



# HomeAssist4u

Soluções para o bem-estar da família no lar

## Dicas de Segurança

Os cuidados com a higiene devem estar presentes sempre, independentemente da ocorrência de epidemias ou pandemias, como a que estamos enfrentando em 2020.

Siga sempre essas regras:

- 1** use máscara;
- 2** mantenha o distanciamento sempre que o serviço executado não exigir aproximação de outras pessoas;
- 3** lave frequentemente as mãos e use álcool gel;
- 4** deixe seus sapatos do lado de fora da casa do cliente ou, se não for possível, deixe-os na entrada e pulverize com produtos como antivirais ou com uma solução de água com hipoclorito de sódio (lixívia ou água sanitária);
- 5** higienize frequentemente seu telemóvel ou telefone celular e demais objetos que trazer da rua;
- 6** não compareça ao serviço se desconfiar que está com alguma doença contagiosa;
- 7** mantenha os cabelos presos;
- 8** sempre deixe o local do serviço da mesma forma ou ainda mais limpo do que quando chegou.

**COVID19**

Para todas as situações,  
nunca deixe de seguir  
as orientações para  
prevenção de contágio  
da COVID19

# Segurança na hora de contratar

A razão de existir da plataforma **HomeAssist4u.com** é oferecer a possibilidade de melhorar a qualidade de vida das pessoas. Todo o nosso investimento é feito pensando no bem-estar das famílias. Pensamos como oferecer soluções para permitir que os responsáveis pela manutenção dos lares e das pessoas mais importantes na vida dos chefes de família, possam desempenhar suas funções profissionais da melhor maneira possível, tanto para quem precisa dedicar mais tempo aos compromissos externos como para quem procura trabalho e novos clientes.

Para proporcionar aos seus usuários uma experiência mais segura a **HomeAssist4u.com** adota procedimentos tecnológicos e administrativos de pesquisa e investigação para restringir o acesso e o uso inadequado de nosso site.

Ainda assim, por melhor que seja o resultado da triagem realizada pela **HomeAssist4u.com**, não é possível garantir que pessoas mal-intencionadas não utilizem nossos serviços para alcançar objetivos criminosos ou mesmo como ferramenta de produção de danos morais e/ou materiais aos nossos usuários.

Por isso, criamos este documento, que será atualizado sempre que uma nova modalidade de utilização indevida seja identificada. Recomendamos a leitura atenta de todos os usuários sempre que decidirem utilizar nosso site para oferecer ou procurar serviços.

A rotina dos procedimentos da **HomeAssist4u.com** é a não verificação da autenticidade das informações fornecidas pelos usuários registrados, tanto os que oferecem seus serviços profissionais quando os que precisam contratar serviços. Informações pessoais, referências e certificações não são conferidas. Nossa triagem acontece por amostra ou quando nossos mecanismos de segurança apontam alguma irregularidade.

Entretanto, é preciso lembrar que nem todos os tipos de ação criminosa são registrados, assim como algumas condutas inadequadas permanecem insuspeitáveis até que acontecem pela primeira vez.

Por este motivo, solicitamos que cada pessoa interessada em contratar os serviços oferecidos pelos profissionais inscritos no nosso site atue da mesma maneira que faria se tivesse publicado um anúncio de emprego em um veículo de comunicação. Da mesma forma, pedimos que os prestadores de serviços ajam com cuidado na seleção de clientes.

Ao mesmo tempo, solicitamos que todos os usuários respondam as pesquisas de satisfação encaminhadas pela a [HomeAssist4u.com](https://HomeAssist4u.com) vista ser esse a principal fonte de informação e controle da qualidade dos profissionais e dos serviços por eles oferecidos.

Sugerimos a execução das seguintes etapas de verificação antes de contratar profissionais que terão acesso à sua casa, principalmente se o serviço envolver relacionamento com crianças, idosos e pessoas com necessidades especiais.



## 1. Selecione os candidatos

A [HomeAssist4u.com](https://HomeAssist4u.com) permite a criação de perfis detalhados para permitir a identificação do profissional com maior possibilidade de atender às suas necessidades.

Leia e avalie com atenção as informações dos prestadores de serviços que aparecem a lista que oferecemos. Considere aqueles que atendem melhor às suas necessidades conforme a experiência, as habilidades profissionais e a confiabilidade das informações apresentadas.

Repare se no perfil constam comentários publicados por outros usuários do HomeAssist4u.com e leia todos esses comentários.

Ao utilizar o chat da HomeAssist4u.com você terá um registro de toda a conversa, o que permite uma segurança maior para o esclarecimento de eventuais descumprimentos de acordos tratados com o profissional contratado ou com o contratante.

## 2. Limite sua lista

Já no primeiro contato peça novas informações que possibilitem novas pesquisas como, por exemplo:

Peça o nome completo – faça você mesmo uma pesquisa na web e veja se encontra registros ou notícias em sites como Escavador e Jusbrasil.

Tente localizar o candidato nas redes sociais como Facebook, Instagram ou LinkedIn e analise as publicações feitas.

### 3. Marque entrevistas

Faça entrevistas, de preferência via aplicativos que permitam conversas por vídeo como WhatsApp ou outros

Só então marque entrevistas presenciais.

Não tenha medo de fazer perguntas difíceis.

### 4. Confira as referências

Após a entrevista, principalmente quando o objetivo for para a contratação de babá, cuidador(a) de idosos ou de pessoas com necessidades especiais, peça ao profissional prestador do serviço para fornecer o contato de empregadores anteriores e converse para obter melhores informações e esclarecer detalhes importantes sobre a conduta do candidato a ser contratado.

Faça também uma pesquisa na web e nas redes sociais sobre essas pessoas e avalie o perfil de cada uma delas.

### 5. Acompanhe permanentemente o profissional que trabalha na sua casa

Mesmo após uma verificação minuciosa, nunca é aconselhável entregar sua casa e, principalmente, crianças, idosos ou pessoas com necessidades especiais sem que haja um monitoramento do serviço realizado.

Assim, sugerimos que você tome as seguintes precauções:

Apareça em casa em horários inesperados.

Veja o trabalho sendo desenvolvido “in loco”. Esta é a melhor maneira de ver como seus familiares e sua casa estão sendo cuidados e como se comporta o profissional quando você não está lá. Também deixe claro que você está sempre conectado(a) ao que se passa com sua família.

Faça pesquisas on-line regulares.

Procure por notícias recentes. Revise periodicamente o comportamento de seus colaboradores nas redes sociais.

Peça informações aos seus vizinhos

Informe seus vizinhos que você contratou um(a) novo(a) profissional e peça que eles fiquem atentos e peça informações periodicamente sobre o que eles ouvem ou se percebem algo de estranho acontecendo.

## 6. Converse com seus familiares

Você conhece sua família melhor do que ninguém e, se algo parecer "errado", pode haver um motivo. Mantenha linhas de comunicação abertas.

## Lista de Perguntas para candidato a trabalhar na sua casa

As perguntas variam conforme a função. Entretanto, para pessoas que vão ficar mais tempo dentro da sua casa como: faxineiras, empregadas domésticas, passadeiras e, principalmente, babás e cuidadoras de idosos ou de pessoas com necessidades especiais, sugerimos o seguinte procedimento:

Entrevista Básica - podem ser feitas via *chat*

- 1 Há quanto tempo você faz esse tipo de trabalho?
- 2 Qual a sua formação educacional?
- 3 Há quanto tempo você está sem trabalhar?
- 4 Por que motivo você deixou seu último emprego?
- 5 Ficou lá por quanto tempo?
- 6 Como foi a sua experiência profissional nesse emprego?
- 7 Teve outros empregos? Conte mais sobre seus últimos empregos.
- 8 Qual é o seu ponto forte?
- 9 O que você diria que precisa melhorar?
- 10 Quais são suas maiores habilidades nessa profissão?
- 11 Tem alguma coisa que você não gosta de fazer ou não se sente confortável?
- 12 Como é a sua relação com crianças (ou jovens, adolescentes, idosos ou pessoas com necessidades pessoais)

- 13** Como é a sua convivência com animais domésticos?
- 14.** Preciso que você chegue a tal hora e só saia depois das xx horas?  
Você pode atender a essa necessidade?
- 15.** Eu preciso contratar uma pessoa que saiba xxxxx, xxxxx, xxxxx e xxxxx. Você atende a esses requisitos?
- 16.** Qual faixa salarial você está procurando?
- 17.** Eu posso pagar x. Você aceita trabalhar pelo valor que eu posso pagar?  
Ao terminar diga – “Muito obrigado pelo seu tempo. Voltarei a entrar em contato em alguns dias caso você seja selecionada.”

## Entrevista pessoal

Se considerar adequado, peça antes autorização para contratar uma pesquisa para verificação de antecedentes. Se não concordar com a pesquisa, pergunte o motivo e tente identificar se existe alguma coerência na resposta, e pense bem se deve levar adiante com a entrevista.

Caso opte por continuar, diga: - “Gostaria muito de conversar com você pessoalmente. Podemos marcar um horário para a reunião desta semana?”

Você pode optar entre marcar em um ambiente público, como uma cafeteria próxima de casa, ou já dentro da sua casa para que a pessoa já perceba o ambiente e entenda o tipo de trabalho que você deseja.

É importante que a pessoa tenha também a liberdade de fazer perguntas sobre o trabalho, sobre o que você espera e oferece.

É também a ocasião para ouvir a sua intuição, observar o olhar, o gestual e a forma como a pessoa se comporta e perceber se você simpatiza com a pessoa.

## Perguntas para quem vai dar referência sobre o trabalhador

Essa entrevista deve ser realizada pelo telefone, então anote tudo o que considerar importante. Explique que você precisa contratar uma pessoa e que ela foi dada como referência

Não esqueça de perguntar o nome completo e pedir para ver o perfil da pessoa nas redes sociais. Se ela for pessoa de boa índole, certamente não vai se opor.

- 1** Onde você mora?
- 2** Há quanto tempo você conhece fulano(a)?
- 3** Em que período fulano(a) trabalhou para sua família?
- 4** Por que deixou o emprego?
- 5** Ele(a) ficava sozinho(a) na sua casa? (ou sozinho(a) com as crianças, idosos, pessoas com necessidades especiais)
- 6** Qual é o ponto forte do trabalho dela?
- 7** E o quê ela (pessoa) precisa melhorar?
- 8** Ela costumava faltar?
- 9** Ela cumpre horários? É rápida na execução do trabalho?
- 10** Você recomenda o trabalho dela?
- 11** Você diria que ela é de total confiança?
- 12** Qual o nível de organização dela?
- 13** Ela é paciente no convívio com crianças, animais de estimação e outros membros da família?