

ESTUDIO DE CASO- ANÁLISIS DE UNA EMPRESA TI

Grupo 2

Integrantes: Israel Lagos – Joaquín
Leppe – Camilo Olivares – Paz Beltrán



PC FACTORY

Análisis de la Empresa:

- Es una empresa de tecnología mejor posicionada en el país y reconocida nacionalmente como una de las primeras opciones para comprar implementos tecnológicos. Están ubicados a lo largo de todo Chile a diferencia de sus competidores.
- Cuentan con un amplio y diverso portafolio de productos tecnológicos que cubren las necesidades de hogar, trabajo y entretenimiento.
- Además de servicios, asesoramiento, arma tu PC, Servicio técnico y garantía.



¿QUÉ PERFILES PROFESIONALES SON CLAVE EN LA EMPRESA?

1. **Desarrollador Front-End:** para la tienda online, la experiencia de usuario, la interfaz, asegurar que la web sea atractiva, rápida y funciona bien en móvil.
2. **Desarrollador Back-End:** para gestionar la lógica del sitio, las bases de datos de productos, inventario, carrito de compras, pagos, etc.
3. **DevOps:** para asegurar que el e-commerce esté siempre “up”, el servidor funcione, que las tiendas online puedan escalar, que haya backups, etc.
4. **Analista de Datos :** para entender qué productos se venden, cómo los usuarios usan la web, patrones de compra, para optimizar márgenes y stock.
5. **Diseñador UI/UX:** para diseñar la experiencia del cliente, disposición de productos, interfaz limpia, navegación intuitiva.
6. **Ingeniero en Ciberseguridad:** Responsable de la seguridad de los datos financieros y personales y defender a la empresa de ciberataques.



CONTEXTO LABORAL

- En su mayoría el equipo TI trabaja de manera remota, salvo el analista de datos quién debe asistir de manera regular con el equipo de marketing.
- Su trabajo puede llegar a necesitar de reuniones esporádicas por temas puntuales. Como un Sprint semanal o cada dos semanas.
- Los desarrolladores Front-End y Back-End trabajan en parejas o grupos pequeños. Front-End diseñando la interfaz, Back-End liberando los datos de producto y asegurando rendimiento.



¿QUÉ COMPETENCIAS Y HABILIDADES VALORA LA EMPRESA PARA ESOS PERFILES? (HABILIDADES TÉCNICAS Y BLANDAS).

1. Comunicación efectiva
2. Proactividad
3. Trabajo en equipo
4. Honestidad
5. Resolución de problemas y pensamiento crítico
6. Adaptabilidad y aprendizaje continuo
7. Gestión de tiempo y cumplimiento de metas
8. Conocimientos técnicos



CONCLUSIONES

- ✓ Pc Factory es una compañía que se caracteriza por contar con un gran equipo tecnológico que se encarga que su pagina web se mantenga funcionando correctamente. Y que la comunicación con sus clientes y proveedores sea fluida.
- ✓ Se ha mantenido invirtiendo en procesos clave como ciberseguridad, un buen hosting o servidores, que no tengan problemas de soporte en el flujo de clientes en masa (cyber)
- ✓ Ha fomentado el uso de su plataforma web para compras, lo que ha llevado invertir en posicionamiento SEO, a la hora de la búsqueda web.
- ✓ Han trabajado en mejorar la experiencia de usuario en el sitio web (UX), creando una plataforma más intuitiva y accesible. (Landpage)