

Инструкция ПО “Video Consultation Management”

для сотрудников службы технической поддержки

Содержание:

- 1) Описание Video Consultations Management
- 2) Установка
- 3) Алгоритм работы
- 4) Устранение неисправностей

Дата написания: 13 июля 2017 г.

Автор: Грашкин Павел Павлович

Внутренний телефон: 31-555

Почта: nn-admin@bzklinika.ru

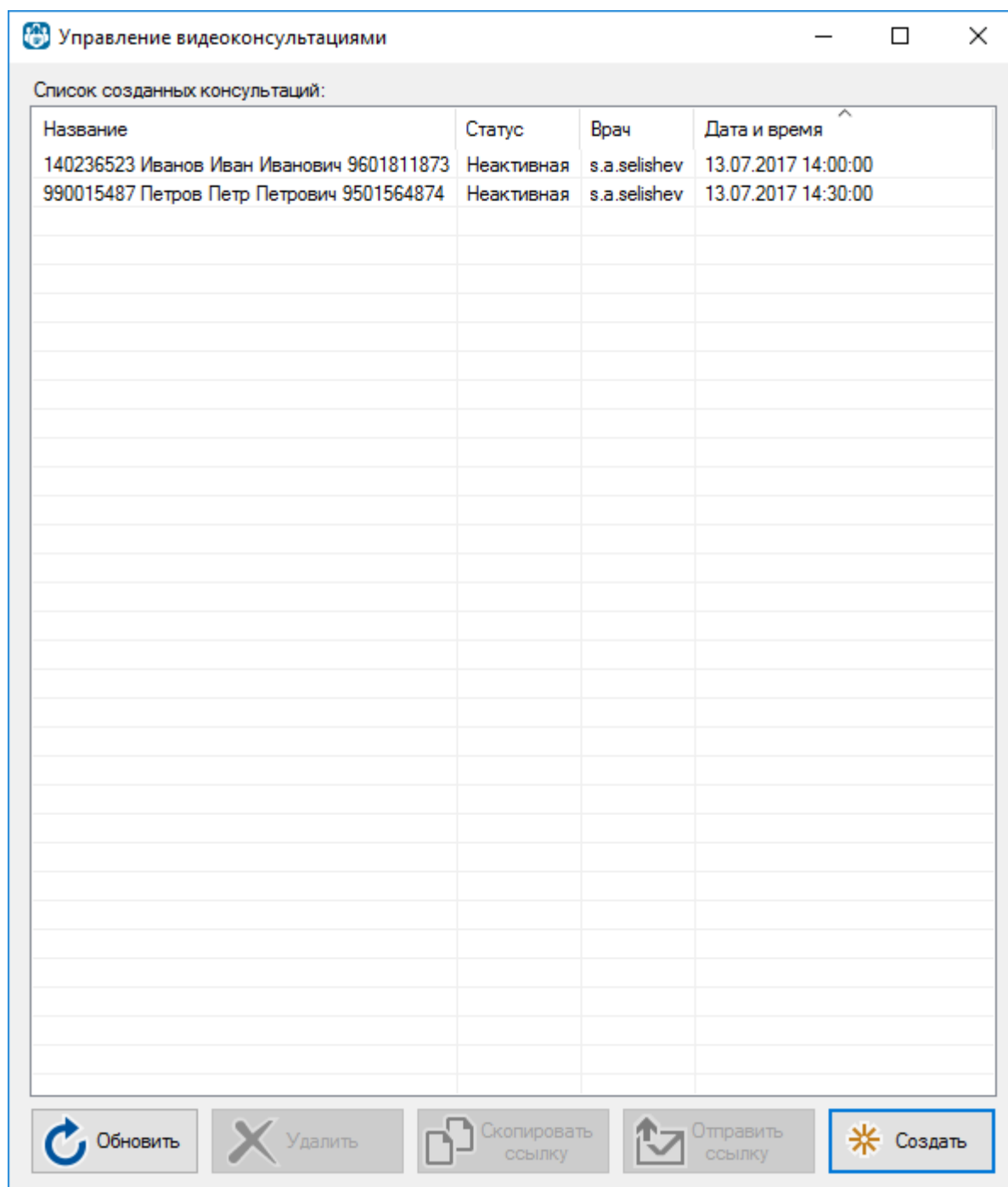
Версия программы 1.0.0



Video
Consultations
Management.exe

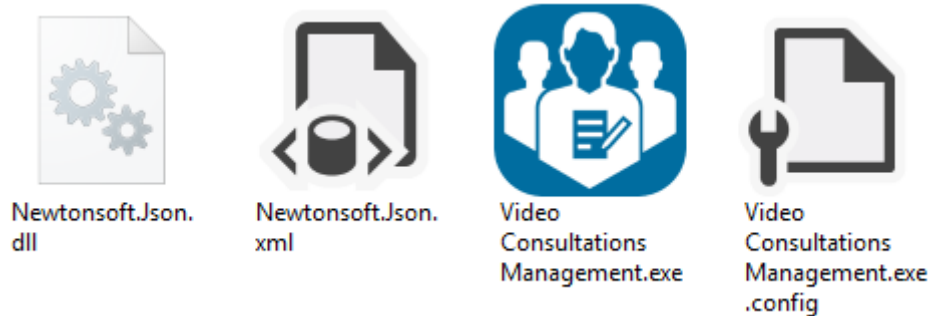
Программное обеспечение «Video Consultations Management» предназначено для управления видеоконсультациями в разделе телемедицины для пациентов, которые обращаются в контакт-центр.

Основной экран программы содержит информацию о созданных консультациях. Список обновляется автоматически раз в минуту. При необходимости можно обновить вручную, нажав кнопку **«Обновить»**. Так же из основного экрана программы можно создать новую видеоконсультацию, удалить имеющиеся, скопировать ссылку для подключения, отправить ссылку пациенту.



2) Установка

Дистрибутив программы состоит из следующих файлов:

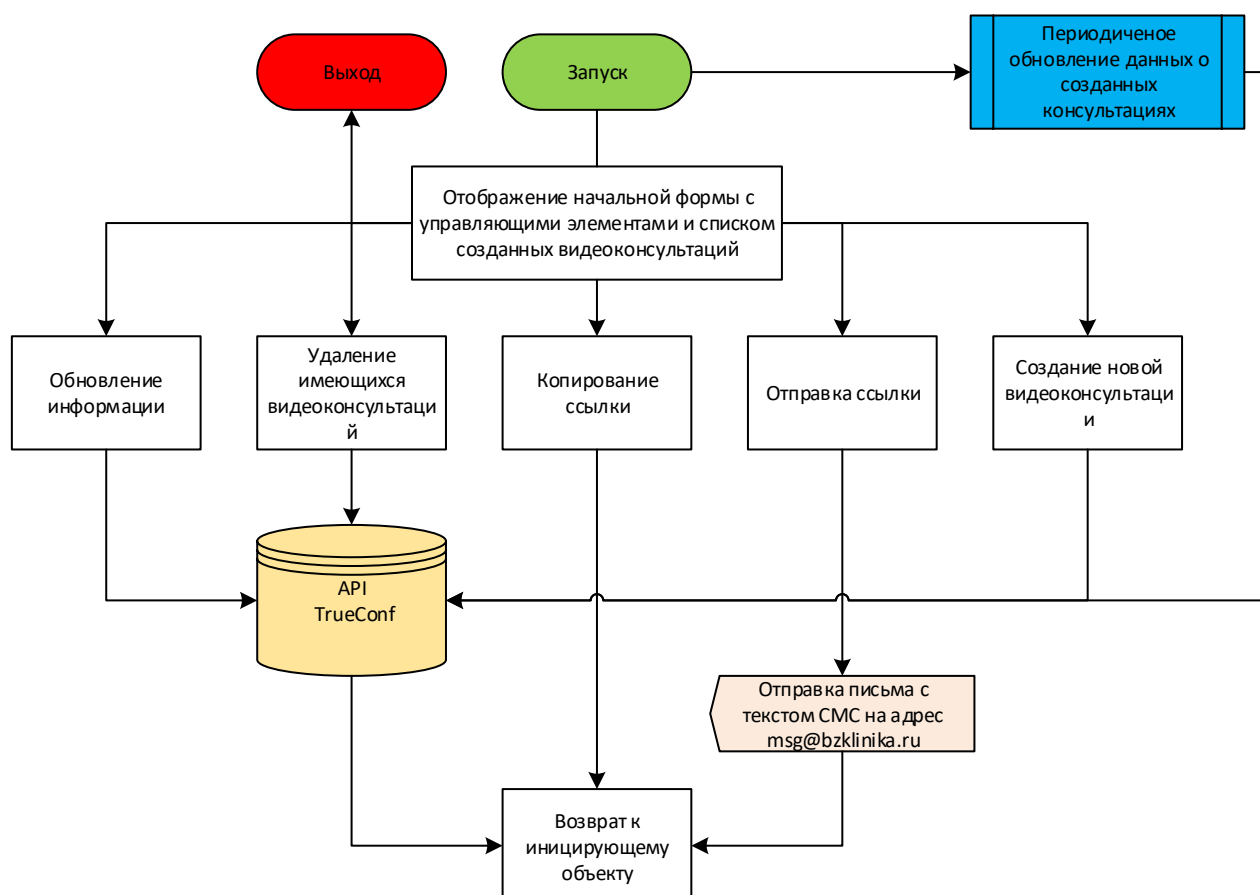


Достаточно скопировать эти файлы на целевую машину, после чего можно запускать Video Consultations Management.exe.

Требования для работы:

- Установленный .Net 4.5.2
- Подключение к сети интернет

3) Алгоритм работы



4) Устранение неисправностей

- Для корректной работы требуется наличие выхода в сеть интернет.
- При появлении различных ошибок при работе с видеоконсультациями требуется проверить работоспособность сервера TrueConf.
- Программа использует для подключения адрес <https://portal2.bzklinika.ru/> и секретный ключ, начинающийся на 46fVt9rjbee:yXMJ..., в случае смены этих значений необходимо изменить настройки в программе.
- Отправка СМС происходит через отправку письма с почты donotreply@bzklinika.ru на адрес msg@bzklinika.ru, в случае ошибок с отправкой СМС следует проверить работоспособность указанных почтовых ящиков и так же сервис для обработки писем и транслирования их через СМС.
- Если устранить проблему не удалось, рекомендуется обратиться в отдел бизнес-анализа или технической поддержки бизнес-приложений.