

九. 印字頭保養與清潔

一、保養工具：

環保去漬油、酒精筆、軟布料

二、印字頭保養(週保養)：

印字頭可能會因灰塵附著、標籤紙沾黏或積碳等，而發生列印不清晰或斷線（即某部份無法列印）的狀況。所以除了列印時將上蓋保持閉合外，所使用的紙張也要注意是否有灰塵或其他污物附著，以保持列印品質並可延長印字頭使用壽命。

【注意】

- (1) 請確認電源鍵關閉後再插或拔電源插頭。
- (2) 建議每週清理印表頭乙次。
- (3) 清理印表頭時，請注意擦拭布料之清潔切勿以沾塵布料來回擦拭印字頭，易導致印字頭損壞。
- (4) 請勿以以任何外力之硬物刮除印字頭。

三、印字頭的清理步驟如下：

1. 電源關閉
2. 開啓機構外蓋。
3. 取下碳帶。
4. 開啓印字模組，將印字模組開關卡榫往下按，使印字模組往上彈起，再將印字模組向上抬起。
5. 若印字頭（見附圖箭頭所指之處）附著有黏結之標籤紙或其它污物，請用軟布料沾環保去漬油或酒精筆清除。

附圖：



四.貼紙吸附平台清潔(週保養)

因貼紙具膠性，使用久了易留膠質於平台上建議每週擦拭一次，擦拭前請務必關閉電源。



十. 故障排除

當有發生任何不正常的情況時，本機均會發出嗶聲，面板上的"ERROR"燈亦會亮，而液晶顯示器上將會顯示出目前所產生的錯誤訊息。

此時只須按面板上的任一按鍵，即可使嗶聲停止，但此時液晶顯示器上仍顯示著錯誤訊息，請先將其錯誤處理後，按"PAUSE"鍵，即可回到"Ready"的等待狀態，若發現按鍵無效時，請重開本機的電源。

B.P 顯示訊息	故障原因	解決方法
HEAD OPEN (印字模組錯誤)	1.印字模組未確實蓋上	1.將印字模組確實蓋上
PAPER EMPTY 或 PAPER JAM (標籤紙錯誤)	1.標籤紙已用完 2.標籤紙或碳帶裝錯 3.標籤紙偵測器未調整好	1.換上新的標籤紙 2.正確裝置標籤紙或碳帶 3.重新調整標籤紙偵測器
RIBBON EMPTY (碳帶錯誤)	1.碳帶已用完 2.標籤紙或碳帶裝錯 3.使用已列印過之碳帶	1.換上新的碳帶 2.正確裝置標籤紙或碳帶 3.換上新的碳帶
SYNTAX ERROR (語法錯誤)	1.程式中所下的語法有錯	1.檢查程式中的語法 (若為編輯軟體，請檢查 是否有欄位超出編輯區)
PARAMETER ERROR (參數錯誤)	1.程式中所下的參數有錯 2.參數值超過設定範圍	1.檢查程式中的參數 (若為編輯軟體，請檢查 是否有欄位超出編輯區)
Applicator error 自動貼錯誤	1.紙張尚未貼到目標	1.電源關掉重開,使機器重新 定位

若尚有任何未提及之錯誤訊息或其他狀況時，請與客服部連絡，我們將竭誠的為您服務，謝謝!!