

Содержание:

- 1) Назначение и описание возможностей
- 2) Создание видеоконсультации
- 3) Удаление созданных видеоконсультаций
- 4) Копирование ссылки
- 5) Отправка СМС со ссылкой на подключение
- 6) Устранение ошибок в работе

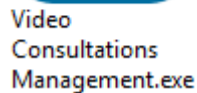
Дата написания: 13 июля 2017 г.

Автор: Грашкин Павел Павлович

Внутренний телефон: 31-555

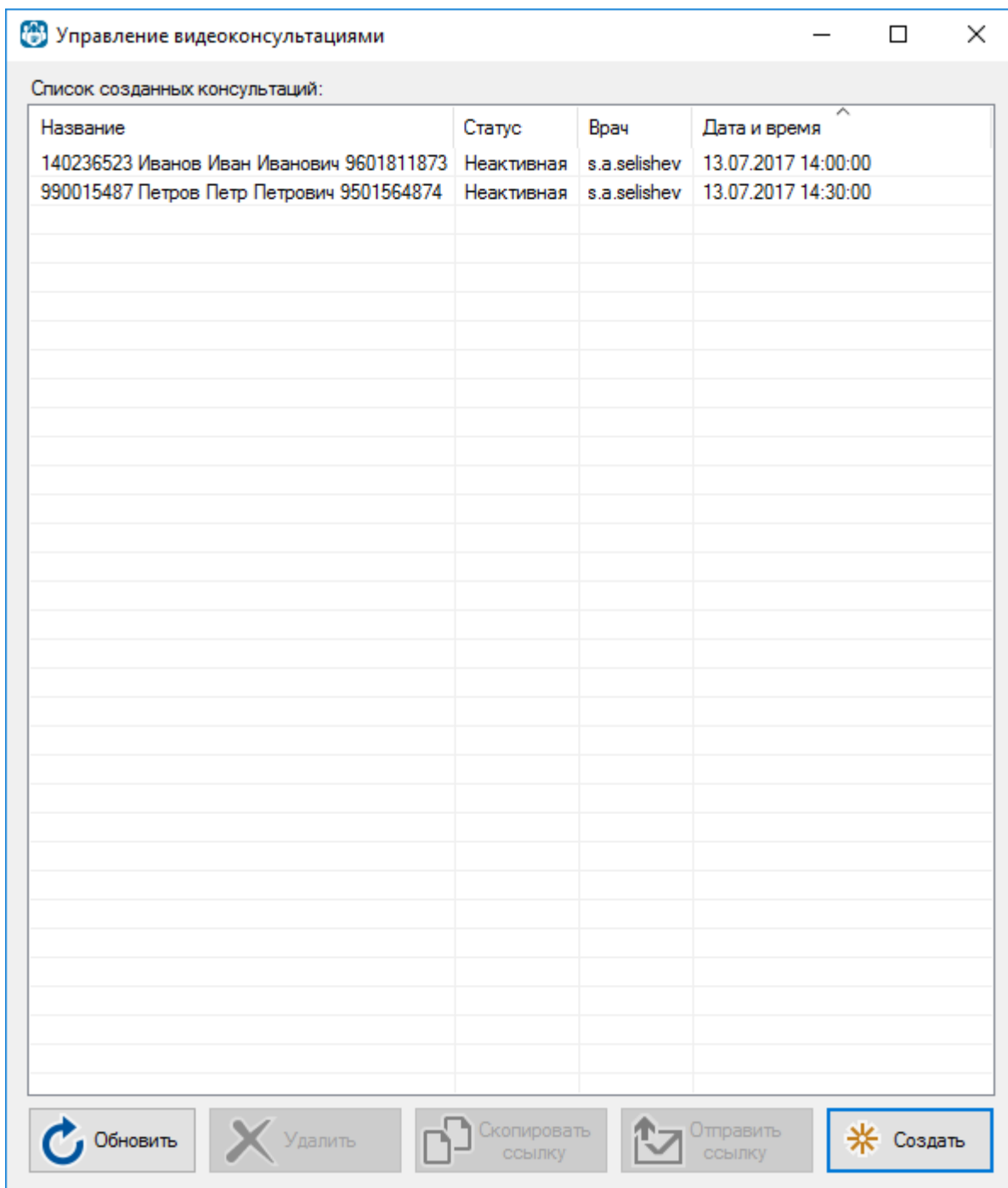
Почта: nn-admin@bzklinika.ru

Версия программы 1.0.0



Программное обеспечение «Video Consultations Management» предназначено для управления видеоконсультациями в разделе телемедицины для пациентов, которые обращаются в контакт-центр.

Основной экран программы содержит информацию о созданных консультациях. Список обновляется автоматически раз в минуту. При необходимости можно обновить вручную, нажав кнопку **«Обновить»**. Так же из основного экрана программы можно создать новую видеоконсультацию, удалить имеющиеся, скопировать ссылку для подключения, отправить ссылку пациенту.



2) Создание видеоконсультации

Для создания новой видеоконсультации нажмите кнопку **«Создать»** на основном экране программы, после чего откроется окно создания:

Создание видеоконсультации

Номер истории болезни пациента из МИС ИнфоКлиника:


ФИО пациента:

Номер телефона для отправки СМС:

Дата и время проведения:

Июль 2017							Август 2017						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
26	27	28	29	30	1	2		1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31	1	2	3
31							4	5	6	7	8	9	10


☐ Сегодня: 13.07.2017

Начало: 10:28  Сейчас

Часы

Минуты




Врач, проводящий видеоконсультацию:

 Создать

Ссылка для подключения:

Отправить ссылку для установки TrueConf

☐ для Apple iOS ☐ для Google Android

 Очистить  Скопировать ссылку  Отправить СМС

Необходимо указать следующую информацию:

- Номер истории болезни пациента из МИС ИнфоКлиника (пример – 990011318)
- ФИО пациента (пример – Иванов Иван Иванович)
- Номер телефона для отправки СМС (пример 960 123 45 68)
- Дата и время начала
- Врача, проводящий видеоконсультацию

После указания всех данных, необходимо нажать кнопку **«Создать»**.

Появится ссылка для подключения, опции отправки ссылки для установки приложения TrueConf, станут активными кнопки для копирования ссылки и отправки СМС:

Создание видеоконсультации

Номер истории болезни пациента из МИС Инфоклиника:
1400012345

ФИО пациента:
Проверкин Проверк Проверкович

Номер телефона для отправки СМС:
(910) 012-2568

Дата и время проведения:

Июль 2017Август 2017

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
26	27	28	29	30	1	2	1	2	3	4	5	6	
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31	1	2	3
31							4	5	6	7	8	9	10

☐ Сегодня: 13.07.2017

Начало: 11:00Сейчас

Часы

Минуты

Врач, проводящий видеоконсультацию:
Никитин Алексей Юрьевич (a.nikitin@ruh93.trueconf.name)

Создать

Ссылка для подключения:
http://92.242.53.74:2100/c/51dc00ea96

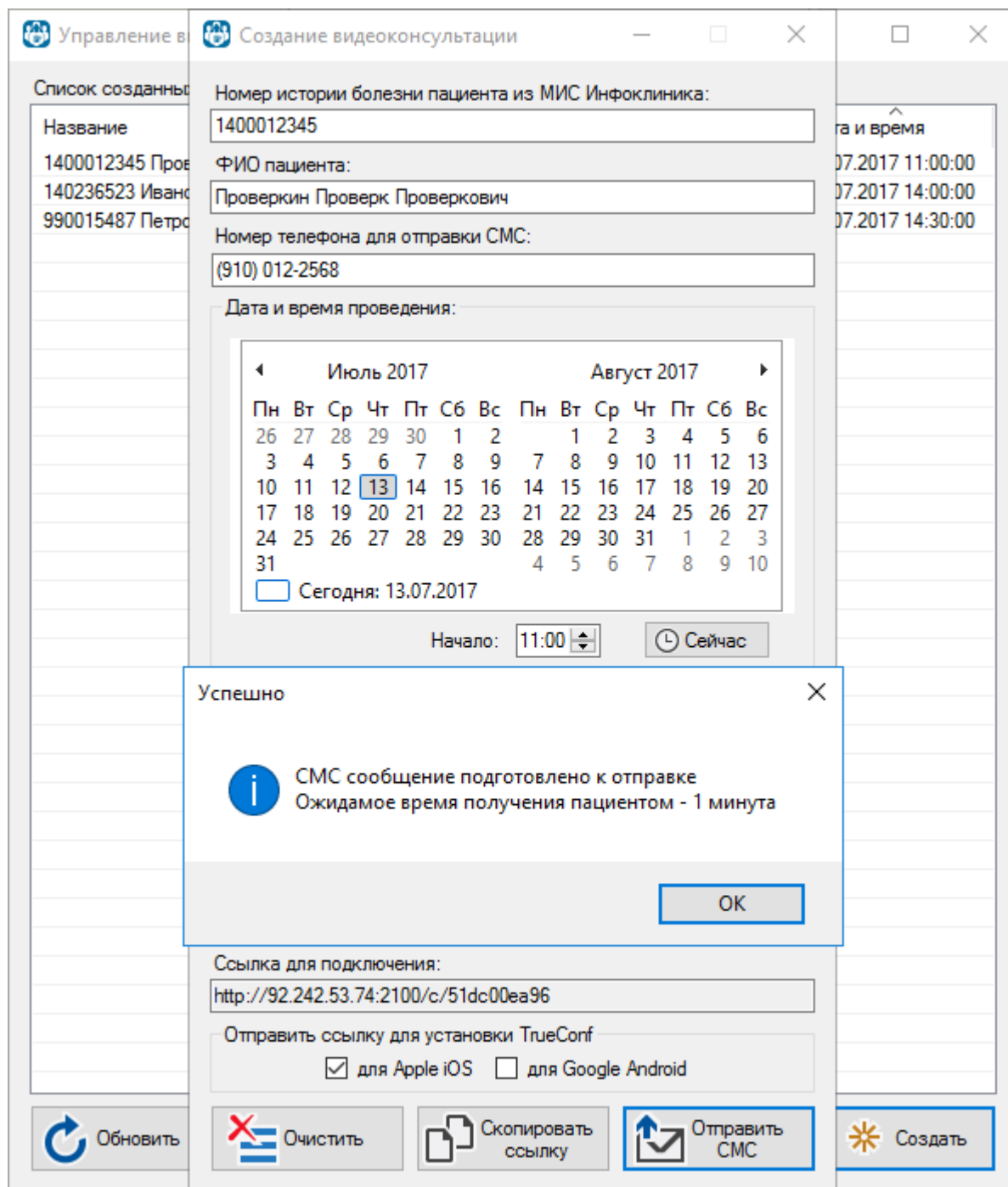
Отправить ссылку для установки TrueConf
☐ для Apple iOS☐ для Google Android

Очистить

Скопировать ссылку

Отправить СМС

После создания видеоконсультации необходимо отправить ссылку для подключения пациенту. Для подключения к созданной видеоконсультации пациенту необходимо иметь установленное приложение TrueConf. Если выяснилось, что у пациента его нет, можно выбрать версию операционной системы (iOS или Android) и ссылка на установку отправится вместе с ссылкой на подключение. Сделать это можно нажав кнопку «**Отправить СМС**»:



Управление в

Создание видеоконсультации

Список созданных

Название

1400012345 Про

140236523 Иван

990015487 Петро

Номер истории болезни пациента из МИС ИнфоКлиника:

1400012345

ФИО пациента:

Проверкин Проверк Проверкович

Номер телефона для отправки СМС:

(910) 012-2568

Дата и время проведения:

Июль 2017 Август 2017

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
26	27	28	29	30	1	2	1	2	3	4	5	6	
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31	1	2	3
31							4	5	6	7	8	9	10

☐ Сегодня: 13.07.2017

Начало: 11:00

Сейчас

Успешно

СМС сообщение подготовлено к отправке
Ожидаемое время получения пациентом - 1 минута

OK

Ссылка для подключения:

<http://92.242.53.74:2100/c/51dc00ea96>

Отправить ссылку для установки TrueConf

☒ для Apple iOS ☐ для Google Android

Обновить

Очистить

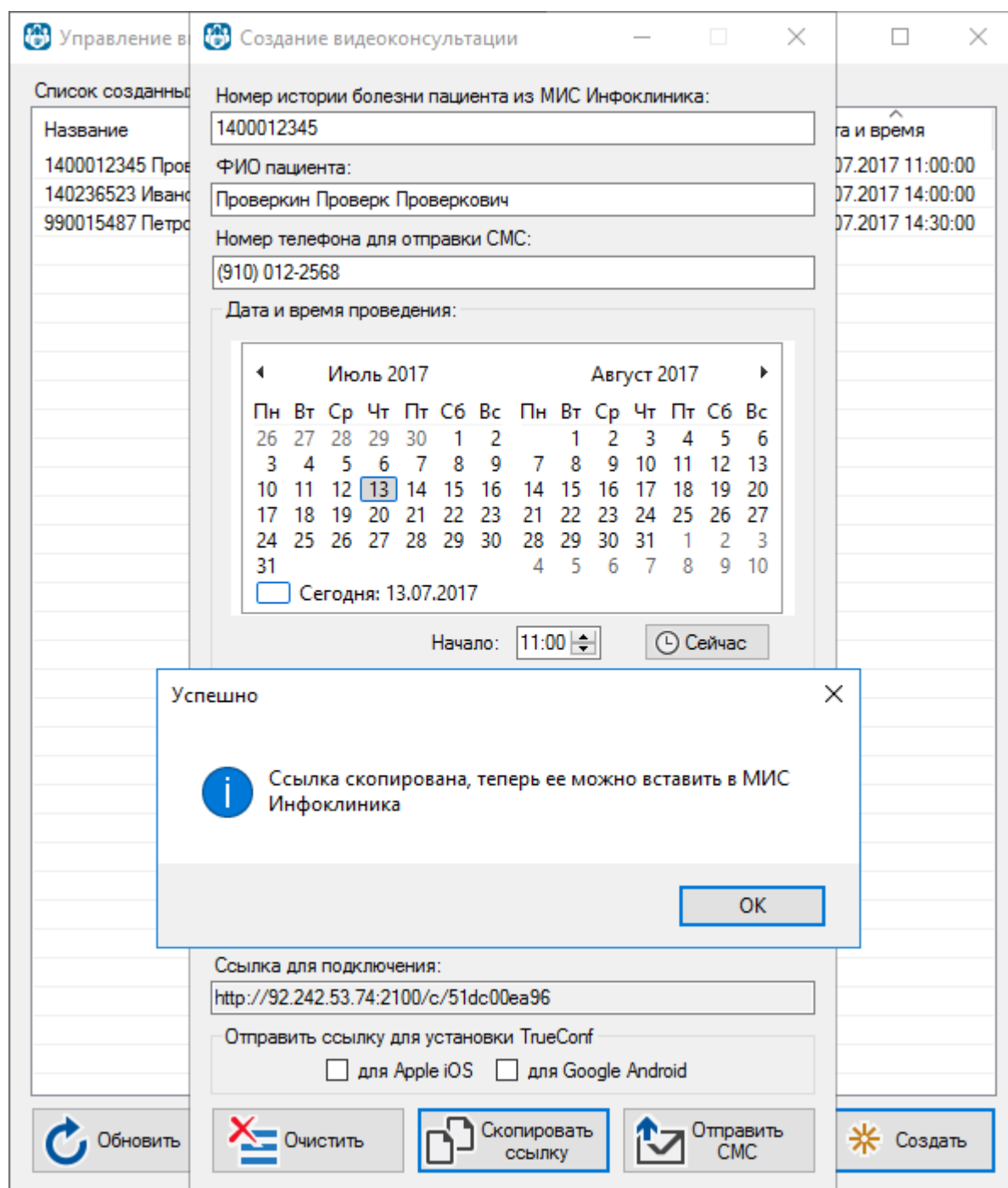
Скопировать ссылку

Отправить СМС

Создать

*Время доставки СМС может составлять до 1 минуты.

Так же после создания видеоконсультации необходимо скопировать ссылку для того, чтобы врач смог подключиться к сеансу. Для этого нужно нажать кнопку **«Скопировать ссылку»**:



Управление в Создание видеоконсультации

Список созданных

Название

1400012345 Про

140236523 Иван

990015487 Петро

Номер истории болезни пациента из МИС ИнфоКлиника:

1400012345

ФИО пациента:

Проверкин Проверк Проверкович

Номер телефона для отправки СМС:

(910) 012-2568

Дата и время проведения:

Июль 2017 Август 2017

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
26	27	28	29	30	1	2		1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31	1	2	3
31							4	5	6	7	8	9	10

☐ Сегодня: 13.07.2017

Начало: 11:00 Сейчас

Успешно

Ссылка скопирована, теперь ее можно вставить в МИС ИнфоКлиника

ОК

Ссылка для подключения:

http://92.242.53.74:2100/c/51dc00ea96

Отправить ссылку для установки TrueConf

☐ для Apple iOS ☐ для Google Android

Обновить Очистить Скопировать ссылку Отправить СМС Создать

Скопированную ссылку нужно вставить в комментарий к назначению в МИС Инфоклиника:

Запись на прием

Запись F2 Карточка рег. Регистр. напр. Гарант. письмо Поиск назначений Вид Отказ

Дата 15 Март 2017 **Статус пациента** [dropdown] [X]
Доктор Ходакова Светлана Геннадьевна (гинеколог) **Повод назначения** [dropdown] [X]
ГИНЕКОЛОГИЯ **PM** Н-Новг-209 Манипуляционный I

Планируемые работы

Начало приема
14 ч 55 мин. [up] [down]

Продолжительность приема
05 мин
10 мин
15 мин
20 мин

☒ Задать продолжительность F1
25 мин
☐ Все свободное время

Предлагать освободившееся время ☐

Представитель:

Комментарий к назначению: \c\dd46fa7b62] ←
Комментарий из карточки:

№	Ф	Уч-ок	ФИО	№ карты	Дата рожд.	Телефон
▶ 14		нал	Дроздова Ирина Александр	14001388	11.04.1973	моб.+7(915)9...

Направления к специалистам Прикрепления

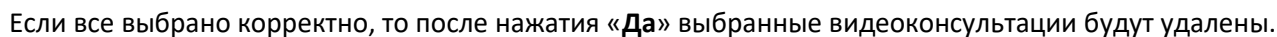
№	ид направл	ГрНаправл	№ напр.	Дата	Назначить по направлению
---	------------	-----------	---------	------	--------------------------

Добавить направление
Отображать

После проделанных действий врач и пациент смогут подключиться к созданной видеоконсультации и начать общение.

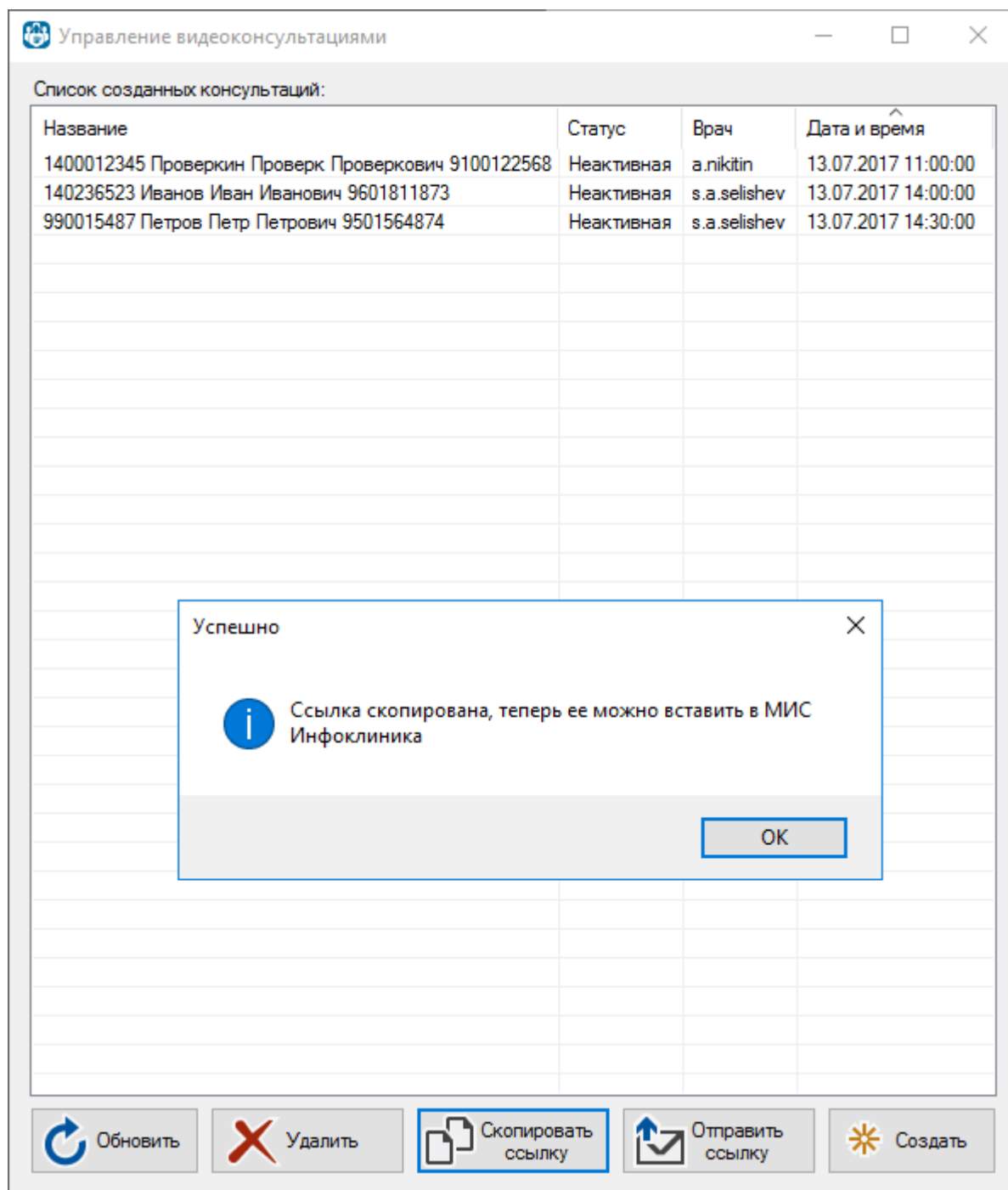
Окно «Создание видеоконсультации» можно закрыть.

Для того, чтобы удалить видеоконсультации, необходимо выбрать одну или больше записей в таблице, после чего нажать на кнопку **«Удалить»**, появится вопрос с подтверждением:



4) Копирование ссылки

Для того, чтобы скопировать ссылку на подключение для врача к уже созданной видеоконсультации, необходимо выбрать нужную запись в таблице и нажать кнопку «**Скопировать ссылку**», после чего ее можно будет вставить в комментарий к назначению в МИС ИнфоКлиника:



5) Отправка СМС со ссылкой на подключение

Для того, чтобы отправить ссылку на подключения для пациента к уже созданной видеоконсультации, необходимо выбрать нужную запись в таблице и нажать кнопку «**Отправить ссылку**».

Откроется окно с информацией о консультации, где можно указать номер телефона для отправки СМС, выбрать нужна ли ссылка для установки мобильного приложения TrueConf и нажать кнопку «**Отправить СМС**»:

Управление видеоконсультациями

Список созданных консультаций:

Название	Статус	Врач	Дата и время
1400012345 Проверкин Проверк Проверкович 9100122568	Неактивная	a.nikitin	13.07.2017 11:00:00
140236523 Иванов Иван Иванович 9601811873	Неактивная	s.a.selishev	13.07.2017 14:00:00
990015487 Петров Петр Петрович 9501564874	Неактивная	s.a.selishev	13.07.2017 14:30:00

Отправка ссылки

Название консультации:
140236523 Иванов Иван Иванович 9601811873

Запланированная дата и время:
13.07.2017 14:00:00

Ссылка для подключения:
<http://92.242.53.74:2100/c/dd46fa7b62>

Номер телефона для отправки ссылки:
(960) 181-1873

Отправить ссылку для установки TrueConf
☒ для Apple iOS ☐ для Google Android

Отправить СМС

Обновить

Удалить

Скопировать ссылку

Отправить ссылку

Создать

***Время доставки СМС может составлять до 1 минуты.**

6) Устранение ошибок в работе

В случае появления ошибок в работе программы необходимо обратиться в службу технической поддержки пользователей по номерам телефонов: **603, 30-494** или на почтовый адрес **stp@bzklinika.ru**