# Informacioni sistem

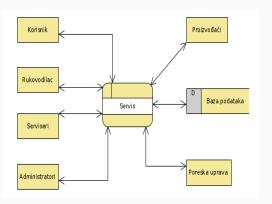
servisa za fiskalne uređaje

Vladana Đorđević, Aleksandra Jovičić, Jovana Nikolić, Tijana Tošev Matematički fakultet, Beograd

# Sadržaj

- 1 Analiza sistema
- 2 Slučajevi upotrebe
- Korisnik
- Administrator
- Rukovodilac
- Serviser
- Prodaja
- 3 Baza podataka
- 4 Predlog arhitekture sistema
- **5** Korisnički interfejs

#### Analiza sistema



#### Akteri

- Korisnici
- Zaposleni
  - Rukovodilac
    - Administracija
    - Serviseri
- Poreska uprava
- Proizvođači

# Slučajevi upotrebe

#### Korisnik

- Registracija korisnika
- Prijavljivanje korisnika
- Online naručivanje proizvoda
- Formiranje zahteva za servisnu uslugu
- Ažuriranje informacija o korisniku

#### Rukovodilac

- Naručivanje uređaja i rezervnih delova
- Pisanje naloga
- Priprema uređaja i fiskalizacija

#### Administrator

- Dodavanje novog uređaja u sistem
- Dodavanje novog servisera u sistem
- Ažuriranje postojećih informacija o dostupnim uređajima
- Izrada fakture za plaćanje

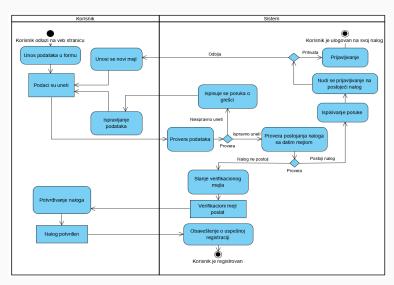
#### Serviser

- Izlazak na teren, održavanje i/ili popravka
- Instalacija uređaja na mestu korišćenja
- Unos radnog izveštaja

Poseban slučaj upotrebe koji bismo izdvojili - Prodaja

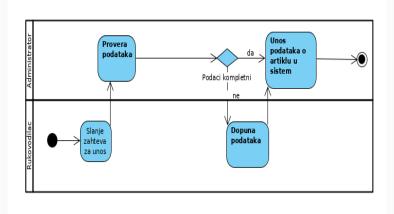
### Korisnik Registracija korisnika

Kratak opis: Unos podataka u sistem u svrhu kreiranja korisničkog naloga.



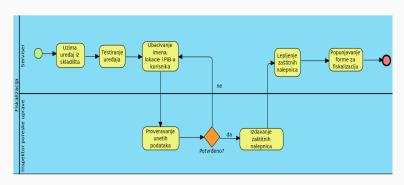
### Administrator Dodavanje novog uređaja u sistem

Kratak opis: Unos podataka u sistem o novodobijenom uređaju.



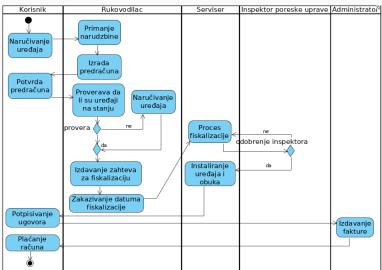
#### Serviser Priprema uređaja i fiskalizacija

**Kratak opis**: Serviser testira i unosi podatke u uređaj potrebne za njegovo funkcionisanje. Poreska uprava vrši kontrolu uređaja.

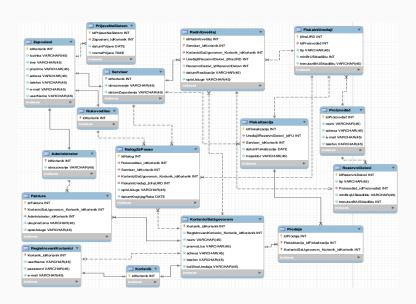


### **Prodaja**

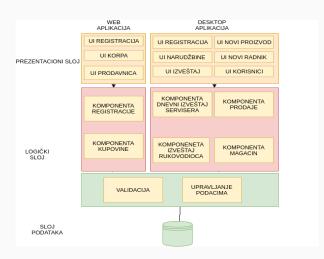
**Kratak opis**: Korisnik kupuje uređaj koji se pre toga testira i fiskalizuje od strane servisa i poreske uprave.



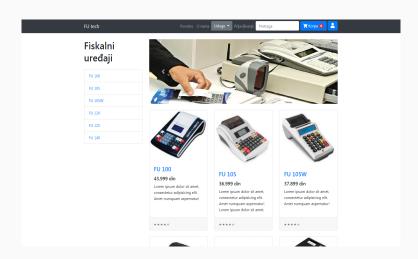
### Baza podataka



### Predlog arhitekture sistema



# Korisnički interfejs Veb sajt



# Korisnički interfejs Desktop aplikacija

