

Eatsy D

Delivery Application

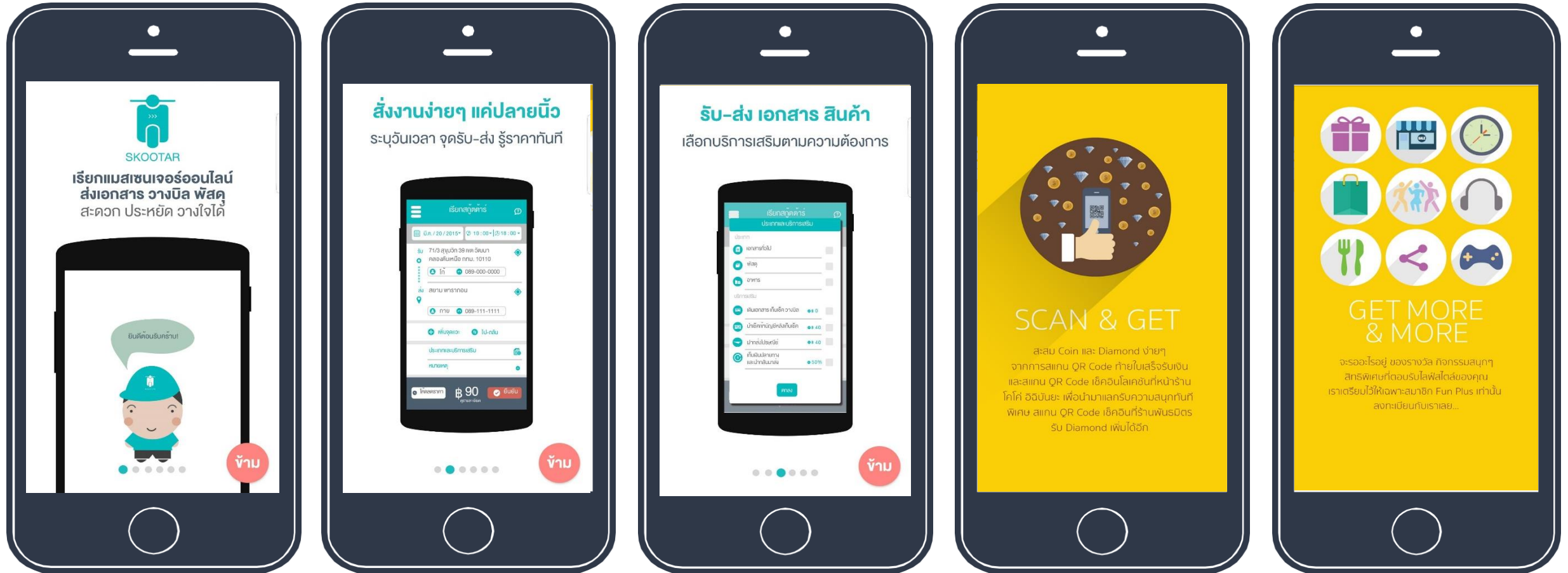


Process

- **Greeting**
- **Register**
- **Function**
- **Biker Function**
- **Restaurant Function**
- **Payment System**

GREETING PAGE

ดาวน์โหลด Application ในระบบ IOS และ Android

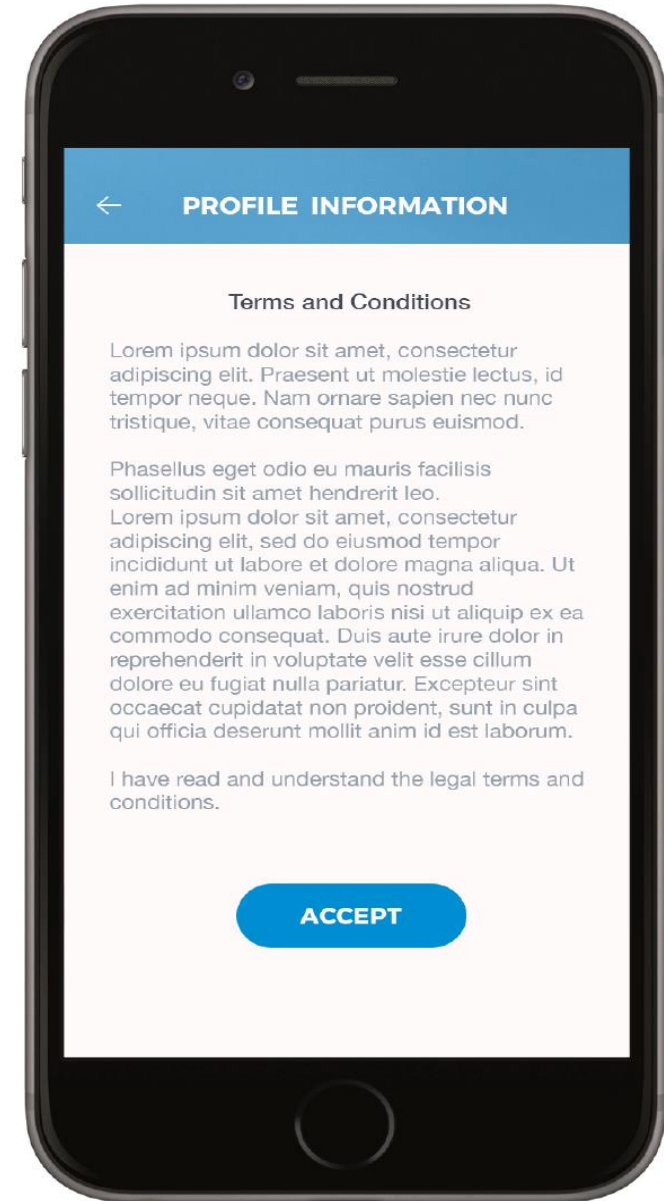


REGISTER

Agreement

Terms & conditions

IMPORTANT-PLEASE READ THESE TERM CAREFULLY BEFORE USING THE APPLICATION. ALL RIGHT OF CHANGING IS UNDER FUJI RESTAURANT WITHOUT NOTICATION. USER HAVE TO FOLLOW THE APPLICATION RULE STRICKLY. IF NOT, FUJI CAN TERMINATE USING ACCOUNT. BY CLICKING ON “ACCEPT” BELOW, YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ THIS AGREEMENT, THAT YOU UNDERSTAND IT BY ITS TERMS. IF YOU DO NOT AGREE TO TERMS, DO NOT USE CLICK ON “ACCEPT”

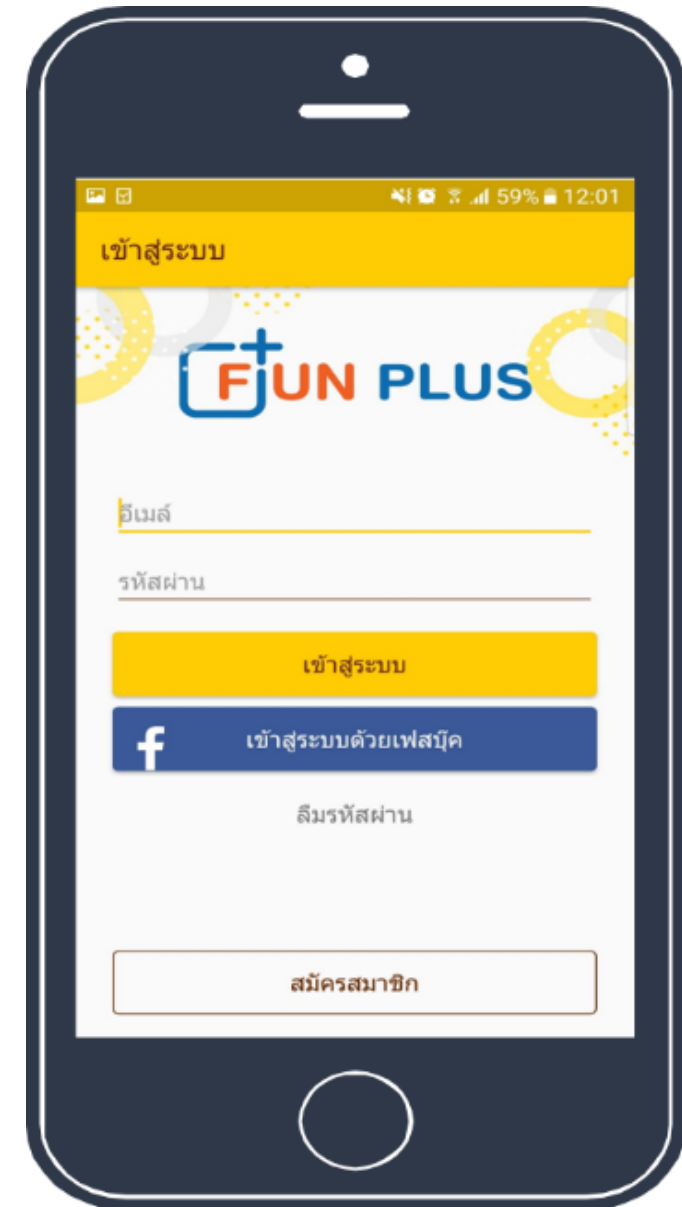


Log in Page

การเข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียนเข้าใช้งาน

- กรอกชื่อ E-mail และ Password
- หรือ Log in ผ่าน Facebook

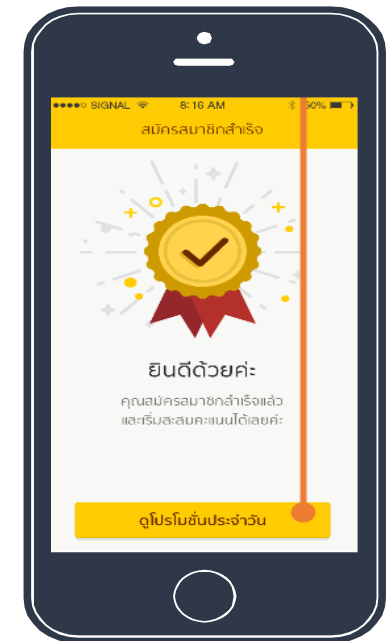
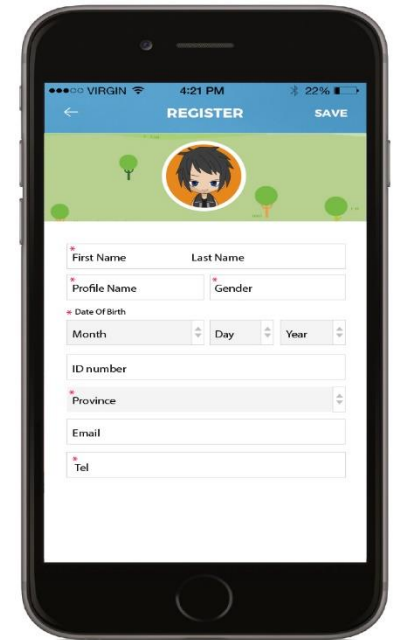
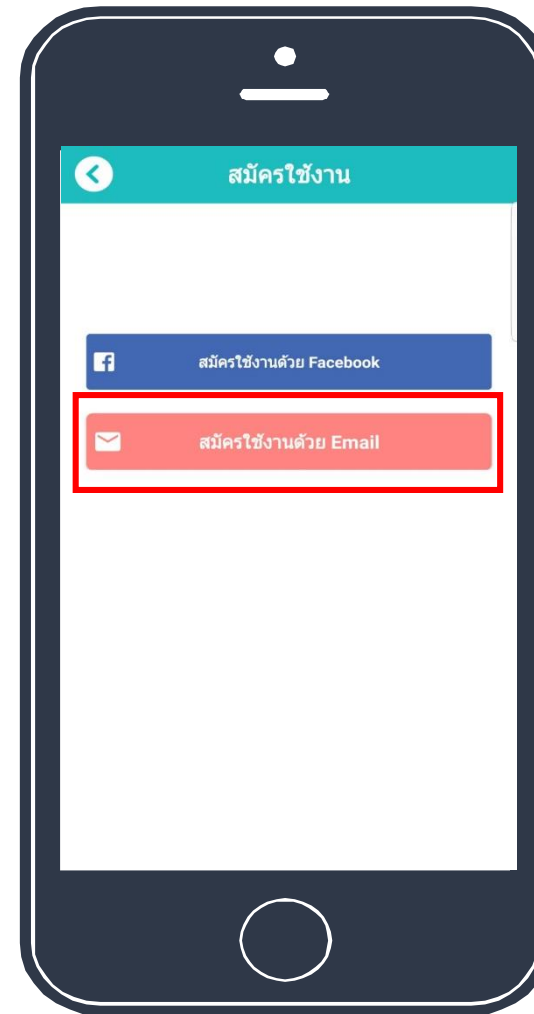


Register Via Email

สมัครสมาชิก

กรอกข้อมูลชื่อ - นามสกุล และข้อมูลส่วนตัว
ตามเงื่อนไขที่กำหนด

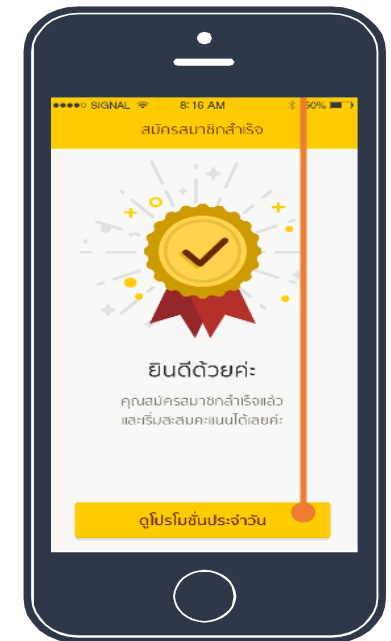
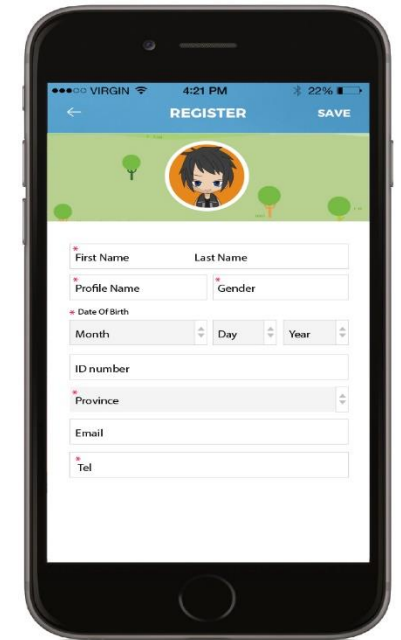
- เบอร์โทรศัพท์
- E-mail
- Password



Register Via Facebook

สมัครสมาชิก

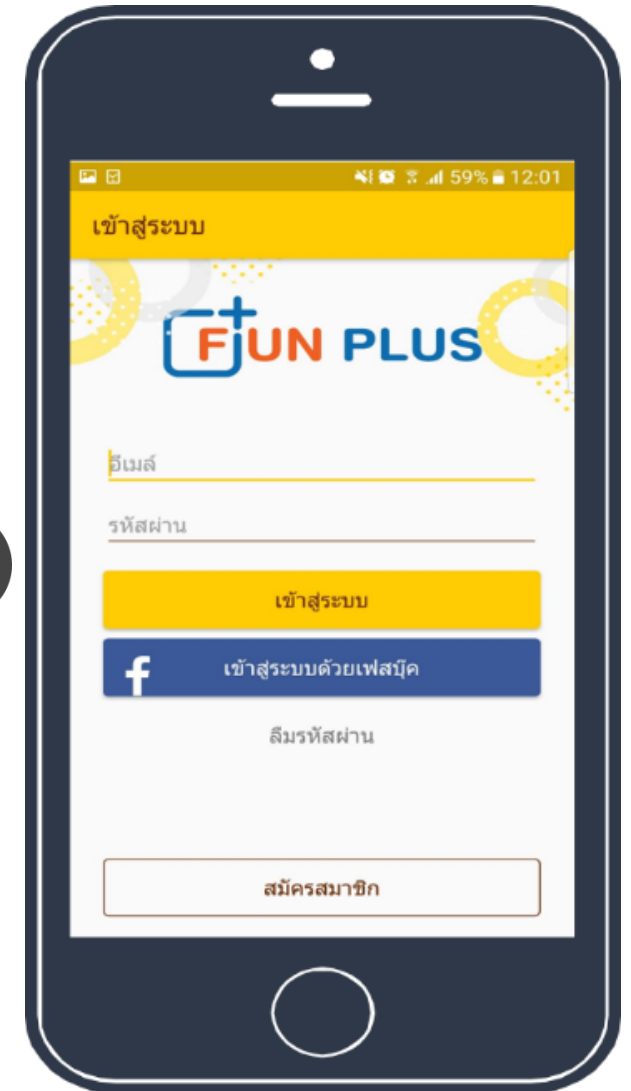
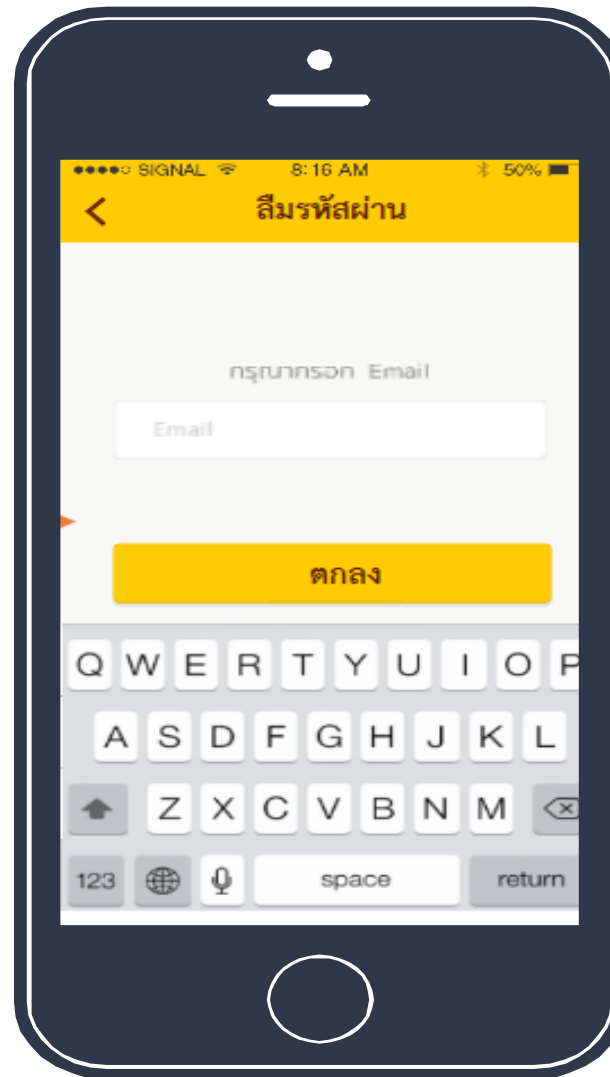
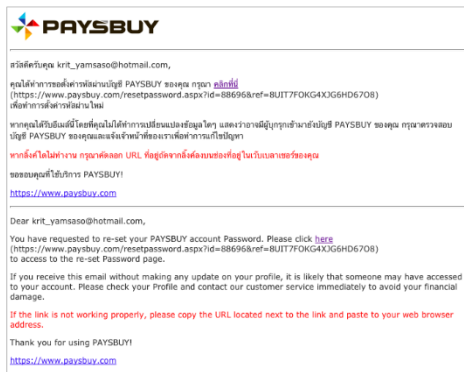
- Log In ผ่าน Facebook เพื่อทำการสมัคร
- กรอกเบอร์โทร และข้อมูลบังคับ(หากข้อมูลไม่ปรากฏบน Facebook)



รีเซ็ตผ่าน

รีเซ็ตผ่าน

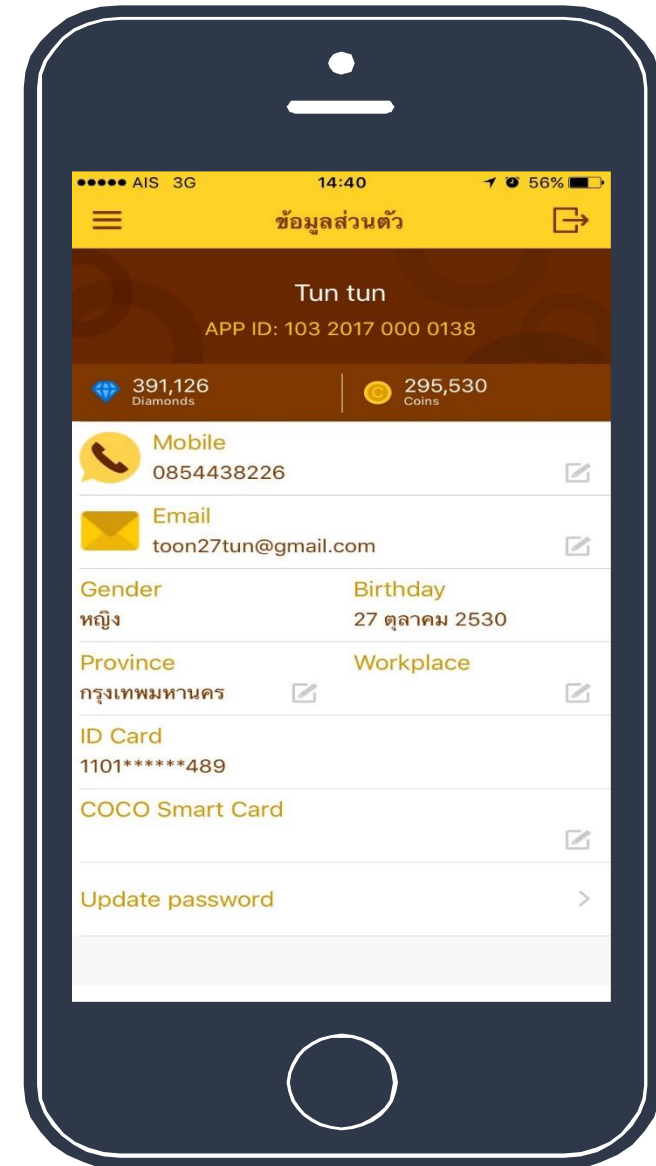
- กรอกรออีเมลล์ที่ใช้ในการสมัครสมาชิก กดยืนยัน
- ระบบจะส่งรหัสใหม่ให้ทางอีเมลที่ท่านสมัคร
- กดลิงค์ยืนยันตัวตน ปฏิบัติตามขั้นตอน
- สร้างรหัสใหม่ และยืนยันรหัส กดส่งข้อมูล
- เข้าสู่ระบบใหม่บน Application



Registration Completed

My Profile

- Profile name
- ID Number
- Coin สะสม
- วัน/เดือน/ปีเกิด
- Telephone Number
- Email



Registration Completed

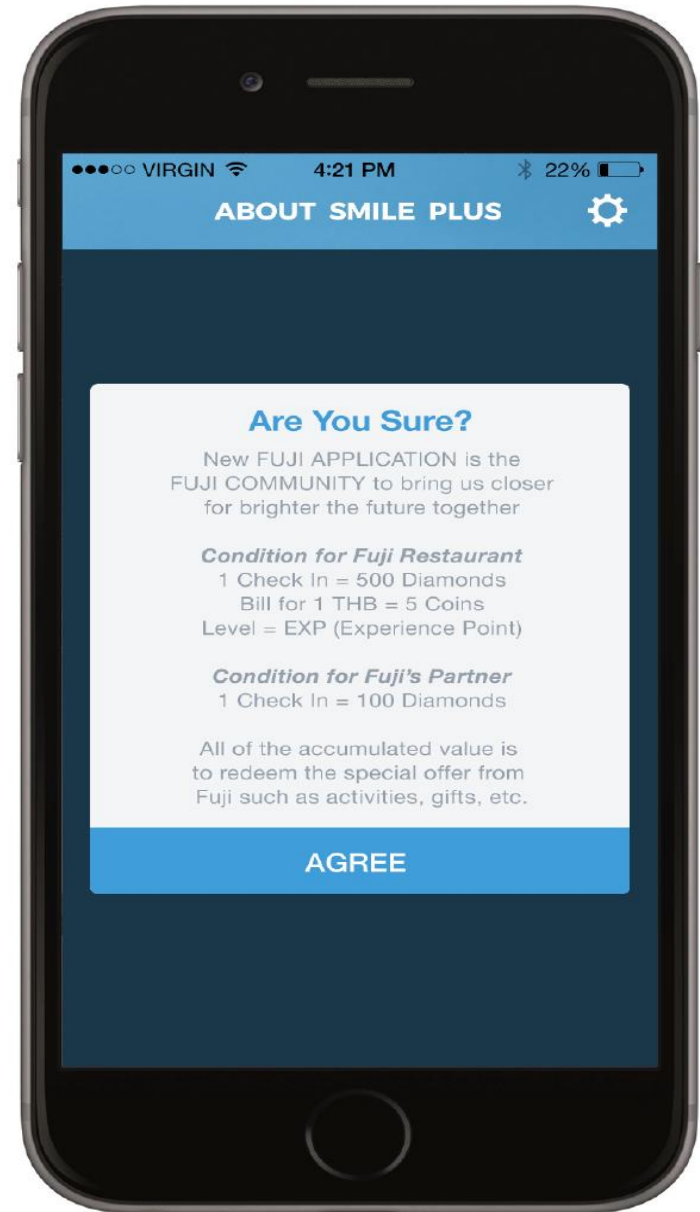
About

ใหม่! อีสดี ดี แอปพลิเคชัน คอมมูนิตี้อของคนชอบ
ความสะดวก แค่คลิก! เราจะเสิร์ฟอาหารถึงที่

เงื่อนไข:

ยอดสั่งซื้อทุก ๆ 25บาท = 1 Coin

สะสม **Coin** เพื่อมาแลก ฟรีเมียม กิจกรรม และ
สิทธิพิเศษมากมายตามเงื่อนไข

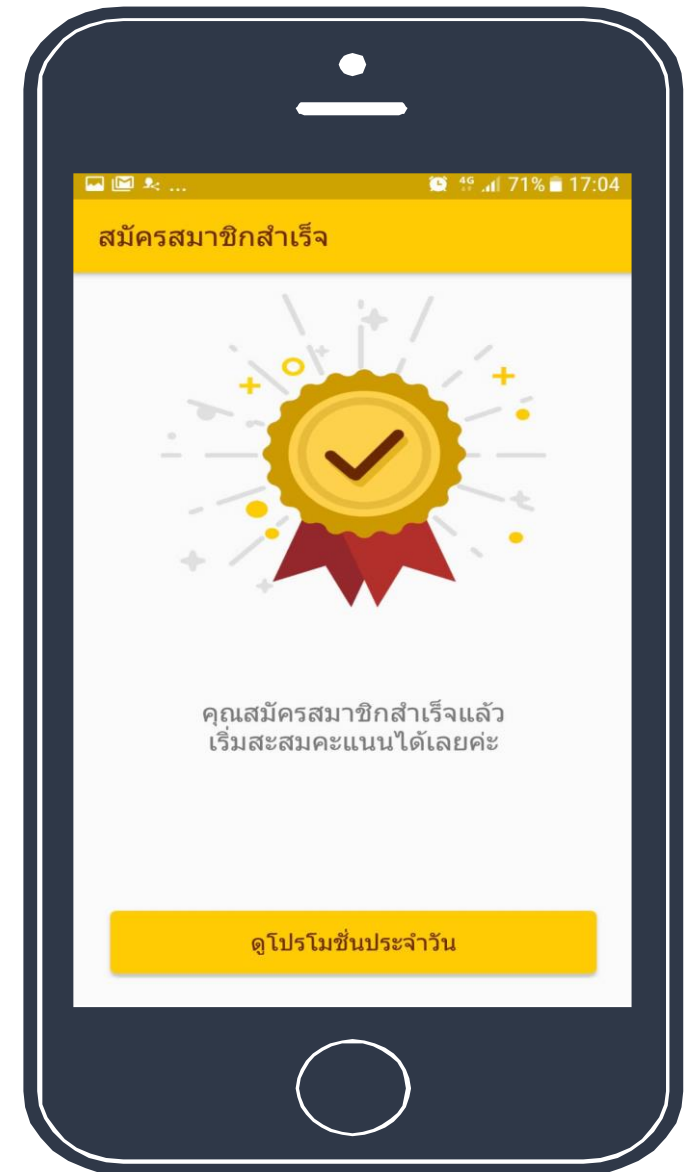


New Member

สิทธิพิเศษสำหรับ New Member#1

รับทันที!!

Welcome 10 Coin



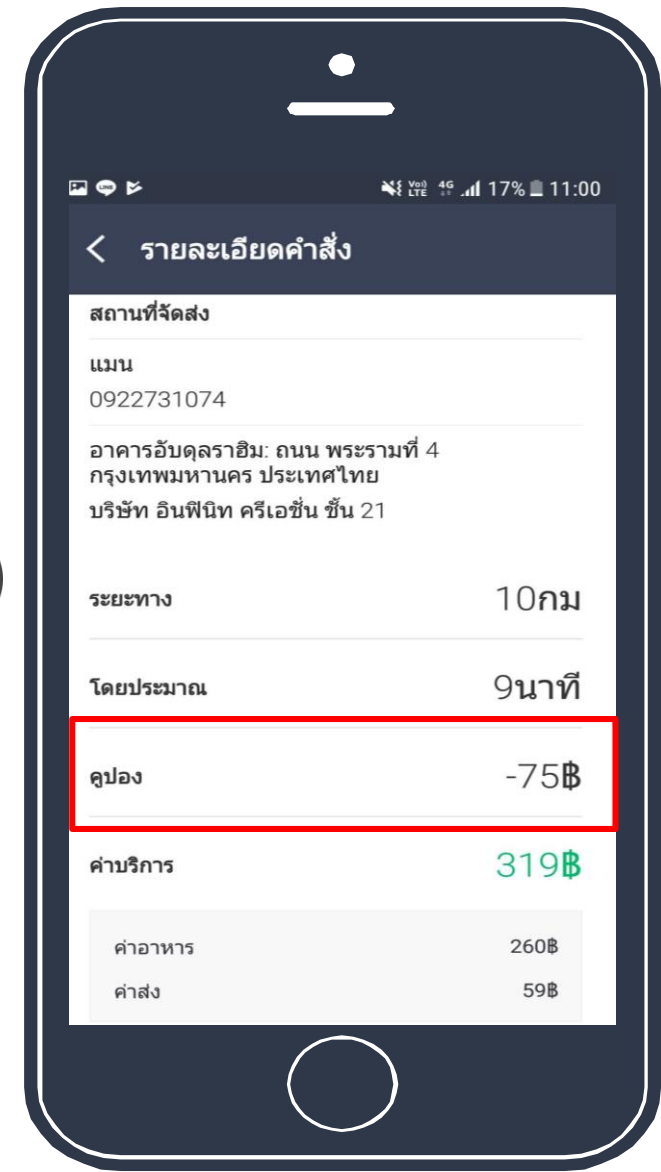
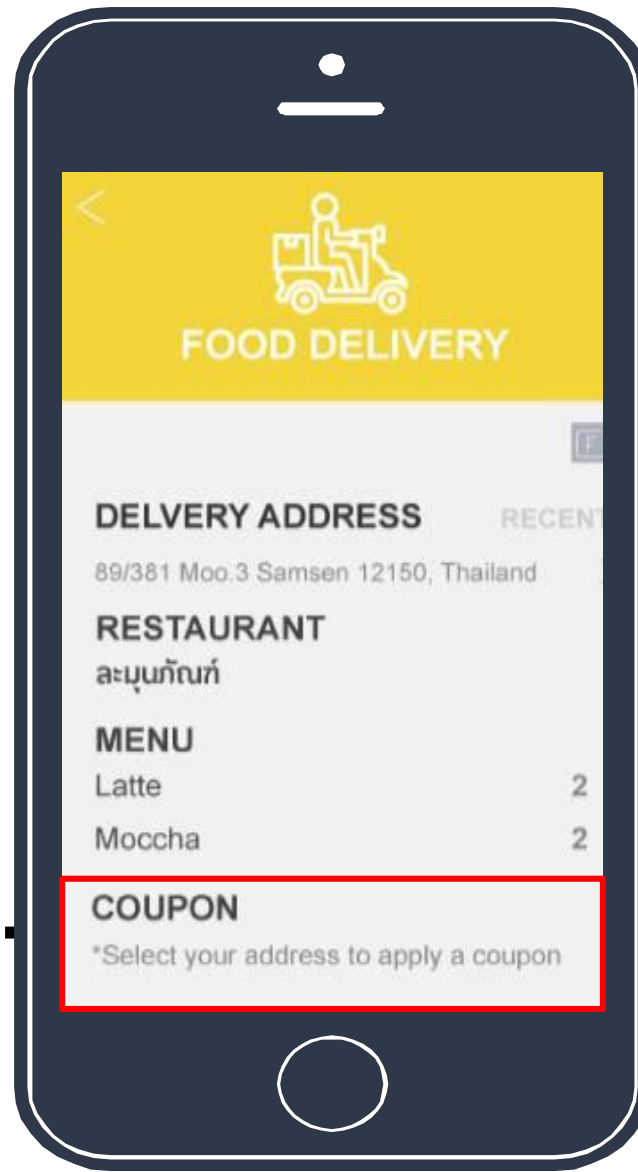
New Member

สิทธิพิเศษสำหรับ New Member#2

รับทันที!

ได้รับส่วนลดค่าจัดส่ง 50 บาท จำนวน 2 ครั้ง

1. กรอกรหัสคูปองเพื่อรับส่วนลด
2. ระบบจะหักลบค่าจัดส่ง 50 บาท



FUNCTION

Menu Bar

แถบเมนู

- **Hot Price & ร้านค้า**
- **Promotion**
- **Profile & My EatsyD Reward**
- **EatsyD Reward**
 - Reward Resaved
- **Order** และสถานะในการจัดส่ง
- **รายการสั่งซื้อ**
 - ติดตามสถานะ
 - ที่จองล่วงหน้า
 - รายการโปรด
 - ประวัติรายการ
 - สมุดบันทึกที่อยู่
- **ศูนย์ให้คำแนะนำ**
- **ร่วมงานจัดส่ง EatsyD**
- **ตั้งค่า**

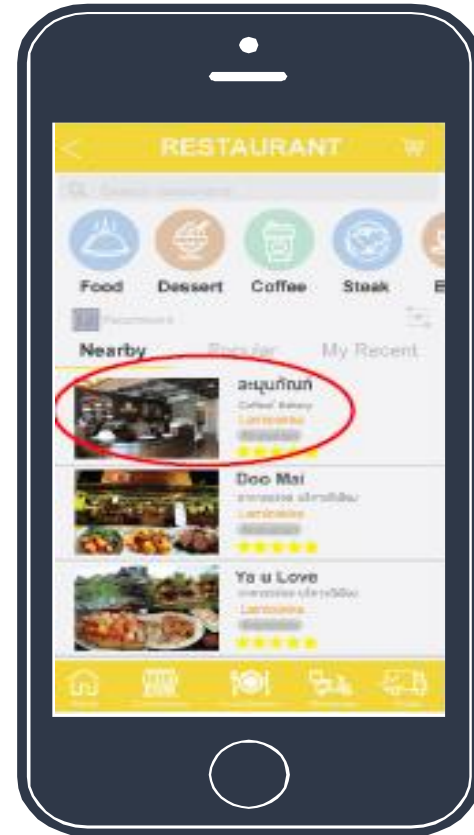


หน้าแรก

หน้าแรก

- Hot Price
- ร้านค้ายอดนิยม แนะนำ
- ร้านค้าใกล้เคียง
- ร้านค้าใหม่
- ประเภทอาหาร

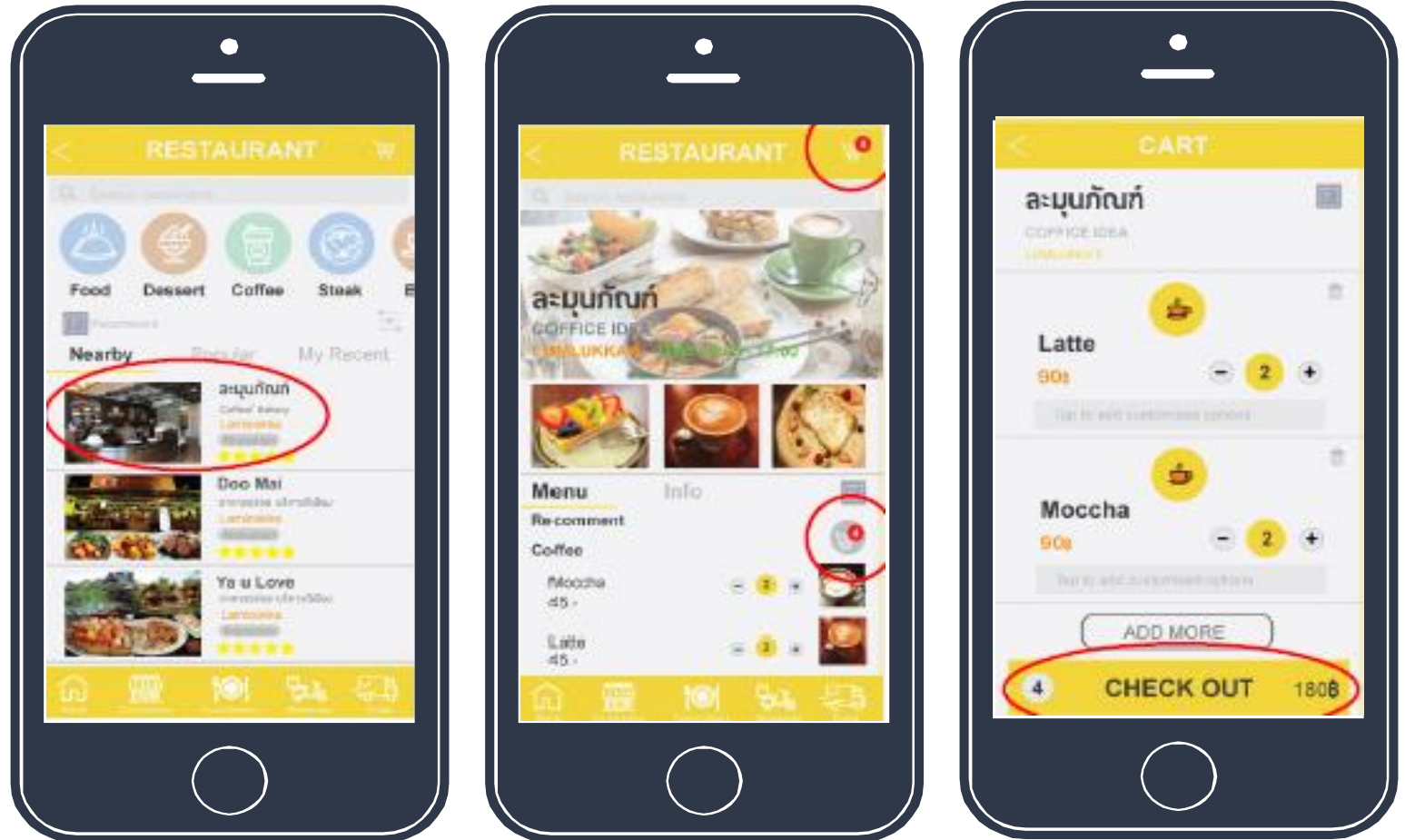
* **Search** ค้นหาเมนู หรือร้านอาหาร
ให้เรียงตามลำดับนี้เสมอ



Order

การสั่งอาหาร

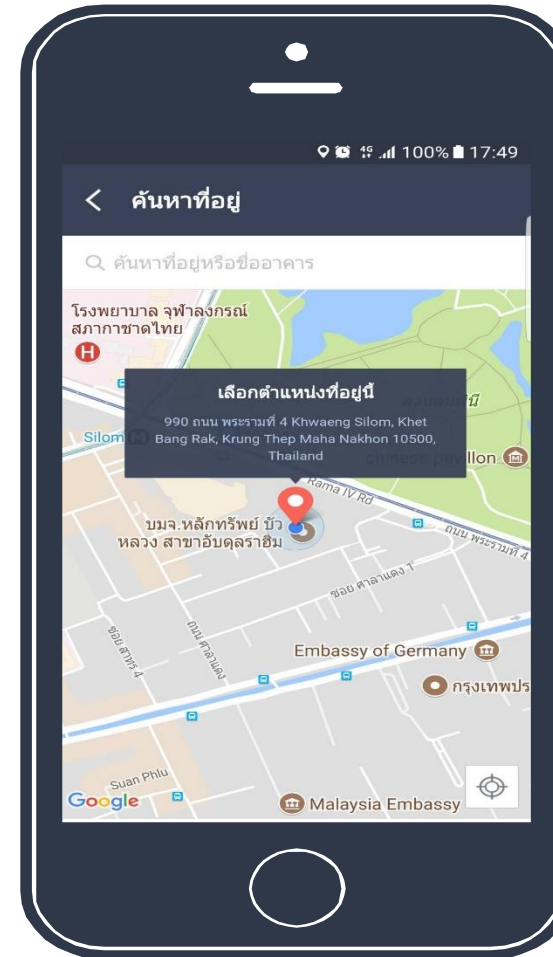
- เลือกประเภทอาหาร
- เลือกร้านค้า
- เลือกเมนู
- เลือกจำนวน



Check in

เลือกสถานที่จัดส่ง

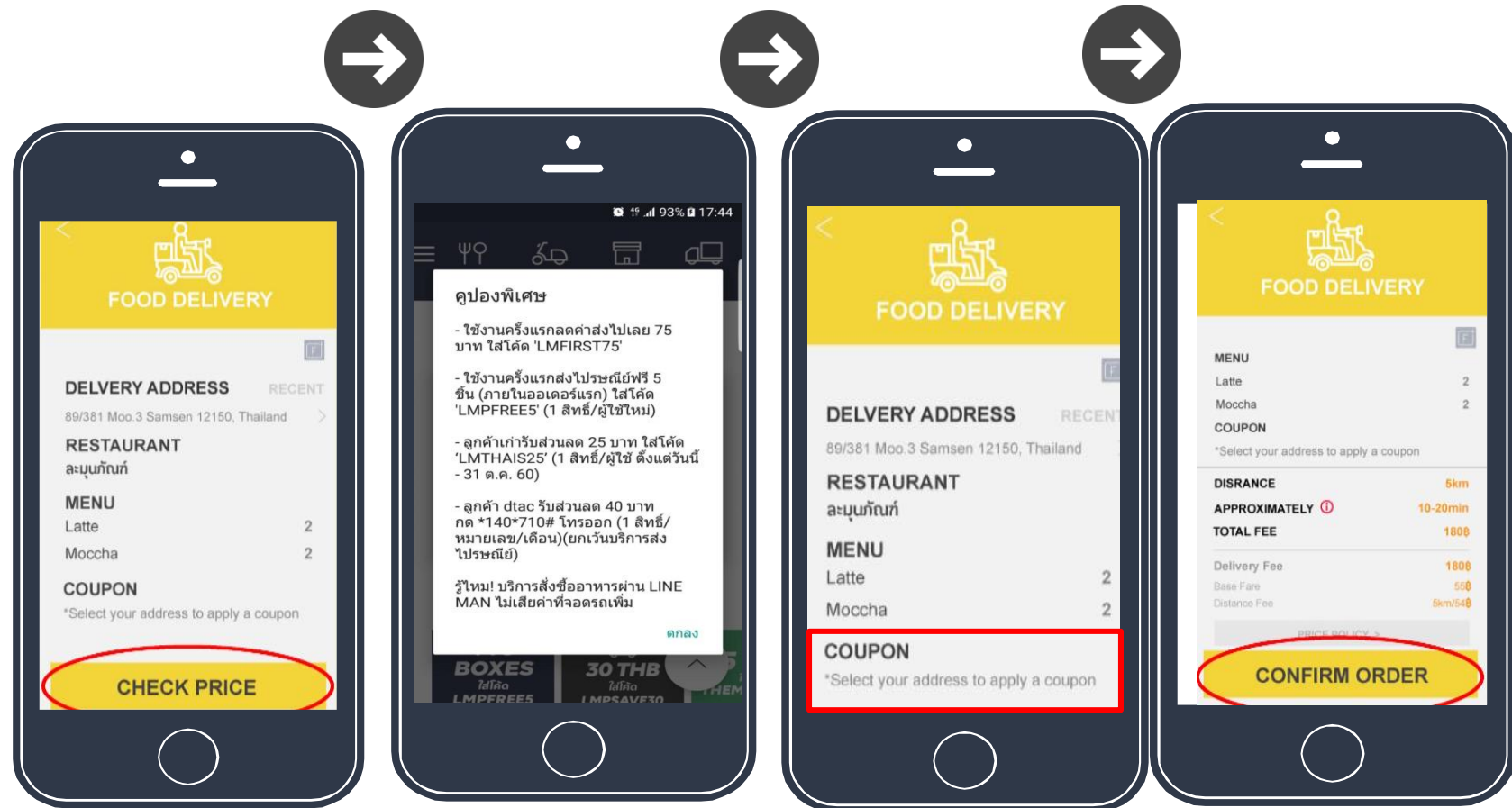
- ตะแฉี่เพื่อไปยังแผนที่
- เลือกตำแหน่งที่ถูกต้อง
- กดยืนยันตำแหน่ง
- ระบบดึงข้อมูลตำแหน่ง
- พิมพ์ข้อความหากต้องการเพิ่มรายละเอียด



Confirm Order

ตรวจสอบรายการและยืนยัน

- ตรวจสอบราคารายการอาหารที่สั่งทั้งหมด
- เลือกดูรายการอาหารที่สั่งอีกครั้ง เพื่อเพิ่มหรือลดจำนวนรายการ
- แสดงสิทธิประโยชน์ที่ลูกค้าสะสมเพื่อให้ลูกค้าตัดสินใจใช้สิทธิ
- เช็ครายการ จำนวน ราคา และทำการยืนยันออเดอร์ทั้งหมด

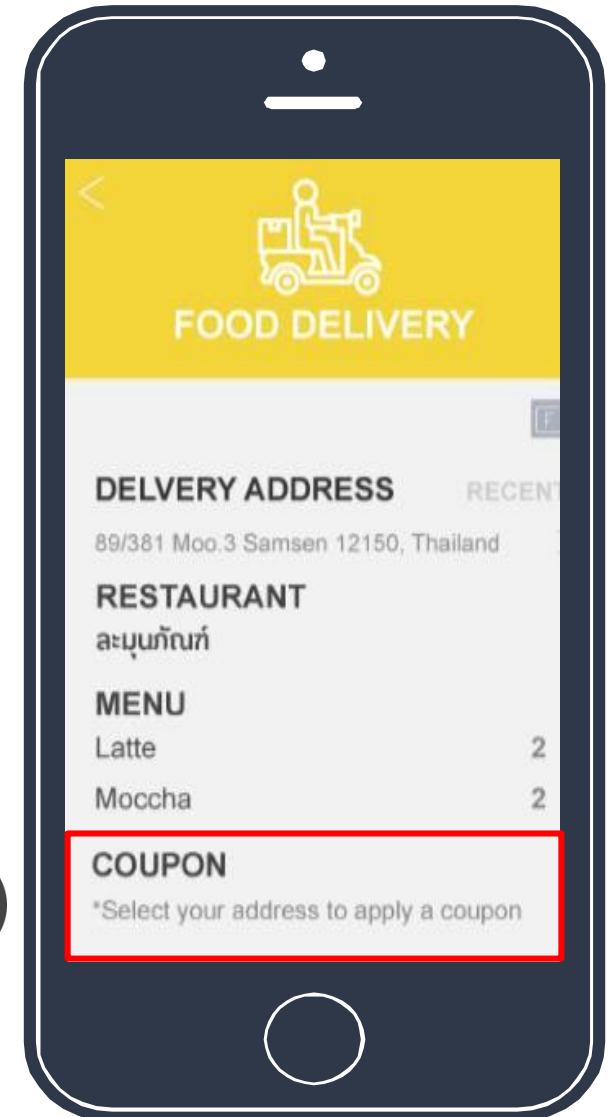
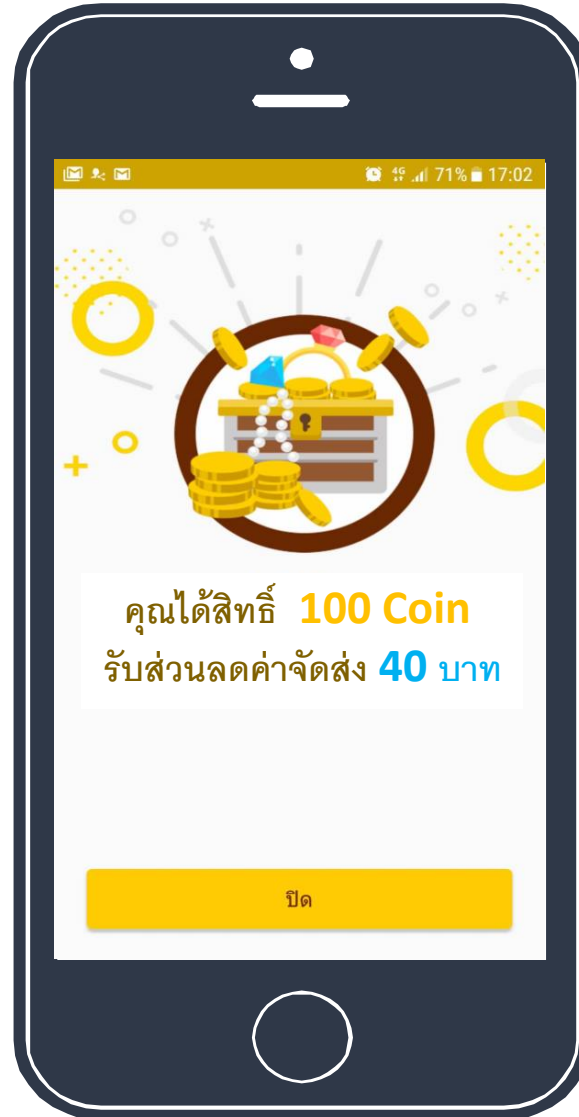


* ลูกค้าสามารถเลือก **Order** ร้านอื่นเพิ่มเติมต่อไปต่อ หากเป็นเงินสดให้ทำการตัดบิล แต่หากเป็นเครดิตสามารถชำระรวมได้

Code Discount

Coin Redeem

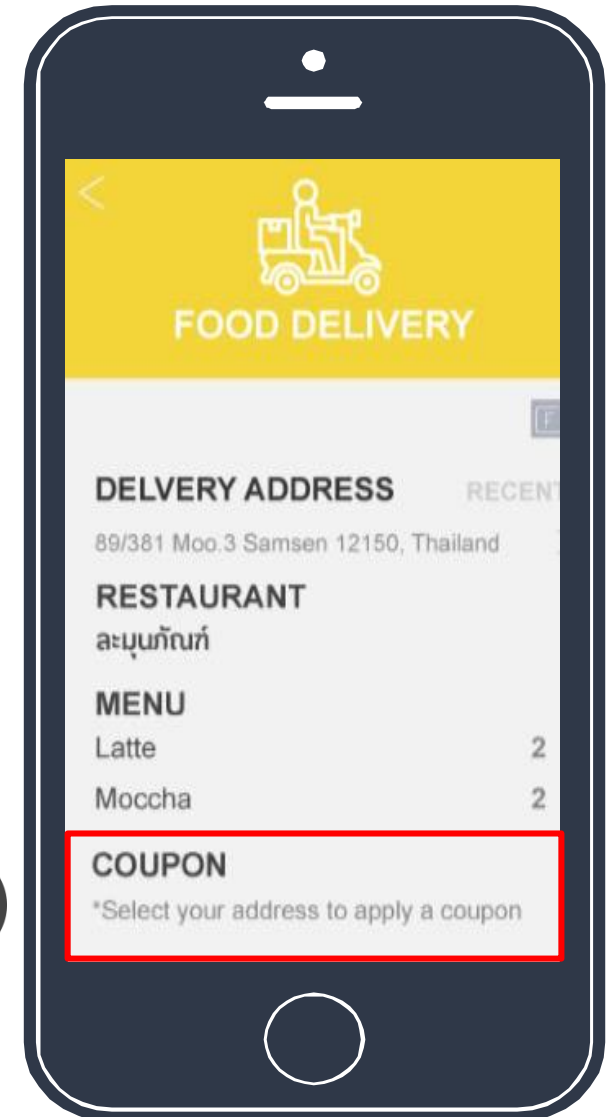
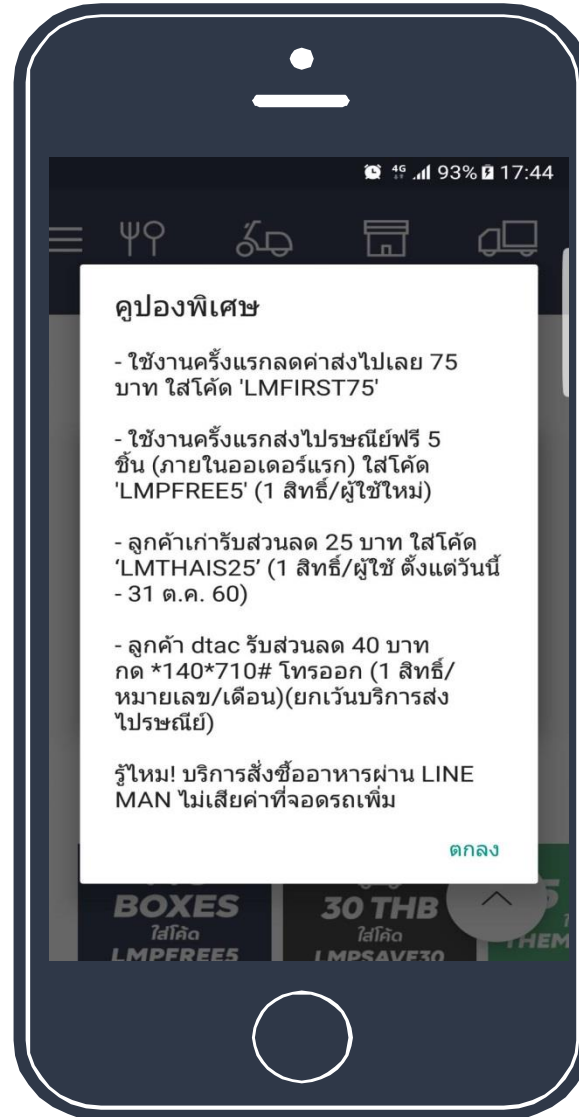
- รหัสส่วนลดจากการโปรโมททางการตลาด
ใช้ช่องทางต่างๆ
- นำไปกรอกในช่อง Coupon



Code Discount

Code Promote

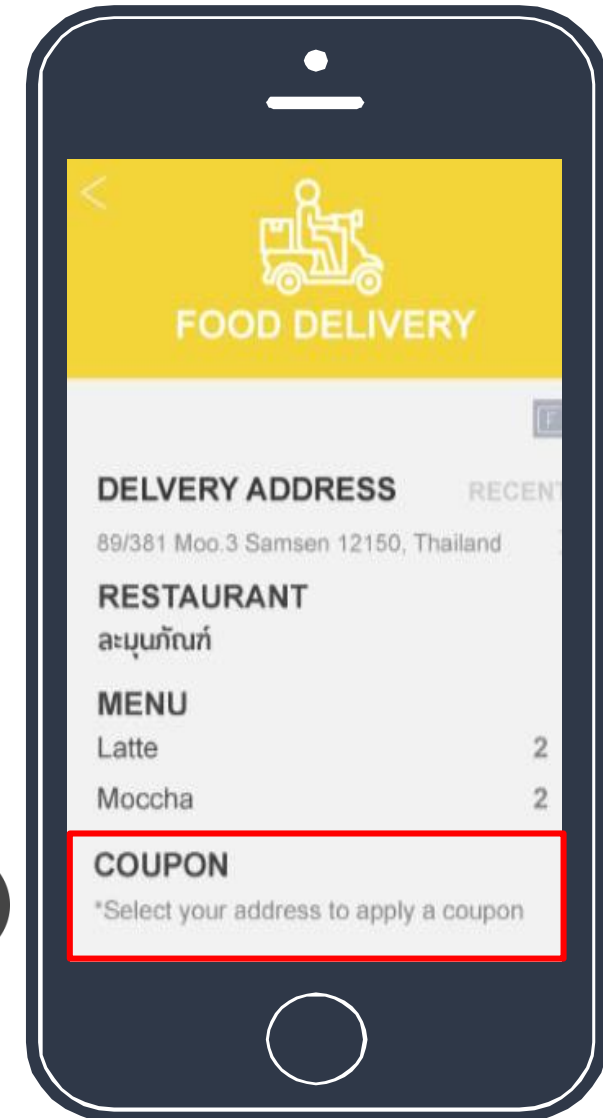
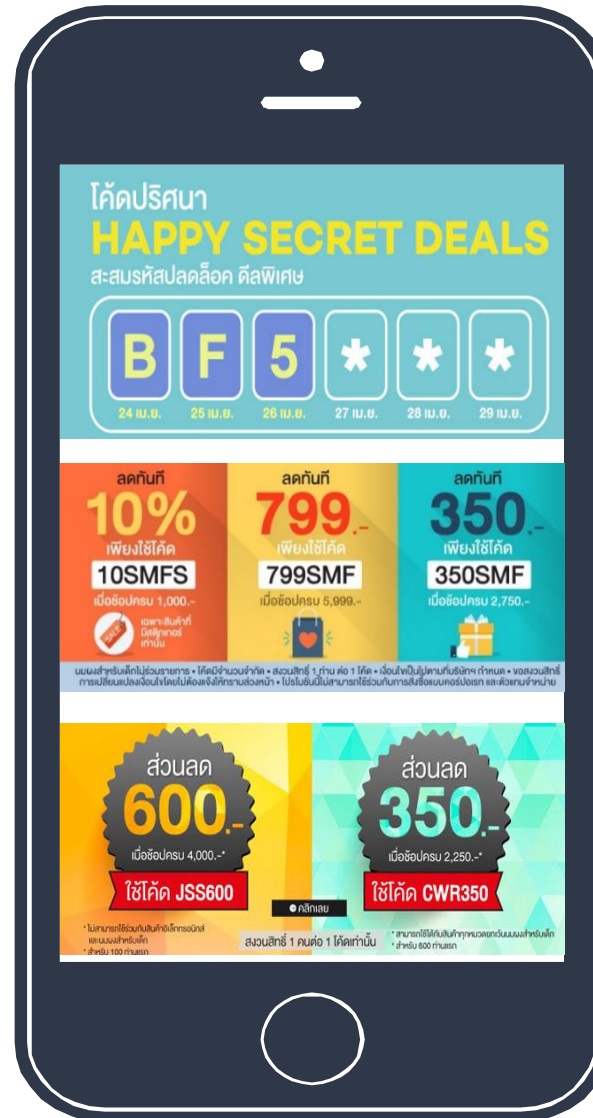
- รหัสส่วนลดจากการโปรโมททางการตลาด
ใช้ช่องทางต่างๆ
- นำไปกรอกในช่อง Coupon



Code Discount

Campaign Code

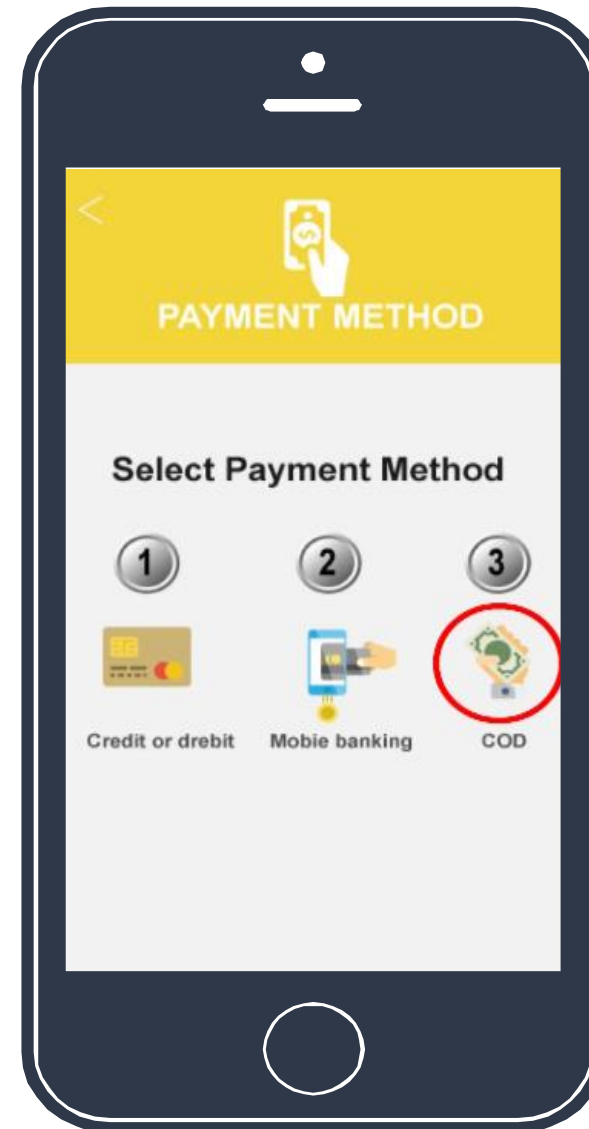
- รหัสส่วนลดจากการแคมเปญโปรโมชั่น
- นำไปกรอกในช่อง Coupon



Payment

เลือกช่องทางการชำระ

- ชำระผ่านบัตรเครดิต เครดิต
- ชำระโอนเงิน Mobile banking
- ชำระเงินสด



Check Status

ตรวจสอบสถานะในการจัดส่ง

ตรวจสอบสถานะของผู้จัดส่งนับตั้งแต่มีการรับ **Order** ของผู้จัดส่ง การรับสินค้า การนำส่งสินค้า ลูกค้ารับสินค้า

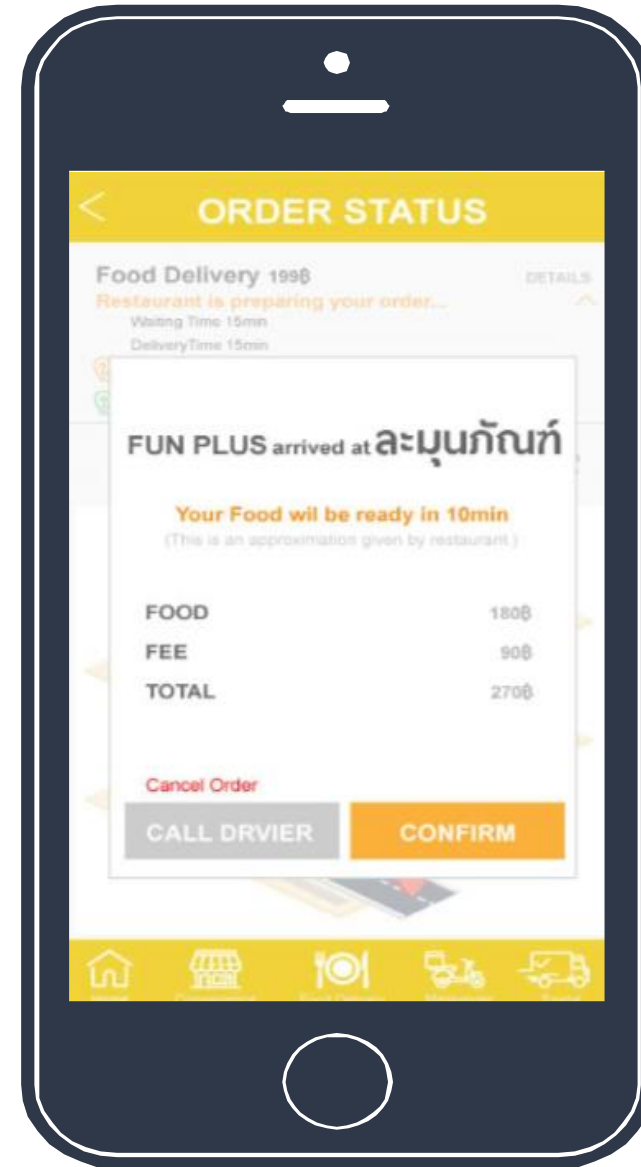
- ข้อความแจ้งสถานะ
- แผนที่แจ้งสถานะ



Order Confirm

ตรวจเช็ครายการ ราคา และรับสินค้า

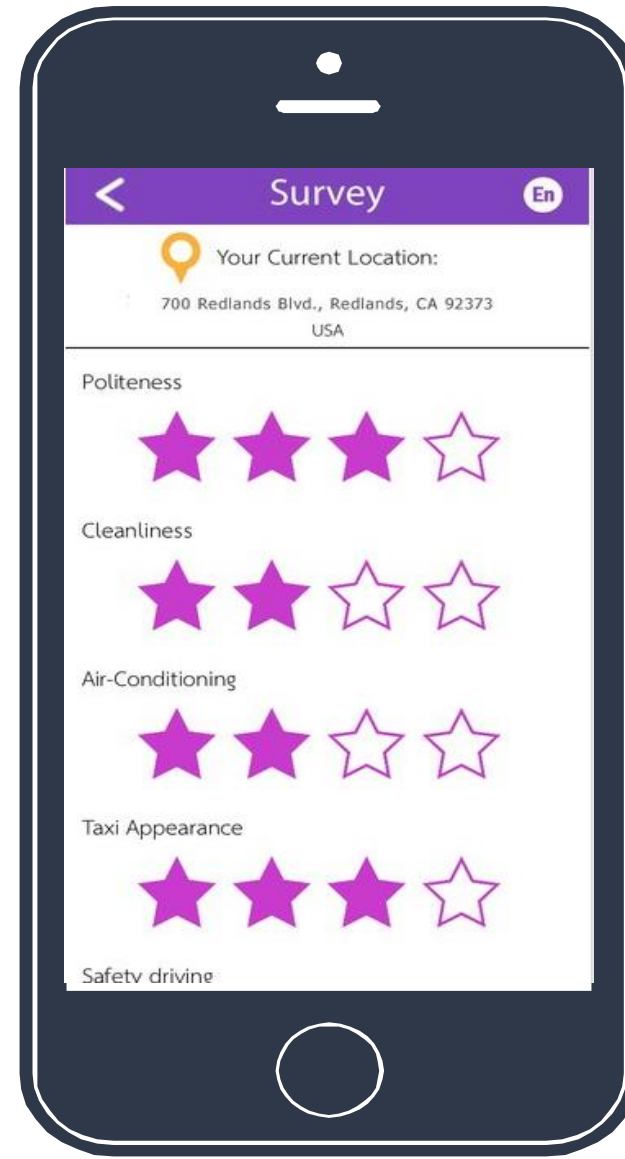
- ผู้จัดส่ง ส่งรายการอาหารไปยังผู้สั่ง
- ผู้สั่งตรวจสอบรายการ ราคาสินค้าและบริการ
- ผู้สั่งยืนยันการรับสินค้าและชำระค่าบริการ



Assess Satisfaction

ประเมินความพึงพอใจ

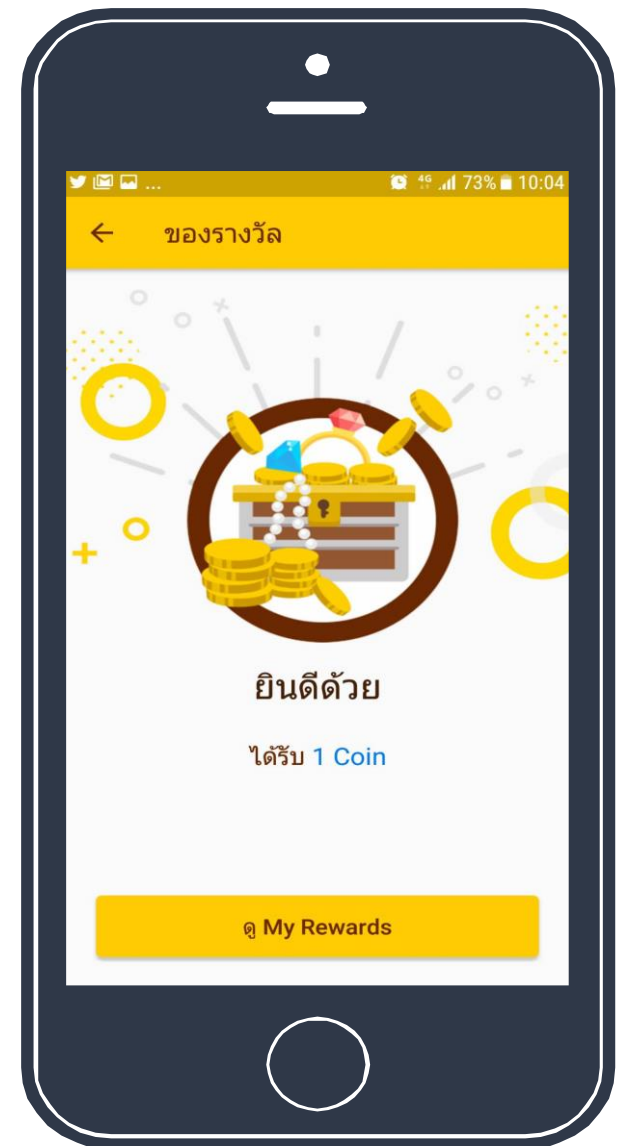
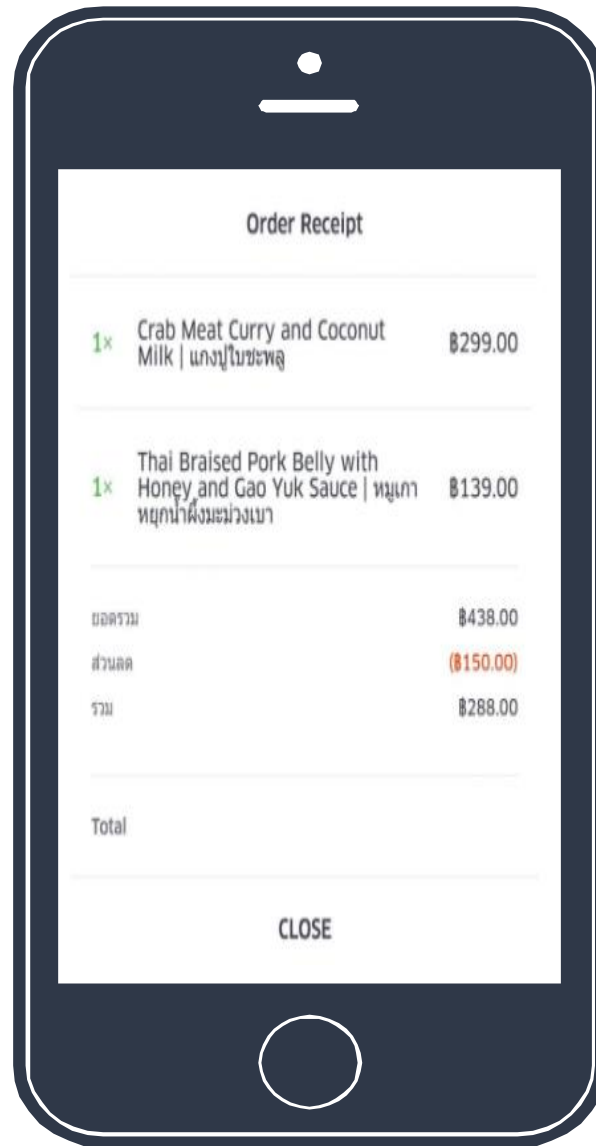
- ลูกค้าประเมินการความพึงพอใจในการใช้บริการ



Collect

สะสม Coin จากยอดทานปกติ

ลูกค้าสามารถสะสม Coin ได้จากยอดสั่งซื้อที่หักส่วนลดทุกอย่างแล้ว ต่อ 1 ใบเสร็จ ยอดสั่งซื้อทุกๆ 25 บาท จะได้รับ 1 Coin



Collect

สะสม Coin จากยอดทานโปรโมชั่น

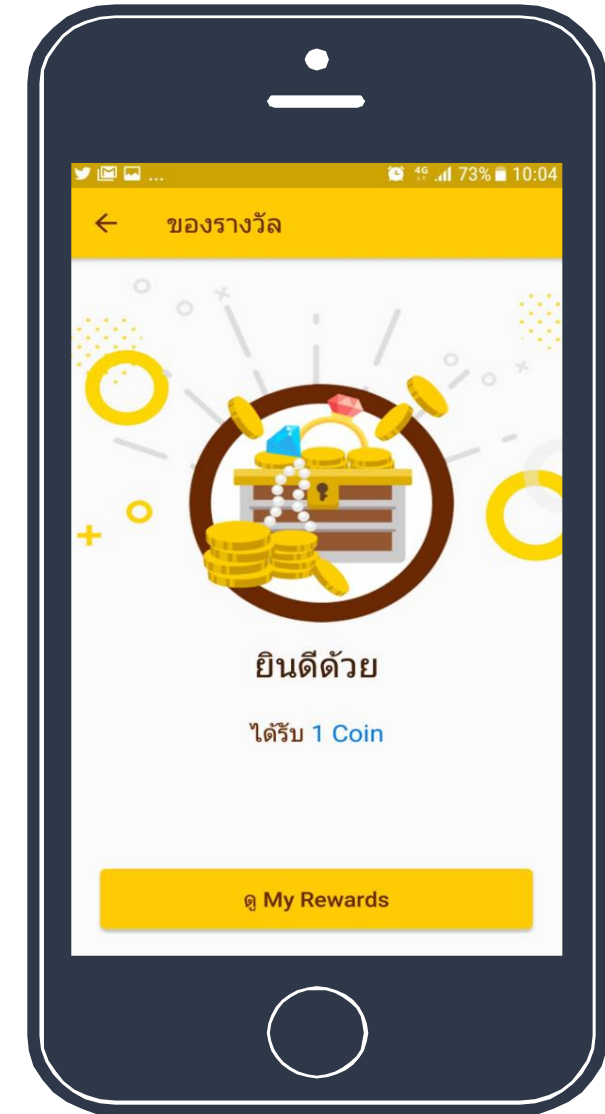
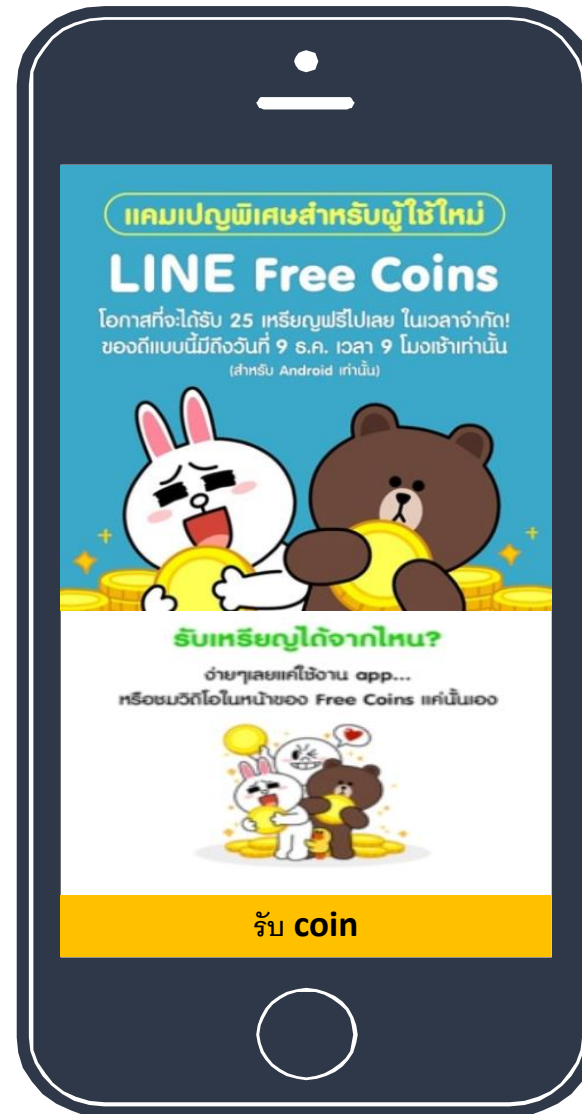
ลูกค้าจะได้รับ Coin พิเศษเพิ่มอีก 1 เพาต์ว จากการทำ
สั่งซื้อร้านค้า หรือสินค้าที่กำหนด โดย สามารถสะสม
Coin ได้จากยอดสั่งซื้อที่หักส่วนลดทุกอย่างแล้ว ต่อ 1
ใบเสร็จ ยอดสั่งซื้อทุกๆ 25 บาท จะได้รับ 2 Coin



Collect

สะสม Coin จาก MKT Campaign

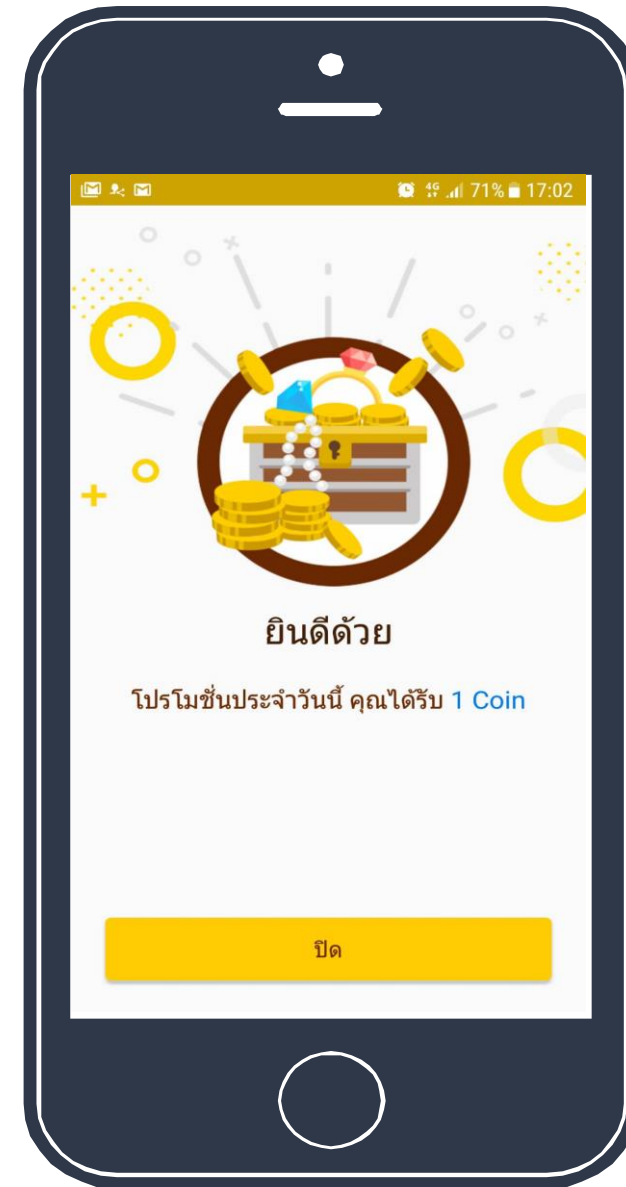
ลูกค้าจะได้รับ Coin จาก Campaign ต่างๆ ที่จัดขึ้น ตามเงื่อนไขที่ถูกกำหนด โดยลูกค้ามีสิทธิ์เลือกที่จะรับหรือไม่รับก็ได้



Collect

สะสม Coin จาก Today Welcome

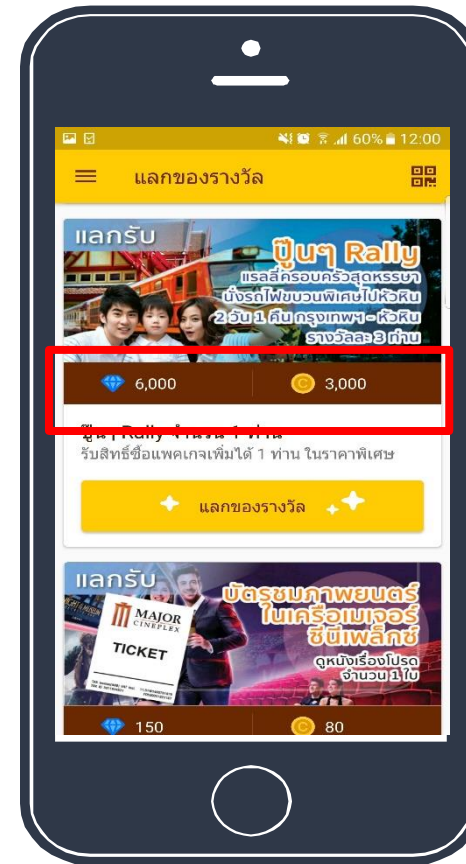
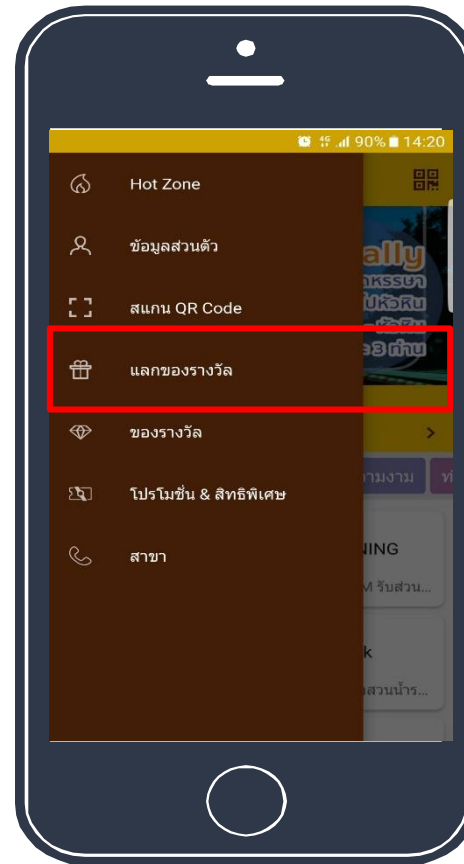
ลูกค้าจะได้รับ 1 Coin จากการเปิด Application
ในทุกๆวัน โดยกำหนดเงื่อนไขในการได้รับคือ 1 ครั้ง
ต่อวัน



Redeem

การแลกรับของรางวัลจากการสะสม Coin

- เลือกเมนู แลกของรางวัล
- นำ **coin** ที่ได้จากการสะสมมาเลือกแลกของรางวัลตามสิทธิ์ที่ลูกค้าสามารถแลกได้
- ลูกค้าสามารถแลกรับของรางวัลต่างๆได้มากกว่า 1 ครั้ง ขึ้นอยู่กับจำนวน **Coin** ที่ลูกค้าสะสม

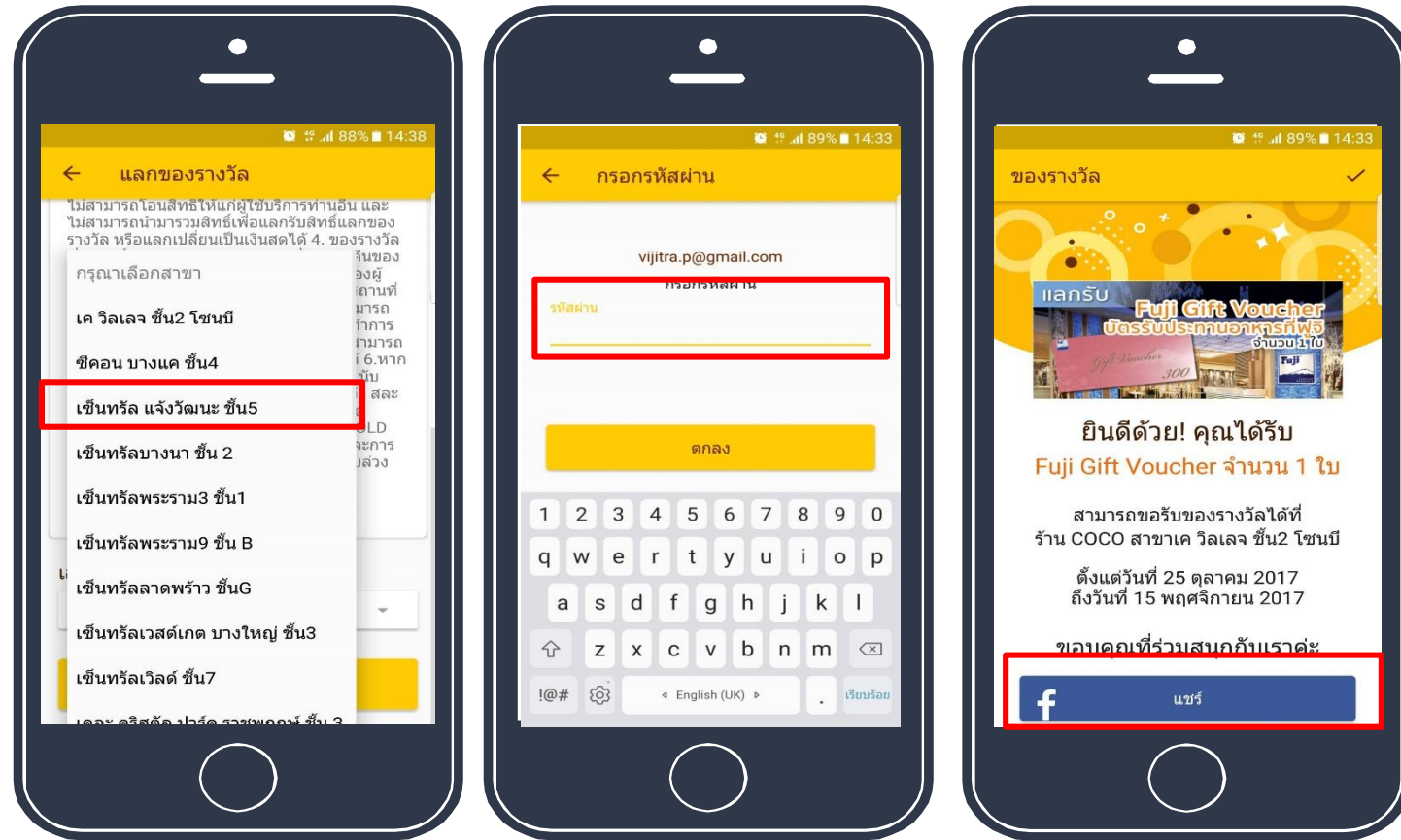


* กรณีของรางวัล
ที่ลูกค้าต้องการ
จะแลกหมด

Redeem

การรับของรางวัล

- ลูกค้าใช้ **Coin** ที่สะสมมาแลกของรางวัลตามเงื่อนไขที่กำหนดแล้ว
- เลือกสถานที่ในการจัดส่ง(ระบบจะขึ้นประวัติสถานที่ที่ลูกค้าเคยบันทึกไว้)
- เมื่อเลือกสถานที่แล้ว ลูกค้ากรอกข้อมูลเพิ่มเติม
- ลูกค้ากรอกระหัสผ่านของ **Application** เพื่อการยืนยันตัวตน และกด “ตกลง”
- หน้าจอจะแสดงของรางวัลที่ลูกค้าแลกได้ พร้อมทั้งนำเสนอให้ แชร์ไปยังกลุ่มเพื่อนๆ ของลูกค้า



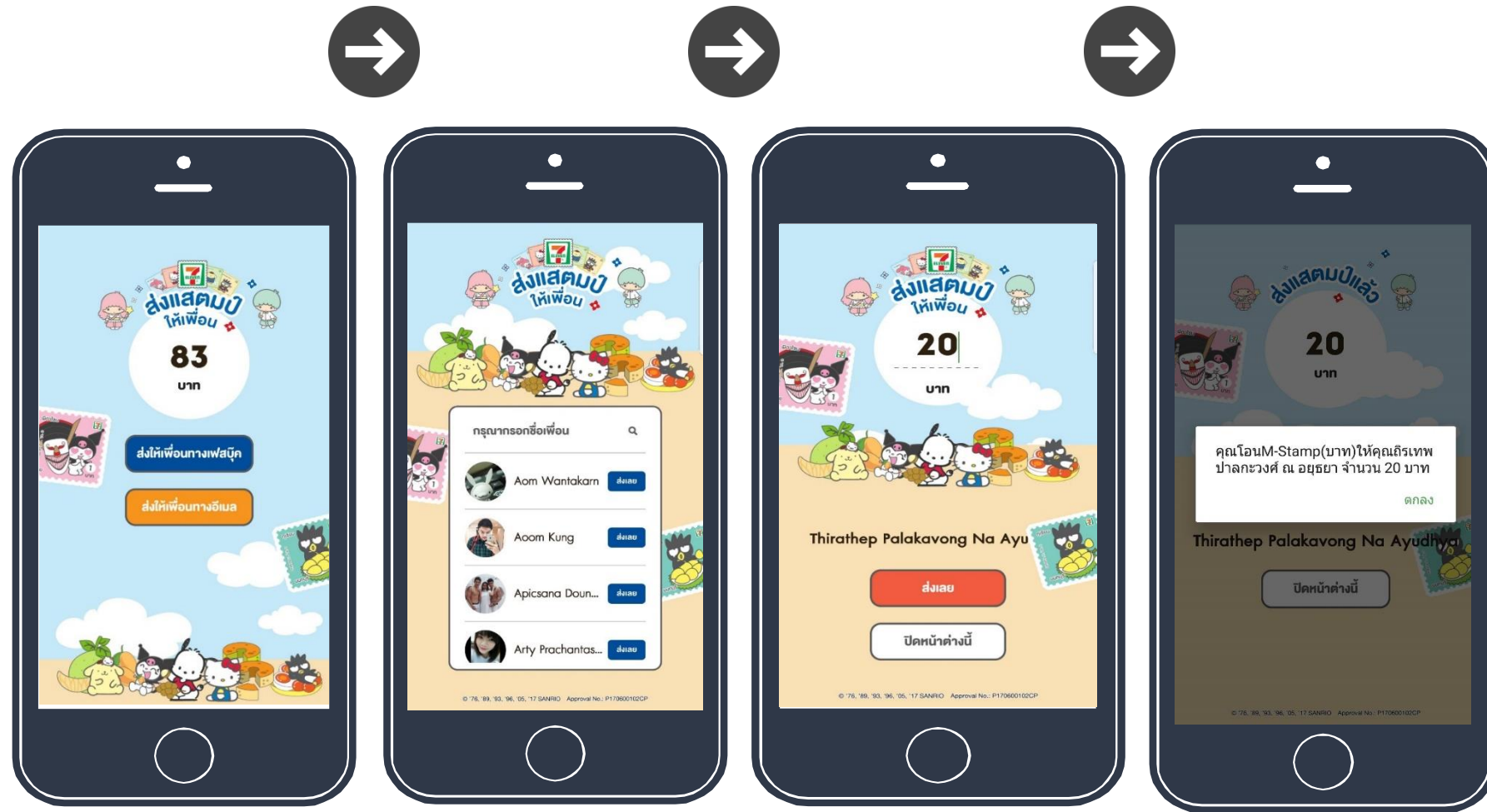
*** เมื่อลูกค้าแชร์ ได้รับ Reward เป็น Coin**

Forward

Coin Forward

ลูกค้าสามารถนำ Coin ที่ได้
จากการสะสม โอนให้กับเพื่อนที่
ใช้งานแอปพลิเคชันนี้ได้ 2 ทาง

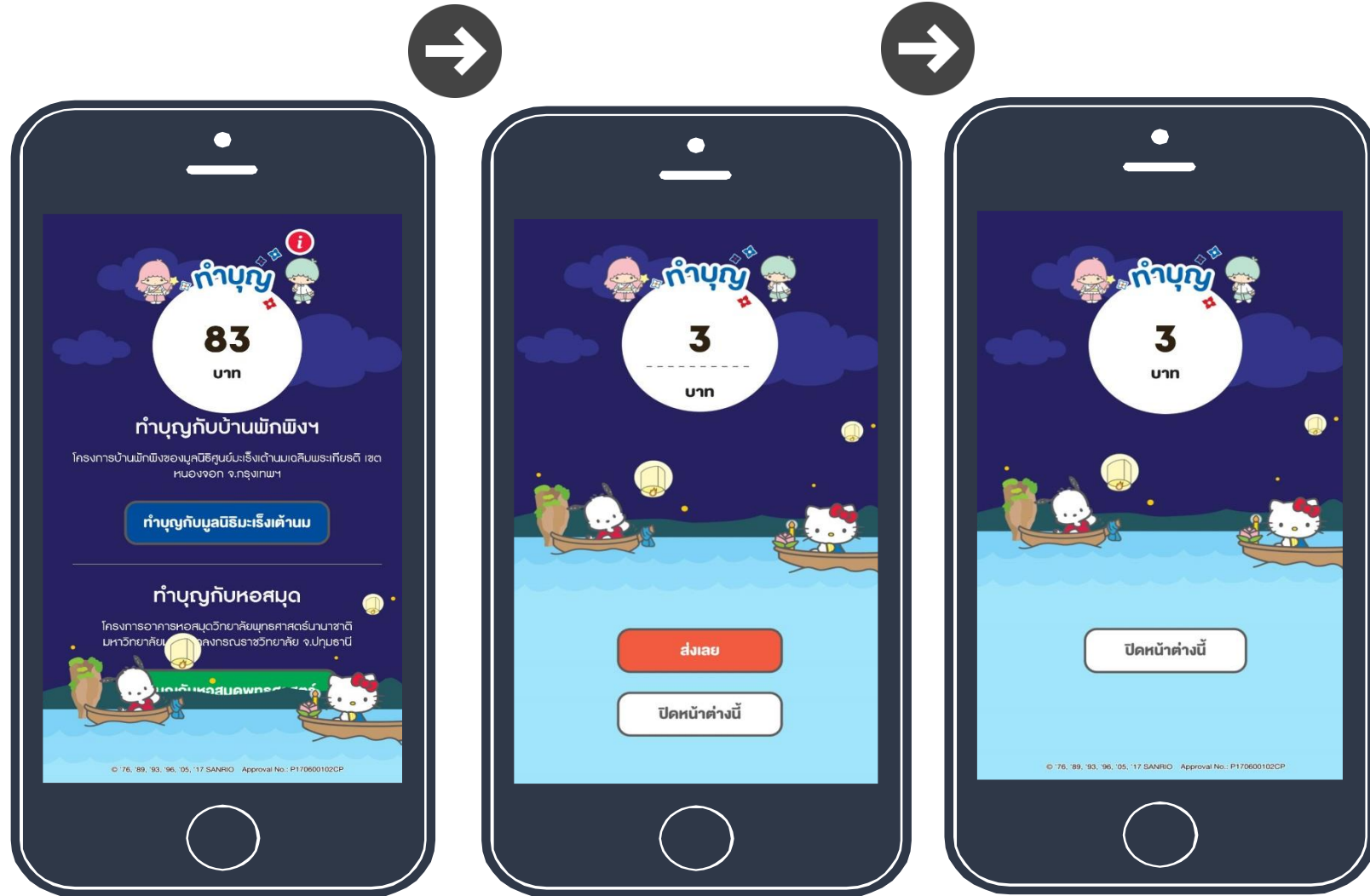
- Facebook
- Email



Charity

Coin Charity

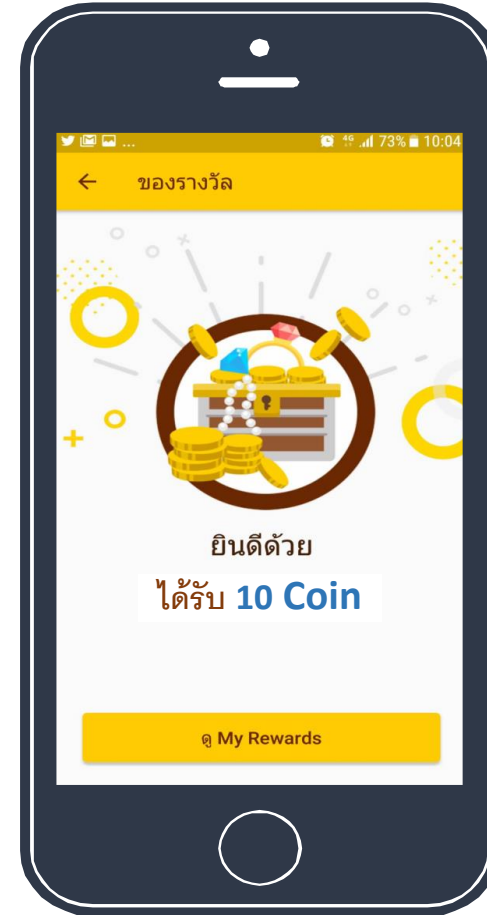
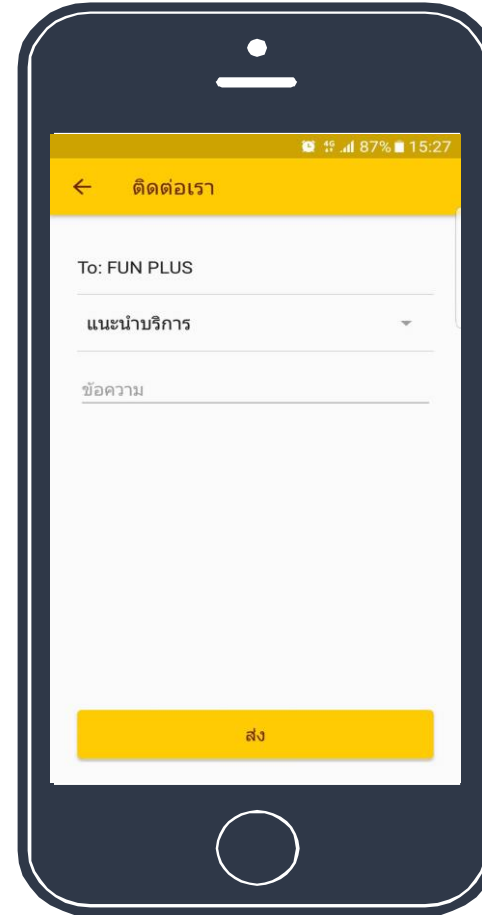
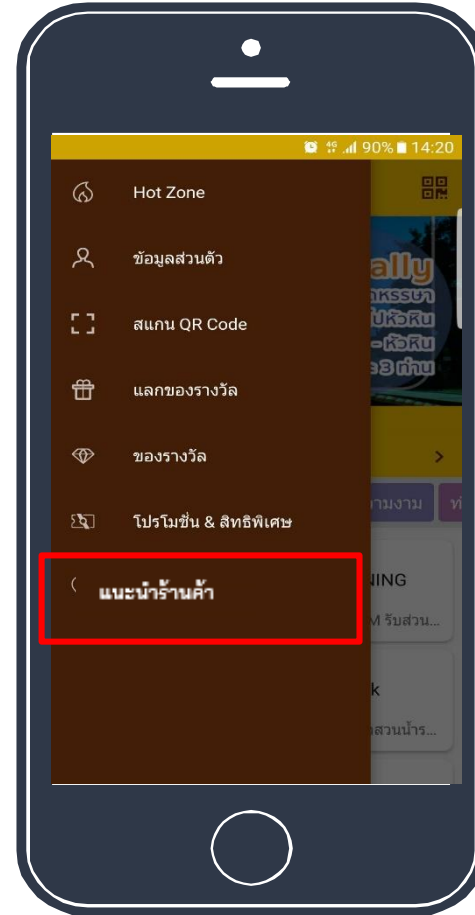
ลูกค้าสามารถนำ **Coin** ที่ได้จากการ
สะสมร่วมทำบุญกับโครงการที่กำหนด
*แจ้งความประสงค์หากต้องการใบ
อนุโมทนาบัตร(เงื่อนไขต้องร่วม ทำบุญ
ตั้งแต่ 1,000 **Coin** ขึ้นไป)



Reward Review

แนะนำร้านเป็นคนแรก

- ลูกค้าเข้าเมนูแนะนำร้านค้า เพื่อทำการแจ้งข้อมูลร้านค้ากับเจ้าหน้าที่ เช่น ชื่อร้าน เมนู ราคา ทำเลที่ตั้ง ข้อความรีวิว แล้วส่งข้อความดังกล่าว
- เจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบร้านค้า หากพบว่ายังไม่มีการบันทึกร้านค้า ลูกค้าเป็นคนแรกในการแนะนำจะทำการบันทึกเปิดร้านค้า พร้อมทั้งข้อมูลต่างๆ และระบุชื่อลูกค้าที่แนะนำร้านค้า
- ลูกค้าที่แนะนำร้านค้าจะได้รับ Reward Review 10 Coin

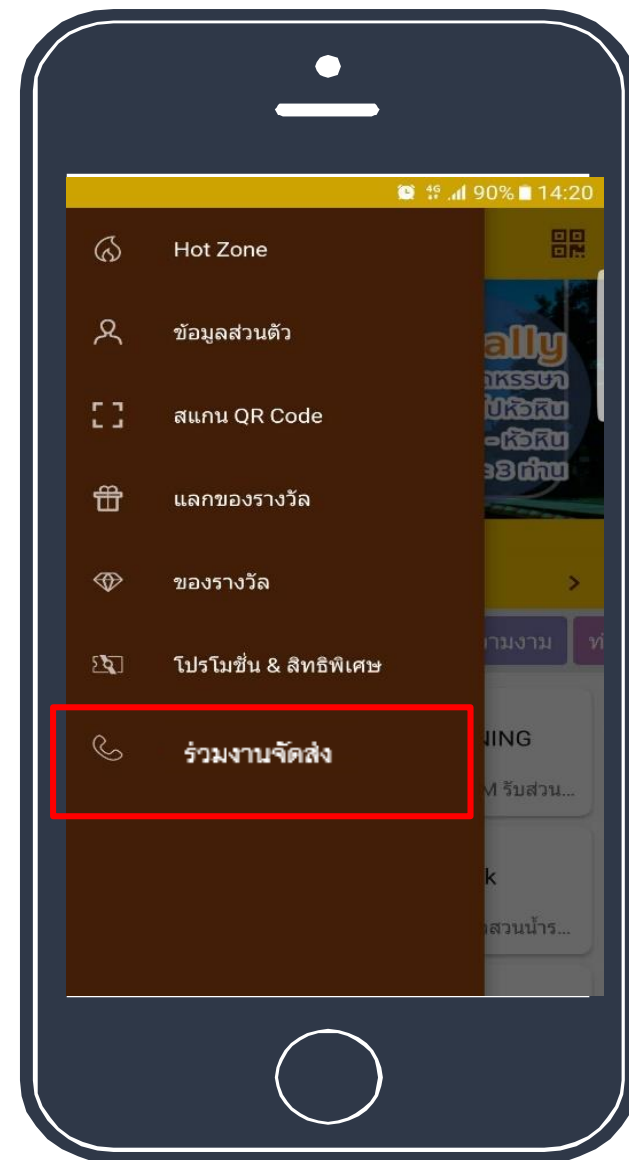


BIKER FUNCTION

Menu Bar

แถบเมนู

- **Hot Price & ร้านค้า**
- **Profile & My EatsyD Reward**
- **EatsyD Reward**
 - Reward Resaved
- **Order และสถานะในการจัดส่ง**
- **รายการสั่งซื้อ**
 - ติดตามสถานะ
 - ที่จองล่วงหน้า
 - รายการโปรด
 - ประวัติรายการ
 - สมุดบันทึกที่อยู่
- **ศูนย์ให้คำแนะนำ**
- **ร่วมงานจัดส่ง**
- **ตั้งค่า**

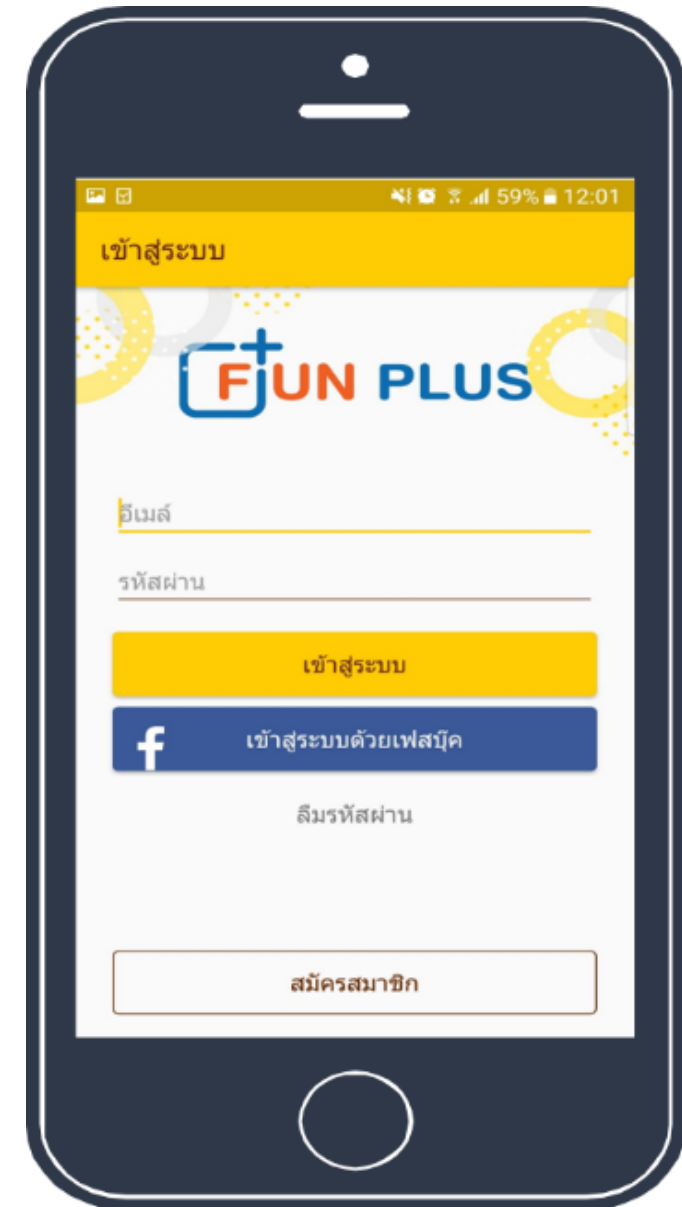


Log in Page

การเข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียนเข้าใช้งาน

- Log in เบอร์โทรศัพท์
- Log in ผ่าน Facebook



Register

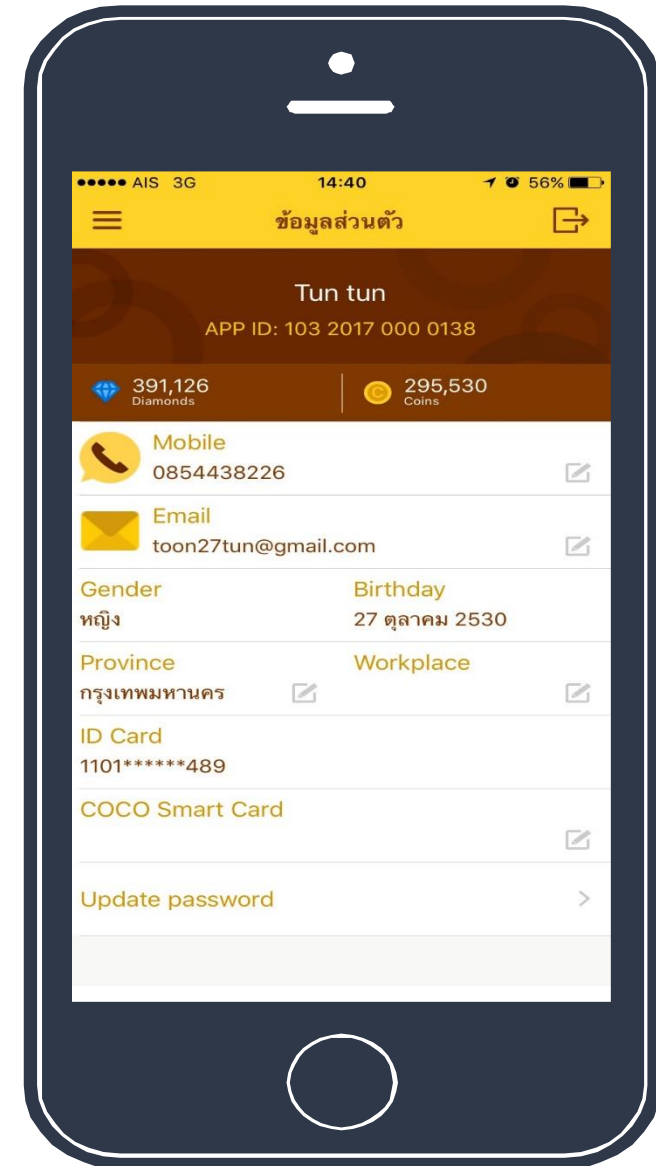
สมัครเป็นผู้จัดส่ง



Registration Completed

My Profile

- Profile name
- ID Number
- Coin สะสม
- วัน/เดือน/ปีเกิด
- Telephone Number
- Email

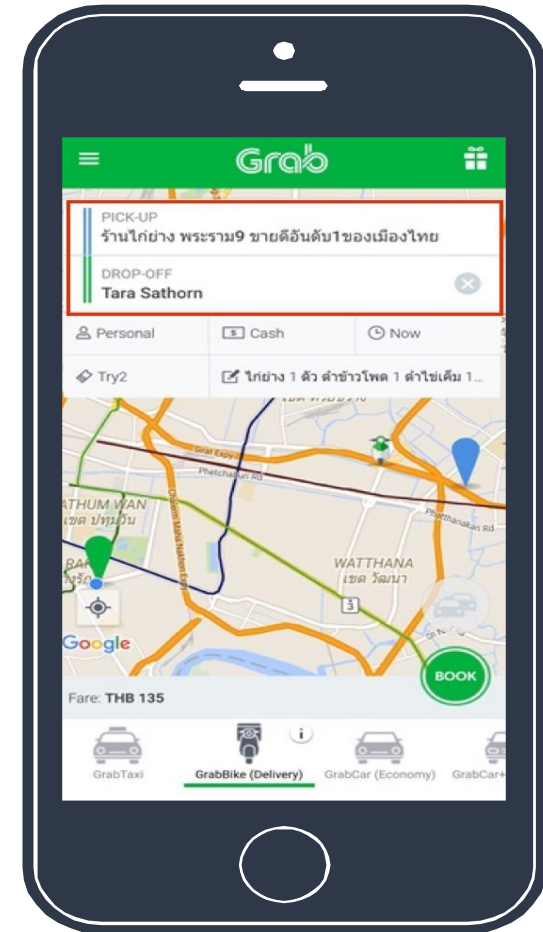
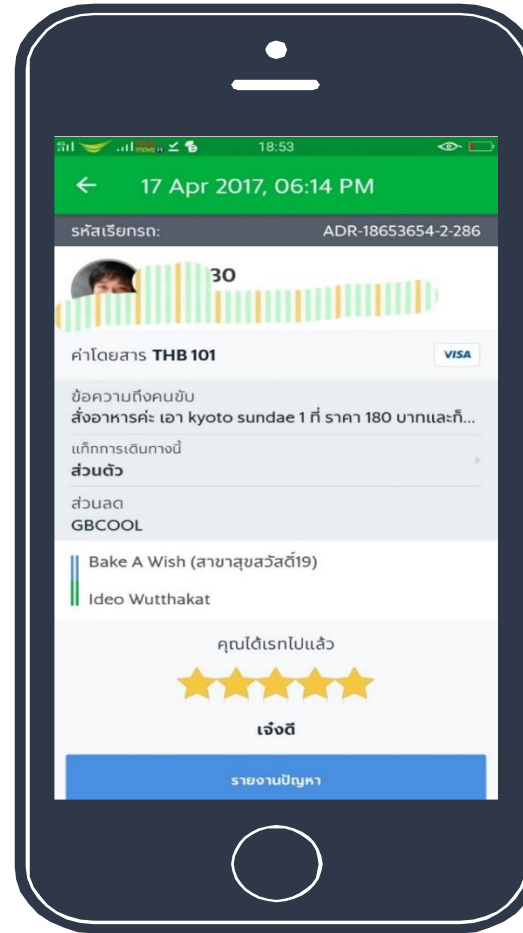


Biker Function

รับ Order

แสดง Order

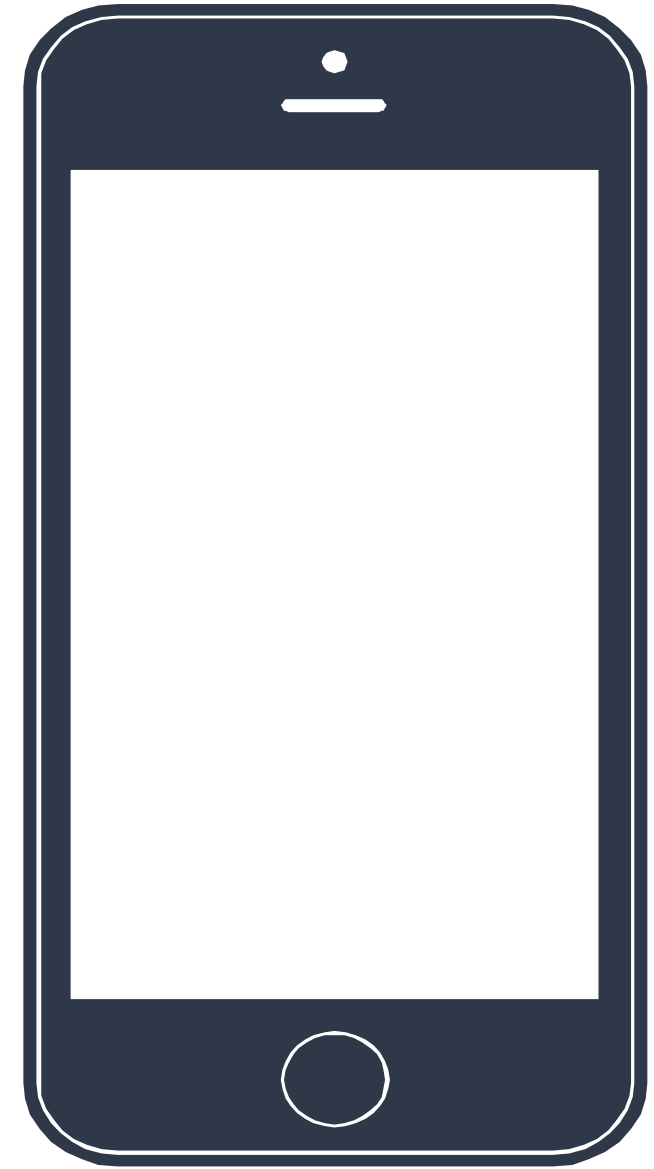
กดรับงาน



Biker Function

ปิด Order

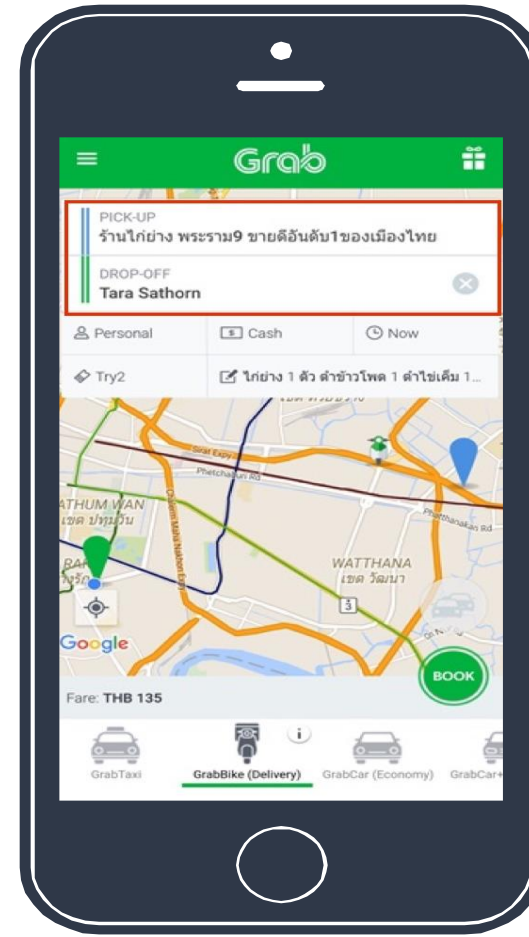
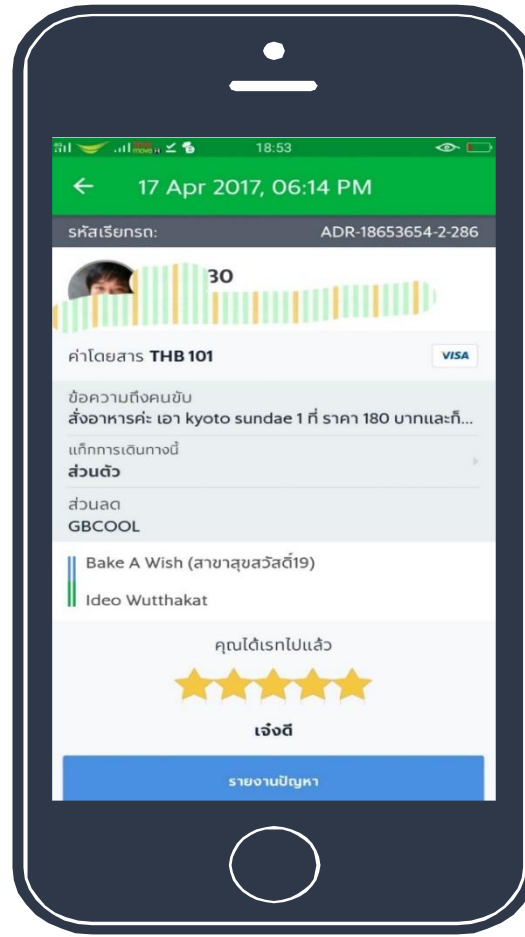
- ลูกค้าเซ็นรับสินค้า
- กดปุ่มปิด Order



Biker Reward

Collect

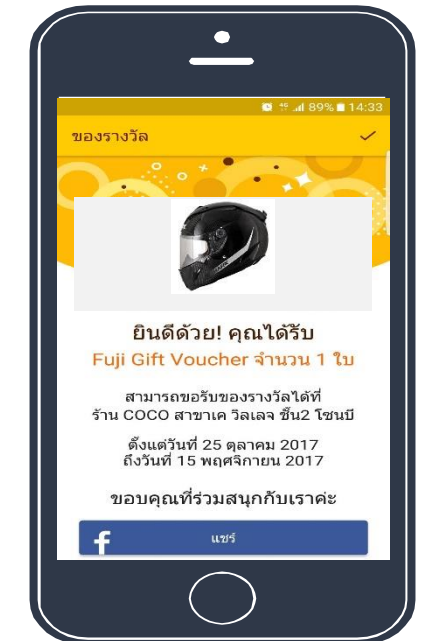
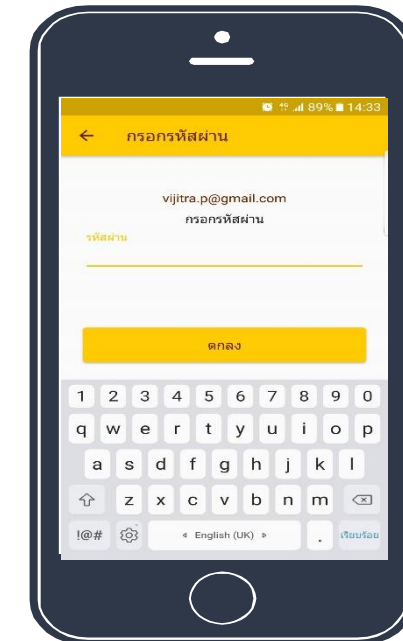
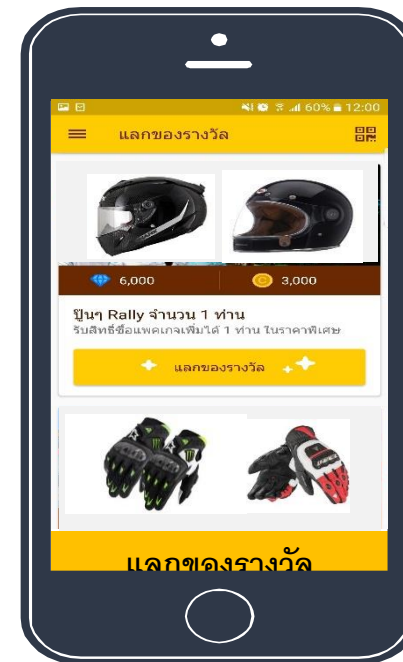
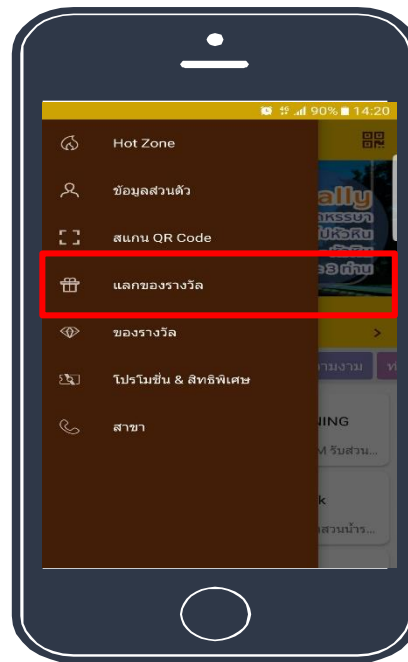
ทุกการรับ 1 Order จะได้รับ
Coin สะสม 10 Coin



Biker Reward

Biker Redeem

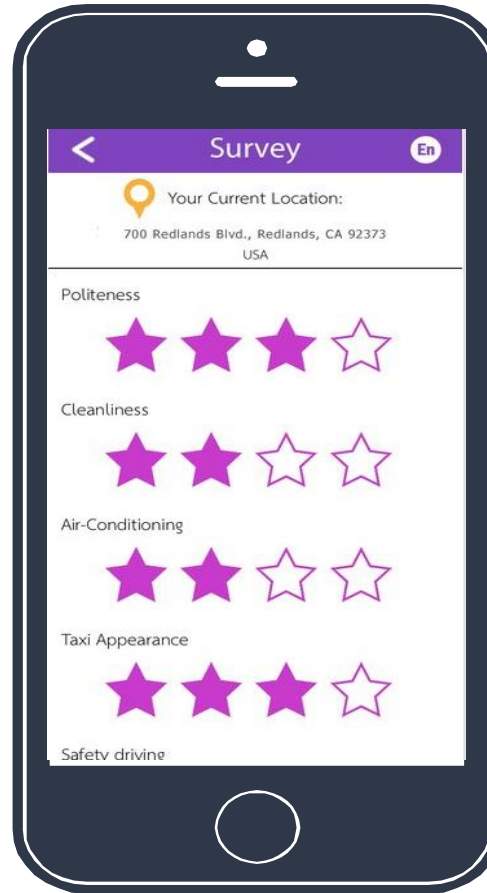
- ทุกการรับ 1 Order จะได้รับ Coin สะสม 10 Coin
- รับสินค้าได้ที่สำนักงานใหญ่เท่านั้น



Biker Ranking

ความพึงพอใจของลูกค้า

- ลูกค้าประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ จาก **Biker**
- ระบบจะจัดเรียงลำดับคะแนน **Biker** ที่ได้รับดาวจากลูกค้ามากที่สุด
- เมื่อมี **Order** เกินขึ้นระบบจะส่งงานให้กับมอเตอร์ไซค์ที่ใกล้ที่สุด และเลือกจ่ายงานให้กับ **Biker** ที่มีดาวมากที่สุดก่อนเสมอตามลำดับ



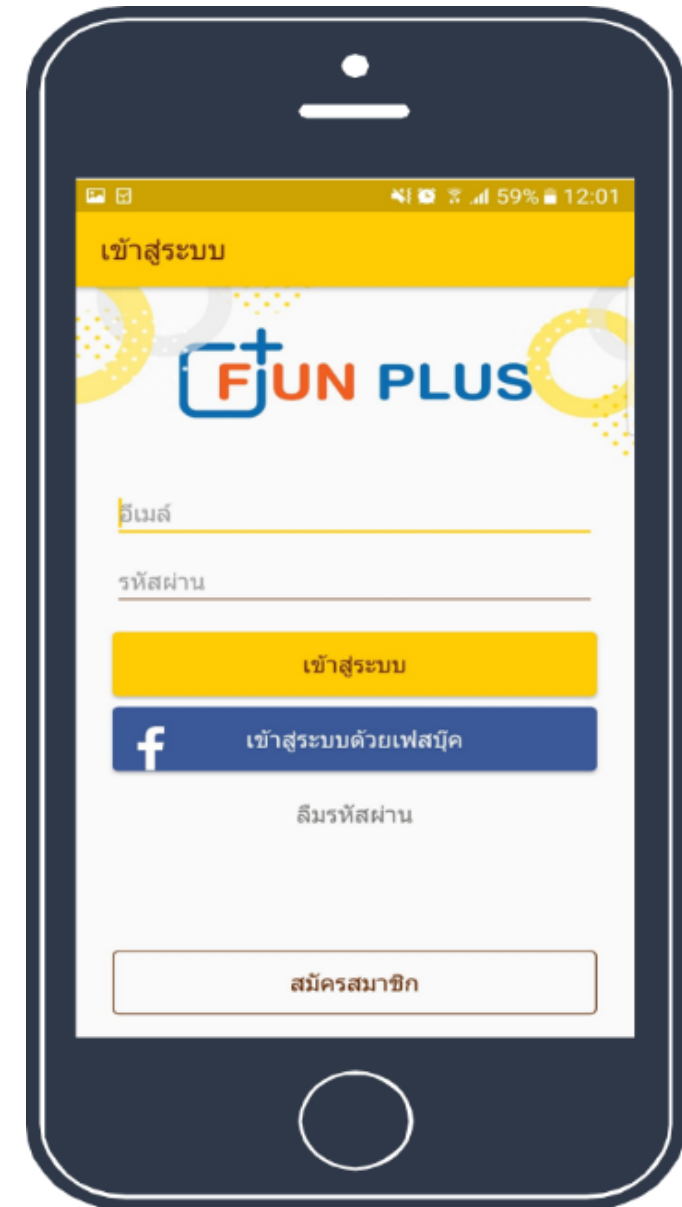
RESTAURANT FUNCTION

Log in Page

การเข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียนเข้าใช้งาน

- Log in Email
- Log in ผ่าน Facebook



Register

ลงทะเบียนร้านค้า

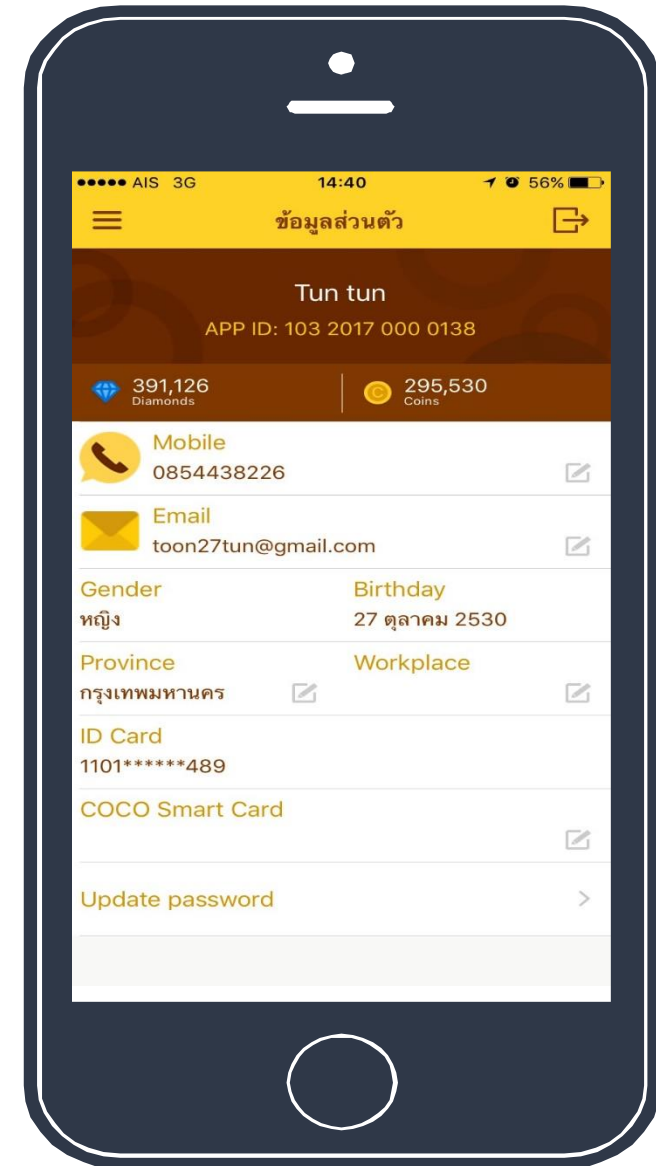
- กรอกชื่อ E-mail และ Password
- หรือ Log in ผ่าน Facebook



Registration Completed

My Profile

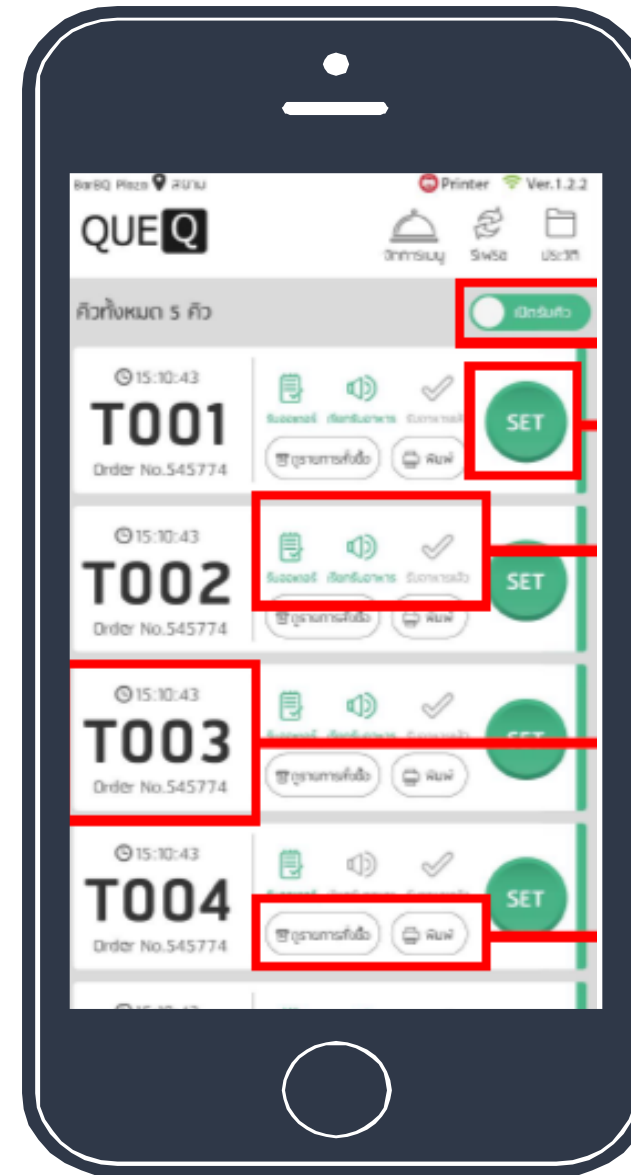
- Profile name
- ID Number
- Coin สะสม
- วัน/เดือน/ปีเกิด
- Telephone Number
- Email
- เลขบัญชี
- ข้อมูลร้านค้า และสินค้า



Accept Order

ตอบรับ **Order** จากลูกค้า

- เปิด-ปิด รับ Order
- Set Status Order
- สถานะของ Order
- Order No.
- รายการสั่งซื้อ
- พิมพ์รายการสั่งซื้อ



New Order Checking

เช็ครายการสั่งซื้อใหม่

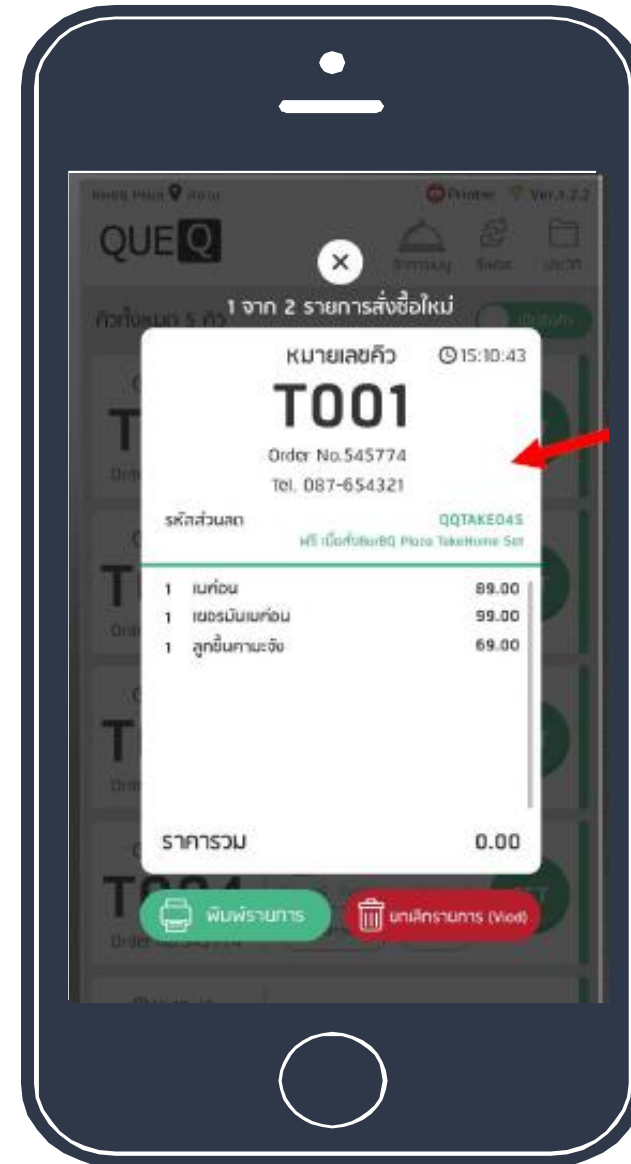
- ร้านค้ากดเช็ครายการสั่งซื้อสินค้าใหม่จากลูกค้าได้ตลอดเวลา



Order Detail

รายละเอียดหน้ารายการสั่งซื้อ

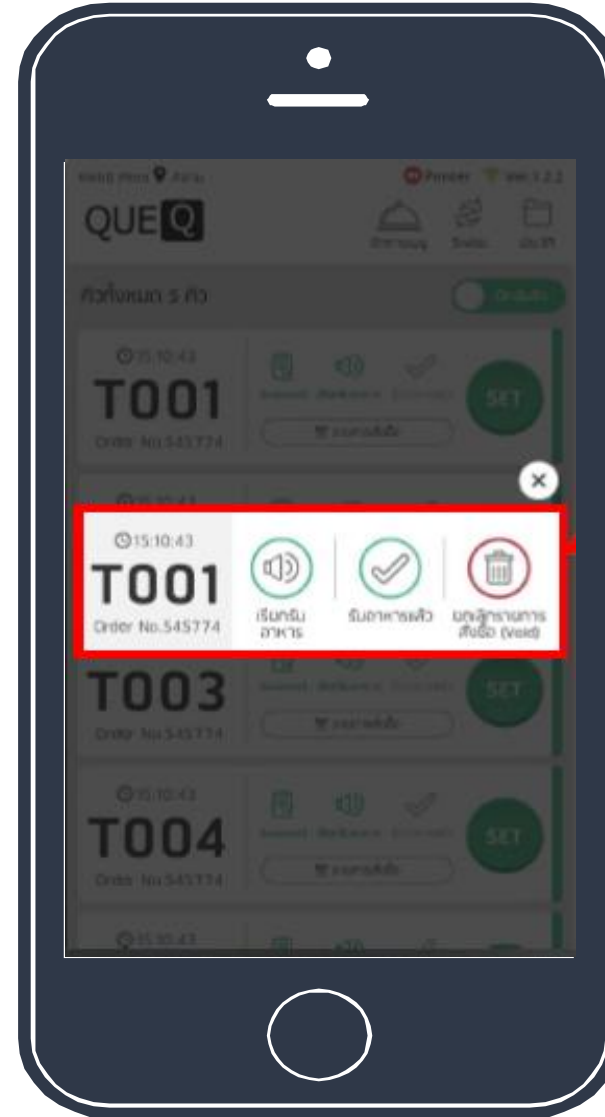
- จะแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อ ชื่อเมนู จำนวน ข้อความฝากร้านค้า
- พิมพ์รายการ
- ยกเลิกรายการ



Status Order

สถานะรายการสั่งซื้อ

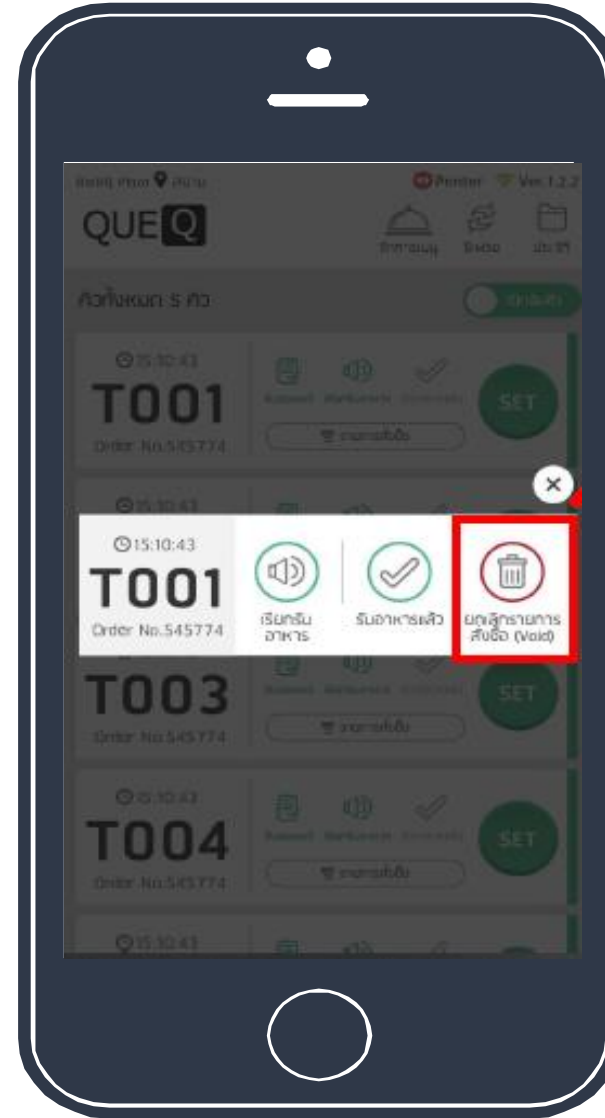
- แสดงแถบสถานะการจัดการ Order
เรียก Driver
รับอาหาร
ยกเลิกรายการสั่ง(Void เงินคืน)



Cancel Order

ยกเลิก การรับ Order จากลูกค้า

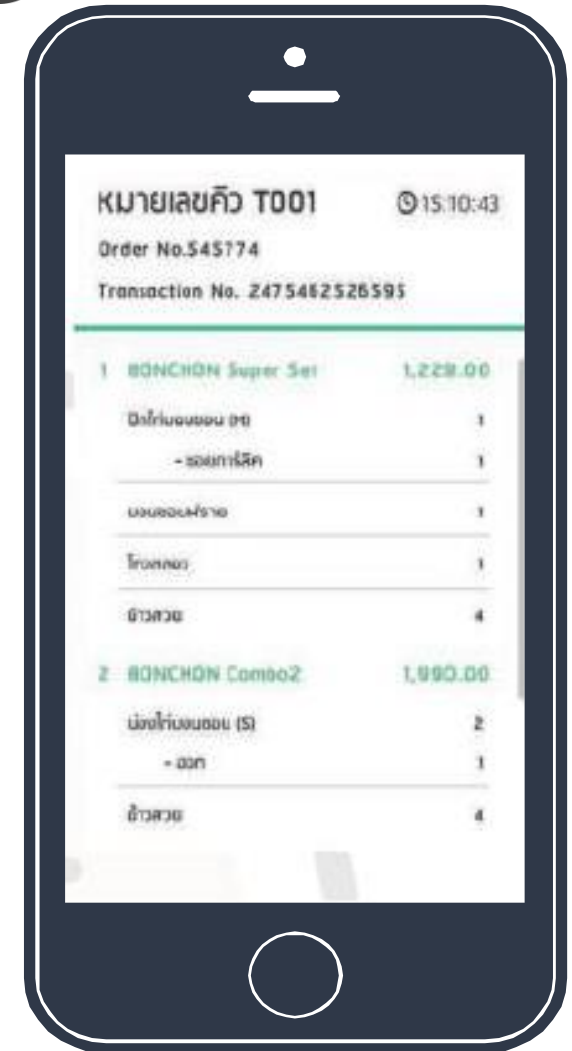
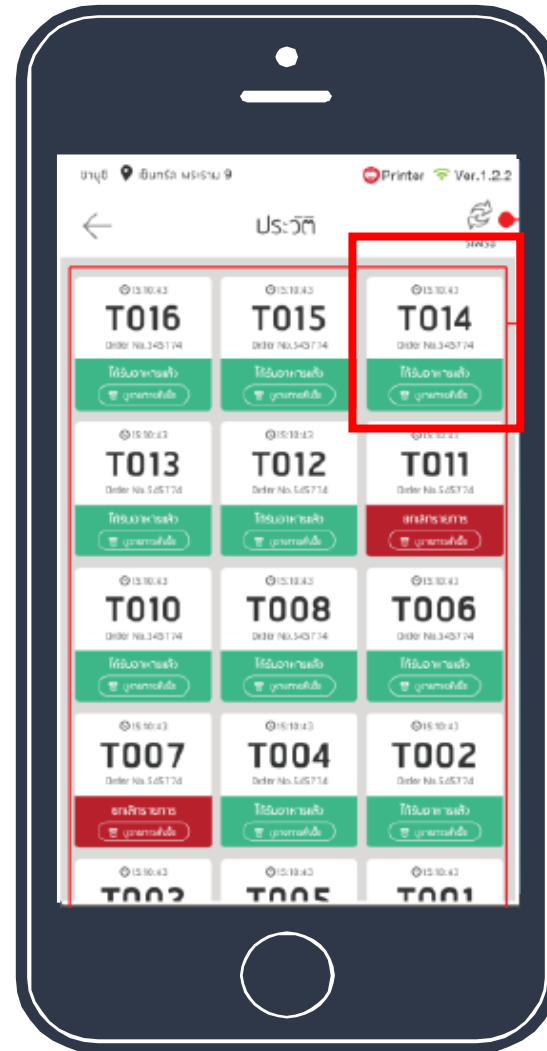
- สำหรับยกเลิกการรับ Order ที่ทางผู้ใช้สั่งผ่าน Mobile App
- ระบุเหตุผลในการยกเลิกรายการ
สินค้าบางรายการหมด
ร้านปิดให้บริการ/ปิดรับ Order
ยืนยันการยกเลิก



Order History

ประวัติรายการสั่งซื้อ

- สำหรับตรวจสอบรายการสั่งซื้อ การยกเลิกรายการ สามารถกดเข้าไปดูรายละเอียดแต่ละรายการได้ **Mobile App**
- วีเฟสเพื่อเรียกดูรายการใหม่ได้ตลอดเวลา



PAYMENT SYSTEM

รูปแบบการจัดส่งและการชำระเงิน

ประเภท Driver

- A. Eatsy Driver
- B. Partner Driver

ประเภทร้านค้า

- A. ร้านค้า **Official**
- B. ร้านค้าฝากซื้อ

รูปแบบการชำระเงิน

- A. ชำระผ่านบัตรเครดิต ร้านค้าที่ **Official**
- B. ชำระด้วยเงินสด ร้านค้าที่ **Official**
- C. ชำระผ่านบัตรเครดิต ร้านค้าฝากซื้อ
- D. ชำระด้วยเงินสด ร้านค้าฝากซื้อ

ความหมายประเภท Driver

A. Eatsy Driver

ผู้จัดส่งที่ลงทะเบียนกับบริษัท และดาวน์โหลด
Application Eatsy Driver ปฏิบัติงานและรับ
รายได้ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

B. Partner Driver

บริษัทเชื่อมต่อ API เพื่อร่วมเป็นพันธมิตรกับผู้
ให้บริการในการขนส่ง อาทิเช่น Skootar
,Lalamove การแบ่งรายได้เป็นไปตามที่ตกลง

ความหมายประเภทร้านค้า

A. ร้านค้า Official

ร้านค้าที่ใช้ Application EatsyD สามารถรับ Order และ Confirm Order ได้ล่วงหน้า และทำให้ลดเวลาในการจัดส่งได้ อีกทั้งลูกค้าเลือกชำระด้วยเงินสดหรือบัตรเครดิตก็ได้

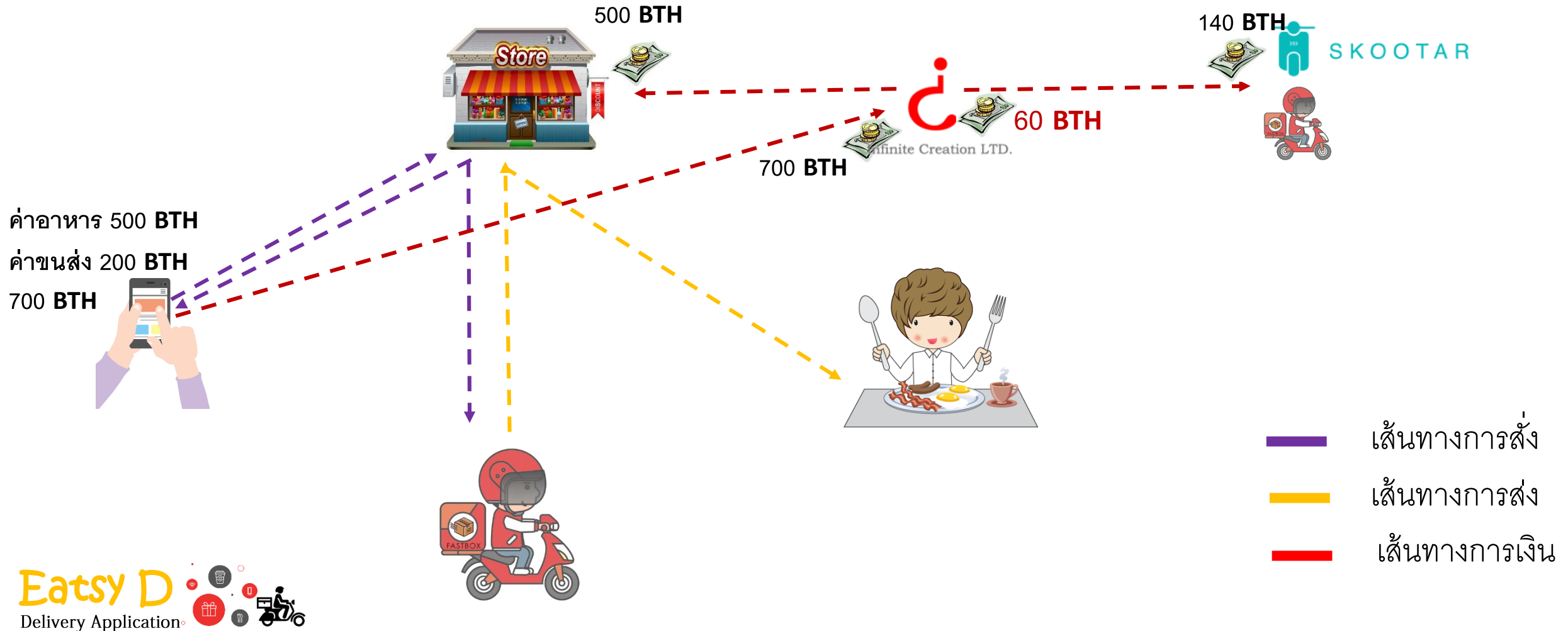
B. ร้านค้าฝากซื้อ

ร้านค้าไม่ใช้ Application EatsyD ผู้จัดส่งต้องรอคิวการซื้อตามปกติ และชำระด้วยเงินสดให้ร้านค้า เท่านั้นๆ ลูกค้าเลือกชำระด้วยเงินสดหรือบัตรเครดิตก็ได้

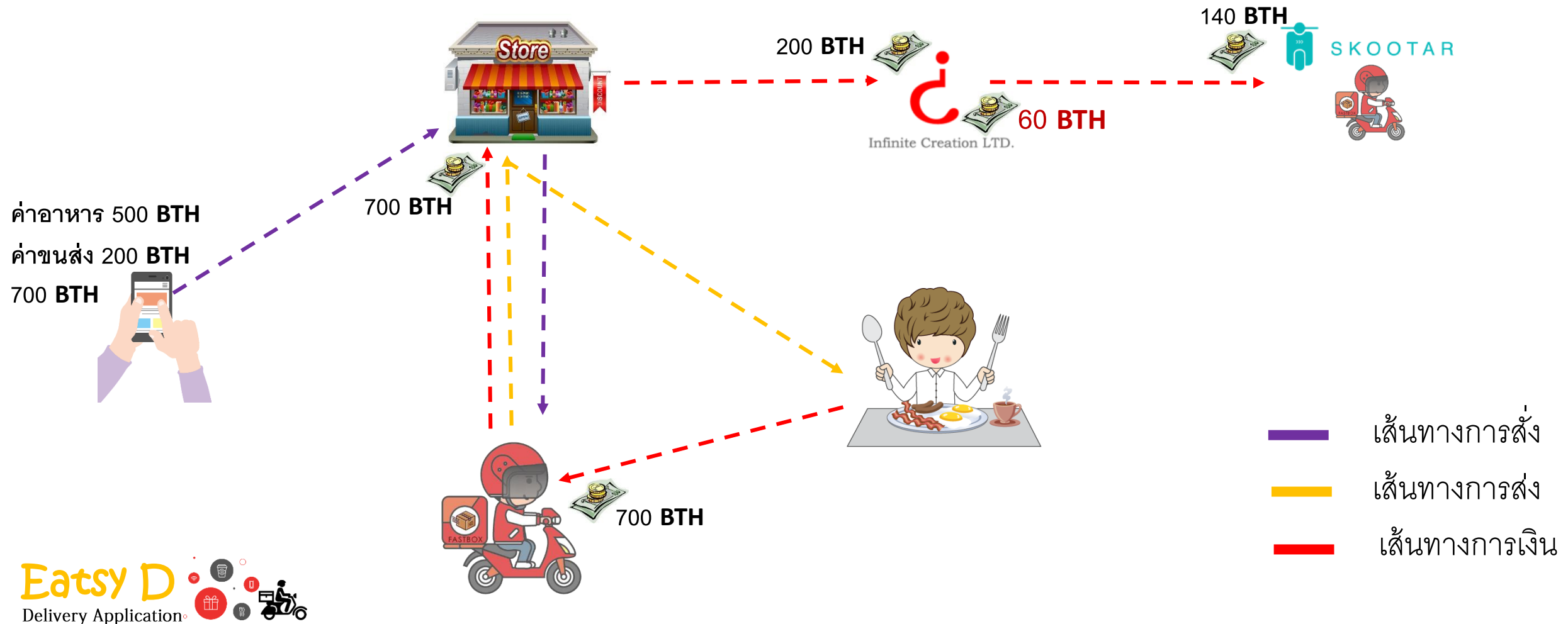
ความหมายรูปแบบการชำระเงิน

- A.** ชำระผ่านบัตรเครดิต ร้านค้าที่ **Official**
- B.** ชำระด้วยเงินสด ร้านค้าที่ **Official**
- C.** ชำระผ่านบัตรเครดิต ร้านค้าฝากซื้อ
- D.** ชำระด้วยเงินสด ร้านค้าฝากซื้อ

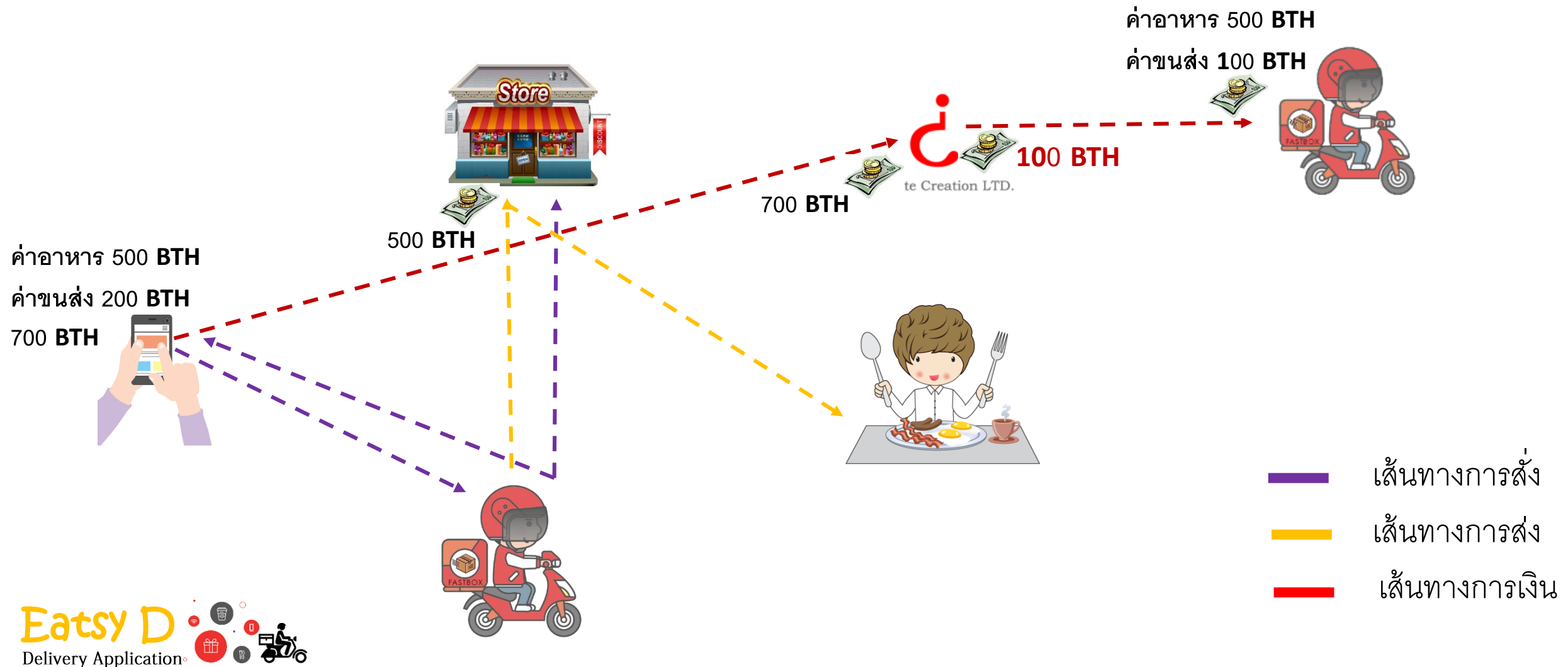
A. จำระผ่านบัตรเครดิตร้านค้า Official



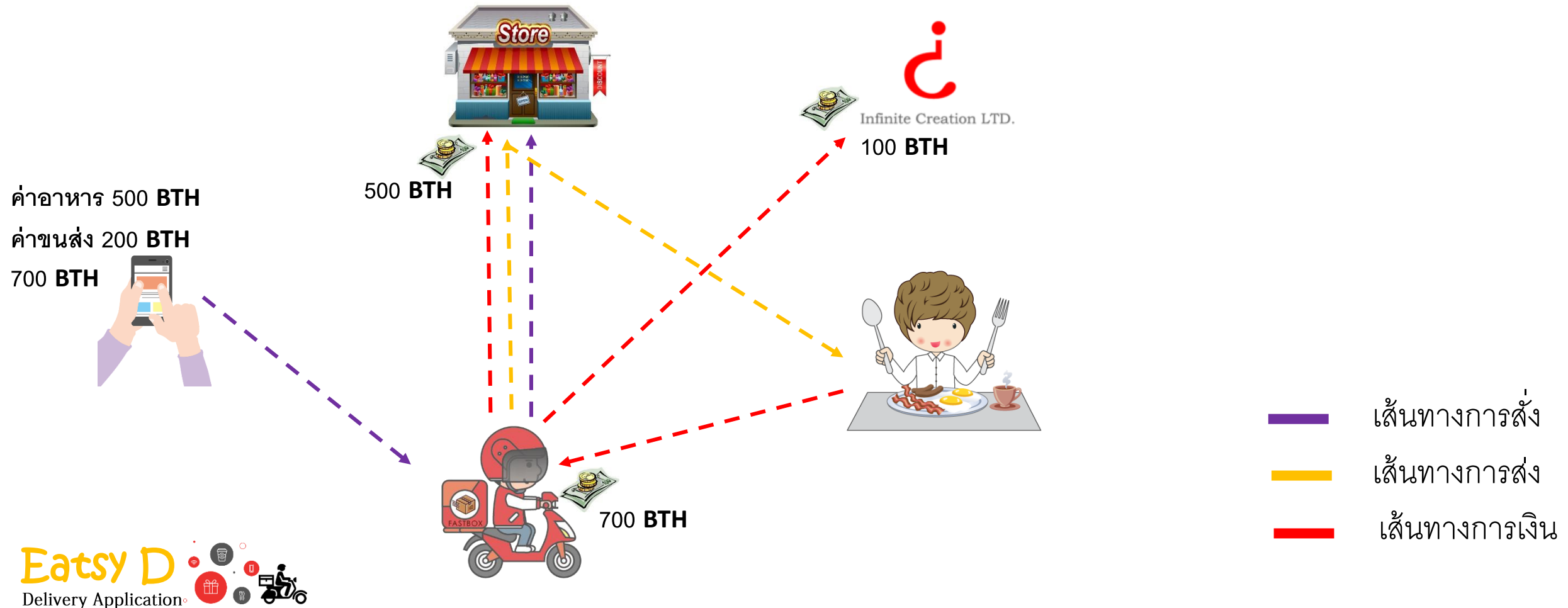
B.ชำระด้วยเงินสดร้านค้าที่ Official



C. จำระผ่านบัตรเครดิตร้านค้าฝากซื้อ(Order Only Eatsy Driver)



D. ชำระด้วยเงินสดร้านค้าปลีก (Order Only Eatsy Driver)



การรับชำระเงิน/ชำระเงินระหว่าง IC กับร้านค้า

เงื่อนไข ตั้ครอบบิล 7 วัน ทุกวัน อังคาร นั้ดชำระ 3 วันนับจากวันตั้ครอบบิล

ลูกค้ชำระผ่านบัตรเครดิิต ทุกประเภทร้านค้



ค่าอาหาร 6,000 บาท

ค่าจัดส่ง 3,500 บาท

ค่าอาหารที่ICต้องคินร้านค้ 6,000 บาท

ค่าจัดส่งเรียกเก็บร้านค้ 2,500 บาท

ยอดคงเหลือโอนคินร้านค้ 3,500 บาท

รายได้บริษัท

ค่าจัดส่ง 3,500 บาท

ค่าจัดส่ง 2,500 บาท

รวมเงิน 6,000 บาท

ลูกค้ชำระด้วยเงินสด ร้านค้ **Official**



ค่าอาหาร 4,000 บาท

ค่าจัดส่ง 2,500 บาท

รับค่าอาหารจาก IC 3,500 บาท

ค่าจัดส่งไม่ต้องโอนคิน IC 2,500 บาท

รวมเงิน 6,000 บาท

รายได้ร้านค้

ค่าอาหาร 4,000 บาท

ค่าอาหาร 3,500 บาท

ค่าจัดส่ง 2,500 บาท

รวมเงิน 10,000 บาท

การรับชำระเงิน/ชำระเงินระหว่าง IC กับ Driver

เงื่อนไข ตัดรอบบิล 15 วัน ทุกวันที่ 15 และ 30 นัดชำระ 3 วันนับจากวันตัดรอบบิล

ลูกค้าชำระผ่านบัตรเครดิต ทุกประเภทร้านค้า



Infinite Creation LTD.

ค่าจัดส่งรวม 6,500 บาท

ค่าจัดส่งหักค่าใช้จ่าย 2,600 บาท

ค่าจัดส่งหลังหัก คชจ. 3,900 บาท

ค่าจัดส่งหลังหักค่าใช้จ่าย IC ต้องคืน Driver 3,900 บาท

ค่าจัดส่งเรียกเก็บ Driver หักค่าใช้จ่าย 600 บาท

ยอดคงเหลือโอนคืน Driver 3,300 บาท

รายได้บริษัท

ค่าจัดส่งหักค่าใช้จ่าย 2,600 บาท

ค่าจัดส่งหักค่าใช้จ่าย 600 บาท

รวมเงิน 3,200 บาท

ลูกค้าชำระด้วยเงินสด ร้านค้าฝากชื่อ



ค่าจัดส่งรวม 1,500 บาท

ค่าจัดส่งหลังหัก คชจ. 900 บาท

ค่าจัดส่งหัก คชจ. 600 บาท

รับค่าจัดส่งจาก IC

3,300 บาท

ค่าจัดส่งรวม

1,500 บาท

รวมเงิน

4,800 บาท

รายได้ Driver

ค่าจัดส่งรับโอนจาก IC 3,300 บาท

ค่าจัดส่งรวม 1500 บาท

รวมเงิน 4,800 บาท

PAYMENT (บริการรับชำระผ่านบัตรเครดิต)

A.



B.



Eatsy D

Delivery Application



Thank You