

A collage of Free Fire game art featuring characters and weapons. In the center, the word "FREE FIRE" is written in large, white, blocky letters. Behind the text, there are several characters: a blonde woman in a purple suit, a dark-haired woman holding a yellow shotgun, a character in a black suit with a sword, and a character in a black suit with a blue sword. A white curved arrow points from the top right towards the word "FREE".

USER STORY

FREE FIRE

SOBRE O APP

Disponível em



Free Fire é um jogo de tiro e sobrevivência mundialmente famoso disponível no celular. Cada partida dura cerca de 10 minutos e te coloca em uma ilha para enfrentar 49 jogadores na luta pela sobrevivência. Os jogadores chegam ao mapa de avião e podem escolher quando saltar de paraquedas.

CRÍTICAS AO APP

Dificuldade de acesso devido ao requerimento de alto desempenho do dispositivo utilizado



JL games

17 de abril de 2024

o Free Fire ficou famoso em 2018 por ser um jogo de tiro com a jogabilidade ótima e q não era pesado, dando pra jogar em qualquer celular, até os mais simples e com pouca memória, tornando assim um jogo acessível. Mas agora, a cada atualização vcs pedem quase 1GB a mais, sem contar que quanto mais skins vc baixa, mais o jogo pesa. se continuar desse jeito, vai ter uma hora que o jogo vai ser compatível com a maioria dos celulares de baixo custo

Essa avaliação foi marcada como útil por 52 pessoas

Você achou isso útil?

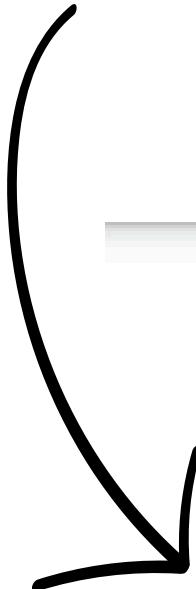
Sim

Não



CRÍTICAS AO APP

Desempenho á desejar



★★★★★ 18 de abril de 2024

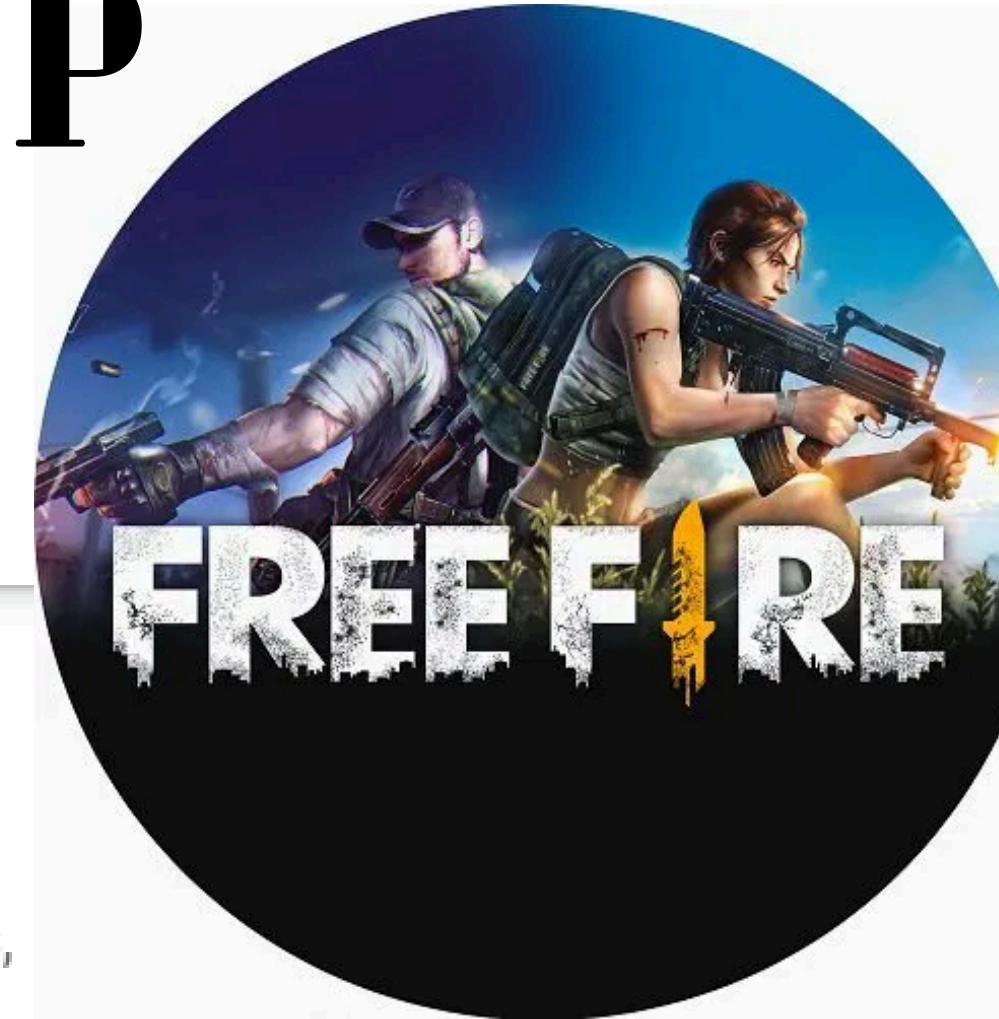
O Free Fire é um jogo péssimo, a maioria dos jogadores são extremamente mal educados e as ferramentas de denúncias nunca funcionam dentro do jogo, esse jogo precisa ter várias mudanças, sendo uma delas a forma de "bloquear", além disso eu fiz uma assinatura mensal e semanal no mesmo dia, e eu estava recebendo os diamantes normalmente, até que a GARENA pediu para eu atualizar o jogo, e aí eu não recebi mais meus dimas completos, resumindo eles roubaram 45 dima por dia meu por causa da atualização

Essa avaliação foi marcada como útil por 112 pessoas

Você achou isso útil?

Sim

Não



CRÍTICAS AO APP

Dificuldade de acesso devido ao requerimento de alto desempenho do dispositivo utilizado

18 de abril de 2024

Cada atualização o jogo só fica mais pesado, é uma luta pra atualizar ele. Nem todo mundo joga de iPhone... O jogo é bom, gráfico tbm é bom, mas a jogabilidade do jogo e as atualizações estão deixando a desejar. Espero que melhorem isso pq gastamos um dinheiro no jogo com dima e queremos melhorias.

Essa avaliação foi marcada como útil por 31 pessoas

Você achou isso útil?

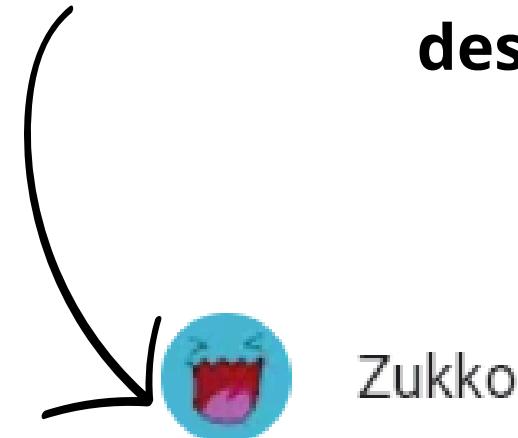
Sim

Não



CRÍTICAS AO APP

Dificuldade de acesso devido ao requerimento de alto desempenho do dispositivo utilizado



Zukko

★★★★★ 19 de abril de 2024

Tentei, tentei e tentei, e cansei. O jogo mobile mas quem se beneficia são os que jogam de mouse e teclado pelo pc quanto celular. Partida clássica é derrota total, na cs tbm, de 10 partidas só três vitórias, que eu não tive mérito, fui carregado por emulador. E ainda os próprios emuladores reclamam por eu ser "boteco" por perder de outros emuladores. (Mouse e teclado da uma ligeira vantagem já que a mira gruda, da movimento e agilidade eee rapidez) Por isso q o FF teve queda. E - skils desbalan

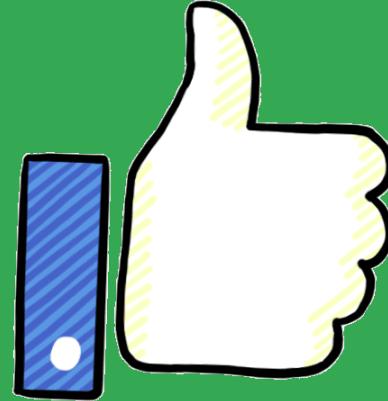
Essa avaliação foi marcada como útil por 143 pessoas

Você achou isso útil?

Sim

Não





POSSÍVEIS SOLUÇÕES

- Disponibilizar uma versão Lite do jogo, para que assim a maioria dos dispositivos consigam exercer um bom desempenho ao jogar;
- Durante as partidas, separar os usuários que jogam no emulador, dos que jogam em smartphones;
- Remover algumas configurações gráficas que já haviam mostrado bugs várias vezes;
- Criar uma Inteligência Artificial que servirá de atendimento aos clientes, servindo para relatarem seus problemas com a conta ou compras no app e descobrir soluções para estes problemas.

DIVULGAÇÃO DAS MELHORIAS

- A divulgação das melhorias deve ser feita para que alcance o público alvo do APP com mais facilidade;
- A divulgação pode ser feita principalmente pelas redes sociais, em formato de anúncios.





Obrigada pela
atenção!!!

Nicole Oliveira Lima