\_file >   
</package>   
Если файл полностью обработан, то ответ будет содержать ID всех сообщений  
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>   
<package>   
 <xml\_file>   
    <file\_name="1234" all\_count="34555" del\_count="6" status="100">204</file> //код состояния   
  </xml\_file >   
  <message>   
    <msg id="1234" sms\_id="0" sms\_count="1">101</msg>   
    <msg sms\_id="1234568" sms\_count="1">101</msg>   
  </message>   
</package>

4) Для получения статусов используйте запросы на **sendxml.cgi согласно описанию выше**:   
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>   
<package login="login" password="123456">   
  <status>   
    <msg id="1234"/>   
    <msg sms\_id="1234568"/>   
  </status>   
</package>   
    
    
    
Коды состояния:   
200 – принят в обработку   
201 – на обработке   
202 – файл не принят   
203 – ошибка сервера   
204 – файл обработан

## 7. FTP

Инструкция временно не доступна

## 8. Кодировки и символы

HTTP: UTF8

CSV: win1251

XML: UTF8

SMPP: Русские символы кодируются в USC2 (поле data\_coding устанавливается в значение 0x08), Латинские символы кодируются в кодировке gsm7bit (поле data\_coding устанавливается в значение 0x00)

SMTP:MIME-Type: text/plain, в формате quoted-printable поддерживаются кодировки utf8, cp1251, koi8-r, в формате base64 поддерживаются кодирвки: utf8, cp1251, koi8-r, utf16.

Является недопустимым отправка символа «’, [,],{,},|»

## 9.Статусы.

READ - доставлено

DELIVERED - доставлено

EXPIRED - период допустимости сообщения истек (оно равно сутки)

DELETED - сообщение было удалено

UNDELIV - недоставлено (чаще всего используется для недоставленных сообщений, аналог EXPIRED, REJECTD)

ACCEPTD - сообщение находиться в принятом состоянии

UNKNOWN - сообщение находиться в ошибочном состоянии

REJECTD - отвергнуто

PROGRESS и SEND - сообщение в статусе отправки

Дата написания:25.06.2015г

Дата изменения: 14.11.2016г