

The background features a dark blue gradient with faint, light blue geometric patterns. On the left side, there are several concentric circles and arcs, some of which are marked with degree values such as 40, 150, 160, 170, 180, 190, 200, 210, 220, 230, 240, 250, and 260. Some of these arcs have small arrows indicating a direction of movement or rotation. The overall aesthetic is technical and modern.

# AS RELAÇÕES HUMANAS NO TRABALHO

TUDO O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA SE TORNAR  
UM PROFISSIONAL COMPLETO

FONTE: LIVRO "PROJETO DE VIDA – CONSTRUINDO O SUCESSO NO DIA A DIA" AUTOR: LUCIANO SANTANA PEREIRA. MARINGÁ, UNICESUMAR, 2018

# O PROFISSIONAL COMPLETO

- O profissional completo é aquele que possui todo o conhecimento técnico necessário para a atividade e também a habilidade de relacionar-se bem com as outras pessoas.
- Atitudes positivas e atitudes maduras estabelecem boas relações.

## ATENÇÃO:

- Muitas pessoas são admitidas por suas capacidades técnicas, mas posteriormente são demitidas por problemas de relacionamentos ou por incapacidade de adaptação às outras pessoas e à cultura organizacional.
- Portanto estabelecer boas relações no ambiente profissional é fundamental para o desenvolvimento da carreira.

## 3 COMPORTAMENTOS SÃO COMUNS NO AMBIENTE DE TRABALHO:

- 1. O comportamento assertivo: cada um consegue expor a sua opinião, expor a sua ideia e o resultado final é construído coletivamente.
- 2. O comportamento agressivo: o profissional procura impor a sua ideia, o seu posicionamento, impor aquilo que deseja gerando no outro uma sensação de insegurança e descrédito e acaba sendo uma relação agressiva.
- 3. O comportamento não assertivo: ocorre quando não existe agressividade, mas também não existe uma relação positiva e construtiva.



# TIPOS DE RELAÇÕES: INTRAPESSOAL E INTERPESSOAL

- A relação intrapessoal é a sua relação consigo mesmo, a forma como você lida com os seus próprios sentimentos e com a sua autoestima.
- Já a relação interpessoal é a sua relação com as demais pessoas que você convive.
- Para que você tenha sucesso na sua relação interpessoal é fundamental que você tenha segurança na sua relação intrapessoal para saber controlar as suas emoções, sua impulsividade e assim conquistar um comportamento assertivo.

- CONCLUSÃO:
- Muitas vezes nos defrontamos no nosso ambiente profissional com pessoas que pensam diferente, com posicionamentos diferentes que muitas vezes geram situações de conflito e surge aquela impulsividade de agir com agressividade. Nesse momento é importante o controle dos nossos pensamentos, das nossas ações e das coisas que dizemos.
- FICA A DICA:
- Para cultivar uma boa relação interpessoal no trabalho é fundamental que você desenvolva o autocontrole na busca por atitudes positivas e maduras para assim se tornar um profissional completo.

A COOPERATIVA GUARDA NOVA DE SANTOS AGREGA  
PROFISSIONAIS QUE QUEREM CONQUISTAR MELHORES  
CONDIÇÕES DE VIDA.

- O QUE NOS IMPULSIONA?
- SABER QUE TEMOS COLABORADORES TÃO DISPOSTOS QUANTO  
NÓS, GENTE QUE ACREDITA, GENTE QUE TEM BOA ATITUDE.
- ATÉ A PROXIMA.