

Содержание:

- 1) Описание Video Consultations Service
- 2) Установка
- 3) Алгоритм работы
- 4) Устранение неисправностей

Дата написания: 13 июля 2017 г.

Автор: Грашкин Павел Павлович

Внутренний телефон: 31-555

Почта: nn-admin@bzklinika.ru

Версия программы 1.0.0

1) Описание Video Consultations Service



Video
Consultations
Service.exe

Программное обеспечение «Video Consultations Service» представляет собой Windows Service и предназначено для отправки СМС-напоминаний за несколько минут до начала видеоконсультации пациенту и удаления видеоконсультаций, время которых истекло, для исключения возможности повторного звонка по имеющейся ссылке.

Действия записываются в лог-файлы расположенные в папке с программой.

2) Установка

Дистрибутив программы состоит из следующих файлов:



Newtonsoft.Json.
dll



Newtonsoft.Json.
xml



Video
Consultations
Service.exe

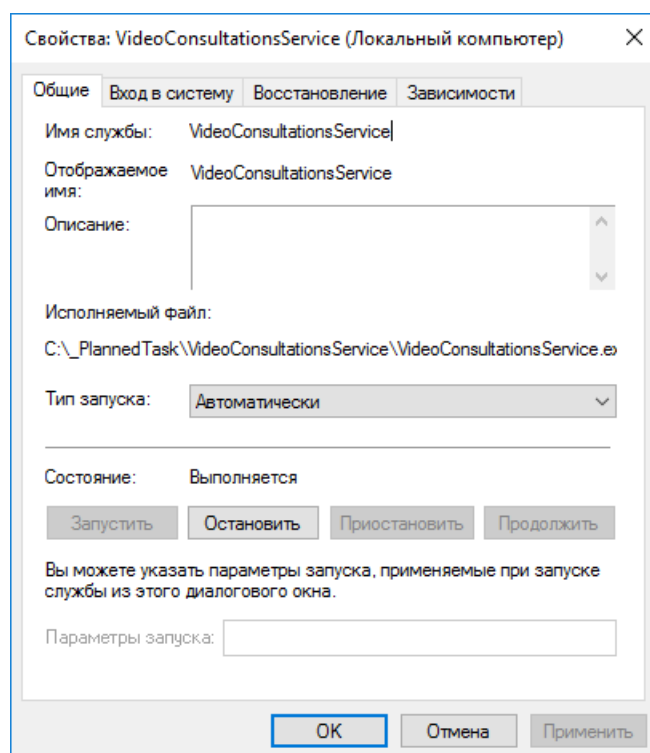


Video
Consultations
Service.exe.conf
i

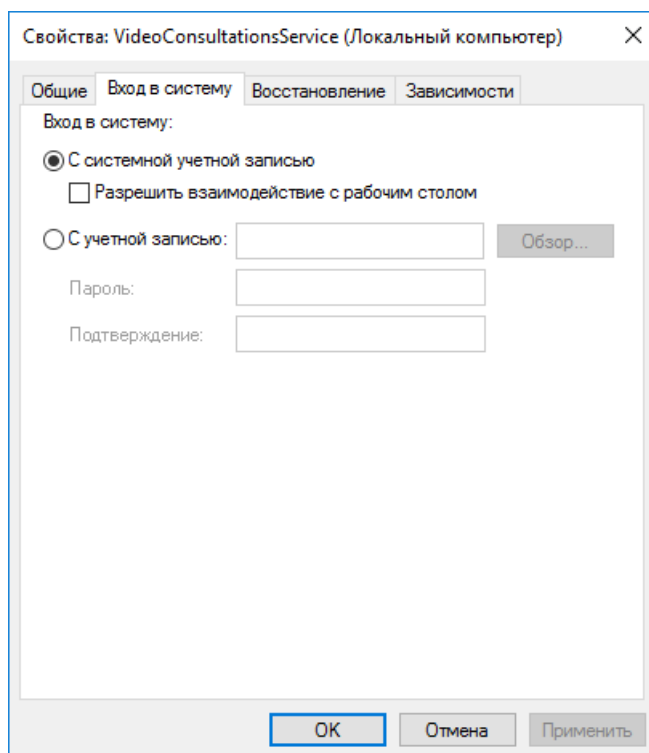
Для установки службы необходимо скопировать эти файлы на целевую машину, после чего через консоль с правами администратора выполнить команду:

sc.exe create "Video Consultations Service" binpath= "путь к папке\Video Consultations Service.exe"

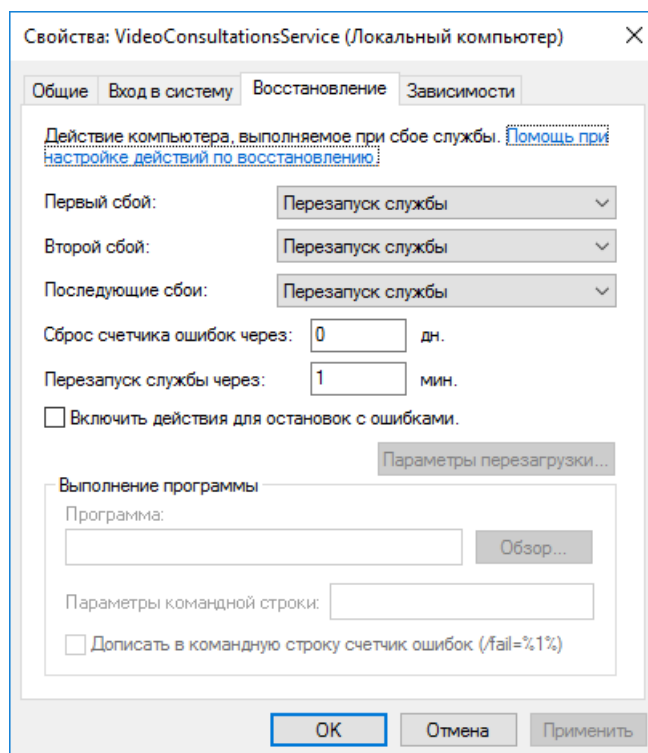
После выполнения данной команды появится служба **Video Consultations Service**:



Запуск службы должен быть от имени системной учетной записи:

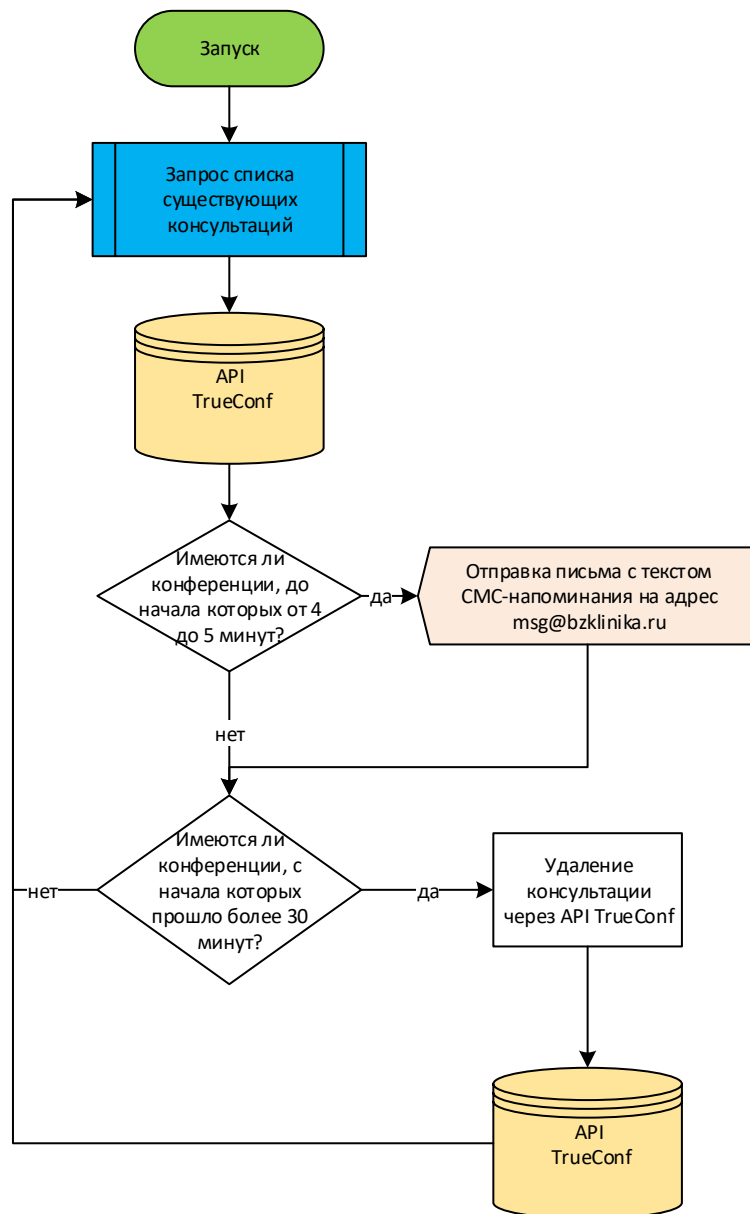


При сбоях должен быть выбран перезапуск службы:



Требования для работы:

- Установленный .Net 4.5.2
- Подключение к сети интернет



4) Устранение неисправностей

- Для корректной работы требуется наличие выхода в сеть интернет.
- При появлении различных ошибок при работе с видеоконсультациями требуется проверить работоспособность сервера TrueConf.
- Программа использует для подключения адрес <https://portal2.bzklinika.ru/> и секретный ключ, начинающийся на 46fVt9rjbee:yXMJ..., в случае смены этих значений необходимо изменить настройки в программе.
- Отправка СМС происходит через отправку письма с почты donotreply@bzklinika.ru на адрес msg@bzklinika.ru, в случае ошибок с отправкой СМС следует проверить работоспособность указанных почтовых ящиков и так же сервис для обработки писем и транслирования их через СМС.
- Программа ведет журнал работы, файлы с логами хранятся папке с самой программой. Срок хранения – последние семь дней. Примеры:

```
2616 13.07.2017 10:54:08: Проверка сервера TrueConf
2617 13.07.2017 10:54:09: Количество существующих вебинаров: 3
2618 13.07.2017 10:54:09: Попытка отправки смс-уведомления для вебинара:
2619 VideoConsultationsService.Webinar
2620     ID:                51dc00ea96
2621     URL:                http://92.242.53.74:2100/c/51dc00ea96
2622     TYPE:               symmetric
2623     TOPIC:              1400012345 Проверкин Проверк Проверкович 9100122568
2624     OWNER:              a.nikitin@ruh93.trueconf.name
2625     SIZE_PARTICIPANT:   0
2626     INVITATION_TYPE:    nonrecurrent
2627     INVITATION_TIMESTAMP: 1499932800
2628     PODIUMS:            0
2629     MAX_PARTICIPANTS:   5
2630     STATE:              stopped
2631     ALLOW_GUESTS_AUDIO_VIDEO: True
2632     ALLOW_GUESTS_MESSAGE: True
2633 13.07.2017 10:54:14: Отправлено успешно
2634 13.07.2017 10:54:38: Проверка сервера TrueConf
2635 13.07.2017 10:54:39: Количество существующих вебинаров: 3
3492 13.07.2017 14:05:12: Проверка сервера TrueConf
3493 13.07.2017 14:05:12: Количество существующих вебинаров: 4
3494 13.07.2017 14:05:12: Удаление вебинара:
3495 VideoConsultationsService.Webinar
3496     ID:                564ff0310a
3497     URL:                http://92.242.53.74:2100/c/564ff0310a
3498     TYPE:               symmetric
3499     TOPIC:              113324355 Ольга Леонидовна 9057419253
3500     OWNER:              s.a.starodymov@ruh93.trueconf.name
3501     SIZE_PARTICIPANT:   0
3502     INVITATION_TYPE:    nonrecurrent
3503     INVITATION_TIMESTAMP: 1499942100
3504     PODIUMS:            0
3505     MAX_PARTICIPANTS:   5
3506     STATE:              running
3507     ALLOW_GUESTS_AUDIO_VIDEO: True
3508     ALLOW_GUESTS_MESSAGE: True
3509 13.07.2017 14:05:13: Вебинар удален успешно
3510 13.07.2017 14:05:42: Проверка сервера TrueConf
3511 13.07.2017 14:05:42: Количество существующих вебинаров: 3
```

- Если устранить проблему не удалось, рекомендуется обратиться в отдел бизнес-анализа или технической поддержки бизнес-приложений.