

L'ENTREPRISE

Centaure Provence Méditerranée (CPM)

A8 Aire de Ventabren CD 10E

13122 Ventabren

Tél. : 04 42 28 97 77

Fax : 04 42 28 72 30

^g

Activité : Centre de sécurité routière

Effectif : 8 salariés

Force de vente : 2

C.A. : 600000 € soit + 10 % sur 1 an

LE CONTEXTE COMMERCIAL

Le groupe CENTAURE a été créé en 1984 par Groupama Assurances, l'Association des Sociétés Françaises d'Autoroutes et la Caisse des Dépôts et Consignations, avec, comme objectif, la baisse du nombre des accidents et, comme moyen 7 centres de conduite. Avec plus de 8500 stagiaires professionnels cette année, le groupe CENTAURE est leader d'un marché qui se développe au rythme de 9 % l'an.

Cette année, sous la direction de Paul Duret et de Claude Saumier son collaborateur, l'équipe de **CPM** a accueilli près de 800 utilisateurs de véhicules d'entreprises et environ 500 conducteurs particuliers de la région PACA.

CPM, le plus récent des 7 centres de sécurité routière du groupe, représente un investissement ultra-moderne de 1,5 millions d'€ comprenant : 1 circuit - 3 salles de cours - 1 atelier de contrôle - 16 véhicules dont 1 camion, 1 autobus, 2 mini bus, 3 véhicules utilitaires et 12 voitures.

A la différence de ses concurrents, **CPM** organise des **stages de conduite** sur un plateau d'exercices, spécialement conçu et breveté par le groupe CENTAURE et inculque aux conducteurs stagiaires la volonté de ne pas avoir d'accident et les moyens d'y parvenir. C'est la prise de conscience des risques automobiles et le **comportement anti-accident** qui sont recherchés et non la conduite sportive.

Le marché de la sécurité routière est en expansion, mais les offres concurrentes de **CPM** sont de nature variée :

- **Circuits de conduite sportive** comme : BELT01SE - ECOLE DE NEIGE ET GLACE (région de Grenoble) - OREGA (circuit BMW) proche d'Aix-en-Provence... qui attirent une clientèle; plutôt jeune.

- Sociétés d'audit comme CESA et SAGER qui proposent aux entreprises d'analyser les risques et les sinistres automobiles de leur parc de véhicules ainsi que des formations théoriques pour les réduire. Ce sont les concurrents les plus directs de **CPM** car elles obtiennent des résultats et proposent des tarifs concurrentiels mais pas de formation sur le terrain.

LE CONTEXTE DE LA NEGOCIATION

Vous êtes Chargé(e) de Relations Entreprises et vous commercialisez les stages CENTAURE. Votre rémunération se compose d'un fixe de 2000€ + commissions (2,5% du C.A.) + prime sur objectif mensuel.

Après l'envoi d'un publipostage, vous prenez rendez-vous par téléphone, soit avec le responsable de la gestion du parc soit avec le responsable de la formation. Dans les petites structures vous êtes plutôt reçu par le chef d'entreprise.

Lors de votre visite vous faites un **diagnostic** des sinistres automobiles : nombre d'accidents, causes, conséquences financières et absences du personnel accidenté etc. (voir annexe 1) ; vous cherchez à

vendre un **contrat de sécurité** ou une **formation théorique en entreprise** sur des thèmes liés aux accidents ou à la prévention ...

LES PRODUITS

CENTAURE propose 2 formules de formation.

1- Le CONTRAT SECURITE

C'est votre principal produit de formation. Il s'agit d'une action de partenariat sur 2 ans qui comprend un stage, un suivi sur 2 ans, et une Journée d'actualisation.

- Le stage : durant 2 journées, dans nos installations de Ventabren, les stagiaires pratiquent en alternance, des exercices de conduite sur le circuit, encadrés par 3 animateurs diplômés d'état et participent à des séances de sensibilisation aux risques routiers (annexes 2, 3, 4).

En fin de stage chaque participant reçoit une attestation, un livret pédagogique de conseils et son évaluation (test de vue + appréciation des animateurs + point sur les organes de sécurité des véhicules

contrôlés gratuitement). Cette attestation peut être utilisée par les entreprises pour négocier la baisse des tarifs auprès de leur compagnie d'assurances.

- Le suivi sécurité routière sur deux ans : un recyclage d'une demi-journée à la charge de CENTAURE est offert pour le personnel impliqué dans un accident après le stage sur un thème à choisir :

- * exemples : le traitement du constat amiable - les pannes classiques (déceler, réparer) - la fatigue au volant - le téléphone de voiture (sécurité d'utilisation) - les réflexes - l'arrêt d'urgence sur autoroute etc...

- La journée d'actualisation dans l'entreprise partenaire : conduite commentée par un moniteur conduisant un mini bus CENTAURE pour 4 à 5 personnes.

2 - FORMATION THEORIQUE EN ENTREPRISE :

Sur 2 ou 3 thèmes à choisir * intervention d'un animateur CENTAURE dans les locaux de l'entreprise cliente pendant une demi-journée.

- * exemples : le traitement du constat amiable - les pannes classiques (déceler, réparer) - la fatigue au volant - le téléphone de voiture (sécurité d'utilisation) - les réflexes - l'arrêt d'urgence sur autoroute etc...

Vos outils d'aide à la vente sont :

- Des vidéo de 10 minutes présentant les installations et leur fonctionnement sous le contrôle des moniteurs.

- Une plaquette illustrant l'offre (voir extraits en annexe).

- Une liste des références sérieuses : le Conseil Régional, le Conseil Général, des Préfectures, EDF, France Télécom, Air Liquide, Esso, Shell, Total, les Samu, Hertz, Bayer, Monroe, Mercedes... et bien d'autres de taille plus modeste.

LES TARIFS

1 - CONTRAT SECURITE : 2 jours de stage + 2 ans de suivi

Tarif Formation professionnelle par stagiaire *

H.T.	TVA	TTC.
450€	88,20€	538,20€

Votre marge de manoeuvre (recommandée) est de 10 % . Cependant, la plupart du temps, vous préférez proposer une remise en nature : un stage offert pour 10 stages payants.

* CENTAURE est un organisme agréé de formation professionnelle ; l'entreprise cliente peut donc consacrer tout ou partie de son budget formation aux stages sécurité.

2 - FORMATION THEORIQUE EN ENTREPRISE :

Demi-journée de formation pour 10 à 12 personnes maximum • 450€ HT par groupe

Ce prix est dégressif si les séances se répètent :

- 2ème intervention : 400€ HT
- 3ème intervention et suivantes : 340€ HT

LES CONDITIONS COMMERCIALES

- Les stagiaires peuvent être accueillis individuellement ou par groupe de 24 au maximum .
Pour bénéficier d'une salle de travail en particulier il faut 10 stagiaires au moins.
- La réservation des stages doit être confirmée par courrier précisant le nombre de participants et la date.
Règlement jusqu'à 90 jours fin de mois après la réalisation du stage.
Pour rendre service, CPM peut réserver à la demande des hébergements en hôtels 2 ** à 3 *** de 50 à 60 € (repas du soir et petit déjeuner compris).
Pour le midi une formule à 10 € peut être proposée dans les environs du centre. Ces prestations sont en principe à la charge du client.

RENSEIGNEMENTS CLIENT

Vous avez rendez-vous aujourd'hui avec Dominique JUVA et vous relisez la fiche prospect ainsi que les renseignements obtenus au téléphone.

Extraits de la fiche prospect

Raison sociale : DEPELEC SA
Activité : Electricité industrielle
installation et maintenance
Effectif: 120
Adresse : BP 145
- 04102 Manosque
tel : 04924425 17
Fax : 04 92 53 12 19
Chef d'entreprise :
- Claude SURET
Responsable parc et achats de véhicules
- Dominique JUVA
Nombres de véhicules : 40

Extraits du contact téléphonique

1er contact téléphonique : Claude SURET suite à notre publipostage se dit intéressé et délègue son responsable de parc .

2eme contact téléphonique : Rendez-vous avec Dominique JUVA habilité à prendre des décisions dans le domaine de la sécurité routière- Il souhaite diminuer le nombre des sinistres et les coûts en assurance.
Parc de 40 véhicules :

- de tourisme (4 places) ; 9
- utilitaires : 28
- Poids lourds ; 3

Taux de sinistres * : 1,3 soit 52 accidents l'année dernière.

* Taux de sinistres - $\frac{\text{nombre d'accidents par an}}{\text{nombre de véhicules}}$

Le taux moyen national est de 1. L'entreprise DEPELEC SA subit donc plus d'accidents que la moyenne.

NB : Les accidents sont tous ceux qui sont déclarés aux assurances quelle que soit leur importance.
(y compris les petits sinistres matériels comme le bris de glace ou les éraflures)

22%
des journées
de travail perdues
le sont à cause des
accidents de la route

L'accident coûte bien trop cher à l'entreprise.

Au-delà du drame humain, l'accident a un prix lourd pour la collectivité comme pour les entreprises.

Calculez donc ses coûts indirects :

- journées de travail perdues en cas d'accident corporel ;
- recrutement de personnels temporaires ;
- malus sur les primes d'assurance ;
- franchise sur les risques non garantis ;
- immobilisation et réparation des véhicules ;
- cotisation «accidents du travail» ;
- temps perdu pour le traitement des dossiers ;
- bris ou dommages de livraisons dans les véhicules ;
- retards auprès de la clientèle ;
- mauvaise image de fiabilité de l'entreprise.

Que de charges pour l'entreprise !

Surtout quand le parc automobile est important.

Or cet impact financier peut être réduit en inculquant, entre autre, aux conducteurs la notion responsable de «zéro accident - zéro franc perdu - zéro vie tuée».

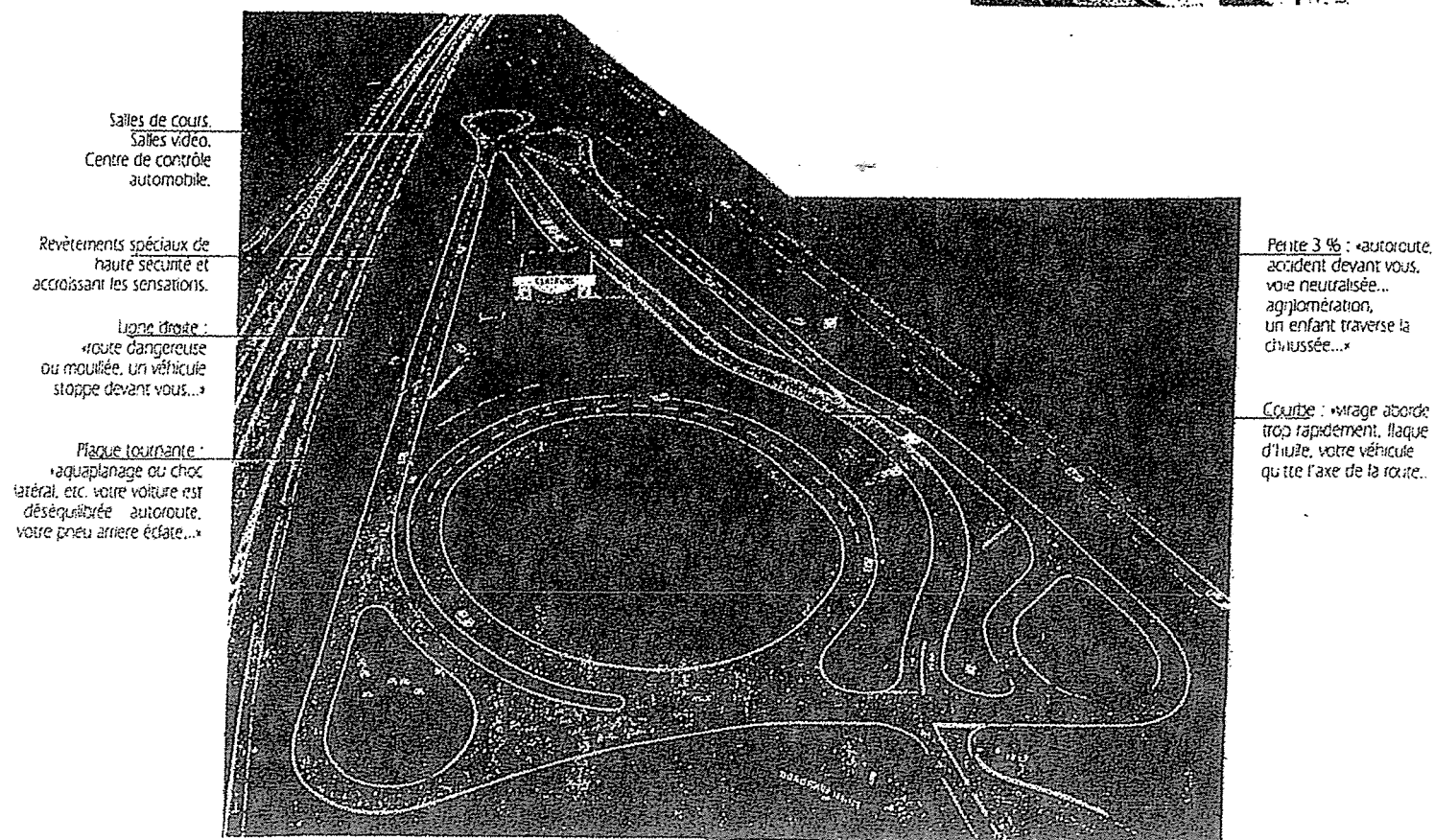


*Avec Centaure, visez
à réduire vos coûts véhicules
dans le cadre
des budgets de formation.*

jusqu'à 50%
**d'accidents en moins
par rapport à une
moyenne d'accidents
relevée avant les stages**

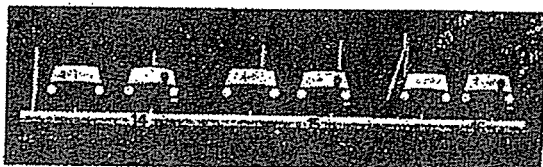
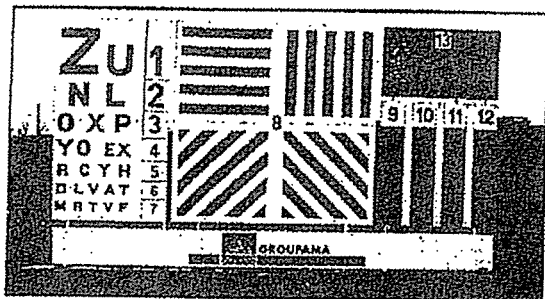
- Une infrastructure de haute technologie de 5 hectares, spécialement conçue pour vous faire expérimenter en toute sécurité des reconstitutions d'accidents de la route.
- Un décor qui vous rappelle la réalité du trafic (véhicules en mousse).
- Des véhicules CENTAURE spécialement équipés, en liaison radio permanente avec les animateurs.
- Des pistes recouvertes d'un revêtement spécial humidifié.

Véhicule animateur démonstration et suivi des stagiaires par radio

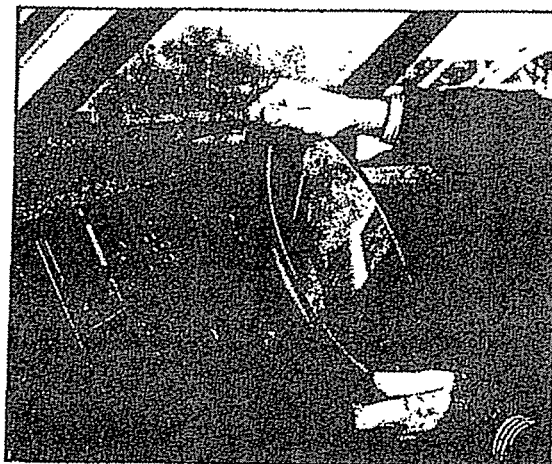
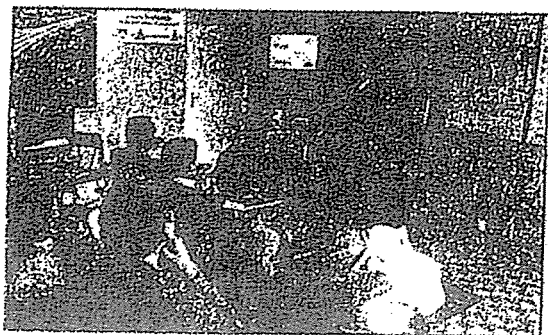


Composée dans chaque centre de 6 personnes dont 3 animateurs diplômés d'Etat à l'Enseignement de la conduite, spécifiquement formés à la gestion et à la sensibilisation des risques routiers.

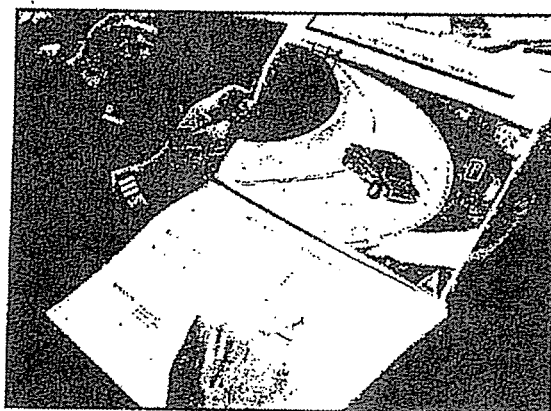
Un ensemble test vision,
appréciation des distances,
des intervalles, des couleurs etc...



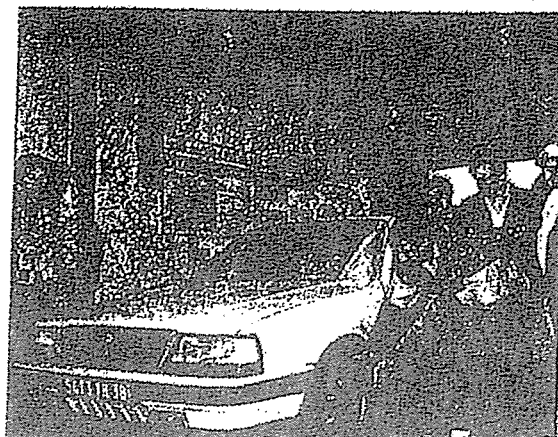
Des supports pédagogiques :
Film vidéo - tableaux d'accidents,
Diaporamas, Simulateur personnalisé
de tolérance d'alcoolémie.



Des outils pédagogiques :
volants spéciaux, livre de bord,
systèmes électroniques de
conduite souple embarqués.



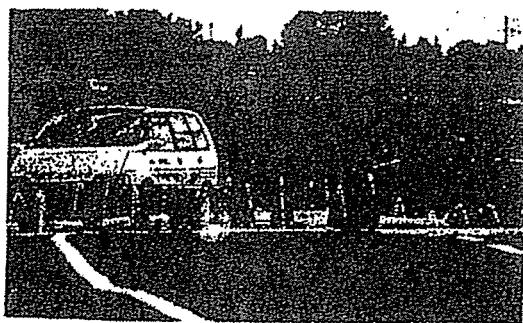
Les techniciens vous conseillent et vous
apprennent à surveiller les organes
sécurité de votre véhicule personnel ou
de société, ils en effectuent le contrôle technique.



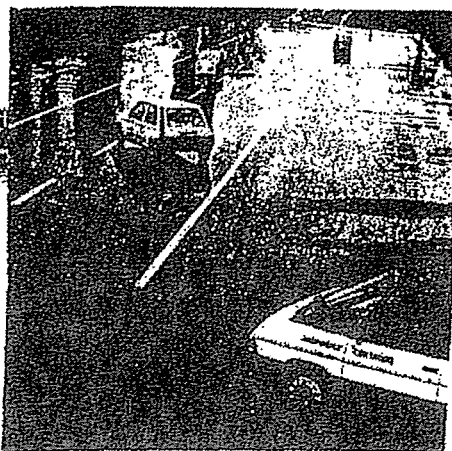
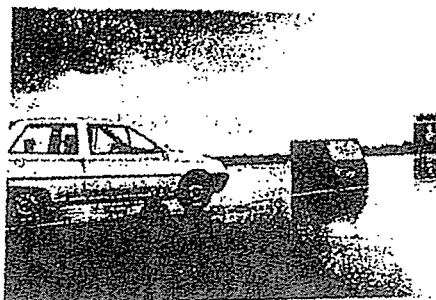
Centaure montre, démontre et fait vivre.

Cours techniques en salle et enseignements pratiques très démonstratifs sur les plateaux d'exercices se succèdent rapidement.

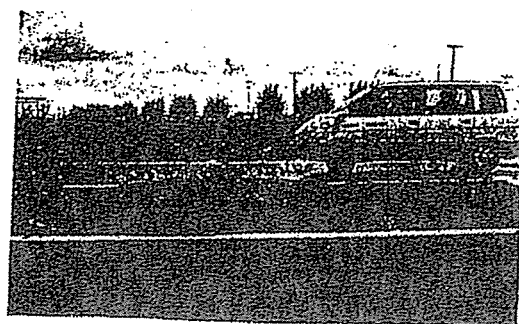
Démonstrabon
dans la voiture du
moniteur de ce
que les stagiaires
vont accomplir et
ressentir.



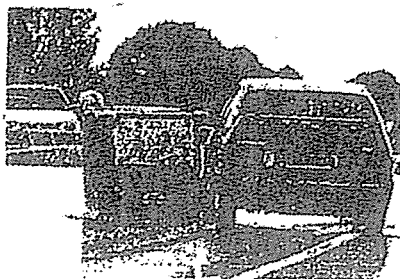
Les véhicules Centaure sont équipés de pneus
lisses pour renforcer ces sensations.
Les émotions fortes laissent alors des souvenirs
qui pourront sauver des vies.



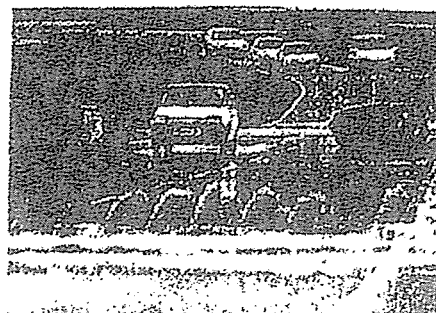
Une plaque tournante, arrosée en permanence,
simule sur la voiture un choc latéral, un coup de vent violent,
ou un éclatement de pneu : on apprend ainsi à conserver la
voiture en ligne sur le bon axe.



Un enfant traverse, que faire ?



Virage trop rapide, que faire ?



En pente, accident devant, que faire ?

☐☐

E-mail :

DATE DU BON DE COMMANDE :	Contact	Règlement	Livraison

[illegible]

Signature Vendeur

Signature acheteur

