

## **Project portfolio Nick Wilschut.**

Naam project: SBA-Werkbonnen  
Datum: 23 februari 2021  
Naam: Nick Wilschut  
student nummer: 99048866

### **Inleiding:**

Ik heb wegens omstandigheden niet deelgenomen aan een groepsproject op school, daarom heb ik het project wat ik bij SBA met medestudenten gedraaid heb gebruikt voor dit portfolio.

Hier een kort overzicht van het project SBA-Werkbonnen:

- In totaal zijn er 10 sprints geweest.
- Er is aan 99 features (bij sba stappen genoemd) gewerkt in totaal binnen het project.
- Het totale project heeft bijna 4 maanden geduurd (2019-10-09 tot 2020-02-07).
- Het project is gebouwd in VueJs en CodeIgniter + SBA backend architectuur.

Het doel van het project was om een applicatie te bouwen waarin werknemers van SBA werkbonnen konden gebruiken. Dus stel dat een werknemer een internet kabel aan zou moeten leggen bij een klant, zou deze werknemer een werkbon kunnen aanmaken, hierin invullen hoelang hij/zij hier mee bezig gaat zijn en welke producten/gereedschap hij/zij hiervoor nodig heeft. Dit systeem zou er voor moeten gaan zorgen dat er geen producten of gereedschap onbetaald achter kunnen blijven bij de klant.

### **Project kick-off (van 2019-10-9 tot 2019-10-28):**

Voordat wij het project konden gaan bouwen hebben wij eerst business processen gemaakt en deze in een groot document verwerkt waarin wij beschreven hoe wij de applicatie wilde gaan bouwen. Hierop hebben wij feedback gekregen van de klant (in dit geval Sander Brouwer). Deze feedback was bijvoorbeeld op de structuur die wij bedacht hadden, toen hebben wij dit verwerkt en werd uiteindelijk het document goed gekeurd.

Toen dit gebeurt was konden wij Wireframes maken. Dit zijn schetsen hoe de applicatie er uit komt te zien. Hierbij moest uiteraard rekening gehouden worden met de structuur die wij bedacht hadden in de business processen.

### **Iteratie plannen (elke week):**

Elke week na de Iteratie oplevering (zie hieronder), hebben wij een planning gemaakt voor aankomende sprint. Dit deden wij in de SBA Customer Portal. Dit is het systeem wat bij SBA wordt gebruikt om sprints/stappen in te plannen. Voor het plannen van een sprint moesten wij stappen maken. In deze stappen hebben wij beschreven wat wij gingen doen. Ook moest hierin aangegeven worden welke dagen er aan de stap gewerkt kan worden, en hoeveel tijd dit ging kosten. Hierbij moest ook rekening met een test en een revisie dag gehouden worden. Tot slot moesten wij een testcase met het verwachte eindresultaat schrijven die de tester door kon lopen.

Een voorbeeld van zo'n stap zou kunnen zijn:

Naam stap: Login pagina.

Beschrijving: Het maken van een pagina waarin een gebruiker kan inloggen.....

Datum: 2019-10-28 tot 2019-11-1

Uren: 8

testcase:

ga naar [www.voorbeeld.nl](http://www.voorbeeld.nl) en kijk of u direct op de login pagina komt. Vul hier de volgende gegevens in:

username: verkeerdernaam

password: verkeerdwachtwoord

kijk of er nu een foutmelding verschijnt. Vul nu de volgende gegevens in:

username: testgebruiker

password: testgebruiker123

Kijk of u nu een success melding krijgt en naar de dashboard pagina doorgestuurd wordt.

Status: concept

verantwoordelijke: Nick Wilschut

De stap zou eerst door de scrum-master gecontroleerd worden en daarna goed of afgekeurd worden. In het geval dat de stap afgekeurd werd, moest de bijbehorende feedback verbeterd worden en de stap opnieuw gecontroleerd worden. In het geval dat de stap goedgekeurd werd, kon er aan gewerkt worden.

Hieronder een voorbeeld van een echte stap:

The screenshot shows a software interface for managing steps in a process. The main window displays a list of steps with their names and status. An 'Edit step' dialog is open, showing detailed configuration options for the selected step. The 'Affected System Parts' field is currently empty, which is highlighted by a large blue dashed rectangle. This visual cue serves as a reminder to the developer to fill in the required information.

Deze stap was voor het dynamischer maken van de code.

## **Iteratie opleveren:**

Aan het eind van elke sprint hadden wij een oplevering aan de klant. Hiervoor moesten wij een dag van te voren een opleverings-document opsturen. In dit document moest staan welke stappen er af gemaakt waren, welke niet en welke bijzonderheden er waren (voor als iemand ziek was bijvoorbeeld). Hierin stonden ook alle testcases voor de klant + de test url van de applicatie. Ook werden punten als known issues en opgeloste bugs in het document verwerkt. Elke week zette wij dus ook een nieuwe release online op de test omgeving voor de klant. Op deze manier heeft de klant al tijd om de applicatie door te kijken voordat de meeting begint, en dus al tijd om feedback te bedenken die daarna in de meeting besproken werd.

Tijdens de meeting liepen we door de applicatie aan de hand van de stappen/features die voltooid waren. Als de klant hier dan feedback op had kon hij dit direct aangeven en werd dit opgeschreven door een van de andere medestudenten. Nadat de oplevering had plaats gevonden konden wij weer een planning maken voor de volgende sprint.

## **Code Review:**

Als een stap af kwam tijdens de sprint moest deze eerst getest worden door een medestudent. De stap zou op zijn/haar naam gezet worden met de status Testing waardoor de stap in zijn/haar planning kwam te staan. Zodra de medestudent hier tijd voor had kon hij/zij de stap gaan testen, dit werd aan de hand van de eerder uitgeschreven testcase en de wireframes gedaan. Als de stap werkte zoals beschreven, kon deze de status **completed** krijgen, en in het opleveringsdocument bij de voltooide features toegevoegd worden.

Als de stap nog niet voldeed aan de eisen kreeg deze de status **revisie**, en werden de bugs of styling fouten in de testresults van de stap gezet. Ook werd de stap teruggezet naar de ontwikkelaar. Dit hield in dat hij/zij de feedback van de test moest verwerken totdat dit helemaal functioneert. Hierna kon de stap opnieuw getest worden.

Een voorbeeld van toen ik feedback op een stap kreeg was bij het maken van de dashboard pagina in de applicatie. In de tabel waarin alle werkbonnen stonden zaten filters om te kunnen filteren op status en naam. Ik had de filters zo gemaakt dat deze nog niet samen met elkaar werkten. Daarom kwam de stap terug op mijn naam en heb ik de feedback verwerkt zodat de filters los van elkaar en tegelijk kunnen functioneren. Hierna is de stap weer getest en omdat ik de feedback goed verwerkt had kon deze op completed gezet worden.

## **Onderhoud:**

Als er bugs terug kwamen van de applicatie moesten deze verwerkt worden. De bugs konden ingeschoten worden in de customerportal, omdat bugs en issues altijd een hogere prioriteit hebben dan het verder ontwikkelen van de applicatie, moesten deze zo snel mogelijk verwerkt worden. Deze bugs werden dan als een stap behandeld, maar dan met hogere prioriteit, dit hield dus in dat er iemand de bug moest oplossen en vervolgens iemand moest testen of de bug goed opgelost was of niet. Als het goed opgelost was kon de bug de status **completed** krijgen en kon dit terug gekoppeld worden aan de klant. Over de release built is meer te lezen in het stuk Iteratie opleveren.

In dit project kwamen de bugs in de applicatie tijdens de testen vooral voor. Dan werden de stappen op revisie en werd de feedback verwerkt. Wel heb ik zelf bugs ingeschoten in een ander project bij SBA. Hieronder ziet u 2 voorbeelden van bugs die ik heb ingeschoten in het issue / bug tracking systeem:

Type	Name	Start	End	Responsible	Status	<a href="#">Back to Issues</a>
N/A	Bookings proces			N/A	<span style="color: red;">Cancelled</span>	<a href="#">Edit</a>
<b>Issue Owner</b> [REDACTED]						
<b>Outcome (now)</b> Issue voor [REDACTED]						
1. Het is mogelijk om in het eerste deel van het bookings proces op de 'Book' knop te klikken, zonder dat alle velden zijn ingevuld.						
2. De vluchten informatie lijkt niet goed door te lopen naar het tweede deel van het proces. Er komen andere gegevens in de check van de Book confirm te staan als wat hiervoor heb ingevuld.						
<b>Outcome (expected)</b>						
<b>Steps to reproduce</b> ga naar de travel API website, en selecteer hier een trip.						
1. klik nu op 'Book' rechts onderin de pagina.						
2. Selecteer 2 vluchten, en loop de rest van het proces door. kijk ik de check pagina van het Book confirm proces of de data overeen komt.						
<b>Messages</b>						
From N/A at 2019-12-13 11:42:31						
1. Opgelost						
2. Opgelost						
<a href="#">Add a message to the issue</a>						

						<input checked="" type="checkbox"/> Show completed	<a href="#">Execution</a>	
Steps 553	Quote	Issues 0	Hours	Docs	Search...			
Type	Name	Start	End	Responsible	Status	<a href="#">Back to issues</a>	<a href="#">Edit</a>	
N/A	Admin pagina			N/A	<span style="color: green;">Completed</span>	<a href="#">Edit</a>		
<b>Issue Owner</b> N/A								
<b>Outcome (now)</b> Issue voor [REDACTED]								
De + Add user rights/user groups/menu item, geeft een andere popup/modal als de rest van de pagina. De knoppen zijn een andere kleur als de rest, en de layout is anders.								
<b>Outcome (expected)</b>								
<b>Steps to reproduce</b> Ga naar de Travel API site, en log hier in met ee admn account. Navigeer naar de Admin pagina, en klik hier op de groene + Add knop.								
<b>Messages</b>								
From N/A at 2019-12-13 10:18:38								
<a href="#">Add a message to the issue</a>								

## Beveiligingsrisico's:

In de standaard backend architectuur van SBA wordt al veel rekening gehouden met security risico's, er word veel met Authentication en Authorisation gedaan. In de meeste applicaties zijn daarom ook 4-6 gebruikers rollen. Het exacte aantal verschilt per applicatie omdat elke applicatie een anders functioneert. De Authentication is in de meeste applicaties hetzelfde omdat dit gewoon een standaard login/registreer systeem is. In sommige applicaties is het registreren functionaliteit alleen mogelijk vanuit het admin systeem om ongewenste buitenstaanders tegen te gaan.

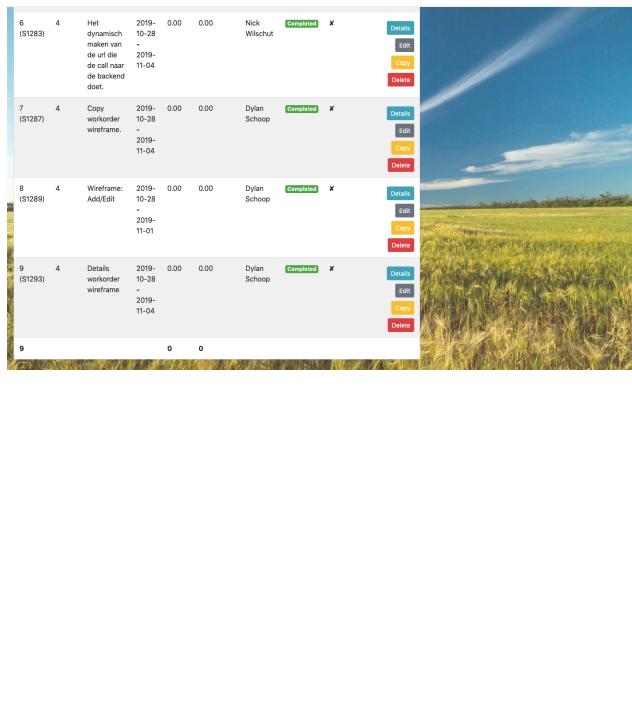
## Voorbeeld sprint:

In de volgende screenshots ziet u alle features / stappen van sprint 4, 5 en 6. Omdat het project afgesloten is hebben alle stappen de status Completed of Cancelled.

## Hier het overzicht van de stappen in sprint 4:

<b>Werkbonnen</b>						<input checked="" type="checkbox"/> Show completed	<a href="#">Cancelled</a>		
						<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Back to overview</a>		
Steps 0	Quote	Issues 0	Hours	Docs	Search...				
#	S#	Name	Date	Hours	Remaining Hours	User	Status	Qid	<a href="#">+ Add Step</a>
1	4 (S1291)	Proces hoe de werkbon moet gaan werken	2019-10-28	0.00	0.00	Lars Smid	<span style="color: green;">Completed</span>	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
2	4 (S1235)	Wireframe: Workerder	2019-10-28 - 2019-11-04	0.00	0.00	Lars Smid	<span style="color: green;">Completed</span>	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
3	4 (S1248)	Het maken van de dashboard pagina.	2019-10-28 - 2019-11-04	0.00	0.00	Nick Wilschut	<span style="color: green;">Completed</span>	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
4	4 (S1290)	Bijstuurvenster in de Login	2019-10-28 - 2019-11-04	0.00	0.00	Giovanni Vermeulen	<span style="color: green;">Completed</span>	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
5	4 (S1255)	Register	2019-10-28 - 2019-11-04	0.00	0.00	Giovanni Vermeulen	<span style="color: green;">Completed</span>	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
6	4 (S1283)	Het dynamisch maken van de url die de call naar de backend doet.	2019-10-28 - 2019-11-04	0.00	0.00	Nick Wilschut	<span style="color: green;">Completed</span>	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
7	4 (S1287)	Copy workerder wireframe.	2019-10-28 - 2019-11-04	0.00	0.00	Dylan Schoop	<span style="color: green;">Completed</span>	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
8	4 (S1289)	Wireframe: Add/Edit	2019-10-28 - 2019-11-04	0.00	0.00	Dylan Schoop	<span style="color: green;">Completed</span>	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>

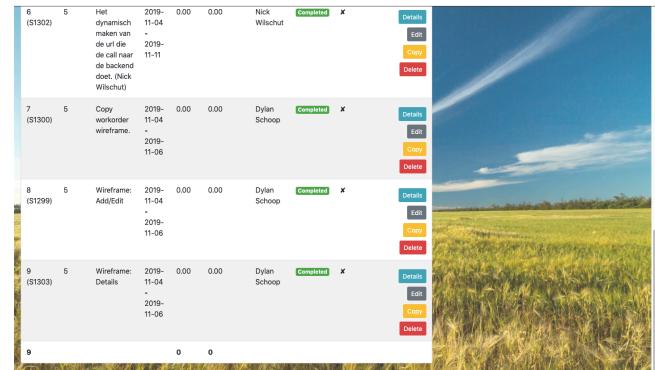
6 (S1283) 4 Het dynamisch maken van de url die de call naar de backend doet.	7 (S1287) 4 Copy workerder wireframe.	8 (S1289) 4 Wireframe: Add/Edit	9 (S1293) 4 Details workerder wireframe
2019-10-28 0.00 0.00 Nick Wilschut <span style="color: green;">Completed</span> x	2019-10-28 0.00 0.00 Dylan Schoop <span style="color: green;">Completed</span> x	2019-10-28 0.00 0.00 Dylan Schoop <span style="color: green;">Completed</span> x	2019-10-28 0.00 0.00 Dylan Schoop <span style="color: green;">Completed</span> x
<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
-283.25	-283.25	-283.25	-283.25
Scrum Current Sprint	Scrum Current Sprint	Scrum Current Sprint	Scrum Current Sprint
10	10	10	10
Sprint	Sprint	Sprint	Sprint
-	-	-	-



## Hier het overzicht van de stappen in sprint 5:

Werkbonnen									
Steps		Quote		Issues		Hours		Docs	
#	S#	Name	Date	Hours	Remaining Hours	User	Status	Qid	+ Add Step
1 (S1288)	5	Forgot Password	2019-10-28 - 2019-11-01	0.00	0.00	Dylan Schoop	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
2 (S1305)	5	Het maken van de dashboard pagina.	2019-11-04 - 2019-11-11	0.00	0.00	Dylan Schoop	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
3 (S1252)	5	Workorder - page (Nick Wilschut)	2019-11-04 - 2019-11-11	0.00	0.00	Nick Wilschut	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
4 (S1304)	5	(Bootstrap) verwerken in de Login	2019-10-28 - 2019-11-04	0.00	0.00	Giovanni Vermoen	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
5 (S1301)	5	Register	2019-11-04 - 2020-02-03	0.00	0.00	Nick Wilschut	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
6 (S1302)	5	Het dynamisch maken van de url die de call naar de backend doet. (Nick Wilschut)	2019-11-04 - 2019-11-11	0.00	0.00	Nick Wilschut	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
7 (S1300)	5	Copy workorder wireframe.	2019-11-04 - 2019-11-06	0.00	0.00	Dylan Schoop	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
8 (S1299)	5	Wireframe: Add/Edit	2019-11-04 - 2019-11-06	0.00	0.00	Dylan Schoop	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>

6 (S1302)	5	Het dynamisch maken van de url die de call naar de backend doet. (Nick Wilschut)	2019-11-04 - 2019-11-11	0.00	0.00	Nick Wilschut	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
7 (S1300)	5	Copy workorder wireframe.	2019-11-04 - 2019-11-06	0.00	0.00	Dylan Schoop	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
8 (S1299)	5	Wireframe: Add/Edit	2019-11-04 - 2019-11-06	0.00	0.00	Dylan Schoop	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
9 (S1303)	5	Wireframe: Details	2019-11-04 - 2019-11-06	0.00	0.00	Dylan Schoop	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
9				0	0				



## Hier het overzicht van de stappen in sprint 6:

Werkbonnen									
Steps		Quote		Issues		Hours		Docs	
#	S#	Name	Date	Hours	Remaining Hours	User	Status	Qid	+ Add Step
1 (S1336)	6	Forgot Password (Nick Wilschut)	2019-11-11 - 2019-11-13	8.00	1.50	Dylan Schoop	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
2 (S1331)	6	Dashboard	2019-11-11 - 2019-11-18	12.00	1.25	Dylan Schoop	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
3 (S1333)	6	Workorder - page (Nick Wilschut)	2019-11-11 - 2020-02-03	12.00	11.50	Nick Wilschut	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
4 (S1335)	6	Register	2019-11-04 - 2019-11-14	8.00	1.00	Nick Wilschut	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
5 (S1334)	6	Copy workorder wireframe.	2019-11-04 - 2020-02-03	0.50	0.50	Nick Wilschut	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
6 (S1338)	6	Wireframe: Add/Edit	2019-11-04 - 2020-02-03	0.50	0.50	Nick Wilschut	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
7 (S1339)	6	Wireframe: Details	2019-11-04 - 2019-11-13	0.50	0.25	Lars Smid	Completed	x	<a href="#">Details</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Copy</a> <a href="#">Delete</a>
7				41.5	16.5				

## **Voorbeelden revisie stappen:**

Hieronder ziet u 2 voorbeelden van revisie stappen. Ik heb screenshots van de testresultaten gemaakt. De testresultaten zijn de resultaten die uit de test van een medestudent komen. Deze test is gedaan aan de hand van de door de ontwikkelaar uitgeschreven test case.

Het eerste voorbeeld van een stap die op revisie kwam was van de algemene werkbon pagina. Hierin stond een tabel met zoekfilters. Deze werkte nog niet goed. Ook was de 'Go to' knop, om een werkbon los te bekijken nog niet goed werkend:

### Testresults

#### Test lars:

Als ik in de zoekbal een datum in vul dan krijg ik 3 resultaten wat klopt. Als ik dan een status er bij zet verdwijnt alles. Zodra ik de status terug op "status" zet krijg ik alle resultaten en is mijn zoekbalk ook leeg.

Wanneer ik op "go to" klik kom ik op de workorders pagina met een lege tabel.

Filter werkt niet goed, zocht 'wait' geen resultaten terwijl er wel een regels staat met 'Waiting for products '

Het tweede voorbeeld van een revisie stap was in de dashboard pagina. Hierin zaten dropdown filters gebouwd en deze functioneerde nog niet naar behoren:

### Testresults

de dropdown's werken nog niet goed samen.

## **Git:**

Uiteraard hebben wij binnen dit project met Git gewerkt. Wij hebben hier aan het eind van elke dag naartoe gepushed en na het afmaken van een stap / feature.

## **Slotwoord:**

Ik vond dit een leuk project om aan te werken. Omdat SBA vond dat ik goed werk leverde hebben ze mij na 2,5 - 3 maanden van het project afgehaald en mij ingezet voor betaalde externe projecten.