Personas, nyckelord

# Rune Svensson

* Kan öppna Word, gå in på Aftonbladet
* Stör sig på facebook’s alla applikationer
* Vill ha det simpelt
* Gillar att grilla
* Spelar på tipset
* Gillar och rogivande att plocka kantareller/blåbär
* Älskar Släktforskning
* Följer gärna rutiner
* Simplicitet och intuitivitet
* Enkel navigation

# Hjördis

* Änka
* Kan Skype, tycker om det
* Har facebook, kan gratulera folk
* Betalar räkningar online, bekvämt och smidigt
* Kan Word
* Öppnar/stänger program, kan dock inte uppdatera/underhålla
* Kollar facebook och Skype dagligen
* Tålmodig, men klarar inte pop-ups, spam, blinkande animationer
* Långsynt, svårt för små knappar och kan inte hantera felmeddelanden (för lite information)