

Nickolas Mensatto Moura

Sorocaba, SP	Portfólio: www.nickmoura.dev	E-mail: nickolas.moura@outlook.com
LinkedIn: nickmoura	GitHub: nickmoura	Celular: 15 99800-0286

Desenvolvedor Front-end Jr

React | Yarn | Node.js | JavaScript | Git | Responsive design | Figma | SEO | Mobile First | Jira | Github | Bitbucket

Desenvolvedor Front-end Júnior apaixonado por criar interfaces de usuário intuitivas e responsivas, com sólida experiência em React, JavaScript e Node.js. Proficiente em Git e práticas de desenvolvimento colaborativo utilizando plataformas como GitHub e Bitbucket. Comprometido com o design responsivo e a otimização para SEO, adotando abordagens Mobile First. Experiência prática em metodologias ágeis, como Scrum e Kanban, adquirida através de certificações reconhecidas e atuação em projetos profissionais e voluntários. Habilidade em análise de requisitos e documentação técnica, garantindo entregas de alta qualidade e satisfação do cliente. Engajado no desenvolvimento contínuo de habilidades e na implementação de melhores práticas em projetos de software.

Experiência profissional

- **Enel X – outubro de 2023 – presente**

- **Customer Relationship Manager (outubro de 2023 – atualmente)**

- Gerente para um portfólio de clientes brasileiros e multinacionais
 - Coleta e escrita de requisitos técnicos (user stories) e das regras de negócio para implantação de projetos
 - Suporte ao gerente em entrevistas de emprego
 - Remoção de impedimentos junto à operação

Principais entregas

- Mais de \$ 5k em vendas upsell
 - Mais de 60% de melhoria no SLA do processamento das faturas dos clientes
 - Mais de 20% de melhoria na incidência de erros na plataforma

- **Provu – março de 2022 – outubro de 2022**

- **Customer Excellence Analyst (março de 2022 – outubro de 2022)**

- Coleta e escrita de requisitos técnicos (user stories) e das regras de negócio para implantação de projetos
 - Realização de eventos do Scrum (Planning, Daily, Review, Retro)
 - Remoção de impedimentos junto à operação

Principais entregas

- Implementamos o novo chatbot da empresa
 - Melhoramos a usabilidade da plataforma do cliente e do lojista parceiro
 - Melhoramos em 30% a pesquisa de satisfação do chatbot

- **Enel X – maio de 2015 – março de 2022**

- **Customer Relationship Manager (agosto de 2020 – março de 2022)**

- Gerente para um portfólio de clientes brasileiros e multinacionais
 - Coleta e escrita de requisitos técnicos (user stories) e das regras de negócio para implantação de projetos
 - Suporte ao gerente em entrevistas de emprego

- Remoção de impedimentos junto à operação

Principais entregas

- Mais de \$ 30k em vendas upsell
- Mais de 50% de melhoria no SLA do processamento das faturas dos clientes
- Mais de 70% de melhoria na incidência de erros na plataforma
- **Customer Service Representative (maio de 2015 – julho de 2020)**
 - Liderança da equipe de Customer Support
 - Gerente da conta para um cliente multinacional
 - Gestão de SLAs e KPIs
 - Remoção de impedimentos junto à operação

Principais entregas

- Melhora de 75% no SLA dos tickets

Certificações

- Certified Scrum Master® (CSM) – ScrumAlliance – 2021
- Kanban Management Professional I (KMPI) – Kanban University – 2022
- Management 3.0 Workshop Foundation – Management 3.0 – 2023
- Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC) – CertiProf – 2021
- Kanban Essentials Professional Certificate (KEPC) – CertiProf – 2021

Formação acadêmica

- Cursando tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas na Impacta. Previsão de conclusão: 2026
- Bacharelado em Relações Internacionais na Universidade de Sorocaba. (2015-2019)

Experiências e projetos complementares

- **BoaConta (2024-):** Atuação como Product Owner e Desenvolvedor Front-End.
- **SouJunior: (2023-2024):** Atuação como agilista e como Desenvolvedor Front-End na iniciativa *open source* para desenvolvimento profissional.
 - Entrega do aplicativo *Routinely* e sua aplicação web.
 - **Tecnologias:** ReactJS, Kotlin e Docker.
 - Desenvolvimento do aplicativo *DeliveryApp* e sua aplicação web.
 - **Tecnologias:** ReactJS, Git, NodeJS, Vite
- **Pagare Instituição de Pagamento (2023):** responsável pela implementação da metodologia Scrum e boas práticas ágeis. Entrega do aplicativo do wallet do aplicativo JHSF ID, do cartão de crédito JHSF e do novo gateway de pagamento da empresa.
 - **Tecnologias:** ReactJS, .NET e Ionic.