

## **Project portfolio Nick Wilschut.**

Naam project: SBA-Werkbonnen  
Datum: 23 februari 2021  
Naam: Nick Wilschut  
student nummer: 99048866

### **Inleiding:**

Ik heb wegens omstandigheden niet deelgenomen aan een groepsproject op school, daarom heb ik het project wat ik bij SBA met medestudenten gedraaid heb gebruikt voor dit portfolio.

Hier een kort overzicht van het project SBA-Werkbonnen:

- Er hebben in totaal 10 sprints gedraaid.
- Er is aan 99 features (bij SBA stappen genoemd) gewerkt in totaal binnen het project.
- Het totale project heeft bijna 4 maanden geduurd (2019-10-09 tot 2020-02-07).
- Het project is gebouwd in VueJs en CodeIgniter + SBA backend architectuur.

Het doel van het project was om een applicatie te bouwen waarin werknemers van SBA werkbonnen konden gebruiken. Dus stel dat een werknemer een internet kabel aan zou moeten leggen bij een klant, zou deze werknemer een werkbon kunnen aanmaken, hierin invullen hoelang hij/zij hier mee bezig gaat zijn en welke producten/gereedschap hij/zij hiervoor nodig heeft. Dit systeem zou er voor moeten gaan zorgen dat er geen producten of gereedschap (onbetaald) achter kunnen blijven bij de klant.

### **Project kick-off (van 2019-10-9 tot 2019-10-28):**

Voordat wij het project konden gaan bouwen hebben wij eerst business processen gemaakt en deze in een groot document verwerkt waarin wij beschreven hoe wij de applicatie wilde gaan bouwen. Hierop hebben wij feedback gekregen van de klant (in dit geval Sander Brouwer zelf). Deze feedback was bijvoorbeeld op de structuur die wij bedacht hadden, toen hebben wij dit verwerkt en werd uiteindelijk het document goed gekeurd.

Toen dit gebeurt was konden wij Wireframes maken. Dit zijn schetsen van hoe de applicatie er uit komt te zien. Hierbij moest uiteraard rekening gehouden worden met de structuur die wij bedacht hadden in de business processen.

### **Iteratie plannen (elke week):**

Elke week na de Iteratie oplevering (zie hieronder), hebben wij een planning gemaakt voor aankomende sprint. Dit deden wij in de SBA Customer Portal. Dit is het systeem wat bij SBA wordt gebruikt om sprints/features in te plannen. Voor het plannen van een sprint moesten wij features maken. In deze features hebben wij beschreven wat wij gingen doen. Ook moest hierin aangegeven worden welke dagen er aan de feature gewerkt kan worden, en hoeveel tijd dit ging kosten. Hierbij moest ook rekening met een test en een revisie dag gehouden worden. Tot slot moesten wij een testcase met het verwachte eindresultaat schrijven die de tester door kon lopen.

Een voorbeeld van zo'n feature zou kunnen zijn:

Naam feature: Login pagina.

Beschrijving: Het maken van een pagina waarin een gebruiker kan inloggen.....

Datum: 2019-10-28 tot 2019-11-1

Uren: 8

testcase:

ga naar [www.voorbeeld.nl](http://www.voorbeeld.nl) en kijk of u direct op de login pagina komt. Vul hier de volgende gegevens in:

username: verkeerde\_naam

password: verkeerd\_wachtwoord

kijk of er nu een foutmelding verschijnt. Vul nu de volgende gegevens in:

username: testgebruiker

password: testgebruiker123

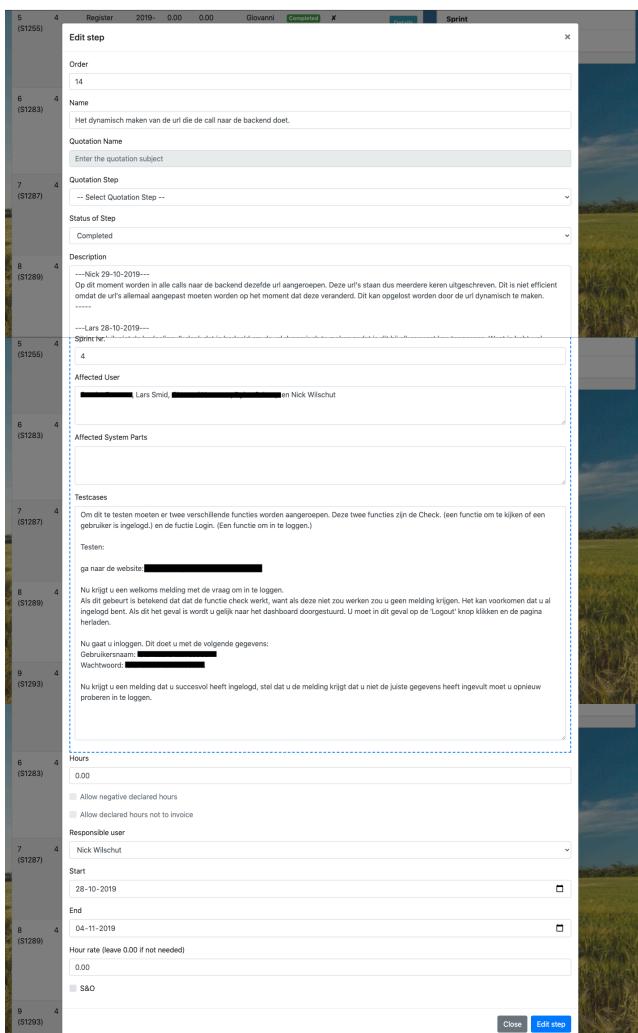
Kijk of u nu een succes melding krijgt en naar de dashboard pagina doorgestuurd wordt.

Status: concept

verantwoordelijke: Nick Wilschut

De feature zou eerst door de scrum-master gecontroleerd worden en daarna goed of afgekeurd worden. In het geval dat de feature afgekeurd werd, moest de bijbehorende feedback verbeterd worden en de feature opnieuw gecontroleerd worden. In het geval dat de feature goedgekeurd werd, kon er aan gewerkt worden.

Hieronder een voorbeeld van een echte feature:



Deze feature was voor het dynamischer maken van de code binnen de gehele applicatie.

## **Iteratie opleveren:**

Aan het eind van elke sprint hadden wij een oplevering aan de klant. Hiervoor moesten wij een dag van te voren een opleverings-document opsturen. In dit document moest staan welke features er af gemaakt waren, welke niet en welke bijzonderheden er waren (voor als iemand ziek was bijvoorbeeld). Hierin stonden ook alle testcases voor de klant + de test url van de applicatie. Ook werden punten als known issues en opgeloste bugs in het document verwerkt. Elke week zette wij dus ook een nieuwe release online op de test omgeving voor de klant. Op deze manier heeft de klant al tijd om de applicatie door te kijken voordat de meeting begint, en dus al tijd om feedback te bedenken die daarna in de meeting besproken kon worden.

Tijdens de meeting liepen we door de applicatie aan de hand van de features die voltooid waren. Als de klant hier dan feedback op had kon hij dit direct aangeven en werd dit opgeschreven door een van de andere medestudenten. Nadat de oplevering had plaats gevonden konden wij weer een planning maken voor de volgende sprint.

## **Code Review:**

Als een feature af kwam tijdens de sprint moest deze eerst getest worden door een medestudent. De feature zou op zijn/haar naam gezet worden met de status Testing waardoor de feature in zijn/haar planning kwam te staan. Zodra de medestudent hier tijd voor had kon hij/zij de feature gaan testen, dit werd aan de hand van de eerder uitgeschreven testcase en de wireframes gedaan. Als de feature werkte zoals beschreven, kon deze de status completed krijgen, en in het opleverings document bij de voltooide features toegevoegd worden.

Als de feature nog niet voldeed aan de eisen kreeg deze de status revisie, en werden de bugs of styling fouten in de testresults van de feature gezet. Ook werd de feature teruggezet naar de ontwikkelaar. Dit hield in dat hij/zij de feedback van de test moest verwerken totdat dit helemaal functioneert. Hierna kon de feature opnieuw getest worden.

Een voorbeeld van toen ik feedback op een feature kreeg was bij het maken van de dashboard pagina in de applicatie. In de tabel waarin alle werkbonnen stonden zaten filters om te kunnen filteren op status en naam. Ik had de filters zo gemaakt dat deze nog niet samen met elkaar werkten. Daarom kwam de feature terug op mijn naam en heb ik de feedback verwerkt zodat de filters los van elkaar en tegelijk kunnen functioneren. Hierna is de feature wederom getest en omdat ik de feedback goed verwerkt had kon deze op completed gezet worden.

## **Onderhoud:**

Als er bugs terug kwamen van de applicatie moesten deze uiteraard verwerkt worden. De bugs konden ingeschoten worden in de customerportal, omdat bugs en issues altijd een hogere prioriteit hebben dan het verder ontwikkelen van de applicatie, moesten deze zo snel mogelijk verwerkt worden. Deze bugs werden dan als een feature behandeld, maar dan met hogere prioriteit, dit hield dus in dat er iemand de bug moest oplossen en vervolgens iemand moest testen of de bug goed opgelost was of niet. Als het goed opgelost was kon de bug de status completed krijgen en kon dit terug gekoppeld worden aan de klant. Hierna kon er weer verder gewerkt worden aan de applicatie. Over de release built is meer te lezen in het stuk **Iteratie opleveren**.

In dit project kwamen de bugs in de applicatie tijdens de testen vooral voor. Dan werden de features op revisie en werd de feedback verwerkt. Wel heb ik zelf bugs ingeschoten in een ander project bij SBA. Hieronder ziet u 2 voorbeelden van bugs die ik heb ingeschoten in het issue / bug tracking systeem:

Type	Name	Start	End	Responsible	Status	<a href="#">Back to Issues</a>
N/A	Bookings proces			N/A	<span style="color: red;">Cancelled</span>	<a href="#">Edit</a>
<b>Issue Owner</b> [REDACTED]						
<b>Outcome (now)</b> Issue voor [REDACTED]						
1. Het is mogelijk om in het eerste deel van het bookings proces op de 'Book' knop te klikken, zonder dat alle velden zijn ingevuld.						
2. De vluchten informatie lijkt niet goed door te lopen naar het tweede deel van het proces. Er komen andere gegevens in de check van de Book confirm te staan als wat hiervoor heb ingevuld.						
<b>Outcome (expected)</b>						
<b>Steps to reproduce</b> ga naar de travel API website, en selecteer hier een trip.						
1. klik nu op 'Book' rechts onderin de pagina.						
2. Selecteer 2 vluchten, en loop de rest van het proces door. kijk ik de check pagina van het Book confirm proces of de data overeen komt.						
<b>Messages</b>						
From N/A at 2019-12-13 11:42:31						
1. Opgelost						
2. Opgelost						
<a href="#">Add a message to the issue</a>						

						<input checked="" type="checkbox"/> Show completed	<a href="#">Execution</a>
Steps 553	Quote	Issues 0	Hours	Docs	Search...		
N/A	Admin pagina		N/A	<span style="color: green;">Completed</span>		<a href="#">Edit</a>	
<b>Issue Owner</b> N/A							
<b>Outcome (now)</b> Issue voor [REDACTED]							
De + Add user rights/user groups/menu item, geeft een andere popup/modal als de rest van de pagina. De knoppen zijn een andere kleur als de rest, en de layout is anders.							
<b>Outcome (expected)</b>							
<b>Steps to reproduce</b> Ga naar de Travel API site, en log hier in met ee admn account. Navigeer naar de Admin pagina, en klik hier op de groene + Add knop.							
<b>Messages</b>							
From N/A at 2019-12-13 10:18:38							
<a href="#">Add a message to the issue</a>							

## Beveiligingsrisico's:

In de standaard backend architectuur van SBA wordt al veel rekening gehouden met security risico's, er word veel met Authentication en Authorization gedaan. In de meeste applicaties zijn daarom ook 4-6 gebruikers rollen. Het exacte aantal verschilt per applicatie omdat elke applicatie een anders functioneert. De Authentication is in de meeste applicaties hetzelfde omdat dit gewoon een standaard login/registreer systeem is. In sommige applicaties is het registreren functionaliteit alleen mogelijk vanuit het admin systeem om ongewenste buitenstaanders tegen te gaan.

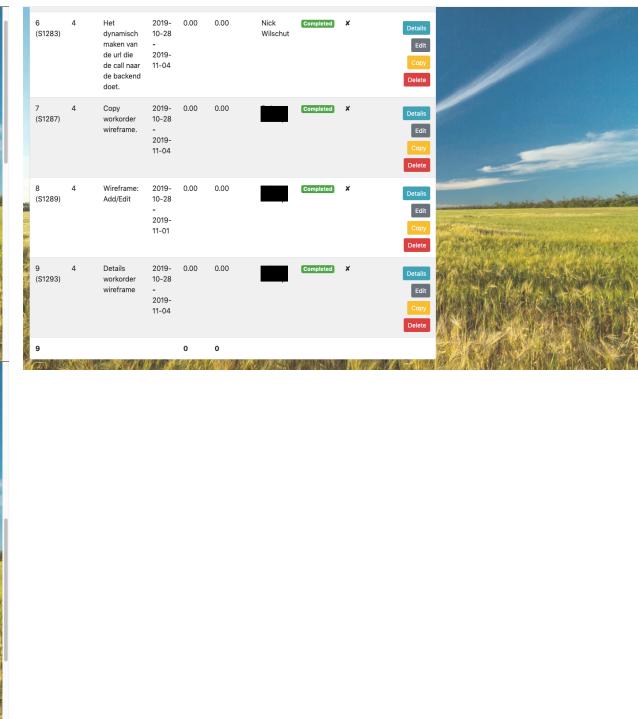
## Voorbeeld sprint:

In de volgende screenshots ziet u alle features / stappen van sprint 4, 5 en 6. Omdat het project afgesloten is hebben alle stappen de status Completed of Cancelled.

### Hier het overzicht van de stappen/features in sprint 4:

Werkbonnen								<input checked="" type="checkbox"/> Show completed	<a href="#">Cancelled</a>
Steps 553	Quote	Issues 0	Hours	Docs	Search...				
#	S#	Name	Date	Hours	Remaining Hours	User	Status	Qid	<a href="#">+ Add Step</a>
1	(S1291)	Proces hoe de werkbon moet gaan werken	2019-10-28	0.00	0.00	Lars Smid	<span style="color: green;">Completed</span>	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
2	(S1235)	Wireframe: Workerder	2019-10-28	0.00	0.00	Lars Smid	<span style="color: green;">Completed</span>	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
3	(S1248)	Het maken van de dashboard pagina.	2019-10-28	0.00	0.00	Nick Wilschut	<span style="color: green;">Completed</span>	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
4	(S1290)	(Bootstrap) vereenvoudigen index>Login	2019-10-28	0.00	0.00	[REDACTED]	<span style="color: green;">Completed</span>	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
5	(S1255)	Register	2019-10-28	0.00	0.00	[REDACTED]	<span style="color: green;">Completed</span>	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
6	(S1283)	Het dynamisch maken van de url die de call naar de backend doet.	2019-10-28	0.00	0.00	Nick Wilschut	<span style="color: green;">Completed</span>	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
7	(S1287)	Copy workerder wireframe.	2019-10-28	0.00	0.00	[REDACTED]	<span style="color: green;">Completed</span>	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
8	(S1289)	Wireframe: Add/Edit	2019-10-28	0.00	0.00	[REDACTED]	<span style="color: green;">Completed</span>	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
9	(S1293)	Details workerder wireframe	2019-10-28	0.00	0.00	[REDACTED]	<span style="color: green;">Completed</span>	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
10									
Remaining Hours						-283.25			
Scrum Current Sprint						10			
Sprint						-			

						<input checked="" type="checkbox"/> Show completed	<a href="#">Cancelled</a>
Project	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Back to overview</a>					
Organization							
SBA							
Progress	<div style="width: 100.00%;">100.00%</div>						
Description							
Start	2019-10-09						
End	2020-02-07						
Manager	[REDACTED]						
Product Owner							
Declared Hours	283.25						
Remaining Hours	-283.25						
Scrum Current Sprint	10						
Sprint	-						



## Hier het overzicht van de stappen/features in sprint 5:

#	S#	Name	Date	Hours	Remaining Hours	User	Status	Qid	Action
1	(S1288)	Forgot Password	2019-10-28	0.00	0.00		Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
2	(S1305)	Het maken van de dashboard pagina.	2019-11-04	0.00	0.00		Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
3	(S1252)	Workorder - page (Nick Wilschut)	2019-11-04	0.00	0.00	Nick Wilschut	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
4	(S1304)	(Bovenkant verwerken in de Login)	2019-10-28	0.00	0.00		Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
5	(S1301)	Register	2019-11-04	0.00	0.00	Nick Wilschut	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
6	(S1302)	Het dynamisch maken van de cel die de call naar de backend doet. (Nick Wilschut)	2019-11-04	0.00	0.00	Nick Wilschut	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
7	(S1300)	Copy workorder wireframe.	2019-11-04	0.00	0.00		Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
8	(S1299)	Wireframe: Add/Edit	2019-11-04	0.00	0.00		Completed	x	<a href="#">Details</a>
9	(S1303)	Wireframe: Details	2019-11-04	0.00	0.00		Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
10									

## Hier het overzicht van de stappen/features in sprint 6:

#	S#	Name	Date	Hours	Remaining Hours	User	Status	Qid	Action
1	(S1336)	Forgot Password (Nick Wilschut)	2019-11-11	8.00	1.50		Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
2	(S1331)	Dashboard	2019-11-11	12.00	1.25		Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
3	(S1333)	Workorder - page (Nick Wilschut)	2019-11-11	12.00	11.50	Nick Wilschut	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
4	(S1335)	Register	2019-11-04	8.00	1.00	Nick Wilschut	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
5	(S1334)	Copy workorder wireframe.	2019-11-04	0.50	0.50	Nick Wilschut	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
6	(S1338)	Wireframe: Add/Edit	2019-11-04	0.50	0.50	Nick Wilschut	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
7	(S1339)	Wireframe: Details	2019-11-04	0.50	0.25	Lars Smid	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
7				41.5	16.5				

## Voorbeelden revisie features:

Hieronder ziet u twee voorbeelden van revisie features. Ik heb screenshots van de testresultaten gemaakt. De testresultaten zijn de resultaten die uit de test van een medestudent komen. Deze test is gedaan aan de hand van de door de ontwikkelaar uitgeschreven test case en de wireframes.

Het eerste voorbeeld van een feature die op revisie kwam was van de algemene werkbon pagina. Hierin stond een tabel met zoekfilters. Deze werkte nog niet goed. Ook was de 'Go to' knop, om een werkbon los te bekijken nog niet goed werkend:

### Testresults

#### Test lars:

Als ik in de zoekbal een datum in vul dan krijg ik 3 resultaten wat klopt. Als ik dan een status er bij zet verdwijnt alles. Zodra ik de status terug op "status" zet krijg ik alle resultaten en is mijn zoekbalk ook leeg.

Wanneer ik op "go to" klik kom ik op de workorders pagina met een lege tabel.

Filter werkt niet goed, zocht 'wait' geen resultaten terwijl er wel een regels staat met 'Waiting for products '

Het tweede voorbeeld van een revisie feature was in de dashboard pagina. Hierin zaten dropdown filters gebouwd en deze functioneerde nog niet naar behoren:

### Testresults

de dropdown's werken nog niet goed samen.

## Git server:

Uiteraard hebben wij binnen dit project met Git gewerkt. Wij hebben aan het eind van elke werkdag en na het afmaken van een feature naar de Gitserver gepushed. Pushen deden wij vanaf de command prompt en/of windows power shell.

## Slotwoord:

Ik vond dit een leuk project om aan te werken. Omdat SBA vond dat ik goed werk leverde hebben ze mij na 2,5 - 3 maanden van het project afgehaald en mij ingezet voor betaalde externe projecten. Na de stage periode ben ik hier buiten schooltijd blijven werken in het productieteam. Ook mijn eindstage zal hier plaatsvinden wegens omstandigheden.