

# 8. Практическая работа «Решение ситуационных задач по оценке систем мотивации труда».

**Выполнить задание.**

**Исходные данные:**

· Общество с ограниченной ответственностью «Волна» занимается доставкой строительных материалов, а также оказанием услуг по вывозу всех видов мусора. Грузоперевозки осуществляются самосвалами: японского производства (2–5 тонн), ЗиЛ (5–6 тонн), КамаЗ (10–15 тонн), МаЗ (10–20 тонн), Howo (25–30 тонн).

· Адрес ООО «Волна»: Московская область, г. Воскресенск, ул. Локомотивная 37, тел.: (496-44-155-44). (496-44-155-43)

· Вид деятельности: предоставление услуг грузоперевозок.

· Цели бизнеса – предоставление услуг грузоперевозок и получение максимально возможной прибыли, путем увеличения выручки и рентабельности, фокусируясь на конкурентных преимуществах.

· Компания работает на рынке грузоперевозок с 2011 года. За это время она зарекомендовала себя, как надежный и ответственный партнер. Перечень постоянных клиентов компании насчитывает более 20 предприятий.

· Перечень доставляемых грузов разнообразный.

· Со своими клиентами компания готова заключить договора на постоянную основу. Кроме того, возможны все виды расчетов: наличный, безналичный, электронные деньги (Яндекс деньги).

· В компании работают 30 человек.

## 8. Практическая работа «Решение ситуационных задач по оценке систем мотивации труда».

### Описание проблемы.

В последнее время наблюдается экономический спад в ООО «Волна», падение финансовых показателей. Нарушение эффективности работы (объемы, временные параметры), а также снижение качества работы — брак, жалобы клиентов на качество обслуживания; несоблюдение технологических норм.

Нарушения временных параметров работы — намеренное или привычное замедление темпа работы, затягивание работы; срыв плановых сроков выполнения.

Трудовая дисциплина — прогулы, опоздания; низкая исполнительность; конфликты между руководителями и подчиненными. Высокая текучесть кадров.

### Действие.

Руководство компании обеспокоено данными проблемами и решает разобраться и исправить сложившуюся ситуацию.

Прежде, чем разбираться, каковы причины низкой мотивации труда персонала, важно понять какие признаки появляются при возникновении подобной ситуации.

В качестве одного из методов исследования было выбрано анкетирование сотрудников, которые охотно согласились участвовать в данном проекте.

Данные интервью были помещены в таблицу.

**На основании данных анкет получены результаты, представленные в таблице по 5 бальной шкале.  
Удовлетворенность персонала работой в ООО «Волна»**

**Таблица №1**

<b>Факторы мотивации</b>	<b>Мастер</b>	<b>Водитель</b>	<b>Кладовщик</b>	<b>Бухгалтер</b>	<b>Оператор</b>
1. Размер заработной платы	3	4	3	4	4
2. Сам процесс выполняемой работы	3	4	4	3	4
3. Перспективы профессионального и служебного роста	2	1	2	1	3
4. Взаимоотношения с непосредственным руководителем	2	3	3	2	2
5. Важность и ответственность выполняемой работы	3	3	4	3	4
6. Условия труда (шум, освещенность, температура чистота и др.)	3	3	3	4	4
7. Надежность места работы, дающая уверенность в завтрашнем дне	1	1	1	1	2
8. Насколько эффективно организована работа в целом	3	2	4	2	3
9. Взаимоотношения, сложившиеся с товарищами по работе	3	2	2	4	2
10. Режим работы (сменность)	3	2	3	4	3
11. Полезность, нужность Вашей работы	3	3	3	3	4
12. Благоприятный психологический климат	2	1	2	1	3

**Проанализируйте таблицу и предложите свои выводы по исправлению ситуации в ООО «Волна».**

1. По данной таблице постройте диаграмму факторов мотивации сотрудников.

2. Предложите свои действия по улучшению мотивации персонала и улучшению ситуации в ООО «Волна».