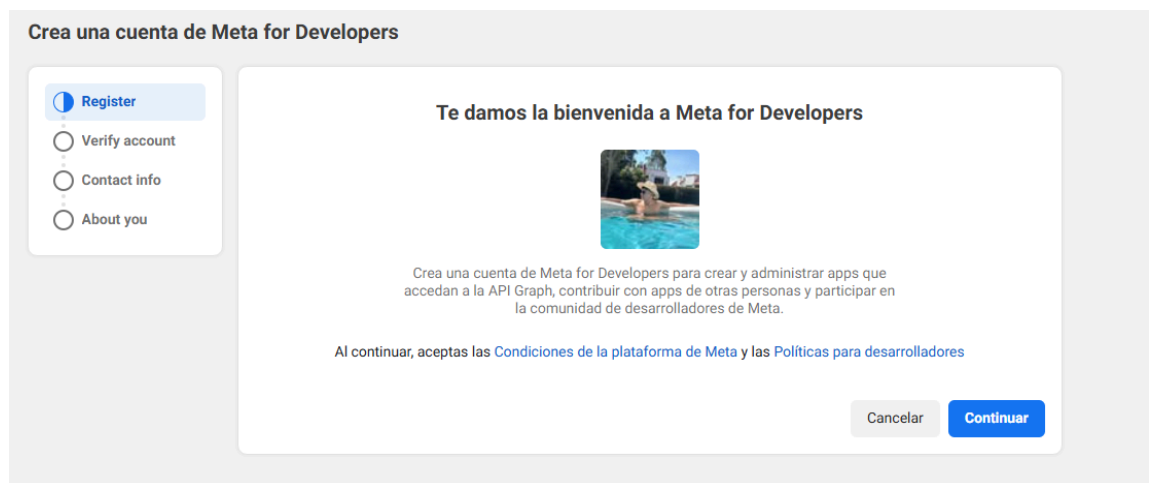


Requisitos previos:

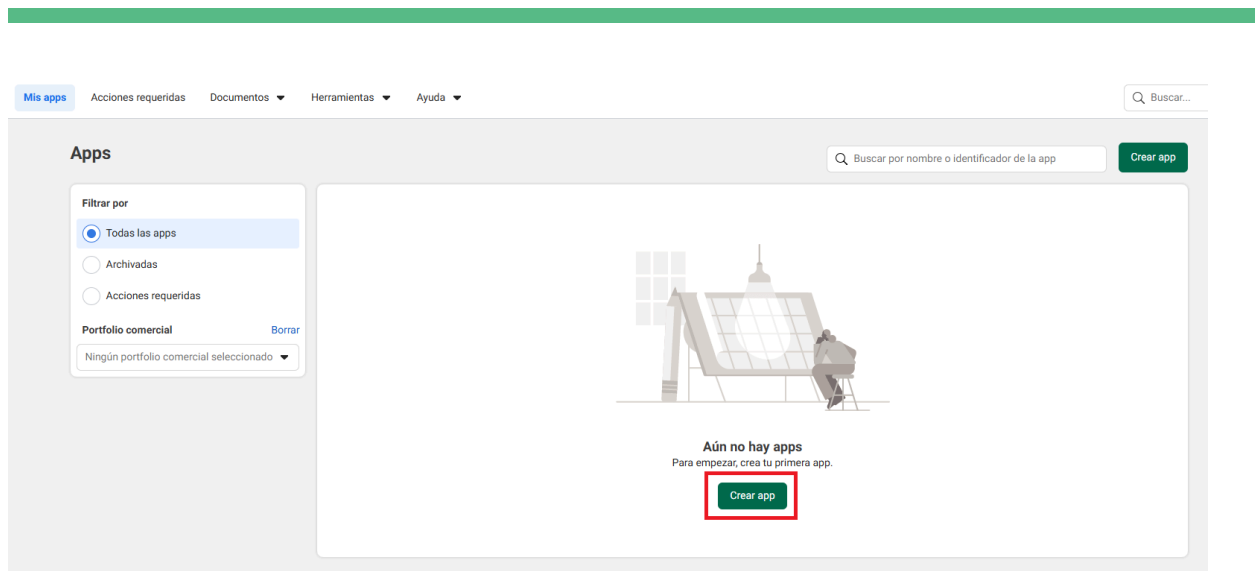
1. Debes tener una cuenta de Facebook o una cuenta de Meta administrada.
2. Debes registrarte como desarrollador.
 - Si no te registraste como desarrollador, ve a <https://developers.facebook.com/async/registration/> y sigue las instrucciones.



The screenshot shows the 'Crea una cuenta de Meta for Developers' (Create a Meta for Developers account) page. On the left, there is a vertical menu with four options: 'Register' (selected with a blue circle), 'Verify account', 'Contact info', and 'About you'. The main content area is titled 'Te damos la bienvenida a Meta for Developers' (We welcome you to Meta for Developers) and features a small image of a person swimming in a pool. Below the image, the text explains that creating a Meta for Developers account allows users to create and manage apps that access the API Graph, contribute to other people's apps, and participate in the Meta developer community. At the bottom, there is a line of text stating 'Al continuar, aceptas las Condiciones de la plataforma de Meta y las Políticas para desarrolladores' (By continuing, you accept the Meta platform Conditions and the Policies for developers). At the bottom right, there are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Continuar' (Continue).

Pasos para la creación de la app en meta y configuración:


- 1) Crear una nueva app de desarrollador de Meta y configurarla con WhatsApp <https://developers.facebook.com/apps/>





1.1) Detalles de la app


The screenshot shows the 'Crear una app' form. At the top, there's a progress bar with five steps: 'Detalles de la app' (active), 'Casos de uso', 'Negocio', 'Requisitos', and 'Resumen'. Below the progress bar, the 'Nombre de la app' section has a text input field with the value 'Prueba' and a character count '6/30'. Below that, the 'Correo electrónico de contacto de la app' section has a text input field with the value 'nicoarciniegass@hotmail.com'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Siguiente'.


1.2) Seleccionar Casos de uso "Otro" y seleccionar siguiente

**Insertar contenido de Facebook, Instagram y Threads en otros sitios web**
Usa la API de oEmbed para insertar el contenido de Facebook, Instagram y Threads, como fotos y videos, en otros sitios web. [Información sobre el caso de uso de oEmbed](#)

**Administrar todos los aspectos de tu página**
Publica contenido y videos, modera publicaciones y comentarios de seguidores en tu página y obtén estadísticas de interacción. [Información sobre la API de páginas](#)

**Unirte a ThreatExchange**
Únete a ThreatExchange para compartir con otros miembros indicios sobre amenazas online, como terrorismo, malware, material sobre abuso sexual infantil y otro contenido dañino, y ayudar a mantener la seguridad de las personas en internet. [Información sobre ThreatExchange](#)

**Conectarte con los clientes a través de WhatsApp**
Inicia una conversación en WhatsApp, envía notificaciones, crea anuncios de clic a WhatsApp y brinda asistencia. Se requiere un portfolio comercial. [Información sobre la plataforma de WhatsApp Business](#)

**Crear una app sin un caso de uso**
Selecciona esta opción si quieres obtener un identificador de la app sin agregar permisos, funciones ni productos.

¿Buscas otra cosa?
If you need a use case that isn't on the list, select an App Type and add the permissions and products you need.


Otro This option is going away soon.
Tu app se creará en la experiencia anterior. Luego deberás elegir entre todos los permisos, funciones y productos disponibles.


Anterior

Siguiente

1.3) Seleccionar tipo de app

Selecciona un tipo de app
El tipo de app no se puede cambiar una vez que se creó la app. [Más información](#)

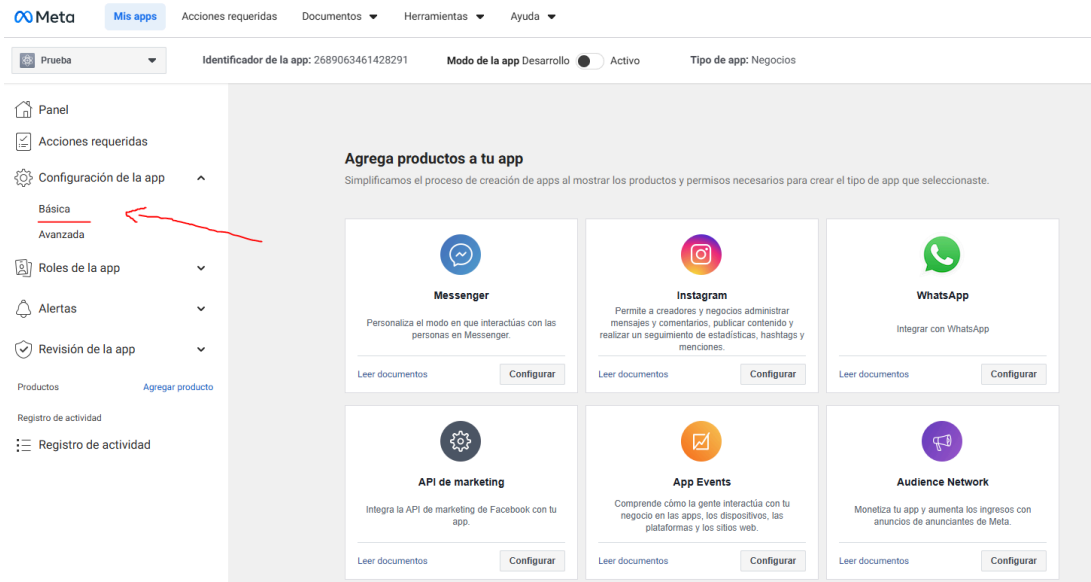
**Negocios**
Crea o administra activos comerciales, como páginas, eventos, grupos, anuncios, Messenger, WhatsApp e Instagram, mediante los permisos, funciones y productos para empresas disponibles.

**Consumidor**
Conecta a tu app permisos y productos para consumidores, como el inicio de sesión con Facebook.

Cancelar

Siguiente

2) Una vez creada la app hacer la configuracion basica de la app

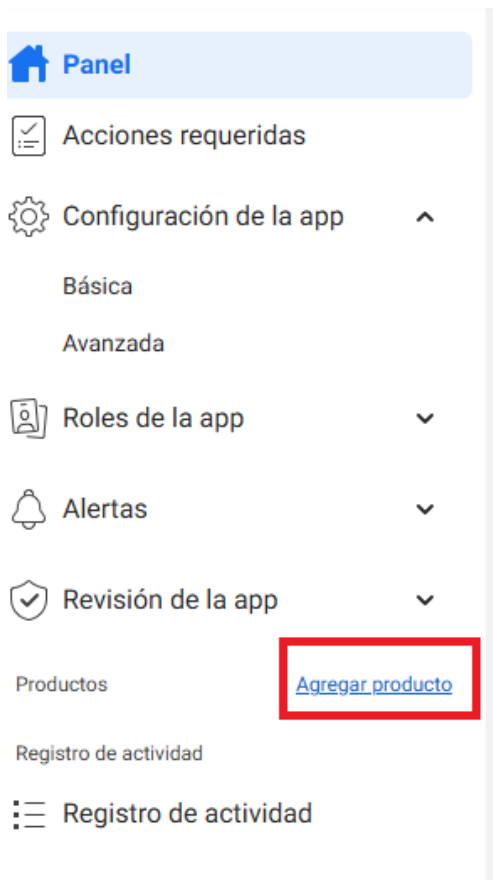


3) Agregar URL de política de privacidad y guardar

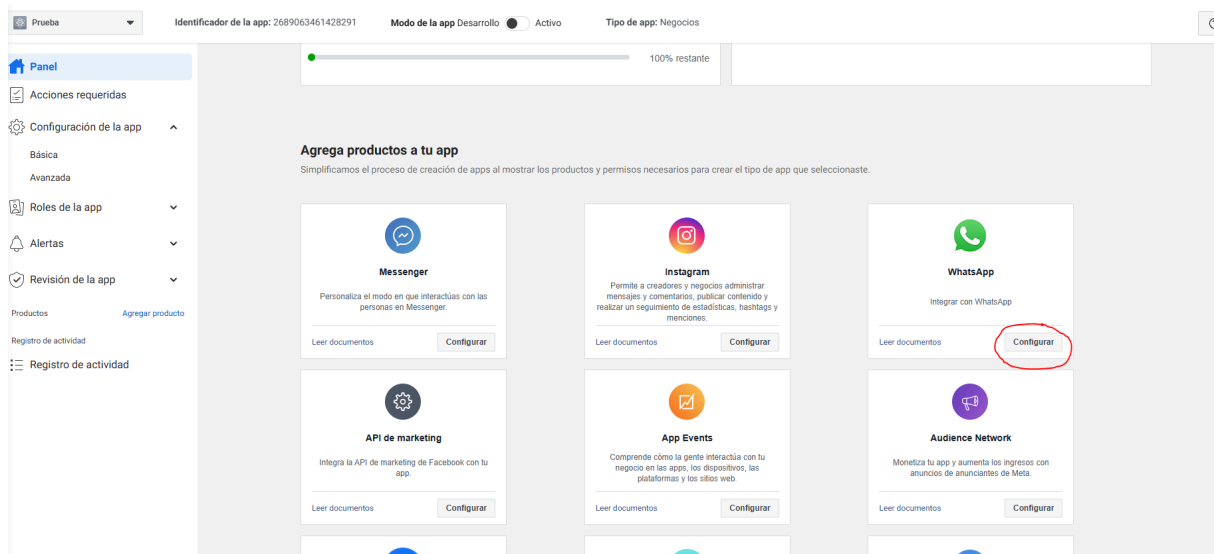
The screenshot shows the 'Configuración de la app' form. The 'URL de la política de privacidad' field is highlighted with a red underline. The form includes the following fields and options:

- Identificador de la app:** 2689063461428291
- Clave secreta de la app:** [Redacted] [Mostrar](#)
- Nombre visible:** Prueba
- Dominios de la app:** [Empty field]
- URL de la política de privacidad:** Política de privacidad del cuadro de diálogo de inicio de sesión e información de la app
- URL de Condiciones del servicio:** Condiciones del servicio del cuadro de diálogo de inicio de sesión e información de la app
- Eliminación de datos de usuario:** URL de instrucciones para la eliminación de datos (dropdown menu) and a text field for a link.
- Categoría:** [Empty dropdown menu]
- Ícono de la app:** 1.024 x 1.024 (with a placeholder image)

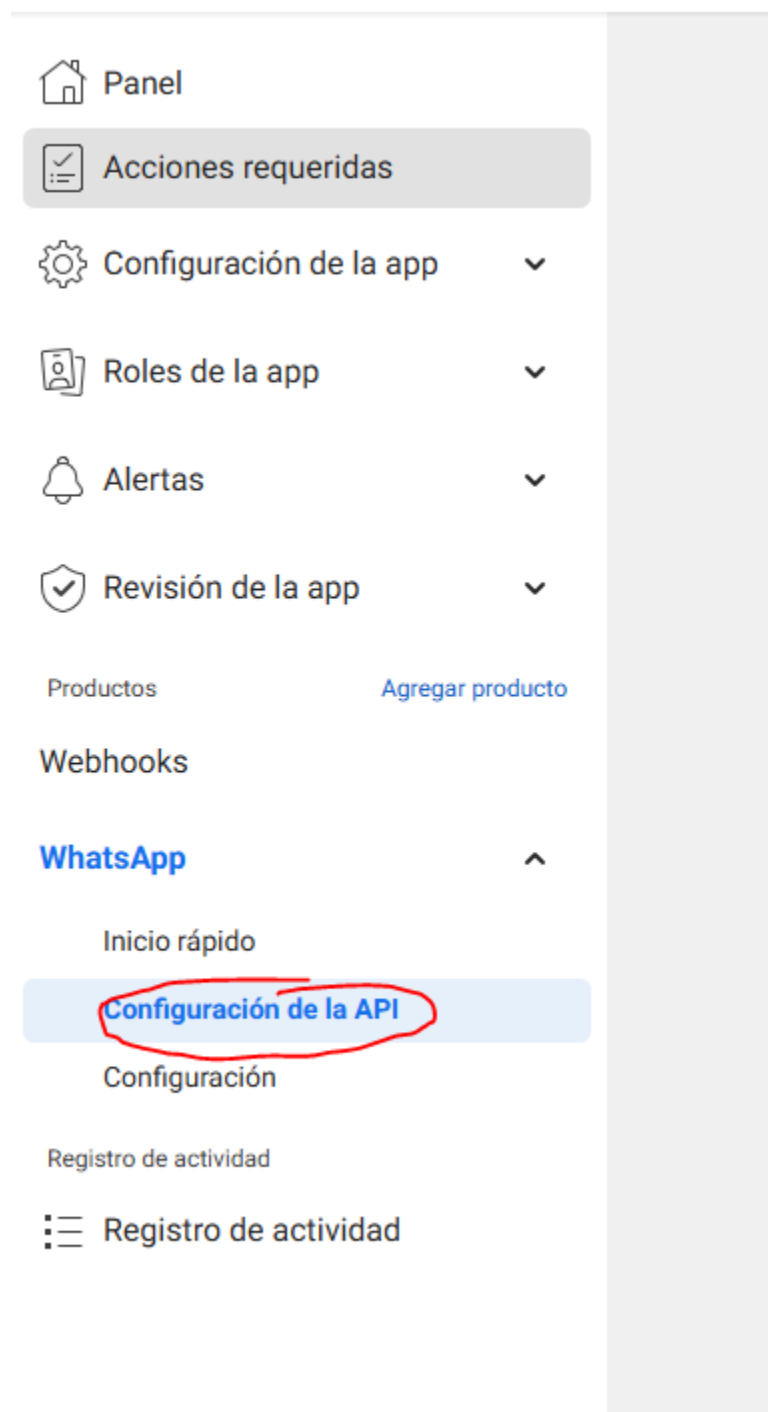
4) En la sección izquierda seleccionar panel y agregar producto



5) Configurar la integración con Whatsapp



6) Seleccionar en el panel izquierdo la opción “Configuración de la API”



- 7) Seleccionar “agregar número de teléfono” y agregar el numero de telefono a utilizar

Inicio rápido > Configuración de la API

Token de acceso
Hacer clic en **Generar token de acceso** te permitirá seleccionar una o más cuentas de WhatsApp Business para las que quieres generar tokens temporales.

Copiar **Generar token de acceso**

Enviar y recibir mensajes
Configura cómo quieres enviar y recibir mensajes desde tu cuenta de WhatsApp Business.

Paso 1: Seleccionar números de teléfono
Los números de teléfono de prueba te permiten enviar mensajes gratis durante 90 días. Puedes usar tu propio número de teléfono, sujeto a límites y precios. [Información sobre los precios](#)

De
Número de prueba: +1 555 194 2941

☒ Test Number
+1 555 194 2941

Identificador de la cuenta de WhatsApp Business: 3790290767941017

Paso 2: Enviar mensajes con la API
Para enviar un mensaje de prueba, haz clic en **Enviar mensaje**, o bien, copia este comando, pégalo en tu terminal y presiona Enter. Si quieres crear un nuevo mensaje de prueba, puedes [crear tu propia plantilla](#) desde el administrador de WhatsApp. [Información sobre las plantillas de mensajes](#)

8) Seguir los pasos indicados

Agregar número de teléfono

- ☒ Información del neg...
- ☐ Perfil de WhatsApp ...
- ☐ Agregar número
- ☐ Verificar número

Crea un perfil de WhatsApp Business
Este perfil mostrará información sobre tu empresa a las personas en WhatsApp. Puedes editar esta información cuando quieras. Para ello, ve a **Activos comerciales** en la **configuración** de Meta Business Suite y selecciona esta cuenta de WhatsApp.

Nombre visible de WhatsApp Business
El nombre visible debe coincidir con el nombre de la empresa y cumplir las normas sobre nombres visible de WhatsApp Business. [Más información acerca de las normas sobre nombres visible](#)

Zona horaria
(GMT-05:00) America/Atikokan

Categoría
Elige una categoría comercial

Descripción de la empresa · Opcional
Cuéntales a las personas sobre tu empresa 0/512

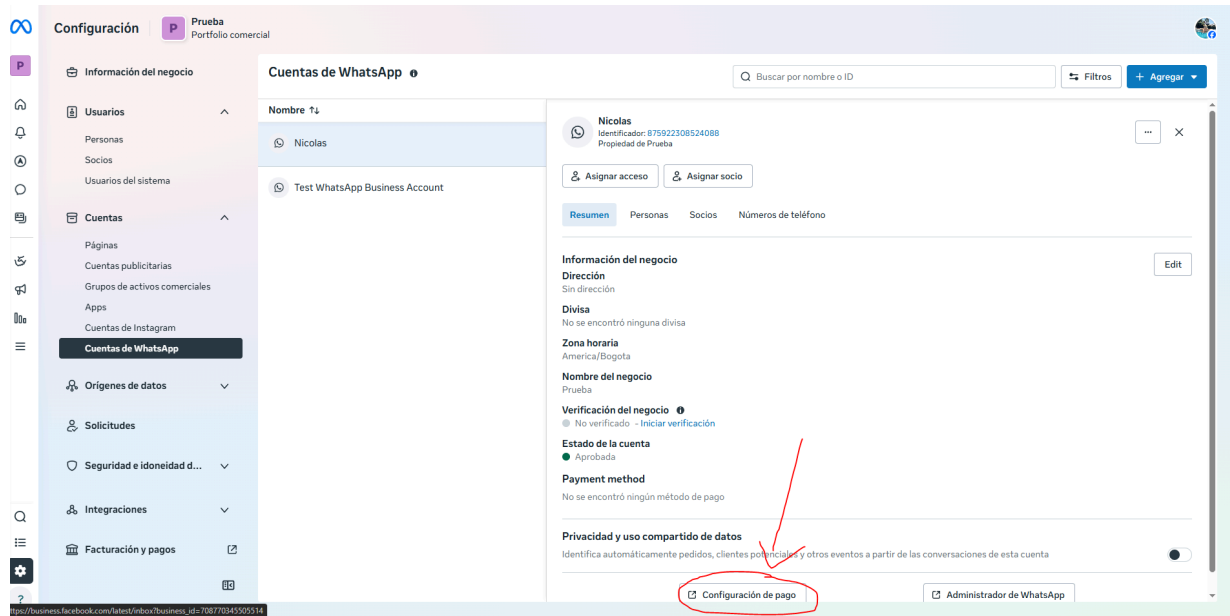
9) Agregar método de pago

Inicio rápido > Configuración de la API

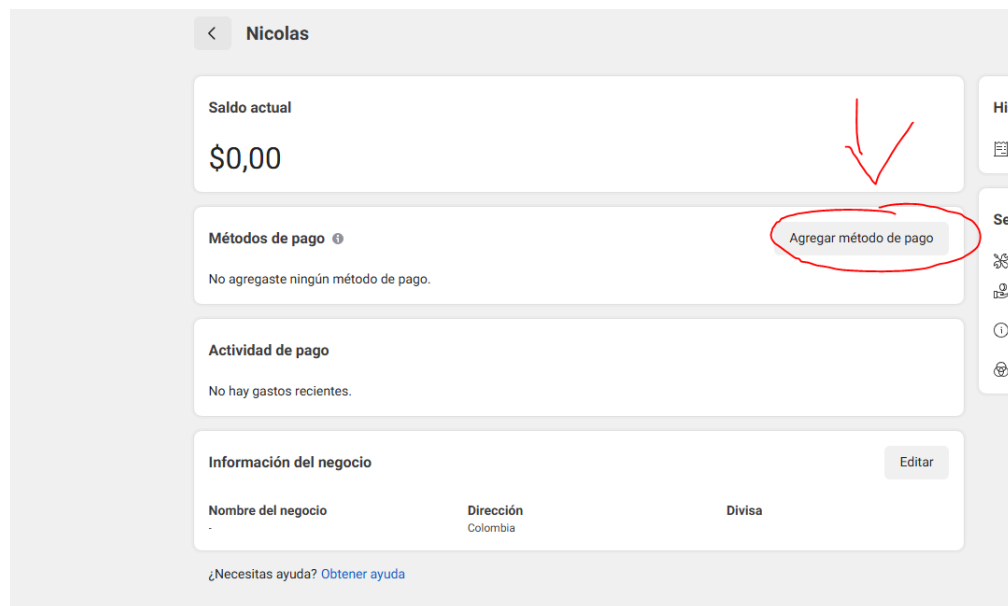
Tienes alertas que necesitan revisión
[Ir al administrador de WhatsApp](#)

Falta un método de pago válido
Solo tus clientes podrán iniciar conversaciones en período gratuito. No podrás enviar mensajes a los clientes hasta que agregues un método de pago o actualices el existente. [Obtén más información sobre las conversaciones en período gratuito.](#)

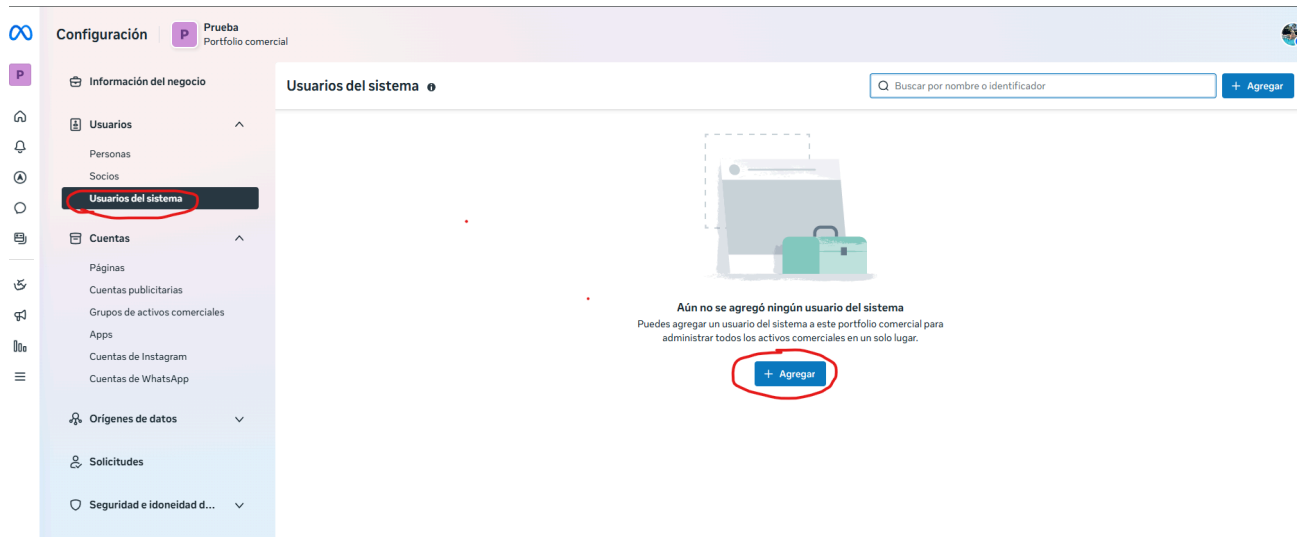
10) Seleccionar “Configuración de pago”



11) Seleccionar “Agregar método de pago”



12) Una vez agregado el método de pago, volvemos al Meta Business Suite y seleccionamos en el panel izquierdo “Usuarios del sistema” y luego a la opción de “agregar”



13) Llenas los campos correspondientes

Create system user [X]

Enter a name for the system user you want to create below:

System user name

NicolasProgrammer

System user role

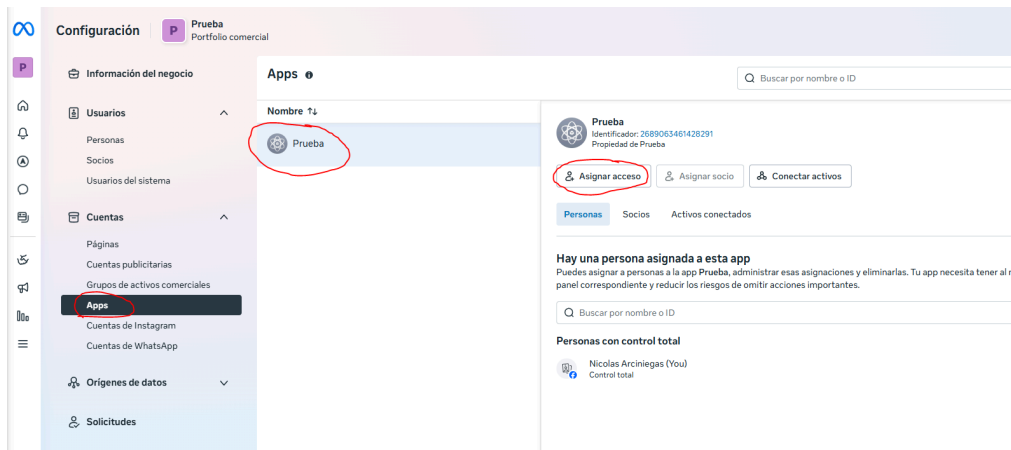
Este usuario del sistema pertenecerá a Prueba.

Admin [v]

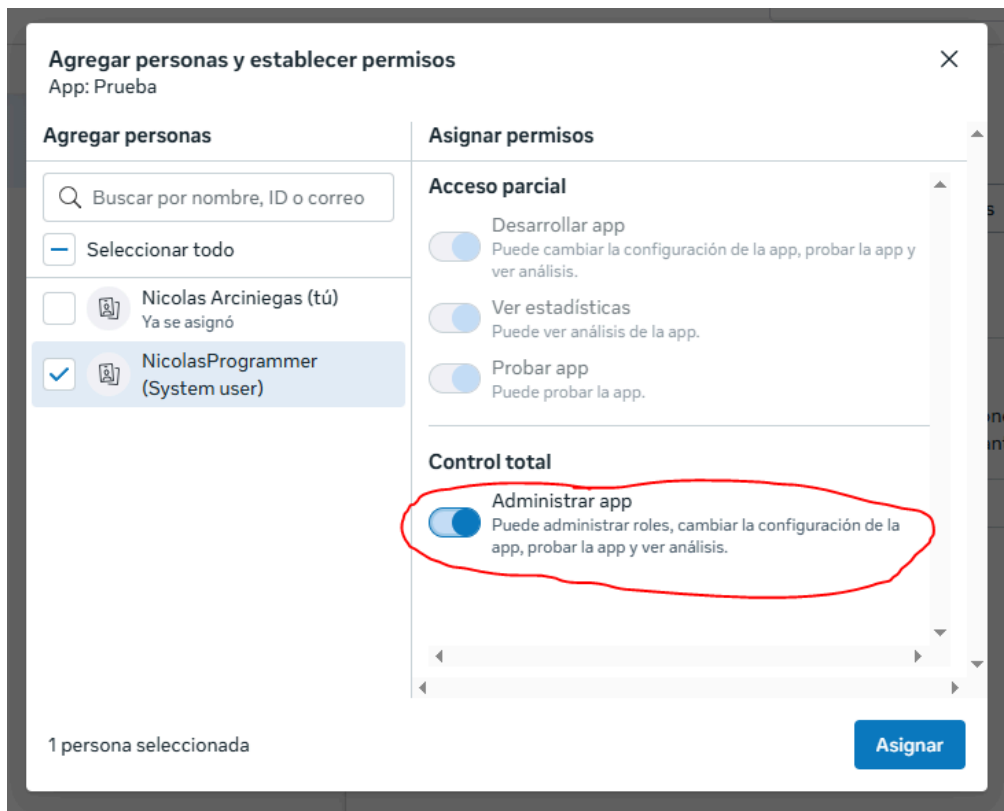
[Cancelar] [Create system user]

14) Seleccionamos en el panel izquierdo “Apps”, luego la app que creamos y al final el botón de “Asignar Acceso” para asignar el usuario que

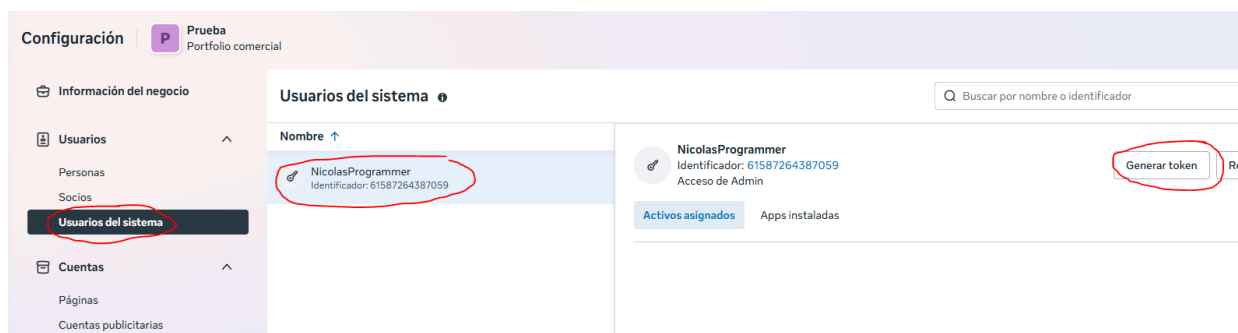
acabamos de crear a la app de interes



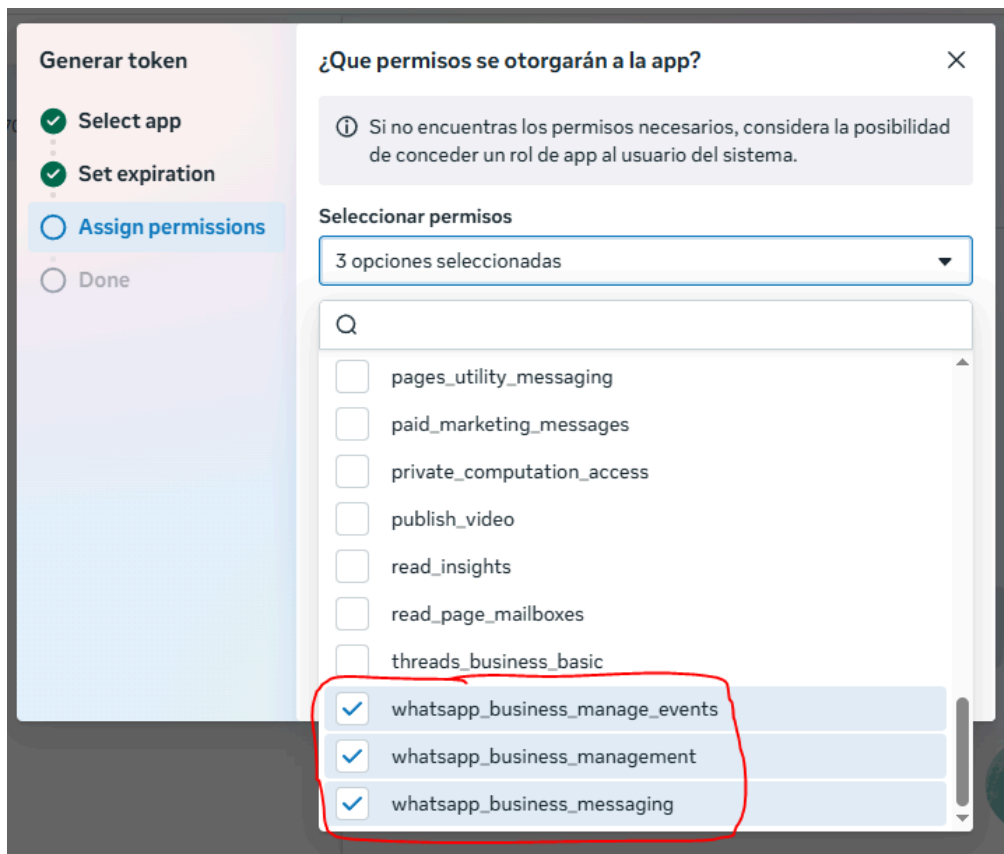
15) Seleccionamos control total o traits de interés y asignamos



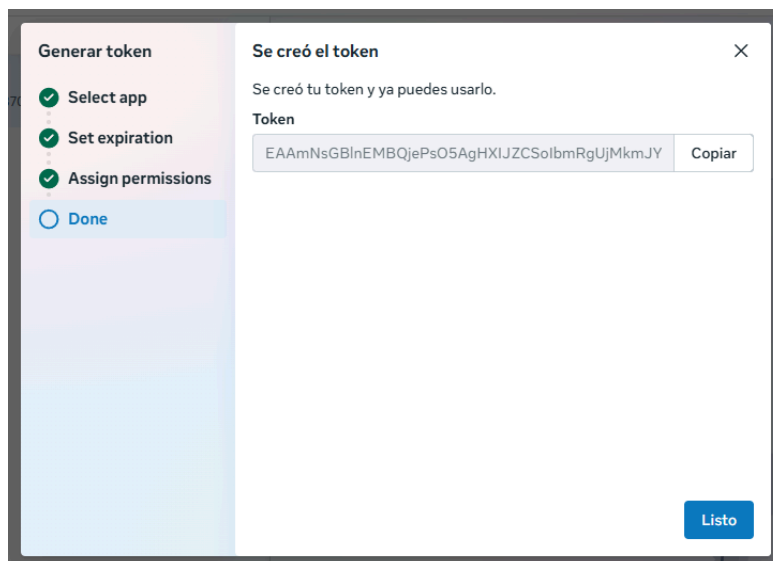
16) En el panel izquierdo seleccionar "Usuarios del sistema", luego el usuario creado y seleccionar el boton "Generar token"



- 17) Seguir los pasos y al asignar los permisos seleccionar todos los que empiezan en whatsapp

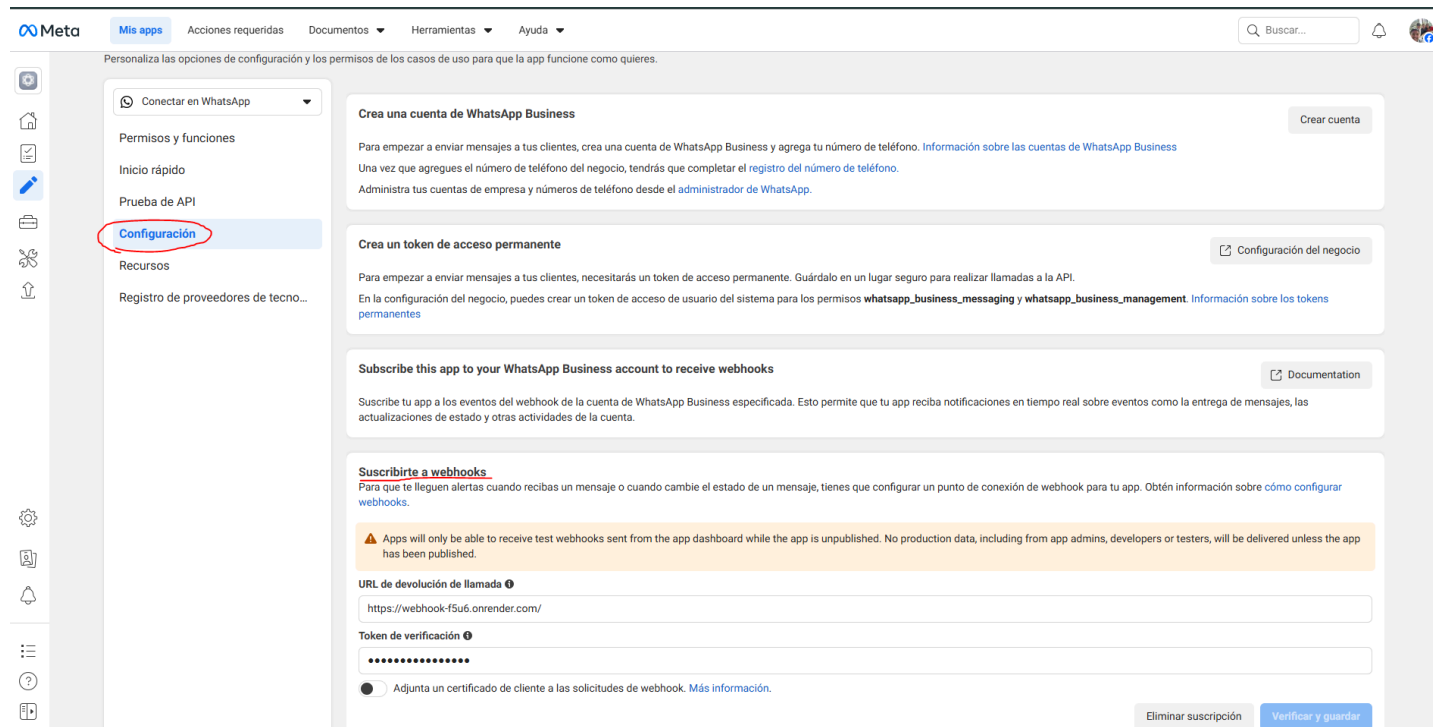


- 18) Copiar y guardar token generado para hacer los envíos de mensajes a través de la API



Configuración webhook en meta:

1) Seleccionar en la suite de meta configuración e ir a la sección “Suscribirse a webhooks”



2) Copiar la url donde está desplegado el servicio que recibe y responde las llamadas de la api (mensajes de los clientes) y colocar el token de verificación arbitrario que desee (este debe coincidir con el que esté configurado en el programa desplegado) y seleccionar “verificar y guardar”

Suscribirse a webhooks

Para que te lleguen alertas cuando recibas un mensaje o cuando cambie el estado de un mensaje, tienes que configurar un punto de conexión de webhook para tu app. Obtén información sobre [cómo configurar webhooks](#).

⚠ Apps will only be able to receive test webhooks sent from the app dashboard while the app is unpublished. No production data, including from app admins, developers or testers, will be delivered unless the app has been published.

URL de devolución de llamada

Token de verificación

☐ Adjunta un certificado de cliente a las solicitudes de webhook. [Más información.](#)

Campos del webhook

[Eliminar suscripción](#)

[Verificar y guardar](#)

3) Una vez verificado por meta, se desplegara una lista de campos a los que estará suscrito el webhook, seleccionar “messages” y seleccionar “probar” para enviar un mensaje de pruebas

message_template_quality_update	v24.0	Probar	<input type="radio"/> No suscritos
message_template_status_update	v24.0	Probar	<input type="radio"/> No suscritos
<u>messages</u>	v24.0	<u>Probar</u>	<input checked="" type="radio"/> <u>Suscritos</u>
messaging_handovers	v24.0	Probar	<input type="radio"/> No suscritos

Formato POST (envío de mensajes de tipo texto):

```
curl
'https://graph.facebook.com/v23.0/<TEST_BUSINESS_PHONE_NUMBER_ID>/
messages' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-H 'Authorization: Bearer <SYSTEM_USER_ACCESS_TOKEN>' \
-d '{
  "messaging_product": "whatsapp",
  "recipient_type": "individual",
  "to": "<WHATSAPP_USER_PHONE_NUMBER>",
  "type": "text",
  "text": {
    "body": "Hello!"
  }
}
```

Formato GET (recibir documento o imagen):

- 1) Extraer del objeto que recibimos que corresponde al mensaje del documento o imagen el campo "url"

```
{
  "object": "whatsapp_business_account",
  "entry": [
    {
      "id": "3790290767941017",
      "changes": [
        {
          "value": {
            "messaging_product": "whatsapp",
            "metadata": {
              "display_phone_number": "15551942941",
              "phone_number_id": "976270252240458"
            },
            "contacts": [
              {
                "profile": {
                  "name": "Niko"
                },
                "wa_id": "573192632233"
              }
            ],
            "messages": [
              {
                "from": "573192632233",
                "id": "wamid.HBgMNTczMTkyNjMyMjMzFQIAEhgUM0EwQ0Y2REM2Q0M5QjFGQTg4RTMA",
                "timestamp": "1770139746",
                "type": "image",
                "image": {
                  "mime_type": "image/jpeg",
                  "sha256": "njkd4thuFF2F6ZMGdx9DDGRcLK17s7WBObkBmtMq4=",
                  "id": "2381138092322180",
                  "url": "https://lookaside.fbsbx.com/whatsapp_business/attachments/?mid=2381138092322180\u0026source=webhook\u0026ext=1770140049\u0026hash=ARkYqw3g-k-sLVZ_uYaq1hRz0o-QyR5w6OyG9WutLxuUvw"
                }
              }
            ]
          },
          "field": "messages"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

- 2) Reemplazar de la url las cadenas “\u0026” por “&” para hacer pruebas manuales en postman. \u0026 es una secuencia de escape Unicode para &. En código se decodifica automáticamente
- 3) Realizar la petición tipo GET con ese url y como header el token correspondiente

Method: GET

URL:

https://lookaside.fbsbx.com/whatsapp_business/attachments/?mid=2381138092322180&source=webhook&ext=1770140049&hash=ARkYqw3g-k-sLVZ_uYaqIhRz0o-QyR5w6OyG9WutLxuUvw

Authorization: Bearer {token}

Formato POST (enviar documento o imagen):

PRIMERA FORMA DE ENVÍO DE ARCHIVOS (RECOMENDADO POR META)

- 1) Hacer post con la ruta del archivo a meta para usar su storage
- ```
curl -X POST \
 "https://graph.facebook.com/v23.0/976270252240458/media" \
 -H "Authorization: Bearer EAAMNsGBInEMBQ..." \
 -F "messaging_product=whatsapp" \
 -F "file=@/ruta/al/documento.pdf;type=application/pdf"
```

Respuesta:

```
{
 "id": "1234567890123456"
}
```

- 2) A partir del id retornado en la respuesta del post anterior ya se puede hacer el envío

```
curl -X POST \
 "https://graph.facebook.com/v23.0/976270252240458/messages" \
 -H "Authorization: Bearer EAAMNsGBInEMBQ..." \
 -H "Content-Type: application/json" \
 -d '{
 "messaging_product": "whatsapp",
 "to": "573192632233",
 "type": "document",
 "document": {
 "id": "1234567890123456",
 "caption": "Tu documento solicitado",
 "filename": "documento.pdf"
 }
 }'
```

---

## SEGUNDA FORMA DE ENVÍO DE ARCHIVOS (NO RECOMENDADO POR META)

```
curl -X POST \
 "https://graph.facebook.com/v23.0/976270252240458/messages" \
 -H "Authorization: Bearer EAAmNsGBInEMBQ..." \
 -H "Content-Type: application/json" \
 -d '{
 "messaging_product": "whatsapp",
 "to": "573192632233",
 "type": "document",
 "document": {
 "link": "https://ejemplo.com/archivo.pdf",
 "filename": "documento.pdf"
 }
 }'
```

### Nota:

La URL debe ser pública (sin autenticación)



La URL debe usar HTTPS



Si la URL se cae, el mensaje falla

Content type validos de whatsapp

### # IMÁGENES

image/jpeg  
image/png  
image/webp

### # AUDIO

audio/aac  
audio/mp4  
audio/mpeg  
audio/amr  
audio/ogg  
audio/opus

### # VIDEO

video/mp4  
video/3gpp

### # DOCUMENTOS - OFFICE

application/vnd.ms-powerpoint  
application/msword  
application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document  
application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation  
application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet  
application/vnd.ms-excel



---

# DOCUMENTOS - OTROS  
application/pdf  
text/plain

## Pasos de despliegue:

### 1) Version corta - Servidor Linux con Docker

# 1. Abrir carpeta  
cd webhook\_net

# 2. Construir imagen  
docker build -t webhook\_net .

# 3. Ejecutar  
docker run -d \  
--name webhook\_net \  
-p 3000:3000 \  
-e PORT=3000 \  
-e VERIFY\_TOKEN=tu\_token\_aqui \  
--restart unless-stopped \  
webhook\_net

# 4. Verificar  
docker logs -f webhook\_net  
curl http://localhost:3000

### 2) Version corta - Servidor windows server

# 1. Instalar Docker Desktop  
# Descargar de: <https://www.docker.com/products/docker-desktop>

# 2. Abrir carpeta  
cd webhook\_net

# 3. Construir contenedor  
docker build -t webhook\_net .

# 4. Ejecutar  
docker run -d \  
--name webhook\_net \  
-p 3000:3000 \  
-e PORT=3000 \  
-e VERIFY\_TOKEN=tu\_token \  
--restart unless-stopped \  
webhook\_net

# 5. Verificar  
docker logs webhook\_net