



**Систем за заказивање  
термина у салонима лепоте  
(MojSalon)**

---

**NajlePSI тим**

**Спецификација сценарија употребе  
функционалности**

**-Контактирање техничке службе-**

## САДРЖАЈ

<b>1. УВОД</b>	<b>3</b>
1.1. РЕЗИМЕ	3
1.2. НАМЕНА ДОКУМЕНТА И ЦИЉНА ГРУПА	3
1.3. ОТВОРЕНА ПИТАЊА	3
<b>2. СЦЕНАРИО ОЦЕЊИВАЊА САЛОНА</b>	<b>3</b>
2.1. ОСНОВНА ПОСТАВКА	3
2.2. ТОК ДОГАЂАЈА	3
2.2.1. <i>Салон успешно контактира подршку.</i>	3
2.2.2. <i>Салон не успева да контактира подршку.</i>	3
<b>3. ПОСЕБНИ ЗАХТЕВИ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПРЕДУСЛОВИ</b>	<b>3</b>
<b>5. ПОСЛЕДИЦЕ</b>	<b>4</b>

## СПИСАК ИЗМЕНА

Датум	Верзија	Места измене	Аутор
22.3.2022.	1.0	Основна верзија	Петар Јововић



## 1. Увод

### 1.1. Резиме

Дефинисање сценарија употребе измене профила салона.

### 1.2. Намена документа и циљна група

Документом ће се служити сви чланови тима у процесу развоја пројекта ради лакшег праћења функционалности које треба да се реализују и писања тестова за исте. Такође се може користити и при писању упутства за употребу.

### 1.3. Отворена питања

Редни број	Опис	Решење

## 2. Сценарио оцењивања салона

### 2.1. Основна поставка

Регистровани салон контактирати техничку службу по потреби.

### 2.2. Ток догађаја

#### 2.2.1. Салон успешно контактира подршку.

- 1) Салон покреће функционалност кликом на дугме “Помоћ” па затим “Техничка подршка”
- 2) Салон уноси име, мејл адресу и пише поруку.
- 3) Салон притиска дугме “Potvrdi”.
- 4) Систем шаље поруку на одговарајућу адресу.

#### 2.2.2. Салон не успева да контактира подршку.

- 1) Акција 1 је иста као у случају 2.2.1.
- 2) Салон уноси податке као у случају 2.2.1 али оставља текст поруке празан.
- 3) Салон притиска дугме “Potvrdi”.
- 4) Систем исписује поруку “Tekst poruke ne sme biti prazan”.

## 3. Посебни захтеви

Нема.

## 4. Предуслови

Салон мора бити регистрован и пријављен да би изменио профил.

## 5. Последице

Шаље се порука техничкој служби.

