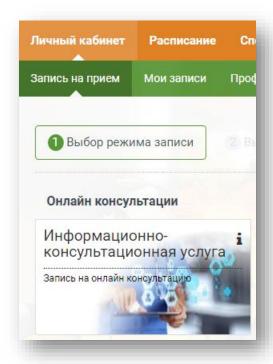
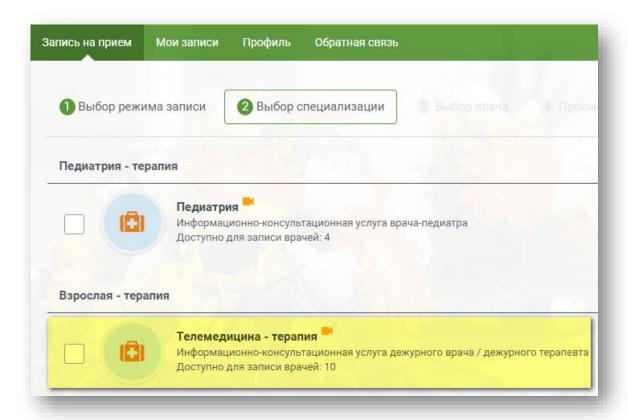
Инструкция по проверки сервиса «Телемедицина» для сотрудников технической поддержки

- 1) Выполните вход в личный кабинет пациента по ссылке https://lk.klinikabudzdorov.ru/login (если нет учетной записи –
- необходимо сперва зарегистрироваться):
 - Secure https://lk.klinikabudzdorov.ru/login будь Здоров Личный кабинет Me Расписание Специалисты Пройти процедуру авторизации по ПАРОЛЮ 🤷 Личный кабинет Логин пользователя: nn-admin@bzklinika.ru Пароль: ••••• **→**Э Войти 😭 Регистрация ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?

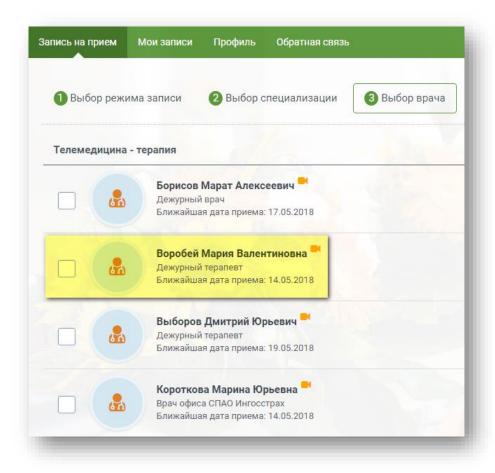
2) Далее выберите запись на онлайнконсультацию:



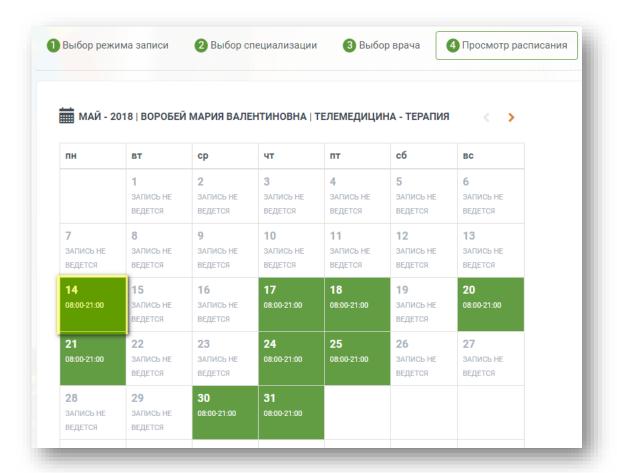
3) В разделе «Выбор специализации» выберите «Телемедицина – терапия»:



4) На этапе выбора врача необходимо выбрать врача, который принимает сегодня (Важно! Не выбирайте врачей офиса СПАО Ингосстрах):

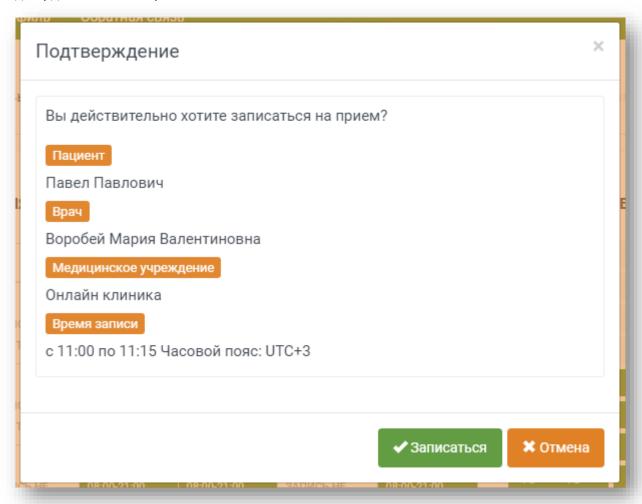


5) Из предложенного расписания необходимо выбрать сегодняшний день и ближайшее свободное время:

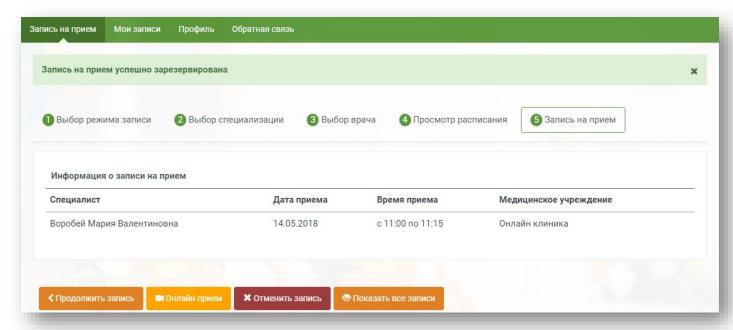


Выберите время приема		
08 ⁰⁰ - 08 ¹⁵	08 ¹⁵ - 08 ³⁰	08 ³⁰ - 08 ⁴⁵
08 ⁴⁵ - 09 ⁰⁰	09 ⁰⁰ - 09 ¹⁵	09 ¹⁵ - 09 ³⁰
09 ³⁰ - 09 ⁴⁵	09 ⁴⁵ - 10 ⁰⁰	10 ⁰⁰ - 10 ¹⁵
10 ¹⁵ - 10 ³⁰	10 ³⁰ - 10 ⁴⁵	10 ⁴⁵ - 11 ⁰⁰
11 ⁰⁰ - 11 ¹⁵	11 ¹⁵ - 11 ³⁰	11 ³⁰ - 11 ⁴⁵
11 ⁴⁵ - 12 ⁰⁰	12 ⁰⁰ - 12 ¹⁵	12 ¹⁵ - 12 ³⁰
12 ³⁰ - 12 ⁴⁵	12 ⁴⁵ - 13 ⁰⁰	13 ⁰⁰ - 13 ¹⁵
13 ¹⁵ - 13 ³⁰	13 ³⁰ - 13 ⁴⁵	13 ⁴⁵ - 14 ⁰⁰
14 ⁰⁰ - 14 ¹⁵	14 ¹⁵ - 14 ³⁰	14 ³⁰ - 14 ⁴⁵
14 ⁴⁵ - 15 ⁰⁰	15 ⁰⁰ - 15 ¹⁵	15 ¹⁵ - 15 ³⁰
15 ³⁰ - 15 ⁴⁵	15 ⁴⁵ - 16 ⁰⁰	16 ⁰⁰ - 16 ¹⁵
16 ¹⁵ - 16 ³⁰	16 ³⁰ - 16 ⁴⁵	16 ⁴⁵ - 17 ⁰⁰
17 ⁰⁰ - 17 ¹⁵	17 ¹⁵ - 17 ³⁰	17 ³⁰ - 17 ⁴⁵
17 ⁴⁵ - 18 ⁰⁰	18 ⁰⁰ - 18 ¹⁵	18 ¹⁵ - 18 ³⁰
18 ³⁰ - 18 ⁴⁵	18 ⁴⁵ - 19 ⁰⁰	19 ⁰⁰ - 19 ¹⁵
19 ¹⁵ - 19 ³⁰	19 ³⁰ - 19 ⁴⁵	19 ⁴⁵ - 20 ⁰⁰
20 ⁰⁰ - 20 ¹⁵	20 ¹⁵ - 20 ³⁰	20 ³⁰ - 20 ⁴⁵
20 ⁴⁵ - 21 ⁰⁰		

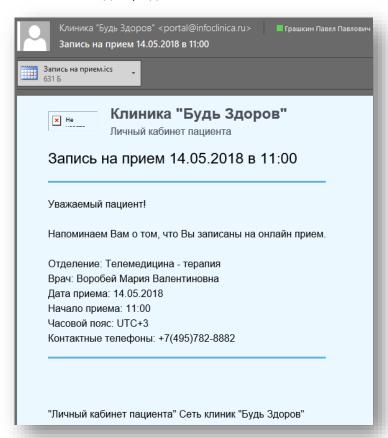
6) Подтвердите запись на прием:



7) На странице появится информация о созданной записи на прием «Телемедицины»:



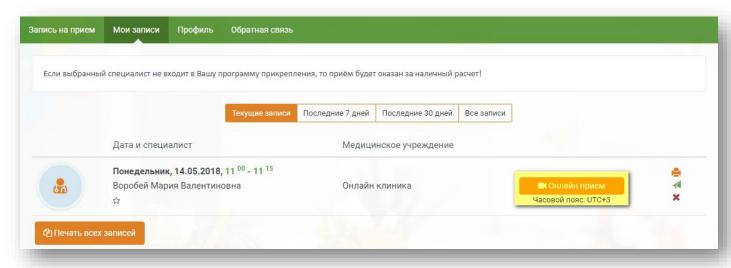
8) На почту должно прийти письмо с подтверждением:



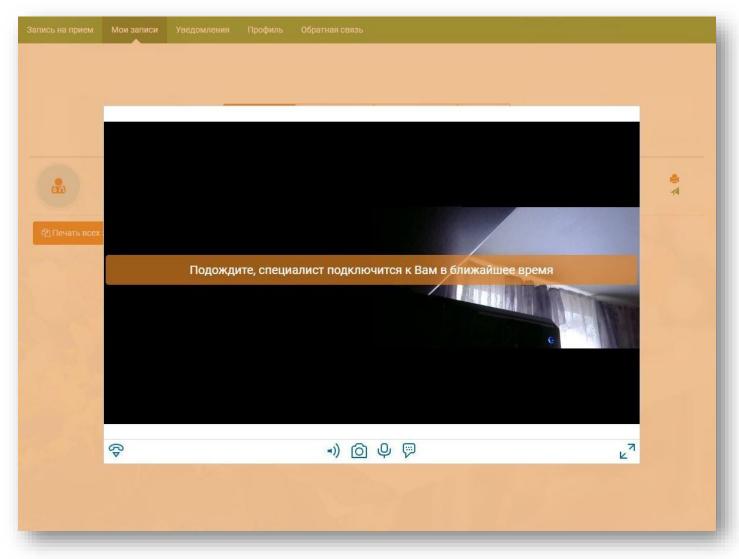
9) Приблизительно за пять минут до начала приема должна прийти СМС с напоминанием о приеме:

Напоминаем, что через 5 минут состоится видео консультация. Обращаем внимание, что онлайн консультация не может заменить к врачу.

10) В назначенное время зайдите в раздел «Мои записи» и нажмите кнопку «Онлайн-прием»:



11) Дождитесь подключения врача к сеансу телемедицины:



Сообщите врачу, что это тестовый звонок для проверки качества. Убедитесь, что вы хорошо видите и слышите врача, что нет искажений в передаче данных.

Опишите проведенное тестирование подробно в заявке в Itilium. В случае обнаружения проблем в работе сервиса создайте заявку на ответственных лиц.

Дата написания: 14 мая 2018 г. Автор: Грашкин Павел Павлович Внутренний телефон: 39-511 Почта: nn-admin@bzklinika.ru

Версия 1.0.0