



Documentación de Rocketbot Studio

---


## genesysCloud


Módulo para automatizar la atención al cliente con Genesys Cloud





**1. Establecer credenciales** Para habilitar el acceso a la API deberemos tener los siguientes cuatro datos que los podemos obtener de [aquí](#) en “Detalles del cliente”. Tener en cuenta que en la sección de “Ámbitos” debemos agregar “integrations”.


- **cliente\_id** ID de cliente proporcionado en la sección ya mencionada anteriormente.
- **cliente\_secret** ID secreto, se puede generar uno nuevo.
- **redirect\_uri** La dirección URL que se encuentra en la sección.
- **auth\_code** Los obtenemos creando y accediendo a la siguiente URL:  
`https://login.mypurecloud.com/oauth/authorize?client_id=your_client_id&response_type=code&redirect_uri=your_redirect_uri`

Robot: Genesys Cloud

 Establecer credenciales

 genesysCloud

 Establece las credenciales para tener disponible la API

client\_id:

Your client\_id

Nombre de variable sin {}

client\_secret:

Your client\_secret

Nombre de variable sin {}

redirect\_uri

https://localhost:5000/

Nombre de variable sin {}


auth code

auth\_code

Nombre de variable sin {}

Aceptar

Cancelar

 **ROCKETBOT**

Documentación de Rocketbot Studio





## 2. **Obtener todas las conversaciones** Retorna una lista con los IDs de las conversaciones activas.

- **Resultado** Variable donde guardaremos la lista de IDs.

Robot: Genesys Cloud

Obtener todas las conversaciones

genesysCloud



Obtiene todas las conversaciones

Resultado

result

Nombre de variable sin {}

Aceptar

Cancelar

### 3. **Obtener conversación por ID**

Retorna un diccionario con los detalles de la conversación. Se identifican por ID.

- **ID** El ID obtenido con el comando “Obtener todas las conversaciones”.
- **Resultado** Variable donde se guardará el diccionario.

Robot: Genesys Cloud

 Obtener conversacion por ID

 genesysCloud

 Obtene los detalles de una conversacion por ID

ID

Nombre de variable sin {}

Resultado

Nombre de variable sin {}

Aceptar

Cancelar