

SoftCheck - - > Gestión de alertas



Maciel Nicolas – Luca Monti

Laboratorio de computación II – 2do Cuatrimestre 2022

UTN FRGP

Introducción:

El sistema de gestión de alertas softcheck, es usado para gestión de monitoreo y control de alertas por parte de los operadores de sistemas de una empresa it. Brinda a modo de ayuda informes, consultas y backups para los operadores de todos los turnos encargados de organizar la resolución de las tareas. Los operadores gestionan y cargan alertas según la base de impactos que afecta a los equipos.

Descripción detallada:

Los equipos monitoreados que se pueden encontrar son ups, maquinas vituales, switchs, routers, etc. Los equipos al tener un problema se alertan con una escala de resolución del 1 al 4 siendo prioridad 1 lo más crítico. Cada alerta contara con su tipo Warning o Critical siendo esta última lo más pronto a resolver.

El sistema permite cargar cada equipo con su información principal y su estado teniendo también la posibilidad de generar un informe de los equipos monitoreados por los operadores. Cada equipo será registrado mediante ip, nombre, marca y estado. Cada operador será cargado al sistema según su nombre, apellido, usuario y turno de trabajo.

La carga de las alertas se hace por número de impacto, fecha, servicio alertado, tipo de alerta, torre y tiempo para proceder con la resolución. Los equipos de resolución son Network, Security, Unix y Wintel.

Ejemplo de alerta:

IP: 101269 -host: UNIXA - DiscoSinEspacio - Prioridad 1 - Critical - 12/02/2022

Siguiendo la siguiente tabla podemos determinar cuál es el tipo de problema más pronto a resolver según prioridad y tipo de alerta:

Impacto - Prioridad	Resolución - Critical	Resolución - Warning
1	1 día.	2 días.
2	2 días.	3 días.
3	4 días.	5 días.
4	6 días.	7 días.

Menu principal

```
----- SOFTCHECK -----
1.     GESTION ALTA-BAJA
2.     CONSULTAS
3.     EXPORTAR
4.     MANTENIMIENTO
0.     SALIR
-----

OPCION:
```

- Gestión de alta y bajas de datos de ingreso, equipos, operadores, alertas e impactos.
- Consultas de salida, informes y consultas
- Exportar en modo csv planillas
- Mantenimiento gestión de backup, manual de usuario, ayuda.

Formato de salida – Consulta – Informes

Opción de consultas

- Equipos por orden alfabético.
- Torres por orden alfabético.
- Operadores por turno:
 - Mañana
 - Tarde
 - Noche
- Alertas por turno
 - Mañana
 - Tarde
 - Noche
- Alertas Warning
- Alertas Critical
- Escala de resoluciones

```
----- CONSULTAS -----
1.     LISTADO DE EQUIPOS
2.     LISTADO DE TORRES
3.     OPERADORES POR TURNO
4.     ALERTAS POR TURNO
5.     ALERTAS WARNING
6.     ALERTAS CRITICAL
7.     ESCALA DE RESOLUCIONES
0.     SALIR
-----

OPCION:
```

El formato de salida de información y consultas se visualiza según el método de fila columna:

Operadores:

NOMBRE	APELLIDO	USUARIO	TURNO	ESTADO
Carlos	Lampe	1608	1	1
Nestor	Gorosito	1257	1	1
Yustin	Palacios	3104	2	1
Lucas	Rodriguez	2587	2	1
Marcos	Paqueta	3698	3	1
Bruno	Henrique	1254	3	1
Presione una tecla para continuar . . .				

Reportes alertas critical:

TORRE	IMPACTO	TIPO IMPACTO	SERVICIO	DIAS PARA RESOLVER
Network	4	Critical	MantProgramado	6
Network	1	Critical	UpsSinConexion	1
Network	4	Critical	FallaConectividad	6
Security	2	Critical	FallaConectividad	2
Security	3	Critical	UsuarioDesconocido	4
Unix	2	Critical	SoReinicio	2
Wintel	2	Critical	SoReinicio	2
Unix	3	Critical	UsuarioBloqueado	4
Unix	2	Critical	SoReinicio	2
Wintel	2	Critical	SoReinicio	2
Unix	3	Critical	UsuarioBloqueado	4
Network	1	Critical	UpsSinConexion	1
Network	4	Critical	FallaConectividad	6
Security	2	Critical	FallaConectividad	2
Presione una tecla para continuar . . .				

El reporte cruza información entre la base de datos de impactos que posee los posibles errores y las alertas cargadas en estado critical, con sus días respectivos días de resolución.

Exportar archivo formato csv




- Para exportar archivos nos encontramos con la posibilidad de realizarlo en formato csv para los operadores contando con nombre, apellido, usuario, turno y estado.
- Para las alertas nos podemos encontrar con los datos mas relevantes para las alertas y comparar las mismas con la base de impactos: Torres, servicio, usuario, día, mes y usuario.
- Para finalizar nos encontramos con el siguiente documento el de los equipos monitoreados:

El formato csv se visualiza según datos cargados en la base equipos:

A	B	C	D	E
NOMBRE	MARCA	IP	ESTADO	
UPSA	EATON	12569	1	
USPB	EATON	13547	1	
VIRTUAL	LINUX	12789	1	
ROUTERA	SEC	14789	1	
SWITCHA	FORTINET	18789	1	
CLOUDA	AMAZON	23657	1	
CLOUDB	AZURE	89741	1	
VIRTUALB	WINDOWS	45897	1	
DATACENTER	GENERAL	25321	1	
SWITCHB	VIRTUAL	78984	1	

Archivos exportados:

Los archivos exportados se encuentran en la carpeta fuente donde se encuentran los archivos originales del sistema. El formato de texto plano csv puede ser abierto y manipulado con Excel, Tango, Bejerman, etc.

 alertas.csv	26/10/2022 15:17	Archivo de valores...	1 KB
 operadores.csv	26/10/2022 15:17	Archivo de valores...	1 KB
 equipos.csv	26/10/2022 15:17	Archivo de valores...	1 KB

Mantenimiento

Formato de Backup

En la opción de mantenimiento podemos encontrar el procedimiento de backup sobre los archivos principales del programa, la ruta específica está codificada en el código fuente con una función especial que reemplaza automáticamente el archivo anterior.

```
----- MANTENIMIENTO -----
1.    BACKUP EQUIPOS
2.    BACKUP TORRES
3.    BACKUP IMPACTOS
4.    MANUAL DE USUARIO
0.    SALIR
-----

OPCION: _
```

Manual de usuario

En la opción de manual de usuario encontramos descripción de cada opción, con detalle de uso de cada uno y siguiendo breve. También podrán encontrar contactos con el área de desarrollo para realizar consultas.

Nicolas Maciel 24290 - Luca Monti 25548

Repositorio - - - - >> <https://github.com/nicoamaci/SoftCheck>

Diagrama de clases - - - >>



Diagrama de
clase.pdf

