Le Mirador (2068.067.058)

Booking.com Customer Service < customer.service@booking.com>

di 3/04/2018 16:41

Aan:verhoeven_eveline@hotmail.com <verhoeven_eveline@hotmail.com>;

Booking.com

Home | Veelgestelde vragen

Boeking beheren

Geachte mevrouw Verhoeven,

Bedankt voor het kiezen van Booking.com. Helaas werd ons telefoongesprek zojuist onderbroken.

Wij schrijven u in verband met uw reservering onder nummer 2068067058 bij Le Mirador, met incheckdatum 2018-05-15, en uitcheckdatum 2018-05-19.

Aangezien uw boeking verder in de toekomst ligt, kunnen wij deze reservering niet omboeken. U kunt op eigen gelegenheid een alternative accommodatie zoeken. Extra kosten die hieruit komen, kunnen wij helaas niet vergoeden. Dit omdat een gesloten accommodatie voor ons ook overmacht is, en zoals vermeld in onze algemene voorwaarden.

Mijn excuses dat wij u niet anders kunnen informeren.

Indien u nog vragen heeft, kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,

--

Marit

Booking.com Customer Service Team

Eveline, u kunt een uitnodiging ontvangen waarin uw feedback wordt gevraagd over uw recente ervaring met de Klantenservice van Booking.com. We horen graag uw mening over onze verbeterpunten en onze pluspunten.

Klik <u>hier</u> om uw bevestiging te bekijken, een upgrade van uw kamer aan te vragen, en nog veel meer, wanneer u maar wilt.

- Booking.com Customer Service team