

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

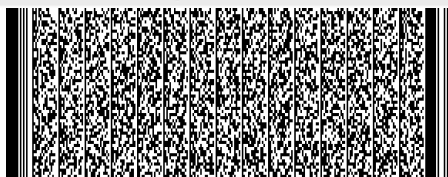
600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: DELICIAS 302 A
SUPERMERCADO A CUENTA 5-247833 S/E
260 PARRAL
Subestación: Parral
Sector Tarifario: Parral Stxe-25-a
Potencia Conectada: 329.08
Fecha término de tarifa: 30/03/2024
Fecha límite para cambio de tarifa: 29/02/2024
Tipo de tarifa contratada: AT 4.3



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito

unired



PAGOS POR INTERNET

www.bancoestado.cl www.sencillito.com
www.bancochile.cl www.santander.cl
www.unired.cl www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663- **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935- **Talagante:** Balmaceda 1153- **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello)- **Buín:** San Martín 453- **Melipilla:** Ortúzar 376- **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265- **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419- **Curicó:** Estado 237- **Talca:** 2 Norte 798- **Chillán:** Arauco 270- **Concepción:** Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio- **Talcahuano:** Colón 540, Local 3- **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116- **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399- **Temuco:** Manuel Montt 669- **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952- **San José de Maipo:** Comercio 20041- **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092- **Rengo:** Urriola 102- **San Vicente:** Germán Riesco 1301- **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6- **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190- **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100- **Pichilemu:** J. Aguirre 240- **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7- **San Javier:** Sargento Aldea 2510- **Linares:** Manuel Rodríguez 669- **San Clemente:** Huamachuco 721- **Constitución:** O'Higgins 756- **Cauquenes:** Yungay 256- **Parral:** Carrera Pinto 109- **San Carlos:** El Roble 556- **Pelluhue:** Sargento Aldea 325- **Colemu:** Palazuelos 413- **Tomé:** Nogueira 955- **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs.)- **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.)- **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.).



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
Nº 20216332

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 4408018

Fecha de emisión: 28 Ago 2023

Sr. (a) Abarrotes Economicos Ltda.
Rut: 76.833.720-9
Giro: Venta al por Menor de Alimentos en Comer

Dirección de Envío: DELICIAS 302 A
SUPERMERCADO A CUENTA 5-247833 S/E
260 PARRAL
PARRAL

Ruta: E3822002-0024 | **Var. Corresp:** CWEB

Observaciones de reparto:
A SUPERMERCADO A CUENTA
5-247833 S/E 260
Dirección Comercial:
AV. EDUARDO FREI MONTALVA 8300
QUILICURA

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$7.233.100**

Monto del Período 30 JUN - 28 JUL

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento 13 Sep 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

Nº Cliente

4408018

Fecha de vencimiento

13 Sep 2023

Total a pagar

\$ 7.233.100



04011507257596440801800072331000

Último Pago: el 14 Jun 2023 por un monto de \$ 8.611.600 vía PAC MULTIBANC

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del Servicio	\$	1.359
Transporte de Electricidad	\$	755.814
Cargo por Servicio Público	\$	31.208
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	126.392
Electricidad Consumida (44.520 kWh)	\$	3.857.925
Cargo por Demanda Máxima de Potencia Suministrada (152,18 kW)	\$	366.145
Cargo Demanda Máxima Leída de Potencia en Horas Punta (117,04 kW)	\$	888.814
Atención de Emergencia	\$	75.723
Otros Cargos		
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	75
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 53
Total exento	\$	157.600
Total neto	\$	5.945.780
19% IVA	\$	1.129.698
Total Emisión	\$	7.233.078
Otros	\$	22
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$ 7.233.100

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

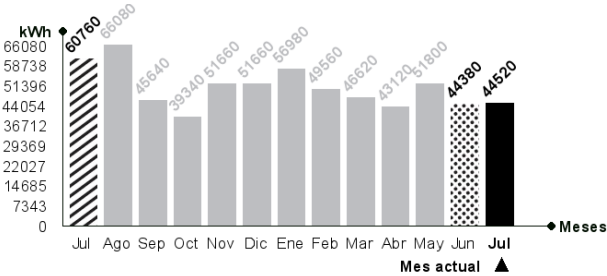
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 30/06/2023 - 28/07/2023		Fecha estimada próxima lectura: 30/08/2023			
Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
62050022	Cliente	Actual	39.448 kWh	140	44.520 kWh
		Anterior	- 39.130 kWh		
		318 kWh			
62050022	Cliente	Actual	2.849 kVArh	140	5.600 kVArh
		Anterior	- 2.809 kVArh		
		40 kVArh			
Consumo total del mes = 44.520 kWh					

Demanda leída Horas Punta: 117,04 kW
Demanda máxima leída: 133,98 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 27% menos energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 0% más energía que el mes pasado.</p>



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.