

1 Introdução

1.1 Contexto e Motivação

No ambiente competitivo atual de negócios, comerciantes enfrentam o desafio de gerenciar fluxos de caixa de maneira eficiente e em tempo real. A falta de um sistema integrado de controle pode resultar em informações financeiras fragmentadas, dificultando a tomada de decisão rápida e precisa. Portanto, existe uma necessidade crítica de desenvolver uma solução que centralize e automatize o registro e a consolidação de dados financeiros diários.

1.2 Objetivo do Documento

Este documento tem como finalidade capturar os requisitos de negócio essenciais para a implementação da solução proposta, estabelecendo uma base sólida para o desenvolvimento de um sistema de controle financeiro. Seus principais leitores incluem equipes de TI responsáveis pela execução técnica, stakeholders de negócios que alinham os objetivos de projeto ao planejamento estratégico, e gerentes de projeto que supervisionam a entrega eficiente da solução.

1.3 Visão Geral do Projeto

A solução proposta adota uma arquitetura de microsserviços para implementar serviços automatizados e escaláveis, focando em dois aspectos principais: o controle de lançamentos e a geração de relatórios consolidados diários. Essa abordagem visa não apenas agilizar o processamento de transações financeiras, mas também garantir que dados cruciais estejam disponíveis em tempo real para decisões estratégicas do negócio.

1.4 Benefícios Esperados

A implementação bem-sucedida deste projeto capacitará comerciantes com ferramentas aprimoradas de gerenciamento financeiro, aumentando a eficiência operacional e assegurando uma base sólida para futuras expansões. Isso se traduz em um entendimento melhor do fluxo de caixa, permitindo um planejamento mais estratégico e melhoria nas operações comerciais diárias.

2 Requisitos Funcionais

2.1 Controle de Lançamentos:

- Registro de débitos.
- Registro de créditos.
- Atualização e consulta de lançamentos.

2.2 Relatório Consolidação Diária:

- Geração de saldo diário.
- Acesso histórico aos relatórios.

3 Requisitos Não-Funcionais

3.1 Desempenho:

Suportar até 50 requisições por segundo no serviço de consolidado diário.

3.2 Disponibilidade:

Serviços devem ser altamente disponíveis e resilientes a falhas.

3.3 Segurança:

Dados devem ser protegidos contra acessos não autorizados.

4 Escopo do Projeto

4.1 Escopo Incluído:

- **Funcionalidades Principais:** O sistema permitirá o registro e consulta de lançamentos (débitos e créditos), geração automatizada de relatórios diários consolidados acessíveis aos comerciantes.
- **Características do Serviço:** Implementação de resiliência e alta disponibilidade, especialmente em dias de pico, com arquitetura que suporte 50 requisições/segundo.

4.2 Escopo Excluído:

- **Exclusões Inicialmente Planejadas:** No estágio inicial, funcionalidades como análise preditiva ou integração com sistemas já existentes (e.g., plataformas específicas de ERP) não serão incluídas, mas poderão ser consideradas em futuras iterações conforme a necessidade de expansão seja revisitada.

5 Stakeholders e Envolvidos

5.1 Stakeholders Identificados:

Gerentes financeiros, consultores de TI e executivos para planejar metas e garantir alvos estratégicos de negócios.

5.2 Objetivos Coletivos De Stakeholders:

O sistema buscará garantir a agilidade e eficiência no processamento de dados financeiros, fundamentais para decisões estratégicas.

6 Fluxo de Trabalho e Processos

6.1 Cenários de Uso:

- **Caso 1:** Registro de débitos e créditos pelo comerciante no sistema, com feedback de confirmação.
- **Caso 2:** Extração de relatórios consolidados no final do dia pela equipe financeira ou donos de negócios para análise de fluxo de caixa.

7 Requisitos de Integração

7.1 Integrações Possíveis:

Realizar integrações futuras com sistemas de contabilidade e plataformas bancárias, possibilitando uma experiência mais unificada e robusta.

Adotar APIs RESTful como padrão para integração usando protocolos seguros e escaláveis.

8 Critérios de Aceitação

8.1 Critérios Padronizados:

O sistema deve ser capaz de gerar relatórios confiáveis com precisão dentro de um tempo máximo especificado (e.g., menos de 5 segundos).

Durante os testes de carga, o sistema deve manter sua capacidade de resposta e precisão, mesmo em dias de pico.

9 Plano de Implementação

9.1 Fases do Projeto:

- **Fase Inicial:** Implementação dos requisitos essenciais, incluindo controle de lançamentos e relatórios.
- **Iterações Subsequentes:** Expansão de funcionalidades orientada por feedback e novos requisitos identificados.

9.2 Indicadores de Sucesso:

Sucesso medido pela redução do tempo de processamento de lançamentos e aumento na facilidade de acesso ao histórico financeiro.

10 Gestão de Riscos

10.1 Riscos Potenciais:

Risco de falha de sistema nos dias de pico podendo levar a perda temporária de serviço. Juntamente com erros nas entregas de relatórios causados por integridade dos dados comprometida.

10.2 Estratégias de Mitigação:

Implementação de backups frequentes e uso de tecnologias de contenção/redundância, como clusters e georreplicação para aumentar a resiliência e garantir recuperação de desastres bem-sucedida.

11 Aspectos Legais e de Conformidade

- **Padronização:** Assegurar conformidade com regulamentações locais, como a LGPD, garantindo que os dados sejam processados com segurança e sejam utilizados conforme as diretrizes.

12 Considerações de Sustentabilidade e Futuras Evoluções

12.1 Escalabilidade e Expansão:

Considerar que conforme a empresa cresce, a infraestrutura precisa suportar aumento de carga, aproveitando-se de arquitetura em nuvem ou sistemas de balanceamento de carga distribuído.

12.2 Planejamento de Inovação:

Introdução gradual de coletas analíticas e de inteligência artificial para oferecer insights mais profundos em futuras expansões de projetos.