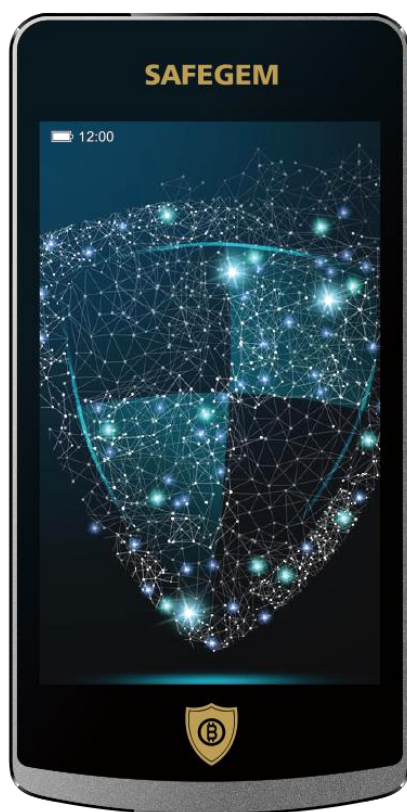


安宝操作说明



一、	产品说明.....	3
1	安宝简介.....	3
2	设备参数.....	3
3	安全须知.....	5
4	重要提示.....	6
二、	快速操作指南.....	7
1	下载安宝热钱包 APP.....	7
2	初始化操作.....	8
2.1	时间校准.....	8
2.2	语言选择.....	8
2.3	创建新钱包.....	9
2.4	恢复钱包.....	14
2.5	监控账户-钱包.....	15
2.6	监控账户币种.....	17
2.7	热钱包资产列表添加币种和冷钱包激活币种.....	20
三、	资产操作.....	23
1	收款-接收数字资产.....	23
2	更新余额和同步余额.....	24
3	转账-发送数字资产.....	26
4	搜索和隐藏 0 资产币种.....	29
四、	地址簿.....	30
1	搜索地址.....	30
2	我的地址.....	32
3	联系人地址.....	36
五、	我的.....	38
1	钱包管理.....	38
2	消息签名和验证消息签名.....	42
3	设置.....	44
3.1	安全设置.....	44
3.2	系统设置.....	47
4	恢复出厂设置.....	47
5	用户协议.....	48
6	热端蓝牙.....	48
7	安全升级.....	48
六、	常见问题及解决方法.....	52
1	二维码无法识别或很难识别.....	52
2	交易发出后迟迟没有确认.....	52
3	不小心把币错转入其他币种地址.....	52
4	冷钱包丢失、损坏后如何处理.....	53
5	假如安宝生产商不干了怎么办.....	53
七、	其他.....	53

一、产品说明

1 安宝简介



安宝（SAFE GEM）是由银链科技有限公司独家出品的数字资产安全管理硬件钱包。安宝（SAFE GEM）采用支持多种国密和商密算法的金融级安全芯片，确保种子密码和私钥的安全；安宝（SAFE GEM）钱包由冷钱包和热钱包组成。冷钱包离线构造交易和签名，热钱包 APP 联网发布交易，冷钱包通过二维码扫描的方式传输数据，私钥永不触网。同时安宝（SAFE GEM）采用独特的安全蓝牙技术，冷热钱包一对一绑定，实现冷钱包软件安全升级，从设计上兼顾安全与应用的扩展性。安宝钱包所涉及的公开透明的信息可以在官网查看，安宝钱包本身无安全风险。

2 设备参数

硬件规格		
外观	材质	金属中框，后盖玻璃
	尺寸	125*62*8.8mm
主板	主芯片方案	MT6739
	ROM/RAM	1G/8G
	加密芯片	支持多种国密和商密算法
	蓝牙	安全蓝牙
	喇叭	支持
	USB 充电口	TYPE C，无数据传输功能
按键	开机/锁屏键	支持
摄像头	后置	1300+万像素，带真闪光灯
显示屏	屏幕尺寸	4 英寸
	分辨率	800*480

触摸屏	触摸屏	多点触摸和手势
指纹识别	识别时间	小于 500ms
	容错率	万分之一
电池	类型	锂聚合物
	容量	1600mAh
充电线材	长度	0.8m
电源适配器	额定输出电压/电流	5V/1A

*说明：每个生产批次配置或包装配件可能会有调整，以最终实际配置及包装附件为准。

软件功能简介		
钱包/账户	创建新钱包	首次使用时必须创建一个新的钱包账户
	恢复钱包	忘记密码或者已有钱包账户时可以选择恢复
	监控钱包/账户	创建钱包后，冷钱包需和热钱包予以绑定
	监控账户币种	热钱包扫描冷钱包导出币种二维码加以监控
资产管理	币种	支持 SAFE、BTC、ETH、LTC、DASH、BCH、ETC、EOS、ECR20 代币等多币种
		可以在币种信息中激活或隐藏币种金额
		可以增加删除相关 ERC20 代币
	转帐	可以单个或多个转账地址进行转账
		设置转账数额、手续费
		生成转账二维码供热钱包扫描广播交易
	收款	选择收款人币种、地址、数额
		生成接收二维码供接收
	余额	更新/同步余额，扫描热钱包二维码更新/同步
	签名、验证	转账签名消息，接收验证消息
地址簿	我的地址	监控、查看、删除、修改、添加、备注地址
	联系人地址	监控、查看、删除、修改、添加、备注地址

系统设置	备份	备份种子密码
	恢复出厂设置	重置清空现有钱包
	安全	设置钱包密码、指纹密码、手势密码
	选择语言	支持中英文
	时间校准	扫描热钱包时间校准二维码更新时间
	安全升级	需要绑定热钱包设备蓝牙进行连接升级
	帮助和协议	帮助内提供联系方式，协议中协议内容

3 安全须知

为了避免不必要的伤害，用户在使用安宝冷钱包产品（以下简称：设备）以前，请先仔细阅读本文重要提示，以确保正确和安全使用设备。

3.1、本设备的使用温度范围 0℃~40℃，当环境温度过高或过低时，极易引发设备故障。

3.2、安宝钱包产品使用的是不可拆卸的内置电池，因此，请勿自行更换电池，以免损坏电池或设备。电池只能由安宝或其授权的机构予以更换。

3.3、使用经安宝官方认可的电源线、充电器进行充电，如充电完毕，请断开充电器与设备的连接，并从电源插座上拔掉充电器。连续充电时间请勿超过 12 小时，以免引发火灾，爆炸或其他危险。

3.4、请在干燥、清洁的环境下使用设备或将设备保存在干燥、清洁的环境中，否则会引发设备故障。

3.5、切勿自行拆解、碰撞、挤压设备，以免引发内部电池漏液，过热，爆炸。

3.6、切勿自行维修设备。若设备或其任何部件不能正常工作，应及时咨询安宝官方客服，或将设备送到安宝或安宝官方授权的售后服务机构进行检测与维修。

3.7、安宝冷钱包采用分层确定性 (Hierarchical Deterministic, 简称 HD)技术方案，用户随机生成种子密码，并设置钱包密码，由种子密码共同生成不同币种的私钥，由私钥生成公钥，最后由公钥生成资产地址。

3.8、用户必须拥有种子密码才能控制钱包内的资产。种子密码并非直接明文保存于本地，而是采用钱包密码对其加密后保存，因此即便遗失安宝钱包，他人也无法直接获得种子密码，建议设置强等级钱包密码。种子密码由于只存在于安宝冷钱包本地，用户对自己钱包内的资产拥有绝对掌控权，安宝不获取任何种子密码。如果丢失种子密码，将永远无法找回您的资产。请在创建新钱包之后立即备份您的种子密码，并妥善保管您的密码和设备，切勿将上述密码展示给他人，切勿在任何网页中输入，也不要以任何形式存储在联网设备上，

以免造成资产丢失。

3.9、 为了确保设备绝对安全，以及确保您对自己的钱包拥有绝对控制权，安宝生产商并不获取您的种子密码，正是由于这一安全机制，安宝生产商无法给您提供密码找回功能。如因您个人直接或间接导致种子密码、钱包密码、设备的丢失、遗忘或被盗以及由此引起的一切风险、责任、损失、费用等应由您自行承担。

3.10、 在法律允许的范围内，不论在何种情况下，安宝生产商对由于信息网络设备维护、信息网络连接故障、电脑、通讯或其他系统的故障、电力故障、罢工、劳动争议、暴乱、起义、骚乱、生产力或生产资料不足、火灾、洪水、风暴、爆炸、战争、政府行为、司法行政机关的命令、其他不可抗力或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务，以及用户因此而遭受的损失不承担责任。

3.11、 安宝不保证设备中所含的功能将满足用户的要求，也不保证设备的运行不会中断或出错。使用设备并获取结果所带来的所有责任和风险由用户承担，对于由此产生的任何损失，安宝不承担任何责任。

3.12、 对于因未遵照本重要提示或使用说明滥用、错误使用或未经授权修改等所引起的任何问题及造成的任何损失，安宝均不负责。

3.13、 因法律变化、政府管制等原因，数字资产可能会产生无法兑现、价格大幅波动、技术不稳定等重大风险，对由此产生的任何损失，安宝不承担任何责任。

安宝不对因下述任一情况而导致用户的任何损害承担责任，包括任何直接或间接损失（无论安宝是否已被告知该等损害赔偿的可能性）：

- 1) 安宝有合理的理由认为用户及某项交易事项可能存在重大违法情形。
- 2) 安宝有合理的理由认为用户在安宝的行为涉嫌违法。
- 3) 通过安宝服务购买或获取任何数据、信息的行为产生的费用及损失。
- 4) 用户对安宝服务的误解。
- 5) 非因安宝的原因而引起用户资产丢失、被盗等造成的损失。

3.14、 安宝对用户使用第三方网站、链接、API 或 DAPP 的行为所引起的一切风险、责任、损失、费用不承担任何责任。

3.15、 安宝提供交易加速器服务，但不保证肯定能在具体时限内完成交易确认。如因确认时限导致客户或任何方面产生损失，安宝不承担任何赔偿责任。

4 重要提示

在您使用安宝钱包之前，请仔细阅读使用说明。请在**创建新钱包之后立即备份您的种子密码，并妥善保管您的密码和钱包**。为了确保安宝钱包绝对安全，以及确保您对自己的钱包拥有绝对控制权，安宝生产商并不获取您的种子密码，正是由于这一安全机制，安宝生产商无法给您提供密码找回功能。如因您个人原因直接或间接导致种子密码、钱包密码、安宝钱包丢失、遗忘或被盗，由此引起的一切风险、责任、损失、费用等应由您自行承担。

二、快速操作指南

1 下载安宝热钱包 APP

用户购买安宝冷钱包后，需配合安宝热钱包App 才能正常使用。打开安宝官网（www.bankledger.com）可下载最新版本热钱包App，也可扫描以下二维码进行下载。

***注意：**由于 App Store 对数字货币类限制，安宝 IOS 版即将停止在大陆 App Store更新，届时请用户注册并切换至香港 App Store 账号进行下载。



图 2.1-扫码下载安宝热钱包 APP

2 初始化操作



图 2.2-初始化

2.1 时间校准

点击**时间校准**进入扫一扫，在未安装安宝热钱包 App 的时候暂不可时间校准，安装后，请打开**安宝热钱包 App** -> **时间校准**二维码供冷钱包时间校准扫描。

2.2 语言选择

点击**语言选择**进入相关页面，切换成相关语言。



图 2.2.2-语言选择

2.3 创建新钱包

- a. 首次启动硬件冷钱包，需创建一个新的钱包账户体系，以获得私钥和地址。点击“**创建新钱包**”按钮。
- b. 生成种子密码，种子密码由 12 个单词（中文、英文）组成，您可根据自己的喜好选择备份任一形式，可随机换一组新的种子密码。找一张干净的纸，**抄写好种子密码备份**后点击“**下一步**”。



图 2.2.3.b-生成种子密码

***注意：** 种子密码掌控钱包所有资产， 请务必抄写好并妥善隐秘保管。

c. **验证种子密码**，为了确保您已抄写备份好种子密码，您需要按顺序输入上一步生成的 12 个单词（中文、英文）。如果输入错误，可通过点击错误位置， 清空信息后重新输入。 验证通过后将自动进入下一步。



图 2.2.3.c - 验证种子密码

- d. **设置钱包名称**，可以是中文也可以是英文，字符长度不大于 6 个字节，设置后不能修改。



图 2.2.3.d - 设置钱包名称

e. **设置钱包密码**，强制要求设置一个长度至少 12 位的钱包密码，密码必须同时包含数字及大小写字母，可包含指定特殊字符，钱包密码将会在发送交易、解密钱包等多处使用，请务必牢记！



图 2.2.3.e - 设置钱包密码

f. 创建完成，生成密钥和地址的过程需要一些时间，钱包创建完成后进入到“我的资产”页面，该页面可以浏览所有可显示的币种以及每个币种的余额。

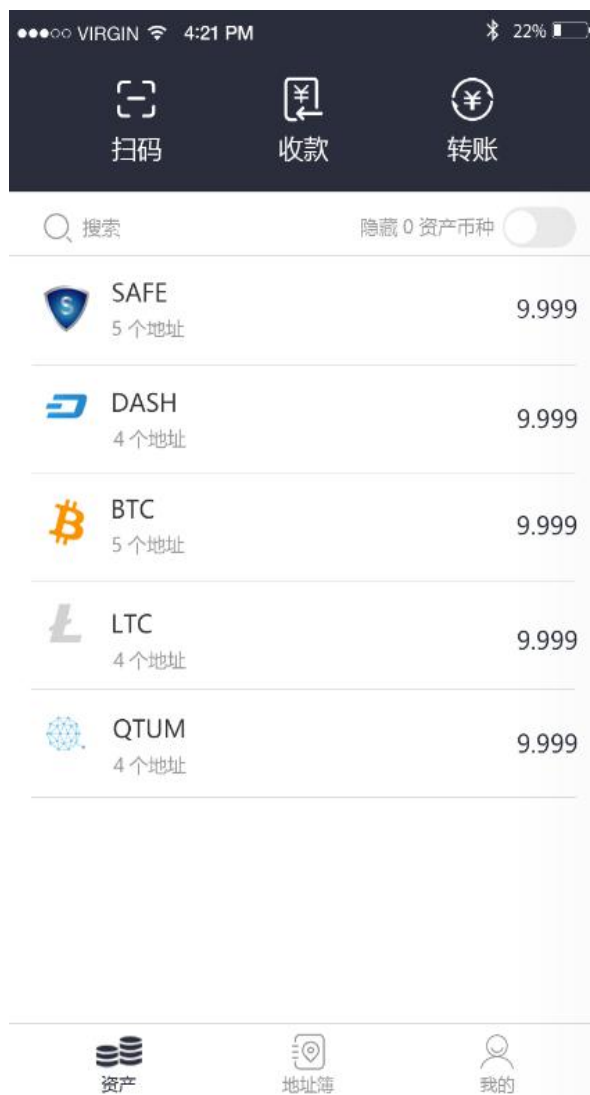


图 2.2.3.f - 首页

2.4 恢复钱包

点击恢复钱包进入恢复钱包页面，既可以扫码恢复，也能手动自己输入，输入成功之后，设置钱包密码和名称。



图 2.2.4 - 导入种子密码

2.5 监控账户-钱包

进入冷钱包“我的”->“钱包管理”->“钱包信息”，查看钱包相关名称、编号、版本号和二维码，注册安宝热钱包 App 账户，登录之后，在安宝热钱包 App 首页**扫描此二维码**对此安宝冷钱包的账户**进行监控**。



请打开热端 APP-> 监控账户详情 -> 扫一扫



钱包名: xxxxx

mac 地址: asas-sasa-2323saj-2sasak

设备序列号: xxxxxxxxxxxx

图 5.1. d-1 - 钱包信息



图 5.1. d-2 - 安宝热钱包 App 扫描二维码进行监控账户

2.6 监控账户币种

在监控账户中可以导出某个币种二维码给安宝热钱包 App 扫描进行监控，也可以全选币种导出全部币种二维码给安宝热钱包 App 扫描进行监控。

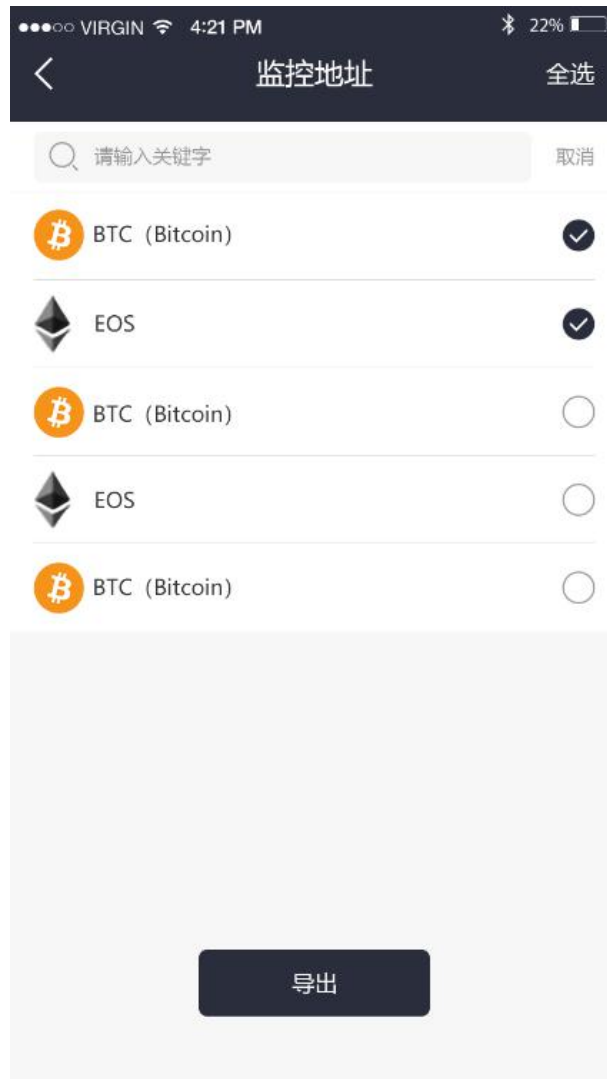


图 2.6.a - 监控账户



图 2.6. b - 监控账户导出二维码

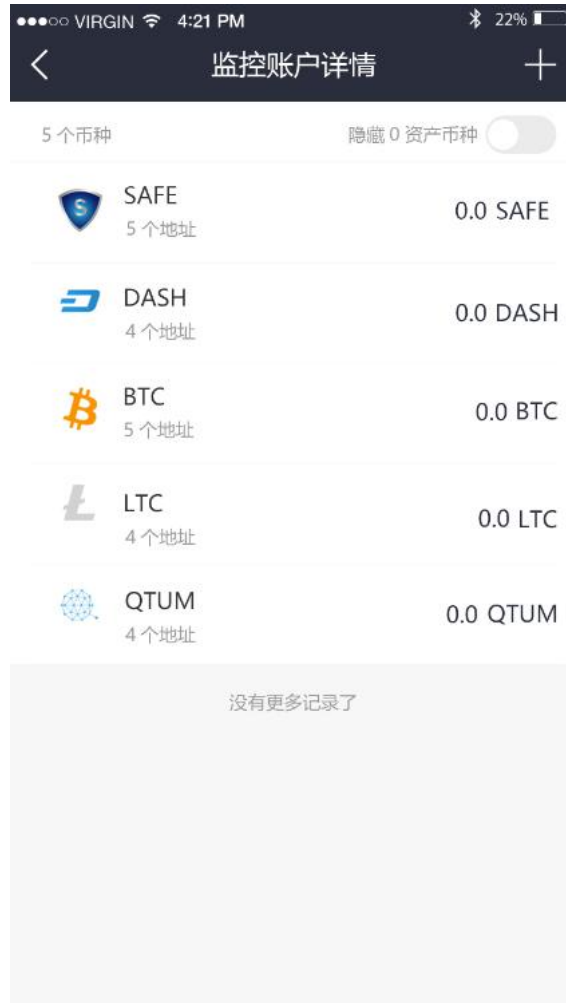


图 2.6. c - 安宝热钱包 App 监控账户币种后所显示币种

2.7 热钱包资产列表添加币种和冷钱包激活币种

在热钱包点击 ERC20 进入 ERC20 Token，点击开关用来控制是否在钱包账户资产列表显示此币种。

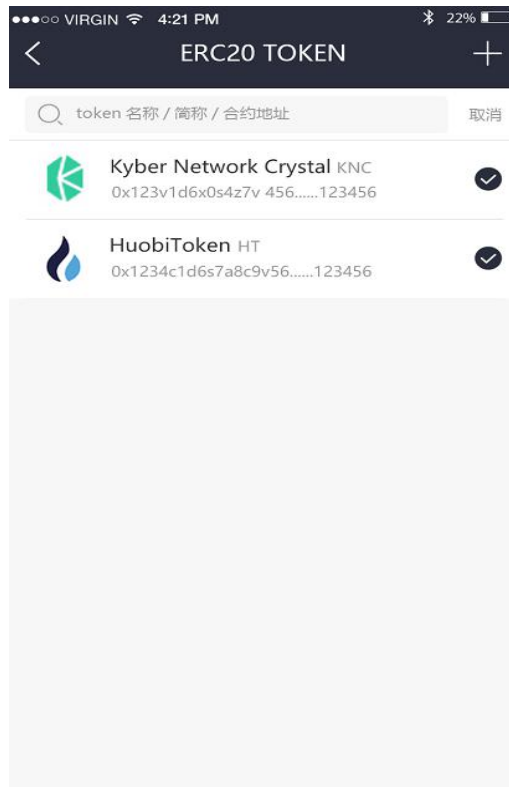


图 2.6. d - 安宝热钱包 App 选中相关币种

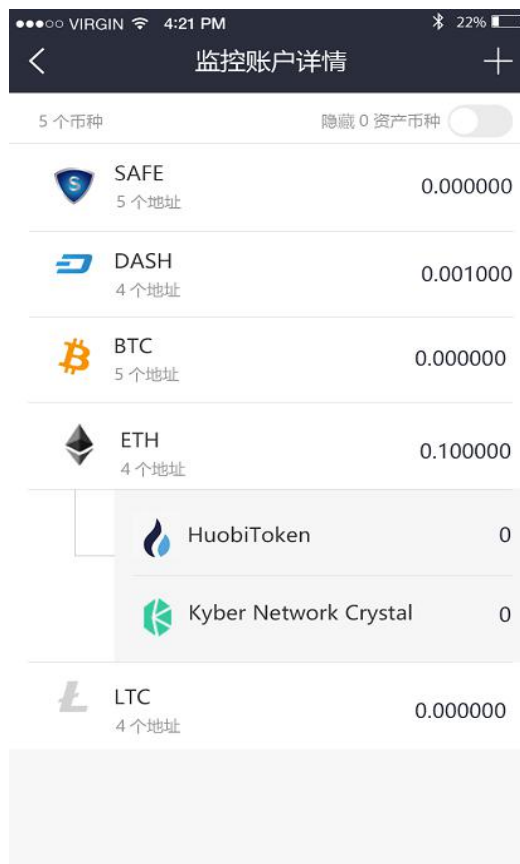


图 2.6. d - 热钱包 App 钱包账户资产列表中显示已选择的币种

在热钱包 ERC20 Token 点击相关币种进入币种信息，弹出激活二维码，用冷钱包扫描即可完成添加。



图 2.6.e - 热钱包 App 的币种信息

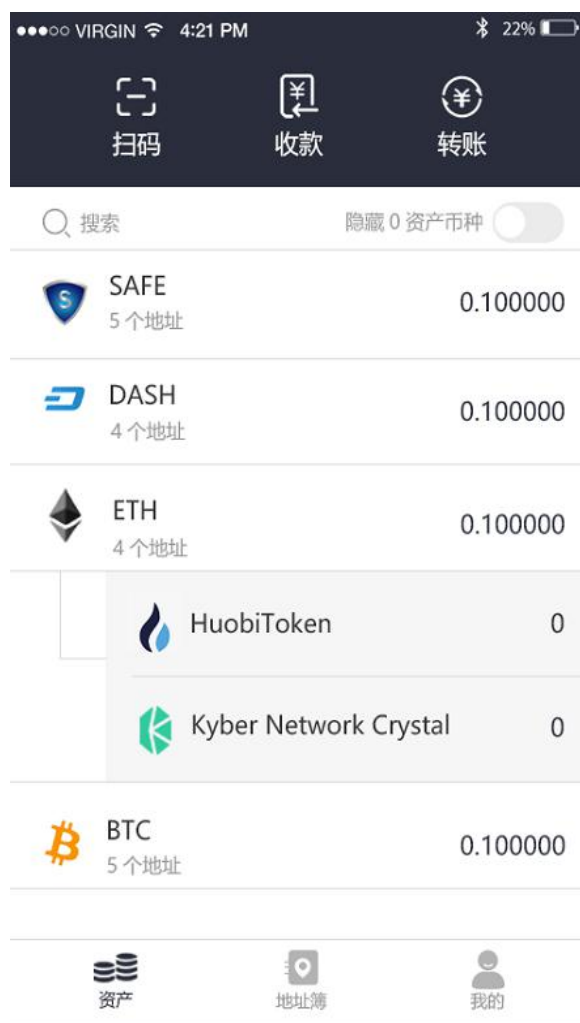


图 2.6. f - 冷钱包扫描后资产列表中已显示激活的币种

三、 资产操作

1 收款-接收数字资产

在“资产”页面，单击相关币种，然后单击“接收”页面，可以看到当前正在使用的接收地址，以及地址的二维码。



图 3.1 - 接收

***注意：**请一定不要把其他类型的虚拟币发送到该地址，否则将可能无法找回。

2 更新余额和同步余额

a. 更新余额：可以更新当前币种（所有地址）的余额。在“资产”页面，单击相关币种，进入币种页面，可以看到更新之前的余额，点击更新余额扫描热钱包 App 相关被监控钱包账户详情相关币种下面弹出的二维码，即更新成功。



图 3.2. a - 更新余额

b. 同步余额：指同步单个地址的余额。在“资产”页面，单击相关币种，进入币种页面，点击“同步”按钮，给安宝热钱包 App 扫描，然后在安宝热钱包 App 被监控钱包账户中币种点击“同步地址余额”，弹出二维码，用安宝冷钱包扫描二维码。事实上，联网端 App 可查询任意地址（包括其他钱包生成的地址）的余额。



图 3.2. b - 热钱包 App 同步地址余额二维码

3 转账-发送数字资产

发送主要可分为两步：**冷钱包构建并签名交易**，安宝热钱包 App 广播交易。首先要确保地址上有足够的币，并已更新同步冷钱包**余额**。



图 3.3 - 转账发送

***注意：** 对于比特币，以太坊（ETH）等经常拥堵的区块链，发送交易前请参考安宝热钱包 App 推荐值设置最佳手续费（率），以免影响交易确认速度。

a. 跳转到“发送”页面， 设置目标地址（可扫码或从地址簿选取） 和发送金额，如果要发送多个目标也可以点击右上角添加， 对于有相关需要，可选填备注， 点击“发送”。



图 3.3.a - 添加收款人和选择交易费

- b. 确认发送， 再次确认目标地址和金额， 钱包将根据您的手续费率设置、余额详情等信息自动计算合适的手续费，确认无误后输入钱包密码，也可以点击右上角自行选择交易费，选择好交易费后，点击“确认”。
- c. 输入钱包密码解密钱包以签名交易， **生成交易信息二维码**。



图 3.3. c - 生成交易二维码

d. 在安宝热钱包 App 打开扫一扫功能，逐页扫描冷钱包生成的交易信息二维码，再次确认无误后，点击“发送交易”按钮将交易广播至区块链网络（发送后无法撤回），待网络确认后该笔交易才算成功。

***注意：** 如果安宝热钱包 App 广播了交易，但冷钱包没有确定，则下次冷钱包发送交易将会失败，此种情况下需要更新余额才能正常使用。

4 搜索和隐藏 0 资产币种

在搜索框内可以输入币种名称大小写，下面页面显示相关币种；勾选“隐藏 0 资产币种”勾选框会隐藏 0 资产的币种。

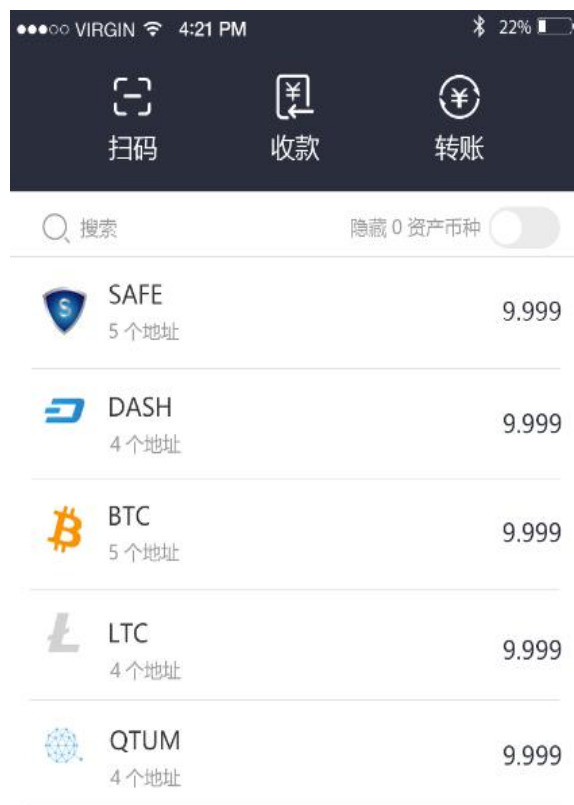


图 3.4 - 首页隐藏和显示 0 资产币种

四、 地址簿

1 搜索地址

在搜索框中输入要搜索的币种、地址、地址，显示相应的搜索结果。

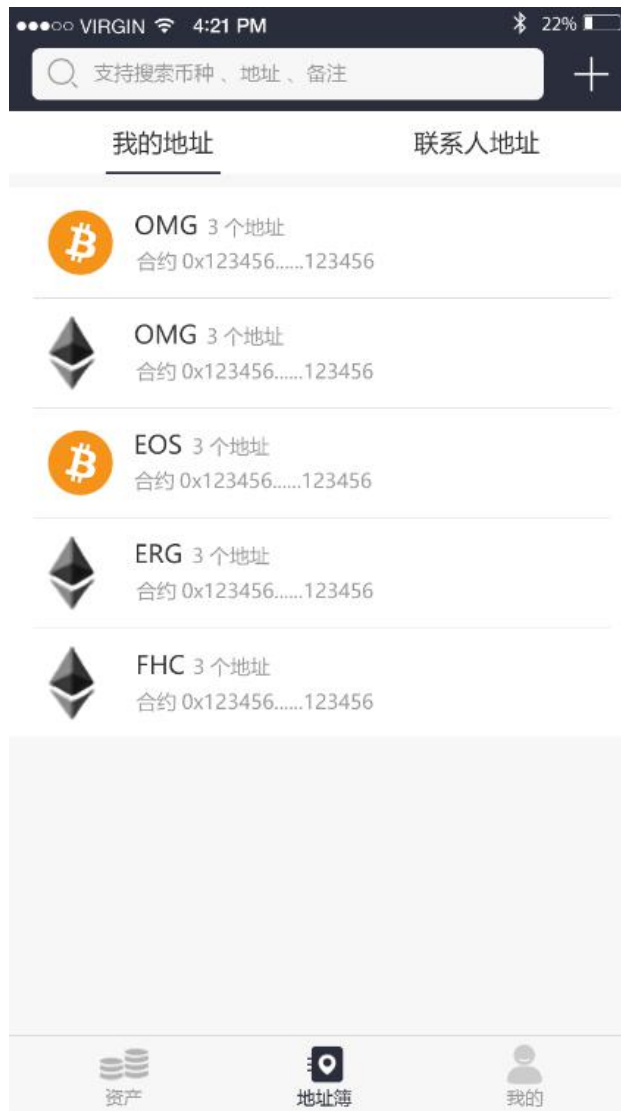


图 4.1 - 地址簿

输入搜索关键词后：



图 4.1.1 - 搜索地址

2 我的地址

我的地址成列表显示，点击某个币种地址进入相应币种地址列表，点击备注可以弹出对话框添加备注，点击二维码弹出相应地址二维码，还有右上角可以添加币种地址，对某个地址向左滑动可以对它进行删除或[监控](#)。



图 4.2.1 - 我的地址详情



图 4.2.1 - 我的地址-BTC 二维码



图 4.2.2 - 我的地址-BTC 二维码



图 4. 2. 3 - 我的地址-BTC 添加备注

3 联系人地址

切换到联系人地址成列表显示, 右上角可以添加联系人币种地址, 点击进入联系人地址, 可以对此地址添加备注、删除和发送金额。

●●●● VIRGIN 4:21 PM 22%

< 添加地址 保存

选择币种 >

钱包地址

备注

图 4.3 - 联系人添加地址

五、 我的

1 钱包管理

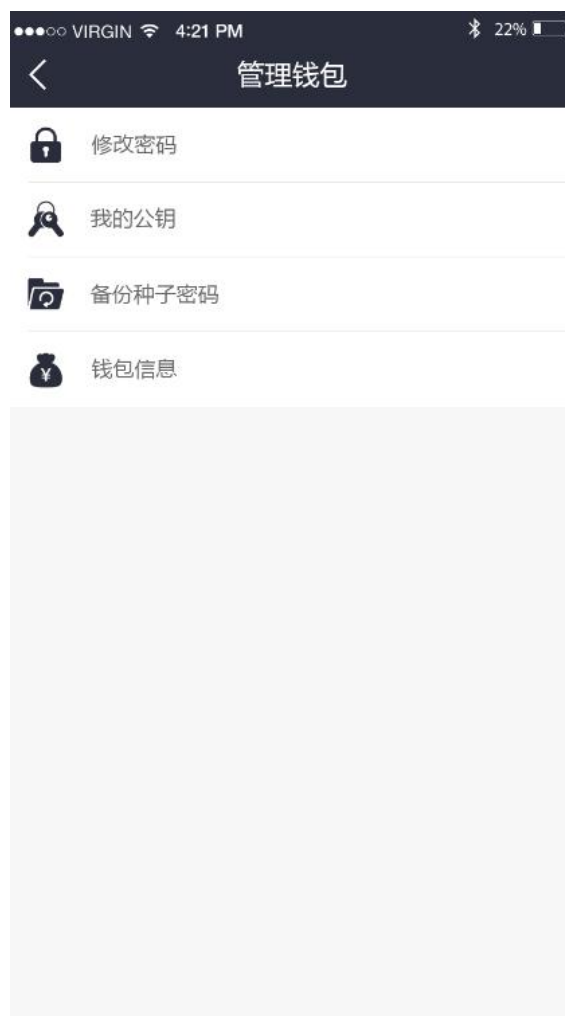


图 5.1 - 钱包管理

a 修改密码

修改密码输入原密码和现密码进行设置,如果忘记密码点击忘记密码跳转初始化页导入种子密码重新恢复钱包。



图 5.1. a - 修改密码

b、我的公钥

点击弹出对话框输入钱包密码进入我的公钥进行查看。



0x12345678911214731324564612124211

图 5.1. b - 我的公钥

c、备份种子密码

点击弹出对话框输入钱包密码进入备份种子密码进行查看或者备份。



图 5.1. c - 备份种子密码

d、绑定热钱包

进入绑定热钱包查看钱包账户相关名称、编号、版本号和二维码等信息，并用安宝热钱包 App 扫一扫绑定。



图 5. 1. d-1 - 钱包信息

2 消息签名和验证消息签名

消息签名是为了验证某币种的某地址是否属于某人。进入消息签名可以**选择某个币种下的某个地址并且对此签名**。进入验证消息签名可以对选择某币种下某地址输入相关消息进行验证消息签名。



图 5.3. a - 消息签名



图 5.3. b - 验证消息签名

3 设置

3.1 安全设置

4.1.1、指纹设置

点击开关可以对指纹设置进行开关。打开进行指纹录入设置指纹解锁。

4.1.2、手势设置

进入手势设置对相关手势进行启动和修改。

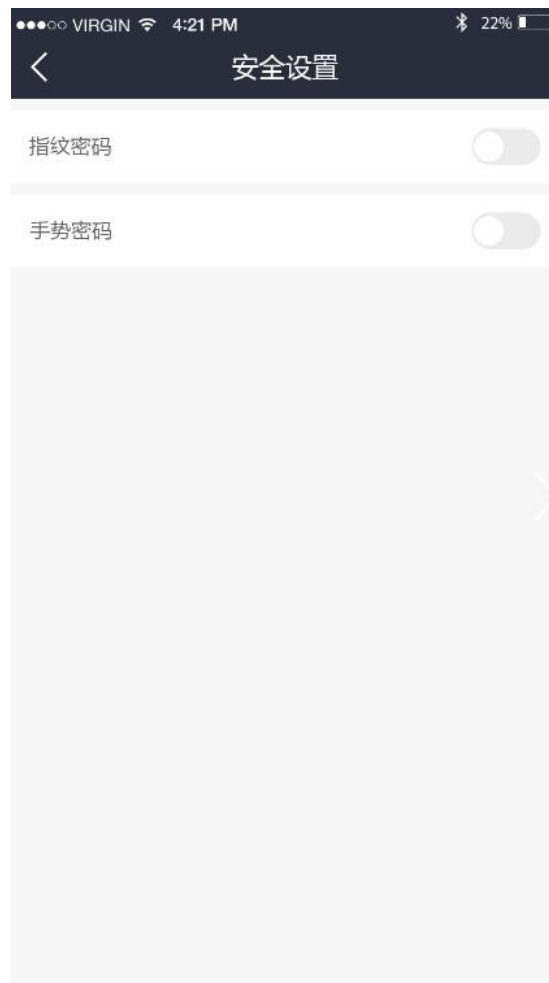


图 5.3.4.2 - 手势和指纹设置



图 5.3.4.3 - 修改手势

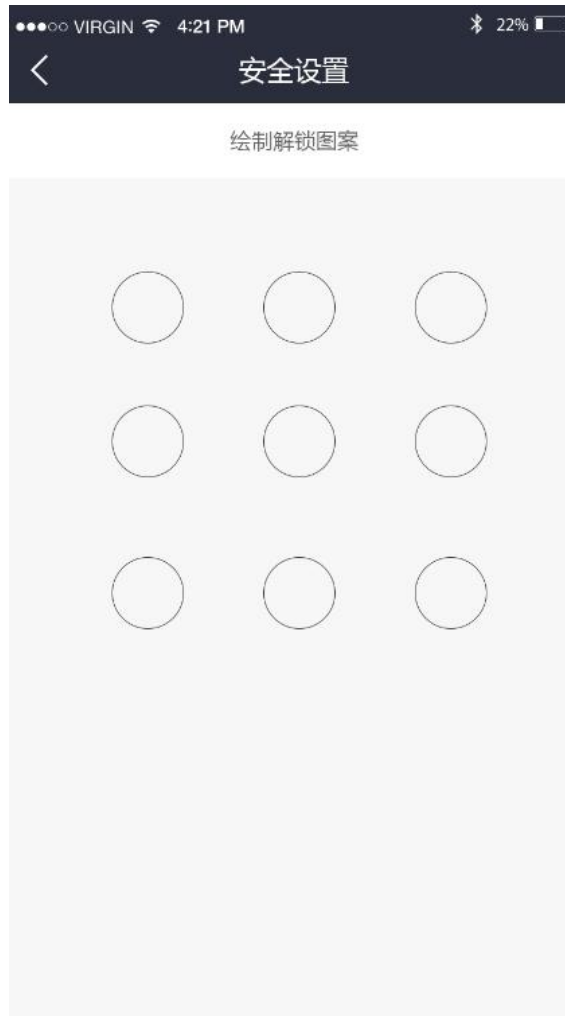


图 5.3.4.3 - 解锁图案

3.2 系统设置

4.2.1、语言

进入语言选择相应的语言，安宝冷钱包支持中文简体、中文繁体和英文三种。

4.2.2、时间和日期

进入对时区时间和日期进行具体设置。

4.2.3、显示

可以对冷钱包设备进行亮度调节设置和休眠时间设置。

4.2.3、音量

滑动进度条对音量大小进行设置。

4.2.4、指纹

添加和管理指纹。

4 恢复出厂设置

点击出厂设置对话框提示是否要清空数据，点确定的话会清空一切数据。



图 5.5.1 - 恢复出厂设置

***注意：**一定要在清空数据前备份，不然备份又没保存，安宝是去中心化的，不获取用户任何信息，一旦清空将无法找回数据。

5 用户协议

展示您和安宝签订使用安宝钱包产品的协议，一旦使用就代表您已经同意使用此协议。

6 热端蓝牙

用来扫描安宝热钱包首页蓝牙信息二维码的，以此链接冷热钱包设备的蓝牙，用来传输相关信息等等。

7 安全升级

安全升级指的是给冷钱包升级，升级的时候需要冷热设备蓝牙互联，需要打开热钱包 App 设备的蓝牙然后绑定设备。具体如下：

- a. 进入安全升级，打开冷热钱包设备蓝牙，绑定设备。检查热钱包 App 设备是否绑

定，如没绑定，进入**热钱包 App** 系统设置->设置->冷钱包更新打开蓝牙绑定：



系统检测到您还没有绑定热端蓝牙设备
[去设置](#)

图 5.8. a-1 - 安全升级



图 5.8. a-2 - 绑定的热端设备

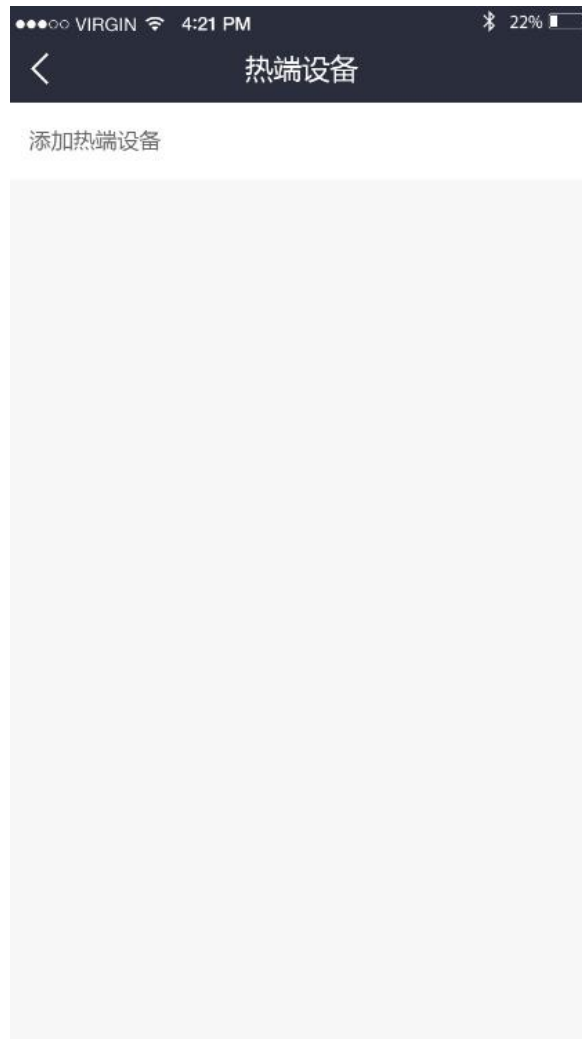


图 5. 8. a-3 - 添加热端设备

- b. 绑定之后开始升级，请不要断开蓝牙或者退出冷热钱包的升级界面。



图 5.8.b - 添加热端设备

- c. 升级失败收请重复以上操作步骤。

六、 常见问题及解决方法

1 二维码无法识别或很难识别

将扫一扫对准二维码进行扫描，或者擦干净设备扫描摄像头，以便能清晰扫描。

***注意：**如果二维码较多， 请从第一页开始扫描， 按顺序扫描直至扫完所有分页。

2 交易发出后迟迟没有确认

如果是比特币或以太坊，很有可能是因为交易手续费太低，网络拥堵造成。此种情况下只能等待，也可找矿池加速（加速费普遍很贵哦）。下次发送交易前，记得先留意网络拥堵情况设置最佳手续费。

3 不小心把币错转入其他币种地址

虚拟货币种类繁多，很多币种的地址格式是一样的，例如：BTC 与 BCH 地址通用、ETH 与 ETC 地址通用。 用户使用过程中难免会碰到把币转入其他币种地址的情况（比如错把 BTC 转入冷钱包 BCH 地址），这个由用户自己找回。 解决方法因区块链而异，故不敢保证

能找回所有转错的资产，在此提醒用户收发币时一定要小心谨慎，反复确认币种和地址。

注意！ 用户碰到这类问题，建议联系安宝客服以协助解决。

4 冷钱包丢失、损坏后如何处理

重新找一台可用的安宝冷钱包（买或者跟朋友借用），导入你备份的种子密码和支付密码，就能恢复钱包并找回所有资产。只要种子密码和钱包密码正确无误，就能百分百恢复钱包所有资产的所有地址，并且每个地址对应编号不变。

5 假如安宝生产商不干了怎么办

首先安宝生产商银链将会在区块链资产安全存储领域继续深耕，不断优化，为用户提供最安全、最方便易用的钱包解决方案。

其次，本质上，您的资产是在区块链上的，而私钥是控制资产的唯一凭证。在技术上，冷钱包能导出所有地址的私钥，本质上保证了用户对自己的资产拥有绝对控制权，因此哪怕没有银链公司的支持，即便安宝 App 不能使用，用户也可以自行将私钥导入官方客户端（或其他支持导入私钥的钱包）以找回对应地址上的所有资产。

七、 其他

安宝官网：<http://www.bankledger.com>

微信公众号：

