Описание программного обеспечения "LoyaltySurvey" для мониторов лояльности ООО «Клиника ЛМС»

Содержание:

- 1) Введение
- 2) Обрезка фото
- 3) Корректировка изображений
- 4) Загрузка в системы
- 5) Примеры загруженных фотографий

Дата написания: 16 ноября 2017 г. Автор: Грашкин Павел Павлович Внутренний телефон: 39-511 Почта: nn-admin@bzklinika.ru Версия программы 1.0.0 При поступлении запроса на обновление фотографии пользователя необходимо выполнить следующие шаги:

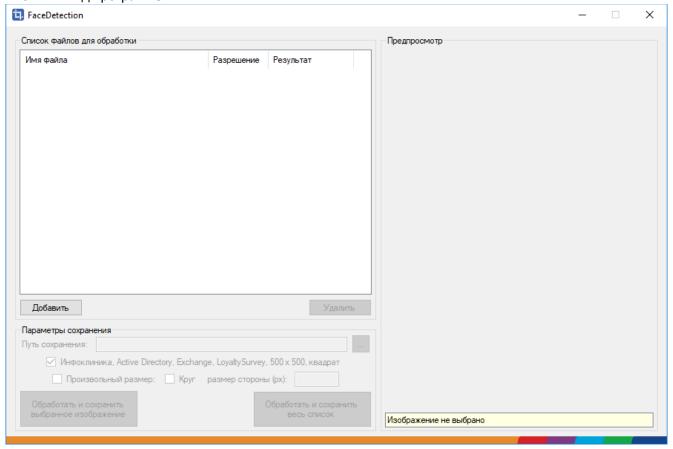
- Обрезать фото пользователя, воспользовавшись ПО FaceDetection, дистрибутив: \mskv-fs-01\dbphoto\ Софт\FaceDetection\
- При необходимости корректировки изображений использовать графический редактор:
 - для обрезки вручную и осветления **FastStone ImageViewer**, дистрибутив: \\mskv-fs-01\dbphoto\\ Coфт\FSViewerSetup62.exe
 - для закрашивания белых полос GIMP, дистрибутив: \mskv-fs-01\dbphoto\ Coфт\gimp-2.8.22-setup.exe
- Загрузить подготовленное фото пользователя в системы
 ActiveDirectory (для портала http://portal.budzdorov.ru)
 Exchange 2016 (Outlook, Skype для бизнеса)
 LoyaltySurvey (монитор лояльности)
 используя ПО UsersPhotoUpload,
 дистрибутив: \mskv-fs-01\dbphoto\ Coфт\UsersPhotoUpload\



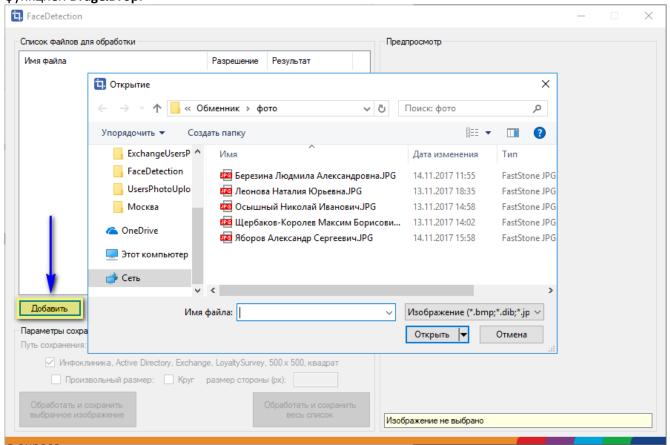
2) Обрезка фото

Для того, чтобы обрезать фото пользователя по стандарту компании, необходимо использовать ПО **FaceDetection**, pacположенное по adpecy: \mskv-fs-01\dbphoto_Coфт\FaceDetection\

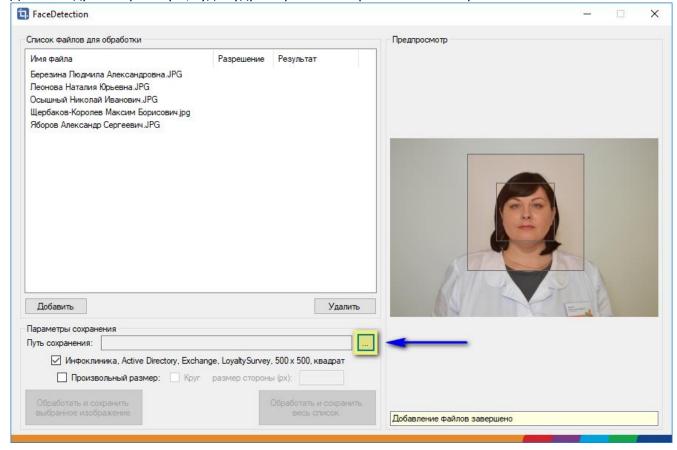
Внешний вид программы:



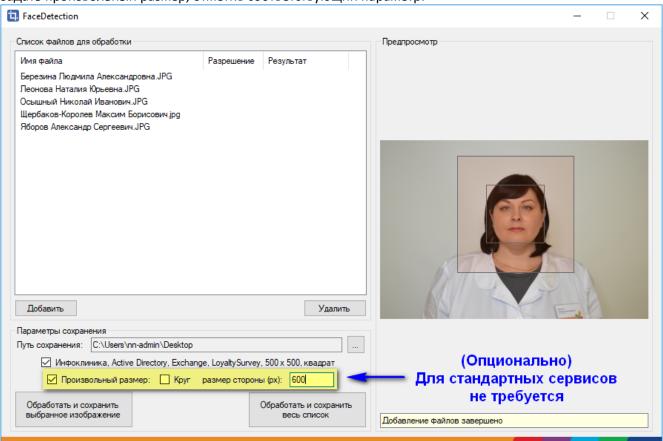
Для добавления фото для обработки необходимо нажать кнопку «**Добавить**» или воспользоваться функцией **Drag&Drop**:



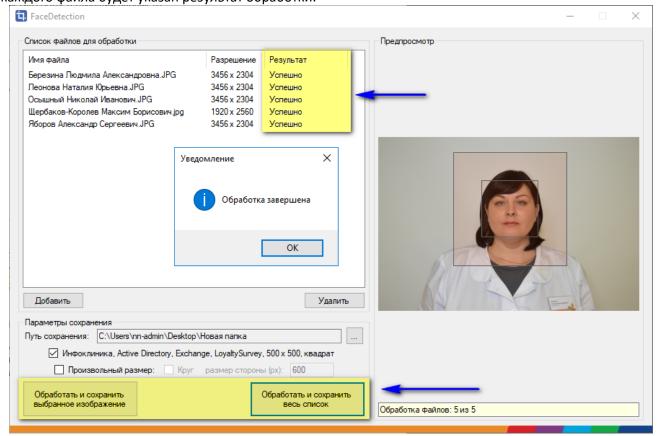
Далее следует выбрать путь, куда будут сохраняться обработанные изображения:



По умолчанию программа подготавливает изображения для систем «**Инфоклиника**, **Active Directory**, **Exchange**, **LoyaltySurvey**" в формате jpeg, 500х500, обрезка в квадрате. При необходимости можно задать произвольный размер, отметив соответствующий параметр:



Загрузив фото, указав путь сохранения и необходимые параметры можно приступить к обработке файлов. Можно обрабатывать поштучно, можно сразу весь список. По завершению обработки напротив каждого файла будет указан результат обработки:



По завершению обработки откроется папка с готовыми файлами:

компьютер > Рабочий стол > Новая папка



Березина Людмила Александровна -Инфоклиника, ...



Леонова Наталия Юрьевна -Инфоклиника,...



Осышный Николай Иванович -Инфоклиника,...



Щербаков-Коро лев Максим Борисович -Инфоклиника,...

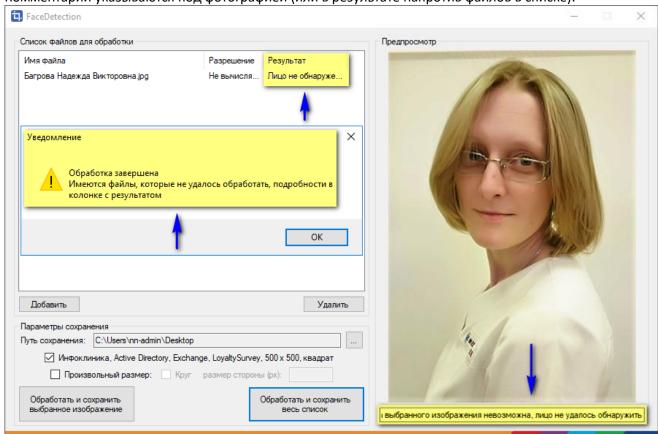


Яборов Александр Сергеевич -Инфоклиника,...

Важно! В некоторых случая программе не удается обработать исходные фотографии. Возможные причины:

- Не удалось распознать лицо человека (бывает, если человек в очках или на изображении много посторонних объектов)
- На фотографии обнаружено несколько лиц
- Исходный размер изображения слишком мал для того, чтобы получить на выходе размер 500x500

Комментарии указываются под фотографией (или в результате напротив файлов в списке):



В случае, если лицо не удалось распознать, либо их обнаружено несколько, необходимо обрезать такое вручную, воспользоваться программой FastStone ImageViewer.

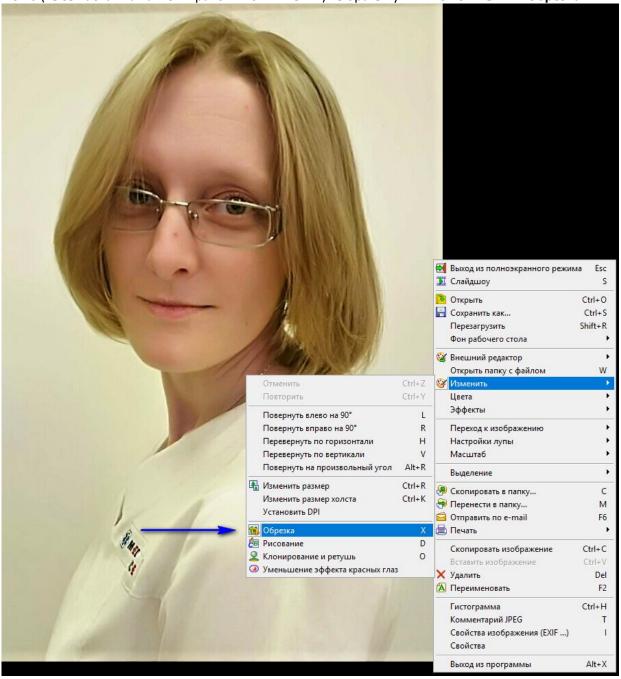
В случае, если исходный размер изображения слишком мал, такую фотографию не удастся использовать и нужно запросить у инициатора заявки фото более высокого качества.

Важно! Данный шаг является опциональным и может быть пропущен.

Для обрезки вручную и осветления изображений рекомендуется использовать бесплатное ПО FastStone ImageViewer. Дистрибутив можно получить по адресу: \\mskv-fs-01\dbphoto_Coфт\FSViewerSetup62.exe Или скачать свежую версию с сайта: http://www.faststone.org/FSViewerDetail.htm
FastStone Image Viewer — одна из лучших программ для просмотра, редактирования и конвертирования изображений: быстрая, стабильная, удобная, поддерживает большое количество форматов графических файлов, в том числе и формат RAW.

Обрезка вручную

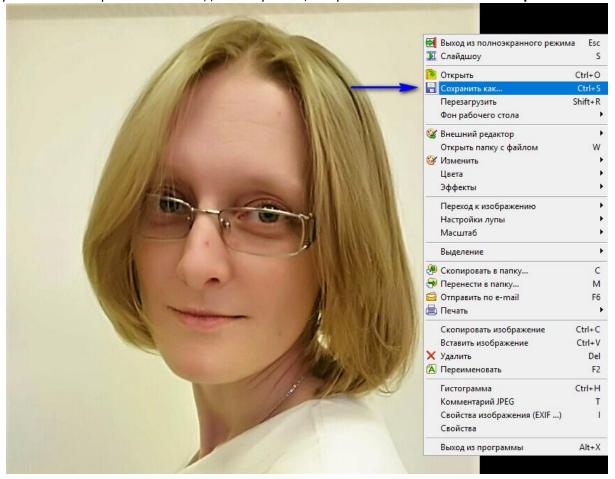
Для обрезки вручную необходимо открыть изображение в ПО **FastStone ImageViewer** и в контекстном меню (вызывается нажатием правой кнопки мыши) выбрать пункт «**Изменить**» -> «**Обрезка**»:



После чего откроется окно для указания области, которую нужно вырезать из исходного изображения. Необходимо задать квадратную область так, **чтобы лицо было в центре с небольшим захватом фона**, после чего нужно нажать кнопку «**Обрезать**»:

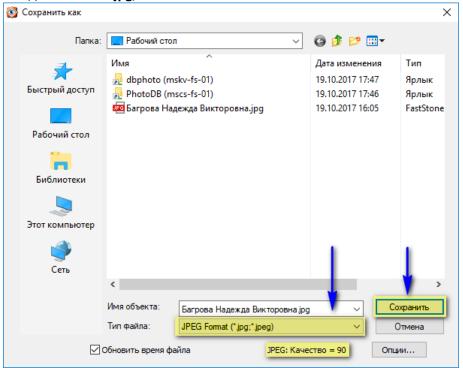


Получившееся изображение необходимо сохранить, выбрав в контекстном меню «Сохранить как...»:



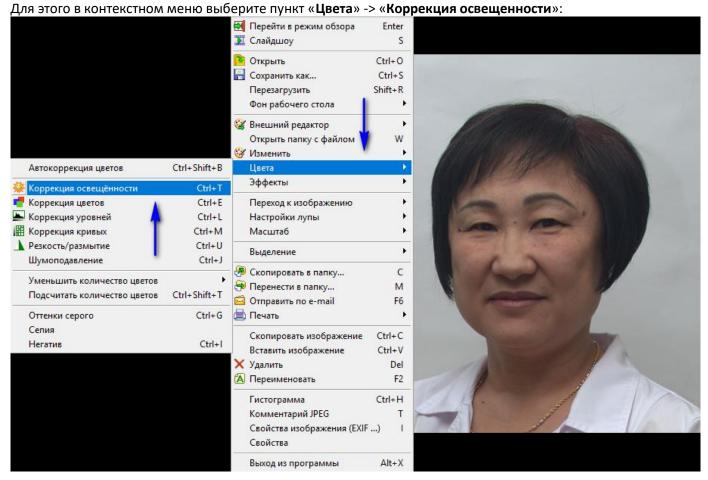
Страница 7 из 19

Формат сохранения должен быть јрд, качество 90:



Осветление

Если оригинальное фото слишком темное, его можно осветлить в ПО FastStone ImageViewer.

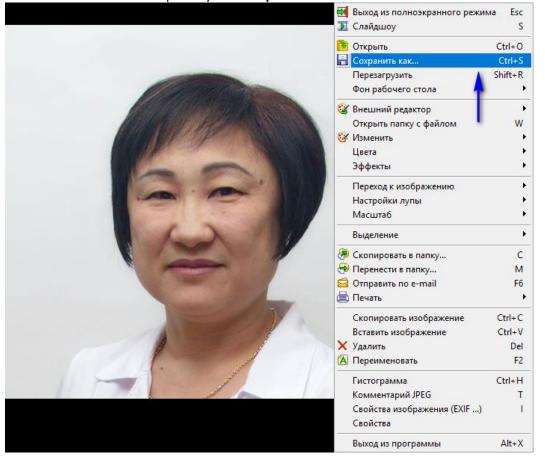


В открывшемся окне с помощью слайдеров выставите параметры таким образом, чтобы изображение

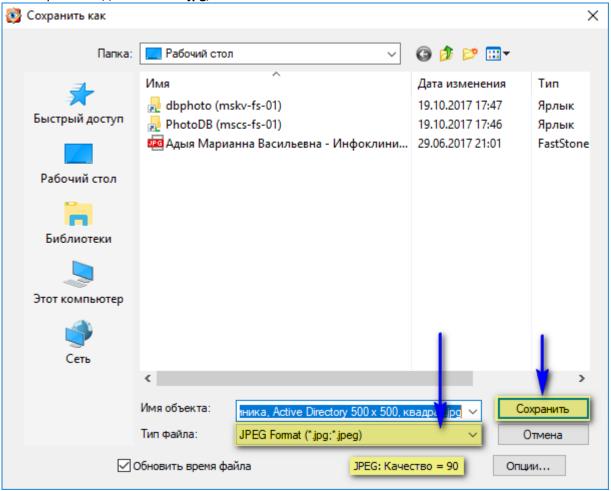
стало светлее. Для сравнения с оригиналом нажмите на иконку



Получившееся изображение необходимо сохранить для дальнейшей загрузки в сервисы компании. Для этого в контекстном меню выберите пункт «**Сохранить как...**»:



Формат сохранения должен быть јрд, качество 90:



Закраска белых полос

Иногда при обрезке в автоматическом режиме получается так, что по бокам лица остаются белые полосы, это случается из-за того, что фотографировали слишком близко к камере и т.к. лицо должно быть в центре фото, не хватает фона для правильного расположения лица.

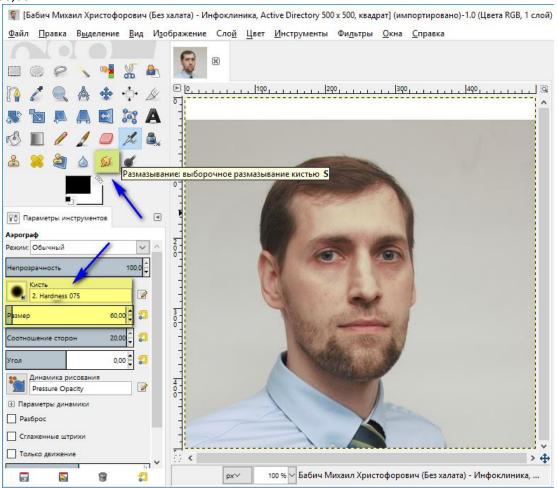
Пример:



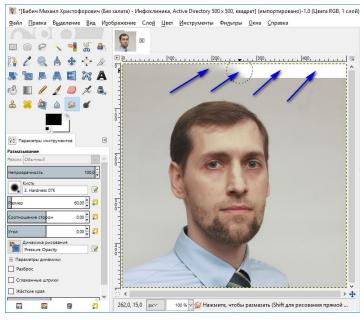
Для закрашивания белых полос рекомендуется использовать бесплатный графический редактор **GIMP**. Дистрибутив можно получить по адресу: \\mskv-fs-01\dbphoto\ Coфт\gimp-2.8.22-setup.exe. Или скачать свежую версию с сайта: https://www.gimp.org/

GNU Image Manipulation Program (сокращённо **GIMP**) — мощный и многоцелевой графический редактор.

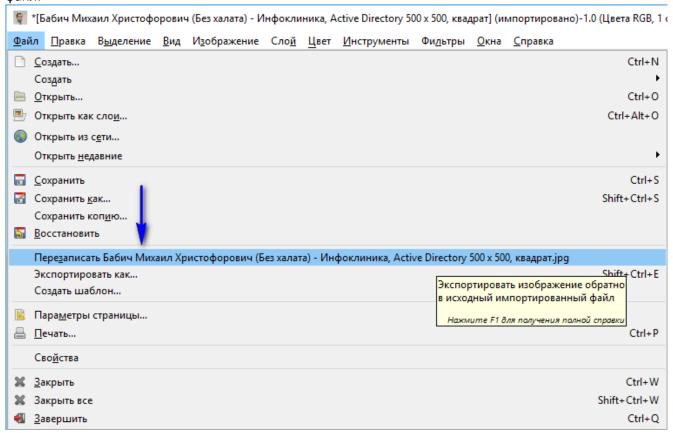
Для устранения белой полосы откройте изображение в ПО Gimp и выберите инструмент «Размазывание: выборочное размазывание кистью». Выберите также кисть тип 2. Hardness 075 и размер 60,00:



И начинайте водить кистью из области с фоном в область с белой полосой, она начнет закрашиваться цветом фона:



После того, как белая полоса будет полностью закрашена, необходимо перезаписать результат в тот же файл:



Сравнение:

До После





Для загрузки подготовленных фотографий пользователей в системы компании необходимо использовать ПО **UsersPhotoUpload**,

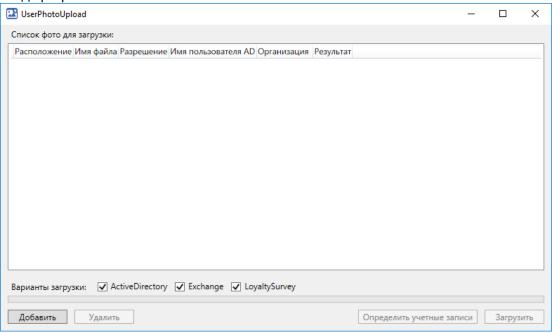
расположенное по адресу: \\mskv-fs-01\dbphoto\ Coфт\UsersPhotoUpload\

Важно! У пользователя, запускающего ПО UsersPhotoUpload должны быть следующие права:

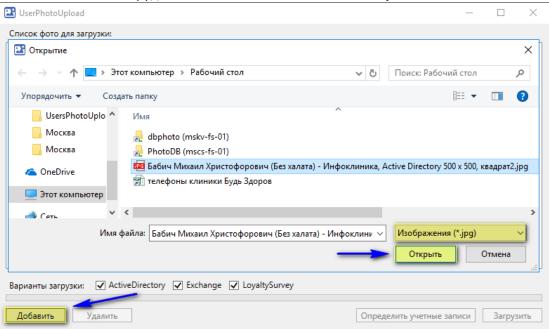
- для загрузки фотографий в ActiveDirectory на запись в атрибут 'JpegPhoto' для всех пользователей
- для загрузки фотографий в Exchange на подключение и выполнение командлета Set-UserPhoto
- для загрузки фотографий в **LoyaltySurvey** на запись в папку <u>\\mscs-fs-01\PhotoDB\</u>

Соответствующие права можно получить по заявке в отдел системного администрирования.

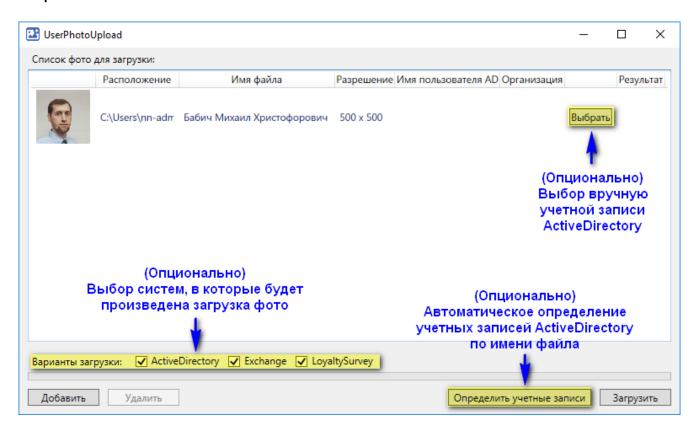
Внешний вид программы:



Для добавления фотографий нужно нажать кнопку «**Добавить**» или воспользоваться функцией **Drag&Drop**. Допускается добавление только файлов в формате **JPG.** Желательно, чтобы название файла начиналось с полного ФИО сотрудника в соответствии с **ActiveDirectory**:

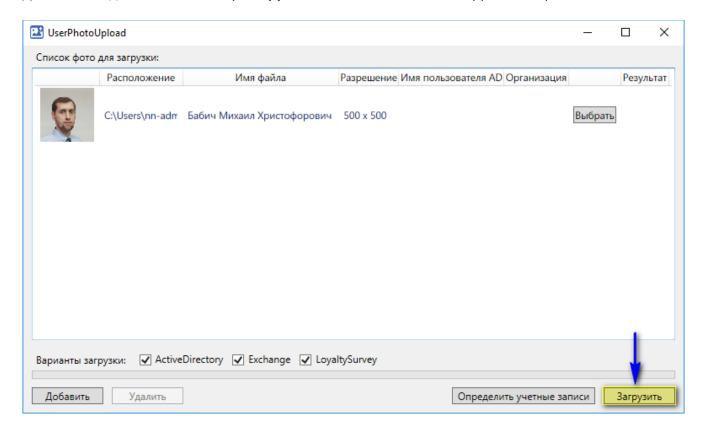


После добавления фото станут доступны кнопки «Выбрать», «Определить учетные записи» и «Обработать»:

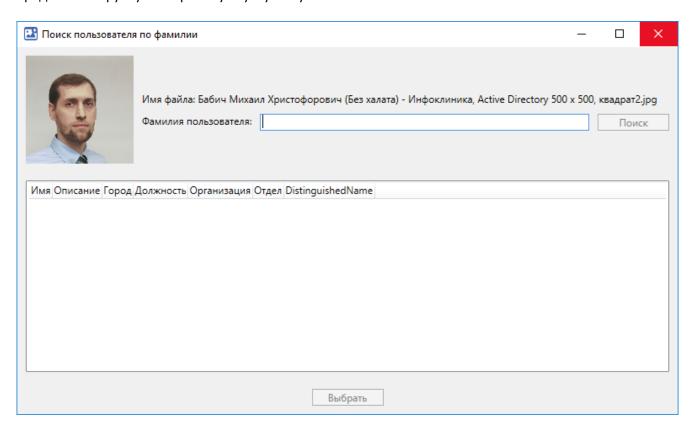


По умолчанию в программе выбраны варианты загрузки в системы **ActiveDirectory**, **Exchange** и **LoyaltySurvey** (монитор лояльности). Если какой-то из этих вариантов лишний, то можно снять галочку и загрузка в данную систему будет пропущена.

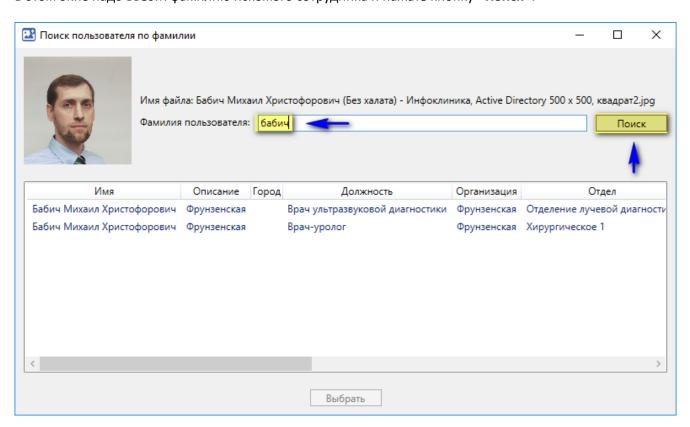
Далее необходимо нажать кнопку «Загрузить», после чего начнется загрузка в выбранные системы:



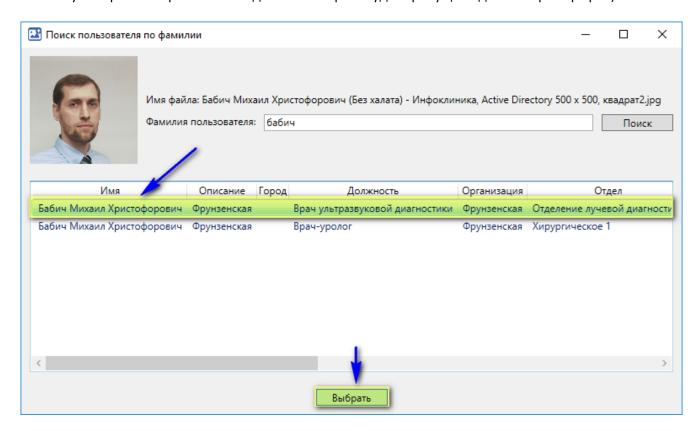
Если имя пользователя не выбрано вручную, то система попытается найти пользователя по имени файла. В случае если с таким именем сотрудников не найдено, или найдено больше одного, будет предложено вручную выбрать нужную учетную запись:



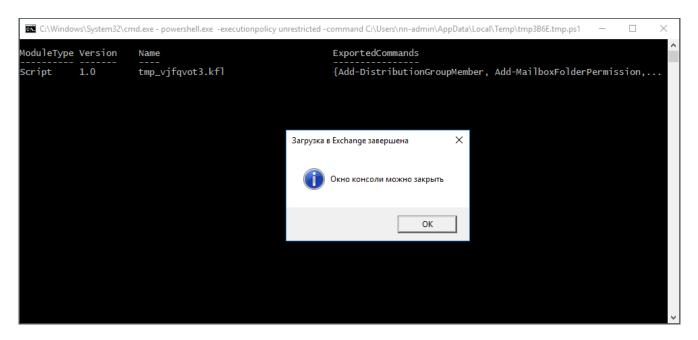
В этом окне надо ввести фамилию искомого сотрудника и нажать кнопку «Поиск»:



Если нужный сотрудник присутствует в списке, то выберите строку с ним и нажмите кнопку «**Выбрать**» (в ином случае просто закройте окно и добавление фото будет пропущено для этой фотографии):

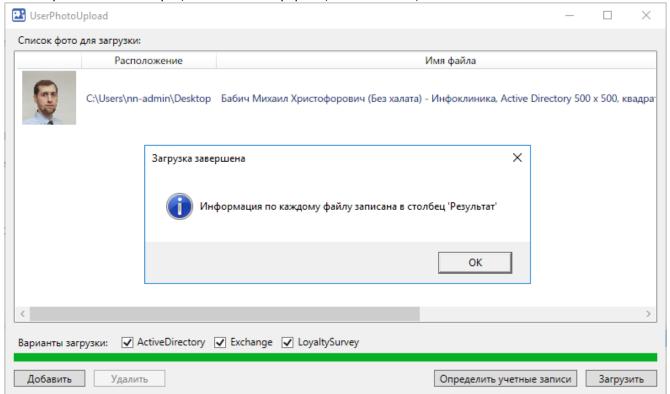


При выборе загрузки в **Exchange** и наличии у пользователя учетной записи на этом сервисе будет открыто окно консоли, в котором будет происходить загрузка. По завершению появится уведомление, после которого окно консоли можно закрыть:

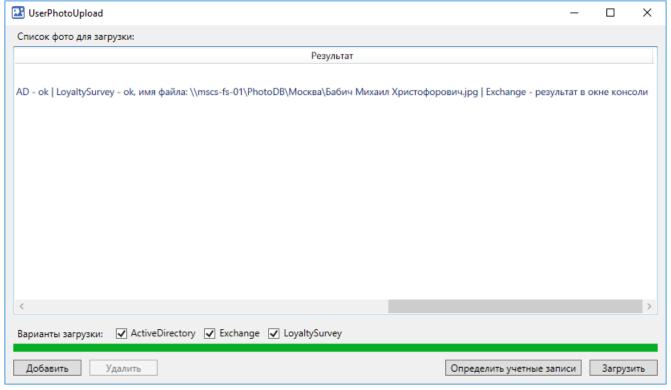


При появлении ошибок они будут выделены красным цветом.

По завершению всех операций появится информационное сообщение:



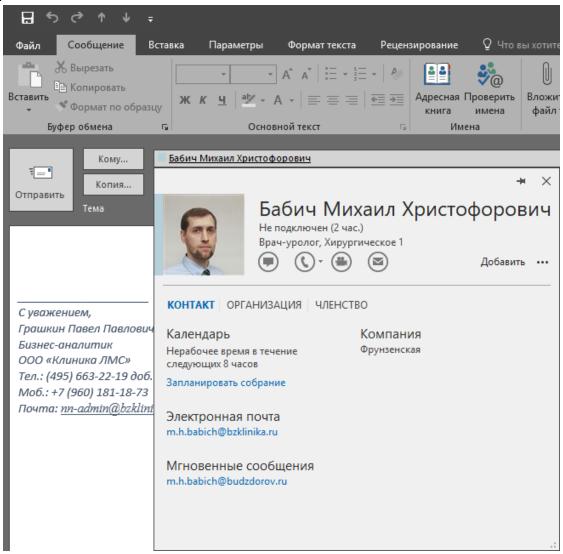
Результаты выполнения:



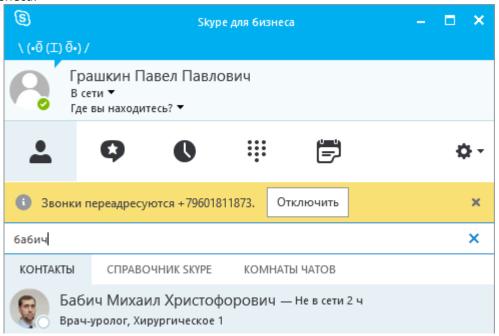
Важно!

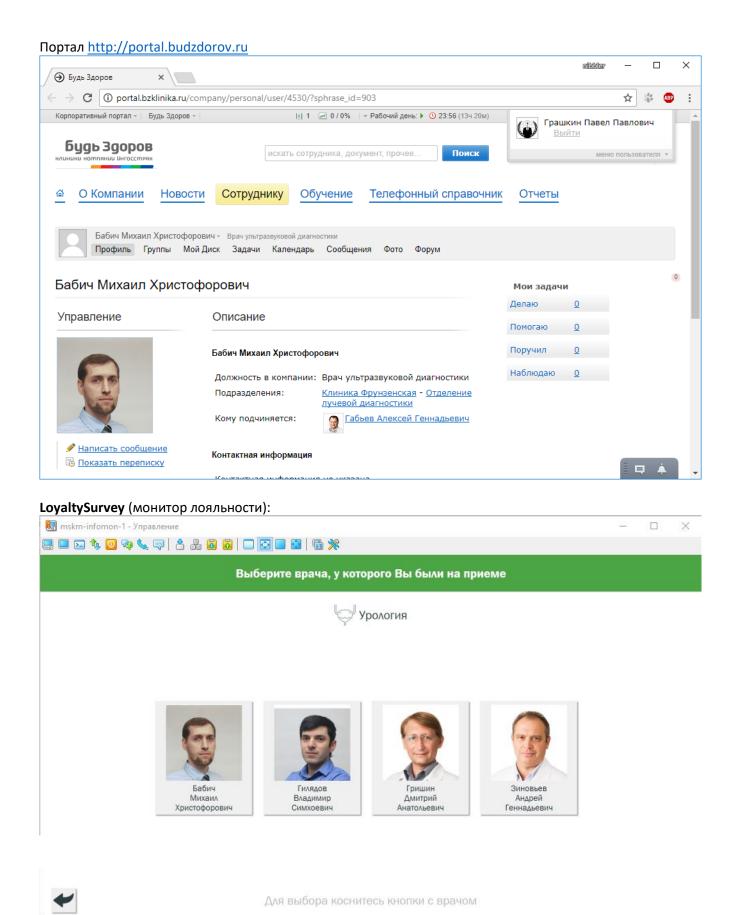
- После успешной обработки и загрузки в сервисы, оригиналы фотографий необходимо переместить в папку \mskv-fs-01\dbphoto\ в соответствующее подразделение. Имя файла должно содержать ФИО сотрудника.
- Во всех сервисах имеется задержка, которая требуется для обновления информации на всех серверах. Эта задержка может быть от нескольких секунд (Exchange) до суток (ActiveDirectory, LoyaltySurvey).
- Если вы ошибочно загрузили фото, то удалить ее можно загрузив поверх фото-заглушку (например, белое изображение 500х500).

Outlook:



Skype для бизнеса:





В случае наличия вопросов или предложений по программному обеспечению для обработки и загрузки фотографий пользователей просьба обращаться в отдел бизнес-анализа.