

Condizioni Generali di Vendita Online tramite il proprio sito **<http://shop.coalca.it>** ("Coalca Shop") della ditta Coalca s.r.l., con sede legale a Bresso (MI) in via G. Clerici 342, 20091. P.IVA/CF 00727120156, r.e.a. 662765 iscr. trib. mi.

e-mail: info@coalca.it

Utilizzando "Coalca Shop" dichiarate di accettarne le Condizioni Generali di Vendita.

Ultimo aggiornamento: Febbraio 2015

[Disposizioni generali – Validità](#)
[Conclusione del contratto](#)
[Disponibilità dei prodotti](#)
[Prezzi e condizioni di pagamento](#)
[Trasporto, Tempi di consegna, Termini di consegna](#)
[Montaggio](#)
[Trasferimento del rischio](#)
[Garanzia commerciale](#)
[Limitazione di responsabilità](#)
[Registrazione del cliente, conto cliente](#)
[Prodotti](#)
[Assistenza clienti](#)
[Disposizioni generali](#)
[Privacy e protezione dei dati](#)
[Legge applicabile e disposizioni finali](#)

1. Disposizioni generali - Validità

- 1.1. Le presenti Condizioni di Vendita si applicano a tutti i rapporti commerciali presenti e futuri. Condizioni Generali di Vendita discordanti, contrarie o integrative non costituiscono parte integrante del contratto, neppure in caso di nostra conoscenza e consegna senza riserve, a meno che la loro validità non sia espressamente accettata per iscritto.
- 1.2. Ai fini delle presenti Condizioni di Vendita, il portale Coalca Shop è indirizzato in maniera esclusiva a vendite di tipo "B2B", cioè si rivolge ad attività imprenditoriali e professionisti muniti di Partita IVA.
- 1.3. Tutti gli accordi conclusi tra Coalca srl e il Cliente ai fini dell'esecuzione del contratto, nonché eventuali deroghe alle presenti Condizioni Generali di Vendita, devono essere riportati per iscritto nel contratto.

2. Conclusione del contratto

- 2.1. Le offerte presenti sul portale "Coalca Shop" non sono vincolanti per Coalca rappresentando le stesse un mero catalogo online. La sola conferma del ricevimento dell'ordine da parte di Coalca non rappresenta accettazione dello stesso.

Coalca s.r.l.

sede legale a Bresso (MI) in via G. Clerici 342, 20091
P.IVA/CF 00727120156, r.e.a. 662765 iscr. trib. Mi

- 2.2. L'invio dell'ordine da parte del Cliente costituisce proposta irrevocabile di conclusione di un contratto di compravendita relativo alle merci indicate nell'ordine stesso ed accettazione delle condizioni in esso riportate.
- 2.3. Coalca srl si riserva il diritto di accettare l'ordine entro dieci giorni lavorativi dalla sua ricezione. L'accettazione verrà comunicata al Cliente per iscritto, tramite e-mail inviata all'indirizzo indicato in fase di registrazione dal Cliente. La predetta e-mail conterrà gli estremi del Cliente e dell'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di trasporto e l'indirizzo di spedizione al quale sarà inviata la merce. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati in essa contenuti e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.
- 2.4. Il contratto di compravendita si intenderà concluso all'accettazione dell'ordine da parte di Coalca pervenuta al cliente con le modalità di cui al punto 2.3.
- 2.5. Nel caso in cui Coalca srl ritenga che il Cliente non dia sufficienti garanzie di solvibilità o accerti che l'ordine risulti incompleto o non corretto, la stessa sempre a mezzo mail comunicherà di non aver potuto dar seguito all'ordine d'acquisto, specificandone i motivi.

3. Disponibilità dei prodotti

- 3.1. La disponibilità dei prodotti si riferisce a quella presente nel momento in cui il Cliente consulta le schede del prodotto; questa deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri prima della conferma dell'ordine.
- 3.2. Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine da parte di Coalca, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, il Cliente verrà tempestivamente informato e potrà decidere se accettare la consegna dei soli prodotti disponibili o richiedere l'annullamento dell'ordine comunicandolo via e-mail al servizio clienti.

4. Prezzi e condizioni di pagamento

- 4.1. Tutti i prezzi indicati nel negozio on-line si intendono al netto dell'imposta sul valore aggiunto (IVA) prevista dalla legge pari al 22%; tale imposta andrà ad aggiungersi al prezzo della merce. Tutti i prezzi si intendono inoltre franco magazzino di Coalca srl, imballo compreso, al netto dei costi di spedizione. Ulteriori informazioni in merito ai costi di spedizione e al pagamento sono reperibili sulla pagina "spedizioni".
- 4.2. Il pagamento da parte del cliente può essere anticipato tramite carta di credito o bonifico:
 - 4.2.1. Per i pagamenti con carta di credito, Coalca Shop accetta le carte aderenti ai circuiti Visa e Mastercard. Il pagamento avviene direttamente su un server sicuro con protocollo aderente allo standard PCI DSS e protezione SSL a 128bit.
 - 4.2.2. Per i pagamenti con bonifico bancario, il Cliente riceverà via e-mail una conferma automatica contenente le nostre coordinate bancarie e il codice assegnato all'ordine. Il Cliente dovrà indicare nella causale del bonifico detto numero d'ordine unitamente ai propri riferimenti. Il Cliente si impegna a trasmettere a mezzo fax al n. +39 02 22478803 (preferibilmente), oppure a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@coalca.it, copia della distinta di avvenuto bonifico ed il numero di

CRO. Coalca provvederà ad evadere l'ordine solo dopo aver verificato presso la propria banca l'avvenuto l'accredito del prezzo dell'ordine di acquisto.

4.3. I costi di installazione e montaggio NON sono compresi nel prezzo.

5. Trasporto, Tempi di consegna, Termini di consegna

- 5.1. Le spedizioni dei prodotti acquistati vengono effettuate tramite vettore.
- 5.2. Coalca srl consegna in tutto il territorio italiano, isole comprese.
- 5.3. Il termine di consegna indicato sul sito Coalca Shop decorre in seguito al chiarimento di tutti gli aspetti tecnici.
- 5.4. Il rispetto dell'obbligazione alla consegna presuppone il puntuale e corretto adempimento degli obblighi del Cliente, in particolare la consegna completa della documentazione che il Cliente deve procurare e l'accredito del pagamento anticipato eventualmente concordato.
- 5.5. I tempi di consegna dei macchinari e degli arredi per ristoranti, trattorie e pizzerie in vendita su Coalca Shop sono puramente indicativi, possono subire variazioni a causa della disponibilità dei fornitori e delle giacenze di magazzino. In nessun caso potrà essere richiesto a Coalca srl il rimborso per eventuali danni per ritardata consegna, nè il ritardo può costituire motivo di rescissione del contratto.
- 5.6. Con la consegna dei prodotti al vettore, Coalca srl si libera dall'obbligo di consegna degli stessi; sarà pertanto cura del Cliente prendere informazioni direttamente con il vettore in ordine ai tempi di trasporto.
- 5.7. E' tassativo all'invio dell'ordine comunicare eventuali destinazioni diverse dall'indirizzo indicato al momento della registrazione ed indicare se la zona di consegna è in qualche modo disagiata (a titolo di esempio strade troppo strette, traffico limitato, zone pedonali). Nel caso di destinazioni considerate disagiate, le spese di spedizione ed ogni eventuale costo aggiuntivo sostenuto o richiesto dal vettore, sarà posto a carico del Cliente, salvo diversa determinazione tra le parti, da provarsi per iscritto.
- 5.8. Se il Cliente ritarda nell'accettazione o infrange altri obblighi di collaborazione Coalca srl avrà diritto al risarcimento dei danni da ciò derivanti, ivi compresi eventuali costi supplementari. Coalca srl si riserva inoltre di far valere ulteriori diritti. In caso di perdita o deterioramento fortuiti della merce il rischio viene trasferito al cliente nel momento in cui inizia a decorrere il suo ritardo nell'accettazione o nel pagamento.
- 5.9. L'inizio del termine di consegna concordato autorizza Coalca srl ad effettuare la consegna. Se in tale momento il cliente, nonostante l'offerta, non può o non vuole prendere in consegna la merce, Coalca srl si riserva il diritto di immagazzinarla presso i suoi magazzini. Tutti i costi supplementari derivanti da tale provvedimento o in altro modo conseguenti al ritardo nell'accettazione da parte del cliente potranno essere oggetto di ulteriore fatturazione. In caso di mancata evasione dell'ordine per cause imputabili al cliente, Coalca srl si riserva il diritto di trattenere l'intera somma versata come risarcimento danni.
- 5.10. Impedimenti alla consegna o alla prestazione dovuti a cause di forza maggiore, o ad eventi imprevisi non imputabili a Coalca srl e che pregiudicano fortemente o rendono impossibile la consegna; in particolare scioperi, serrate, interruzioni di attività, provvedimenti istituzionali, ritardi nella consegna di componenti ecc. anche se riconducibili ai nostri fornitori o subfornitori, danno diritto ad una proroga del termine di consegna fino a 6 settimane anche in caso di termine vincolante precedentemente concordato. Se l'impedimento si protrae oltre le 6 settimane, dopo adeguata proroga il cliente ha diritto di recedere dal contratto.

Coalca s.r.l.

sede legale a Bresso (MI) in via G. Clerici 342, 20091

P.IVA/CF 00727120156, r.e.a. 662765 iscr. trib. Mi

- 5.11. La consegna della merce si effettua franco domicilio all'indirizzo del cliente. Quest'ultimo dovrà provvedere ad un adeguato trasporto fino alla collocazione definitiva. La ditta Coalca srl declina qualsiasi responsabilità in relazione ad eventuali prestazioni di aiuto da parte del suo personale durante tale trasporto.
- 5.12. Eventuali maggiorazioni dovute a reiterati tentativi di consegna a vuoto da parte del corriere sono a carico del Cliente.
- 5.13. Al momento della consegna dei prodotti effettuata dal vettore, il Cliente è tenuto a verificare, immediatamente, la conformità del prodotto a lui consegnato rispetto a quello ordinato ed, in particolare, che i prodotti indicati nella fattura accompagnatoria emessa da Coalca srl siano corrispondenti a quelli effettivamente ricevuti, che gli stessi siano integri (ivi compresi gli imballaggi), non bagnati o danneggiati e conformi alle caratteristiche standard dei colli Coalca srl.
- 5.14. Gli articoli prodotti su misura dietro richiesta del cliente sono esclusi dal diritto di restituzione. In caso di non gradimento il cliente non ha diritto ad avanzare alcuna richiesta di modifica o risarcimento. Il diritto di revoca non si applica ai contratti per la fornitura di merci prodotte in base a specifiche del cliente, palesemente adattate al suo specifico fabbisogno, o a qualsiasi forma di ordini particolari quali ad es. articoli fuori gamma.

6. Montaggio

- 6.1. I lavori di muratura, pulizia, imbiancatura, carpenteria, installazione e collegamento elettrico non sono compresi nelle offerte presenti su Coalca Shop.
- 6.2. E' tassativamente necessario che il montaggio e/o l'allacciamento delle apparecchiature acquistate sul sito Coalca Shop sia effettuato esclusivamente da personale qualificato. La fattura relativa ai lavori di montaggio e/o allacciamento da parte di personale qualificato dovrà essere conservata per tutto il periodo di garanzia, poiché è determinante ai fini dell'esercizio del diritto di garanzia da parte del cliente.
- 6.3. All'inizio del montaggio tutti gli interventi edili dovranno essere già ad uno stadio di avanzamento tale da non ostacolare il montaggio stesso. Il Cliente si impegna a mettere a disposizione elettricità, acqua, riscaldamento, illuminazione nonché ambienti chiusi necessari per il deposito delle merci consegnate e degli utensili portati in loco per il montaggio.
- 6.4. Per il trasporto di oggetti pesanti il cliente dovrà mettere a disposizione personale ausiliario e le necessarie attrezzature di rinforzo e sollevamento.
- 6.5. Se gli accessi all'edificio si rivelano troppo piccoli per l'ingresso dei componenti, il cliente si farà carico di tutti i costi conseguentemente sostenuti, in particolare per l'ampliamento degli accessi, il frazionamento dei componenti e i tempi mancati e di attesa.

7. Trasferimento del rischio

- 7.1. Fatta salva diversa indicazione nella conferma d'ordine la consegna si intende "franco domicilio".
- 7.2. Il rischio di perdita o deterioramento fortuiti della merce viene quindi trasferito al cliente all'atto della consegna.
- 7.3. Il trasferimento avviene anche se il cliente è in ritardo nell'accettazione.

8. Garanzia commerciale

- 8.1. I prodotti venduti da Coalca srl sono soggetti alla sola garanzia convenzionale di seguito indicata, con esclusione di ogni altra garanzia.
- 8.2. Il termine di durata della garanzia commerciale è di un anno dalla consegna della merce.
- 8.3. La garanzia per vizi della merce si esplica, a discrezione di Coalca srl, attraverso la riparazione o la sostituzione della stessa.
- 8.4. Il Cliente deve denunciare eventuali vizi relativi ai prodotti, a pena di decadenza, entro 8 giorni lavorativi dalla scoperta degli stessi, con comunicazione a Coalca srl, da effettuarsi, alternativamente, mediante raccomandata r.r. da inoltrarsi alla sede di quest'ultima, a mezzo fax al numero **+39 02 22478803**, ovvero a mezzo posta elettronica alla casella **info@coalca.it**.
- 8.5. I diritti di garanzia nei confronti di Coalca srl competono solo e direttamente al Cliente e non possono essere ceduti.
- 8.6. Tutte le immagini utilizzate su Coalca Shop per presentare la merce sono puramente indicative. La rappresentazione dei vari articoli non è sempre totalmente realistica, ma si intende a fini puramente dimostrativi; specialmente per quanto riguarda i colori si possono verificare delle discrepanze dovute alla diversa visualizzazione sui vari schermi. Ciò che fa fede è quindi la descrizione tecnica degli articoli.
- 8.7. Coalca srl declina ogni responsabilità per danni derivanti da utilizzo o immagazzinamento inadeguato, da difetti di installazione o dall'usura naturale della merce. Coalca srl non fornisce inoltre alcuna garanzia per lavori di riparazione o altri interventi effettuati dall'Acquirente/Cliente o da soggetti terzi senza il suo consenso.

9. Limitazione di responsabilità

- 9.1. Coalca srl declina ogni responsabilità per danni derivanti da lieve negligenza in relazione a obblighi contrattuali non sostanziali.
- 9.2. La limitazione di responsabilità di cui al punto precedente non si applica in caso di morte, ferite o danni alla salute o nei casi previsti dalla legge italiana sulla responsabilità del produttore.
- 9.3. Il diritto del Cliente al risarcimento del danno per vizio della merce decade dopo un anno dalla consegna della stessa, a meno che non venga contestato il dolo a Coalca srl.

10. Registrazione del cliente, conto cliente

- 10.1. Per poter effettuare acquisti nel negozio on-line di Coalca Shop è necessario che il Cliente si registri e apra un conto cliente.
- 10.2. Non appena completata la registrazione, il sito Coalca Shop invierà, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, un'email contenente le informazioni da lui fornite.
- 10.3. Il Cliente dovrà assicurarsi che l'indirizzo email da lui fornito sia raggiungibile e che il ricevimento dei messaggi inviati da Coalca Shop in relazione all'evasione dell'ordine non sia ostacolato da procedure di inoltro, sospensioni, attivazione di filtri spam o sovraccarico della casella di posta elettronica. Il Cliente è tenuto a proteggere la propria password contro abusi da parte di terzi e non deve comunicarla ad altri.

11. Prodotti

- 11.1. Coalca srl informa il Cliente che i prodotti offerti, salva diversa espressa indicazione, sono destinati esclusivamente ai territori di cui alla marcatura CE. Pertanto, se il Cliente decide di immettere il prodotto in un paese diverso, lo stesso è responsabile di tale immissione ed è tenuto a seguire le normative e le restrizioni eventualmente applicabili per l'esportazione e l'importazione in altri Paesi.
- 11.2. Coalca srl dichiara che i prodotti in vendita sono corrispondenti agli standard offerti sul mercato e conformi alla normativa vigente nel Territorio Italiano.
- 11.3. Le descrizioni dei prodotti nelle offerte pubblicate, nelle conferme d'ordine e reperibili sul sito Coalca Shop sono indicative. Coalca srl si riserva il diritto di apportare modifiche di materiale, colore, peso, dimensioni, struttura tecnica e altre caratteristiche analoghe nella misura in cui queste non pregiudichino l'accettazione del prodotto da parte del Cliente. Inoltre tutte le indicazioni relative a quantità, misure e altre caratteristiche analoghe si intendono entro i limiti di tolleranza stabiliti dall'uso commerciale.

12. Assistenza clienti

- 12.1. Per qualunque chiarimento o reclamo, Coalca srl potrà essere contattata mediante corrispondenza da inoltrarsi alla sede sopra indicata, ovvero mediante fax al n. **+39 02 22478803**, o a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@coalca.it.

13. Disposizioni generali

- 13.1. Qualsiasi variazione di proprietà dell'azienda Cliente, di forma societaria o simili, che vada ad influire sui rapporti commerciali esistenti, o eventuali cambi di indirizzo dovranno essere tempestivamente comunicati a Coalca srl, secondo le modalità indicate al precedente punto 12.1.
- 13.2. Coalca srl rifiuterà il ricevimento di qualsiasi invio/spedizione a pagamento.

14. Privacy e protezione dei dati

- 14.1. La privacy policy è gestita tramite lubenda ed accessibile online dal sito Coalca Shop

15. Legge applicabile e disposizioni finali

- 15.1. La legge applicabile al presente contratto e ad ogni questione ad esso inerente, ivi compresa la sua esecuzione, efficacia ed interpretazione, è quella italiana.
- 15.2. Se il Cliente è un commerciante, o una persona giuridica o organismo sociale di diritto pubblico, le eventuali controversie relative al contratto saranno di esclusiva competenza del foro di Milano.
- 15.3. Se alcune disposizioni del contratto concluso con il Cliente, ivi comprese le presenti Condizioni Generali di Vendita, dovessero rivelarsi o divenire completamente o parzialmente nulle, la validità delle altre disposizioni resterà inalterata. Le disposizioni completamente o parzialmente nulle dovranno essere sostituite da altre il cui effetto economico sia il più possibile simile a quello delle disposizioni risultate nulle.