## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.







www.cge.cl | > @CGE\_Clientes

# ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIECIOCHO DE SEPTIEMBRE 311 PAINE CENTRO 305.311(EX 321) 319.329

**PAINE** 

Sector Tarifario: Paine Stxe-1-a Potencia Conectada: 207.84 Fecha término de tarifa: 31/03/2023

Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2023

Tipo de tarifa contratada: AT 4.3



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014 Verifique documento: www.sii.cl

## PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC) Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank

BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL







PAGO PRESENCIAL









#### PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
   www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.servipag.com
- www.unired.cl
- www.santander.cl



www.cge.cl



#### OFICINAS COMERCIALES

#### Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663- La Pintana: Baldomero Lillo 1935- Talagante: Balmaceda 1153- Puente Alto; Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello)- Buin: San Martín 453- Melipilla: Ortúzar 376- Rancagua: Av. O'Higgins 0265 - San Fernando: Av. L. B. O'Higgins 419-Curicó: Estado 237 - Talca: 2 Norte 798 - Chillán: Arauco 270 - Concepción: Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio - Talcahuano: Colón 540, Local 3- Coronel: Manuel Montt 1600, local 116- Los Ángeles: J. Manso de Velasco 399- Temuco: Manuel Montt 669- Villarrica: Pedro de Valdivia 952 - San José de Maipo: Comercio 20041 - Curacaví: Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - Rengo: Urriola 102 - San Vicente: Germán Riesco 1301 - Las Cabras: San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6- Santa Cruz: 21 de Mayo 190- Hualañé: Av. 11 de Septiembre 100 - Pichilemu: J. Aguirre 240 - Molina: Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - San Javier: Sargento Aldea 2510 - Linares: Manuel Rodríguez 669 - San Clemente: Huamachuco 721 - Constitución: O'Higgins 756 - Cauquenes: Yungay 256 - Parral: Carrera Pinto 109 - San Carlos: El Roble 556 -Pelluhue: Sargento Aldea 325- Coelemu: Palazuelos 413 - Tomé: Nogueira 955 - Pucón: General Urrutia 615, local 103,

#### Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs.) - Cobquecura: Mariano Latorre 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - Navidad: Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.).



#### COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,

Sr. (a) Abarrotes Economicos Ltda.

Rut: 76.833.720-9

Giro: Venta al por Menor en Comercios de

Alime

Direccion de Envío: DIECIOCHO DE SEPTIEMBRE 311 PAINE CENTRO

305,311(EX 321) 319,329

PAINE

Ruta: G1522005-0002 | Var.

Corresp; CWEB ¿Cuánto debo? S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE:

5985031

Fecha de emisión: 27 Feb 2023

R.U.T.: 76.411.321-7

FACTURA ELECTRÓNICA

Nº 19279235

Observaciones de reparto:

PAINE CENTRO 305,311(EX 321)

319.329

**Dirección Comercial:** 

AV. EDUARDO FREI MONTALVA 8301

QUILICURA

Total a pagar

\$6.452.400

Monto del Período 31 ENE - 27 FEB

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

### Fecha de vencimiento

15 Mar 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

Fecha de vencimiento

5985031

15 Mar 2023

Total a pagar

\$ 6.452.400



Último Pago: el 15 Feb 2023 por un monto de \$ 6.988.200 vía PAC MULTIBANC

### Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico Administración del Servicio Transporte de Electricidad Cargo por Servicio Público Electricidad Consumida (48.000 kWh) Cargo por Demanda Máxima de Potencia Suministrada (97,05 kW) Cargo Demanda Máxima Leída de Potencia en Horas Punta (73,35 kW) Arriendo Otros Equipos	\$ \$ \$ \$ \$	1.360 1.083.648 169.920 3.409.632 247.410 458.123 79.164
Otros Cargos Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$ \$	70 - 1
Total exento Total neto 19% IVA Total Emisión Otros Saldo anterior	\$ \$ \$ \$	169.920 5.279.337 1.003.074 <b>6.452.331</b> <b>69</b>
Total a pagar	\$64	152.400

i otai a pagai

Le informamos que el cargo por servicio público aplicado asciende a 3.54 \$/kWh, correspondiente al tramo de consumo mayor a 5000 kWh, e incluye el pago adicional para financiar el Fondo de Estabilización de Tarifas establecido en la ley 21.472.

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Cliente suscrito a envío electrónico

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de

### Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 31/01/2023 - 27/02/2023 Fecha estimada próxima lectura: 29/03/2023

Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
62069930	Cliente	Actual Anterior	24.342 kWh - 24.022 kWh <b>320 kWh</b>	150	48.000 kWh
62069930	Cliente	Actual Anterior	4.782 kVArh - 4.706 kVArh <b>76 kVArh</b>	150	11.400 kVArh

Consumo total del mes = 48.000 kWh

Demanda leída Horas Punta: 0 kW Demanda máxima leída: 92,7 kW

# ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



## Mismo mes del año pasado Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 10% más energía que el mismo mes del año pasado.



Este mes consumiste aproximadamente 9% menos energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.