

Termeni si Conditii – Siguranta Pisicii

1. Informatii generale

Acest site apartine si este administrat de Siguranta Pisicii, un serviciu dedicat protectiei animalelor de companie prin instalarea plaselor de protectie pentru ferestre si usi. Ne desfasuram activitatea in Bucuresti si Ilfov, iar obiectivul nostru este siguranta animalelor de companie. Prin accesarea si utilizarea acestui site, confirmati ca ati citit si acceptat termenii si conditiile prezentate.

2. Produse si servicii

Produsele oferite sunt plase de protectie special concepute pentru a preveni accidentele in care pot fi implicate animalele de companie. Serviciile includ masuratori la domiciliu, consultanta privind alegerea solutiei potrivite, livrare si montaj realizat de echipa noastra. Imaginile de pe site sunt cu titlu de prezentare si pot exista diferente minore intre produsul afisat si cel livrat.

3. Preturi si plati

Preturile afisate pe site au caracter orientativ. Pretul final se stabileste in functie de dimensiunile masurate si tipul lucrarii. Plata se poate efectua numerar, prin transfer bancar sau prin alte metode agreeate cu clientul. In unele situatii, putem solicita plata unui avans inainte de efectuarea montajului.

4. Comenzi, programari si montaj

Comenzile pot fi realizate telefonic sau prin intermediul formularului de contact disponibil pe site. Dupa confirmarea comenzii, vom stabili de comun acord data si ora pentru efectuarea masuratorilor sau montajului. Clientul are obligatia de a oferi acces echipei noastre la spatiul unde urmeaza sa fie instalata plasa de protectie.

5. Garantie si returnari

Produsele si montajul efectuat beneficiaza de garantie conform legislatiei aplicabile. Daca produsul sau lucrarea prezinta defecte, clientul are dreptul sa solicite remedierea gratuita. In cazul in care defectul nu poate fi remediat, se poate solicita inlocuirea produsului sau rambursarea contravalorii. Returnarea produselor personalizate (taiate sau montate la dimensiunea clientului) nu este posibila, cu exceptia situatiilor in care acestea sunt defecte.

6. Responsabilitate

Siguranta Pisicii isi asuma responsabilitatea pentru calitatea produselor si a montajului efectuat. Totusi, nu putem fi trasi la raspundere pentru accidente aparute in urma utilizarii incorecte a plaselor sau pentru deteriorarea lor cauzata de factori externi (conditii meteo extreme, manipulare gresita, interventii neautorizate).

7. Confidentialitate

Datele personale ale clientilor (nume, telefon, adresa, e-mail) sunt colectate si utilizate strict pentru procesarea comenzilor, programarea masuratorilor si efectuarea montajului. Nu transmitem aceste date catre terte persoane fara consimtamantul clientului, exceptie facand situatiile in care acest lucru este solicitat de autoritati in baza legii. Clientii au dreptul sa solicite stergerea datelor personale din evidentele noastre in orice moment.

8. Litigii si solutionarea conflictelor

In cazul aparitiei unui conflict intre client si Siguranta Pisicii, partile vor incerca solutionarea acestuia pe cale amiabila. Daca acest lucru nu este posibil, clientii se pot adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului (ANPC) sau pot apela la platforma de Solutionare Online a Litigiilor (SOL).

9. Modificari ale termenilor si conditiilor

Ne rezervam dreptul de a modifica acesti termeni si conditii fara o notificare prealabila. Versiunea actualizata va fi publicata pe site si va intra in vigoare din momentul afisarii. Recomandam clientilor sa consulte periodic aceasta pagina.