

Política de Privacidad de Symmetry Club

Última actualización: junio del 2025

En Symmetry Club, tu privacidad es una prioridad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, protegemos y compartimos tu información personal en nuestra aplicación móvil y sitio web (en adelante, "Plataforma"). Al usar nuestra Plataforma, aceptas las prácticas descritas aquí.

1. Información que Recopilamos

Para ofrecerte una experiencia personalizada, recopilamos:

- **Datos Personales:** Nombre, correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento y otros datos que proporcionas al registrarte o completar tu perfil.
- **Información de Fitness:** Objetivos de entrenamiento, rutinas, progreso, preferencias alimenticias y métricas de salud (como peso o actividad física) que ingreses.
- **Datos de Uso:** Interacciones con la Plataforma, como funciones utilizadas, tiempo de navegación y clics.
- **Datos Técnicos:** Dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo e identificadores técnicos.
- **Comunicaciones:** Mensajes enviados a soporte, respuestas a encuestas o comentarios.

2. Cómo Usamos tus Datos

Utilizamos tu información para:

- Personalizar rutinas de ejercicio, planes de nutrición y coaching.
- Gestionar tu cuenta y procesar pagos (si aplica).
- Enviar notificaciones, actualizaciones o consejos de fitness, con tu consentimiento.
- Analizar el uso de la Plataforma para mejorar nuestros servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y garantizar la seguridad.

3. Compartir tu Información

No vendemos tus datos. Podemos compartirlos con:

- **Proveedores de Servicios:** Socios que nos ayudan con alojamiento, análisis o pagos, bajo acuerdos de confidencialidad.
- **Autoridades Legales:** Cuando lo exija la ley o para proteger nuestros derechos o seguridad.

- **Terceros Autorizados:** Con tu permiso, como integraciones con otras aplicaciones.

4. Seguridad

Usamos medidas de seguridad avanzadas, como cifrado y autenticación, para proteger tus datos. Te recomendamos usar contraseñas seguras y no compartirlas.

5. Tus Derechos

Según la ley aplicable, puedes:

- Acceder, corregir o eliminar tus datos.
- Oponerte al procesamiento o solicitar portabilidad.
- Retirar el consentimiento para marketing.

Contáctanos en [insertar correo electrónico] para ejercer estos derechos.

6. Retención de Datos

Conservamos tus datos solo mientras sean necesarios para los fines descritos o según lo exija la ley. Eliminamos los datos de cuentas inactivas tras un período razonable, salvo obligaciones legales.

7. Transferencias Internacionales

Si transferimos datos fuera de tu país, usamos safeguards legales para protegerlos, como acuerdos de transferencia de datos.

8. Menores

Nuestra Plataforma no está diseñada para menores de 16 años. No recopilamos datos de menores sin consentimiento parental verificable.

9. Actualizaciones

Podemos modificar esta política. Te notificaremos cambios importantes por correo o en la Plataforma. Revisa este documento periódicamente.

10. Contacto

Para preguntas o solicitudes, contáctanos en:

Symmetry Club

Correo electrónico: soportecli@symmetryclub.com

Dirección: San Miguel, Lima, Perú

Gracias por confiar en nosotros mientras trabajas en tu bienestar.

Symmetry Club.