Master-Thesis

Studiengang Medizinische Informatik Master

Fakultät für Informatik

Hochschule Mannheim

26.10.2015

Durchgeführt bei der Firma Qudosoft GmbH & Co. KG, Karlsruhe

Betreuer: Prof. Ivo Wolf, Hochschule Mannheim

Zweitkorrektor: Jurgis Pods, Qudosoft GmbH & Co. KG

**Vergleich, Optimierung und Evaluation verschiedener statistischer Modelle zur Vorhersage der Wiederkaufwahrscheinlichkeit von Neukunden im Versandhandel.**

Nicholas Pastuovic

**Erklärung**

Hiermit erkläre ich, dass ich die vorliegende Arbeit selbstständig verfasst und keine anderen als die angegebenen Quellen und Hilfsmittel benutzt habe.

Karlsruhe, 26.10.2015

Nicholas Pastuovic

Inhalt

[1 Einleitung 1](#_Toc433877997)

[1.1 Motivation und Ziel der Arbeit 1](#_Toc433877998)

[1.2 Zusammenfassung 2](#_Toc433877999)

[2 Grundlagen 3](#_Toc433878000)

[2.1 Klassifikationsverfahren 3](#_Toc433878001)

[2.1.1 Random Forests 3](#_Toc433878002)

[2.1.2 Support Vector Machine 3](#_Toc433878003)

[2.1.3 Logistische Regression 4](#_Toc433878004)

[2.1.4 Künstliche Neuronale Netzwerke 4](#_Toc433878005)

[2.2 Maschinelles Lernen 4](#_Toc433878006)

[2.2.1 Überwachtes Lernen 4](#_Toc433878007)

[2.2.2 Unüberwachtes Lernen 4](#_Toc433878008)

[2.2.3 Bestärkendes Lernen 4](#_Toc433878009)

[Abkürzungsverzeichnis iv](#_Toc433878010)

[Tabellenverzeichnis v](#_Toc433878011)

[Abbildungsverzeichnis vi](#_Toc433878012)

[Literaturverzeichnis vii](#_Toc433878013)

# Einleitung

## Motivation und Zielsetzung

In den Big Data Labs der Firma Qudosoft wird derzeit u.a. ein Vorhersagemodell auf anonymisierten Kundendaten eines großen klassischen Versandhändlers erstellt. Eine besonders interessante Fragestellung betrifft die Identifizierung von "One-time buyers" (OTBs): Kunden, die einmalig bestellen und nicht wiederkehren. Diese Kunden stellen für das Unternehmen ein Verlustgeschäft dar, da sie Werbekosten verursachen, ohne jedoch Nachfrage zu generieren. Gleichzeitig ist das Problem aus Sicht des maschinellen Lernens ein sehr schwieriges, da die Einordnung eines Neukunden als OTB oder Wiederkäufer lediglich anhand der Signatur seines Ersteinkaufs erfolgen muss. In einem ersten Klassifikationsversuch wurde eine Genauigkeit von 65% erreicht. Dafür wurde ein 250000 großer Datensatz mit je 40-200 Features, 2-5 Parameter pro Modell und Random Forest als Klassifikationsverfahren verwendet.

Es ist daher wünschenswert, dieses Vorhersageproblem methodologisch eingehender zu untersuchen. Konkret werden verschiedene statistische Modelle wie Logistische Regression, Support Vector Maschines (SVM) und Neuronale Netze auf den vorhandenen Daten trainiert. Mittels Kreuzvalidierungsverfahren (engl. Cross Validation) sollen optimale Parameter für jedes Modell gefunden werden. Dazu wird die vorhandene Hadoop-Infrastruktur genutzt, um diese aufwendigen Berechnungen parallelisiert durchführen zu können. Die dabei derzeit verwendeten Technologien umfassen Python, Scikit-learn, Pandas, Hive und Apache Spark.

Als Ziel sollen alle optimiert berechneten Modelle auf ungesehenen Daten hinsichtlich verschiedener Zielkriterien wie Genauigkeit, Precision, Recall und F-score ausgewertet und verglichen werden. Desweiteren soll eine Genauigkeit von 80% erreicht werden. Eine derzeit in der Entwicklung befindliches Web-Interface könnte in diesem Zuge zu einem komfortabel zu bedienenden Dashboard erweitert werden, dass das Fitten der Modelle, deren Optimierung per Cross Validation und den abschließenden Performance-Vergleich von einer einzigen Oberfläche aus ermöglicht.

## Aufteilung der Arbeit

In Kapitel 2 werden die Grundlagen verschiedener Klassifikations-Algorithmen, statistische Modelle und alle verwendeten Frameworks vorgestellt. In Kapitel 3 werden die verwendeten Daten und die charakteristischen Merkmale erläutert. Desweiteren wird auf den aktuellen Stand der Entwicklung eingegangen. Es wird genau beschrieben mit welcher prozentualen Genauigkeit eine Vorhersage getroffen wird.

Im vierten Kapitel wird die OTB-Problematik an verschiedenen Klassifikationsverfahren angewandt. Mithilfe von Kreuzvalidierungsverfahren sollen die einzelnen Parameter der Verfahren bestmöglich eingestellt werden. In Kapitel 5 werden die Verfahren mithilfe von einem Dashboard untereinander verglichen. Hierzu werden z.B. Receiver Operating Characteristic-Kurven (ROC) zur Beurteilung der Klassifikatoren verwendet.

Im letzten Kapitel werden die gewonnenen Erfahrungen diskutiert und daraus die entsprechenden Schlussfolgerungen gezogen.

## 

# Grundlagen

## Klassifikationsverfahren

Klassifikationsverfahren beschreiben den Prozess gegebene Objekte in Klassen einzuteilen. Zu welcher Klasse ein Objekt gehört wird über dessen Merkmale entschieden. Im Weiteren werden verschiedene Verfahren zur Lösung des Problems vorgestellt.

### Random Forests

Random Forests ist ein Klassifikationsverfahren, welches zur Lösung ein Ensemble von Entscheidungsbäumen bildet.

#### Bagging

### Support Vector Machine

Eine Support Vector Machine (SVM) versucht eine Menge von Daten in Klassen unterteilen. Dabei wird eine Hyperebene bzw. Trennlinie so gelegt, dass sie die verschiedenen Klassen optimal trennt.

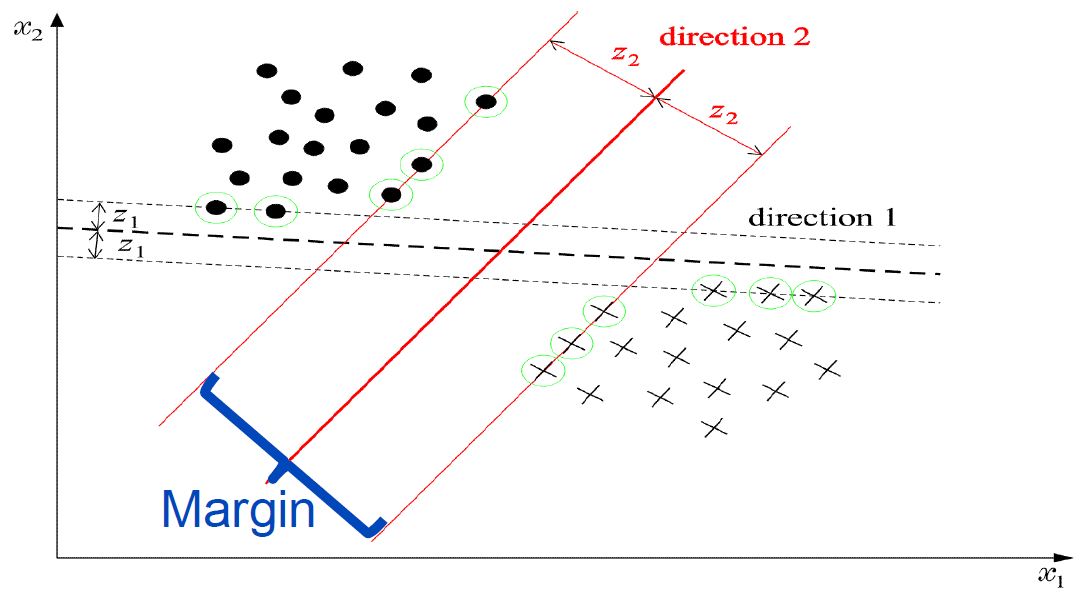


Abbildung : Support Vector Machine [Buchquelle]

Wie man in Abbildung 1 sieht, gibt es mehrere Möglichkeiten eine Trennlinie zwischen zwei Klassen zu legen. Der Prozess der SVM versucht die Trennlinie so zu legen, dass

### Logistische Regression

### Künstliche Neuronale Netzwerke

## Maschinelles Lernen

### Überwachtes Lernen

Beim Überwachten Lernen (engl. supervised learning) lernt der Algorithmus anhand einer Menge von Trainingsdaten, die aus Ein- und Ausgaben bestehen, Gesetzmäßigkeiten. Ein „Lehrer“ gibt dem Algorithmus die korrekten Ausgaben für jede Eingabe vor. Nach dem Lernvorgang ist das System in der Lage Gesetzmäßigkeiten nachzubilden.

Diese Arbeit wird ausschließlich Verfahren für das überwachte Lernen behandeln.

### Unüberwachtes Lernen

Beim Unüberwachten Lernen (engl. unsupervised learning) ist kein „Lehrer“ anwesend der die korrekten Antworten vorgibt. Der Algorithmus gruppiert selbstständig die Objekte anhand ihrer Merkmale in Klassen.

### Bestärkendes Lernen

Beim Bestärkendes Lernen (engl. Reinforcement Learning) ist eine Menge von Datensätzen vorhanden, jedoch gibt es keine Vorgabe der Zielwerte. Der Algorithmus versucht eine Gesetzmäßigkeit herzustellen und ein Bewerter bestimmt im Anschluss wie gut das Ergebnis ist. Anhand der Bewertung verfeinert der Algorithmus sein Ergebnis.

## Bewertung

Im Folgenden werden verschiedene Verfahren zur Bewertung der verwendeten Modelle beschrieben.

### Cross Validation

### ROC-Kurve

Mit ROC-Kurven lassen sich statistische Modelle Optimieren und Bewerten.

### F-Score

## Verwendete Frameworks

Abkürzungsverzeichnis

**ABK** Abkürzung

**OTB** One-time-buyers

**SVM** Support Vector Maschines

**KNN** Künstliche Neuronale Netzwerke

**ROC** Receiver Operating Characteristic

Tabellenverzeichnis

**Es konnten keine Einträge für ein Abbildungsverzeichnis gefunden werden.**

Abbildungsverzeichnis

[Abbildung 1: Support Vector Machine [Buchquelle] 2](#_Toc433632597)

Literaturverzeichnis

|  |  |
| --- | --- |
| [1] | M. Kornmeier, Wissenschaftlich schreiben leicht, 4. Hrsg., UTB, 2011. |