

Nick Kaastrup

Sankt Hans Gade 24 B
2200 København N
(+45) 42331406
Nick_kaast@yahoo.dk

Nysgerrig arbejdshest med flair for kommunikation og service.

UDDANNELSER

Høng Gymnasium og HF, – Studentereksamen

August 2010 - Juni 2013.

Studentereksamen (STX)

- Samfundssproglig.

Høng Kommuneskole - Folkeskole

August 2000 - August 2010

Folkeskolens 9 klasses afgangseksamen.

ERFARING

Hi3G Danmark, Kundeservicekonsulent

Februar 2019 - August 2020

- Kundeservice pr. mail, chat og telefon

Call Me A/S – Kundeservicekonsulent

Marts 2017 - November 2018

- Kundeservice pr. mail, chat og telefon, senere hen via. SoMe og behandling af klager.

Telmore A/S – Træner og kundeservicekonsulent

Marts 2015 - Januar 2017

- Kundeservice pr. telefon og mail, senere hen blev jeg forfremmet til Underviser hvor jeg stod for oplæring i salg og service af nye Konsulenter.

KOMPETENCER

Faglige kompetencer:

1. Kendskab til kundens behov og arbejdsgange
2. Kommunikation i tale og på skrift (dansk/engelsk)
3. Konflikt håndtering
4. Salg og service

Personlige kompetencer:

1. Selvstændig
2. Teamplayer
3. Motivator
4. Ambitiøs

SPROG

Dansk, mundtligt/skriftligt

Engelsk, mundtligt/skriftligt

Aller Media A/S – Skribent og blogger

Marts 2008 – Juli 2013

- Skribent og blogger ved ungdomsmagasinet “Frikvarter”
- Skribent Og medlem af drengepanelet ved ungdomsmagasinet “Vi-Unge”

Kragerup Gods – Servicemedarbejder og opvasker

September 2009 – November 2011

- Opvask samt rengøring efter arrangementer på godset.
- Servicemedarbejder i infohus ved klatrebanen “Go-High”.

Forbrugerrådet (TÆNK) – Sælger

Januar 2013 – Marts 2013

- Opsøgende salg af medlemskaber til forbrugermagasinet TÆNK.

Høng Kommuneskole – Lærervikar

December 2013 – April 2014

- Planlægning og formidling af information via. undervisning af elever i klassetrin fra 0 – 9. Klasse.

Håndværkernes Centralforsyning A/S – Salgskonsulent

April 2014 – August 2014

- Opsøgende salg af beklædningsartikler til div. brancher, samt kundeservice og lagerarbejde.

Anden erhvervserfaring:

- Frivillig støttepædagog for en udviklingshæmmet pige 2 gange ugentligt.
- Frivillig i lektiecafe på Høng Kommuneskole.
- Ind- og udlands optrædener som Drag Queen.
- Medvirken i musikvideoer og internationale Drag konkurrencer.

