

MAKALAH PROJECT KELOMPOK 2

WEB PROGRAMMING II



WEBSITE RENTAL MOBIL

Tim Penyusun:

- | | |
|--------------------------------------|-------------------|
| 1. NICO ARYA PUTRA | (19220701) |
| 2. RAHMA OKI PRASETYO | (19220748) |
| 3. ZHRISA ALIFIA SYAHRA | (19220800) |
| 4. MUHAMMAD GHAZY HANIF | (19220511) |
| 5. FEBRI SUMARYADI | (19220010) |
| 6. JELITA SARTI TANIDA ZAGOTO | (19220728) |

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & INFORMATIKA
UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA
2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kelompok kami dapat menyelesaikan tugas makalah ini dengan judul "Website Rental Mobil". Makalah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Web Programming II.

Pada era digital ini, keberadaan website telah menjadi suatu kebutuhan bagi berbagai jenis bisnis, termasuk bisnis rental mobil. Dengan adanya website, penyedia jasa rental mobil dapat memberikan layanan yang lebih efisien dan mudah diakses bagi para pelanggan. Oleh karena itu, kelompok kami memilih tema ini untuk menjelajahi pengembangan website menggunakan CodeIgniter.

Bagian utama makalah ini akan membahas langkah-langkah dalam membuat website rental mobil, termasuk desain database, implementasi fitur-fitur seperti pemesanan mobil, manajemen pelanggan, dan hal-hal lain yang relevan dengan tema tersebut. Pada akhirnya, kami berharap pembaca dapat memahami proses pengembangan website menggunakan CodeIgniter dan dapat mengaplikasikannya dalam proyek-proyek pengembangan web yang lainnya.

Kami menyadari bahwa makalah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang. Semoga makalah ini dapat memberikan wawasan dan manfaat bagi pembaca, khususnya bagi yang tertarik dalam pengembangan website dengan menggunakan CodeIgniter.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian makalah ini.

Semoga makalah ini dapat bermanfaat.

Terima kasih

DAFTAR ISI

JUDUL MAKALAH.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang	1
2. Tujuan	1
3. Rumusan Masalah	2
4. Ruang Lingkup.....	2
BAB II PEMBAHASAN.....	3
1. Proses Bisnis	3
2. Metodologi Penelitian	3
3. Use Case Diagram.....	4
4. Activity Diagram	9
5. Class Diagram.....	18
6. Sequence Diagram	19
7. Rancangan Database	24
8. Rancangan UI/UX.....	25
BAB III PENUTUP.....	34
1. Kesimpulan	34
2. Saran	34

BAB I

PENDAHULUAN

1. LATAR BELAKANG

Dalam era teknologi yang terus berkembang, keberadaan internet membawa perubahan signifikan dalam berbagai sektor, termasuk industri transportasi. Pelayanan rental mobil, yang sangat penting dalam kegiatan sehari-hari, perlu mengadopsi teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi.

Dengan adanya website rental mobil, pelanggan dapat dengan mudah mengakses informasi koleksi kendaraan yang tersedia, tarif, dan melakukan pemesanan secara online, memberikan kenyamanan dan fleksibilitas. Selain itu, dengan adanya sistem pengelolaan kendaraan yang terhubung, bisnis rental mobil dapat bekerja lebih efisien. Ini memungkinkan untuk mengoptimalkan penggunaan setiap kendaraan. Lebih dari sekadar layanan, website ini juga menciptakan pengalaman pelanggan yang baik melalui ulasan dan poin. Keamanan transaksi dan transparansi biaya yang diperoleh dari website ini juga membantu membangun kepercayaan pelanggan terhadap layanan rental mobil.

Dengan memperkenalkan website rental mobil, diharapkan dapat memberikan solusi yang efektif dalam mengatasi beberapa kendala yang mungkin dihadapi oleh industri ini. Selain itu, implementasi teknologi informasi diharapkan dapat mengoptimalkan potensi bisnis, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan membuka peluang untuk pertumbuhan yang lebih baik di masa depan.

2. TUJUAN

Pengembangan website rental mobil menjadi suatu keharusan karena menghadirkan sejumlah tujuan strategis. Tujuannya adalah meningkatkan aksesibilitas dan kenyamanan pelanggan dengan memfasilitasi akses informasi tentang koleksi kendaraan, tarif, dan prosedur pemesanan secara online.

Selanjutnya, fokus pada optimalisasi operasional menjadi landasan penting, di mana sistem manajemen kendaraan yang terintegrasi dirancang untuk mengoptimalkan penggunaan unit kendaraan guna meningkatkan efisiensi operasional. Pengalaman pelanggan juga diberi perhatian khusus melalui fitur-fitur seperti ulasan dan poin untuk membangun hubungan jangka panjang dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Keamanan transaksi online dan transparansi informasi biaya menjadi bagian integral dalam membangun kepercayaan pelanggan terhadap layanan rental mobil.

Selain itu, upaya ini diarahkan untuk mencapai efisiensi biaya dengan mengoptimalkan pengelolaan kendaraan mobil, yang pada gilirannya diharapkan dapat mengurangi biaya operasional. Terakhir, pengembangan website juga menjadi dasar bagi pertumbuhan bisnis dengan membuka peluang ekspansi melalui platform online dan menciptakan fondasi untuk pertumbuhan jangka panjang.

3. RUMUSAN MASALAH

Rumusan masalah dalam konteks pengembangan website rental mobil dapat difokuskan pada beberapa aspek kunci yang menjadi tantangan atau kebutuhan utama dalam industri ini. Berikut adalah rumusan masalah yang kami angkat:

1. Bagaimana meningkatkan aksesibilitas dan kenyamanan pelanggan melalui pengembangan website rental mobil?
2. Apa saja aspek yang perlu diperhatikan dalam mengoptimalkan operasional bisnis rental mobil melalui sistem manajemen kendaraan yang terintegrasi?
3. Bagaimana meningkatkan pengalaman pelanggan dengan memanfaatkan fitur-fitur seperti ulasan dan poin pada website rental mobil?
4. Apa strategi yang efektif untuk memastikan keamanan transaksi online dan meningkatkan transparansi informasi biaya dalam layanan rental mobil?
5. Bagaimana mengimplementasikan efisiensi biaya melalui pengelolaan kendaraan mobil yang optimal dalam konteks pengembangan website rental mobil?
6. Bagaimana peran pengembangan website dalam membuka peluang pertumbuhan bisnis rental mobil melalui ekspansi online?

4. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup penelitian atau pengembangan dalam konteks pengembangan website rental mobil melibatkan beberapa aspek utama, termasuk:

1. **Pengembangan Website:**
Desain dan pembangunan website rental mobil yang responsif dan mudah digunakan.
2. **Sistem Manajemen Kendaraan:**
Integrasi sistem manajemen kendaraan untuk pengelolaan optimal unit kendaraan.
3. **Pengalaman Pelanggan:**
Implementasi fitur-fitur pengalaman pelanggan, seperti ulasan dan poin.
4. **Keamanan Transaksi:**
Penerapan langkah-langkah keamanan untuk memastikan transaksi online yang aman.
5. **Transparansi Biaya:**
Menyediakan informasi biaya yang jelas dan transparan kepada pelanggan.
6. **Efisiensi Operasional:**
Optimalisasi operasional bisnis melalui pengelolaan armada yang terintegrasi.
7. **Pertumbuhan Bisnis:**
Strategi ekspansi bisnis melalui platform online.

BAB II

PEMBAHASAN

1. PROSES BISNIS

Proses bisnis rental mobil melibatkan beberapa tahapan, seperti:

1. **Pendaftaran:** Penyewa memberikan informasi pribadi dan dokumen yang diperlukan.
2. **Pemilihan Mobil:** Penyewa memilih mobil yang sesuai dengan kebutuhan dan anggaran.
3. **Pemesanan:** Penyewa melakukan pemesanan mobil dengan menentukan tanggal, waktu, dan durasi sewa.
4. **Verifikasi dan Pembayaran:** Verifikasi data penyewa dan proses pembayaran.
5. **Penyerahan Mobil:** Penyewa menerima mobil sesuai kesepakatan.
6. **Pengembalian Mobil:** Penyewa mengembalikan mobil pada waktu yang ditentukan.
7. **Pemeriksaan dan Penagihan:** Memeriksa kondisi mobil dan menagih biaya tambahan (jika ada) seperti bahan bakar atau kerusakan.

Proses ini dapat bervariasi tergantung pada kebijakan dan prosedur masing-masing perusahaan rental mobil.

2. METODOLOGI PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam perancangan system aplikasi rental mobil dengan framework codeigniter memiliki langkah-langkah sebagai berikut :

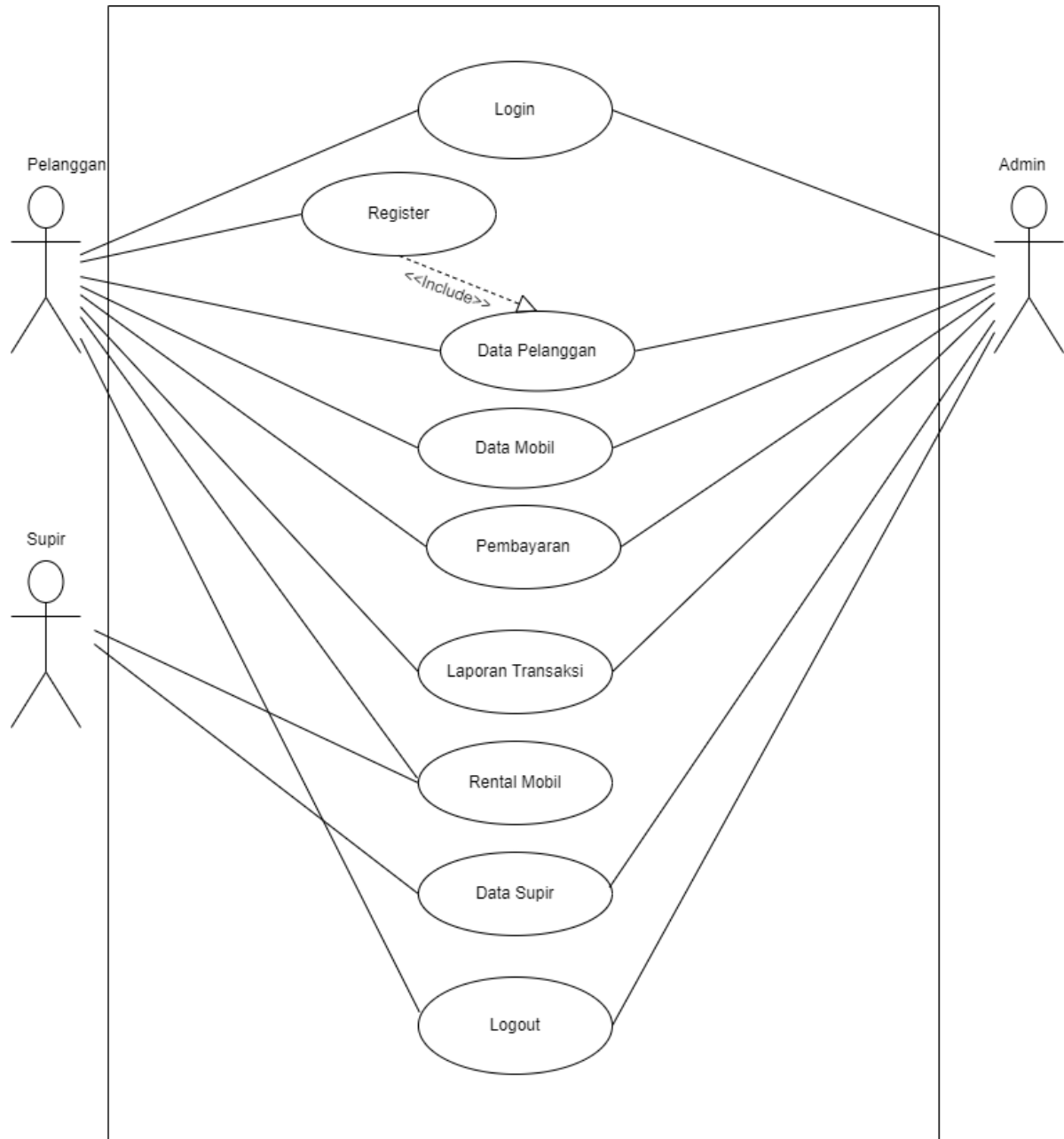
1. Melakukan pengumpulan data tentang informasi Rental Mobil
2. Perancangan dengan koding PHP dan database MySQL
3. Mengimplementasikan Framework CodeIgniter dalam aplikasi Rental Mobil yang telah dibuat.
4. Testing atau pengujian dilakukan untuk menemukan error yang ada pada system.
5. Dilakukan maintenance secara rutin supaya aplikasi Rental Mobil tetap beroperasi.

Penelitian ini dilakukan melalui 3 tahap Pada tahap pertama pada penelitian ini adalah analisa kebutuhan dan pengumpulan data. Analisa kebutuhan dengan cara mewawancarai pemilik atau pengelola dari system aplikasi yang akan dibuat nanti dengan menyesuaikan apa saja kebutuhan dari pengelola.

Untuk pengumpulan data, peneliti akan meminta informasi data mobil, data kostumer dan data transaksi. Tahap kedua yaitu membuat perancangan system salah satunya adalah UML dan database. Use Case Diagram pada system ini ada Actor dan Use Case nya. Dimana actor dapat mengelola semua data yang ada di system. Pada database terdapat data admin, data mobil, data transaksi, data supir dan data kostumer. Tahap yang terakhir adalah implementasi system dan pengujian system.

3. USE CASE DIAGRAM

Pada gambar berikut memperlihatkan diagram usulan dengan aktor yang terlibat yaitu admin, pelanggan, supir, Berikut adalah Use Case Diagram untuk rental mobil :



➤ **USE CASE SKENARIO**

Usecase Name	Login
Requirements	Telah melakukan Register sebelumnya memasukkan username dan password untuk Login
Goal	Masuk ke halaman dashboard web
Pre-Conditions	Pengguna berada di halaman web browser masing masing
Post-Conditions	Pengguna berhasil masuk ke halaman dashboard web
Failed end Conditions	Username atau password yang diinput tidak valid atau tidak terdaftar
Primary Actors	Admin, Pelanggan
Main Flow / Basic Path	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan atau admin menginput username dan password 2. Sistem memeriksa apakah username dan password yang diinput valid atau tidak 3. Masuk ke halaman dashboard web
Alternative Flow	Ketika username dan password yang diinput tidak valid, maka bisa mengecek ulang data yang diinput atau melakukan register terlebih dahulu

Usecase Name	Register
Requirements	Nama, Username, Alamat, Gender, No. Telp, No. Ktp, Password
Goal	Login ke Halaman Web
Pre-Conditions	Pengguna berada di halaman Register
Post-Conditions	Pengguna berhasil mendapatkan akun menggunakan username dan password yang sudah di tentukan sebelumnya
Failed end Conditions	-
Primary Actors	Pelanggan
Main Flow / Basic Path	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buka web browser masing masing 2. Buka link register untuk pelanggan 3. Masukkan nama, alamat, username, gender, No. Telp, dan Password 4. Klik Register 5. Telah Berhasil Register
Alternative Flow	Koneksi Jaringan Hilang

Usecase Name	Data Pelanggan
Requirements	Login ke Halaman Web
Goal	Data Diri berhasil diubah
Pre-Conditions	Halaman Dashboard
Post-Conditions	Data berhasil di update
Failed end Conditions	Data yang di input tidak valid
Primary Actors	Admin, Pelanggan
Main Flow / Basic Path	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pada halaman dashboard klik data pelanggan 2. Pilih menu data dan edit data 3. Isi kolom yang tersedia untuk edit data 4. Data berhasil di update
Alternative Flow	Admin yang mengedit data dari dashboard, dengan memilih menu data customer lalu pilih edit data

Usecase Name	Data Mobil
Requirements	Login
Goal	Untuk melihat jenis mobil dan ketersediaan mobil yang akan disewa
Pre-Conditions	Berada dihalaman dashboard
Post-Conditions	Pengguna dapat masuk ke halaman pilih jenis mobil dan memilih jenis mobil yang akan disewa
Failed end Conditions	-
Primary Actors	Pelanggan, Admin
Main Flow / Basic Path	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan memilih mobil yang akan disewa 2. Sistem memeriksa apakah mobil tersedia atau tidak 3. Pelanggan dapat masuk ke menu form sewa mobil <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin membuka Halaman dashboard 2. Admin Memilih menu data mobil pada sidebar 3. Admin Memiliki akses untuk menambah, mengedit, melihat, dan menghapus data mobil yang ada.
Alternative Flow	Ketika pelanggan memilih mobil tetapi mobil tidak ada atau sedang tidak tersedia, maka pelanggan bisa mengecek ulang ketersediaan mobil yang ada

Usecase Name	Rental Mobil
Requirements	Pilih Jenis Mobil
Goal	Untuk melanjutkan ke Transaksi Pembayaran
Pre-Conditions	Berada di menu pilih jenis mobil
Post-Conditions	Pelanggan dapat masuk ke form rental mobil
Failed end Conditions	-
Primary Actors	Pelanggan, Supir
Main Flow / Basic Path	<ul style="list-style-type: none"> Pelanggan mengisi form rental mobil Pelanggan mengisi tanggal rental dan mengisi tanggal Kembali
Alternative Flow	Tanggal yang dimasukkan tidak valid

Usecase Name	Data Supir
Requirements	Login
Goal	Melihat Data Supir
Pre-Conditions	Halaman Dashboard
Post-Conditions	Berada di halaman data supir
Failed end Conditions	Jaringan hilang atau tidak stabil
Primary Actors	Supir / Admin
Main Flow / Basic Path	<ul style="list-style-type: none"> 1. Buka Halaman Dashboard 2. Pilih Menu data Supir 3. Tampil Halaman data Supir
Alternative Flow	-

Usecase Name	Pembayaran
Requirements	Telah mengisi form rental mobil
Goal	Pelanggan dapat invoice untuk melanjutkan pembayaran
Pre-Conditions	Pengguna berada di Halaman Register
Post-Conditions	Pengguna berhasil mendapatkan akun menggunakan username dan password yang sudah di tentukan sebelumnya
Failed end Conditions	Pembayaran gagal
Primary Actors	Pelanggan , Admin
Main Flow / Basic Path	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan melakukan pembayaran 2. Pelanggan berhasil melakukan pembayaran <ul style="list-style-type: none"> 1. Admin membuka Halaman dashboard 2. Admin Memilih menu data mobil pada sidebar 3. Admin Bisa Melihat data transaksi yang dilakukan oleh pelanggan 4. Admin bisa Mengkonfirmasi Pembayaran Apabila Pembayaran Telah dilakukan 5. Admin bisa Mengkonfirmasi pembayaran telah selesai
Alternative Flow	Pembayaran gagal, harap lakukan pembayaran ulang (customer), Mengecek apakah data pembayaran sudah masuk admin.

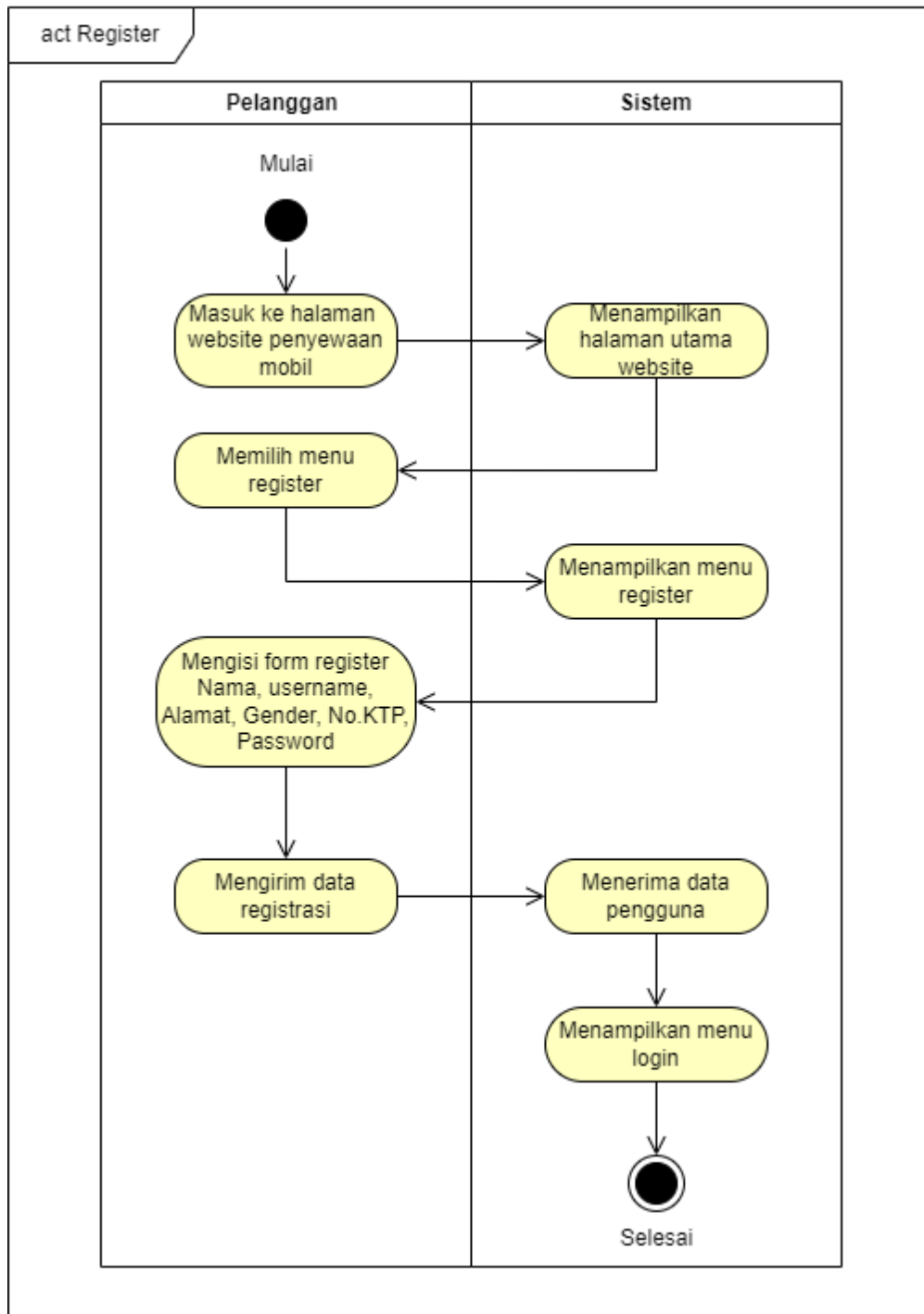
Usecase Name	Laporan Transaksi
Requirements	Login
Goal	Mengecek data transaksi pelanggan
Pre-Conditions	Admin/Pelanggan berada di menu utama atau dashboard
Post-Conditions	Admin atau Pelanggan dapat mengecek data transaksi pelanggan
Failed end Conditions	-
Primary Actors	Pelanggan, Admin
Main Flow / Basic Path	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin atau Pelanggan berada di menu utama 2. Admin atau Pelanggan memilih menu transaksi 3. Admin atau Pelanggan mengecek data transaksi
Alternative Flow	Data transaksi pelanggan tidak ada

Usecase Name	Logout
Requirements	Telah login
Goal	Kembali ke halaman login
Pre-Conditions	Berada di halaman dashboard
Post-Conditions	Berhasil Kembali ke halaman login
Failed end Conditions	Koneksi tidak stabil
Primary Actors	Pelanggan , Admin
Main Flow / Basic Path	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pada halaman dashboard pilih menu logout 2. Berhasil Kembali ke halaman login
Alternative Flow	Koneksi tidak stabil

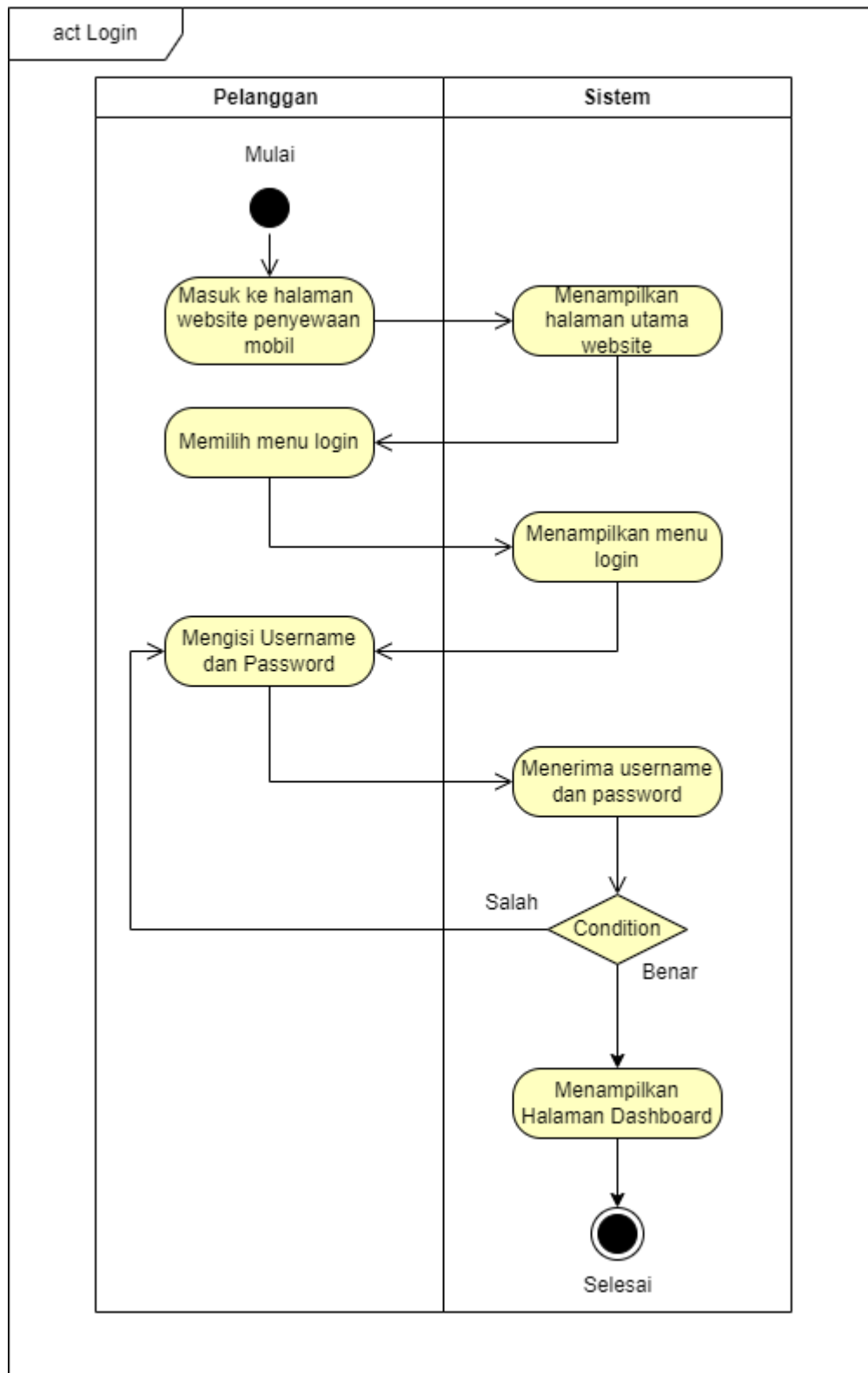
4. ACTIVITY DIAGRAM

Sebuah Activity Diagram akan membantu untuk memvisualisasikan serangkaian aktivitas atau Langkah – Langkah yang terjadi dalam suatu proses. Berikut adalah Activity Diagram untuk rental mobil :

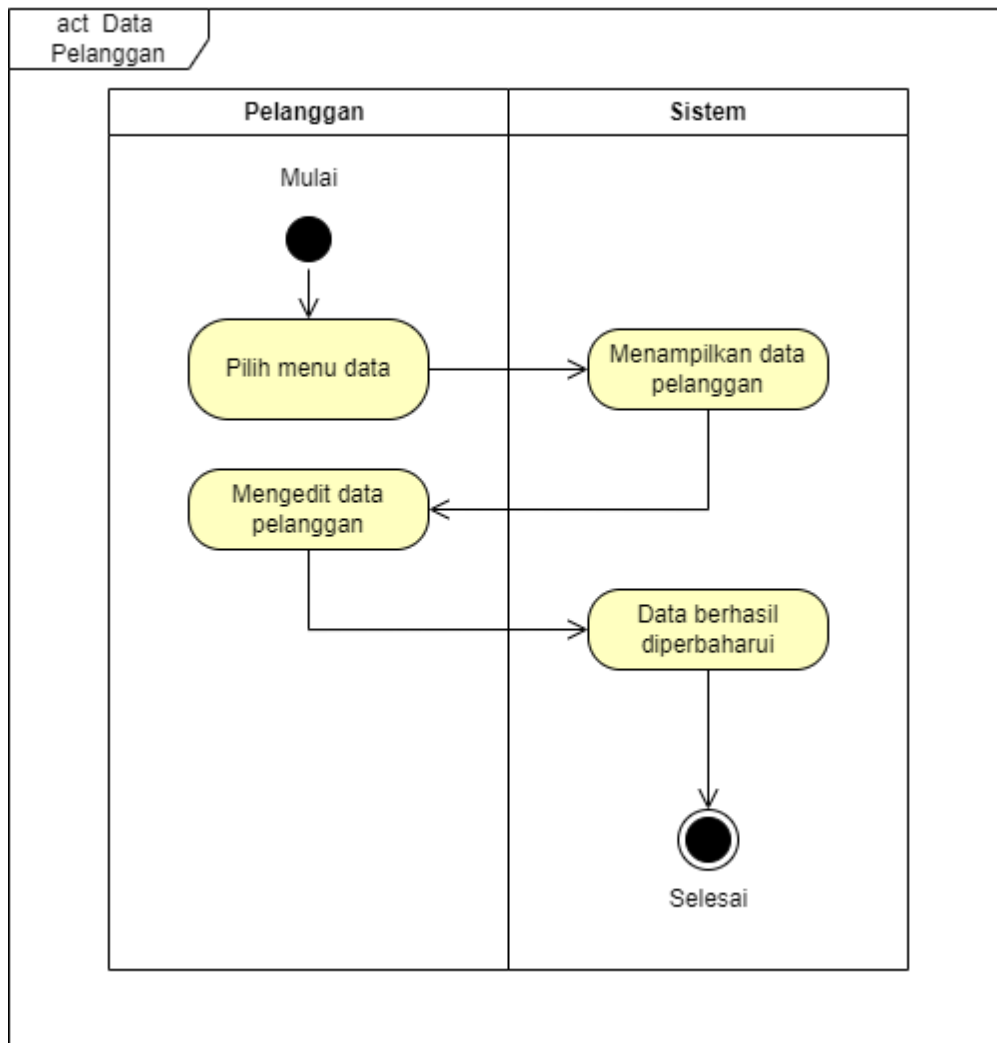
1. REGISTER



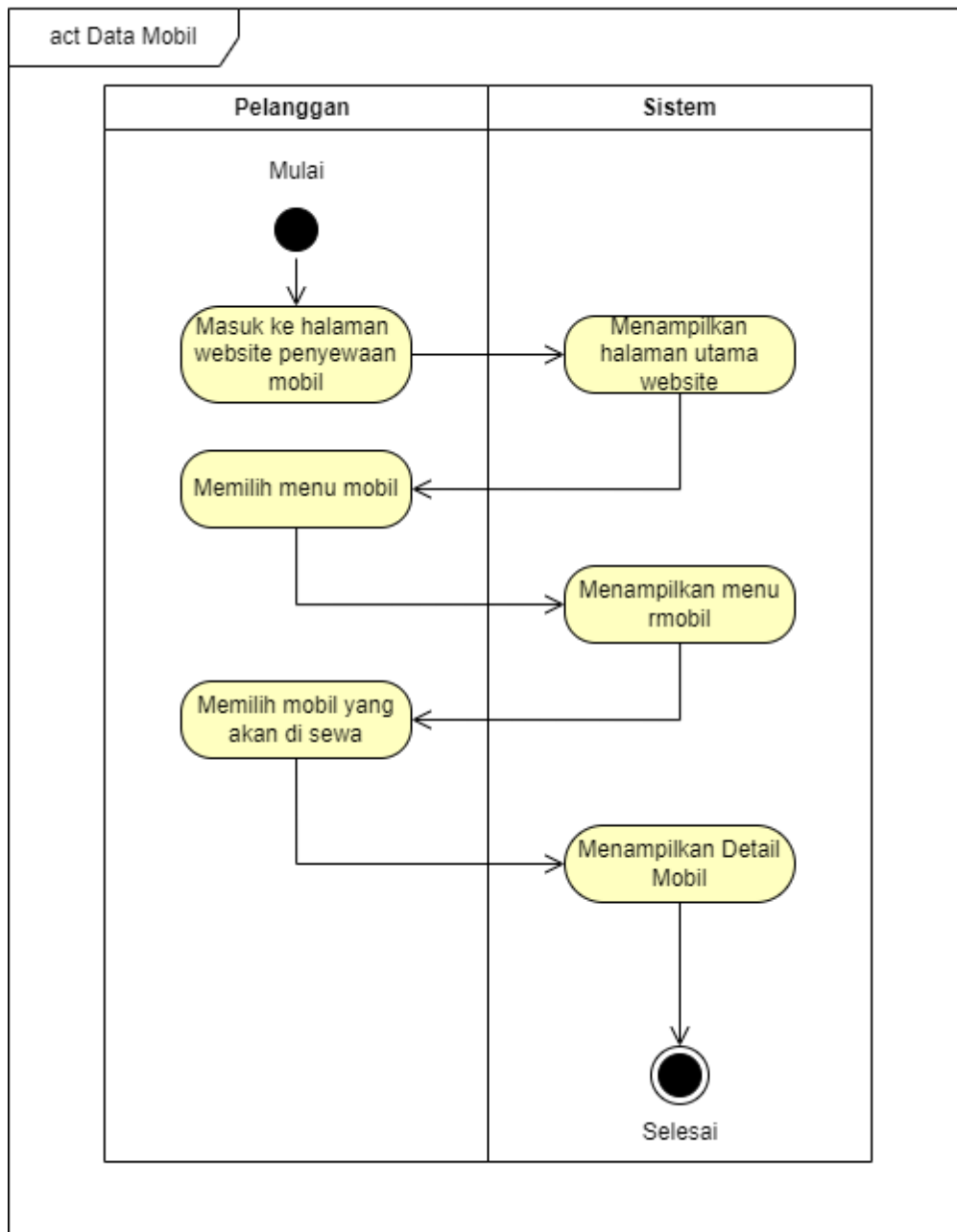
2. LOGIN



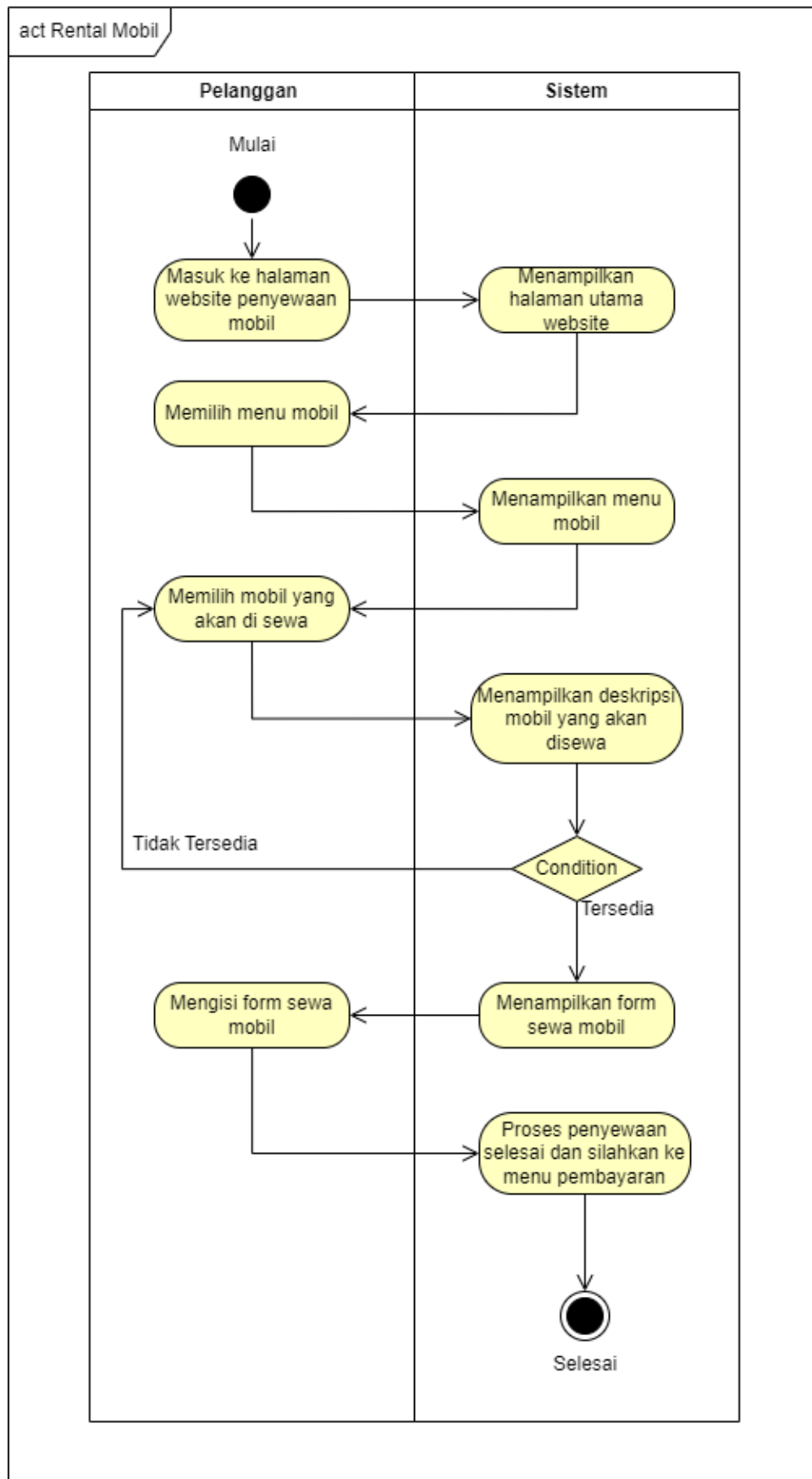
3. DATA PELANGGAN



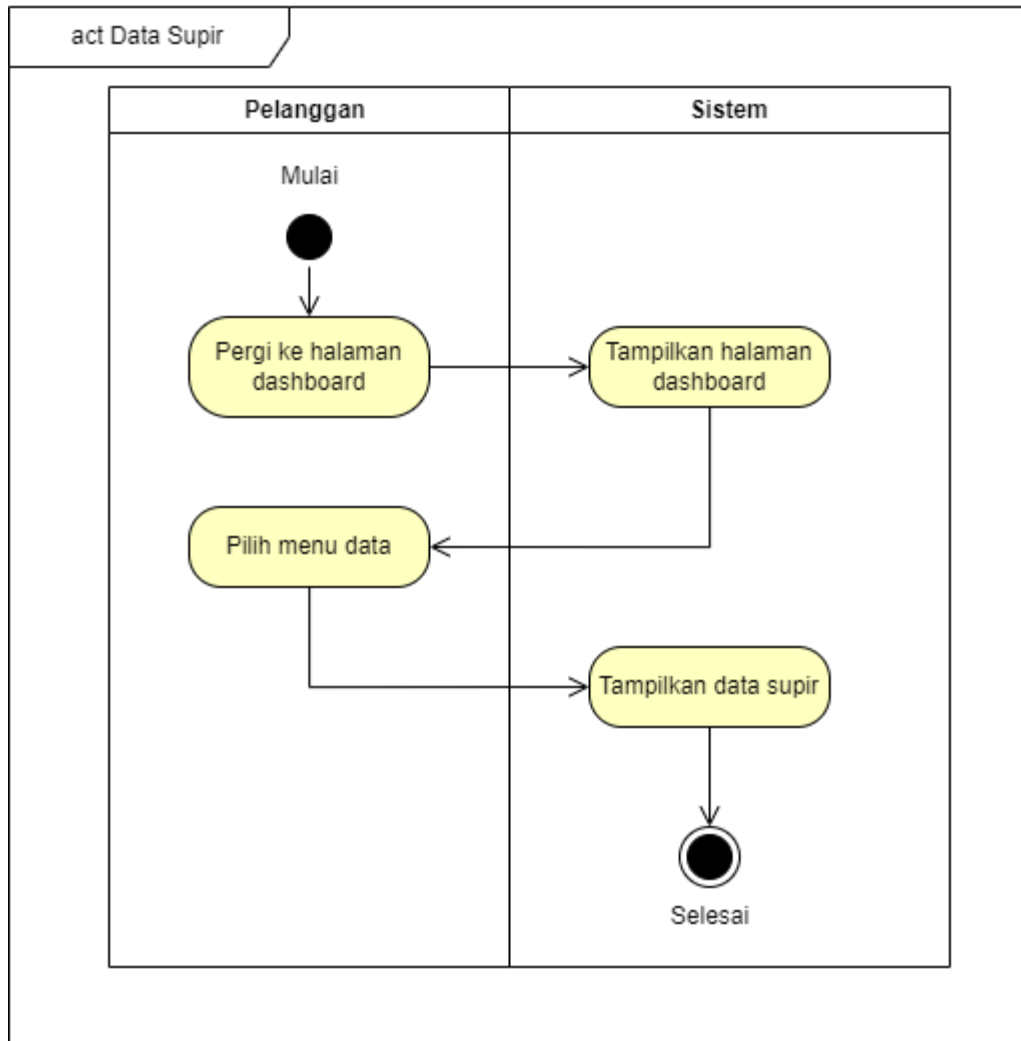
4. DATA MOBIL



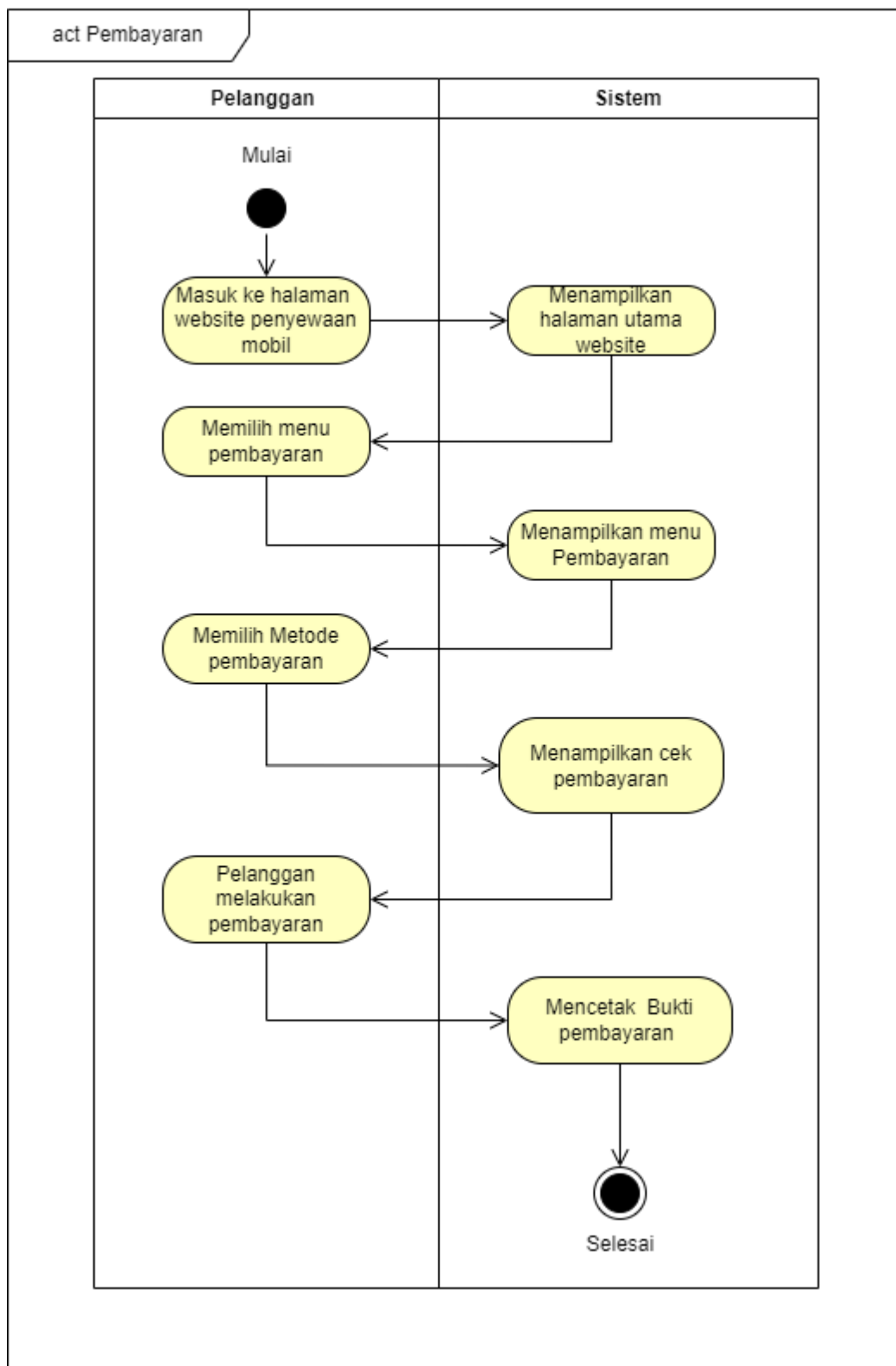
5. RENTAL MOBIL



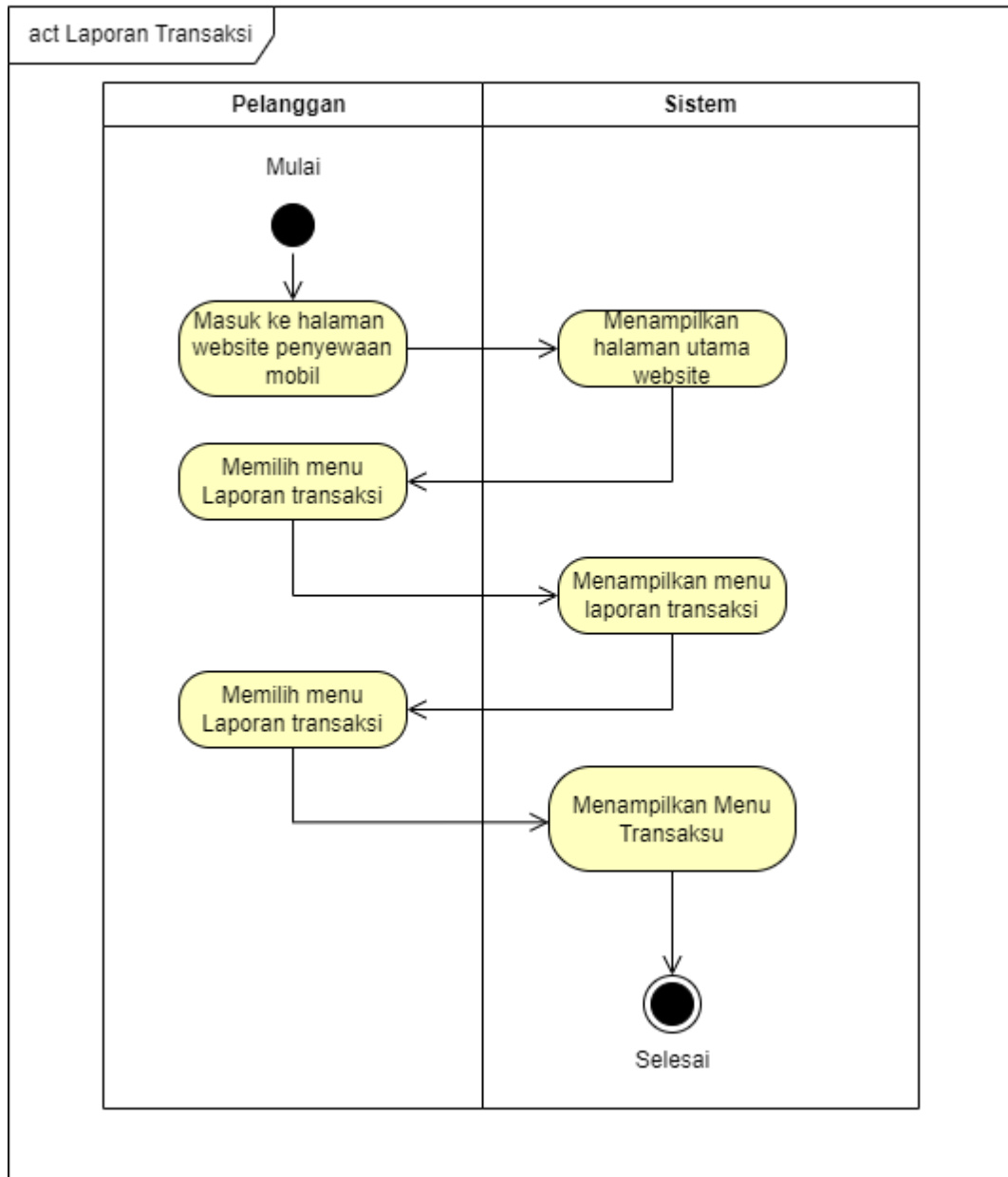
6. DATA SUPIR



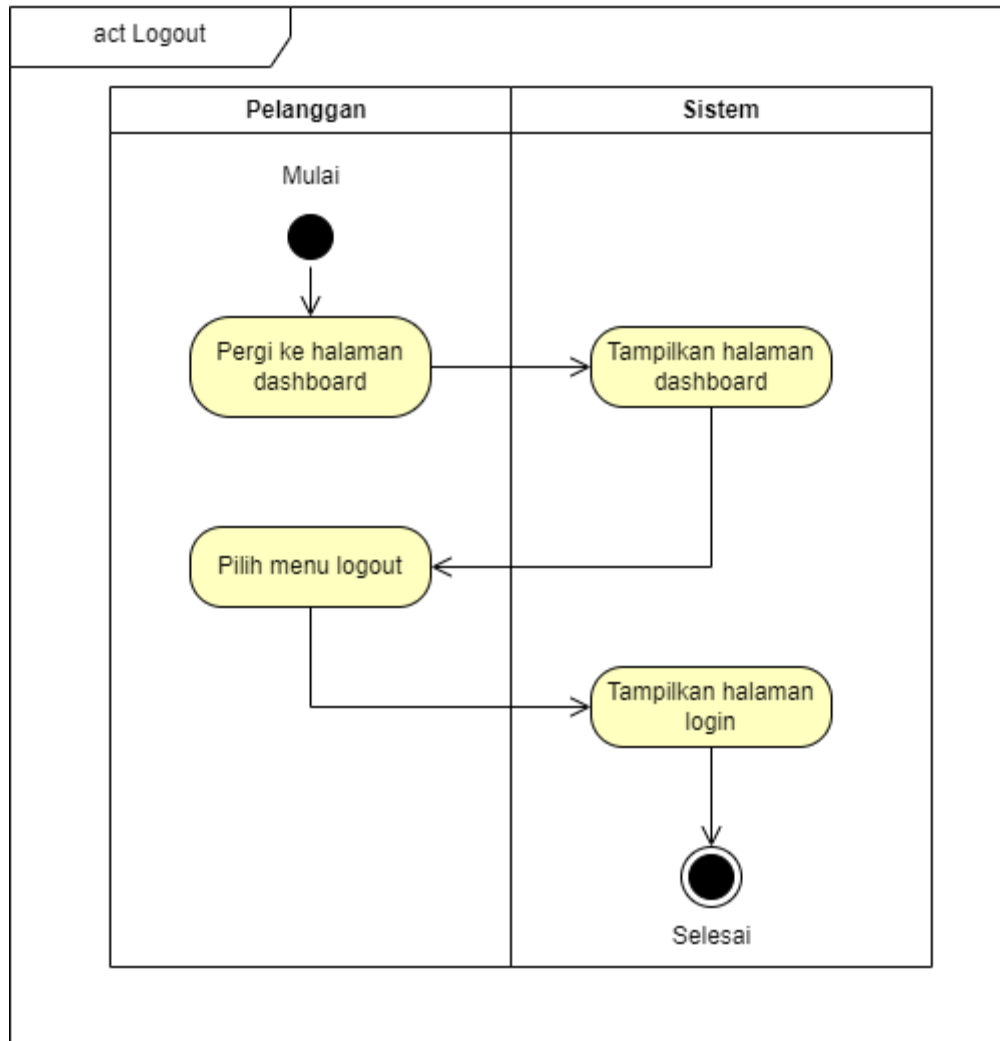
7. PEMBAYARAN



8. LAPORAN TRANSAKSI

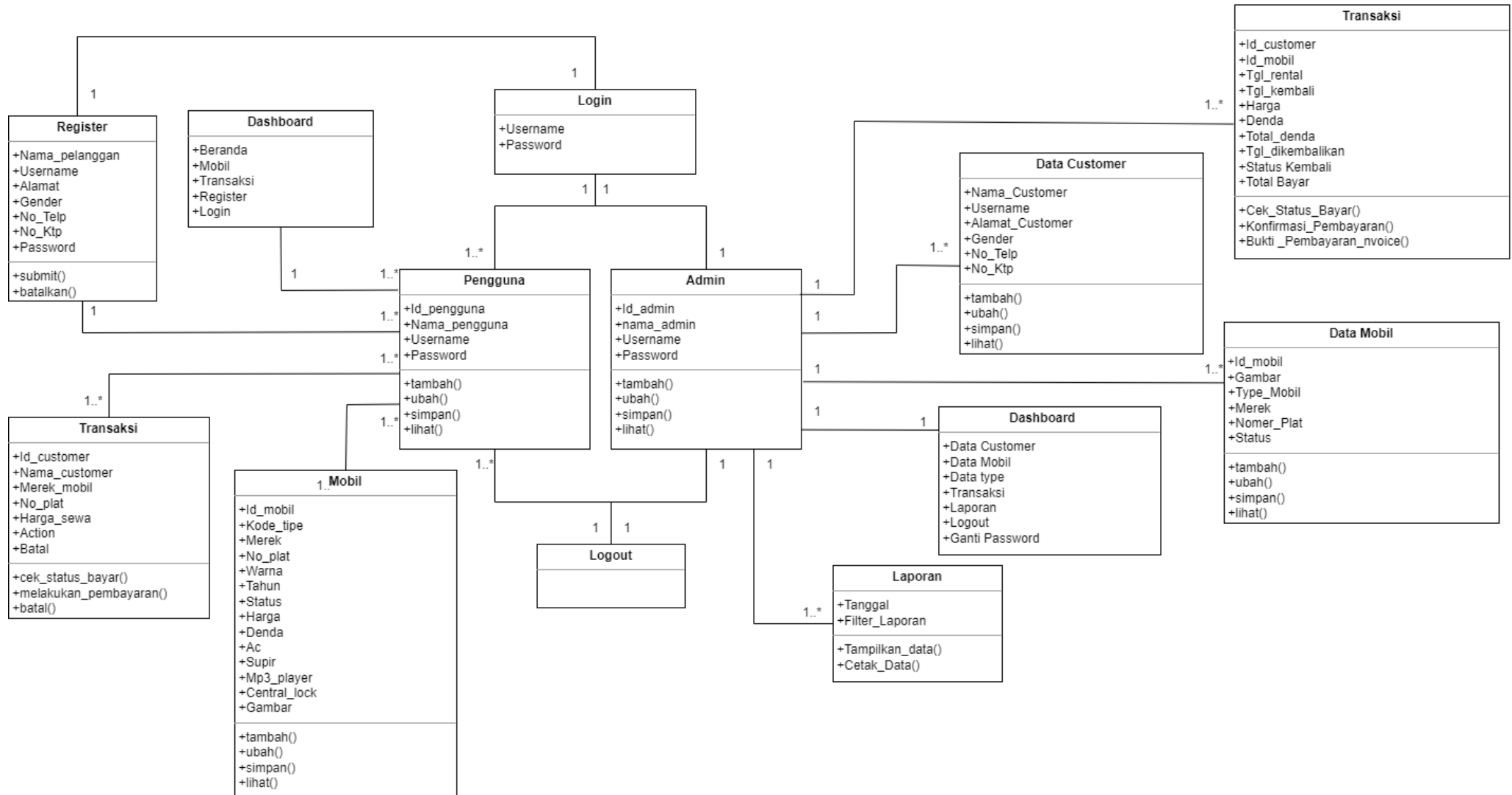


9. LOGOUT



5. CLASS DIAGRAM

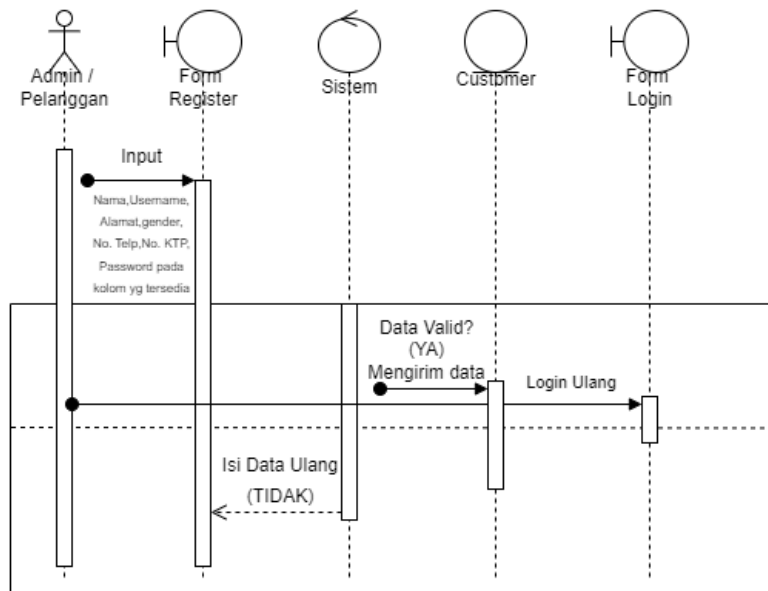
Class Diagram digunakan untuk memodelkan struktur dari suatu system, termasuk kelas, atribut, dan Hubungan antar kelas, Berikut adalah class diagram pada website Rental Mobil :



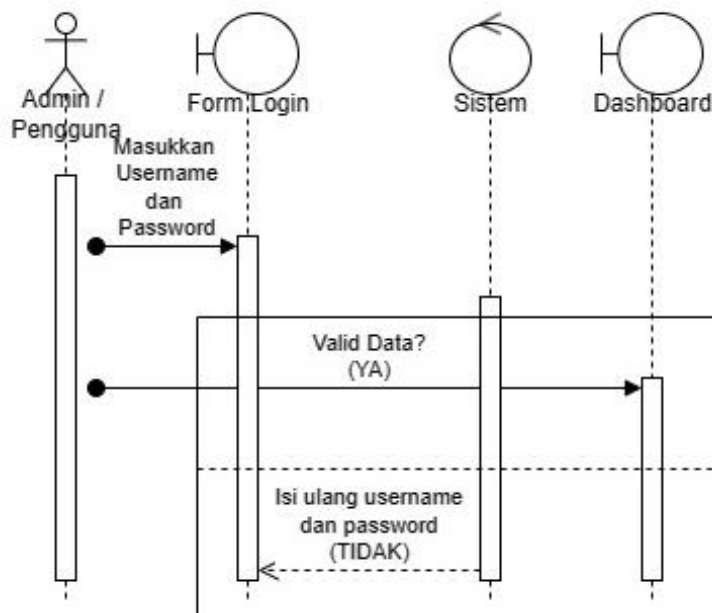
6. SEQUENCE DIAGRAM

Sebuah sequence diagram dapat memberikan gambar visual mengenai interaksi antar objek atau komponen pada suatu system atau waktu tertentu. Berikut adalah sequence diagram dari website rental mobil :

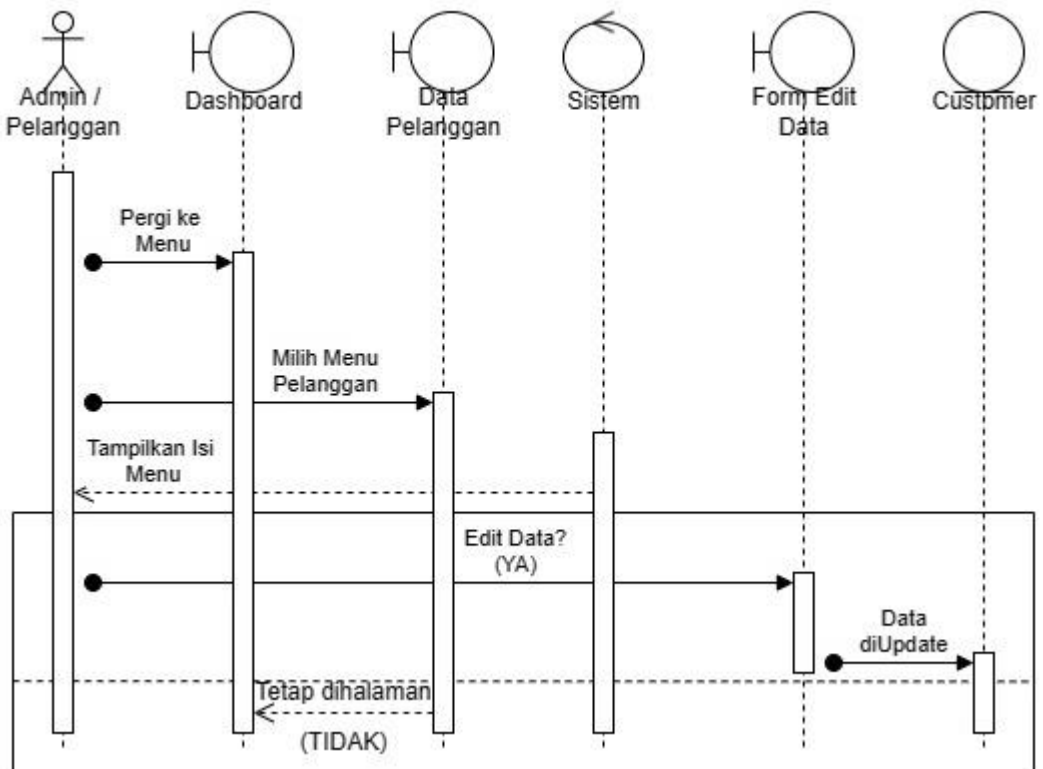
1. REGISTER



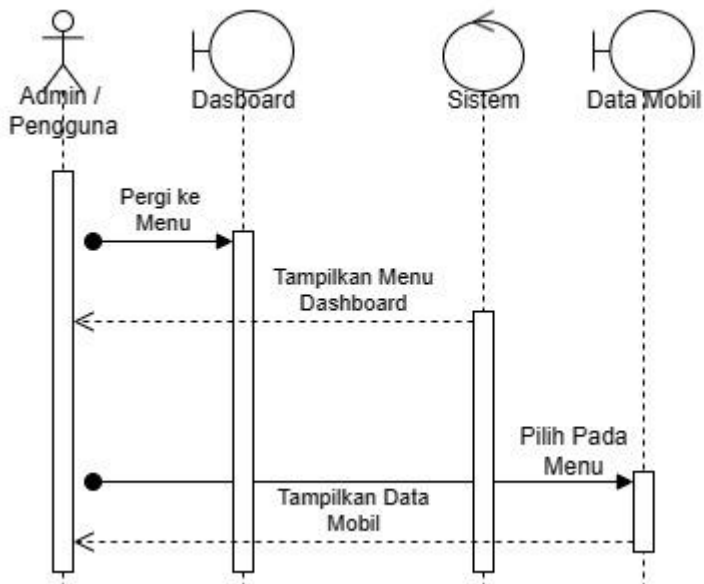
2. LOGIN



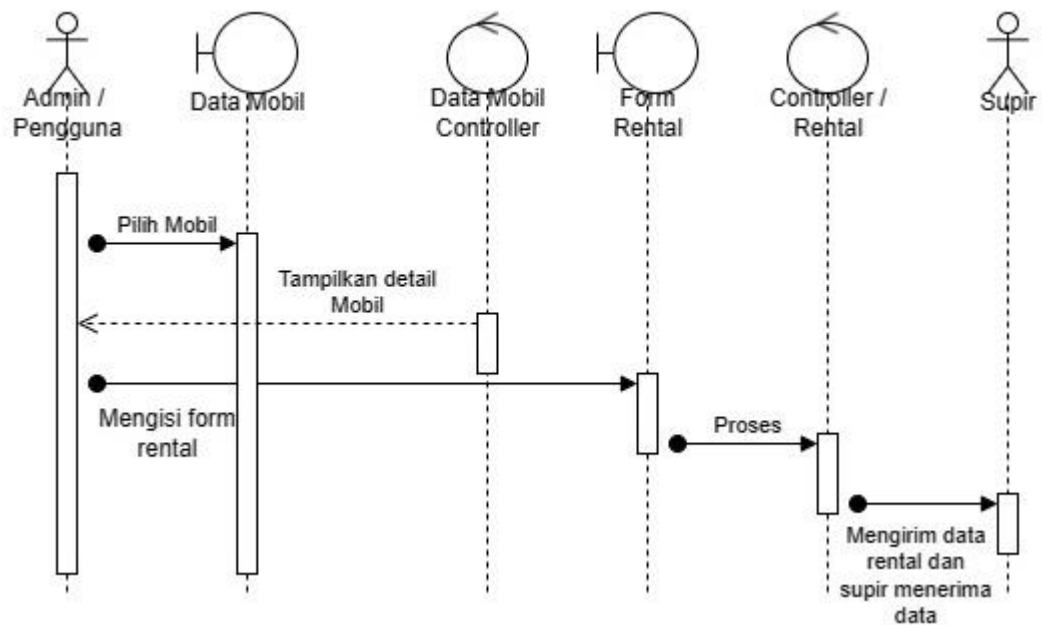
3. DATA PELANGGAN



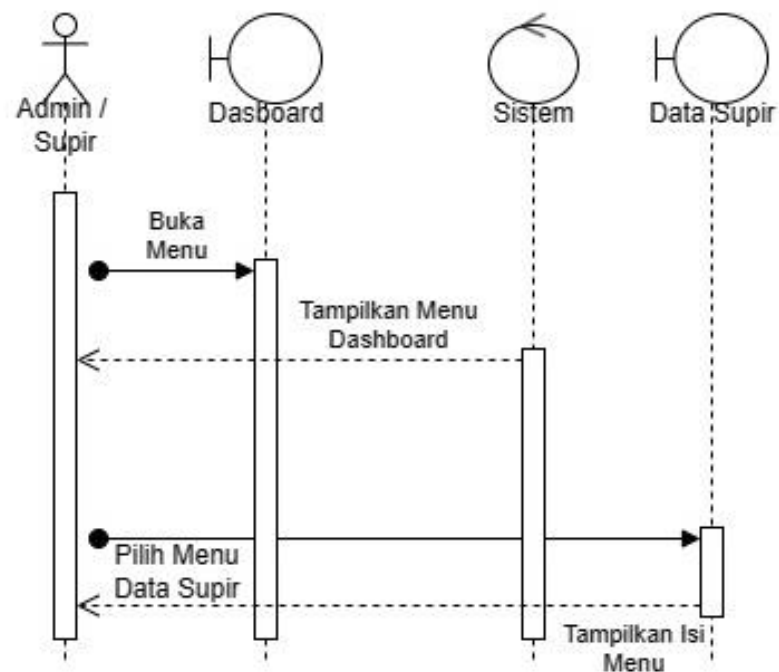
4. DATA MOBIL



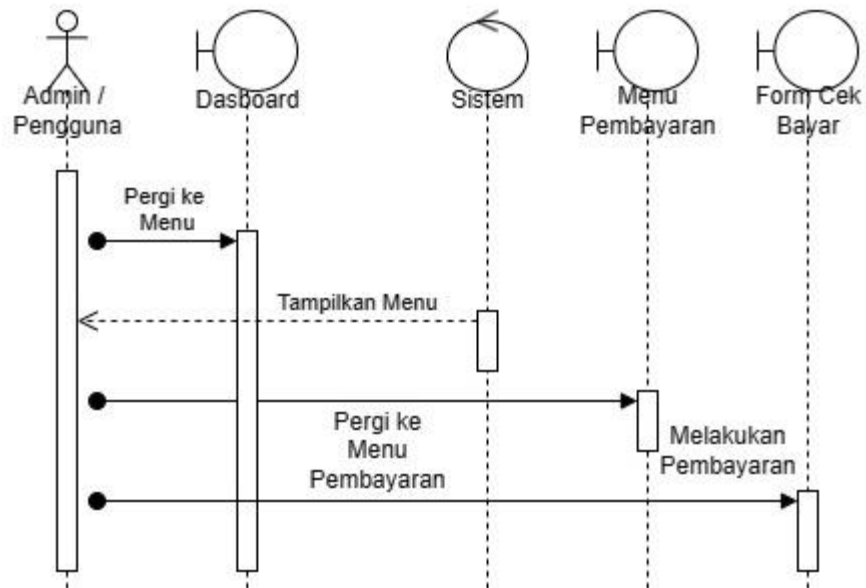
5. RENTAL MOBIL



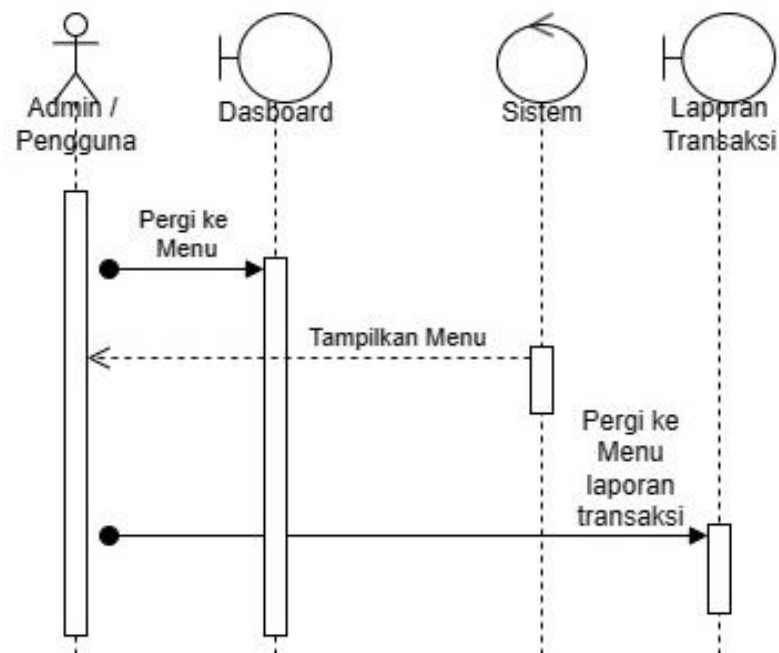
6. DATA SUPIR



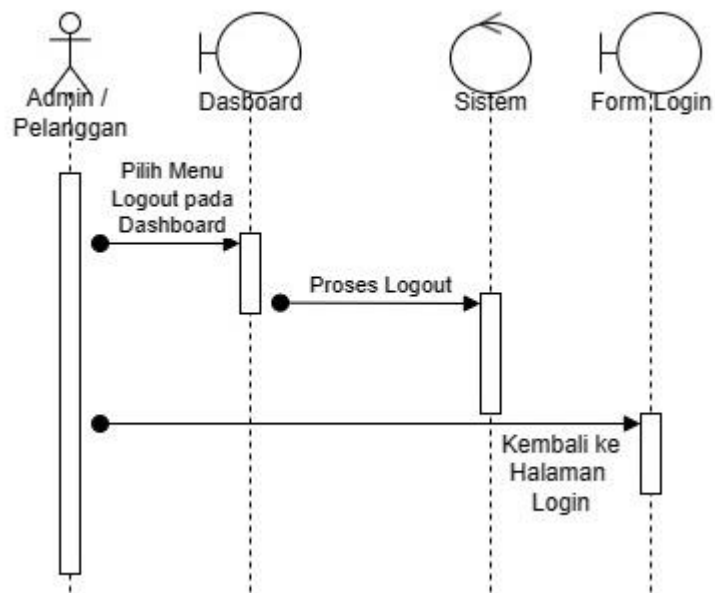
7. PEMBAYARAN



8. LAPORAN TRANSAKSI

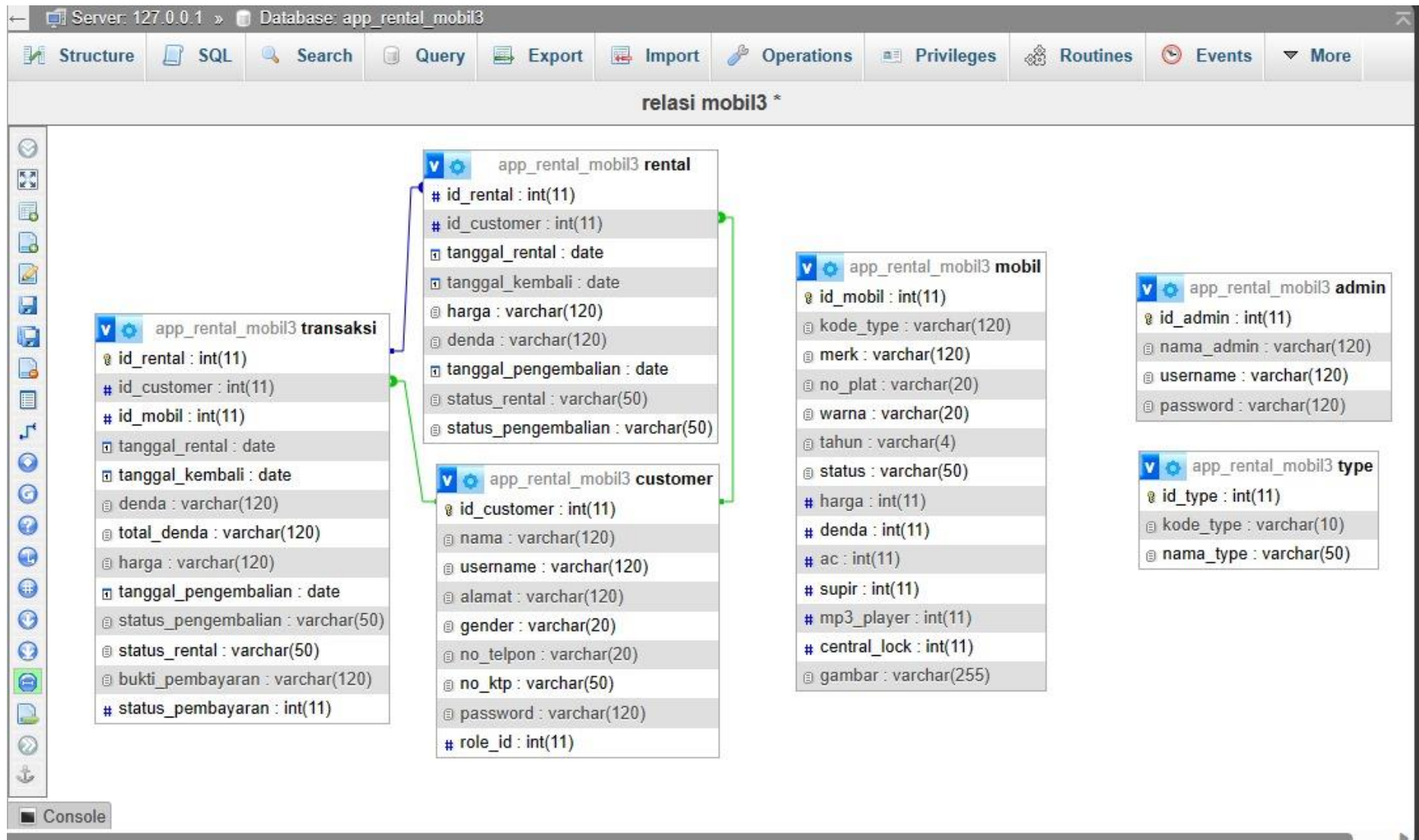


9. LOGOUT



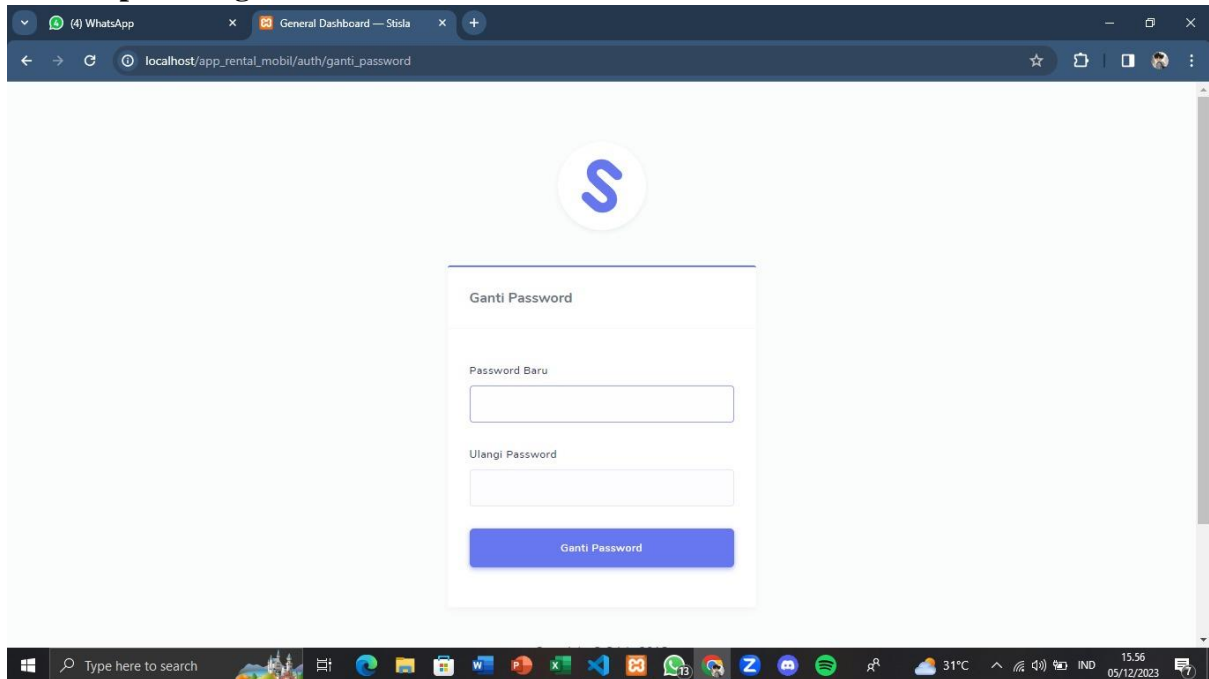
7. RANCANGAN DATABASE

Berikut adalah isi rancangan Database website rental mobil yang telah kami buat :

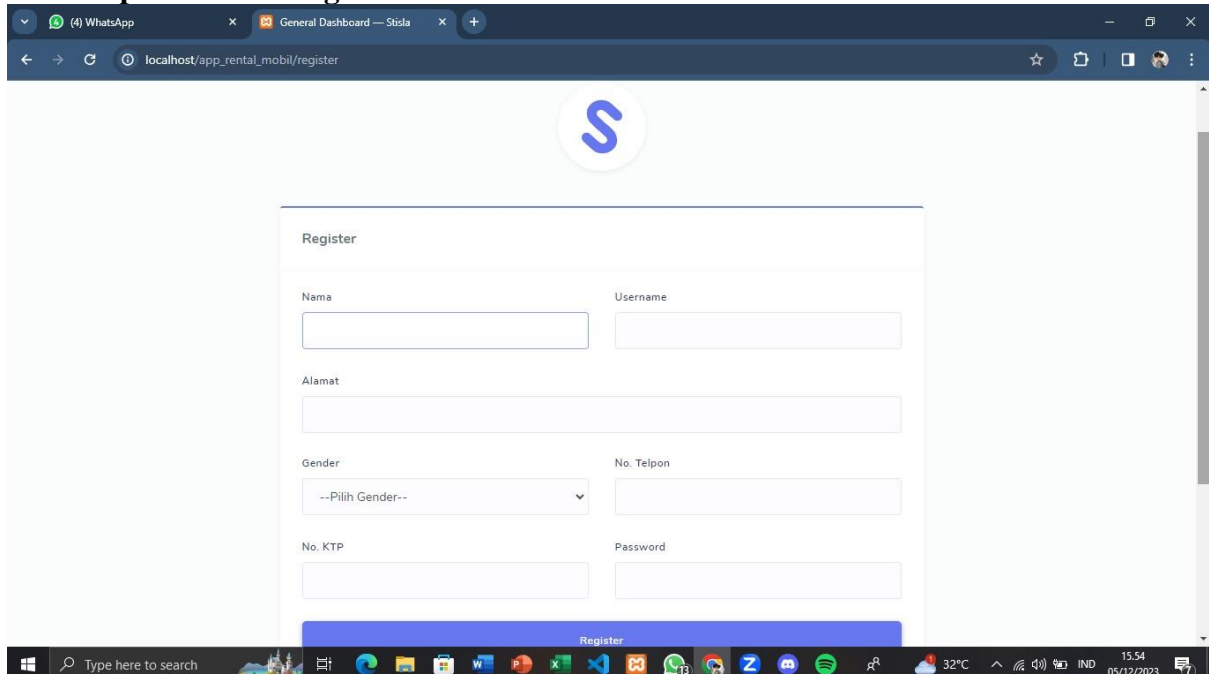


8. RANCANGAN UI/UX

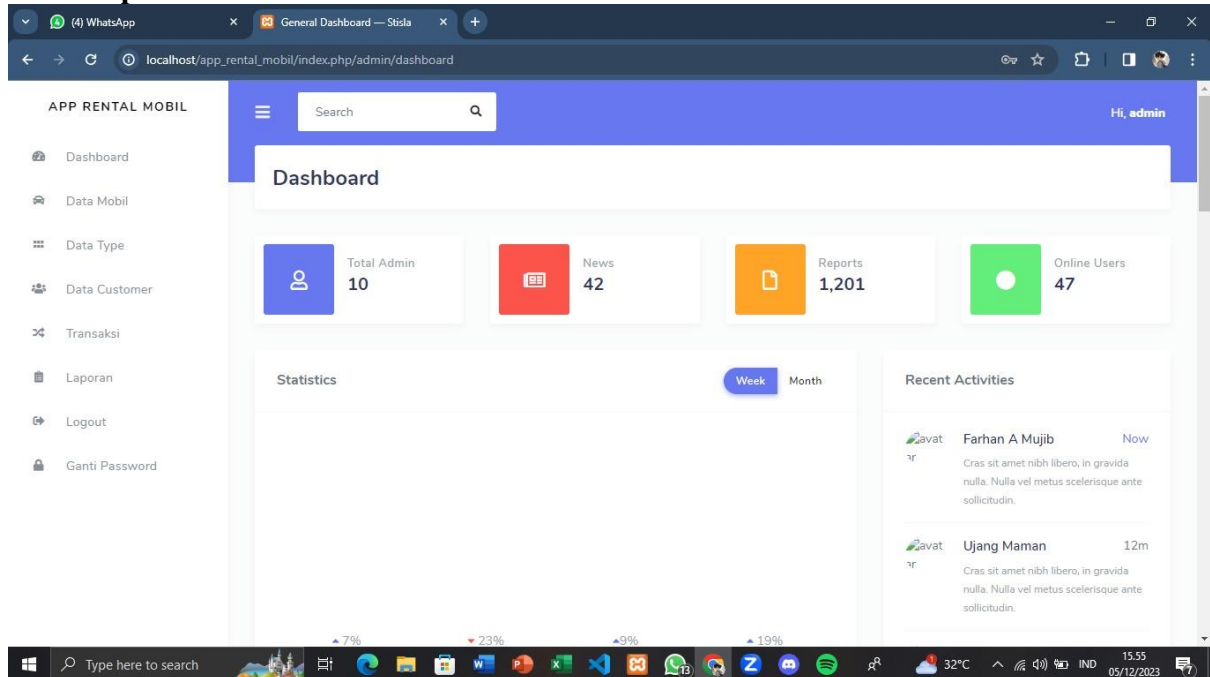
1. Tampilan Login



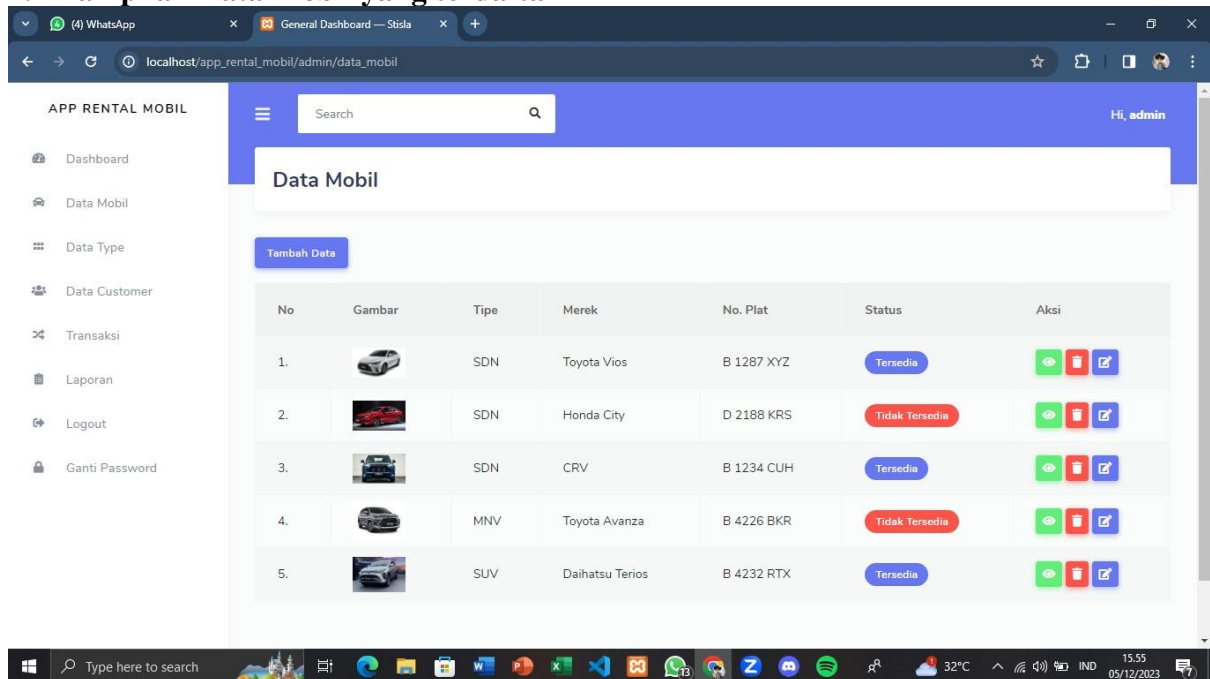
2. Tampilan untuk Register Customer



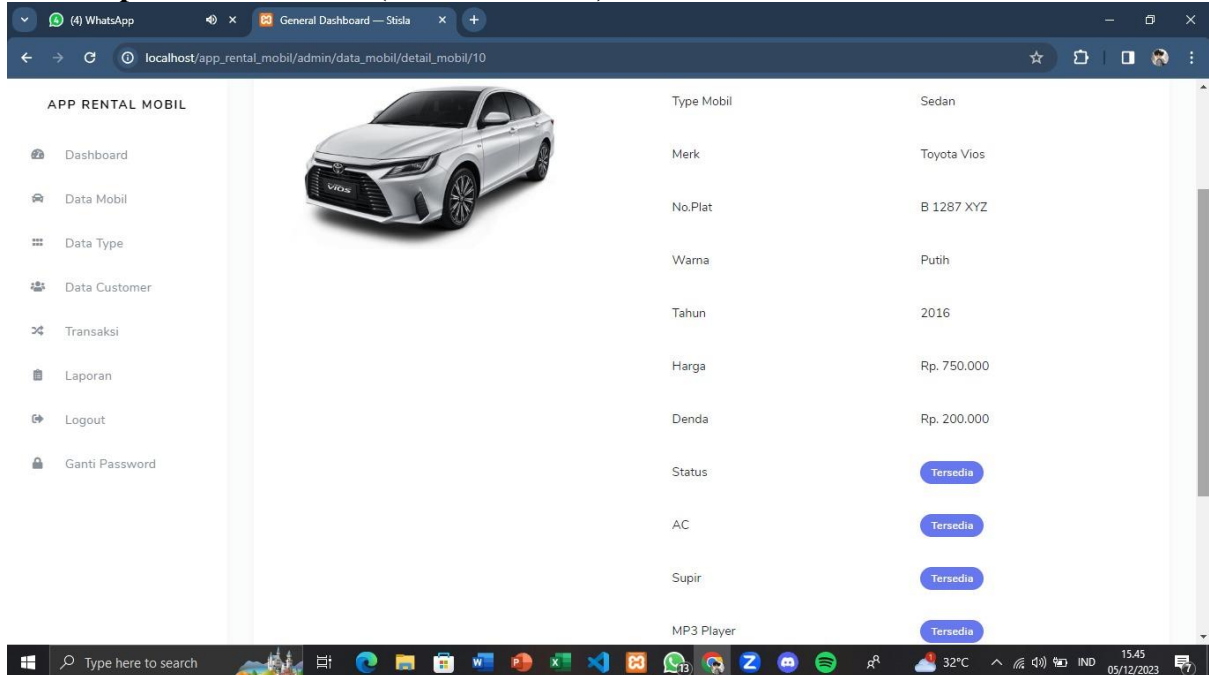
3. Tampilan Halaman Dashboard Admin



4. Tampilan Data Mobil yang terdaftar



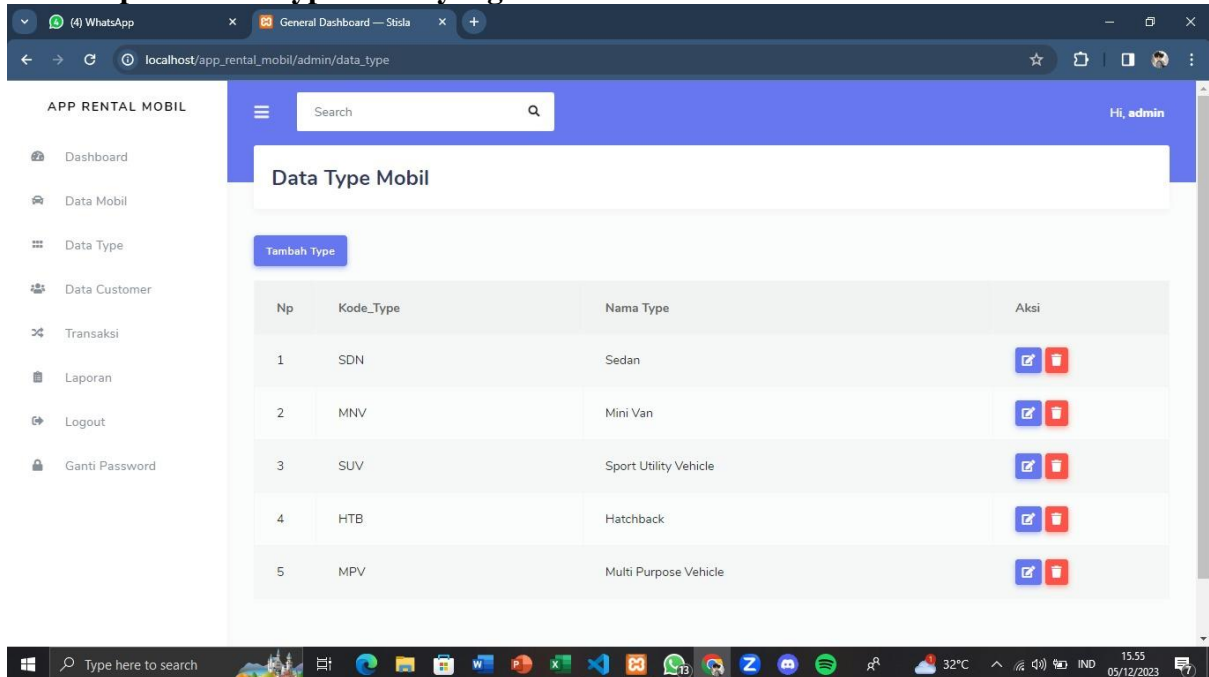
5. Tampilan Detail Mobil (dari sisi Admin)



The screenshot shows the 'Detail Mobil' page in the 'APP RENTAL MOBIL' admin interface. The page displays a car image and a list of details for a specific vehicle. The details are as follows:

Detail	Value
Type Mobil	Sedan
Merk	Toyota Vios
No.Plat	B 1287 XYZ
Warna	Putih
Tahun	2016
Harga	Rp. 750.000
Denda	Rp. 200.000
Status	Tersedia
AC	Tersedia
Supir	Tersedia
MP3 Player	Tersedia

6. Tampilan Data Type Mobil yang terdaftar



The screenshot shows the 'Data Type Mobil' page in the 'APP RENTAL MOBIL' admin interface. The page displays a table of registered car types. The table has the following data:

Np	Kode_Type	Nama Type	Aksi
1	SDN	Sedan	[Edit] [Delete]
2	MNV	Mini Van	[Edit] [Delete]
3	SUV	Sport Utility Vehicle	[Edit] [Delete]
4	HTB	Hatchback	[Edit] [Delete]
5	MPV	Multi Purpose Vehicle	[Edit] [Delete]

7. Tampilan Data Customer yang Terdaftar

APP RENTAL MOBIL

Search

Hi, admin

Data Customer

Tambah Customer

No	Nama	Username	Alamat	Gender	No. Telp	No. KTP	Password
1.	Nico	nicoarya7904	Bekasi	laki-laki	082156687645	1234567899999	827ccb0eea8a706c4c34a
2.	admin	admin	Bandung	Laki-laki	081246775681	124567835332111	202cb962ac59075b964b
3.	Ridwan	ridwan	Bekasi	laki-laki	0821487765442	327766688541322	b5d62aa6024ab6a65a12

Copyright © 2018 • Design By Muhamad Nauval Azhar

2.3.0

8. Tampilan Data Transaksi yang dilakukan Customer

APP RENTAL MOBIL

Search

Hi, admin

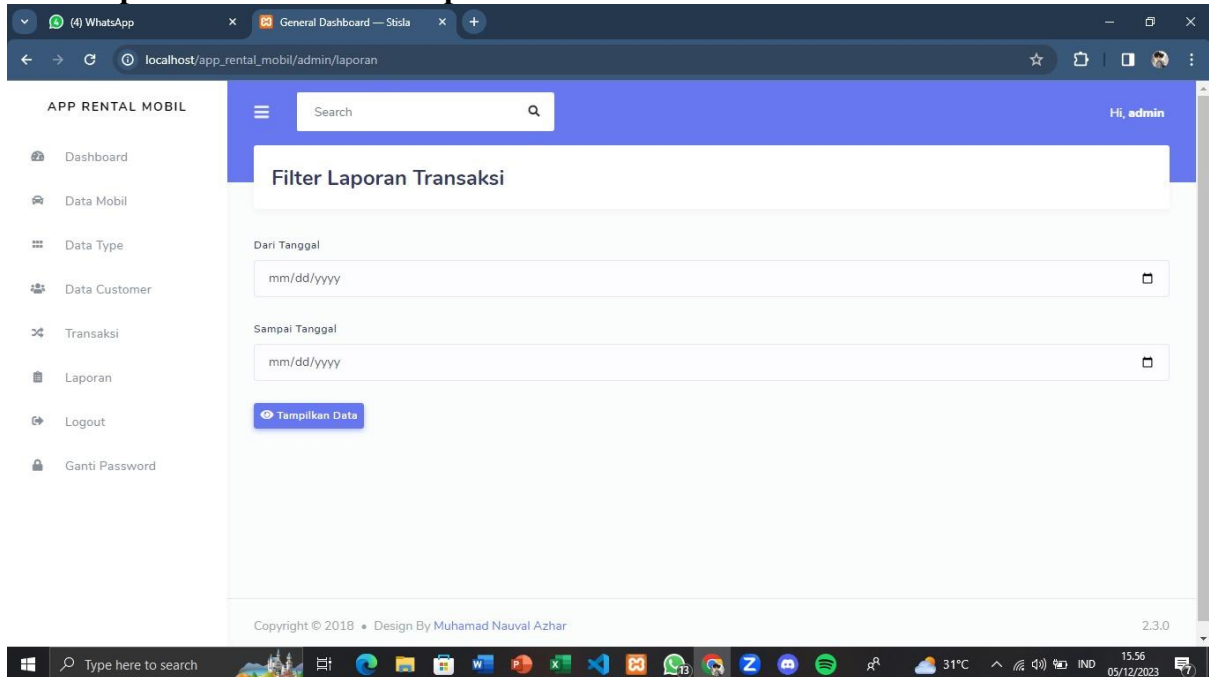
Data Transaksi

No	Customer	Mobil	Tgl. Rental	Tgl. Kembali	Harga/Hari	Denda/Hari	Total Denda	Tgl. Dikembalikan
1	Ridwan	Honda City	03/12/2023	08/12/2023	Rp. 550.000,-	Rp. 165.000,-	Rp. 1.155.000,-	15/12/2023
2	Nico	Toyota Vios	03/12/2023	12/12/2023	Rp. 750.000,-	Rp. 200.000,-	Rp. 0,-	-
3	Ridwan	Honda City	04/12/2023	08/12/2023	Rp. 550.000,-	Rp. 165.000,-	Rp. 330.000,-	10/12/2023
4	Ridwan	Toyota Avanza	04/12/2023	12/12/2023	Rp. 450.000,-	Rp. 120.000,-	Rp. 0,-	-
5	Ridwan	CRV	05/12/2023	07/12/2023	Rp. 500.000,-	Rp. 100.000,-	Rp. 0,-	-

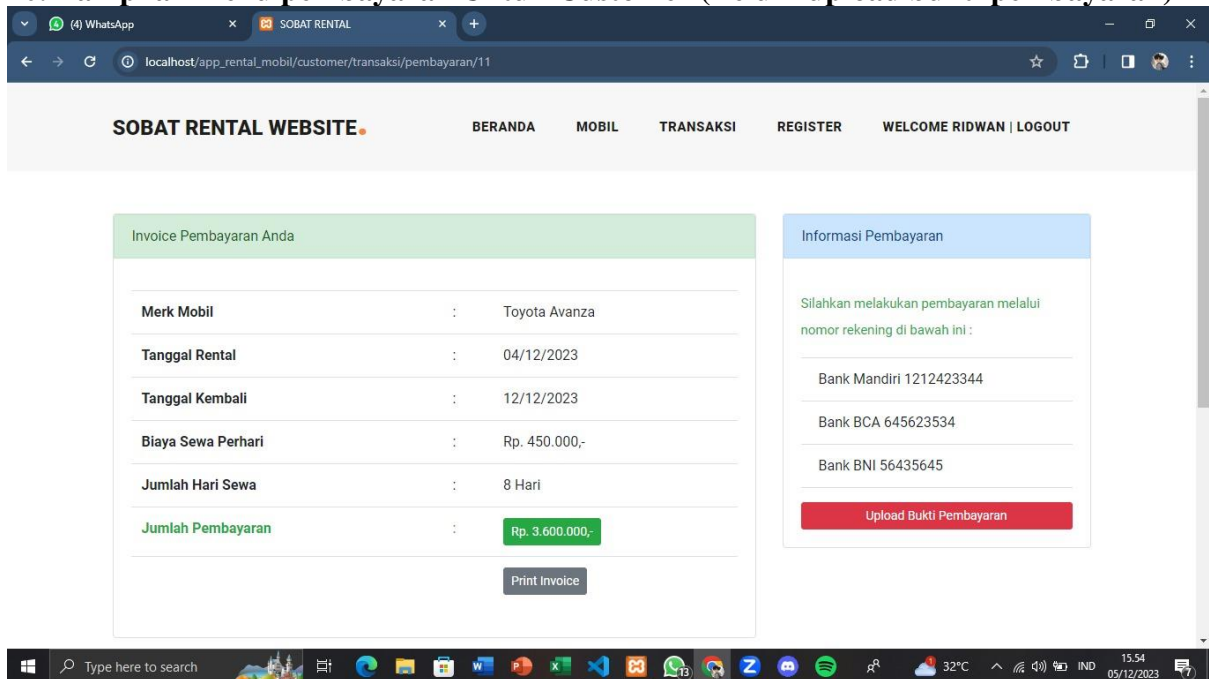
Copyright © 2018 • Design By Muhamad Nauval Azhar

2.3.0

9. Tampilan Untuk Melihat Laporan Transaksi Berdasarkan Filter Hari-Bulan-Tahun



10. Tampilan menu pembayaran Untuk Customer (Belum upload bukti pembayaran)



11. Tampilan menu pembayaran Untuk Customer (Sudah upload bukti pembayaran)

The screenshot shows the 'SOBAT RENTAL WEBSITE' interface. The navigation bar includes 'BERANDA', 'MOBIL', 'TRANSAKSI', 'REGISTER', and 'WELCOME RIDWAN | LOGOUT'. The main content area is divided into two sections:

Invoice Pembayaran Anda

Merk Mobil	:	CRV
Tanggal Rental	:	05/12/2023
Tanggal Kembali	:	07/12/2023
Biaya Sewa Perhari	:	Rp. 500.000,-
Jumlah Hari Sewa	:	2 Hari
Jumlah Pembayaran	:	Rp. 1.000.000,-

Print Invoice

Informasi Pembayaran

Silahkan melakukan pembayaran melalui nomor rekening di bawah ini :

Bank Mandiri 1212423344

Bank BCA 645623534

Bank BNI 56435645

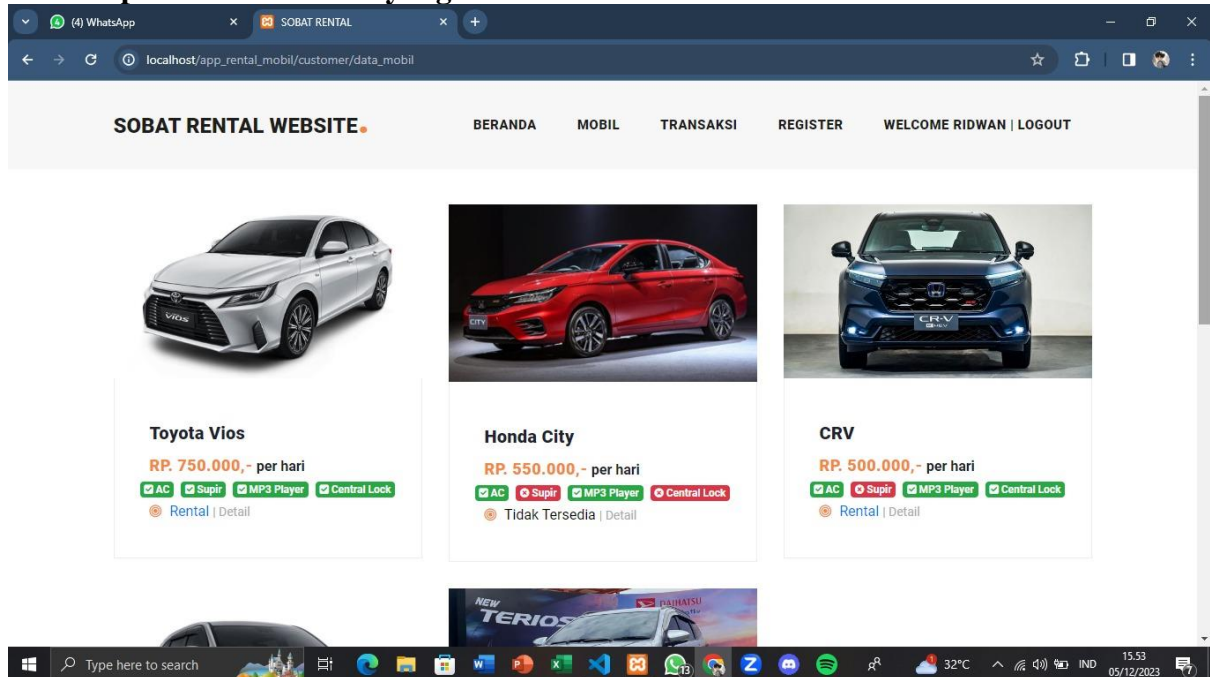
Menunggu Konfirmasi

12. Tampilan Semua Transaksi Yang dilakukan oleh Customer

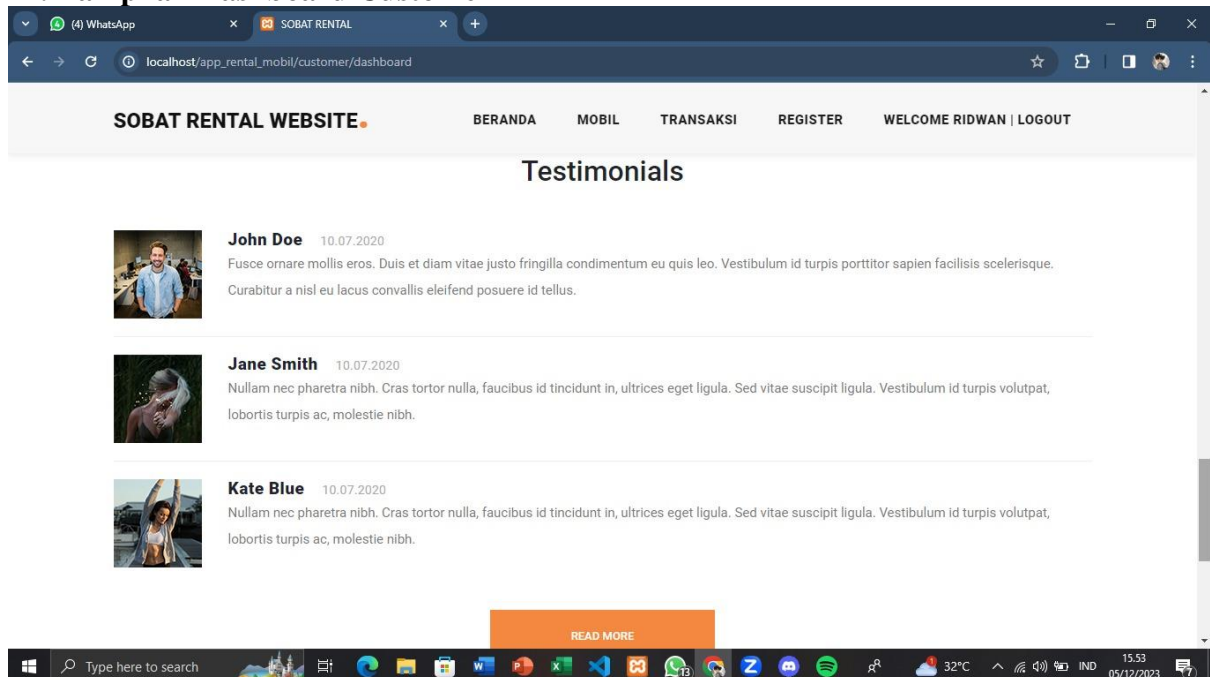
The screenshot shows the 'SOBAT RENTAL WEBSITE' interface. The navigation bar includes 'BERANDA', 'MOBIL', 'TRANSAKSI', 'REGISTER', and 'WELCOME RIDWAN | LOGOUT'. The main content area displays the 'Data Transaksi Anda' section:

No	Nama Customer	Merek Mobil	No. Plat	Harga Sewa	Action	Batal
1	Ridwan	CRV	B 1234 CUH	Rp. 500.000,-	Cek Pembayaran	Batal
2	Ridwan	Toyota Avanza	B 4226 BKR	Rp. 450.000,-	Cek Pembayaran	Batal
3	Ridwan	Honda City	D 2188 KRS	Rp. 550.000,-	Cek Pembayaran	Batal
4	Ridwan	Honda City	D 2188 KRS	Rp. 550.000,-	Rental Selesai	Batal

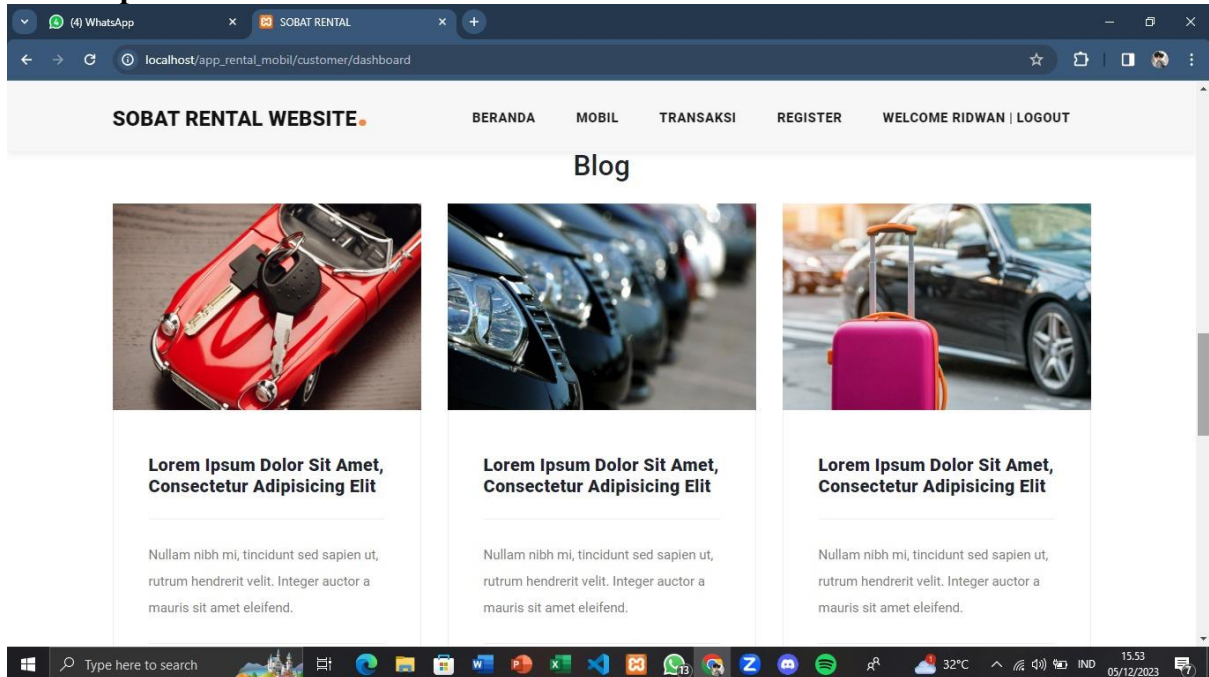
13. Tampilan Daftar Mobil yang Tersedia



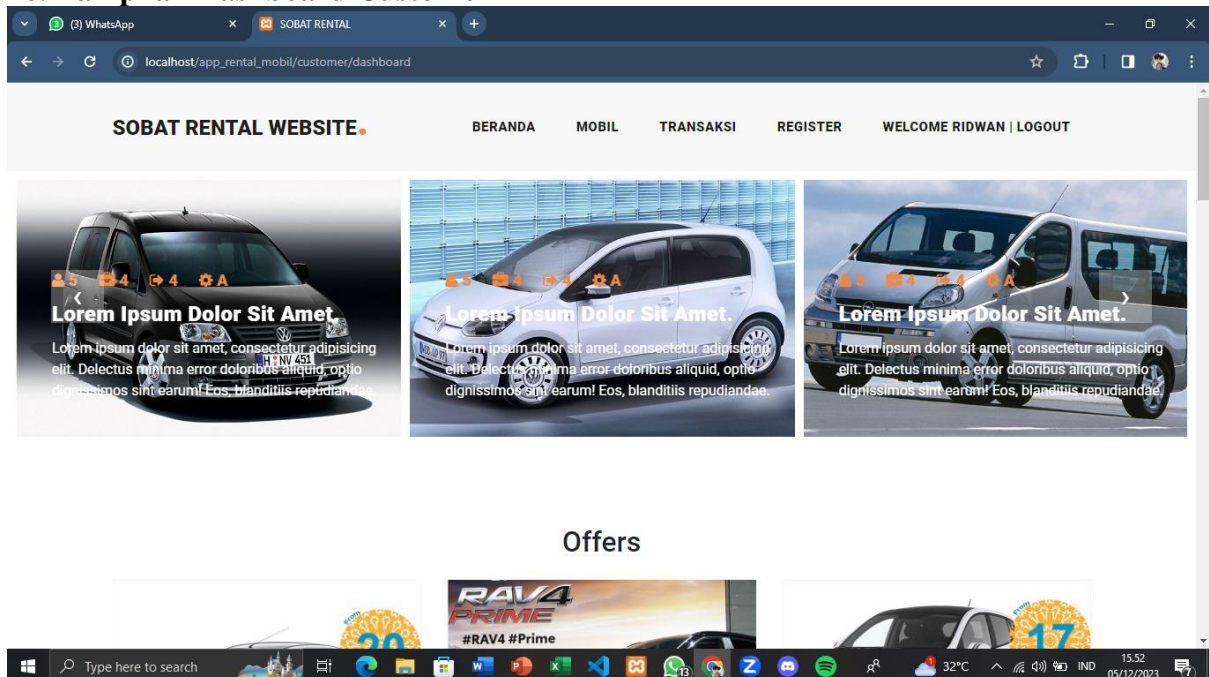
14. Tampilan Dashboard Customer



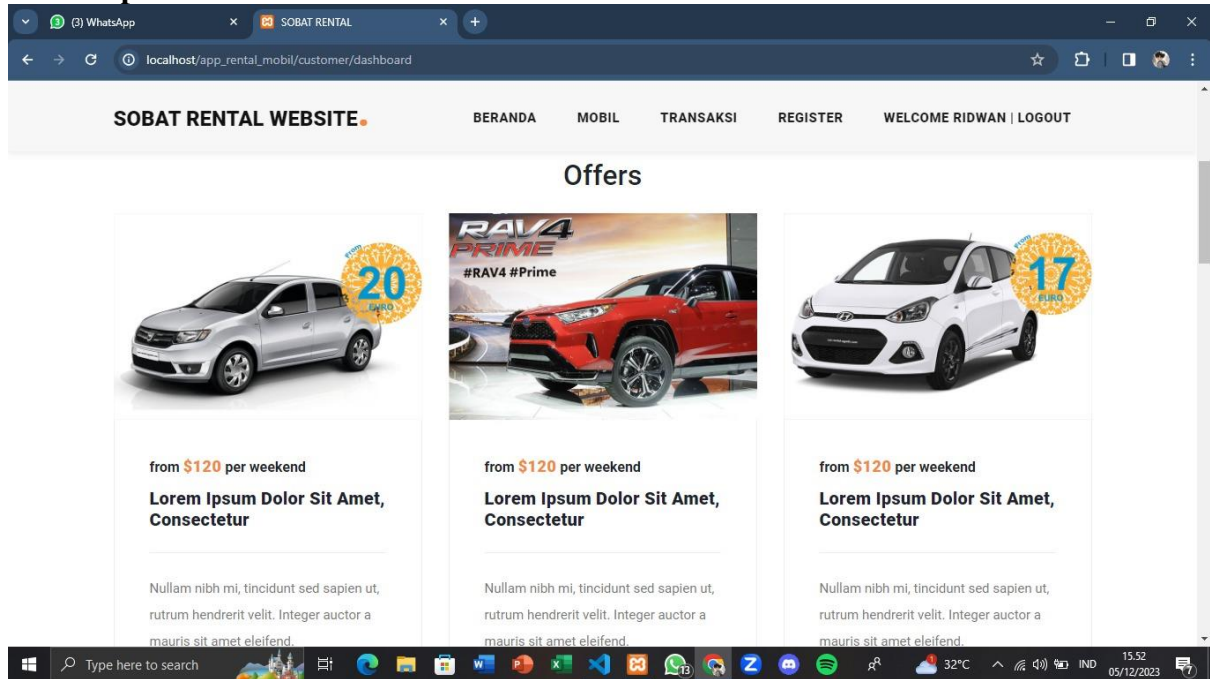
15. Tampilan Dashboard Customer



16. Tampilan Dashboard Customer



17. Tampilan Dashboard Customer



BAB III PENUTUP

1. KESIMPULAN

Dalam merespon tuntutan era digital, pengembangan website rental mobil bukan hanya suatu inovasi, melainkan suatu kebutuhan mendesak untuk meningkatkan daya saing dan kualitas layanan. Dengan memperkuat aksesibilitas, efisiensi operasional, dan pengalaman pelanggan, pengembangan website mampu memberikan dampak positif yang signifikan pada industri rental mobil. Fitur-fitur seperti ulasan dan poin tidak hanya meningkatkan ikatan dengan pelanggan, tetapi juga memperkuat citra merek.

Meski demikian, untuk mencapai kesuksesan yang berkelanjutan, diperlukan pemantauan terus-menerus terhadap manajemen kendaraan, peningkatan fitur pengalaman pelanggan, penguatan sistem keamanan transaksi, dan peningkatan transparansi biaya. Dengan terus melibatkan pemangku kepentingan dan menjawab perubahan kebutuhan pasar, pengembangan website rental mobil memiliki potensi besar untuk menjadi katalisator pertumbuhan positif dalam industri ini.

2. SARAN

1. Optimalkan Sistem Manajemen Kendaraan:

Perbarui dan perbaiki sistem manajemen kendaraan untuk pemantauan dan pengelolaan yang lebih efisien.

2. Inovasi Fitur Pengalaman Pelanggan:

Terus kembangkan dan perbaharui fitur-fitur pengalaman pelanggan guna mempertahankan daya tarik dan kepuasan pelanggan.

3. Perkuat Sistem Keamanan Transaksi:

Tingkatkan sistem keamanan transaksi online untuk meminimalkan risiko dan meningkatkan kepercayaan pelanggan.

4. Transparansi Biaya yang Lebih Baik:

Tingkatkan tingkat transparansi biaya untuk memberikan kejelasan kepada pelanggan.

5. Pelatihan Pengguna:

Sediakan pelatihan kepada pengguna, baik pelanggan maupun tim internal, guna memastikan penggunaan website yang optimal.

6. Pemantauan Kinerja dan Pembaruan Rutin:

Lakukan pemantauan kinerja website secara rutin dan lakukan pembaruan teknologi sesuai dengan perkembangan industri.

Melalui implementasi saran-saran ini, diharapkan pengembangan website rental mobil dapat mencapai potensi penuhnya, memberikan manfaat optimal, dan menjadi pilar pertumbuhan yang berkelanjutan dalam dunia rental mobil modern.