



bot.qq.com

机器人开放平台开发者文档

(预览版)

2016 09

一、概述

你可以通过机器人开放平台提供的工具和接口，快速构建一个机器人。

1、申请加入

前往 bot.qq.com 找到申请入口，填写企业 / 个人资料，选择所属领域并等待审核。审核通过后，可以获得对应领域的接入指引。



2、创建机器人

在 bot.qq.com 提供的工具中，配置你需要识别的意图和实体。你可以选择已有意图和实体。也可以创建新的意图，并上传对应的实体。

2、发现机器人

用户在腾讯应用宝中发现一款机器人，并与机器人展开对话。

3、开展对话

配置完成意图和实体后，当用户向你发送消息时，机器人平台会为你识别用户表达的含义。

你可以通过发送消息和接收消息接口，与用户进行一次对话，为他提供服务。

机器人平台提供多种消息格式。可以发送简单的文本和图片，也可以使用消息模版来自定义消息气泡，使用消息模版，你可以在一条消息中呈现图片、文本和多个按钮。

二、语义识别

语义理解覆盖多个垂直领域的场景，开发者无需了解语义理解相关技术，只需要根据自身产品功能选择领域，即可获取所需识别的意图和实体。

1、协议描述语言

协议采用结构化的描述语言JSON进行表示，采用utf8进行编码。

此处简述JSON的几个核心概念：

属性名 / 属性值

值（value）可以是双引号括起来的字符串（string）、数值(number)、true、false、null、对象（object）或者数组（array）。这些结构可以嵌套。

数组

数组是值（value）的有序集合。一个数组以“[”（左中括号）开始，“]”（右中括号）结束。值之间使用“,”（逗号）分隔。

对象

对象是一个无序的“名称/值”对集合。一个对象以“{”（左括号）开始，“}”（右括号）结束。每个“名称”后跟一个“:”（冒号）；“名称/值”对之间使用“,”（逗号）分隔。

2、语义识别

领域（domain）

领域是指某一类型的数据或者服务，比如：应用、新闻、视频、音乐、电影、飞机票、图片处理...

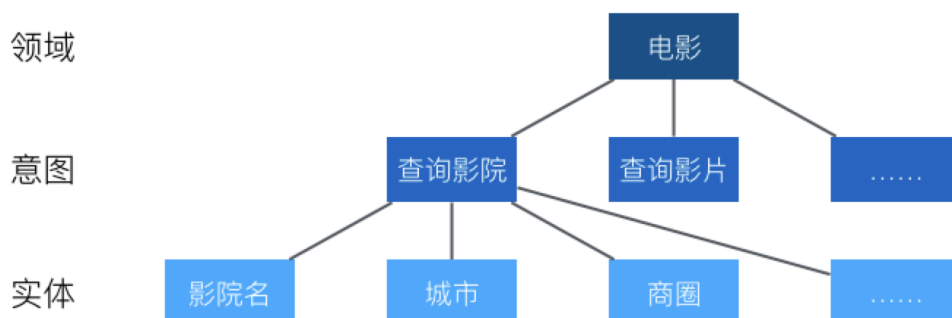
意图（intent）

意图是指对于领域数据的操作，比如电影领域中，有：查询影片、查询影院...

实体（entities）

实体是指对于意图中包含的参与，比如“查询影院”意图中，包含：影院名、城市、商圈...

语义表示结构如下：



每个领域的语义表示协议均包含以下内容：

字段名称	字段类型	是否必选	字段说明
domain	string	是	领域
intent	string	是	意图
entities	string	是	实体

语义理解示例：

查询深圳市海岸城的电影院

```
{
  "domain": "movie",
  "intent": "search_cinema",
  "entities": {
    "city": "深圳",
    "regions": "海岸城"
  }
}
```

3、通用协议

基本符合类型 (basic)

基本复合类型包含raw和norm两个字段，raw代表用户query中的原始表述，norm表示归一化之后的标准表述。

日期时间 (datetime)

日期时间类型定义了一种结构，可以描述时间点和时间段两种类型，根据type字段的取值不同

type类型	时间点 / 时间区间	字段说明
before	时间区间	某个时间点之前
after	时间区间	某个时间点之后
equal	时间点	某个时间点
about	时间区间	某个时间点左右
interval	时间区间	两个时间点之间

时间协议

字段名称	字段类型	字段说明
type	string	上表中的五种类型
raw	string	query中的原始内容
norm	array	归一化后的时间描述
格式为：yyyy-mm-dd hh:mm:ss		

在时间段的表述中，有早上，下午等时间段表述。我们定义这些时间段的始末时间为：

时间段表示	开始	结束	时间点
早晨，早上，清晨	06:00	08:00	07:00
上午	08:00	12:00	10:00
中午	11:00	13:00	12:00
下午，午后	12:00	18:00	15:00
晚上，傍晚	18:00	24:00	21:00
清晨	00:00	05:00	03:00
半夜、深夜、午夜	23:00	01:00	00:00

示例：明天下午两点前

```
{
  "time": [
    {
      "norm": [
        "2015-12-02 14:00:00"
      ],
      "raw": "明天下午两点前",
      "type": "before"
    }
  ]
}
```

地点（location）

地点类型定义了一种结构，可以描述多种地点类型，根据type字段的取值不同

type类型	字段说明
loc_country	国家
loc_province	省
loc_city	市
loc_town	县（区）
loc_poi	详细地址

定义表达地点的数据结构

字段名称	字段类型	字段说明
type	string	上表中的五种类型
country	string	国家
province	string	省全称，如：广东省
province_simple	string	省简称，如：广东
city	string	市全称，如：北京市
city_simple	string	市简称，如：北京
town	string	县（区）全称，如：海淀区
town_simple	string	县（区）简称，如：海淀
longitude	double	经度（以腾讯地图为准）
latitude	double	纬度（以腾讯地图为准）
poi	string	poi描述
location_poi	string	详细地址

示例：深圳腾讯大厦

```
{
  "location": {
    "type": "loc_poi",
    "province": "广东省",
    "province_simple": "广东",
    "city": "深圳市",
    "city_simple": "深圳",
    "town": "南山区",
    "town_simple": "南山",
    "longitude": "22.5403581339",
    "latitude": "113.9345615550",
    "poi": "深南大道 10000 号",
    "loc_ori": "广东省深圳市南山区深南大道 10000 号"
  }
}
```


数字 (number)

定义type类型

type类型	数字 / 数字区间	字段说明
less	数字区间	小于某个数字
more	数字区间	大于某个数字
equal	数字	等于某个数字
about	数字区间	某个数字左右
interval	数字区间	两个数字之间

数字协议

字段名称	字段类型	字段说明
type	string	同时间协议中的五种类型
raw	string	query中的原始内容
norm	array	归一化后的时间描述

示例：不到一百元

```
{
  "norm":[
    100
  ],
  "raw":"不到一百元",
  "type":"less"
}
```

4、领域示例

下面为你提供一些领域的示例，你可以选择已有意图和要素，也可以利用机器人平台提供的在线工具，创建意图和要素。

分类	领域		请求示例
内容	资讯	news	查询资讯，如：里约奥运会
	视频	video	查询视频，如：里约奥运会
	音乐	music	播发音乐，如：周杰伦
	图片	picture	查询图片，如：搞笑
	小说	novel	查询小说，如：微微一笑很倾城
	菜谱	cookbook	查询菜谱，如：宫保鸡丁怎么做
	百科	wiki	查询百科知识，如：周杰伦是谁
生活服务	餐饮	restaurant	查询餐厅，如：附近的餐厅
	酒店	hotel	查询酒店，如：深圳的酒店
	电影票	movie	查询影院，如：附近的电影院
	机票	flight	查询机票，如：深圳到北京的机票
	火车票	train	查询机票，如：深圳到北京的火车票
工具	天气	weather	查询天气，如：今天天气如何
	提醒	remind	设置提醒，如：明天八点开会

4.1、内容类

4.1.1、资讯

领域 (domin)	news			
意图 (intent)	search	查询新闻		
实体 (entities)	字段名称	字段类型	字段说明	示例
	keyword	string	关键词	里约奥运会
	category	string	新闻类别	体育

示例：里约奥运会的新闻

```
{
  "domain": "news",
  "intent": "search",
  "entities": {
    "keyword": "里约奥运会",
    "category": "体育"
  }
}
```

4.1.2、视频

领域 (domin)	video			
意图 (intent)	search		查询视频	
实体 (entities)	字段名称	字段类型	字段说明	示例
	title	string	视频名 / 关键词	暴走漫画
	category	string	视频类别	搞笑
	actor	string	主演 / 参演	王尼玛
	director	string	导演 / 主持人	王尼玛
	country	string	地区	美国
	season	number	季	第一季
	episode	number	集	第一集
	sort	int	排序规则	0, 好评 (默认) ; 1, 热门; 2, 经典;

示例：来一部成龙演的经典电影

```
{
  "domain": "video",
  "intent": "search",
  "entities": {
    "title": "",
    "category": "",
    "actor": "成龙",
    "director": "",
    "country": "",
    "season": "",
    "episode": "",
    "sort": 2
  }
}
```

4.1.3、音乐

领域 (domin)	music			
意图 (intent)	search		查询音乐	
实体 (entities)	字段名称	字段类型	字段说明	示例
	song	string	歌曲名	七里香
	artist	string	歌手	周杰伦
	album	string	专辑	简单爱
	chart	string	排行榜	歌曲热榜
	genre	string	曲风	流行
	language	string	语言	中文
	scene	string	场景	运动
	mood	string	情绪	开心
	artist_category	string	歌手分类	港台男歌手

示例：我要听欧美说唱

```
{
  "domain": "music",
  "intent": "search",
  "entities": {
    "song": "",
    "artist": "",
    "album": "",
    "chart": "",
    "genre": "说唱",
    "language": "",
    "scene": "",
    "mood": "",
    "artist_category": "欧美"
  }
}
```

4.1.4、图片

领域 (domin)	picture			
意图 (intent)	search		查找图片	
实体 (entities)	字段名称	字段类型	字段说明	示例
	keyword	string	关键词	狗
	category	string	新闻类别	搞笑

示例：可爱的小狗

```
{
  "domain": "picture",
  "intent": "search",
  "entities": {
    "keyword": "狗",
    "category": "可爱"
  }
}
```

4.1.5、小说

领域 (domin)	novel			
意图 (intent)	search		查找小说	
实体 (entities)	字段名称	字段类型	字段说明	示例
	name	string	小说名	微微一笑
	genre	string	小说类型	武侠
	sense	string	阅读场景	睡前读物
	author	string	小说作者	三叔
	chapter	string	小说章节	1

示例：阅读微微一笑很倾城

```
{
  "domain": "novel",
  "intent": "search",
  "entities": {
    "name": "微微一笑很倾城",
    "genre": "青春",
    "sense": "",
    "author": "顾漫",
    "chapter": ""
  }
}
```

4.1.6、菜谱

领域 (domin)	cookbook			
意图 (intent)	search		查找菜谱	
实体 (entities)	字段名称	字段类型	字段说明	示例
	name	string	菜名	鸡蛋西红柿
	material	string	食材	鸡蛋
	sense	string	菜谱场景	中秋节
	category	string	菜系	江浙菜
	tool	string	工具	微波炉
	taste	string	口味	甜
	action	string	做法	炒
	crowd	string	适合人群	儿童

示例：糖醋里脊怎么做

```
{
  "domain": "novel",
  "intent": "search",
  "entities": {
    "name": "糖醋里脊",
    "material": [
      "糖",
      "醋",
      "里脊"
    ],
    "sense": "",
    "category": "",
    "tool": "",
    "taste": [
      "甜",
      "酸"
    ],
    "action": "炒",
    "crowd": ""
  }
}
```


4.1.7、百科

领域 (domin)	wiki			
意图 (intent)	search		查询	
实体 (entities)	字段名称	字段类型	字段说明	示例
	keyword	string	关键词	刘德华

示例：刘德华是谁

```
{
  "domain": "wiki",
  "intent": "search",
  "entities": {
    "keyword": "刘德华"
  }
}
```

4.2、生活服务类

4.2.1、餐厅

领域 (domin)	restaurant			
意图 (intent)	search	查找餐厅		
实体 (entities)	字段名称	字段类型	字段说明	示例
	name	string	餐厅名	麦当劳
	location	location	地点	深圳市海岸城
	category	string	菜系	粤菜
	dish	string	推荐菜	烤鸭
	tag	string	餐厅特色	情侣约会
	price	string	人均价格	100

示例：推荐附近的的粤菜

```
{
  "domain": "restaurant",
  "intent": "search",
  "entities": {
    "name": "",
    "location": {
      "type": "loc_poi",
      "province": "广东省",
      "province_simple": "广东",
      "city": "深圳市",
      "city_simple": "深圳",
      "town": "南山区",
      "town_simple": "南山",
      "longitude": "22.5403581339",
      "latitude": "113.9345615550",
      "poi": "深南大道 10000 号",
      "loc_ori": "广东省深圳市南山区深南大道 10000 号"
    },
    "dish": "粤菜",
    "tag": "",
    "price": ""
  }
}
```

4.2.2、酒店

领域 (domain)	hotel			
意图 (intent)	search		查找酒店	
实体 (entities)	字段名称	字段类型	字段说明	示例
	name	string	酒店名	丽思卡尔顿
	location	location	地点	深圳福田区
	brand	string	酒店品牌	希尔顿
	datetime	datetime	入住时间	2016-09-11, 2016-9-13
	price	number	价格	800-900
	star	int	酒店星级	1, 一星; 2, 二星 (经济); 3, 三星 (舒适); 4, 四星 (高档); 5, 五星 (奢华)
	service	string	特色服务	wifi

示例：深圳市腾讯大厦附近的经济型酒店

```
{
  "domain": "restaurant",
  "intent": "search",
  "entities": {
    "name": "",
    "location": {
      "type": "loc_poi",
      "province": "广东省",
      "province_simple": "广东",
      "city": "深圳市",
      "city_simple": "深圳",
      "town": "南山区",
      "town_simple": "南山",
      "longitude": "22.5403581339",
      "latitude": "113.9345615550",
      "poi": "深南大道10000号",
      "loc_ori": "广东省深圳市南山区深南大道10000号"
    },
    "brand": "",
    "datetime": "",
    "price": "",
    "star": 2,
    "service": ""
  }
}
```

4.2.3、电影票

领域 (domin)	movie			
意图 (intent)	search_movie	查找影票		
	search_cinema	查找电影院		
实体 (entities)	字段名称	字段类型	字段说明	示例
	name	string	影片名	谍影重重
	movie_type	string	影片类型	动作
	director	string	导演	杜琪峰
	actor	string	演员	范冰冰
	release_type	string	影片类型	在映、即将上映
	datetime	datetime	观影时间	2016-09-11
	cinema	string	影院名	万达影院
	location	location	地点	深圳市保安全
	service	string	影院特色	IMAX

示例：今天八点深圳市保利剧院的谍影重重

```
{
  "domain": "movie",
  "intent": "search_movie",
  "entities": {
    "name": "谍影重重",
    "movie_type": "",
    "director": "",
    "actor": "",
    "release_type": "在映",
    "datetime": {
      "norm": [
        "2016-09-11 20:00:00"
      ],
      "type": "equal",
      "raw": "今天八点"
    },
    "cinema": "保利剧院",
    "location": {
      "type": "loc_poi",
      "province": "广东省",
      "province_simple": "广东",
      "city": "深圳市",
      "city_simple": "深圳",
      "town": "南山区",
      "town_simple": "南山",
      "poi": "后海滨路3013",
      "loc_ori": "广东省深圳市南山区后海滨路3013"
    },
    "service": ""
  }
}
```

4.2.4、机票

领域 (domin)	flight			
意图 (intent)	search_flight_ticket	查询飞机票		
	search_flight_info	查询航班信息		
实体 (entities)	字段名称	字段类型	字段说明	示例
	datetime	datetime	起飞时间	2016-09-11
	from	location	出发地	北京
	to	location	目的地	深圳
	number	string	航班号	ZH5016
	airtype	string	机型	A380
	company	string	航空公司	南航
	transfer	int	是否中转	0, 否; 1, 是;
	round	int	是否往返	0, 否; 1, 是;
	grade	int	舱位等级	1, 经济舱; 2, 商务舱; 3, 头等舱;
	sort	int	排序规则	1, 最早起飞; 2, 价格最低;

示例：明天北京到深圳的头等舱机票

```
{
  "domain": "flight",
  "intent": "search_flight_ticket",
  "entities": {
    "datetime": {
      "norm": [
        "2016-09-11 00:00:00",
        "2016-09-11 23:59:59"
      ],
      "type": "interval",
      "raw": "明天"
    },
    "from": {
      "type": "loc_city",
      "province": "",
      "province_simple": "",
      "city": "北京市",
      "city_simple": "北京",
      "town": "",
      "town_simple": "",
      "poi": "",
      "loc_ori": ""
    },
    "to": {
      "type": "loc_city",
      "province": "",
      "province_simple": "",
      "city": "深圳市",
      "city_simple": "深圳",
      "town": "",
      "town_simple": "",
      "poi": "",
      "loc_ori": ""
    },
    "number": "",
    "airtype": "",
    "company": "",
    "transfer": 0,
    "round": 0,
    "grade": 3,
    "sort": 1
  }
}
```


4.2.5、火车票

领域 (domin)	train			
意图 (intent)	search_train_ticket	查询火车票		
	search_train_info	查询车次信息		
实体 (entities)	字段名称	字段类型	字段说明	示例
	datetime	datetime	出发时间	2016-09-11
	from	location	出发地	北京
	from_station	string	出发火车站	北京西站
	to	location	目的地	深圳
	to_station	string	到达火车站	深圳北站
	type	int	火车类型	1, 高铁 / 城际; 2, 动车; 3, 直达; 4, 特快; 5, 快速; 6, 其他;
	grade	int	座位等级	0, 全部; 1, 商务座; 2, 特等座; 3, 一等座; 4, 二等座; 5, 高级软卧; 6, 软卧; 7, 硬卧; 8, 软座; 9, 硬座; 10, 无座; 11, 其他
	sort	int	排序规则	1, 最早发车; 2, 价格最低;

示例：明天北京到深圳的高铁

```
{
  "domain": "train",
  "intent": "search_train_ticket",
  "entities": {
    "datetime": {
      "norm": [
        "2016-09-11 00:00:00",
        "2016-09-11 23:59:59"
      ],
      "type": "interval",
      "raw": "明天"
    },
    "from": {
      "type": "loc_city",
      "province": "",
      "province_simple": "",
      "city": "北京市",
      "city_simple": "北京",
      "town": "",
      "town_simple": "",
      "poi": "",
      "loc_ori": ""
    },
    "from_station": "",
    "to": {
      "type": "loc_city",
      "province": "",
      "province_simple": "",
      "city": "深圳市",
      "city_simple": "深圳",
      "town": "",
      "town_simple": "",
      "poi": "",
      "loc_ori": ""
    },
    "to_station": "",
    "type": 1,
    "grade": 0,
    "sort": 0
  }
}
```

4.3、工具类

4.3.2、天气

领域 (domin)	weather			
意图 (intent)	search_weather	查询天气综合信息		
	search_temperature	查询温度		
	search_quality	查询空气质量		
	search_rainsnow	查询雨雪信息		
	search_wind	查询风力信息		
	search_humidity	查询湿度		
实体 (entities)	字段名称	字段类型	字段说明	示例
	datetime	datetime	出发时间	2016-09-11
	location	location	地点	深圳市南山区

示例：明天深圳的天气如何

```
{
  "domain": "weather",
  "intent": "search_weather",
  "entities": {
    "datetime": {
      "norm": [
        "2016-09-11 00:00:00",
        "2016-09-11 23:59:59"
      ],
      "type": "interval",
      "raw": "明天"
    },
    "location": {
      "type": "loc_city",
      "province": "",
      "province_simple": "",
      "city": "深圳市",
      "city_simple": "深圳",
      "town": "",
      "town_simple": "",
      "poi": "",
      "loc_ori": ""
    }
  }
}
```

4.3.2、提醒

领域 (domin)	alarm			
意图 (intent)	add_alarm		创建提醒	
	search_alarm		查询提醒	
	delete_alarm		删除提醒	
实体 (entities)	字段名称	字段类型	字段说明	示例
	datetime	datetime	时间	2016-09-11
	event	string	事件	开会

示例：提醒我明天八点开会

```
{
  "domain": "alarm",
  "intent": "add_alarm",
  "entities": {
    "datetime": {
      "norm": [
        "2016-09-11 08:00:00"
      ],
      "type": "equal",
      "raw": "明天八点去开会"
    },
    "event": "开会"
  }
}
```

三、消息管理

接口形式

请求方式：POST
https://api.bot.qq.com/v1/apiName?botid=xxxxxx
aes(botKey,req)

接口数据

```
req:
{
  "head": {
    "callbackPara": "callback01",
    "nonce": 1804289383,
    "timestamp": 1473158707
  },
  "body": [
    {
      "uid": "xx",
      "filed1": "filed1",
      "filed2": "filed2"
    },
    {
      "uid": "xx",
      "filed1": "filed1",
      "filed2": "filed2"
    }
  ]
}

rsp:
{
  "head": {
    "callbackPara": "callback01",
    "ret": 0
  },
  "body": {
    "data": []
  }
}
```

注：其中body根据具体协议而定，可以是数组，也可以是具体对象。req,rsp不为明文传输，通过AES加密后以post数据传输

参数说明

字段名称	字段类型	字段说明
callback_para	string	回传参数，请求方设置的值，响应包返回时原内容返回
nonce	int	随机数，短时间内(暂定1分钟)不重复
timestamp	int	时间戳，即Unix时间戳秒数

返回码

错误代码	描述
0	成功
< 0	系统相关错误
1-1000	验证相关错误
1001-2000	业务相关错误

AES加解密

密钥长度：32字节
密钥来源：官网上申请接入系统自动分配32字节长度的botKey（cp需要谨慎保存避免泄露）。

1、接收消息

当用户向机器人发送消息时，机器人平台将用户发送的原文、语义识别后的归一化内容，POST消息到开发者填写的URL。

1.1、文本

示例：明天深圳的天气

```
{
  "head": {
    "callbackPara": "callback01",
    "nonce": 1804289383,
    "timestamp": 1473158707
  },
  "body": {
    "raw": "明天深圳的天气",
    "domain": "weather",
    "intent": "search_weather",
    "entities": {
      "datetime": {
        "norm": [
          "2016-09-11 00:00:00",
          "2016-09-11 23:59:59"
        ],
        "type": "interval",
        "raw": "明天"
      },
      "location": {
        "type": "loc_city",
        "province": "",
        "province_simple": "",
        "city": "深圳市",
        "city_simple": "深圳",
        "town": "",
        "town_simple": "",
        "poi": "",
        "loc_ori": ""
      }
    }
  }
}
```

参数说明

字段名称	字段类型	字段说明
raw	string	原文
domain	string	领域
intent	string	意图
entities	string	要素
datetime	datetime	时间
location	location	地点

2、回复消息

机器人根据接到的意图和要素，选择响应格式回复用户。

2.1、文本消息

示例：明天深圳31度

```
{
  "head": {
    "callbackPara": "callback01",
    "ret": 0
  },
  "body": [
    {
      "type": 0,
      "content": "明天深圳31度"
    }
  ]
}
```

参数说明

字段名称	字段类型	字段说明
type	int	0，文本消息
content	string	文本内容

2.2、图片消息

机器人需要用到的所有图片，必须先上传图片获取可用的URL

2.2.1、上传图片获取URL

```
{
  "head": {
    "callbackPara": "callback01",
    "nonce": 1804289383,
    "timestamp": 1473158707
  },
  "body": {
    "pic_url": "http://****.png"
  }
}
```

返回说明

```
{
  "head": {
    "callbackPara": "callback01",
    "ret": 0
  },
  "body": {
    "pic_url": "http://p.qlogo.cn/bl_icon/0/0147443687302887497246/0"
  }
}
```

2.2.2、图片消息

示例：

```
{
  "head": {
    "callbackPara": "callback01",
    "ret": 0
  },
  "body": [
    {
      "type": 1,
      "pic_url": "http://p.qlogo.cn/bl_icon/0/0147443687302887497246/0"
    }
  ]
}
```

参数说明

字段名称	字段类型	字段说明
type	int	1, 图片消息
pic_url	string	图片URL

2.3、图文模版

示例：

```
{
  "head": {
    "callbackPara": "callback01",
    "ret": 0
  },
  "body": [
    {
      "type": 2,
      "pic_url": "http://p.qlogo.cn/bl_icon/0/0147443687302887497246/0",
      "title": "谍影重重5",
      "content": "影片讲述在后斯诺登时代，伯恩重出江湖，调查身份抗击反派的故事。"
    }
  ]
}
```

参数说明

字段名称	字段类型	字段说明
type	int	2，图文消息
pic_url	string	图片URL
title	string	标题
content	string	描述

2.4、带按钮的图文模版

示例：

```
{
  "head": {
    "callbackPara": "callback01",
    "ret": 0
  },
  "body": [
    {
      "type": 3,
      "pic_url": "http://p.qlogo.cn/bl_icon/0/0147443687302887497246/0",
      "title": "谍影重重5",
      "content": "影片讲述在后斯诺登时代，伯恩重出江湖，调查身份抗击反派的故事。",
      "postback": "buy_ticket"
    }
  ]
}
```

参数说明

字段名称	字段类型	字段说明
type	int	3，带按钮的图文消息
pic_url	string	图片URL
title	string	标题
content	string	描述
postback	string	自定义返回内容，当用户点击按钮后触发，以文本格式返回给开发者

2.5、订单卡片

2.5.1、订单卡片

示例：

```
{
  "head": {
    "callbackPara": "callback01",
    "ret": 0
  },
  "body": [
    {
      "type": 200,
      "order_id": 1,
      "order_price": 100,
      "order_status": 1,
      "order_comment": "不支持退款"
    }
  ]
}
```

参数说明

字段名称	字段类型	字段说明
type	int	100， 订单卡片
order_id	int	订单编号
order_price	int	订单价格
order_status	int	订单状态
order_comment	string	订单备注

2.5.2、更新订单状态

示例：

```
{
  "head": {
    "callbackPara": "callback01",
    "ret": 0
  },
  "body": [
    {
      "type": 201,
      "order_id": 1,
      "order_price": 100,
      "order_status": 2,
      "order_comment": "不支持退款"
    }
  ]
}
```

参数说明

字段名称	字段类型	字段说明
type	int	100， 订单卡片
order_id	int	订单编号
order_price	int	订单价格
order_status	int	订单状态
order_comment	string	订单备注

2.5.2、查询订单状态

请求示例：

```
{
  "head": {
    "callbackPara": "callback01",
    "nonce": 1804289383,
    "timestamp": 1473158707
  },
  "body": {
    "order_id": 1
  }
}
```

响应示例：

```
{
  "head": {
    "callbackPara": "callback01",
    "ret": 0
  },
  "body": {
    "order_status": 1
  }
}
```


2.6、支付卡片

示例：

```
{
  "head": {
    "callbackPara": "callback01",
    "ret": 0
  },
  "body": [
    {
      "type": 200,
      "order_price": 100
      "order_status": 1,
    }
  ]
}
```

参数说明

字段名称	字段类型	字段说明
type	int	200，支付卡片
order_id	int	订单编号
order_price	int	订单价格

2.7、快捷回复

快捷输入为用户提供快捷选项，可以与其他消息格式结合使用。

示例：

```
{
  "head": {
    "callbackPara": "callback01",
    "ret": 0
  },
  "body": [
    {
      ...
      "quick_reply": "换一个，加入购物车"
    }
  ]
}
```

参数说明

字段名称	字段类型	字段说明
quick_reply	string	快捷回复选项，多个选项间以逗号分隔

3、群发消息

你可以通过 bot.qq.com 中的在线工具向用户群发消息。

机器人账号可以每天群发一条消息，消息可以发送给关注该机器人的用户（机器人存在于用户的机器人列表，既可被当作关注）。可选择消息类型包括：纯文本、单条图文、多条图文（最多三条）