

Содержание:

- 1) Начало рабочего дня
- 2) Возможные типы дистанционных консультаций
- 3) Подключение к аудиоконсультациям
- 4) Подключение к видеоконсультациям
- 5) Перевод звонка в отдел организации экстренных медицинских услуг УОМП СПАО «Ингосстрах»
- 6) Завершение консультации
- 7) Устранение проблем

Дата написания: 17 октября 2017 г.

Автор: Грашкин Павел Павлович

Внутренний телефон: 31-555

Почта: nn-admin@bzklinika.ru

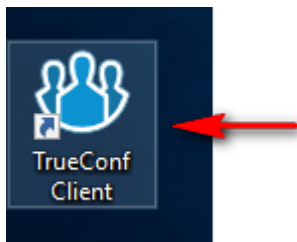
Версия программы TrueConf Client v.6.5.8

1) Начало рабочего дня

Для соединения с пациентами в режиме телемедицины Вам потребуется программа TrueConf Client.

После входа в систему необходимо выполнить следующие действия:

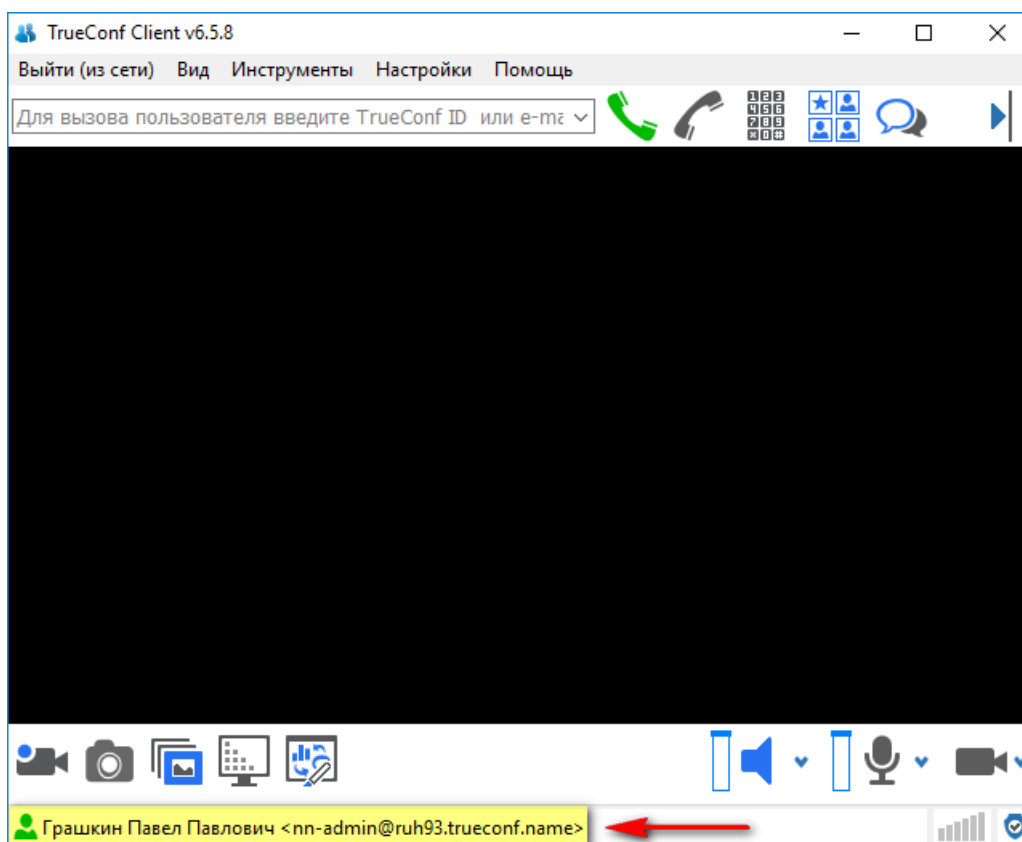
- Убедитесь, что у Вас установлена программа TrueConf Client, на рабочем столе должен быть ярлык программы:



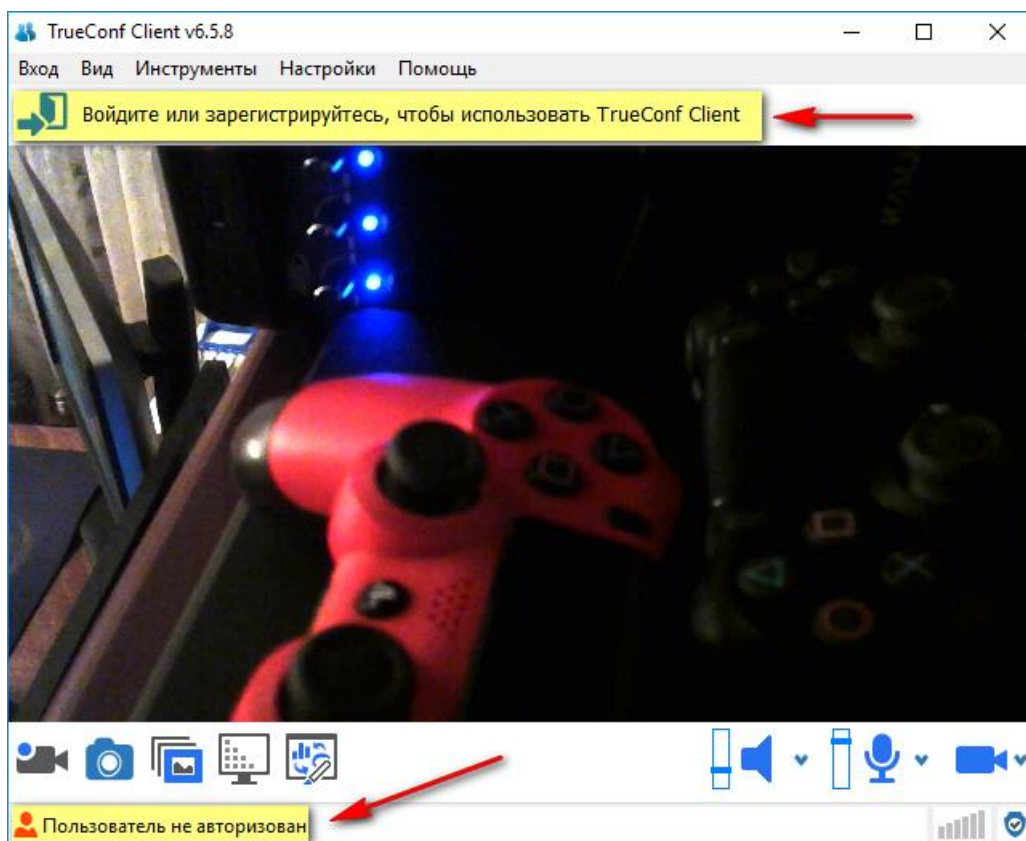
- Если программа запущена, в нижней правой части рабочего стола рядом с часами будет значок:



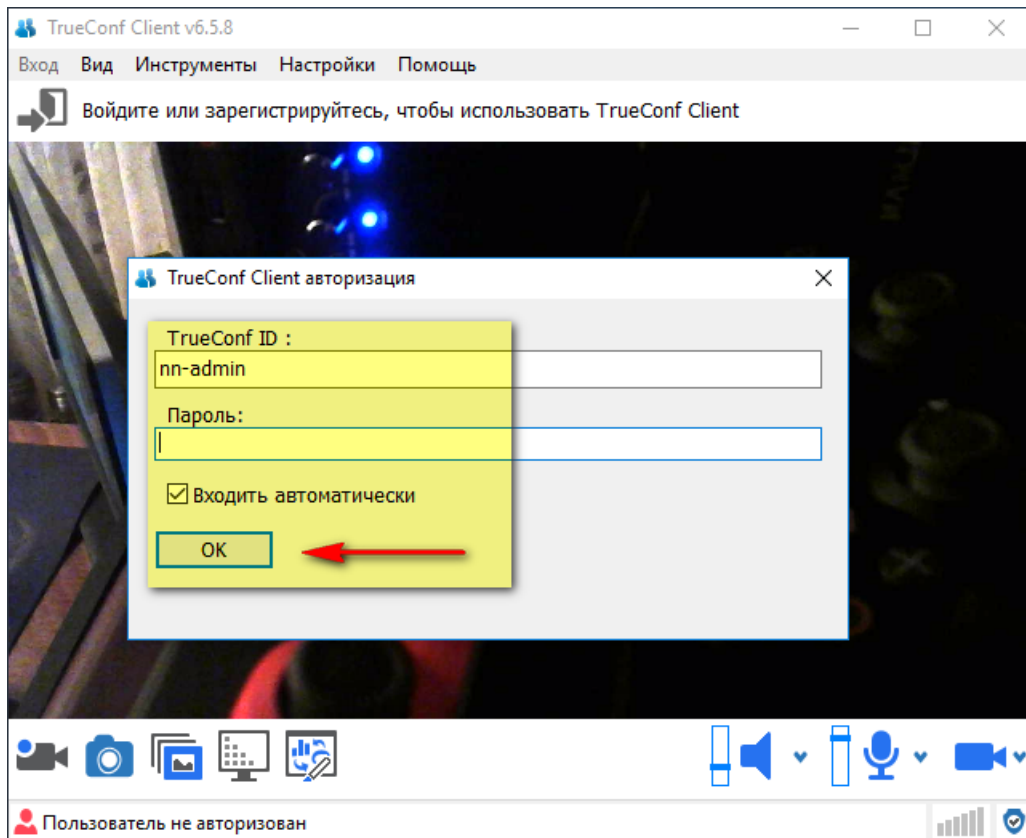
- Убедитесь, что выполнен вход под вашей учетной записью в программе TrueConf Client:



В случае если вход не выполнен, необходимо выполнить вход, для этого нажмите кнопку «**Вход**»:



Затем в окне ввода логина и пароля укажите свои данные от учетной записи Windows и нажмите кнопку «**Ок**» (убедитесь, что стоит галочка «**Входить автоматически**»):



2) Возможные типы дистанционных консультаций

На данный момент возможны два вида консультаций:

1. Видео - через личный кабинет либо используя мобильное приложение «Инфоклиника.RU»
2. Аудио – посредством телефонной связи

Понять какой тип выбрал пациент можно исходя из комментариев к назначению в МИС Инфоклиника. Для видеоконсультации будет указан комментарий: **«Запись через интернет»**

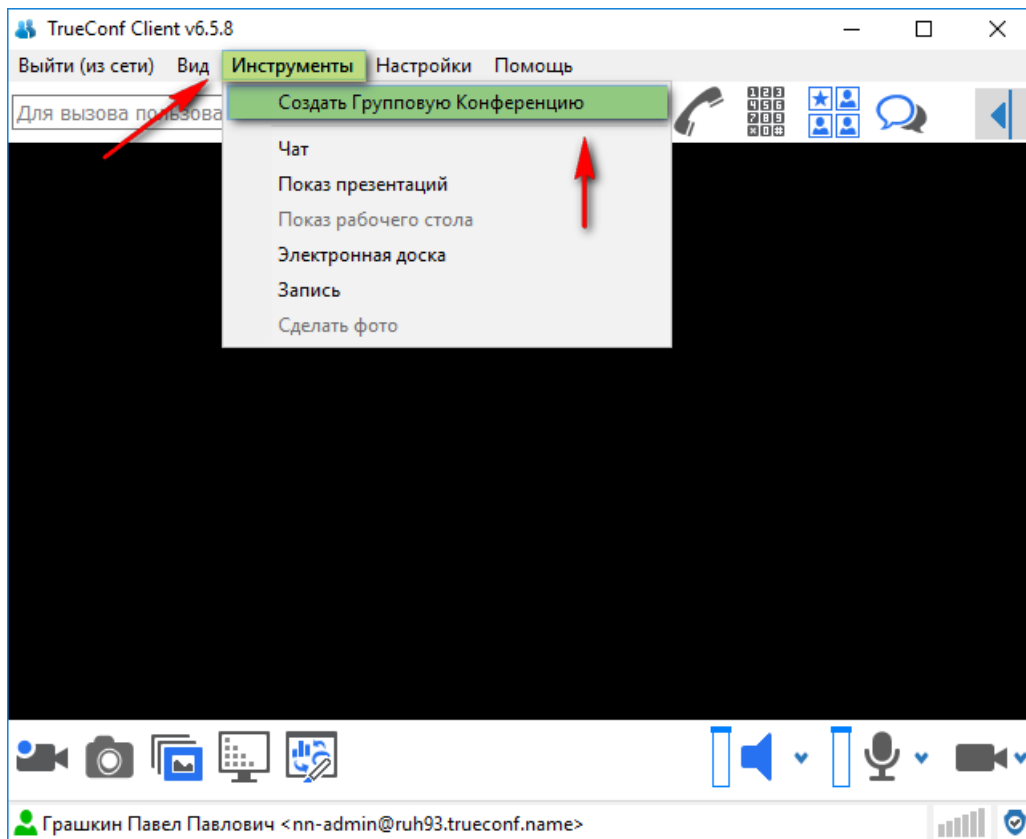
17:00-17:30	990008984 Стародымов Сергей Анатольевич	15:00	
		:30	
17:30-18:00		16:00	
		:30	
18:00-18:30	990011318 Проверкин Проверкин Проверкин	17:00	Стародымов С. А.
		:30	
18:30-19:00		18:00	Проверкин П. П.
		:30	
19:00-19:30	990010770 Проверкин Проверкин Проверкин	19:00	Проверкин П. П.
		:30	
19:30-20:00		20:00	
		:30	
20:00-20:30			
Guss web-портал 13.07.17 16:26 м. +7(905)791-79-78 ИНГОССТРАХ-А дог. №70222-19/05 «Поликлиника (Оптимум) для сотрудников «Будь Здоров» (с помощью на дому)» Дата рожд: 01.01.1989 Запись через интернет			

Для аудиоконсультаций будет указан комментарий: **«Аудио звонок - телемедицина»**

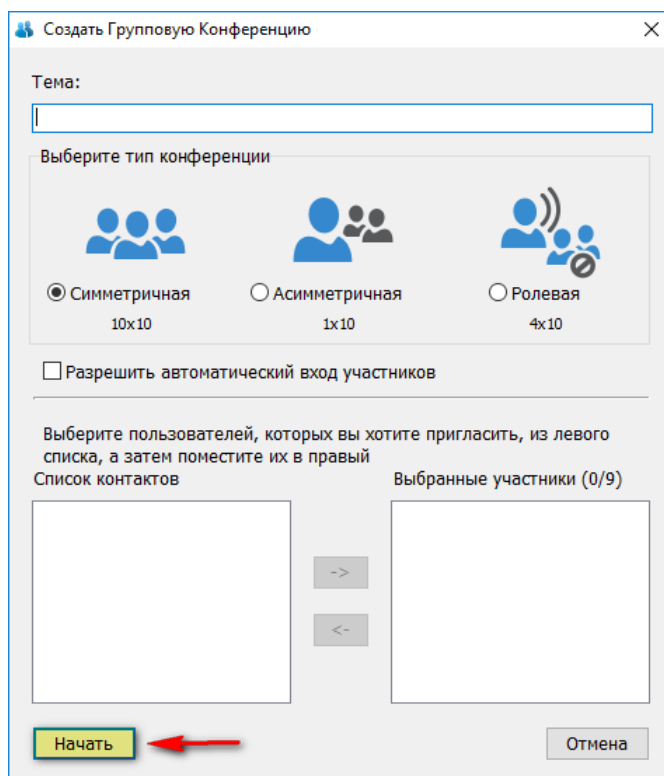
18:00-18:30	990011318 Проверкин Проверкин Проверкин	15:00	
		:30	
18:30-19:00	Аудио звонок - телемедицина	16:00	
		:30	
19:00-19:30	990010770 Проверкин Проверкин Проверкин	17:00	Стародымов С. А.
		:30	
19:30-20:00		18:00	Проверкин П. П.
		:30	
20:00-20:30		19:00	Проверкин П. П.
		:30	
20:30-21:00		20:00	
		:30	
Guss Guss 13.07.17 16:47 м. +7(111)111-11-11 ИНГОС Н.НОВГ дог. 2195533-19/13 «ПОЛИКЛИНИКА» (ИНГОССТРАХ-ФАКТ-Н.НО ВГОРОД) с 01.01.2017 по 31.12.2017 № полиса 0121 Дата рожд: 30.05.2015 Аудио звонок - телемедицина			

3) Подключение к аудиоконсультациям

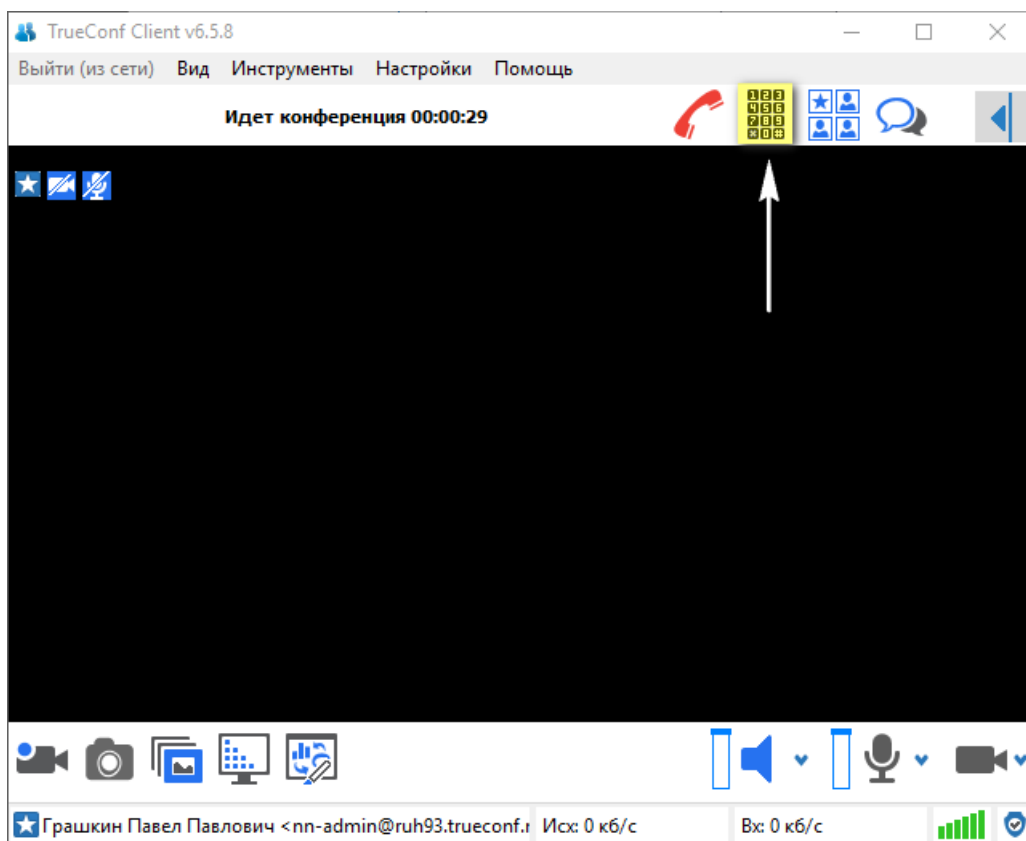
Если пациент записан на аудиоконсультацию, Вам необходимо вручную инициировать звонок из программы TrueConf. Для этого необходимо создать конференцию, нажмите кнопку «Инструменты» и затем «Создать Групповую Конференцию»:



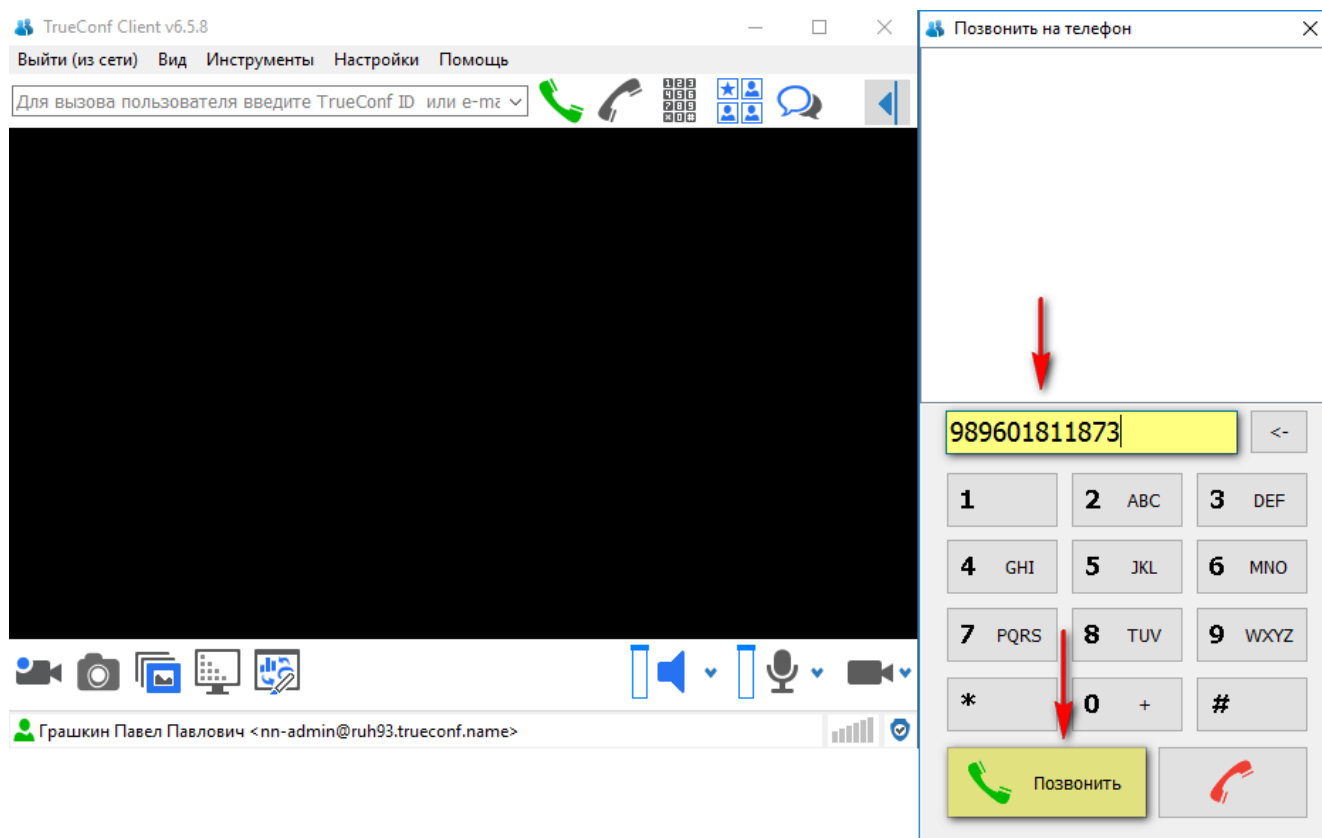
В открывшемся окне нажмите кнопку «Начать»:



После начала конференции необходимо позвонить пациенту, для этого нажмите кнопку с изображением номеронабирателя:

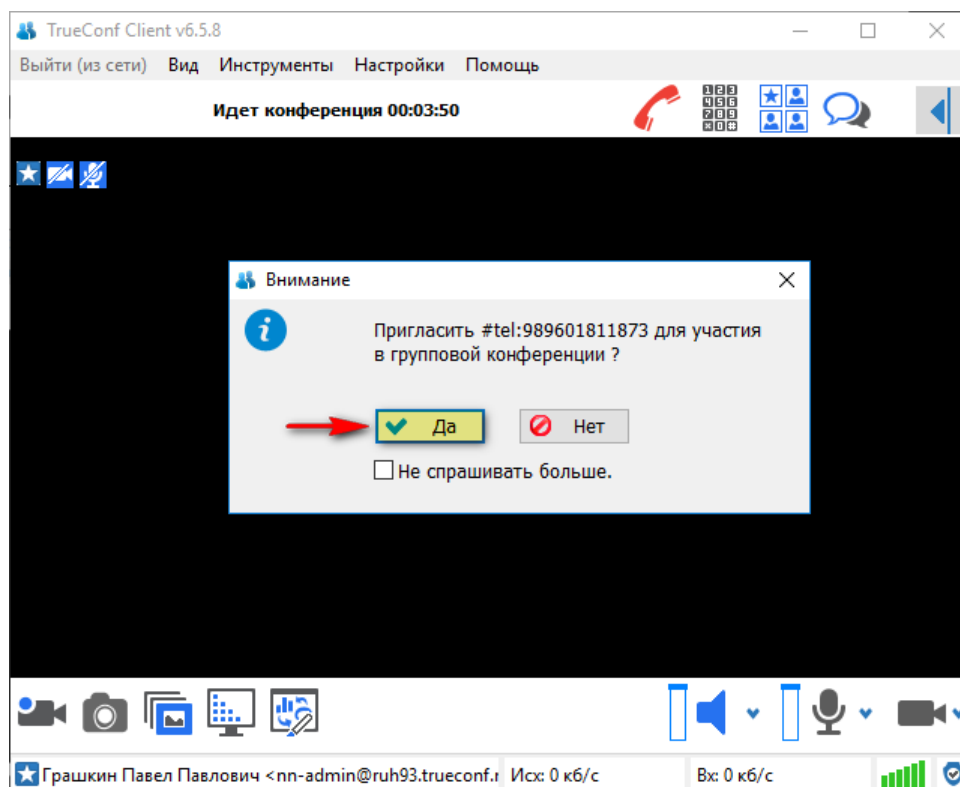


Далее введите номер телефона пациента и нажмите кнопку «Позвонить»:



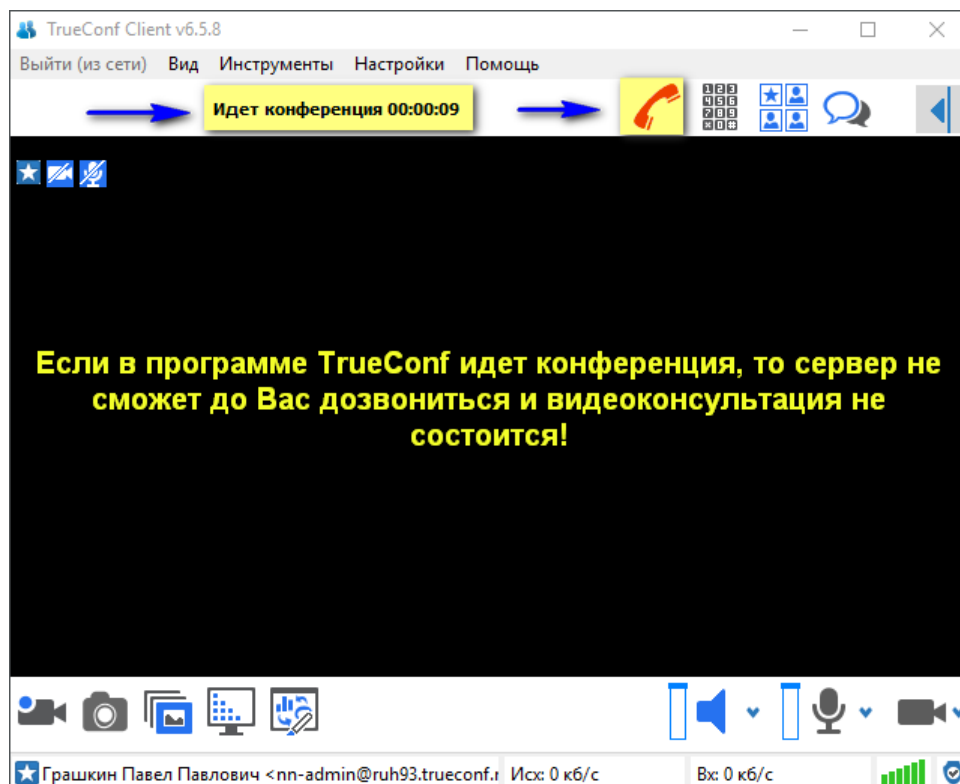
ВАЖНО! Для набора на внешние номера используется префикс «9», например, 989601811873

При появлении вопроса с подтверждением, необходимо нажать кнопку «Да»:

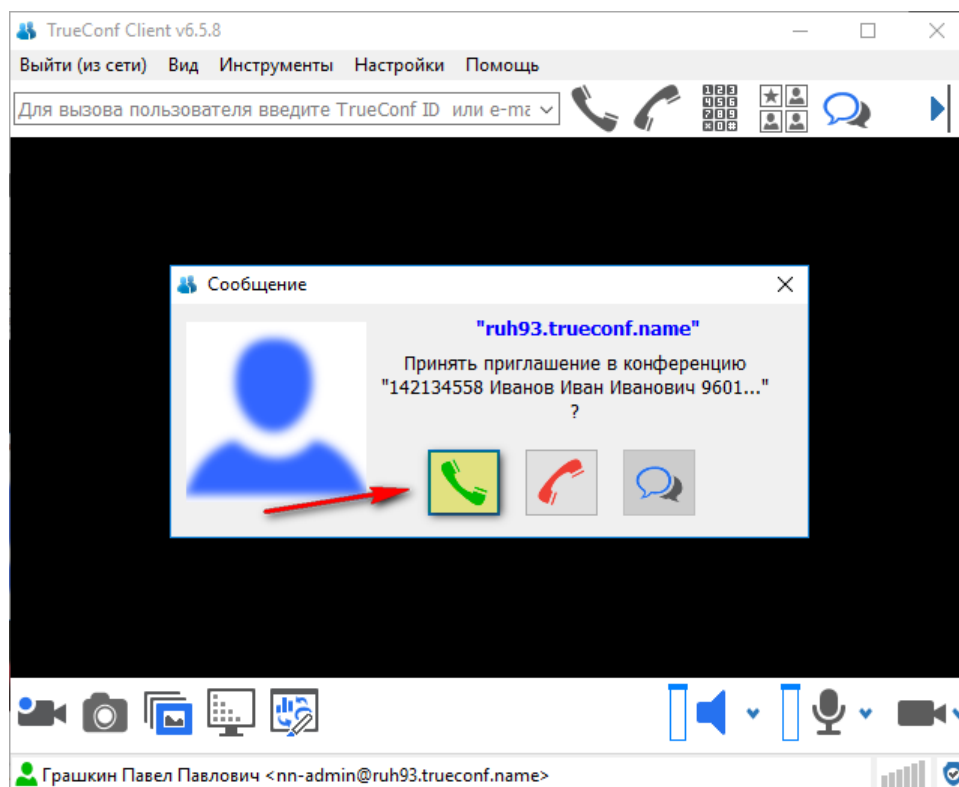


4) Подключение к видеоконсультациям

Перед началом видеоконсультации, убедитесь, что в программе "TrueConf" завершен предыдущий вызов и программа находится в режиме ожидания. Если отображается надпись, что идет конференция, необходимо нажать на кнопку завершения разговора:



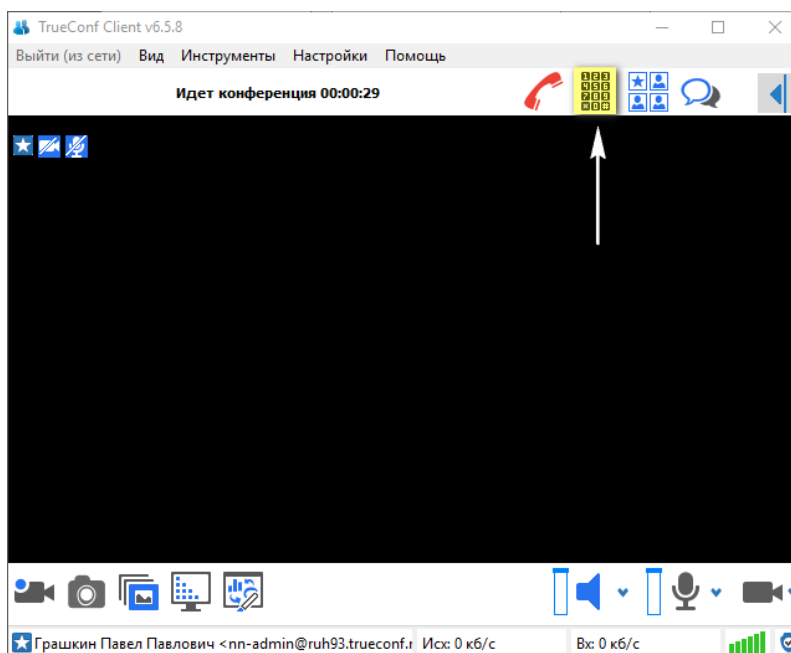
Вызов произойдет автоматически со стороны сервера TrueConf. В запланированное время проведения консультации у Вас появится окно с вызовом, в котором Вам надо принять звонок:



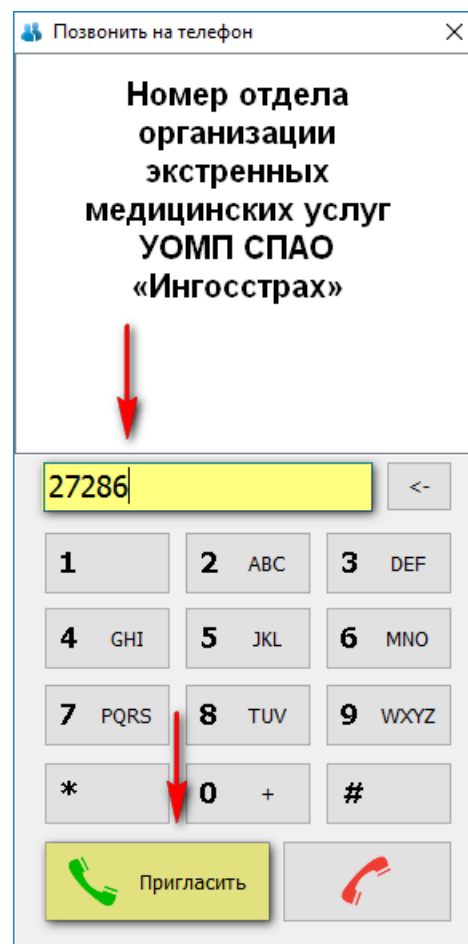
Если по каким-то причинам вызов не произошел или пациент не смог подключиться, то вместо видеосвязи можно использовать аудиоконсультацию (раздел №3).

5) Перевод звонка в отдел организации экстренных медицинских услуг УОМП СПАО «Ингосстрах»

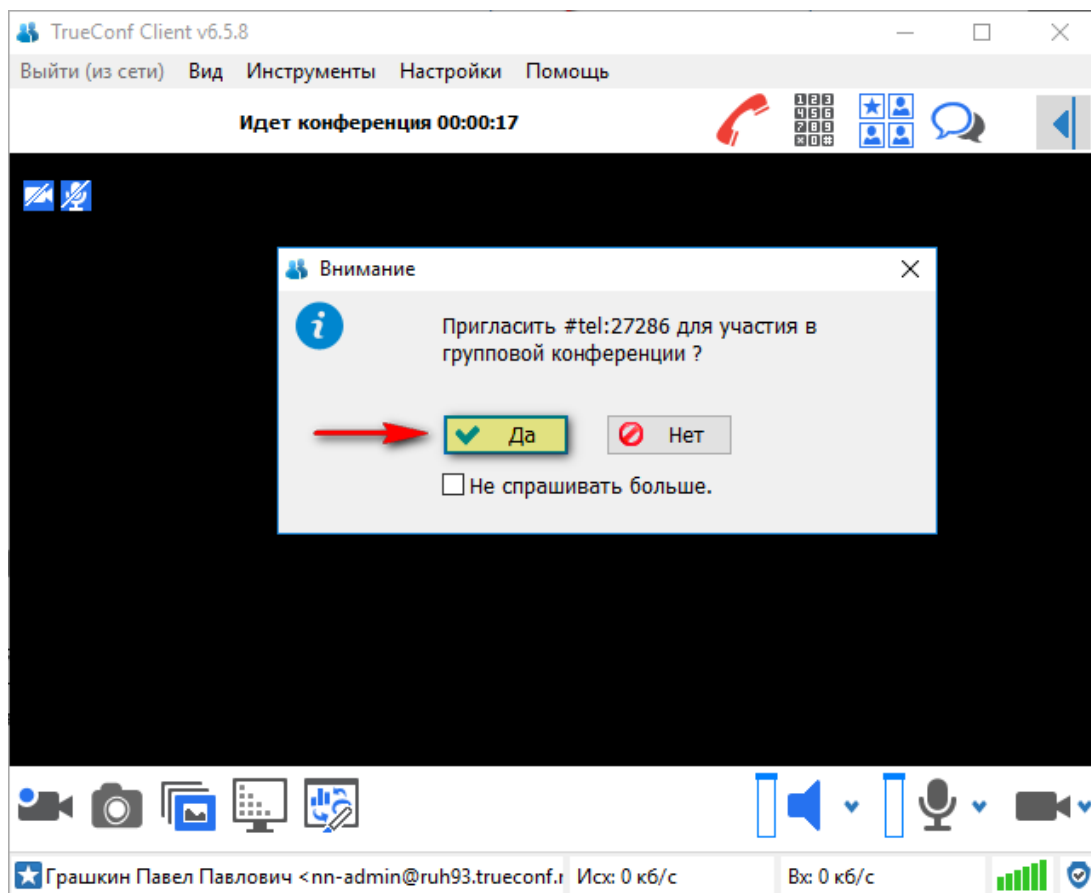
В любой момент из любого типа консультаций можно перевести звонок в отдел организации экстренных медицинских услуг. Для этого во время консультации нажмите кнопку с изображением номеронабирателя:



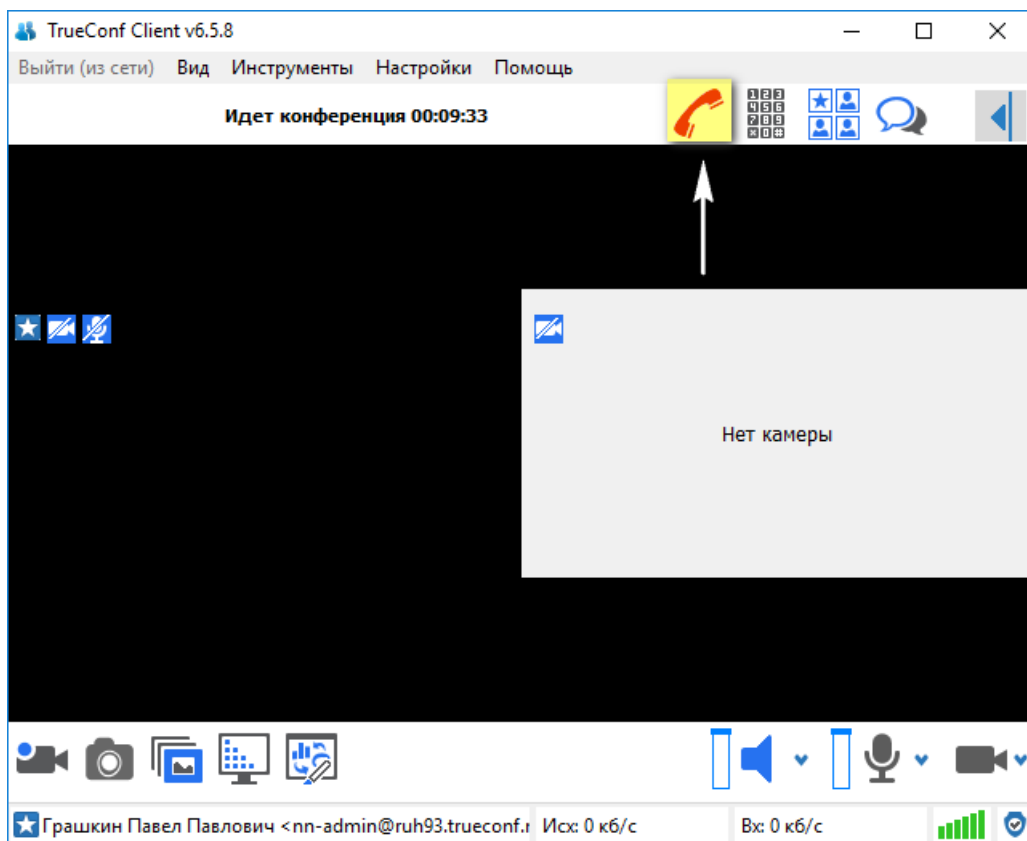
Далее наберите номер **27286** (отдел организации экстренных медицинских услуг) и нажмите кнопку «Пригласить»:



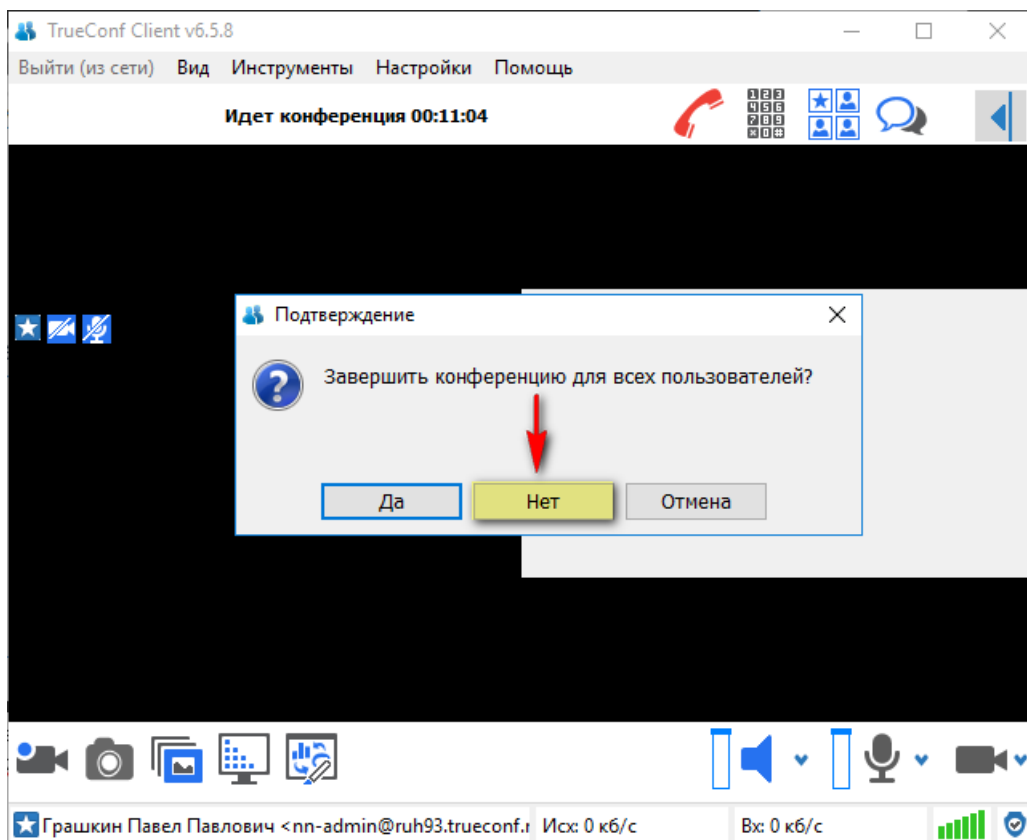
При появлении вопроса с подтверждением, необходимо нажать кнопку «Да»:



Если Ваше дальнейшее участие в разговоре пациента с отделом организации экстренной медицинской помощи не требуется, то необходимо выйти из конференции, для этого нажмите на кнопку с изображением красной трубки:



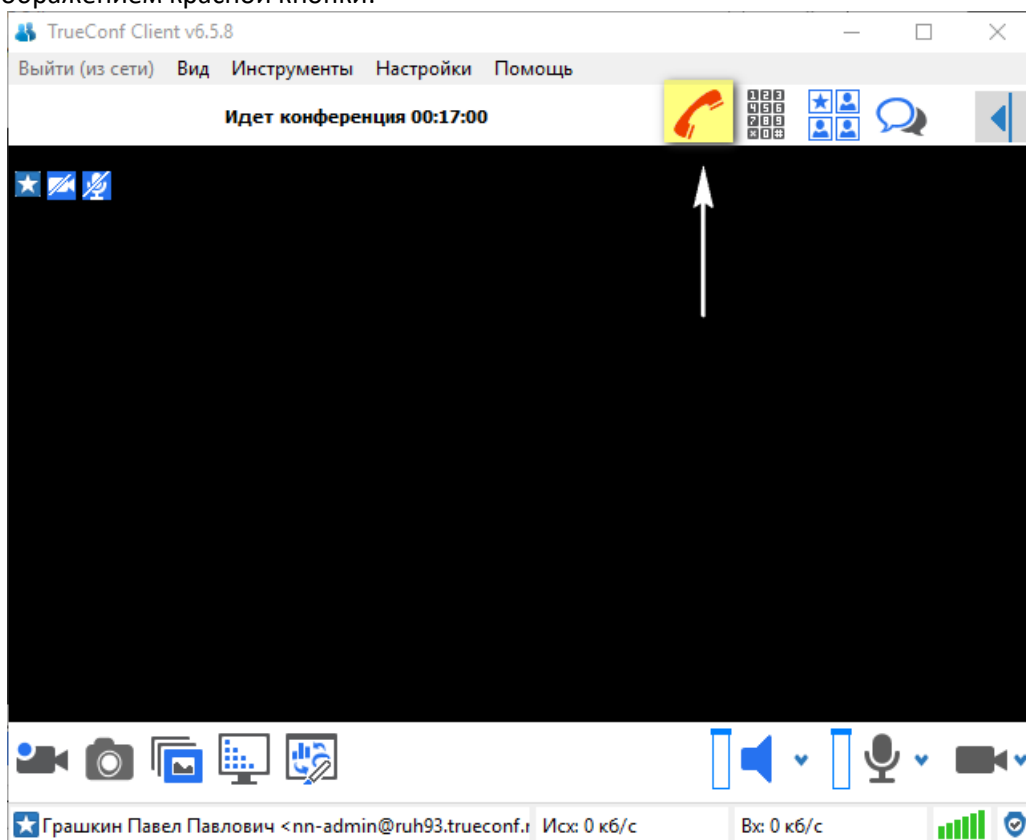
В открывшем окне с вопросом нужно нажать кнопку «Нет»:



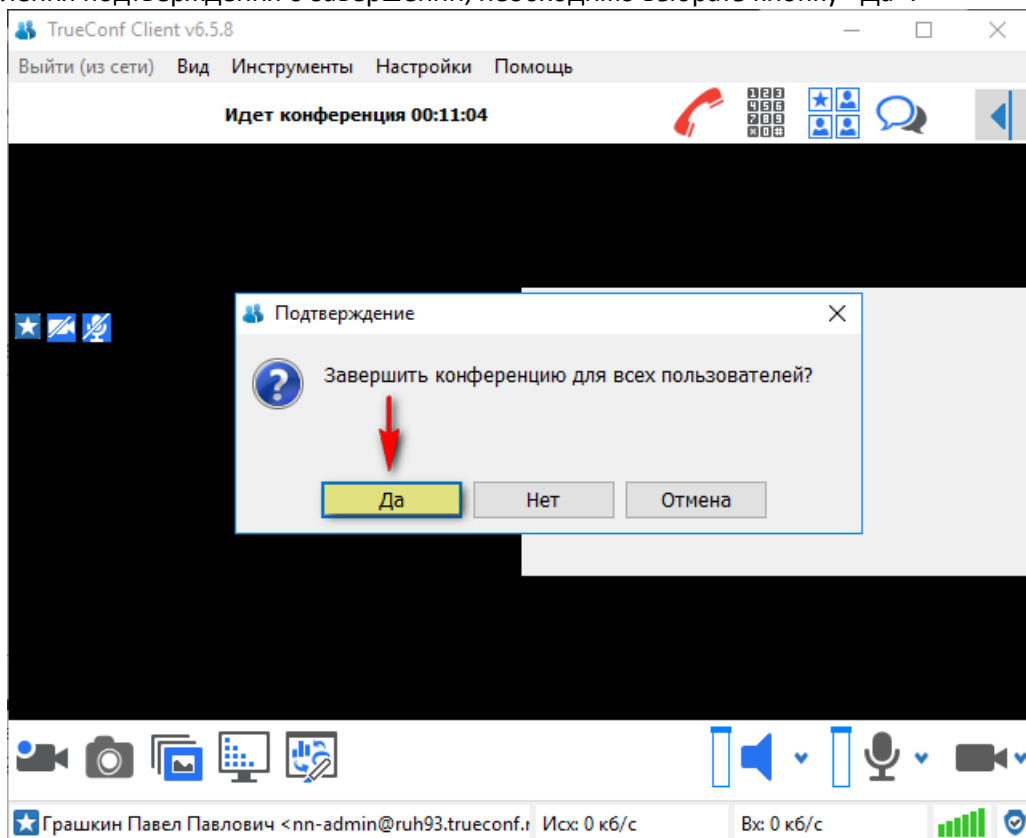
ВАЖНО! На в данном вопросе необходимо выбрать ответ «Нет», в случае ответа «Да» конференция закончится у всех и звонок пациента с отделом по организации экстренной помощи разорвется.

6) Завершение консультации

После того, как Вы закончили консультацию с пациентом необходимо ее завершить, для этого нажмите кнопку с изображением красной кнопки:



После появления подтверждения о завершении, необходимо выбрать кнопку «Да»:



ВАЖНО! Если Вы не завершите вовремя текущую конференцию, до Вас не сможет дозвониться следующий пациент.

7) Устранение проблем

В случае наличия проблем с аудио\видео консультациями необходимо обратиться в службу технической поддержки пользователей по номерам телефонов **603, 30-494** или по электронной почте на адрес **stp@bzklinika.ru**

ВАЖНО! Если у пациента возникли проблемы с подключением \ участием в консультации, просьба обязательно сообщить об этом в службу технической поддержки для того, чтобы узнать в чем именно возникли трудности и организации помощи с дальнейшими консультациями.