

# **Politica de Returnare – Siguranta Pisicii**

## **1. Dispozitii generale**

Politica de returnare se aplica produselor si serviciilor achizitionate de la Siguranta Pisicii. Ne dorim ca fiecare client sa fie multumit de achizitie, iar in cazul unor probleme, ne angajam sa gasim solutii corecte si rapide.

## **2. Produse eligibile pentru returnare**

Pot fi returnate doar produsele standard, care nu au fost personalizate sau montate. Produsele realizate la comanda (taiate si instalate pe dimensiunile clientului) nu pot fi returnate decat daca acestea prezinta defecte de fabricatie sau erori de montaj.

## **3. Termenul de returnare**

Clientii au dreptul de a returna produsele eligibile in termen de 14 zile calendaristice de la data livrarii. Pentru produsele montate de echipa noastra, termenul curge din momentul finalizarii lucrarii.

## **4. Conditii de returnare**

Pentru ca un produs sa fie acceptat la returnare, acesta trebuie sa fie in aceeaasi stare in care a fost livrat, fara urme de deteriorare sau uzura. Este necesara prezentarea dovezii achizitiei (factura, bon fiscal sau contract).

## **5. Procedura de returnare**

Pentru initierea procedurii de returnare, clientul trebuie sa ne contacteze telefonic sau prin e-mail si sa comunice detaliile comenzii. Vom stabili de comun acord modalitatea de predare a produsului returnat (ridicare de catre echipa noastra sau predare personala).

## **6. Costuri de returnare**

In cazul returnarii voluntare, costurile de transport sunt suportate de client. Daca returnarea are loc din cauza unui defect de fabricatie sau a unei erori de montaj, costurile sunt suportate integral de Siguranta Pisicii.

## **7. Rambursarea contravalorii**

Rambursarea sumei platite se face in termen de 14 zile calendaristice de la acceptarea returnarii. Rambursarea se efectueaza prin aceeaasi metoda folosita la plata initiala, daca nu se stabileste altfel de comun acord.

## **8. Exceptii**

Nu pot fi returnate produsele personalizate, produsele deteriorate intentionat sau cele care au fost montate in conditii improprii, contrar recomandarilor noastre.

## **9. Contact**

Pentru orice intrebari legate de politica de returnare, clientii ne pot contacta prin formularul de pe site sau la numarul de telefon afisat in sectiunea Contact.