

Aufgabe Grundbegriffe

1. Stellen Sie aktuell wichtige Services von Juku IT Solutions und verschiedene IT- und Ausbildungsbetrieben heraus und tragen Sie dazu vor

- Services können unendlich sein, einige Beispiele
 - Vor Ort service
 - IT-Management
 - IT-Betreuung
 - IT-Vertrieb
 - IT-Outsourcing
 - User-Help-Desk
 - Service Desk Management
 - Incident management
 - Request Management
 - Chagem Management
 - Hosting Services
 - etc.

2. Recherchieren Sie im internet nach IT unternehmen, die ihre service entsprechend dem IMAC/R&D- Lebenszyklus anbieten.

- i-doit

+49 211 699 31 0

Kundenlogin Angebot anfordern FAQ [\[EN\]](#) [\[ES\]](#)



[Produkt](#) [Support](#) [Partner](#) [Blog](#) [Events](#) [Über uns](#)

[i-doit testen](#)

IMAC/R/D – Serviceorientiertes IT-Lifecycle-Management

von Patrick Bluhm | Jun 22, 2020 | Praxisbeispiele



Ihre IT-Systeme durchlaufen – wie jedes andere Produkt – einen Lebenszyklus. Wird Ihre IT-Infrastruktur größer, vergrößert sich der Aufwand (und somit die Kosten) für die Administration. Vor allem wenn Sie Kundensysteme verwalten, muss Ihr Dienstleistungsspektrum alle Phasen dieses Lebenszyklus effektiv abdecken können. Innerhalb

Suche

Suche

Kategorien

Add-ons (11)

Compliance (24)

Erste Schritte (10)

In eigener Sache (11)


Informatives (4)


Praxisbeispiele (40)





Release (4)

Veranstaltungen (7)

- bechtle





[DEALS](#)
[HARDWARE](#)
[SOFTWARE](#)
[IT-LÖSUNGEN](#)
[CLOUDS](#)
[IT-SERVICES](#)
[CONSULTING](#)
[KARRIERE](#)
[ÜBER BECHTLE](#)

[IT-Services](#) >
 [Workplace Services](#) >
 IMAC/RD Services

IMAC/RD Services.

Wir betreuen den kompletten Lebenszyklus Ihrer Hardware.

Eine IT-Umgebung kann nur dann effizient funktionieren, wenn alle Prozesse wie Installation, Umzüge von Arbeitsplatzsystemen, Erweiterungen und Änderungen von Soft- und Hardware sowie der Abbau und die fachgerechte Entsorgung perfekt geregelt und koordiniert werden.

Die IMAC/RD Services bieten:

<p>Installation.</p> <p>Erstinstallation und Vorkonfiguration der Hardwarekomponenten, Installation von Software, Lieferung und Aufbau der Systeme am Verwendungsort, individuelle Leistungen u. v. m.</p>	<p>Move.</p> <p>Deinstallation und Verpackung der Geräte, Transport, Installation am neuen Verwendungsort u. v. m.</p>	<p>Add.</p> <p>Installation zusätzlicher Hard- und Software-Komponenten.</p>
<p>Change.</p> <p>Änderung bestehender Hardware-Konfigurationen, Aktualisierung installierter Software, Anpassung bereits installierter Software-Applikationen, Deinstallation nicht</p>	<p>Remove.</p> <p>Kontrolle der zu deinstallierenden Geräte, revisionssichere Datenlöschung. Erstellen eines Löschnachweises, Ab- und Ausbau der definierten Hardware u. v. m.</p>	<p>Dispose.</p> <p>Abtransport und umweltgerechtes Recycling, Hardware-Refresh (Refurbishment/Prüfung der Hardware) und Rückführung zum Kunden bzw. Weitervermarktung.</p>

- Datagroup

Das umfassende Management der IT-Arbeitsplätze gewährleisten unsere **IMAC**-Services (Install, Move, Add, Change). Gerätewechsel, Systemerweiterungen oder Umzüge von IT-Abteilungen bringen wir reibungslos und ohne Beeinträchtigung des Tagesgeschäfts über die Bühne. Besondere Expertise hat DATAGROUP beim **Rollout** von IT-Arbeitsplätzen. Wir haben bereits über 100.000 IT-Arbeitsplätze ausgerollt und einsatz- und funktionsbereit an die Schreibtische der Endanwender gebracht.

IM ÜBERBLICK

- Zentralisiertes Client Management und Softwareverwaltung
- Überwachung der Dienste im Rahmen des System-Monitorings
- Behebung von IT-Problemen vor Ort, gesteuert durch den Service Desk
- Installation, Erweiterung, Rollout und Umzug von IT-Arbeitsplätzen
- Abwicklung von Garantiefällen
- Reparatur und Ersatzteillieferung
- Abbau und Entsorgung von Altgeräten
- Rücknahme der Altgeräte und BSI-zertifizierte Datenlöschung
- Unterstützung bei Beschaffung

3. Geben Sie jeweils ein passendes Fachwort zu dem beschriebenen Service

1. Beschreibung häufig nachgesuchter Begriffe oder Fragen auf Websites
 1. FAQ
2. Sammelbegriff für das Angebot von zu kaufenden IT-Produkten im IT-Vertrieb
 1. IT Vertrieb / IT Handel
3. Dienstleistungen eines Netzanbieters
 1. Infrastructure as a Service
4. kostenloser Service in den ersten 24 Monaten?
 1. Garantie
5. Freiwilliger, kostenloser Service?
 1. Kulanz
6. Ausführung von Dienstleistung bei Kunden?
 1. On Site Support / IT-Service
7. Sammelbegriff für Online Services wie Monitoring oder Fernwartung?
 1. Remote Administration
8. Service nach pauschalen Servicesätzen, wie das IT-System zu handhaben ist
 1. Service Request Management

9. Austausch mit neuen Komponenten und Instandsetzung von Systemen beim Kunden
 1. Hardware Management Services
10. Erläuterung für End-User auf einer Website, wie das neue IT-System zu handhaben ist?
 1. Knowledge Management
11. Verlegung einer bisher internen IT-Tätigkeit an einen externen Dienstleister?
 1. Transition to IT-Outsourcing
12. Beschaffung von IT-Systemen durch einen externen Dienstleister
 1. IT-Outsourcing
13. Betreuung von Mitarbeitern bei IT-Störungen und Anfragen durch einen besonderen Arbeitsplatz?
 1. On-Site Service Desk
4. **Geben Sie mit eigenen Worten an, was man unter**
 1. FSM - Field Service Management
 1. ein Tool, welches Service Betriebe verfolgen, aufnehmen, und optimieren soll
 2. ITSM - IT Service Management
 3. KPI - Key Performance Indicator
 1. ein Messwert für einen Service
 2. woran die Leistung gemessen wird
 4. MSP - Managed Service Provider
 1. bei dem Unternehmen bestimmte Dienstleistungen an spezifische Unternehmen auslagern
 5. SOA - Service orientierte Architektur
 1. Dienste und IT-Systeme strukturieren und Nutzen
 6. IMAC/R/D - install, move, add, change, remove, dispose
 1. Dienst, welcher den kompletten Lebenszyklus von IT Hardware Managed
 7. SaaS- Software as a Service
 1. Bereitstellen von Diensten gegen eine Gebühr
 8. PaaS- Platform as a Service
 1. Bereitstellen einer Plattform gegen eine Gebühr