



Sitio web de Thomson Scenium

Plan de prueba

Versión 1.0



Información de propiedad

Este documento contiene información confidencial sobre FUSION Alliance, Inc. y FUSION Technologies, LLC (FUSION), la cual se proporciona con el único propósito de permitir al destinatario evaluar el documento adjunto. Al recibir este documento, el destinatario se compromete a mantener la confidencialidad de dicha información y a no reproducirla ni divulgarla a ninguna persona ajena al grupo directamente responsable de la evaluación de su contenido. Sin embargo, no existe obligación de mantener la confidencialidad de la información que el destinatario conocía antes de recibirla de FUSION, que se hace pública por causas ajenas al destinatario, o que se recibe sin obligación de confidencialidad de un tercero que no tiene obligación de confidencialidad con FUSION.



Historial de revisiones			
Fecha	Versión	Descripción de la revisión	Autor
16/07/2002	0.1	Documento inicial	Mike Goempel



Tabla de contenido

1. Introducción 1	
1.1 Propósito.....	1
1.2 Antecedentes.....	¡Error! Marcador no definido.
1.3 Alcance.....	1
1.4 Términos.....	¡Error! Marcador no definido.
1.5 Referencias.....	1
2. Planificación de pruebas 2	
2.1 Elementos de prueba objetivo.....	2
2.2 Enfoque de prueba	2
2.2.1 Pruebas Unitarias ¡Error! Marcador no definido.	
2.2.2 Pruebas de integración ¡Error! Marcador no definido.	
2.2.3 Prueba del sistema 2	
2.2.4 Pruebas de Aceptación del Cliente ¡Error! Marcador no definido.	
2.3 Entorno de prueba.....	3
3. Diseño de pruebas 4	
3.1 Casos de prueba/Scripts.....	4
4. Ejecución de la prueba 5	
4.1 Revisión de preparación para la prueba	5
4.2 Ciclos de prueba	5
4.3 Seguimiento de defectos.....	5
5. Evaluación de la prueba 6	
5.1 Criterios de entrada y salida.....	6
5.1.1 Criterios de entrada al ciclo de prueba 6	
5.1.2 Criterios de salida del ciclo de prueba 6	
5.1.3 Terminación anormal del ciclo de prueba 6	
5.2 Registro de pruebas.....	6
5.3 Cobertura de la prueba	¡Error! Marcador no definido.
5.4 Entregables	6
5.4.1 Resúmenes de evaluación de pruebas 6	
5.4.2 Resultados detallados de la prueba 6	
5.4.3 Scripts de pruebas funcionales automatizadas adicionales ¡Error! Marcador no definido.	
5.4.4 Directrices de prueba ¡Error! Marcador no definido.	
5.4.5 Matrices de trazabilidad de requisitos (RTM)	¡Error! Marcador no definido.
6. Gestión de pruebas 7	
6.1 Prueba de riesgos y suposiciones	7
6.2 Roles y responsabilidades.....	8
6.3 Pruebas de Métricas	¡Error! Marcador no definido.
6.4 Hitos del proyecto	8



1. Introducción

1.1 Propósito

El propósito de este plan de pruebas es recopilar toda la información necesaria para planificar y controlar las pruebas del sitio web de Thomson Scenium. Describe el enfoque de las pruebas del software y constituye el plan general generado y utilizado por el responsable de pruebas para dirigir las pruebas.

Este documento de plan de pruebas para el sitio web de Scenium cumple los siguientes objetivos:

- Identifica los elementos que deben abordarse en las pruebas.
- Describe el enfoque de pruebas que se utilizará.
- Identifica los recursos necesarios y proporciona una estimación de las tareas de prueba.
- Enumera los elementos entregables del proyecto de pruebas.

1.3 Alcance

El alcance de esta prueba incluye un resumen de lo que se probará y lo que no. A continuación, se muestra la lista de tipos de pruebas incluidas en el alcance:

- Opciones de configuración y compatibilidad
- Datos y transacciones
- Documentación y empaquetado (solo ayuda en línea)
- Funcionalidad
- Localización (11 idiomas diferentes, códigos postales)
- Seguridad
- Administración del sistema (CMA)
- Rendimiento (sincronización manual)

Aquí está la lista de tipos de pruebas fuera del alcance:

- Capacidad y volumen
- Contenido
- Manejo de fecha y hora
- Manejo y recuperación de errores o desastres
- Instalación, configuración y configuración inicial
- Equilibrio de carga
- Mantenibilidad
- Redes y comunicación
- Confiabilidad y estabilidad
- Cumplimiento de estándares
- Estrés y carga
- Usabilidad

1.5 Referencias

001.0 Documento de diseño funcional detallado (FDD) de Global Scenium



2. Planificación de pruebas

2.1 Escenarios de prueba objetivo

Elemento de prueba dentro del alcance
• Selección de país • Página
de inicio • Navegación
• Lista de
categorías de productos
• Lista de modelos
• Detalle del producto
• Lista de contenidos
• Visualización de contenido
• Localizador de distribuidores
• Contáctenos
• Acceso
• Cerrar sesión
• Información de la cuenta
• Productos registrados
• Presione soltar
• Glosario
• Buscar
• Búsqueda en el libro de instrucciones y búsqueda en el sitio
• Biblioteca de recursos
• CMA – Global
• Informes

2.2 Enfoque de prueba

En esta sección se documentará un enfoque de prueba detallado para el siguiente nivel de prueba.

2.2.1 Pruebas del sistema

El equipo de pruebas es responsable de las pruebas del sistema. Las pruebas se realizarán utilizando una estrategia basada en riesgos. Los escenarios de prueba más arriesgados se probarán primero. El área menos arriesgada se probará según el tiempo disponible.

En este proyecto se utilizarán las siguientes técnicas:

Funcionalidad : Los evaluadores verificarán los requisitos documentados y el diseño. La secuencia de pruebas se basará en el flujo de trabajo de los usuarios. Los evaluadores del sistema inspeccionarán los datos para determinar si coinciden con los datos de origen y si se ha implementado un sistema de gestión de errores.



2.3 Entorno de prueba

Thomson controlará los servidores del entorno de pruebas. Una vez finalizado el desarrollo en el servidor de desarrollo, Thomson transferirá el código al servidor de control de calidad o de pruebas. FUSION Alliance no realizará pruebas en el entorno de pruebas hasta que el gerente de proyecto de Thomson informe al equipo de pruebas que todos los cambios se han transferido al entorno de pruebas. Esto debe comunicarse en el TRR si no se comunicó previamente.

Entorno del cliente	Las estaciones de trabajo de computadoras personales utilizadas durante las pruebas del sistema deben tener la siguiente configuración:	
	Sistemas operativos (OS): Windows 98 Windows 2000 Windows XP <small>IMPERMEABLE</small>	Navegadores: Internet Explorer (IE) 5.50 y superior Netscape Navigator 6.1 y superior AOL (sólo en producción)
Datos de prueba	Los datos de prueba se crearán en los escenarios de prueba documentados o según sea necesario en escenarios de prueba no documentados en detalle.	
Herramientas de prueba	Se utilizarán las siguientes herramientas de prueba para respaldar el proceso de prueba de este plan de prueba: • <Insertar herramientas de defectos aquí>	



3. Diseño de pruebas

3.1 Casos de prueba/Scripts

La siguiente tabla enumera cada escenario de prueba identificado durante la planificación. El gerente de proyecto técnico de FUSION Alliance y el gerente de proyecto de Thomson establecen la prioridad/riesgo de las pruebas en una escala de alto, medio o bajo. Las prioridades/riesgos determinan el nivel de rigor durante las pruebas, así como el orden de ejecución de los escenarios de prueba. Esta lista se basa en los requisitos actuales. El registro de pruebas contendrá la lista final de escenarios de prueba/casos principales:

Escenarios de prueba	Prioridad/Riesgo
• Selección de país	
• Página de inicio	
• Navegación	
• Lista de categorías de productos	
• Lista de modelos	
• Detalle del producto	
• Lista de contenidos	
• Visualización de contenido	
• Localizador de distribuidores	
• Contáctenos	
• Acceso	
• Cerrar sesión	
• Información de la cuenta	
• Productos registrados	
• Presione soltar	
• Glosario	
• Buscar	
• Búsqueda en el libro de instrucciones y búsqueda en el sitio	
• Biblioteca de recursos	
• CMA – Global	
• Informes	

Convención de nomenclatura de casos de prueba:

- Caso de prueba principal: TC1, TC2...TC99
- Script de prueba: TC1.1, TC2.1...TC99.1
- Punto de verificación: TC1.1.1, TC2.1.2...TC99.1.50



4. Ejecución de pruebas

4.1 Revisión de preparación para la prueba

Se realizarán revisiones de preparación para las pruebas antes de iniciar las pruebas del sistema. El objetivo es verificar que se hayan completado satisfactoriamente todas las actividades prerequisitos para el nivel de prueba, como:

- Se hayan completado satisfactoriamente todos los niveles de prueba anteriores.
- Los evaluadores hayan recibido la capacitación adecuada.
- El equipo del proyecto tenga acceso y sepa cómo utilizar el proceso de seguimiento de incidentes de prueba.
- El entorno de prueba y los datos se hayan configurado correctamente.
- Los casos/scripts de prueba se hayan revisado según lo previsto.

4.2 Ciclos de prueba

La siguiente tabla muestra el cronograma para cada ciclo de pruebas durante las fases de prueba del sistema y prueba de producción del proyecto del sitio web de Scenium:

Subsistema	Pruebas del sistema		Pruebas de producción	
	Comenzar	Finalizar	Comenzar	Finalizar
Selección de país				
Página de inicio				
Navegación				
<u>Lista de categorías de productos</u>				
Lista de modelos				
Detalle del producto				
Lista de contenidos				
Visualización de contenido				
Localizador de distribuidores				
Contáctenos				
Acceso				
Cerrar sesión				
Información de la cuenta				
Productos registrados				
Presione soltar				
Glosario				
Buscar				
Búsqueda de libros de instrucciones y sitio				
Buscar				
Biblioteca de recursos				
CMA – Global				
Informes				

4.3 Seguimiento de defectos

<La herramienta Insertar defecto aquí> se utilizará para rastrear y gestionar defectos.



5. Evaluación de la prueba

5.1 Criterios de entrada/salida

5.1.1 Criterios de entrada al ciclo de pruebas

Especifique los criterios que se utilizarán para determinar si puede comenzar el esfuerzo para el próximo ciclo de pruebas de este plan de pruebas .

5.1.2 Criterios de salida del ciclo de prueba

Especifique los criterios que se utilizarán para determinar si el esfuerzo de prueba para el ciclo de prueba actual de este plan de prueba se considera suficiente.

5.1.3 Terminación anormal del ciclo de prueba

Especifique los criterios que se utilizarán para determinar si las pruebas se deben suspender o finalizar prematuramente durante el ciclo de pruebas actual, o si se debe modificar el candidato a compilación que se va a probar.

5.2 Registro de pruebas

El propósito de un registro de pruebas es registrar los resultados finales de todas las pruebas del sistema ejecutadas, incluyendo scripts, demostraciones e inspecciones. El registro de pruebas contiene firmas y fechas que indican quién revisó los scripts antes de su ejecución, quién los ejecutó y quién revisó los resultados.

La información clave capturada en el registro de pruebas es:

- Autor
- Probador
- Método de prueba
- Estado
- Fecha de estado
- Comentarios

5.3 Entregables

5.3.1 Informe de resumen de la prueba

Proporcione un breve resumen tanto de la forma como del contenido de los resúmenes de evaluación de pruebas e indique con qué frecuencia se producirán.

5.3.2 Resultados detallados de la prueba

Esto denota una colección de hojas de cálculo de Microsoft Excel que enumeran los resultados determinados para cada caso de prueba, o el repositorio de registros de pruebas y resultados determinados mantenido por un producto de prueba especializado.



6. Gestión de pruebas

6.1 Prueba de riesgos y suposiciones

Riesgo	Estrategia de mitigación	Contingencia (el riesgo se materializa)
No se cumplen los criterios de ingreso previos	El analista de pruebas definirá los requisitos previos que deben cumplirse antes de que puedan comenzar las pruebas de carga. El cliente se esforzará por cumplir con los requisitos indicados por el analista de pruebas.	
Los datos de prueba resultan insuficientes.	El cliente garantizará que esté disponible un conjunto completo de datos de prueba adecuados y protegidos. El analista de pruebas indicará lo que se requiere y verificará la idoneidad de los datos de prueba.	
La base de datos requiere una actualización.	<Administrador del sistema> se esforzará por garantizar que la base de datos se actualice periódicamente según lo requiera el <Probador>.	
El entorno de prueba no se configura a tiempo.	Obtenga ayuda de representantes del área comercial, soporte de TI y desarrolladores. Realizar pruebas iniciales en el entorno de desarrollo	
El cronograma de pruebas es insuficiente para ejecutar las pruebas del sistema planificadas.	Revisar las prioridades documentadas en el plan de pruebas con los clientes y reevaluar el alcance de las pruebas.	
Los requisitos son demasiado altos para permitir que el equipo de pruebas cree casos de prueba válidos.	Escalar este problema lo antes posible. Solicitar sesiones facilitadas de recopilación de requisitos. Definir los requisitos en iteraciones para garantizar que se capturen las nuevas decisiones de negocio.	
Los datos de prueba no están disponibles o no son lo suficientemente sólidos para realizar todas las actividades de prueba.	Identifique a un responsable de negocio para definir los datos de prueba. Copie los datos de producción de una versión reciente. Agregue o modifique los datos según las especificaciones.	
Las actividades previas requeridas, como la creación de especificaciones técnicas, no se completan a tiempo para el inicio planificado de las pruebas.	Supervise el cronograma del proyecto y escale las inquietudes. Solicite ayuda al área de negocios, desarrolladores y otros recursos de pruebas para ejecutar las pruebas y cumplir con el cronograma.	

Enumere las suposiciones realizadas durante el desarrollo de este plan de pruebas que podrían afectar su correcta ejecución si se demuestra que son incorrectas. Las suposiciones pueden estar relacionadas con el trabajo que usted asume que realizan otros equipos, las expectativas de estabilidad de ciertos aspectos del producto o entorno, etc.

Suposición	Impacto	Dueño



6.2 Roles y responsabilidades

Role	Recurso	Responsabilidades
Gerente de pruebas	Mike Goempel	<ul style="list-style-type: none"> • Diseña escenarios/casos de prueba • Evalúa la cobertura de las pruebas • Evalúa los resultados de las pruebas y la eficacia de las mismas. • Genera el informe de resumen de la prueba • Evalúa la cobertura y la eficacia de las pruebas. • Gestiona los riesgos de las pruebas • Gestiona defectos • Asigna defectos • Cierra defectos
Analista de pruebas	Por determinar	<ul style="list-style-type: none"> • Crea scripts de prueba ejecutables y reutilizables (manualmente) • Crea datos de prueba • Realiza pruebas de humo • Crea un conjunto de pruebas • Ejecuta casos de prueba y scripts • Evalúa los resultados de las pruebas • Registra defectos • Crea un registro de pruebas • Registra defectos • Volver a probar los defectos

6.3 Hitos del proyecto

Las pruebas de <nombredelproyecto> deben incluir actividades de prueba para cada una de las actividades de prueba identificadas en las secciones anteriores. Se deben identificar hitos del proyecto por separado para comunicar los logros del estado del proyecto.

Tarea clave	Esfuerzo (horas)	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Prueba del plan	24	16/07/2002	18/07/2002
Prueba de diseño	16	19/07/2002	22/07/2002
Implementar prueba	36	23/07/2002	25/07/2002
Ejecutar prueba	108	26/07/2002 08/09/2002	08/07/2002 08/11/2002
Evaluar prueba	16	08/07/2002	08/12/2002