

Ausgangssituation

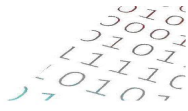


Die BÜMO GmbH in Düsseldorf vertreibt Büroartikel aller Art.

Die Einkaufsabteilung soll in einem neuen Bürogebäude mit 20 neuen Laptop ausgestattet werden. Der Umzug muss am 20. September erfolgen, da das alte Gebäude zeitgleich abgerissen wird.

Sie erhalten den Auftrag, Angebote über die Laptops einzuholen und auszuwerten.





Ablaufplan für den Erstellung eines Angebotsvergleiches

- Preiskalkulation der drei Angebote mit Hilfe der Tabelle, alternativ selbständig erstellen
- Kriterien ableiten anhand der Bereichsleiterbesprechung und der Lieferantendatei
→ Eintragen in Tabelle
- Angebotsvergleich
→ Eintragen in Tabelle
- Lieferantenauswahl (begründet)



**Computerservice
Schikarski GmbH**

Parkstr. 3
40332 Düsseldorf

Tel: 0211 34 44 55
Fax: 0211 34 44 56
info@cs-schikarski.de

Computerservice Schikarski GmbH Parkstr. 3, 40332 Düsseldorf

Eingegangen am

01.09.2020

BÜMÖ GmbH

BÜMÖ GmbH
Mittelstr. 49
40213 Düsseldorf

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom
ek-schu 30.08.2020

unser Zeichen, unsere Nachricht vom
vk-de

0211 3444-, Name
46 Frau Demming

Datum
31.08.2020

Sehr geehrte Frau Schumacher,

herzlichen Dank für Ihre Anfrage. Gerne bieten wir Ihnen einen Laptop **OPTIFlex 745** aus unserem Programm an, der den von Ihnen gewünschten Anforderungen entspricht:

- Intel Core i7-9 9750H Prozessor (bis zu 4,5 GHz)
- 39,6 cm (15,6") Full HD 16:9 LED Display (entspiegelt), Webcam
- 16 GB RAM , 1 TB SSD, Fingerprint
- NVIDIA GeForce GTX 1050 Grafik (3072 MB), HDMI, Thunderbolt 3, USB 3.0
- Windows 10 Home 64 Bit, Akkulaufzeit bis 9 h, 1,7 kg
- 1049,00 € je Stück.

Der neue **OptiFlex 745** ist sehr energiesparend durch den EnergySaver. Dadurch wird bis zu 42 % weniger Energie verbraucht als früher.

Die Lieferung erfolgt innerhalb von 10 Tagen nach Bestelleingang. Bei einer Abnahme von 20 Stück können wir Ihnen einen Rabatt von 12,5 % anbieten. Die Lieferkosten betragen 4,00 €/St. Verpackungskosten werden nicht berechnet.

Unsere Zahlungsbedingungen lauten: 14 Tage 2 % Skonto, 30 Tage netto.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen eine kostenlose Einweisung nach der Lieferung an. Wartung und Reparaturen erfolgen durch eigene Servicetechniker vor Ort oder schnellstmöglich in unseren Geschäftsräumen.

Wir hoffen, dass Sie sich für unser Angebot entscheiden.

Mit freundlichen Grüßen

Computer-Service Schikarski

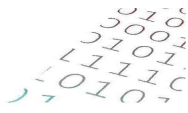
Demming

i.V. Demming

Geschäftsführer:
Ludger Schikarski

Bankverbindung:
Deutsche Bank
BLZ 300 700 24
Kto.-Nr. 91 11 725

Amtsgericht Neuss
HRB 12796
USt.-IdNr.
DE233768362



microsystem

Computersysteme Bremer & Klein GbR

Microsystem Lupinenstraße 49b 41466 Neuss

BÜMÖ GmbH
Mittelstr. 49
40213 Düsseldorf

Eingegangen am

30.08.2020

BÜMÖ GmbH

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom
ek-schu 30-08-20Unser Zeichen, unsere Nachricht vom
BrTelefon 02131 41728-, Name
16 Herr BremerDatum
30-08-20

Sehr geehrte Frau Schumacher,

wir bedanken uns für Ihre Anfrage. Wir bieten Ihnen wie folgt an:

Artikel	Listen-VK/ Stück (netto)	Kunden- rabatt	Versand- kosten je St.
Benovo Serie 3000 Intel® Prozessor 3.86GHz, 16 GB Ram, 500 GB Festplatte, integrierte Netzwerkkarte, NVIDIA GeForce GTV 1000 Grafik wahlweise Windows 10 vorinstalliert	978,00 €	15 %	2,50 €

Wegen Probleme eines Zulieferers erfolgt die Lieferung vier Wochen nach Eingang der Bestellung.

Bei Zahlung innerhalb von 14 Tagen bieten wir Ihnen 3 % Skonto, ansonsten gilt ein Zahlungsziel von 30 Tagen.

Wir bieten eine 24 Stunden-Service-Hotline.

Wir würden uns über eine Auftragserteilung freuen und verbleiben

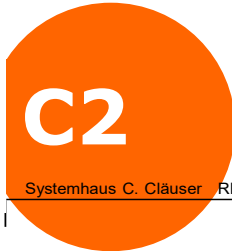
mit freundlichen Grüßen

Computersysteme Bremer & Klein GbR

K. Bremer

K. Bremer

Kontakt
Lupinenstr. 49 b
HRB 42889
Tel.:(02131) 41728-0
417728-8Kontoverbindungen:
Sparkasse Neuss
IBAN DE23 2693 8429 4503 5720 15Handelsregister Neuss 41466 Neuss
Steuer-Nr.: 421/046/92147 Fax:(02131)



Systemhaus C. Cläuser Rheinstr. 18 40544 Düsseldorf

BÜMÖ GmbH
Mittelstr. 49
40213 Düsseldorf

Eingegangen am

01.09.2020

BÜMÖ GmbH

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom
Ek-schu,2020-08-30

Unser Zeichen
CC

Sachbearbeiter, Telefon
Herr Boll, 0211-162344-13

Datum
2020-08-31

Sehr geehrte Frau Schumacher,

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten. Wir bieten Ihnen einen PC entsprechend der gewünschten technischen Daten wie folgt an:

C2 Paleo PI 1508

- Intel Core i7-9 9750H Prozessor (bis zu 4,5 GHz), 39,6 cm (15,6") Full HD 16:9 LED Display (entspiegelt), Webcam, 16 GB RAM, 1 TB SSD, Fingerprint, NVIDIA GeForce GTX 1050 Grafik (3072 MB), HDMI, Thunderbolt 3, USB 3.0, Windows 10 Home 64 Bit, Akkulaufzeit bis 8,5 h, 1,7 kg, Listenpreis **netto 949,00 €** Stück

Die Lieferzeit beträgt 10 Tage nach Eingang der Bestellung. Aufgrund unserer langjährigen Geschäftsbeziehung gewähren wir Ihnen auf den obigen Preis einen Treuerabatt von 10 %. Die Zahlung ist innerhalb von 30 Tagen zu leisten. Bei Zahlung innerhalb von 10 Tagen gewähren wir 3 % Skonto. Die Anlieferung erfolgt frei Haus.

Für unsere Computer bieten wir Ihnen eine Garantie von 3 Jahren und einen 365-Tage Hotline-Service, täglich von 07:00 bis 17:00 Uhr an. Unsere erfahrenen Techniker stehen Ihnen jederzeit für einen Schulungskurs in Höhe von 2.500,00 € zur Verfügung.

Wir würden uns über eine Auftragserteilung freuen und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

T. Boll

T. Boll

Kontakt
C. Cläuser
Rheinstr. 18
40544 Düsseldorf

Tel.: (0211) 16 23 44
Fax: (0211) 16 23 55
kontakt@c2-system.de

Kontoverbindung:
PvP-Bank Düsseldorf
IBAN
DE22 2345 0000 0000 7634 22

Handelsregister
HRB 54117
Steuer-Nr.: 126/5155/1119

**Bezugspreiskalkulation****Eingabebereich**

Stück	20	20	20
Listeneinkaufspreis			
Lieferrabatt			
Liefererskonto			
Bezugskosten			

Verarbeitung

	Computer- service Schikarski	Computer- systeme Bremer & Klein	Claus Cläuser Systemhaus
Listeneinkaufspreis	- €	- €	- €
- Liefererrabatt	- €	- €	- €
= Zieleinkaufspreis	- €	- €	- €
- Liefererskonto	- €	- €	- €
= Bareinkaufspreis	- €	- €	- €
+ Bezugskosten	- €	- €	- €
= Bezugspreis	- €	- €	- €



Welche Kriterien sind neben dem Bezugspreis für die BÜMO GmbH wichtig?

1. Lesen Sie sich den folgenden Auszug aus der Bereichleiterbesprechung durch.
2. Unterstreichen Sie Aussagen, die für die Kriterienfindung wichtig sind.
3. Finden Sie für diese Aussagen einen Überbegriff.
4. Tragen Sie die Überbegriffe unten in die Tabelle ein.

*Frau Schumacher,
Leiterin Beschaffung* „Der Angebotsvergleich zur Beschaffung von Computern hat ergeben, dass das Systemhaus Claus Cläuser wieder einmal der günstigste Lieferant ist. Also werden wir die Computer wohl dort bestellen.“

*Frau Reimund,
Leiterin Personal* „Aber Sie können die Auswahl eines Lieferanten doch nicht nur nach dem Preis treffen! Aus meiner Sicht ist für die Auswahl eines Lieferanten die termingerechte Lieferung entscheidend. Um einen pünktlichen Arbeitsbeginn in unseren neuen Büroräumen zu gewährleisten, muss der Lieferant absolut zuverlässig bei der Termineinhaltung sein.“

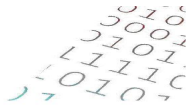
*Herr Peters,
Systembetreuer* „Vergessen Sie aber dabei nicht die Qualität der Serviceleistungen! Wir benötigen einen Lieferanten, der bei technischen Fragen ständig erreichbar ist. Noch besser wäre natürlich ein Kundendienst vor Ort, der unsere Rechner schnellstmöglich reparieren kann.“

*Frau Reimund,
Leiterin Personal* „Ein weiterer Aspekt sind Schulungsmaßnahmen an den PCs. Der letzte Kurs für die Mitarbeiter war sehr teuer. Gibt es keine Anbieter, die gleichzeitig eine kostengünstige Schulungsmaßnahme anbieten?“

*Herr Peters,
Systembetreuer* „Und wenn wir schon bei den Kosten sind. Es gibt jetzt ganz neue Rechner, die sehr energiesparend arbeiten und somit umweltfreundlich sind. Und für unsere Kosten wäre das sicher auch ein Vorteil.“

*Frau Schumacher,
Leiterin
Beschaffung* „Genau, danke Herr Braun. Für mich als Leiterin des Einkaufs ist es auch wichtig zu wissen, welche Erfahrungen wir mit den Lieferanten gemacht haben.“

Vielleicht haben Sie Recht und wir sollten die Auswahl des Lieferanten anhand unserer Kriterien noch einmal überdenken.“



Arbeitsaufträge:

1. Tragen Sie die **Kriterien** der Bereichsleiterbesprechung in die Tabelle in **Spalte 1** ein.
2. Diskutieren Sie, welche Kriterien für Sie **besonders wichtig oder weniger wichtig** sind.
Das Gespräch der Bereichsleiter kann Ihnen dabei helfen.

Tragen Sie in Ihre Datei in **Spalte 2** zu jedem Kriterium einen **Gewichtungsfaktor** (von 1 bis 10) ein!

10 = Kriterium ist sehr wichtig
1 = Kriterium ist unwichtig

3. Die Informationen aus der Lieferantendatei und den Angeboten geben Ihnen Hinweise, wie die Lieferanten die Kriterien erfüllen.

Diskutieren Sie **Ihre Einschätzung der Lieferanten** und kommen Sie zu einer **Bewertung** von 0 bis 3 Punkten:

Nicht erfüllt	0	Punkte
mäßig erfüllt	1	Punkt
gut erfüllt	2	Punkte
sehr gut erfüllt	3	Punkte

4. Tragen Sie die **Punkte** für jedes Kriterium je Lieferant in die Datei Nutzwertanalyse **jeweils in Spalte 3** (Punktwert) ein!
5. Um beide Gewichtungen zusammenzufassen, **multiplizieren** Sie den Gewichtungsfaktor (**Spalte 2**) mit den Punktwerten jedes Lieferanten (**jeweils Spalte 3**). Tragen Sie das **Ergebnis** jeweils in **Spalte 4** (gewichteter Punktwert) ein.
6. Bilden Sie für jeden Lieferanten die **Summe**
7. Treffen Sie eine begründete Auswahl. Notieren Sie Ihre Begründung in dem dafür vorgesehenen Eingabefeld.



Auszug aus der Lieferantendatei

Computerservice Schikarski

Noch keine intensive Lieferbeziehung, bisher nur Ausstattung der alten Büros.

Kleines Haus mit motivierten Mitarbeitern und guter Marktkenntnis.

Liefertermin wurde pünktlich eingehalten.

Bestellabwicklung lief gut.

Reklamationen wurden erst nach erneuten Rückfragen bearbeitet, dann aber äußerst kulant und großzügig. Kundendienst vor Ort ist telefonisch ständig erreichbar. Termine mit Servicetechniker wurden, bis auf eine Ausnahme, immer eingehalten.

Kostenlose Einweisung durch Servicetechniker.

Systemhaus Claus Cläuser

Mehrjährige Erfahrung, letzte Bestellung: 40 Notebooks für die Außendienstmitarbeiter. Lieferung war termingerecht, Ausstattung der Notebooks entspricht Erwartungen.

Großes Systemhaus mit vielen Mitarbeitern. Direkter Ansprechpartner bis auf Herrn Cläuser nicht immer bekannt. Reklamationen werden schnell und problemlos erledigt. Probleme bei der Hotline, entweder besetzt oder nach 17:00 nicht erreichbar. Dann Ansprechpartner Herr Cläuser, der mobil ständig erreichbar ist.

Schulung der Außendienstmitarbeiter an Notebooks hervorragend.



Lieferanten		Computerservice Schikarski		Claus Cläuser Systemhaus	
1	2	3	4	5	6
Kriterien	Gewichtungsfaktor	Punktwert	Gewichteter Punktwert	Punktwert	Gewichteter Punktwert
	G = 1 – 10	P = 0 – 3	G x P	P = 0 – 3	G x P
Summe					
Rang					

Begründung für Ihre Entscheidung
