

Documentación de Rocketbot Studio

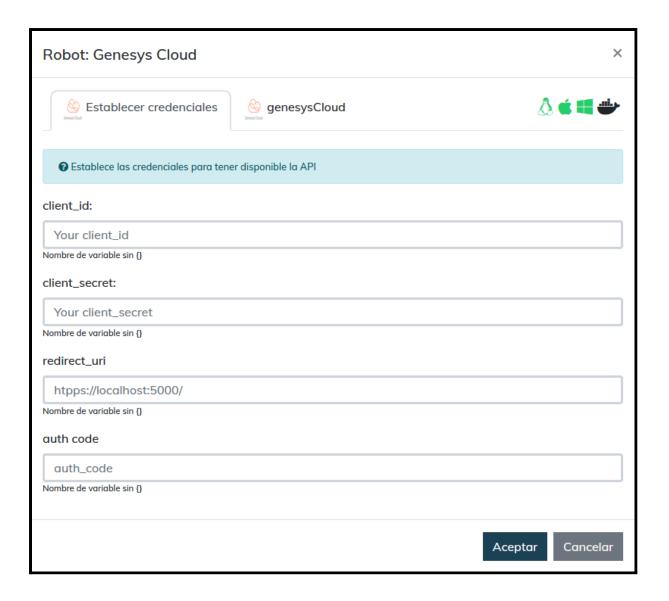
genesysCloud

Módulo para automatizar la atención al cliente con Genesys Cloud

- **1. Establecer credenciales** Para habilitar el acceso a la API deberemos tener los siguientes cuatro datos que los podemos obtener de aquí en "Detalles del cliente". Tener en cuenta que en la sección de "Ámbitos" debemos agregar "integrations".
 - cliente_id ID de cliente proporcionado en la sección ya mencionada anteriormente.
 - **cliente_secret** ID secreto, se puede generar uno nuevo.
 - redirect_uri La dirección URL que se encuentra en la sección.
 - **auth_code** Los obtenemos creando y accediendo a la siguiente URL:

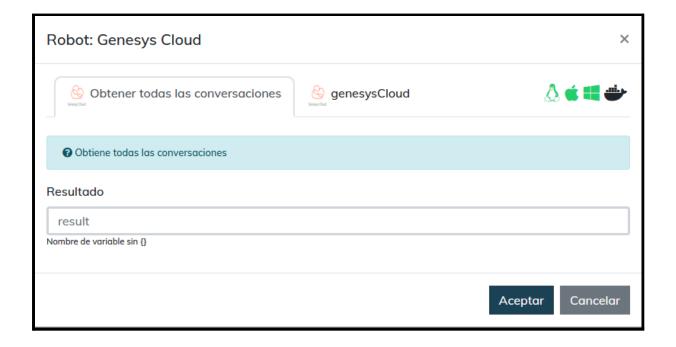
https://login.mypurecloud.com/oauth/authorize?client_id=your_client _id&response_type=code&redirect_uri=your_redirect_uri





2. Obtener todas las conversaciones Retorna una lista con los IDs de las conversaciones activas.

• Resultado Variable donde guardaremos la lista de IDs.



- **3. Obtener conversación por ID** Retorna un diccionario con los detalles de la conversación. Se identifican por ID.
 - ID El ID obtenido con el comando "Obtener todas las conversaciones".
 - Resultado Variable donde se guardará el diccionario.

