

Aplicación Bancaria

Plan de Prueba

Versión 1.0¹

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción de la revisión	Autor
07/11/2025	1.0	Documento inicial ²	Equipo de QA

1. Introducción³

1.1 Propósito⁴

El propósito de este plan de pruebas es recopilar toda la información necesaria para planificar y controlar las pruebas de la Aplicación Bancaria.⁵

Este documento cumple los siguientes objetivos:⁶

- **Verificar que todo funcione:** Como transferencias, ver saldo, etc.
- **Probar que la seguridad esté a prueba:** Nadie debe poder acceder a los datos de otro usuario.
- **Comprobar que la app sea confiable:** La app no debe fallar cuando más la necesitemos.
- **Asegurar que sea fácil de usar:** Si la interfaz es confusa, los usuarios van a tener problemas.
- **Probar el rendimiento:** La app debe aguantar muchas personas usándola al mismo tiempo sin caerse.

1.3 Alcance⁷

El alcance de esta prueba incluye un resumen de lo que se probará y lo que no.⁸

A continuación, se muestra la lista de tipos de pruebas incluidas en el alcance:⁹

- Funcionalidad¹⁰
- Seguridad¹¹
- Usabilidad¹²
- Rendimiento (Prueba de Carga)¹³
- Fiabilidad y Estabilidad¹⁴

Aquí está la lista de tipos de pruebas fuera del alcance: ¹⁵

- Contenido (Textos de ayuda, marketing, etc.) ¹⁶
- Manejo y recuperación de errores o desastres ¹⁷
- Mantenibilidad ¹⁸

2. Planificación de Pruebas ¹⁹

2.1 Elementos de prueba objetivo ²⁰

La siguiente tabla lista los elementos de la aplicación que están dentro del alcance: ²¹

Elemento de prueba dentro del alcance
Acceso (Login / Inicio de sesión)
Transferencia de Dinero
Consulta de Saldos y Movimientos
Seguridad (Acceso no autorizado)
Rendimiento (Carga de usuarios)

2.2 Enfoque de prueba ²²

2.2.1 Pruebas del sistema ²³El equipo de pruebas es responsable de las pruebas del sistema. ²⁴

Las pruebas se realizarán utilizando una **estrategia basada en riesgos** (basada en ISO 29119). ²⁵Los escenarios de prueba más arriesgados (Seguridad, Transferencias) se probarán primero. ²⁶

Se utilizará el modelo de calidad ISO 25010 para asegurar que la aplicación sea funcional, fiable, segura y fácil de usar.

2.3 Entorno de prueba ²⁷

Las estaciones de trabajo (o dispositivos) utilizadas durante las pruebas del sistema deben tener la siguiente configuración: ²⁸

	Sistemas operativos (OS):	Navegadores / Plataformas:
Entorno del cliente	<ul style="list-style-type: none">• Windows 11• Android 12+	<ul style="list-style-type: none">• Chrome (última versión)

	<ul style="list-style-type: none"> • iOS 15+ 	<ul style="list-style-type: none"> • App Nativa (Android) • App Nativa (iOS)
Herramientas de prueba	<Insertar herramientas de defectos aquí> ²⁹	

3. Diseño de Pruebas³⁰

3.1 Casos de prueba/Scripts³¹

La siguiente tabla enumera cada escenario de prueba identificado.³² La prioridad/riesgo determina el nivel de rigor durante las pruebas.³³

Escenarios de prueba	Prioridad/ Riesgo
Prueba de Login (Inicio de sesión) <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Verificar que los usuarios puedan iniciar sesión correctamente. • Pasos: Ingresar datos correctos, incorrectos, cuenta bloqueada. • Resultado esperado: Acceso correcto, o mensajes de error adecuados. 	Alto
Prueba de Transferencia de Dinero <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Asegurarnos de que las transferencias funcionen bien. • Pasos: Iniciar sesión, realizar transferencia, verificar saldos. • Resultado esperado: El dinero debe ser transferido y los saldos actualizados. 	Alto
Prueba de Seguridad (Acceso no autorizado) <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Comprobar que no se pueda acceder a cuentas de otros. • Pasos: Intentar acceder a una cuenta sin iniciar sesión o con credenciales de otro. • Resultado esperado: El sistema debe bloquear el acceso. 	Alto

Prueba de Carga (Rendimiento)	
<ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Ver si la app aguanta muchas personas usándola al mismo tiempo. • Pasos: Simular a 1000 personas haciendo transferencias. • Resultado esperado: La app debe seguir funcionando bien. 	Medio

4. Ejecución de Pruebas ³⁶

4.3 Seguimiento de defectos ³⁷

Se utilizará <Insertar herramienta de defectos aquí> para rastrear y gestionar defectos. ³⁸

5. Evaluación de la Prueba ³⁹

5.1 Criterios de entrada y salida ⁴⁰

5.1.1 Criterios de entrada al ciclo de pruebas 41

(Antes de probar): 42

- **Requisitos completos:** Sabemos lo que se espera de la app.
- **Código listo:** El desarrollo de la app debe estar bastante avanzado.
- **Entorno listo:** Los sistemas de pruebas deben estar configurados.
- **Casos de prueba definidos:** Ya tenemos preparados los casos de prueba.

5.1.2 Criterios de salida del ciclo de prueba 43

(Después de probar): 44

- **Todo probado:** Hemos probado todas las funciones importantes.
- **Defectos documentados:** Si encontramos fallos, los anotamos para que se arreglen.
- **Informe de pruebas:** Un resumen de lo que hemos probado y los resultados.

5.3 Entregables ⁴⁵

5.3.1 Informe de resumen de la prueba 46

Un resumen de lo que se ha probado y los resultados.

5.3.2 Resultados detallados de la prueba ⁴⁷Una colección de hojas de cálculo o registros que enumeran los resultados para cada caso de prueba. ⁴⁸

6. Gestión de Pruebas

6.3 Pruebas de Métricas ⁴⁹

Las métricas nos ayudan a ver si las pruebas son efectivas y si la aplicación es de buena calidad.

- **Cobertura de pruebas:**
 - Qué mide: Qué tan bien hemos cubierto todas las funcionalidades.
 - Fórmula: $(\text{Número de funcionalidades probadas} / \text{Número total de funcionalidades}) * 100$
- **Tasa de defectos encontrados:**
 - Qué mide: Qué porcentaje de los casos de prueba fallaron.
 - Fórmula: $(\text{Número de defectos encontrados} / \text{Número de pruebas realizadas}) * 100$
- **Tasa de defectos resueltos:**
 - Qué mide: Qué porcentaje de los errores encontrados fueron arreglados.
 - Fórmula: $(\text{Número de defectos arreglados} / \text{Número total de defectos encontrados}) * 100$
- **Tasa de éxito en transacciones:**
 - Qué mide: Qué porcentaje de transferencias se completan correctamente.
 - Fórmula: $(\text{Número de transferencias exitosas} / \text{Número total de transferencias}) * 100$