## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.







www.cge.cl | > @CGE\_Clientes

# ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: DELICIAS 302 A SUPERMERCADO A CUENTA 5-247833 S/E 260 PARRAL

**PARRAL** 

Subestación: Parral

Sector Tarifario: Parral Stxe-25-a Potencia Conectada: 329.08 Fecha término de tarifa: 30/03/2024

Fecha límite para cambio de

tarifa: 29/02/2024

Tipo de tarifa contratada: AT 4.3

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014 Verifique documento: www.sii.cl

#### PAGO PRESENCIAL















#### PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
   www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl www.servipag.com
- www.unired.cl

www.cge.cl





PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

#### OFICINAS COMERCIALES

#### Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663 - La Pintana: Baldomero Lillo 1935 - Talagante: Balmaceda 1153 - Puente Alto: Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello)- Buin: San Martín 453- Melipilla: Ortúzar 376- Rancagua: Av. O'Higgins 0265 - San Fernando: Av. L. B. O'Higgins 419-Curicó: Estado 237 - Talca: 2 Norte 798 - Chillán: Arauco 270 - Concepción: Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio - Talcahuano: Colón 540, Local 3- Coronel: Manuel Montt 1600, local 116- Los Ángeles: J. Manso de Velasco 399- Temuco: Manuel Montt 669- Villarrica: Pedro de Valdivia 952 - San José de Maipo: Comercio 20041 - Curacaví: Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - Rengo: Urriola 102 - San Vicente: Germán Riesco 1301 - Las Cabras: San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6- Santa Cruz: 21 de Mayo 190- Hualañé: Av. 11 de Septiembre 100 - Pichilemu: J. Aguirre 240 - Molina: Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - San Javier: Sargento Aldea 2510 - Linares: Manuel Rodríguez 669 - San Clemente: Huamachuco 721 - Constitución: O'Higgins 756 - Cauquenes: Yungay 256 - Parral: Carrera Pinto 109 - San Carlos: El Roble 556 -Pelluhue: Sargento Aldea 325- Coelemu: Palazuelos 413 - Tomé: Nogueira 955 - Pucón: General Urrutia 615, local 103,

#### Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs.) - Cobquecura: Mariano Latorre 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - Navidad: Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.).



#### COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,

Sr. (a) Abarrotes Economicos Ltda.

Rut: 76.833.720-9

Giro: Venta al por Menor de Alimentos en

Comer

Direccion de Envío: DELICIAS 302 A SUPERMERCADO A CUENTA 5-247833 S/E

260 PARRAL **PARRAL** 

Ruta: E3822002-0024 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo?

# Total a pagar

\$6.363.200

Monto del Período 30 MAY - 29 JUN

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

R.U.T.: 76.411.321-7

FACTURA ELECTRÓNICA

Nº 20216302

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Fecha de emisión: 28 Ago 2023

AV. EDUARDO FREI MONTALVA 8300

N° CLIENTE:

Observaciones de reparto:

5-247833 S/E 260

**QUILICURA** 

**Dirección Comercial:** 

A SUPERMERCADO A CUENTA

¿Hasta cuándo puedo pagar?

#### Fecha de vencimiento

13 Sep 2023

4408018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

Fecha de vencimiento

4408018

13 Sep 2023

Total a pagar

\$ 6.363,200



Último Pago: el 14 Jun 2023 por un monto de \$ 8.611.600 vía PAC MULTIBANC

## Detalle de mi cuenta

2 otalio do illi odolita		
Servicio Eléctrico Administración del Servicio Transporte de Electricidad Cargo por Servicio Público Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472 Electricidad Consumida (44.380 kWh) Cargo por Demanda Máxima de Potencia Suministrada (152,18 kW)	\$ \$ \$ \$ \$	1.360 1.001.923 31.110 125.995 3.845.794 366.145
Otros Cargos Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$ \$	56 - 75
Total exento	\$	157.105
Total neto	\$	5.215.222
19% IVA	\$	990.892
Total Emisión	\$	6.363.219
Otros	\$	-19
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar	\$ 6.363.20
i otai a pagai	Ψ 0.000.2

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N °11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

#### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de

### Mi consumo en el mes actual

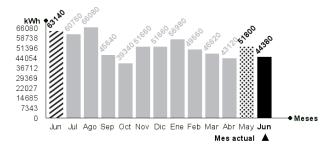
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 30/05/2023 - 29/06/2023 Fecha estimada próxima lectura: 28/07/2023

Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor	
62050022	Cliente	Actual	39.130 kWh	'h	140	44.380 kWh
		Anterior	- 38.813 kWh			
			317 kWh			
62050022	Cliente	Actual	2.809 kVArh		5.600 kVArh	
		Anterior	- 2.769 kVArh			
			40 kVArh			
Consumo total del mes = 44.380 kWh						

Demanda leída Horas Punta: 0 kW Demanda máxima leída: 0 kW

# ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



# Mismo mes del año pasado Este mes consumiste aproximadamente 30% menos energía que el mismo mes del

sada tada

Este mes consumiste aproximadamente 14% menos energía que el mes pasado.



#### Lavadora

año pasado.

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



## Refrigeración

Mes pasado

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.