

RedPill Bookstore

RedPill e AISolution

RedPill - Problema!

Líderes no mercado de E-Book, mas nossas recomendações são feitas a partir de novos lançamentos, recomendamos aquilo que é novo, sem saber se faz sentido para o cliente. Precisamos conhecer melhor os gostos dos nossos clientes, bem como recomendar algo mais coerente para cada cliente.

AISolution

Os serviços de inteligência artificial da AISolution podem ajudá-lo a conduzir uma reinvenção inteligente de seus fluxos de trabalho, tecnologia e organização inteira para transformar seu negócio em uma empresa cognitiva. Nossos especialistas de mercado o ajudam a implementar uma estratégia de dados em primeiro lugar, aproveitar suas informações em tempo real, aumentar com fontes de terceiros e integrar com tecnologias avançadas, como IoT, automação cognitiva e IA.



AI RedPill

Inteligência Artificial

Sistema de recomendação

RedPill





1

“

*Atendimento Personalizado:
uma realidade ou uma tendência?*



Surpreender!!

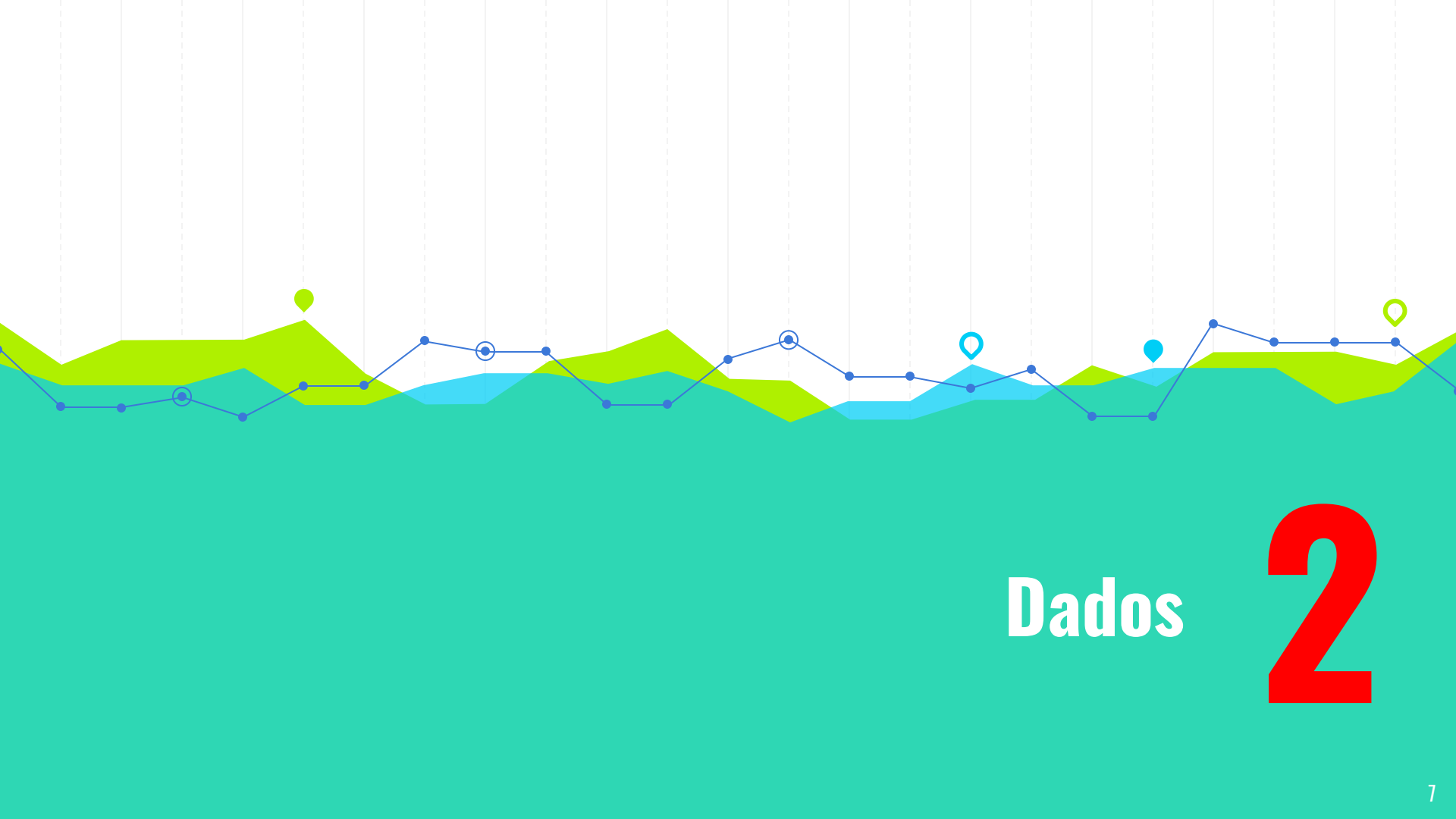
Atualmente o mundo se depara com um novo modelo de consumidor, com exigências e necessidades decorrentes da globalização e da democratização da informação fazendo com que as empresas se antecipem a estas necessidades proporcionando um atendimento personalizado com objetivo único: surpreender seus clientes.

É realidade

Já podemos afirmar que o atendimento personalizado é uma realidade, não é mais uma tendência ou moda e cada vez mais veremos a individualização no atendimento ao cliente para assegurar que suas necessidades específicas serão atendidas, gerando fidelização, atração de novos clientes e crescimento do negócio.

Uma das melhores formas de ter sucesso é prestando atenção ao que eles gostam ou deixam de gostar!





Dados 2

DADOS - Entendimento e Premissas.

< Books.csv (73.29 MB)



Detail Compact Column

8 of 8 columns


ISBN	Book-Title	Book-Author	Year-Of-Publication	Publisher
Book ISBN	Book Title	Book Author	year of publication	publisher of the book
271360 unique values	242135 unique values	102024 unique values		Harlequin 3% Silhouette 2% Other (259605) 96%
0679425608	Under the Black Flag: The Romance and the Reality of Life Among the Pirates	David Cordingly	1996	Random House
074322678X	Where You'll Find Me: And Other Stories	Ann Beattie	2002	Scribner
0771074670	Nights Below Station Street	David Adams Richards	1988	Emblem Editions
080652121X	Hitler's Secret Bankers: The Myth of Swiss Neutrality During the Holocaust	Adam Lebor	2000	Citadel Press

Tabela de Livros

- ISBN - Chave primária
- Título do Livro
- Autor(es)
- Ano de publicação
- Formato publicado

Carências

Em análise preliminar, acreditamos que a informação de categoria e uma possível subcategoria seria muito útil.

Exemplos:

- Categoria: Comédia - Subcategoria: Pastelão.
- Categoria: Negócios e Economia - Subcategoria: Estatística

DADOS - Entendimento e Premissas.

< Ratings.csv (22.63 MB)

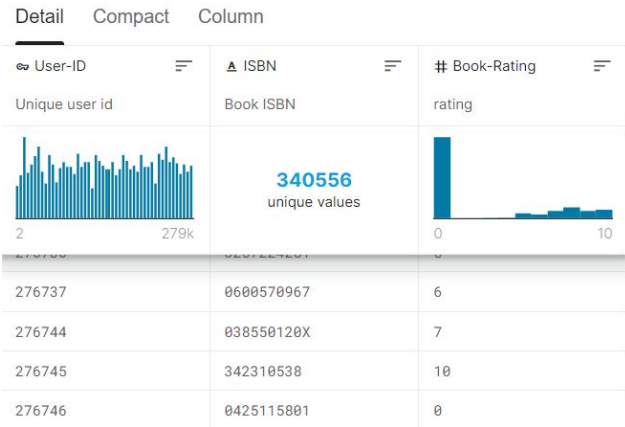


Tabela de Avaliações

- Código do Usuário - Chave estrangeira
- ISBN - Chave estrangeira
- Avaliação do Livro - possibilidade de 0 a 10

Carências

Em análise preliminar, acreditamos que a informação de justificativa (opcional) poderia ajudar a identificar o motivo da nota baixa ou alta.

DADOS - Entendimento e Premissas.

< Users.csv (11.02 MB)

Detail Compact Column

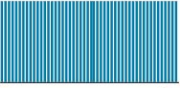
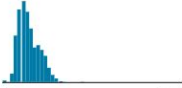
User-ID	Location	# Age
Unique user id	location of the user	User Age
	57339 unique values	
18	rio de janeiro, rio de janeiro, brazil	25.0
19	weston, ,	14.0
20	langhorne, pennsylvania, usa	19.0
21	ferrol / spain, alabama, spain	46.0

Tabela de **Usuários**

- Use-ID - Chave primária
- Localização
- Idade

Carência

Em análise preliminar, acreditamos que a informação de profissão e/ou área de interesse seria de grande valia nas recomendações personalizadas.



IASolution 3

Carências - Possibilidades de solução.

Analista de Dados

Caso a RedPill tenha uma área de TI com profissionais em banco de dados, enviaremos um Analista de Dados, para em conjunto, obtermos essas demais informações.

Engenheiro de Dados

Podemos enviar um Engenheiro de dados e nos encarregamos de todo o processo de extração de dados.

Web Scraping

Caso não tenhamos essas informações nas bases de dados, podemos utilizar essa técnica de I.A. para fazer a coleta desses dados de maneira automatizada na web.

Recomendações Personalizadas

Novidades (Lançamentos)

Melhorar o sistema atual, enviando essa recomendação para clientes:

- Que tenham avaliado com mais de 3 estrelas o livro deste mesmo autor e/ou;
- Que tenha comprado um livro dessa categoria.



A reinvenção do profis...



Jornada CSC
Antonio Muniz, Cátia p...

Os queridinhos (Melhores Avaliados)

Enviar a recomendação dos livros melhor avaliados na semana ou quinzenal para clientes:

- Que tenham avaliado com mais de 3 estrelas o livro deste mesmo autor e/ou;
- Que tenha comprado um livro dessa categoria e/ou;
- Que tenha avaliado o livro (para sentir que a avaliação dele é útil para os demais clientes)



Estadística: O que é, para que serve, como...
Charles Whelan
★★★★★ 717



FactFui: O hábito libertador de al ter...
Paulo Sérgio
★★★★★ 1271



A linguagem da estatística humana
Carlos C. Costa
★★★★★ 147

Recomendações Personalizadas

Aprenda mais

Enviar a recomendação e/ou disponibilizar no site/app referente as duas últimas compras realizadas pelo cliente:

- os livros melhor avaliados baseado nas categorias.

Sua próxima leitura

Enviar a recomendação e/ou disponibilizar no site/app referente a última compra realizada pelo cliente:

- os livros mais vendidos na subcategoria e/ou;
- o melhor classificado deste autor.



Estatística: O que é, para que serve, como funciona



Como Mentir com Estatística
Darrell Huff

Recomendações Personalizadas

Os mais desejados (Mais Vendidos)

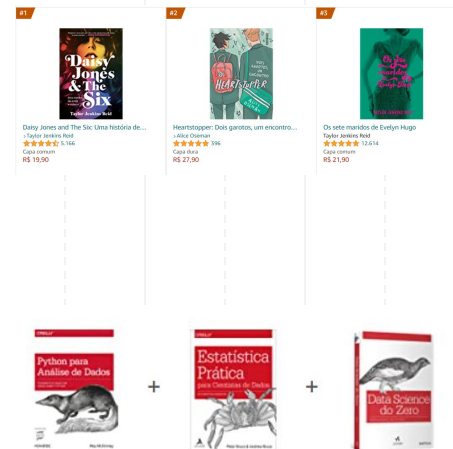
Enviar a recomendação e/ou disponibilizar no site/app referente as duas últimas compras realizadas pelo cliente os livros mais vendidos baseado:

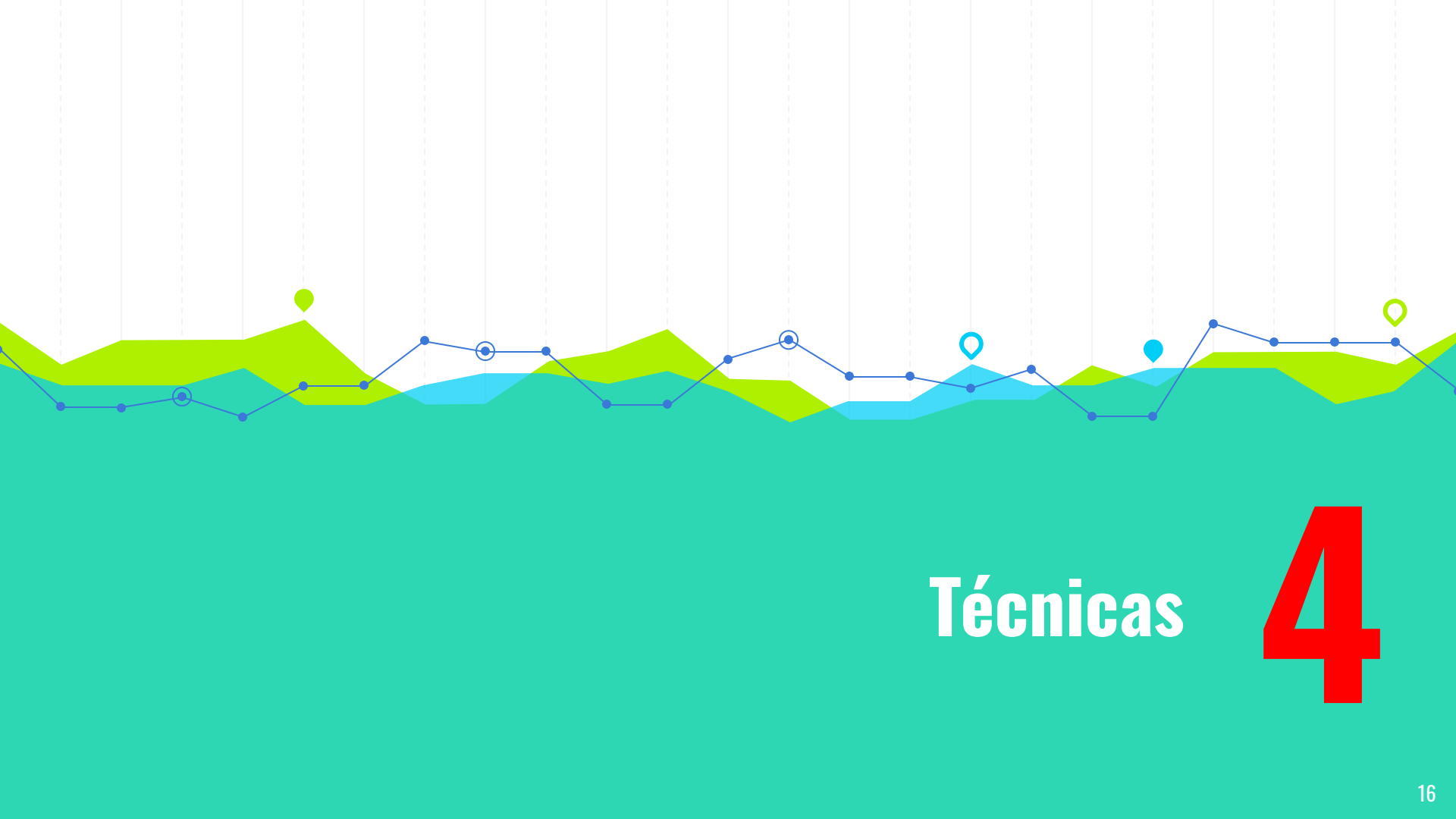
- nas categorias e/ou;
- no autor.

Compre junto

Disponibilizar no site/app referente ao livro visualizado no momento pelo cliente:

- os livros mais vendidos na subcategoria e/ou;
- o melhor classificado deste autor.



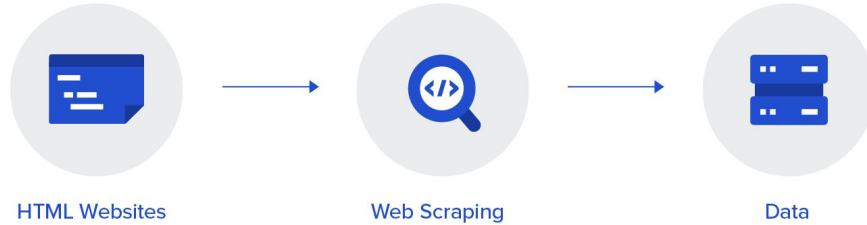


Técnicas 4

Técnicas que serão utilizadas

Web Scraping

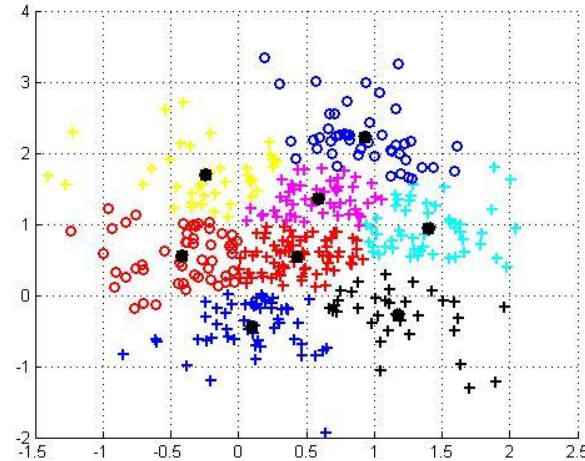
Opcional, como dito anteriormente, para obtermos essas informações de grande valia para atingir os objetivos.



Técnicas que serão utilizadas

Clustering

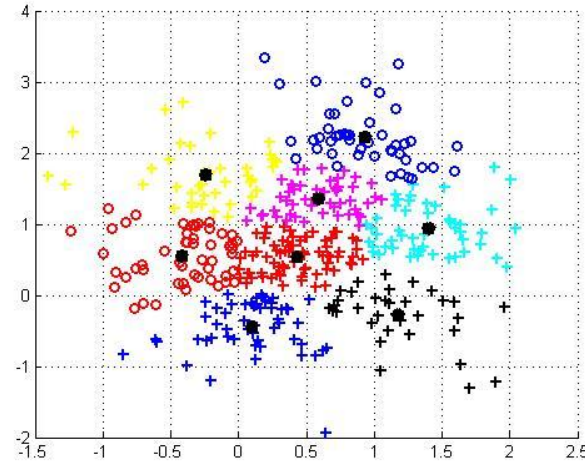
Ou Agrupamento, utilizando o algoritmo K-means de aprendizado de máquina e aplicando a técnica de PCA para reduzir as dimensionalidades.

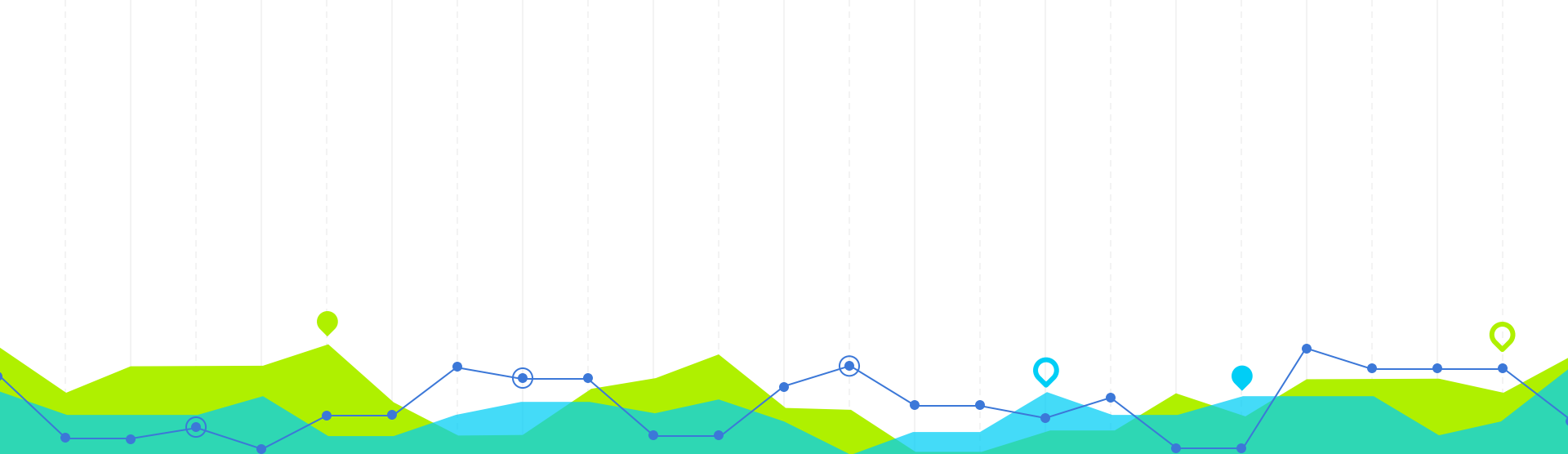


Técnicas que serão utilizadas

Visão Intuitiva Apriori

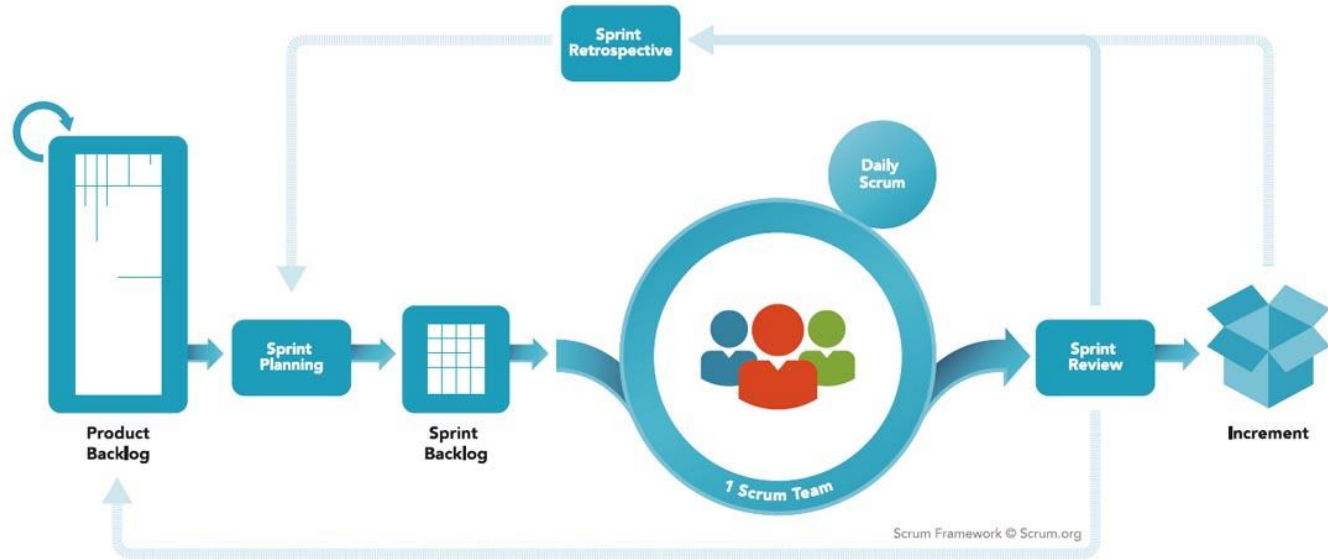
Usado para calcular as regras de associação entre objetos.
Em outras palavras, uma regra de associação que analisa por que as pessoas que compraram o produto A também compraram o produto B.



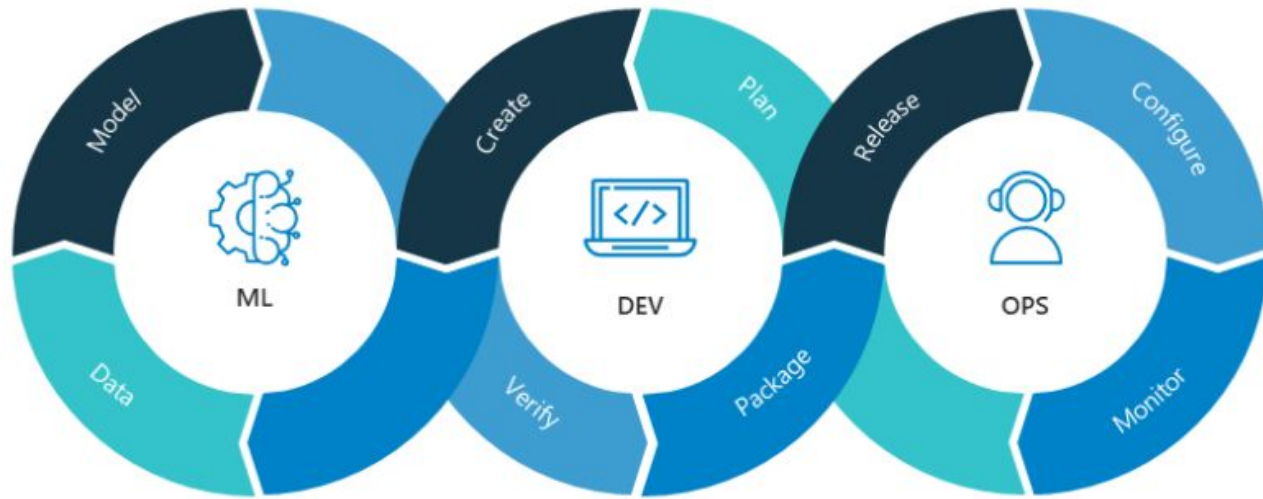


Cronograma **5**

Scrum framework



MLOps



Roadmap para cada recomendação



ETL e Web Scraping

O processo inicial de extração, limpeza, processamento e aquisição de informações de dados adicionais, demanda muita atenção, por isso, esse processo inicial precisa de 2 sprints.

Recomendações

Após o processo inicial de tratamento dos dados, iremos desenvolver um sistema de recomendação por Sprint, buscando sempre entregar uma solução que possa ser utilizada, ou seja, em 45 dias já iremos iniciar o envio das recomendações personalizadas.

Sprints a cada duas semana!





Equipe 6

IASolution



Luiz Carlos B. Ribeiro

RA 316100287



Moisés R. Cardoso

RA 307104066



Pâmela G. Lira

RA 418100775



Venicius Garcia

RA 905106662

Obrigado!

Questões?

niciusgarcia@uni9.edu.br

