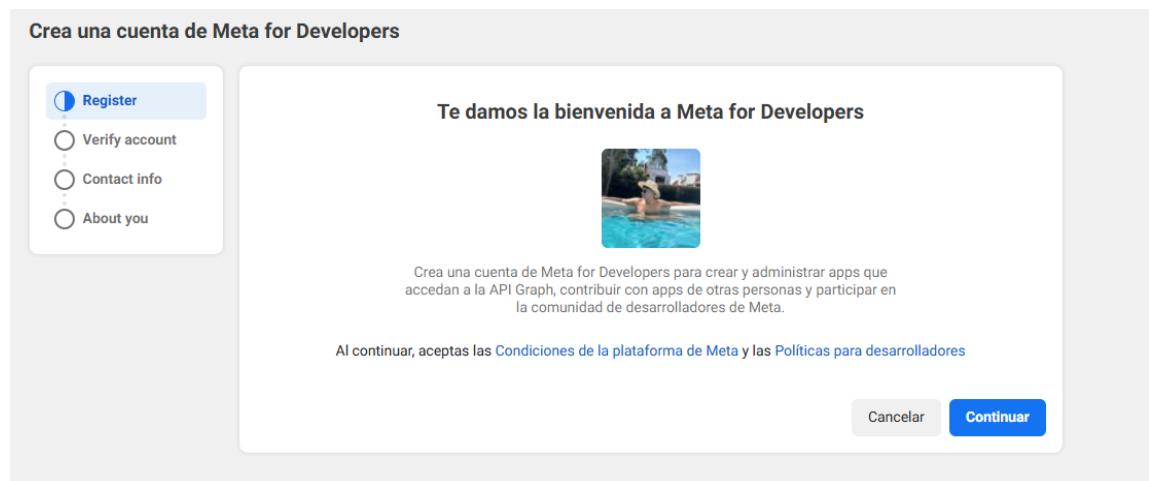


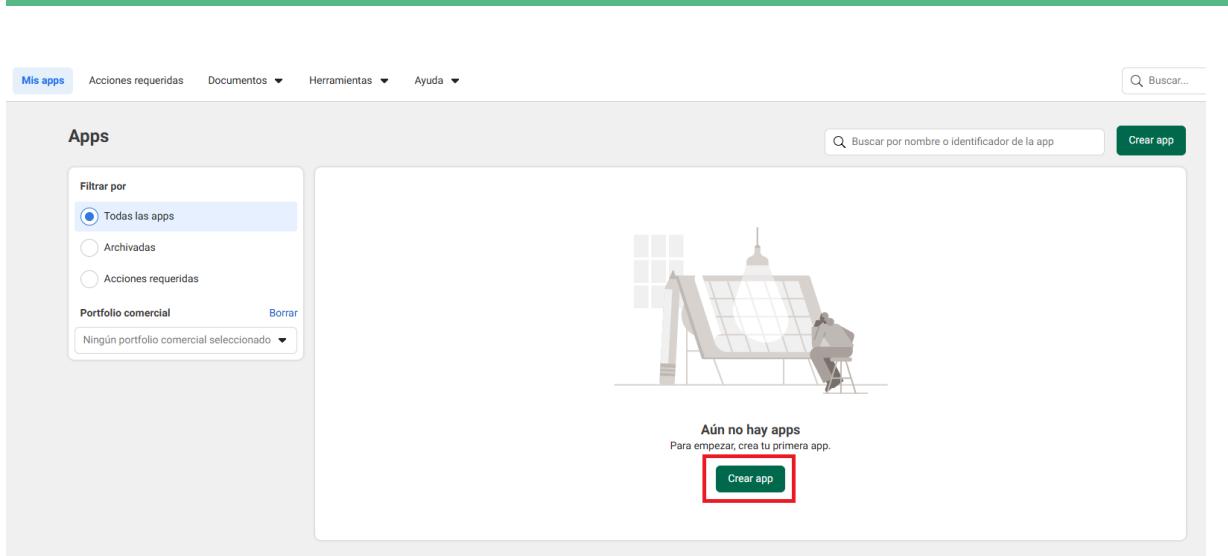
Requisitos previos:

1. **Debes tener una cuenta de Facebook o una cuenta de Meta administrada.**
2. **Debes registrarte como desarrollador.**
 - **Si no te registraste como desarrollador, ve a <https://developers.facebook.com/async/registration/> y sigue las instrucciones.**



Pasos para la creación de la app en meta y configuración:

- 1) Crear una nueva app de desarrollador de Meta y configurarla con WhatsApp <https://developers.facebook.com/apps/>



1.1) Detalles de la app

Crear una app

Detalles de la app ··· Casos de uso ··· Negocio ··· Requisitos ··· Resumen

Nombre de la app
Este es el nombre que se mostrará en la página "Mis apps" y que se asociará con el identificador de la app. Puedes cambiarlo más adelante en la configuración.

 6/30

Correo electrónico de contacto de la app
Esta es la dirección de correo electrónico que usaremos para contactarte en relación con tu app. Asegúrate de que sea una dirección que usas con frecuencia. Podemos contactarte por temas relacionados con políticas, restricciones de la app o recuperación de la app si se la elimina o está comprometida.

[Cancelar](#) [Siguiente](#)

1.2) Seleccionar Casos de uso “Otro” y seleccionar siguiente

</> Insertar contenido de Facebook, Instagram y Threads en otros sitios web
Usa la API de oEmbed para insertar el contenido de Facebook, Instagram y Threads, como fotos y videos, en otros sitios web. [Información sobre el caso de uso de oEmbed](#)

Administrar todos los aspectos de tu página
Publica contenido y videos, modera publicaciones y comentarios de seguidores en tu página y obtén estadísticas de interacción. [Información sobre la API de páginas](#)

Unirte a ThreatExchange
Únete a ThreatExchange para compartir con otros miembros indicios sobre amenazas online, como terrorismo, malware, material sobre abuso sexual infantil y otro contenido dañino, y ayudar a mantener la seguridad de las personas en internet. [Información sobre ThreatExchange](#)

Conectarte con los clientes a través de WhatsApp
Inicia una conversación en WhatsApp, envía notificaciones, crea anuncios de clic a WhatsApp y brinda asistencia. Se requiere un portfolio comercial. [Información sobre la plataforma de WhatsApp Business](#)

Crear una app sin un caso de uso
Selecciona esta opción si quieres obtener un identificador de la app sin agregar permisos, funciones ni productos.

¿Buscas otra cosa?
If you need a use case that isn't on the list, select an App Type and add the permissions and products you need.

Otro This option is going away soon
Tu app se creará en la experiencia anterior. Luego deberás elegir entre todos los permisos, funciones y productos disponibles.

[Anterior](#) [Siguiente](#)

1.3) Seleccionar tipo de app

Seleccióna un tipo de app
El tipo de app no se puede cambiar una vez que se creó la app. [Más información](#)

Negocios
 Crea o administra activos comerciales, como páginas, eventos, grupos, anuncios, Messenger, WhatsApp e Instagram, mediante los permisos, funciones y productos para empresas disponibles.

Consumidor
 Conecta a tu app permisos y productos para consumidores, como el inicio de sesión con Facebook.

[Cancelar](#) [Siguiente](#)

2) Una vez creada la app hacer la configuracion basica de la app

The screenshot shows the 'Mis apps' (My Apps) section of the Facebook Business Manager. The top navigation bar includes 'Meta', 'Mis apps', 'Acciones requeridas', 'Documentos', 'Herramientas', and 'Ayuda'. Below the navigation, it displays 'Prueba' (Test), 'Identificador de la app: 2689063461428291', 'Modo de la app Desarrollo' (Development mode), and 'Activo' (Active). The 'Tipo de app: Negocios' (Business app type) is selected. On the left sidebar, under 'Configuración de la app', 'Básica' is highlighted with a red arrow pointing to it. Other sections include 'Avanzada', 'Roles de la app', 'Alertas', 'Revisión de la app', 'Productos', and 'Agregar producto'. The main content area is titled 'Agrega productos a tu app' (Add products to your app) with a sub-instruction: 'Simplificamos el proceso de creación de apps al mostrar los productos y permisos necesarios para crear el tipo de app que seleccionaste.' It lists six categories: Messenger, Instagram, WhatsApp, API de marketing, App Events, and Audience Network, each with a 'Leer documentos' (Read documents) and 'Configurar' (Configure) button.

3) Agregar URL de política de privacidad y guardar

This screenshot shows the detailed configuration page for the app. It includes fields for 'Identificador de la app' (App ID: 2689063461428291), 'Clave secreta de la app' (App secret: masked), 'Nombre visible' (Visible name: Prueba), 'Dominios de la app' (App domains: empty), 'Espacio de nombres' (Namespace: empty), 'Correo electrónico de contacto' (Contact email: narciniegasl@unal.edu.co), 'URL de la política de privacidad' (Privacy policy URL: Política de privacidad del cuadro de diálogo de inicio de sesión e información de la app), 'URL de Condiciones del servicio' (Service terms URL: Condiciones del servicio del cuadro de diálogo de inicio de sesión e información de la app), 'Eliminación de datos de usuario' (User data deletion: empty), 'URL de instrucciones para la eliminación de datos' (Data deletion instructions URL: empty), 'También puedes proporcionar un enlace' (You can also provide a link: empty), 'Ícono de la app (1.024 x 1.024)' (App icon (1.024 x 1.024)): a placeholder icon, and 'Categoría' (Category: empty). A red arrow points to the 'URL de la política de privacidad' field.

4) En la sección izquierda seleccionar panel y agregar producto

The screenshot shows the 'Panel' section of the Facebook App Review interface. On the left, there's a sidebar with options like 'Acciones requeridas', 'Configuración de la app' (Basic and Advanced), 'Roles de la app', 'Alertas', 'Revisión de la app', and 'Productos'. The 'Productos' section is currently selected, and its sub-section 'Agregar producto' is highlighted with a red box.

5) Configurar la integración con Whatsapp

This screenshot shows the 'Panel' section of the Facebook App Review interface, specifically the 'Productos' section. It displays various integration options: Messenger, Instagram, WhatsApp, API de marketing, App Events, and Audience Network. The 'WhatsApp' option has its 'Configurar' button circled in red.

6) Seleccionar en el panel izquierdo la opcion “Configuracion de la API”

The screenshot shows a user interface for managing a WhatsApp Business API. At the top left is a house icon labeled "Panel". Below it is a grey button with a checkmark icon and the text "Acciones requeridas". The main menu on the left includes "Configuración de la app", "Roles de la app", "Alertas", and "Revisión de la app". Under "Configuración de la app", there are sections for "Productos" (with a blue "Agregar producto" button) and "Webhooks". A blue header "WhatsApp" has an upward arrow icon to its right. Below this are sections for "Inicio rápido" (with a red oval around the blue "Configuración de la API" button), "Configuración" (with a red oval around the blue "Configuración de la API" button), "Registro de actividad", and "Registro de actividad" (with a blue three-line icon). The background is white with light grey vertical and horizontal shadows.

- 7) Seleccionar “agregar número de teléfono” y agregar el numero de telefono a utilizar

Iniciar rápido > Configuración de la API

Token de acceso
Hacer clic en **Generar token de acceso** te permitirá seleccionar una o más cuentas de WhatsApp Business para las que quieras generar tokens temporales.

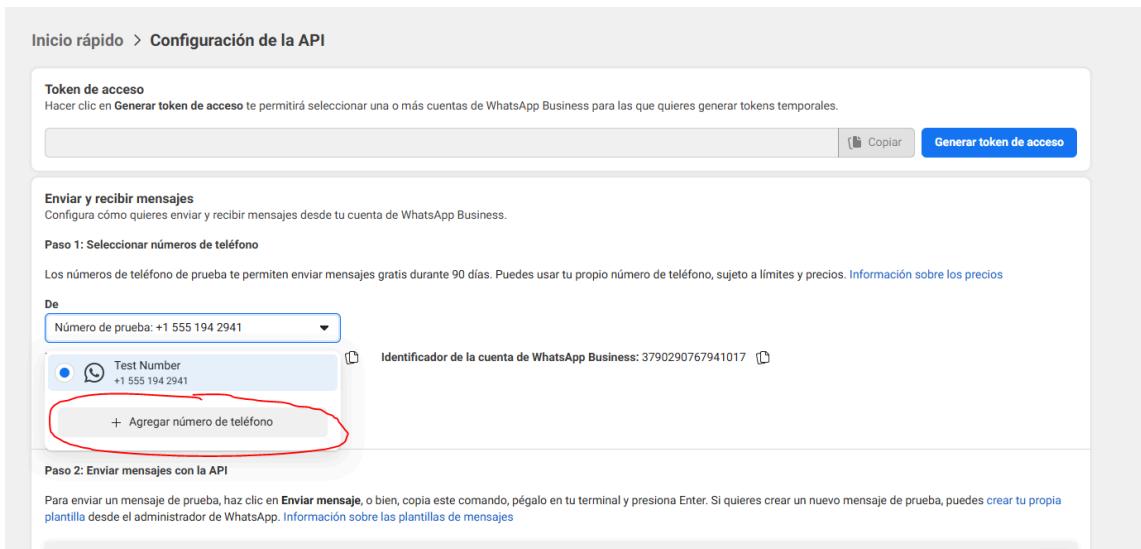
Enviar y recibir mensajes
Configura cómo quieras enviar y recibir mensajes desde tu cuenta de WhatsApp Business.

Paso 1: Seleccionar números de teléfono
Los números de teléfono de prueba te permiten enviar mensajes gratis durante 90 días. Puedes usar tu propio número de teléfono, sujeto a límites y precios. [Información sobre los precios](#)

De
Número de prueba: +1 555 194 2941

+ Agregar número de teléfono

Paso 2: Enviar mensajes con la API
Para enviar un mensaje de prueba, haz clic en **Enviar mensaje**, o bien, copia este comando, pégalo en tu terminal y presiona Enter. Si quieras crear un nuevo mensaje de prueba, puedes [crear tu propia plantilla](#) desde el administrador de WhatsApp. [Información sobre las plantillas de mensajes](#)



8) Seguir los pasos indicados

Agregar número de teléfono

Información del negocio

Perfil de WhatsApp ...

Agregar número

Verificar número

Crea un perfil de WhatsApp Business

Este perfil mostrará información sobre tu empresa a las personas en WhatsApp. Puedes editar esta información cuando quieras. Para ello, ve a **Activos comerciales** en la **configuración** de Meta Business Suite y selecciona esta cuenta de WhatsApp.

Nombre visible de WhatsApp Business

El nombre visible debe coincidir con el nombre de la empresa y cumplir las normas sobre nombres visible de WhatsApp Business. [Más información acerca de las normas sobre nombres visible](#)

Nicolas

Zona horaria

(GMT-05:00) America/Atikokan

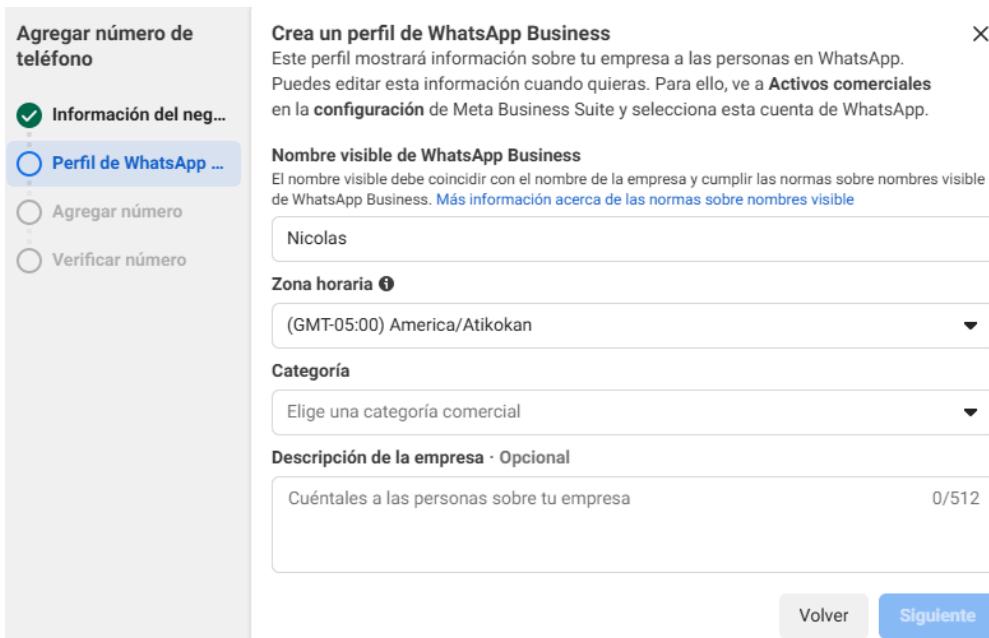
Categoría

Elige una categoría comercial

Descripción de la empresa · Opcional

Cuéntales a las personas sobre tu empresa 0/512

Volver Siguiente



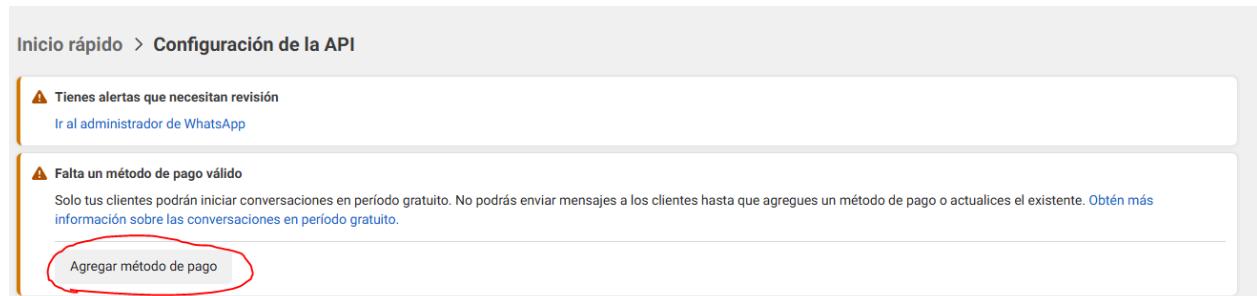
9) Agregar método de pago

Iniciar rápido > Configuración de la API

Tienes alertas que necesitan revisión
[Ir al administrador de WhatsApp](#)

Falta un método de pago válido
Solo tus clientes podrán iniciar conversaciones en período gratuito. No podrás enviar mensajes a los clientes hasta que agregues un método de pago o actualices el existente. [Obtén más información sobre las conversaciones en período gratuito](#).

Agregar método de pago



10) Seleccionar “Configuracion de pago”

The screenshot shows the left sidebar with 'Configuración' selected. Under 'Cuentas', 'Cuentas de WhatsApp' is selected. In the main panel, a WhatsApp contact named 'Nicolas' is listed. On the right, detailed information about the account is shown, including 'Información del negocio', 'Verificación del negocio' (status: No verificado - Iniciar verificación), 'Estado de la cuenta' (Aprobada), and 'Payment method' (No se encontró ningún método de pago). A red arrow points from the 'Configuración de pago' button at the bottom right of the main panel to the 'Agregar método de pago' button on the user profile page.

11) Seleccionar “Agregar método de pago”

The screenshot shows the user profile for 'Nicolas'. It includes sections for 'Saldo actual' (\$0,00), 'Métodos de pago' (No agregaste ningún método de pago), 'Actividad de pago' (No hay gastos recientes), and 'Información del negocio' (Nombre del negocio: Prueba, Dirección: Colombia, Divisa: No se encontró ninguna divisa). A red circle highlights the 'Agregar método de pago' button located in the 'Métodos de pago' section.

12) Una vez agregado el método de pago, volvemos al Meta Business Suite y seleccionamos en el panel izquierdo “Usuarios del sistema” y luego a la opción de “agregar”

Aún no se agregó ningún usuario del sistema
Puedes agregar un usuario del sistema a este portfolio comercial para administrar todos los activos comerciales en un solo lugar.

+ Agregar

13) Llenas los campos correspondientes

Create system user

Enter a name for the system user you want to create below:

System user name

NicolasProgrammer

System user role

Este usuario del sistema pertenecerá a Prueba.

Admin

Cancelar Create system user

14) Seleccionamos en el panel izquierdo “Apps”, luego la app que creamos y al final el botón de “Asignar Acceso” para asignar el usuario que

acabamos de crear a la app de interes

The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) interface. In the top navigation bar, there is a purple button labeled 'Prueba' with the sub-label 'Portfolio comercial'. On the left sidebar, under the 'Cuentas' (Accounts) section, the 'Apps' option is selected. A red circle highlights the 'Prueba' app listed in the main content area. To the right of the app, there are three buttons: 'Asignar acceso' (Assign access), 'Asignar socio' (Assign partner), and 'Conectar activos' (Connect assets). Below these buttons, it says 'Hay una persona asignada a esta app' (One person is assigned to this app) and lists 'Nicolas Arciniegas (You)' with 'Control total' (Total control).

15) Seleccionamos control total o traits de interés y asignamos

This screenshot shows the 'Agregar personas y establecer permisos' (Add people and set permissions) dialog box for the 'Prueba' app. It has two main sections: 'Agregar personas' (Add people) on the left and 'Asignar permisos' (Assign permissions) on the right.

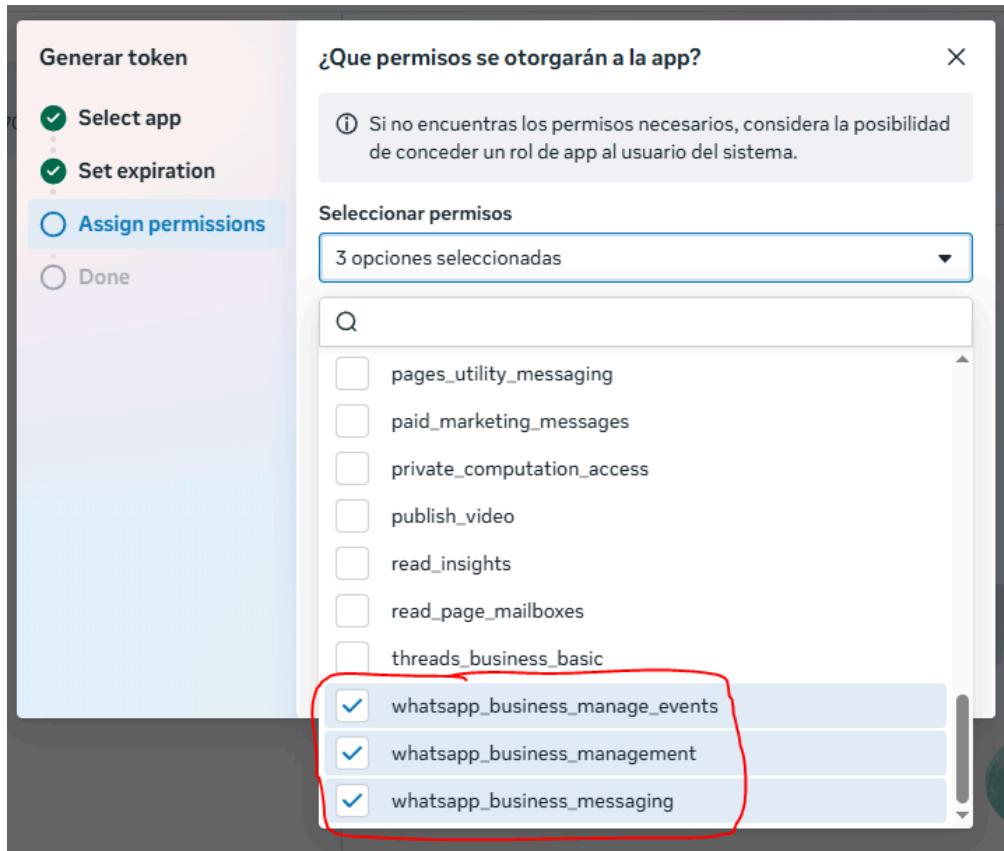
- Agregar personas:** Shows a search bar and a list of users. 'Nicolas Arciniegas (tú)' is listed with '(Ya se asignó)' (Assigned). 'NicolasProgrammer (System user)' is selected and highlighted with a checkmark.
- Asignar permisos:**
 - Acceso parcial:** Includes 'Desarrollar app' (Develop app), 'Ver estadísticas' (View statistics), and 'Probar app' (Test app).
 - Control total:** Includes 'Administrar app' (Manage app), which is highlighted with a large red oval. Below it, it says 'Puede administrar roles, cambiar la configuración de la app, probar la app y ver análisis.' (Can manage roles, change app configuration, test the app, and view analysis).

At the bottom, it says '1 persona seleccionada' (1 person selected) and has a blue 'Asignar' (Assign) button.

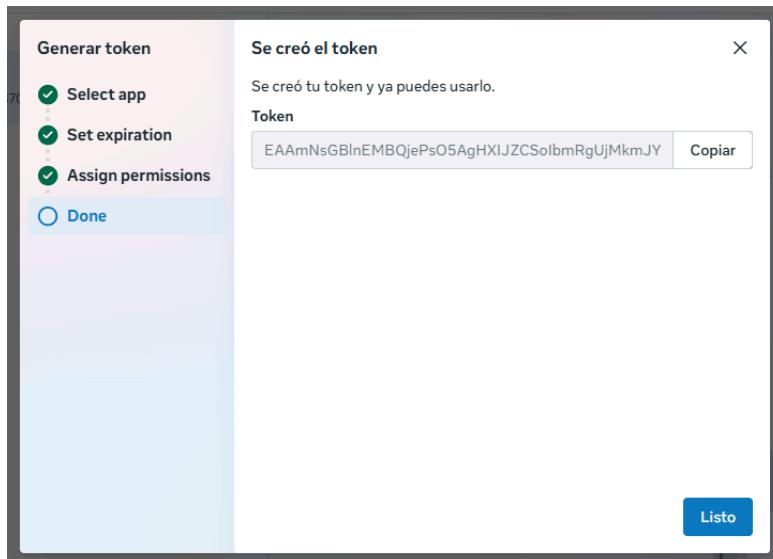
16) En el panel izquierdo seleccionar “Usuarios del sistema”, luego el usuario creado y seleccionar el botón “Generar token”

The screenshot shows the 'Configuración' interface with the 'Prueba' app selected. On the left sidebar, the 'Usuarios del sistema' option is highlighted with a red circle. In the main content area, a user named 'NicolasProgrammer' is listed with their identifier '61587264387059' and 'Acceso de Admin' (Admin access). To the right of the user's card, there is a blue button labeled 'Generar token' (Generate token), which is also circled in red.

- 17) Seguir los pasos y al asignar los permisos seleccionar todos los que empiezan en whatsapp



- 18) Copiar y guardar token generado para hacer los envíos de mensajes a través de la API



Configuración webhook en meta:

1) Seleccionar en la suite de meta configuración e ir a la sección “Suscríbete a webhooks”

2) Copiar la url donde está desplegado el servicio que recibe y responde las llamadas de la api (mensajes de los clientes) y colocar el token de verificación arbitrario que desee (este debe coincidir con el que esté configurado en el programa desplegado) y seleccionar “verificar y guardar”

Suscribirte a webhooks

Para que te lleguen alertas cuando recibas un mensaje o cuando cambie el estado de un mensaje, tienes que configurar un punto de conexión de webhook para tu app. Obtén información sobre [cómo configurar webhooks](#).

⚠️ Apps will only be able to receive test webhooks sent from the app dashboard while the app is unpublished. No production data, including from app admins, developers or testers, will be delivered unless the app has been published.

URL de devolución de llamada [?](#)

`https://webhook-f5u6.onrender.com/`

Token de verificación [?](#)

.....

Adjunta un certificado de cliente a las solicitudes de webhook. [Más información](#).

[Eliminar suscripción](#) [Verificar y guardar](#)

- 3) Una vez verificado por meta, se desplegará una lista de campos a los que estará suscrito el webhook, seleccionar “messages” y seleccionar “probar” para enviar un mensaje de pruebas

message_template_quality_update	v24.0	Probar	<input type="checkbox"/> No suscritos
message_template_status_update	v24.0	Probar	<input type="checkbox"/> No suscritos
<u>messages</u>	v24.0	Probar	<input checked="" type="checkbox"/> Suscritos
messaging_handovers	v24.0	Probar	<input type="checkbox"/> No suscritos

Formato POST (envío de mensajes de tipo texto):

```
curl  
'https://graph.facebook.com/v23.0/<TEST_BUSINESS_PHONE_NUMBER_ID>/  
messages' \  
-H 'Content-Type: application/json' \  
-H 'Authorization: Bearer <SYSTEM_USER_ACCESS_TOKEN>' \  
-d '  
{  
  "messaging_product": "whatsapp",  
  "recipient_type": "individual",  
  "to": "<WHATSAPP_USER_PHONE_NUMBER>",  
  "type": "text",  
  "text": {  
    "body": "Hello!"  
  }  
'
```

Formato GET (recibir documento o imagen):

- 1) Extraer del objeto que recibimos que corresponde al mensaje del documento o imagen el campo “url”

```
{  
  "object": "whatsapp_business_account",  
  "entry": [  
    {  
      "id": "3790290767941017",  
      "changes": [  
        {  
          "value": {  
            "messaging_product": "whatsapp",  
            "metadata": {  
              "display_phone_number": "15551942941",  
              "phone_number_id": "976270252240458"  
            },  
            "contacts": [  
              {  
                "profile": {  
                  "name": "Niko"  
                },  
                "wa_id": "573192632233"  
              }  
            ],  
            "messages": [  
              {  
                "from": "573192632233",  
                "id": "  
wamid.HBgMNTczMTkyNjMyMjMzFQIAEhgUM0EwQ0Y2REM2Q0M5QjFGQTg4RTMA",  
                "timestamp": "1770139746",  
                "type": "image",  
                "image": {  
                  "mime_type": "image/jpeg",  
                  "sha256": "  
njkduh4thuFF2F6ZMGdx9DDGRcLK17s7WBObkBmtMq4=",  
                  "id": "2381138092322180",  
                  "url": "  
https://lookaside.fbsbx.com/whatsapp_business/attachments/?mid=23811  
38092322180\u0026source=webhook\u0026ext=1770140049\u0026hash=ARkYqw3  
g-k-sLVZ_uYaqlhRzOo-QyR5w6OyG9WutLxuUvw"  
                }  
              }  
            ]  
          },  
          "field": "messages"  
        }  
      ]  
    }  
  ]  
}
```

-
- 2) Reemplazar de la url las cadenas “\u0026” por “&” para hacer pruebas manuales en postman. \u0026 es una secuencia de escape Unicode para &. En código se decodifica automáticamente
 - 3) Realizar la petición tipo GET con ese url y como header el token correspondiente

Method: GET

URL:

https://lookaside.fbsbx.com/whatsapp_business/attachments/?mid=2381138092322180&source=webhook&ext=1770140049&hash=ARKYqw3g-k-sLVZ_uYaqlhRzOo-QyR5w6OyG9WutLxuUvw

Authorization: Bearer {token}

Formato POST (enviar documento o imagen):

PRIMERA FORMA DE ENVÍO DE ARCHIVOS (RECOMENDADO POR META)

- 1) Hacer post con la ruta del archivo a meta para usar su storage

```
curl -X POST \
  "https://graph.facebook.com/v23.0/976270252240458/media" \
-H "Authorization: Bearer EAAmNsGBInEMBQ..." \
-F "messaging_product=whatsapp" \
-F "file=@/ruta/al/documento.pdf;type=application/pdf"
```

Respuesta:

```
{  
  "id": "1234567890123456"  
}
```

- 2) A partir del id retornado en la respuesta del post anterior ya se puede hacer el envío

```
curl -X POST \
  "https://graph.facebook.com/v23.0/976270252240458/messages" \
-H "Authorization: Bearer EAAmNsGBInEMBQ..." \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{  
  "messaging_product": "whatsapp",  
  "to": "573192632233",  
  "type": "document",  
  "document": {  
    "id": "1234567890123456",  
    "caption": "Tu documento solicitado",  
    "filename": "documento.pdf"  
  }  
}'
```

SEGUNDA FORMA DE ENVÍO DE ARCHIVOS (NO RECOMENDADO POR META)

```
curl -X POST \
"https://graph.facebook.com/v23.0/976270252240458/messages" \
-H "Authorization: Bearer EAAmNsGBInEMBQ..." \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
  "messaging_product": "whatsapp",
  "to": "573192632233",
  "type": "document",
  "document": {
    "link": "https://ejemplo.com/archivo.pdf",
    "filename": "documento.pdf"
  }
}'
```

Nota:

La URL debe ser pública (sin autenticación)

 La URL debe usar HTTPS

 Si la URL se cae, el mensaje falla

Content type validos de whatsapp

IMÁGENES

image/jpeg
image/png
image/webp

AUDIO

audio/aac
audio/mp4
audio/mpeg
audio/amr
audio/ogg
audio/opus

VIDEO

video/mp4
video/3gpp

DOCUMENTOS - OFFICE

application/vnd.ms-powerpoint
application/msword
application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document
application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation
application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet
application/vnd.ms-excel

```
# DOCUMENTOS - OTROS
application/pdf
text/plain
```

Pasos de despliegue:

1) Version corta - Servidor Linux con Docker

```
# 1. Abrir carpeta
cd webhook_net
```

```
# 2. Construir imagen
```

```
docker build -t webhook_net .
```

```
# 3. Ejecutar
```

```
docker run -d \
--name webhook_net \
-p 3000:3000 \
-e PORT=3000 \
-e VERIFY_TOKEN=tu_token_aqui \
--restart unless-stopped \
webhook_net
```

```
# 4. Verificar
```

```
docker logs -f webhook_net
curl http://localhost:3000
```

2) Version corta - Servidor windows server

```
# 1. Instalar Docker Desktop
```

```
# Descargar de: https://www.docker.com/products/docker-desktop
```

```
# 2. Abrir carpeta
```

```
cd webhook_net
```

```
# 3. Construir contenedor
```

```
docker build -t webhook_net .
```

```
# 4. Ejecutar
```

```
docker run -d ` 
--name webhook_net ` 
-p 3000:3000 ` 
-e PORT=3000 ` 
-e VERIFY_TOKEN=tu_token ` 
--restart unless-stopped ` 
webhook_net
```

```
# 5. Verificar
```

```
docker logs webhook_net
```