



Beltran jbeltranpa Lliurament definitiu TFG 20-06-2023 07 45 06

Trabajo Final de Grado II (Universitat Oberta de Catalunya)



Escanea para abrir en Studocu

CREACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ A LA POLICIA LOCAL DE PARETS DEL VALLÉS

UOC

**Universitat Oberta
de Catalunya**

Una visió teòrica

**Treball de Final de Grau
de criminologia.**

- Autor: Jorge Beltran Paton
- Directora: Anna Vall Rius
- Curs: 2022 - 2023



“A la pau se li han de donar les mateixes

Oportunitats que a la guerra”

Josep Redorta

Agraïments a:

Anna Vall Rius, directora del TFG

Joan Pérez Arteaga, Inspector en Cap de la policia local de Parets del Vallès.

Ferran Martínez Castillo, Inspector en Cap de la policia local de Cardedeu.

Víctor Pérez Pou, Sergent àrea de direcció de la policia local de Cardedeu.

Resum / Paraules Clau

La societat actual ha evolucionat tecnològicament però té mancances en les habilitats socials. Tanmateix rebutja la repressió i l'autoritarisme i per tant, requereix l'adaptació dels governs i de les institucions encarregades de mantenir l'ordre social i vetllar per la convivència com són les policies locals. La mediació policial és un recurs alternatiu que té com a objecte evitar la judicialització d'alguns processos amb els avantatges que això comporta i prevenir la cronicitat i criminalitat en molts d'altres. El present treball recull la situació actual social i normativa i fa una proposta per a la gestió dels conflictes a una localitat determinada, Parets del Vallès, prenent com a referència una altra localitat veïna on existeixen característiques demogràfiques similars, Cardedeu. Les dades extretes juntament amb les bases teòriques referenciades demostren que la mediació policial pot ésser una eina molt útil en la resolució de conflictes i per tant en la millora del benestar i la cohesió social.

Mediació, Justícia Restaurativa, Resolució de conflictes, Policia Local, Corresponsabilitat, Policia de proximitat, Prevenció, Cohesió social

Abstract / Keywords

Today's society has evolved technologically but lacks social skills. However, it rejects repression and authoritarianism and therefore requires the adaptation of governments and institutions charged with maintaining social order and ensuring coexistence with the local police. Police mediation is an alternative resource that aims to avoid the judicialization of some processes with the advantages that this entails and to prevent chronicity and criminality in many others. This work covers the current social and regulatory situation and makes a proposal for conflict management in a specific locality, Parets del Vallès, taking as a reference another neighboring locality where similar demographic characteristics exist, Cardedeu. The data extracted together with the referenced theoretical bases demonstrate that police mediation can be a very useful tool in conflict resolution and, therefore, to improve well-being and social cohesion.

Mediation, Restorative Justice, Conflict Resolution, Local Police, Co-responsibility, Proximity Police, Prevention, Social Cohesion

Índex

Resum

1. Introducció.	6
1.1. Plantejament del problema.	6
1.2. Justificació i motivació de l'informe.	6
2. Objectius.	7
2.1. Generals.	7
2.2. Específics.	7
3. Disseny metodològic.	8
4. Estat de la qüestió.	8
5. Justícia restaurativa.	12
5.1. Mediació.	13
5.1.1. Cercles de confiança.	14
5.1.2. Conferencing.	14
5.1.3. Trobades restauratives.	15
6. Marc normatiu i legislatiu.	16
6.1. Normativa europea.	16
6.2. Normativa estatal.	16
6.3. Normativa autonòmica i local.	19
7. Proposta d'intervenció.	20
7.1. Justificació i avantatges.	21
7.2. Protocol d'actuació.	22
7.3. Estructura orgànica, competències i formació dels agents.	27
7.3.1. Estructura orgànica i competències.	27
7.3.2. Formació dels agents	27
7.4. Coordinació interadministrativa.	29
7.4.1. Jutjat.	29
7.4.2. Serveis socials.	29
7.4.3. Altres policies.	30
7.4.4. Teixit associatiu municipal.	30
7.5. Documentació de la mediació.	30
7.6. Eines d'avaluació de resultats periòdiques.	31
Conclusions.	32

Bibliografia.	33
Annexes.	36
1: Resum estadístic any 2021 policia local de Parets del Vallès.	36
2: Resum estadístic any 2022 policia local de Parets del Vallès.	40
3: Taula de serveis filtrats any 2021 policia local de Parets del Vallès.	44
4: Taula de serveis filtrats any 2022 policia local de Parets del Vallès.	46
5: Taula extracció de serveis policia local de Cardedeu anys 2021/2022.	48
6: Transcripció entrevistat sergent de la policia local de Cardedeu.	56
7: Exemple de tríptic informadors del servei de mediació de la Policia Local de Malgrat de Mar.	63
8: Exemple acta sessió informativa de la Policia Local de San Sebastian de los Reyes	63
9: Exemple acta sessió constitutiva de la Policia Local de San Sebastian de los Reyes.	65
10 : Exemple acta sessió final de la Policia Local de San Sebastian de los Reyes.	65
11: Exemple acta acord de mediació de la Policia Local de San Sebastian de los Reyes.	66

1. Introducció:

1.1. Plantejament del problema:

En la societat actual cada vegada més es potencia l'individualisme i es dona més valor a les relacions digitals que a les personals. Aquest fet comporta entre altres, la pèrdua d'habilitats socials ¹ generant multitud de conflictes que podrien quedar resolts amb la voluntat i la implicació de les parts afectades a través de pactes i acords. Evitaríem així que molts dels conflictes acabessin judicialitzant-se i generant conseqüències no desitjades com:

1. Col·lapse i endarreriment del sistema judicial en les seves diferents vies,
2. Enfrontament de les parts i decisió final imposada judicialment.
3. En diversos casos, iniciació de carreres delictives a causa de la judicialització processal.
4. Procediment més costós econòmic i emocionalment per a les persones protagonistes i amb poca satisfacció per part de la víctima amb la sentència judicial imposada.

1.2. Justificació de l'informe:

Els funcionaris de policia són requerits per a un gran nombre de serveis generats per conflictes privats o conflictes en els quals és necessària una actuació mediatra per part dels agents actuants. Una gestió conciliadora amb un objectiu restauratiu que satisfaci a les parts implicades.

Amb aquest treball es pretén justificar la creació formal de la figura del mediador de la Policia Local de Parets del Vallés amb la finalitat que la majoria de conflictes no arribin davant d'un jutjat. Un referent format específicament que assessori i formi amb eines de justícia restaurativa als agents i ajudi als ciutadans en la resolució de conflictes de forma àgil i eficaç. Tal com diu Redorta “*por eso*

¹ Consultable a: <https://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/152642>

consideramos de especial relevancia la apuesta política por la Mediación Policial como inversión en convivencia que coadyuva a la fortaleza social, que aproxima la Administración al pueblo, convirtiéndose en herramienta estratégica para hacer una aportación en salud social, suponiendo, en definitiva, una inversión en paz.”²

Per altra banda el contingut i els límits d'implementació del projecte, estarien basats en la recollida de dades de les memòries anuals d' aquesta Policia Local i amb la informació complementaria recollida d'altres cossos de seguretat: Policia Local de Cardedeu, referent en mediació. La recollida de dades, nomes quedaria acotada en l'àmbit d'actuació dels habitants del municipi de Parets del Vallès.

2. Objectius:

2.1. Objectius generals:

Proposem l'aplicació professional d'un protocol de pràctiques restauratives i de justícia restaurativa prejudicial a la població Parets del Vallès a traves de la seva Policia Local on la principal eina sigui la resolució de conflictes a traves de la mediació. Amb això es pretén la desjudicialització de molts conflictes que es troben els agents en el seu dia a dia.

2.2. Objectius específics:

Establir un protocol d'actuació amb diversos sectors de la població per donar a conèixer als seus administrats aquesta nova figura. Formar acadèmicament i professionalment els efectius de la Policia Local designats en justícia restaurativa.

² Redorta, J., & Gallardo, R. O. S. A. N. A. (2014). Nuevas Herramientas en Seguridad Pública: La Mediación Policial. Revista E-mediación, 8(180).

3. Disseny metodològic:

Hipotèticament i sense una definició concreta, es pretén dirigir l'anàlisi des d'una perspectiva causa-efecte a través de l'aplicació d'un pla de mediació, i la observació dels seus resultats i beneficis en format d'informe professional.

Com a fonts utilitzades es faran servir els buscadors acadèmics facilitats a la secció de recursos de la UOC, la biblioteca de la UOC, i la Criminal Justice Database (recurs de la UOC), intentant minimitzar la utilització de cercadors tipus GOOGLE encara que sigui l'Acadèmic.

Per delimitar la franja temporal de dades, restaria acotada en el període comprés entre els anys 2021-2022, per raons de la pandèmia de la COVID.

L'espai geogràfic de l'abast d'aquest projecte, es circumscriu al terme municipal de Parets del Vallès.

Per altra banda, les dades annexades en les taules 1-16 són les estadístiques extretes de la base de dades DRAG (Dispositiu de Recursos per a Agents) de la policia local de Parets del Vallès provinents de les memòries de la Policia Local de Parets del Vallès i l'annex 5 amb les dades numèriques dels serveis realitzats a la policia local de Cardedeu dels anys 2021 i 2022, autoritzades degudament.

A tot això, a l'annex 6 s'incorpora la transcripció d'una entrevista de valoració del servei de proximitat i mediació al Sergent responsable de l'àrea de direcció de la policia local degut a que aquest es un pilar de referència en la creació de la policia de proximitat i mediació de la policia local de Cardedeu. Inicialment aquesta es va projectar com una entrevista semi-estructurada amb preguntes obertes i de resposta múltiple, però degut a l'ambient de confiança durant la realització finalment va esdevenir una entrevista completament oberta de la qual aquest projecte s'ha vist nodrit d'informació i experiència.

4. Estat de la qüestió:

En paraules de Pastor Pérez, l'estat de la qüestió és la dificultat de la governabilitat actual: *“Des de fa temps, els governs i altres organitzacions es troben amb dificultats per gestionar satisfactòriament i amb equitat la munió de necessitats i interessos dels diferents agents socials que componen la societat actual i que*

sovint es converteixen en conflictes, especialment de caràcter públic i privat. Davant d'aquesta situació de complexitat i d'incertesa s'ha tractat d'actualitzar el tema de la governabilitat expressada com la capacitat dels governs i de les seves administracions, en el context dels sistemes polítics de les democràcies occidentals, d'oferir respostes als conflictes públics i socials, com a institucions responsables de l'estabilitat i la seguretat ciutadanes... La primera possibilitat és tractar de dotar al govern actual de renovats i millors instruments de gestió. La segona opció és apostar per la governabilitat mitjançant l'aproximació a la complexitat social i dels conflictes de manera més sensible i en interrelació amb els diferents agents que operen en la comunitat."³

En referència a aquest enfocament que proposa Pastor Pérez, trobem les teories crítiques criminalístiques que tenen arrels marxistes i es fonamenten en la oposició al sistema tradicional de la criminologia, ataquen a l'ordre legal i al dret penal i tenen una concepció de la conducta delictiva com a conseqüència social.⁴

El desenvolupament d'aquestes teories, en l'intent de millorar la governabilitat i l'allunyament de l'autoritarisme i la repressió o el càstig, ens apropa a la justícia restaurativa.

La justícia restaurativa com a complement i en contrapartida a la justícia retributiva contempla i responsabilitza les parts afectades en un conflicte com a parts imprescindibles en la resolució dels mateixos. Es tracta doncs d'una via alternativa que pretén resoldre el problema que origina més que generar una resposta punitiva. Els processos restauratius, poden incloure conciliació, conferències, cercles de sentències i mediació, que és la proposta que ens ocupa. En mediació existeixen tres models principals: el model lineal-tradicional de Harvard, el model circular-narratiu i el model transformatiu⁵. Emprarem un o més d'un en funció del tipus de conflicte en que hàgim de mediar.

³ Xavier Pastor X, et al. Guia pràctica de la gestió de conflictes al teixit associatiu. Barcelona. Editorial Mediterrània i CONFAVC. 2008.

⁴ Serrano A. La criminologia Crítica. 1983. Consultable a:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/46231.pdf>
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/46231.pdf>.

⁵ Requena Pérez, G. Los conflictos y la mediación de la policía local. Consultable a
<http://dspace.umh.es/bitstream/11000/28751/1/TFG%20GREGORIO%20REQUENA%20P%20c3%89REZ.pdf>

Immersion en aquestes bases teòriques caldrà objectivar la situació actual del cos en el que volem implantar el servei de mediació policial.

En aquest moment a la Policia Local de Parets del Vallès no existeix un programa o equip especialitzat en mediació. Aquest cos policial compta amb un equip humà que degut a les característiques de la població i efectius fa que els recursos humans que a diari estan al carrer, hagin de fer-se càrrec de tots els serveis que la població demanda siguin de la naturalesa que siguin.

Si observem les dades de les taules annexes, podem comprovar que els anys 2021 i 2022 tenen xifres similars. Les actuacions que més es donen en aquests àmbits són les de caire administratiu i de seguretat ciutadana (taules 2, 9, i 5, 13) i d'aquestes, els subtipus relacionats amb conflictes de menors i les queixes veïnals relacionades amb sorolls (taules 7 i 15).

Moltes vegades els agents són sol·licitats per atendre problemàtiques relativament senzilles de caire assistencial a les que no poden donar una resposta integral i reparadora. Acostumen a donar solucions de caire temporal i sense perspectiva a llarg termini, fet que moltes vegades radicalitza la postura de les parts implicades dificultant la solució del problema.

S'han donat casos de veritable mediació que han finalitzat correctament amb un acord. Segons les taules annexes, la resolució dels conflictes fent ús de la mediació oscil·la entre el 36 i el 40% (taules 8 i 16). Aquestes intervencions mediadores han estat possibles degut a que la dotació policial actuant "mínimament formada" en aquesta especialitat ha vist viable reconduir el conflicte i oferir la possibilitat d'assessorar i ajudar a les parts a arribar a un acord satisfactori. Podríem posar el següent exemple:

Una veïna de 79 anys requereix a la policia degut a que el veí de sobre té la música a un volum molt elevat.

Proposta sense mediació: Arriba la dotació policial, s'entrevista amb la requeridora, comprova que el soroll de la música és elevat, la dotació policial puja

al pis del veí, s'entrevista amb aquesta persona i l'informa que resta denunciada per ordenança municipal. En un gran percentatge això deriva en un assetjament del veí sobre la veïna que s'allarga en el temps i s'enquista complicant la convivència i derivant en un major ús de recursos públics.

Proposta amb mediació: A l'arribada de la dotació, s'entrevista amb les parts i valoren i ofereixen de realitzar mediació si hi ha voluntarietat per les parts d'arribar a un acord. En el cas d'acord conflicte es soluciona d'arrel.

S'ha utilitzat aquest exemple per exposar els casos de mediació que policialment es donen a la nostra població i així poder justificar la creació d'una unitat d'aquestes característiques.

Per altra banda, amb personal adient i format es podria donar a conèixer i oferir a la població aquest servei de resolució de conflictes alternatiu amb un important ventall de possibilitats, restant limitades per l'organigrama intern d'aquesta Policia i on hi podem trobar àmbits d'actuació com ara:

- Petits accidents de trànsit (finalitzats amb full amistós d'accidents)
- Conflictes de convivència o veïnals.
- Àmbit escolar.
- Molèsties per obres.
- Molèsties per animals.
- Molèsties per fums i olors
- Sorolls.
- Incidents amb menors
- Agressions, insults, coaccions.
- Difusió d'imatges i dades personals.
- Conflictes per ús dels espais públics.
- Multiculturalitat.
- Conflictes familiars.
- Conflictes laborals.
- D'altres

5. Justícia restaurativa.

L'actuació de la policia, en la societat actual, no es limita l' aplicació estricta de la llei penal i les lleis administratives. Les funcions policials van molt mes enllà que això.

La policia cada dia augmenta la funció social degut al arrelament que te amb la societat. Els ciutadans davant d'un conflicte acudeixen sovint a la policia o bé per proximitat i confiança o bé per visibilitat (uniforme, vint-i-quatre hores disponible), i moltes vegades la policia es requerida a conflictes encara que hi hagi una altra institució encarregada de la seva resolució.

Es per això que la Justícia Restaurativa pren una importància cabdal degut a que la policia davant d'un conflicte privat amb eines com la mediació no entra a resoldre directament els conflictes privats, sinó que fa de mediador perquè les parts per elles mateixes resolguin el problema. Aquesta tasca es podrà dur a terme, sempre que la resolució del conflictes no sigui d'exclusiva competència dels òrgans judicials.

Tradicionalment en la resolució de conflictes s'utilitzen els següents mètodes:⁶

- Procés judicial: Es el conjunt de procediments i tràmits amb el fi d'obtenir una resolució judicial dictada per un jutge o magistrat. Aquesta resolució serà ferma i ajustada a dret.
- Arbitratge: Es tracta d'un mètode pel qual, mitjançant l'acord de les parts, es sotmès el conflicte davant d'un àrbitre independent i expert que dictarà un laude d'obligat compliment per les parts.
- Conciliació: Està encaminada a obtenir un acord lliure i pactat dels interessats. La figura del conciliador no tan sols ha de tractar d'acostar a les parts, sinó que pot presentar propostes de solució, que les parts poden acceptar o no, a mes d'intentar crear un clima que afavoreixi l'acord que permeti la solució del conflicte.

⁶ Tascón López, R. (2009). La solución extrajudicial de conflictos laborales en el modelo español: a medio camino entre el desiderátum legal y el ostracismo social. *Revista universitaria de ciencias del trabajo*, (10), 209-226.

- Negociació: Amb aquest mètode, les parts en conflicte, sense la intervenció d'un tercer, tractaran de resoldre el conflicte mitjançant la comunicació i el diàleg
- Mediació: És el mètode que pretén donar solució al conflicte de forma pacífica, al qual les parts acudeixen voluntàriament per arribar a un acord en el qual participa un tercer imparcial per facilitar el diàleg, donar eines i guiar la mediació per resoldre en conflicte. Es tracta d'un mètode autocompositiu (les parts gestionen i resolen per elles mateixes).

5.1. Mediació.

La mediació sorgeix com a mètode alternatiu en la resolució dels conflictes, es tracta d'un mètode no adversarial, ja que consisteix en no enfrontar les dues parts, per tant no hi ha els conceptes de guanyador i perdedor. Folberg i Taylor descriuen la mediació com el *“proceso mediante el cual los participantes, junto con la asistencia de una persona o personas neutrales, aíslan sistemáticamente los problemas en disputa con el objetivo de encontrar opciones, considerar alternativas y llegar a un acuerdo mutuo que se ajuste a sus necesidades”*⁷. Aquest és un mètode que segueix un procés, una tècnica, però que s'allunya del procés judicial. És un mètode flexible i són les parts, guiades pel mediador, les que estableixen les fases a seguir. El procés de la mediació si segueix unes pautes, però cal que el mediador les adapti en cada cas. Es tracta d'establir ponts de comunicació per arribar al motiu real que les enfronta. Un cop detectat i identificat el problema i amb la tècnica adequada que proposi el mediador, l'objectiu d'arranjar-lo, serà comú. Resoldre un conflicte significa, que no augmenti el nivell de conflictivitat, que siguin les mateixes parts les que pactin la solució, això facilita el compliment de l'acord, ja que no és quelcom que hagi imposat un tercer, sinó una proposta pròpia. Es tracta d'un mètode autocompositiu (les parts gestionen i resolen per elles mateixes). En aquest procés, les parts en són protagonistes, són elles qui decideixen iniciar, continuar i finalitzar-lo o no. En són els actors principals, no secundaris, fet distintiu en referència a les altres formes de resolució dels conflictes.

⁷ Taylor, A., & Folberg, J. (1992). Mediación, Resolución de conflictos sin litigio.

Es podria dir que la mediació és un mètode ràpid ja que no està sotmès a un procés complex i rígid, que marqui els temps i permet evitar que el conflicte es vagi fent cada cop més gran. La mediació evita la via judicial, i per tant la descongestiona fent que arribin menys processos als jutjats tanmateix ens permet donar solució a conflictes que no estan contemplats legalment. Això és possible ja que les lleis sobre els conflictes que es generen a la societat apareixen temps després i també perquè n'hi ha alguns que no son de caire judicial. La mediació no només és resolutiva, també te un caire preventiu perquè evita que algunes situacions esdevinguin més complicades, violentes o que acabin en conductes delictives i a més, millora la relació entre ciutadans i policies⁸

Que la policia intervingui en un conflicte i faci ús de la mediació per a resoldre'ls, no implica que aquesta institució resolgui el problema, sinó que aportarà els coneixements i els recursos necessaris per tal que les parts implicades els puguin resoldre.

5.1.1. Cercles de confiança

Son un tipus de pràctica restaurativa que permeten donar veu a tots els membres de la comunitat que ho desitgin amb l'objectiu de treballar la reparació entre totes les persones implicades abordant les causes socials que han generat un conflicte, i construint llaços que reforcin el grup de forma estable i sostenible.

5.1.2. Conferencing

És una pràctica restaurativa que consisteix en una reunió voluntària però estructurada entre agressors, agredits i altres persones afectades (companys o amics, família..) a les quals es convida a participar. Habitualment víctima y victimari participen juntament amb les seves respectives persones de suport (familiars, amics..). La persona facilitadora fa un paper moderador en el cercle, fa

⁸ Buerger, M. E., Petrosino, A. J., & Petrosino, C. (1999). Extending the police role: Implications of police mediation as a problem-solving tool. *Police Quarterly*, 2(2), 125-149.

les preguntes restauratives als participants i manté enfocada la reunió per tal que no es desviï de la qüestió que la origina.

En aquest tipus de pràctica restaurativa, s'ofereix la paraula en primer lloc als ofensors, després a les víctimes i finalment a les parts implicades en un conflicte. Per tal que ofensors i ofesos cerquin la millor manera de donar-li resposta.

La pràctica del conferencing va començar en molts països com un complement dels programes de mediació, te com a avantatge que incorpora altres actors rellevants al procés i és més participatiu ja que compta amb el suport de la comunitat.

A Nova Zelanda a dia d'avui es el sistema de justícia restaurativa mes utilitzat i comú en conflictes vinculats amb joves.

5.1.3. Trobades restauratives.

Les trobades restauratives consisteixen a reunir les persones directament implicades en un conflicte en un cercle més estructurat. Aquestes trobades requereixen una planificació i s'estructuren en pre-cercles que son reunions prèvies, per tant impliquen més temps.

Les trobades restauratives són estratègies d'intervenció on no només hi participen els actors principals sinó que estan obertes a la resta d'actors secundaris (altres persones que també s'hagin vist afectades) amb l'objectiu que en la resolució del conflicte hi participi la comunitat. D'aquesta manera es fomenta, a més de la participació, la corresponsabilitat.

Actualment, aquests processos restauratius no tenen com a única finalitat donar resposta a situacions conflictives; van més enllà i pretenen afavorir el diàleg per tal d'evitar-les. Es poden considerar com a pràctiques restauratives proactives per a millorar la convivència i enfortir els vincles interpersonals.

En definitiva han demostrat ser una eina amb potencial preventiu per a gestionar desavinences i que aquestes no derivin en conflictes.

6. Marc normatiu i legislatiu.

El marc normatiu vigent (ja sigui el constitucional, l'estatutari, les lleis de les Corts Generals o del Parlament de Catalunya) atorga als cossos policials les funcions clàssiques de seguretat ciutadana i ordre públic, les de policia administrativa i les de policia judicial.

A més d'aquestes funcions, la diferent legislació específica relativa als cossos policials també els atorga altres funcions, entre les quals hi ha la "intervenció en la resolució amistosa de conflictes privats, si hi son requerits".

6.1. Normativa europea

- Directiva 2008/52/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig, sobre certs aspectes de la mediació en assumptes civils y mercantils. ⁹

Va ser la primera mesura europea per el foment de la mediació que la seva finalitat es facilitar l'accés a la mediació com una solució extrajudicial, econòmica i ràpida a conflictes civils i mercantils.

- Directiva 2012/29/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 25 d'octubre de 2012, per la qual s'estableixen les normes mínimes sobre els drets, suport i protecció de les víctimes de delictes, i per la qual es substitueix la Decisió marc 2001/220/JAI del Consell i que la transposició d'aquesta ha donat lloc a la Llei 4/2015 de l'Estatut de la Víctima del delictes.¹⁰

6.2. Normativa estatal

- Llei 5/2012, de 6 de juliol, de Mediación en asuntos Civiles y Mercantiles ¹¹.

La mediació en el marc general ha estat recollida en aquesta llei.

⁹ Consultable a: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2008-80899>

¹⁰ Consultable a: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2012-82192>

¹¹ Consultable a: <https://www.boe.es/eli/es/l/2012/07/06/5/con>

L'article 1 de la Llei 5/2012 de 6 de juliol de mediació en assumptes civils i mercantils diu: *"S'entén per mediació el mitjà de solució de controvèrsies, sigui quina sigui la denominació, en què dues o més parts intenten voluntàriament assolir per si mateixes un acord amb la intervenció d'un mediador"*.

L'article 2 de la Llei 5/2012 de 6 de juliol de mediació en assumptes civils i mercantils diu: *"Queden exclosos, en tot cas, del àmbit d'aplicació d'aquesta llei: La mediació penal, la mediació amb les administracions públiques i la mediació laboral"*.

- Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes. ¹²

L'article 15 diu: *"Serveis de justícia restaurativa.*

1. Les víctimes poden accedir a serveis de justícia restaurativa, en els termes que es determinin per reglament, amb la finalitat d'obtenir una reparació material i moral adequada dels perjudicis derivats del delictes, quan es compleixin els requisits següents:

- a) l'infractor hagi reconegut els fets essencials dels quals deriva la seva responsabilitat;*
- b) la víctima hagi prestat el seu consentiment, després d'haver rebut informació exhaustiva i imparcial sobre el seu contingut, els seus possibles resultats i els procediments existents per fer efectiu el seu compliment;*
- c) l'infractor hagi prestat el seu consentiment;*
- d) el procediment de mediació no comporti un risc per a la seguretat de la víctima, ni existeixi el perill que el seu desenvolupament pugui causar nous perjudicis materials o morals per a la víctima; i*
- e) no estigui prohibida per la llei per al delictes comès.*

2. Els debats desenvolupats dins del procediment de mediació han de ser confidencials i no poden ser difosos sense el consentiment de totes dues parts. Els mediadors i altres professionals que participin en el procediment de mediació estan subjectes a secret professional en relació amb els fets i les manifestacions de què hagin tingut coneixement en l'exercici de la seva funció.

¹² Consultable a: <https://www.boe.es/eli/es/l/2015/04/27/4/con>

3. La víctima i l'infractor poden revocar el seu consentiment per participar en el procediment de mediació en qualsevol moment."

- Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal. ¹³

Article 84.1 diu: *"El jutge o tribunal també pot condicionar la suspensió de l'execució de la pena al compliment d'alguna o algunes de les prestacions o mesures següents:*

1a. El compliment de l'acord assolit per les parts en virtut de mediació". La introducció textual de la mediació es va fer en la reforma del CP de 2015, per la LO 1/2015 que es modifica la LO 10/1995 del CP).

Article 21 diu: *" Són circumstàncies atenuants:*

5a. Que el culpable hagi reparat el dany ocasionat a la víctima, o n'hagi disminuït els efectes, en qualsevol moment del procediment i amb anterioritat a l'acte del judici oral.

7a. Qualsevol altra circumstància d'anàloga significació que les anteriors. "

La mediació per analogia pot propiciar un acord de reparació i facilitar que es tingui en compte l'atenuant de la pena inicialment prevista.

- Llei orgànica 2/1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat ¹⁴

Article 38.3.a diu: *"Les comunitats autònomes, a què es refereix el número 1 de l'article anterior, poden exercir, a través dels seus cossos de policia, les funcions següents:*

3. De prestació simultània i indiferenciada amb les forces i cossos de seguretat de l'Estat:

a) La cooperació en la resolució amistosa dels conflictes privats quan siguin requerits per a això. "

¹³ Consultable a: <https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es/lo/1995/11/23/10>

¹⁴ Consultable a: <https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es/lo/1986/03/13/2>

Article 53.1.i diu: *1. Els cossos de policia local han d'exercir les funcions següents:*

i) Cooperar en la resolució dels conflictes privats quan siguin requerits per a això."

6.3.- Normativa autonòmica i local

- Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat. ¹⁵

Article 1.1. diu: *"Als efectes d'aquesta llei, s'entén per mediació el procediment no jurisdiccional de caràcter voluntari i confidencial que s'adreça a facilitar la comunicació entre les persones, per tal que gestionin per elles mateixes una solució dels conflictes que els afecten, amb l'assistència d'una persona medidora que actua d'una manera imparcial i neutral."*

Article 1.2. *" La mediació, com a mètode de gestió de conflictes, pretén evitar l'obertura de processos judicials de caràcter contenciós, posar fi als ja iniciats o reduir-ne l'abast."*

- Llei 10/1994, d'11 de juliol, de la policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra. ¹⁶

Article 12.1.Quart. diu: *" El Cos de Mossos d'Esquadra, com a policia ordinària i integral, exerceix les funcions que l'ordenament jurídic atribueix a les forces i els cossos de seguretat, i, en concret:*

Quart: Funcions d'intervenció en la resolució amistosa de conflictes privats, si hi és requerit."

- Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals. ¹⁷

Article 11.h. diu: *"Corresponen a les policies locals, en llur àmbit d'actuació, les funcions següents:*

h) Cooperar en la resolució dels conflictes privats, quan siguin requerides a fer-ho."

¹⁵ Consultable a: <https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/2009/07/22/15>

¹⁶ Consultable a: <https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/1994/07/11/10>

¹⁷ Consultable a: <https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/1991/07/10/16>

Així doncs, queda evidenciat que la funció d'intervenció en la resolució amistosa de conflictes privats, si hi són requerits és una funció més dels policies locals i dels mossos d'esquadra i que s'ha de tenir en compte quan s'és activat per a un servei policial i, per tant, s'ha de rebre formació sobre aquest aspecte de la tasca policial.

7. Proposta d'intervenció.

La proposta d'intervenció per a la Policia Local de Parets del Vallès es basa en l'experiència obtinguda en una població de característiques demogràfiques similars, Cardedeu. Segons el cens actual, Parets té 18.889¹⁸ habitants i Cardedeu 18.785¹⁹. L'esmentada policia local de referència va iniciar un projecte de policia de proximitat el setembre de 2008 i que va donar servei fins el març del 2021. Tal com descriu a la seva web la diputació, la policia de proximitat és un model que incorpora la mediació com a pilar fonamental²⁰. Per aquest motiu, s'ha entrevistat al sergent de la P.L. de Cardedeu, amb l'objectiu d'extrapol·lar la seva tasca al nostre cos.

Si bé es cert que nosaltres no disposem d'una unitat concreta de proximitat, si que tenim aquest caire dins del nostre compromís amb la ciutadania²¹ i per tant tots els nostres agents es veuen implicats en serveis que requereixen intervencions policials on cal mediar.

Si analitzem les dades de 2020-2021 de les dues localitats, podem comprovar que encara que el recull no és estàndard, ambdós tenen certes similituds en referència al nombre d'intervencions de la tipologia que hom creu que es beneficiaria del servei de mediació. Tant una com l'altra es mouen entre les 500 i 700 actuacions anuals d'aquest tipus. Concretament, parlem de les definides com: conflictes veïnals (molèsties ocasionades per sorolls, música, obres, baralles,...) i familiars, baralles i incidents a la via pública i actuacions amb menors.

¹⁸ Consultable a: <https://www.idescat.cat/emex/?id=081593>

¹⁹ Consultable a: <https://www.idescat.cat/emex/?id=080462>

²⁰ Consultable a: https://repositori-dsf.diba.cat/public_resources/wiki_prod/manuals_basics/093PPC/003.html

²¹ Consultable a: <http://policia.parets.cat/que-fem/>

Per tant, la proposta d'intervenció a la localitat de Parets del Vallès consisteix a refermar el compromís amb els seus ciutadans generant un pla d'actuació envers les tipologies esmentades al paràgraf anterior fent ús de la mediació d'una manera més reglada i amb una formació específica que permeti ampliar el 40% de conflictes resolts amb aquest recurs (taules 8 i 16).

Un altre factor important que cal tenir en compte són els dies i les franges horàries en les que tenen més alta incidència aquest tipus d'actuacions policials. S'ha de reforçar el personal els caps de setmana i des de les 23-2h (taules 3,4 i 9,10) ja que és en aquests dies i aquestes hores quan tenen lloc els fets en els que volem incidir.

7.1. Justificació i avantatges.

La justificació es basa en el compromís envers la societat que tenen els cossos de seguretat. La vocació de servei i les demandes de la població exigeixen una millora continua en la gestió dels conflictes i sobretot el poder incidir a nivell preventiu per tal que aquests no degenerin en delictes o en sancions o penes que la mediació pot intentar evitar.

En una revisió realitzada el 1990 per Goldstein²², ja s'expressava la preocupació per resoldre els conflictes d'una manera més eficaç. Es detecta la necessitat de prevenir i reduir els problemes de la comunitat fent ús de la iniciativa dels agents en comptes de només resoldre els problemes immediats dels ciutadans. Aleshores ja parlava de fer un esforç per adaptar-se als canvis socials, ara molt més acusats i reconeixia la capacitat de la comunitat com una eina valuosa per a resoldre conflictes.

Els avantatges que s'esperen obtenir amb la proposta d'intervenció són els propis de la mediació, és a dir, reduir el nombre de processos judicials i les seves costes, agilitzant els tràmits del que si els requereixin; prevenir il·lícits penals o que aquests siguin menys greus, corresponsabilitzar els ciutadans de la resolució dels

²² Goldstein, H. (1990) Problem-oriented policing, USA: McGrawhill, pág. 15

seus conflictes i fer-los protagonistes i reforçar la cohesió social millorant així la qualitat de vida de les persones.

7.2. Protocol d'actuació.

En aquest projecte teòric, serà necessari dissenyar un protocol d'actuació que permeti que els efectius encarregats d'aquesta unitat puguin afrontar i donar solucions eficaces i eficients, i en cas contrari sàpiguin derivar el conflicte als serveis adients de manera professional. A més cal que tots els integrants actuïn i procedeixin de manera homogènia.

Des de la perspectiva de l'actuació policial, es classificaran les intervencions en funció de la forma en que la unitat de mediació tingui coneixement del conflicte.

Per requeriment d'un ciutadà: Aquesta tipologia en l'àmbit policial es la manera més habitual per la qual la policia té coneixement dels serveis. El procediment a utilitzar pels efectius serà habitualment el següent:

1. Identificació de les parts, i segons el cas, separació dels integrants del conflicte.
2. Extracció de la màxima informació per realitzar un mapa del conflicte.
3. En cas que, per la naturalesa del conflicte, no es pugui de cap manera aplicar cap eina de justícia restaurativa, fer ús de la normativa o legalitat vigent.
4. Una part molt important dels serveis que finalment acaben en via judicial o administrativa si s'arriba en la seva fase inicial i amb una bona praxis professional aplicada "in situ" poden revertir la seva inèrcia i arribar a una solució o pacte entre les parts de manera assessorada i pactada.
5. Quan la tipologia del conflicte sigui susceptible de ser gestionada amb eines de justícia restaurativa, però el agents personats amb la informació recollida detectin que es un conflicte de llarga evolució o sigui de solució complexa, els agents informaran i oferiran a les parts del conflicte els beneficis globals del servei

de la policia local de Parets del Vallès i com accedir als mateixos. Si per l'evolució del conflicte no fos possible emprar cap eina de justícia restaurativa, la dotació actuant realitzarà un informe de l'actuació derivant-la al comanament de la unitat per coneixement, seguiment o derivació.

Per presentació del/s implicat/s en dependències policials: Una gran quantitat de serveis d'aquesta tipologia s'inicien quan una de les parts o totes s'adrecen a la comissaria en busca de solucions o assessorament al seu conflicte, i la metodologia serà la següent:

1. Identificació de les parts.
2. Entrevista amb les parts a ser possible en un entorn de calma i tranquil·litat, i amb la informació extreta, valoració del conflicte.
3. En cas que per la naturalesa del conflicte no es pugui de cap manera aplicar cap eina de justícia restaurativa, aplicar la normativa o legalitat vigent.
4. La diferència bàsica amb l'anterior punt, es que en aquest tipus de servei el/s implicat/s han acudit de manera "voluntària" a dependències policials, i aquest fet revela una intencionalitat de solució del conflicte.
5. En el cas que per la tipologia del conflicte, en primera instància es detecti que la seva resolució es complexa o es de llarga durada, els agents informaran i facilitaran la informació necessària de les eines de justícia restaurativa que disposen al seu abast.
6. S'iniciaria si s'escau el procediment de mediació per la solució potencial del conflicte.
7. En cas que el/s implicat/s no vulguin iniciar cap procés de mediació, els agents encarregats del servei realitzaran un informe detallat, per derivar al comanament de la unitat pel seu coneixement, seguiment o derivació.

Per seguiment dels serveis derivats a la unitat de mediació: Aquesta funció serà potestativa del comanament de la unitat la qual revisarà d'ofici el serveis susceptibles de resolució per via de justícia restaurativa, i encomanarà als agents el seguiment dels mateixos.

1. Entrevista amb els agents que van realitzar el servei i posada en comú per valorar la viabilitat.

2. Contacte amb les parts en conflicte i actualització de l'estat del conflicte així com reiterar la oferta de resolució amb eines de justícia restaurativa.
3. En cas que accedeixin els implicats a iniciar un procés de JR, concertar cita en dependències policials per iniciar el procés.
4. En cas negatiu, es redactarà informe de la intervenció per derivar al comanament pel seu coneixement, seguiment o derivació.

Per recepció de sol·licitud del servei de mediació: Quan es rebí una sol·licitud formal del servei de mediació sigui quina sigui la via emprada (instància ajuntament, derivació serveis socials, derivació associacions veïnals, etc.), el protocol serà el següent:

1. Comprovació de la informació rebuda amb l'existent a les bases de dades (serveis rebuts).
2. Comprovació viabilitat de mediació en el conflicte.
3. En cas que per la naturalesa del conflicte no es pugui de cap manera aplicar cap eina de justícia restaurativa, aplicar la normativa o legalitat vigent.
4. Si la sol·licitud del servei es susceptible de mediació, es realitzarà un primer contacte amb els implicats, telefònicament, telemàticament o presencial, per demanar informació, i concertar una primera cita per iniciar el procés.
5. En cas negatiu, es redactarà informe de la intervenció per derivar al comanament pel seu coneixement, seguiment o derivació.

En el cas de que la intervenció finalitzi en iniciar un procés de mediació, en la mesura que sigui possible, s'actuarà de la següent manera:

- Presentació i escolta activa:

Quan parlem de presentació no ens referim només a identificar-nos, la majoria de vegades, els ciutadans saben qui som. Es tracta doncs d'explicar la nostra funció en el conflicte. Cal que les persones implicades entenguin que la nostra missió es conciliadora i els ajudarem a resoldre el conflicte sense imposar solucions. La solució serà proposada i consensuada per i amb les parts. Cal explicar que es tracta d'un procés voluntari, gratuït, imparcial i confidencial. Serà imprescindible que generem un entorn de confiança que afavoreixi el diàleg amb nosaltres i entre

ells. Caldrà fer ús de tècniques i habilitats comunicatives com l'escolta activa. L'escolta activa, implica necessàriament que l'emissor es senti escoltat i comprès. Es tracta de d'entendre el seu missatge però també les seves emocions envers els fets, per tant cal dedicar temps a escoltar amb atenció i estar pendent del llenguatge no verbal sense fer judicis de valor tenint cura del llenguatge verbal, les expressions facials i els gestos que poden estar en desacord amb el missatge de les nostres paraules.

- Exposició i anàlisi del conflicte

És important esbrinar que ha passat, quan ha passat i des de quan, qui o que hi està relacionat, quines son les motivacions, quina relació tenen les parts i quines son les conseqüències reals o potencials derivades d'aquest conflicte per valorar la situació, la tipologia i l'abast de la mateixa. Serà necessari escoltar el que ens manifestin a l'arribada i fer les preguntes pertinents per tal de respondre aquestes qüestions. És important no pressuposar res, no es tracta de conjecturar, sinó d'investigar objectivament allò que ha passat.

- Paràfrasi

La paràfrasi consisteix a explicar allò que l'emissor ha comunicat en paraules del receptor de manera que li confirma que ha entès el missatge. No es tracta de donar la opinió ni de valorar els pensaments aliens, cal que sigui un resum imparcial, objectiu, sense judicis ni subjectivitats. En el cas que ens ocupa és necessari comprovar que totes les parts implicades entenen la situació i en cas contrari aclarir els mals entesos.

-Detecció de necessitats, interessos i motivacions

Les necessitats i els interessos o les expectatives, són les motivacions que trobem darrere de les posicions, són el que les parts en conflicte estan mirant d'aconseguir, són el perquè del conflicte. Segons J. Redorta, “ *Una expectativa es la evaluación subjetiva de la probabilidad de alcanzar una meta concreta. En otros términos, cuál es el objetivo deseado y con qué nivel de intensidad.*”²³

²³ Redorta, J. *Cómo abordar los conflictos estructurales: Herramientas útiles para problemas complejos*. Editorial Almuzara. (2021).

Per tant, el que cal és esbrinar-los, i ho farem amb la formulació de preguntes directes que interroguin sobre els motius reals, les intencions, les expectatives, les prioritats,... amb l'objectiu d'esbrinar, mai de qüestionar a la persona.

- Replantejar i generar opcions:

El replanteig segons la RAE es “*volver a plantear un problema o un asunto*”. Per tant es tracta de tornar a explicar el que ha succeït tenint en compte les necessitats, interessos i motivacions de les parts.

Enteses doncs totes les visions, es recomanable que el mediador proposi fer un “brain storming” amb l'objectiu de generar idees que s'adeqüin a les necessitats plantejades i acostin les posicions amb la finalitat de valorar totes les possibles solucions. És molt important no desqualificar cap proposta, ni ignorar a ningú encara que no ens sembli una bona opció.

- Acord i compromisos

Un cop s'hagin valorat les propostes de les parts, per elles mateixes cal reformular-les i validar-les per tenir clar que aquesta és, definitivament, la opció que els sembla més adient.

Si hi ha acord, caldrà sempre enregistrar la identitat i el domicili de les parts, el nom del mediador o mediadors que hagin intervingut en el procés, el lloc i la data el que es firma l'acord i quins compromisos assoleix cada part. En podem veure un exemple en l'annex 11. És convenient, establir contacte en un temps prudencial, que podem establir d'un mes, per comprovar el compliment i el grau de satisfacció de tots els implicats.²⁴

També és possible que no s'aconsegueixi un acord, i en aquest particular, enregistrarem l'evolució i restarem pendents per si es produeixen nous conflictes.

²⁴ Gallardo Campos, R. A., Pérez Beltrán, H., Planchadell-Gargallo, A., & Pomares-Ramón, C. Guía para la práctica de la mediación policial. (2023). Consultable a:
https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/201978/Sapienta_189.pdf?sequence=1&isAllowed=y

7.3. Estructura orgànica, competències i formació dels agents.

7.3.1. Estructura orgànica i competències

La composició orgànica de la unitat s'establiria en tres nivells, organitzats jeràrquicament i dependents del cap de la policia.

Cap de la unitat de mediació: Estaria representat pel sergent operatiu de la policia local de Parets del Vallès, entre les seves funcions estarien:

- Representació oficial de la unitat i report d'informació amb el cap de la Policia.
- Coordinació de les relacions inter-administratives: serveis socials, protecció civil, altres policies i jutjats.
- Establiment dels protocols d'actuació i organització de la unitat.

Comanament intermedi de la unitat de mediació: Representat per un caporal .

- Organització serveis i realització mediacions que requereixin alta especialització.
- Supervisió treball dels agents de la unitat.
- Seguiment dels serveis susceptibles de JR informats pels agents.
- Derivació als canals adients del serveis informant pels agents.
- Realització de petites formacions i actualitzacions als agents de la matèria en qüestió.

Agents de la unitat de mediació:

- Detecció i primer contacte amb les problemàtiques.
- Assessorament i informació a les parts en primera instància.
- Realització de petites mediacions senzilles.
- Elaboració d'informes individualitzats rellevants referents a la especialitat i derivació al comanament.

7.3.2. Formació dels agents.

La qualitat del servei de mediació policial que es projecta en aquest treball es proporcional a les habilitats i sobretot a la formació dels agents que en formen part. A banda del bagatge professional, social i curricular de cadascun dels agents,

en la primera formació bàsica que rep l'agent de policia per accedir al cos de policia de Catalunya a l'Institut de Seguretat Pública s'imparteix un programa molt genèric i ampli, dedicat a formar al funcionari integralment, però per raons obvies, de temps, sense poder aprofundir en especialitats. En la especialitat que ens ocupa en aquesta primera formació es donen pinzellades de justícia restaurativa per donar uns coneixements i habilitats mínimes als agents. Cal fer esmena que en els últims anys, s'està posant més èmfasi en aquesta nova realitat que demana la societat a la policia i es per això que en la formació integral dels agents de les policies de Catalunya cada vegada mes s'està ampliant la formació en aquesta temàtica.

Una tria dels agents, per competències (aptituds i actituds) i voluntarietat a mes d'una formació específica i en profunditat, augmenten exponencialment la qualitat del servei ofert a la ciutadania en la resolució alternativa de conflictes.

Tal com comenta el sergent de la P.L de Cardedeu (veure annex), a més de la formació específica, cal tenir l'actitud adequada, cal que l'agent vulgui fer-ho i cregui en el mètode com una eina eficaç. Cal tenir bagatge professional, coneixement del medi o entorn i de la llei.

La formació dels integrants de la unitat de mediació, es divideix en dues seccions:

- **Oficial i homologada:** Correspondria al cap de la unitat i comanament intermedi i es tractaria de formar acadèmicament amb cicles i cursos com a mínim dels homologats per el Departament de Justícia amb l'Ordre JUS/428/2012 ²⁵. Que permetés estar inclòs al registre del Centre de Mediació de Catalunya

La finalitat d'aquesta formació seria dotar dels continguts formatius específics i pràctics i potenciar les habilitats pròpies del mediador per fer front a: Els casos de mediació els quals necessiten un alt nivell de professionalitat tant acadèmica com competencial i per altra banda assessorar, resoldre dubtes i formar mínimament i periòdicament als agents que en formen part de la unitat.

²⁵ Consultable a:

https://justicia.gencat.cat/ca/ambits/mediacio/mediacio_dreprivat/formacio_homologada/llista_de_cursos_vigents/.

- **Mínima:** Aquestes formacions s'impartirien a tots els integrants de la unitat com a punt inicial en la especialitat. Dintre del pla de formació continuada de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya hi ha el Curs de tècniques de resolució de conflictes en l'àmbit comunitari ²⁶, que proporciona a l'alumnat recursos i instruments per a la gestió i la resolució de conflictes en l'àmbit comunitari. Per altra banda hi ha la oferta formativa de la Diputació de Barcelona emmarcat en el CRAF (Centre de Recursos i Accions Formatives) que disposa d'una ampla oferta formativa en mediació mitjançant videoformacions, microcursos i cursos presencials. ²⁷

7.4. Coordinació interadministrativa.

7.4.1. Jutjat.

Parets del Vallès, pertany al partit judicial de Mollet del Vallès al qual informará de totes les incidències detectades mitjançant reunions periòdiques amb l'interlocutor designat que en el cas de la policia local serà el cap de la unitat de mediació.

7.4.2. Serveis socials.

La comunicació i coordinació amb el departament de Serveis Socials de Parets del Vallès, sempre ha estat fluida, recíproca i avaluada periòdicament en les taules sectorials de l'ajuntament celebrades semestralment amb els diferents departaments. Exposat això, ja des de fa temps serveis socials realitza tasques de mediació dels quals son coneixedors i per tant con a font d'experiència i coneixements aquesta coordinació específica es necessària mes que mai amb el nou projecte de la policia local.

²⁶ Consultable a: https://ispc.gencat.cat/ca/formacio/escola_policia_catalunya/formacio-continua/curs-tecniques-resolucio-conflictes-ambit-comunitari/.

²⁷ Consultable a: https://recursos-formatius-ens.diba.cat/ca/recursos-accions-formatives?search_api_fulltext=mediaci%C3%B3

7.4.3. Altres policies.

En les Juntes de Seguretat Local, celebrades anualment amb tots els representants de la seguretat pública a tots els nivells, es realitzen convenis de col·laboració en tots els aspectes rellevants. Aquest projecte teòric basa un dels seus límits en la delimitació geogràfica i per tant es molt rellevant la comunicació recíproca de la informació amb els diferents cossos de seguretat que operen a la zona: Mossos d'Esquadra, Policia Nacional, Guardia Civil i Policies Locals properes.

7.4.4. Teixit associatiu municipal.

El teixit associatiu de Parets és molt extens. Les associacions reflecteixen a grans trets el interessos dels seus habitants. A la web de l'ajuntament hi consten 121 associacions de caires molt diversos: 39 Culturals, 23 Esportives, 15 d'Educació, 10 de Solidaritat i Cooperació, 9 de Joventut i Lleure, 7 de Sanitat i Serveis Socials, 4 de Medi Ambient, 3 de Religió, 3 de Gent Gran i 3 d'Activitat Econòmica, 2 de Societat i 2 d'Estudis i Recerca, i una d'Igualtat²⁸.

En la mediació el teixit associatiu és un dels grans grups d'interès. Tant es pot presentar un conflicte intern (a una d'elles), com extern (entre dues o més associacions) en el que calgui mediar, com pot ser el vehicle per a prevenir els conflictes si tenim en compte les seves necessitats.

7.5. Documentació de la mediació.

La documentació necessària per a dur a terme la mediació es pot dividir en tres parts:

- En primer lloc caldran tríptics informatius per tal de donar a conèixer aquest servei nou (veure exemples als annex núm. 7).
- En segon lloc seran necessaris uns fulls d'enregistrament per a l'atenció in situ quan els agents siguin requerits o alguna de les parts implicades sol·liciti el servei de mediació en les dependències policials.

²⁸Consultable a: <https://www.parets.cat/la-vila/guia-del-municipi/entitats?categoria=5&p=2>

- En tercer lloc quedaran ressenyats per escrit en actes normalitzades de treballs , tots els processos de mediació portats a terme. En els annexos 8, 9, 10 i 11, s'han agafat exemples possibles d'actes de la Policia Local de San Sebastian de los Reyes.

- Per últim, farem ús dels fulls de seguiment que ens permetin conèixer l'evolució i els acords establerts.

Tant el segon com el tercer tipus de document han de tenir les dades suficients i unificades per poder extraure'n estadístiques i fer estudis que facilitin la millora continua d'aquest recurs.

7.6. Eines d'avaluació de resultats periòdiques.

S'establirà una avaluació anual, a ser possible que es subsumeixi en el cos de la memòria anual que la policia local realitza on quedi reflectit totes les intervencions sigui quina sigui la via de coneixement, la seva resolució tant positiva com negativa.

Amb tots els resultats que s'obtindran, es realitzaran estadístiques per reflectir els resultats de la implantació de la unitat de mediació.

En aquestes avaluacions anuals s'exposaran totes les mancances, propostes de millora, correcció i adaptació de protocols, per la seva solució.

Idealment es tindran en compte totes les aportacions que les parts que d'una o altra manera tinguin relació amb la unitat de mediació per la seva total implantació i millora.

El cap de la unitat de mediació, reportarà la informació recollida en forma d'informe inclòs a la memòria anual al cap de la policia local.

Conclusions

I.- L'elaboració d'aquest projecte, ens ha fet veure, entre altres, la falta d'estudis de caire científic que unifiquin criteris, de manera que es puguin generar comparatives a efectes de millora.

II.- La idiosincràsia de les policies locals, a diferència de les policies autonòmiques o estatals, i la seva dependència de la política dels ajuntaments²⁹ dificulta la implantació i la continuïtat així com la possibilitat de contrastar dades amb localitats veïnes.

III.- Un dels hàndicaps dels agents de policia envers la mediació és el fet de ser autoritat legal i competent per aplicar la llei i la força en cas necessari ja que això pot dificultar la llibertat d'expressió de les parts implicades en el procés i tanmateix fer que la víctima exigeixi el càstig o justícia retributiva.

IV.- La mediació és un recurs eficaç que forma part de la justícia restaurativa i que pot evitar conductes delictives i/o processos judicials ja que pot donar resposta a conflictes que de no resoldre's, podrien cronificar-se o augmentar el seu component violent, per tant és una bona eina per millorar la convivència.

V.- Si tenim en compte la legislació vigent, les teories crítiques criminalístiques i l'evolució de la societat actual amb les necessitats que això genera, és pràcticament inexcusable no tenir un servei de mediació a les policies locals. De fet algunes d'elles, tenen en aquest sentit, tant de manera formal com informal o amb algun tipus de col·laboració amb els serveis socials o altres entitats, experiències molt positives.

²⁹ Baena, a. J. M. A., & de, e. E. M. Y. R. (2021). La mediación policial como método alternativo de resolución de conflictos para las policías locales.

Bibliografia

- _Arbona Alfaro, L. Les noves tecnologies i la seva influència en les relacions emocionals. <https://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/152642>
- _Baena, a. J. M. A., & de, e. E. M. Y. R. (2021). La mediación policial como método alternativo de resolución de conflictos para las policías locales.
- Barbero, H. R. (2017). La criminología crítica en lo que llevamos de siglo: de la confrontación a la paz. *Revista De Derecho Penal y Criminología*, (18), 305-333. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/la-criminología-crítica-en-lo-que-llevamos-de/docview/2235540842/se-2>
- Buerger, M. E., Petrosino, A. J., & Petrosino, C. (1999). Extending the police role: Implications of police mediation as a problem-solving tool. *Police Quarterly*, 2(2), 125-149.
- Cobler Martínez, Gallardo Campos, R. A., & Pérez i Montiel, J. (2014). Mediación policial teoría para la gestión del conflicto. Dykinson.
- Cobler Martínez. (2015). Mediación policial: práctica para la gestión del conflicto (1st ed.). Dykinson.
- Curbet, J. (2006). *La glocalización de la (in) seguridad* (Vol. 2). Plural editores.
- Fernández, M. T. T. LA MEDIACIÓN EN LA POLICÍA. https://www.fapromed.es/wp-content/uploads/2023/02/MEDIACION_EN_LA_POLICIA.pdf
- Taylor, A., & Folberg, J. (1992). Mediación, Resolución de conflictos sin litigio.
- Gallardo Campos, R. A., Pérez Beltrán, H., Planchadell-Gargallo, A., & Pomares-Ramón, C. (2023). Guía para la práctica de la mediación policial. https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/201978/Sapienta_189.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García Villaluenga, & Vázquez de Castro, E. (2013). La mediación civil en España: Luces y sombras de un marco normativo. *Política y Sociedad* (Madrid, Spain), 50(1). https://doi.org/10.5209/rev_POSO.2013.v50.n1.39344

- Goldstein, H. (1990) Problem-oriented policing, USA: McGrawhill, pág. 15

- Gorjón Gómez, Gabriel de Jesús, & Saucedo Villeda, Brenda Judith. (2018). Justicia restaurativa, una herramienta de paz en la resolución de conflictos comunitarios. Caso Nuevo León.. *Política criminal*, 13(25), 548-571. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33992018000100548>

- López, R. T. (2009): La solución extrajudicial de conflictos laborales en el modelo español: a medio camino entre el desideratum y el ostracismo social. Universidad de León, págs. 209-226. <http://uvdoc.uva.es/handle/10324/11382>

- Narciso M. Lozano, & David Sierra. (2020). Mediación Policial y mejora de la confianza ciudadana: Experiencia de puesta en marcha de la Unidad de Mediación de la Policía de Zaragoza. In Nuevas investigaciones en Ciencias Sociales (1st ed., p. 177–). Dykinson.

- Ramírez Matus, & Hernández Velazco, G. (2019). La mediación policial como mecanismo alternativo de solución en conflictos comunitarios. *Política, Globalidad y Ciudadanía*, 5(9). <https://doi.org/10.29105/pgc5.9-5>

- Redorta Lorente, Josep. «Aspectes crítics per implantar la mediació en contextos de policia». *Revista Catalana de Seguretat Pública*, 2004, Núm. 15, p. 27-43, <https://raco.cat/index.php/RCSP/article/view/121637>.

- Redorta J., & Gallardo, R. O. S. A. N. A. (2014). Nuevas Herramientas en Seguridad Pública: La Mediación Policial. *Revista E-mediación*, 8(180).

- Redorta, J. *Cómo abordar los conflictos estructurales: Herramientas útiles para problemas complejos*. Editorial Almuzara. (2021).

- Requena Pérez, G. Los conflictos y la mediación de la policía local. <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/28751/1/TFG%20GREGORIO%20REQUENA%20P%c3%89REZ.pdf>

- Serrano A. La criminología Crítica. 1983. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/46231.pdf>

- Steele Garza. (2018). Mediación policial. Un protocolo de prevención del delito y cultura de paz. *Justicia* (Barranquilla, Colombia), 23(34), 471–489.

<https://doi.org/10.17081/just.23.34.3403>

- Tascón López, R. (2009). La solución extrajudicial de conflictos laborales en el modelo español: a medio camino entre el desiderátum legal y el ostracismo social. *Revista universitaria de ciencias del trabajo*, (10), 209-226.

- Taylor, A., & Folberg, J. (1992). Mediación, Resolución de conflictos sin litigio.

- Xavier Pastor et al. Guia pràctica de la gestió de conflictes al teixit associatiu. Barcelona. Editorial Mediterrània i CONFAVC. 2008.

Annexes

- **Annex 1:** Resum estadístic any 2021 policia local de Parets del Vallès.

Taula 1: Cerca realitzada a l'aplicatiu


Policia Local de Parets del Vallès

Estadística Novetats 21/05/2023 07:23h.
 DATA EXPORTACIÓ 21/05/2023 09:23h. TOTAL 530 Registres

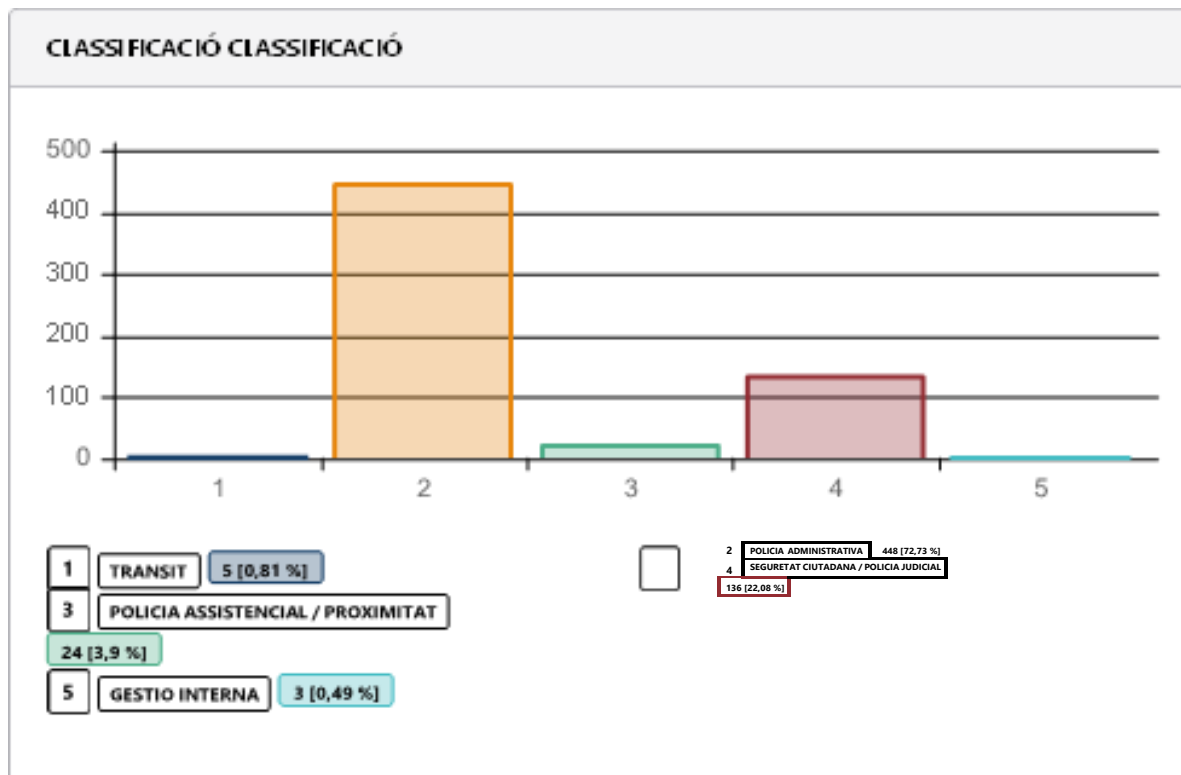
Criteris de Cerca
 DATA INICI 01/01/2021 00:00 DATA FINAL 31/12/2021 00:00 FRANJA SELECCIONADA CAP

CERCA COMBINADA
☐ QUALSIVOLG ☒ SUB-CAPÍTOL ABSENTISME ESCOLAR - MENORS, QUEIXA VEÏNAL MOLESTIES PRODUIDES PER SOROLLS / MÚSICA, BARALLES / LESIONS / AGRESSIÓ ENTRE PERSONES / ALTERACIÓ ORDRE PÚBLIC, ACTUACIONS AMB MENORS, CONFLICTES ESCOLARS - MENORS, MOLESTIES PRODUIDES PER OBRES PARTICULARS / VIA PÚBLICA

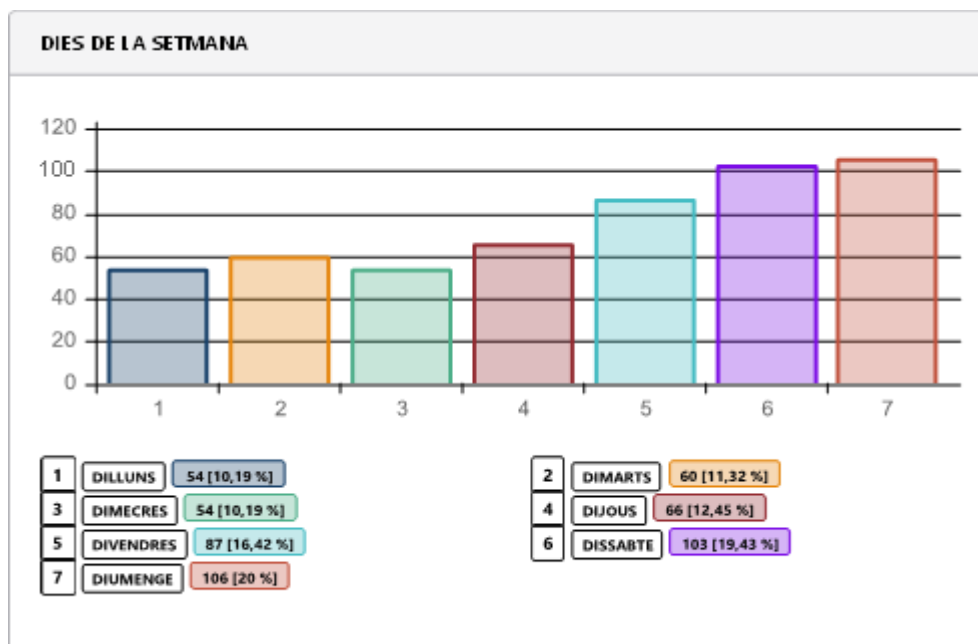
ESTAT
☒ NO ANUL·LAT

GEOFILTRAR Sense Dades De Perímetres

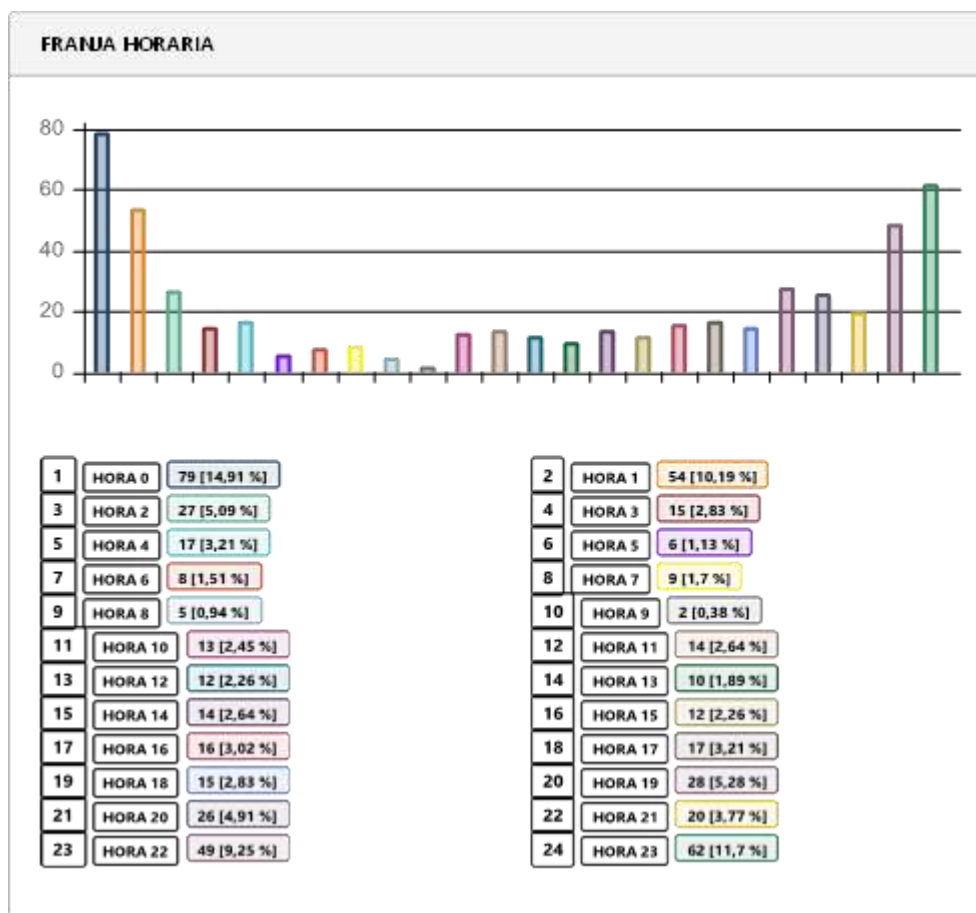
Taula 2: Classificació d'actuacions



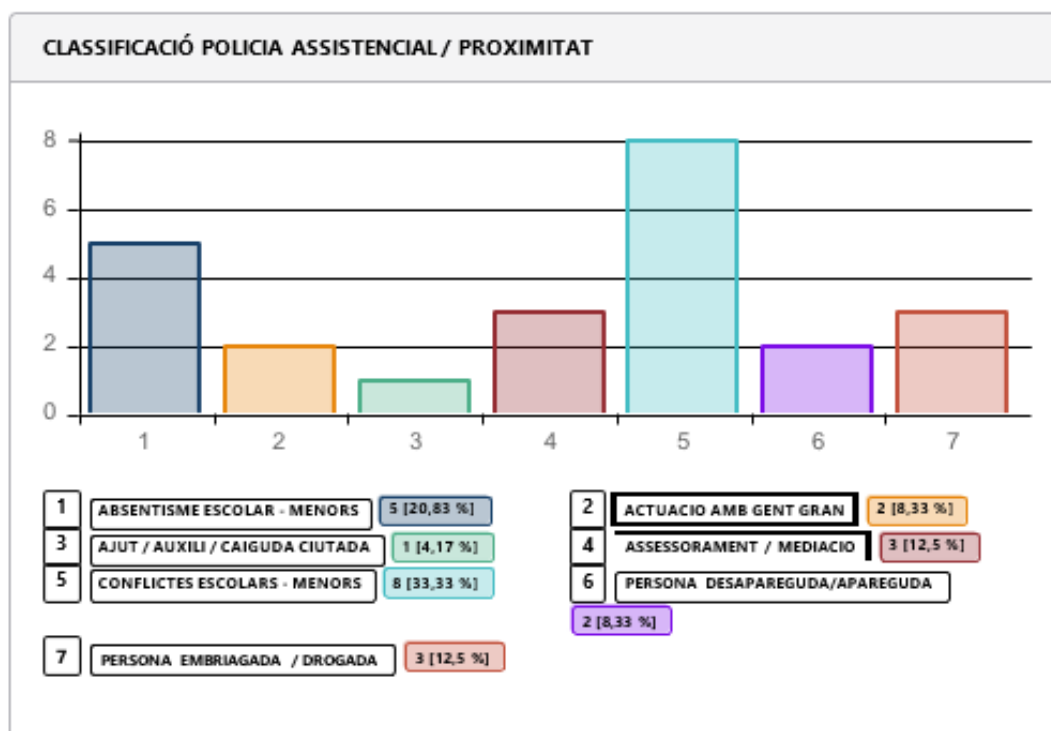
Taula 3: Distribució d'actuacions per dies de la setmana:



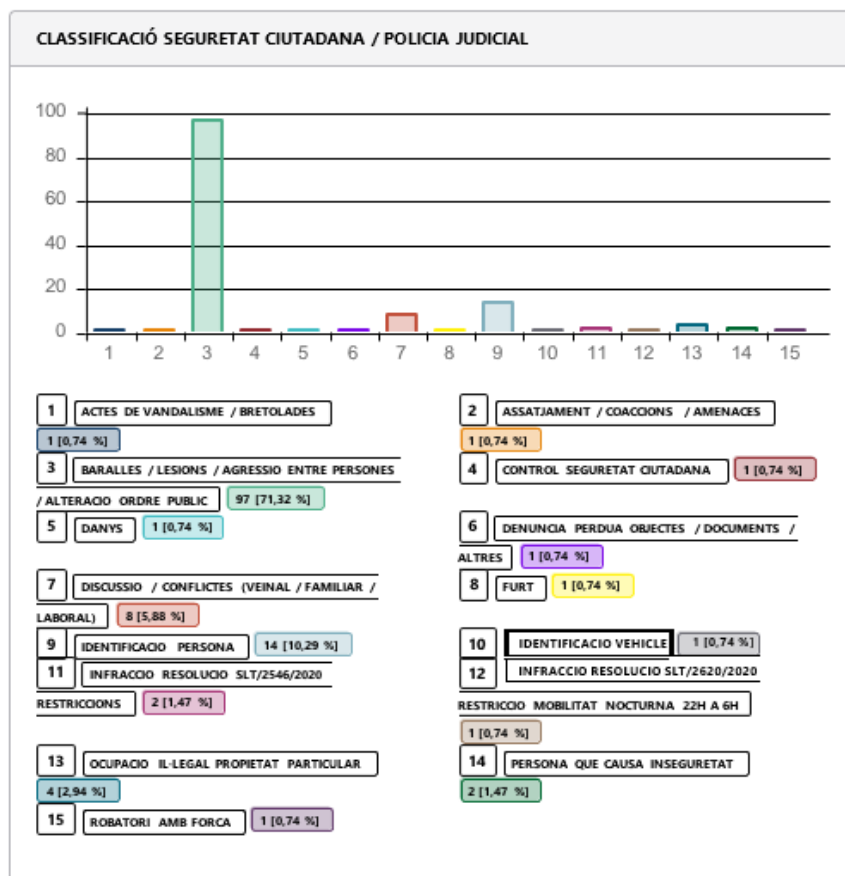
Taula 4: Distribució per franja horaria:



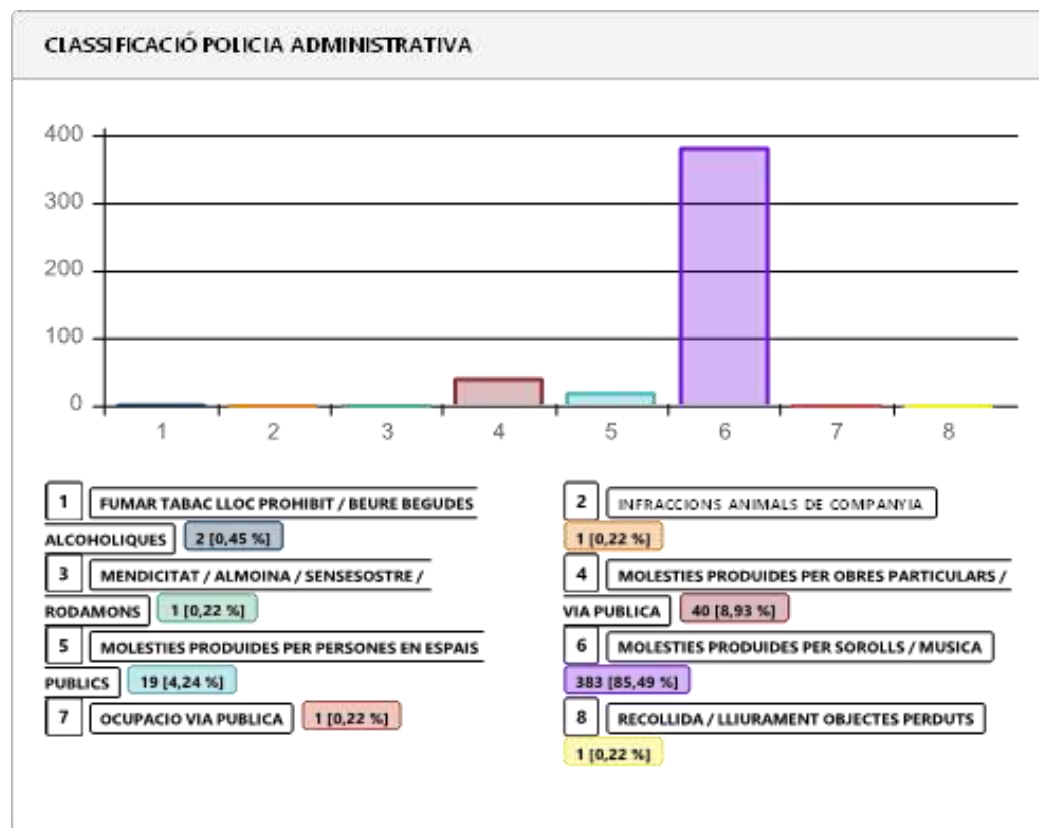
Taula 5: Tipus d'actuacions de caire assistencial o proximitat:



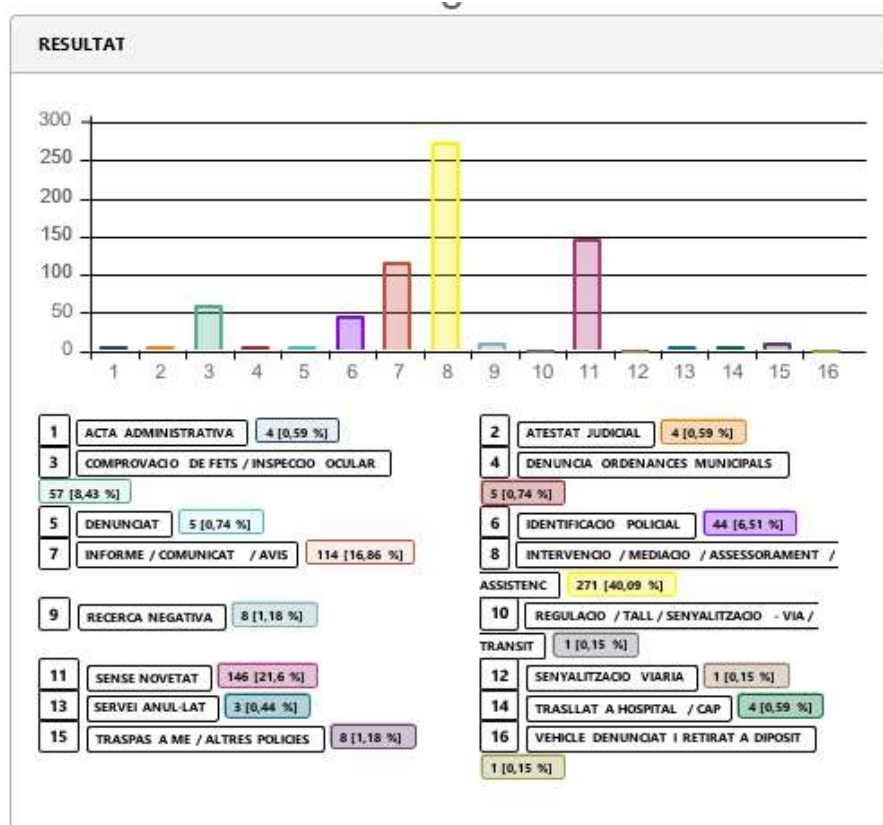
Taula 6: Tipus d'actuacions de caire seguretat ciutadana/policia judicial



Taula 7: Classificació de caire policia administrativa:



Taula 8: Resultat de les actuacions:



- **Annex 2:** Resum estadístic any 2022 policia local de Parets del Vallès.

Taula 9: Cerca realitzada a l'aplicatiu


Polícia Local de Parets del Vallès

Estadística Novetats 21/05/2023 07:16h.

DATA D'EXPORTACIÓ 21/05/2023 09:17h. **TOTAL** 506 Registres

Criteris de Cerca

DATA INICI 01/01/2022 00:00 **DATA FINAL** 31/12/2022 00:00 **FRANJA SELECCIONADA** CAP

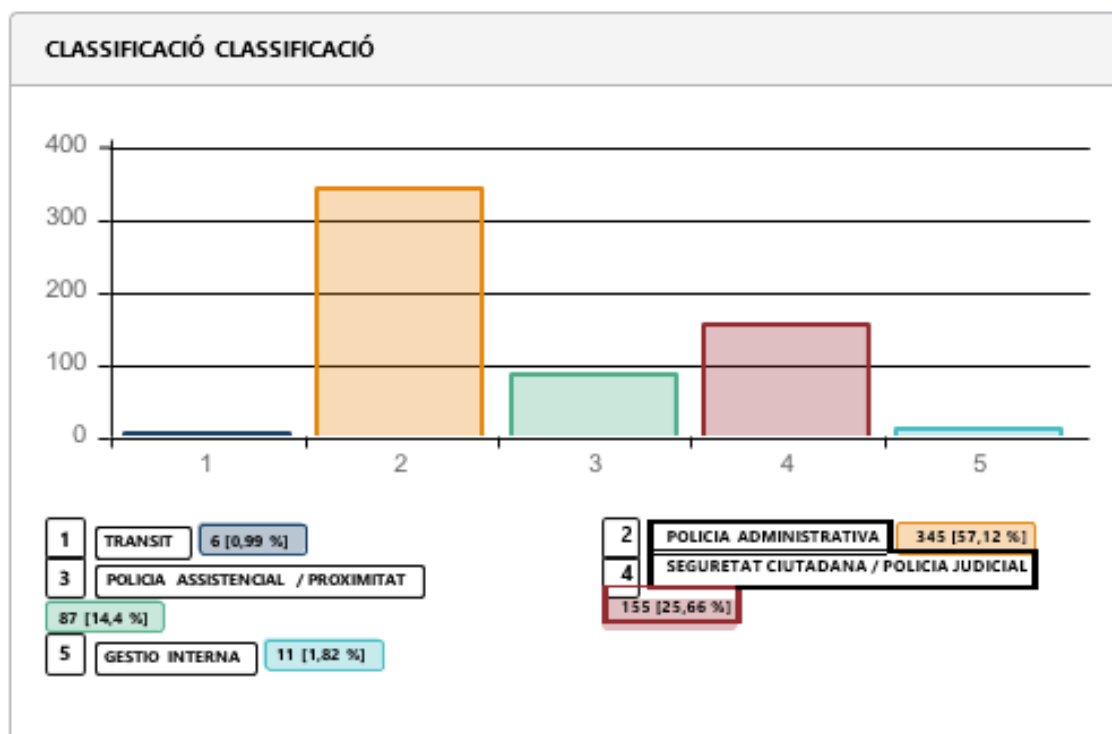
CERCA COMBINADA

☐ QUALSIBUI ☒ SUB-CAPÍTOL ABSENTISME ESCOLAR - MENORS, QUEIXA VEINAL, MOLESTIES PRODUIDES PER SOROLLS / MÚSICA, BARALLES / LESIONS / AGRESSIÓ ENTRE PERSONES / ALTERACIÓ ORDRE PÚBLIC, ACTUACIONS AMB MENORS, CONFLICTES ESCOLARS - MENORS, MOLESTIES PRODUIDES PER OBRES PARTICULARS / VIA PÚBLICA

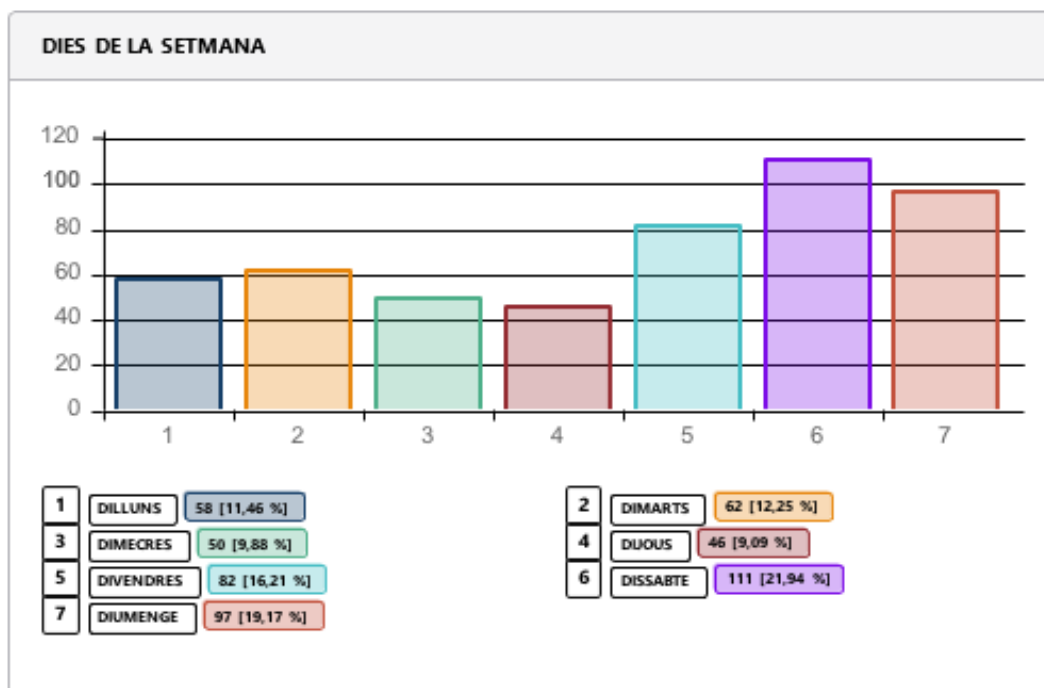
ESTAT ☒ NO ANUL·LAT

GEOFILTRAR Sense Dades De Perimetres

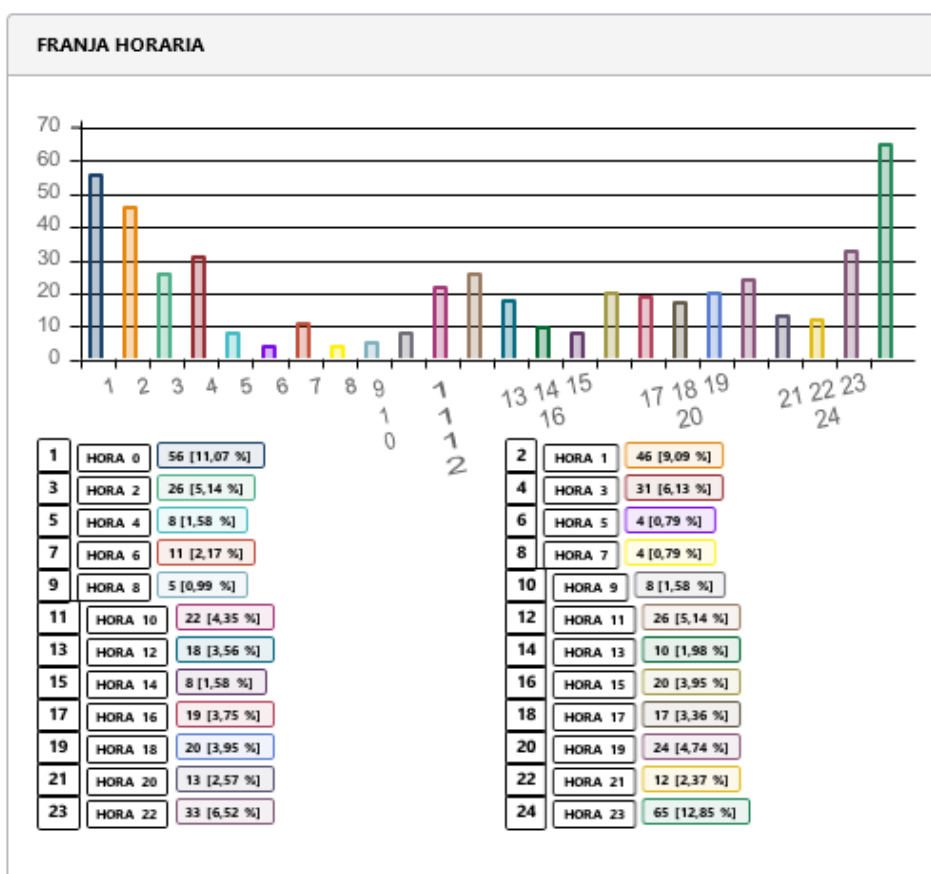
Taula 10: Classificació d'actuacions



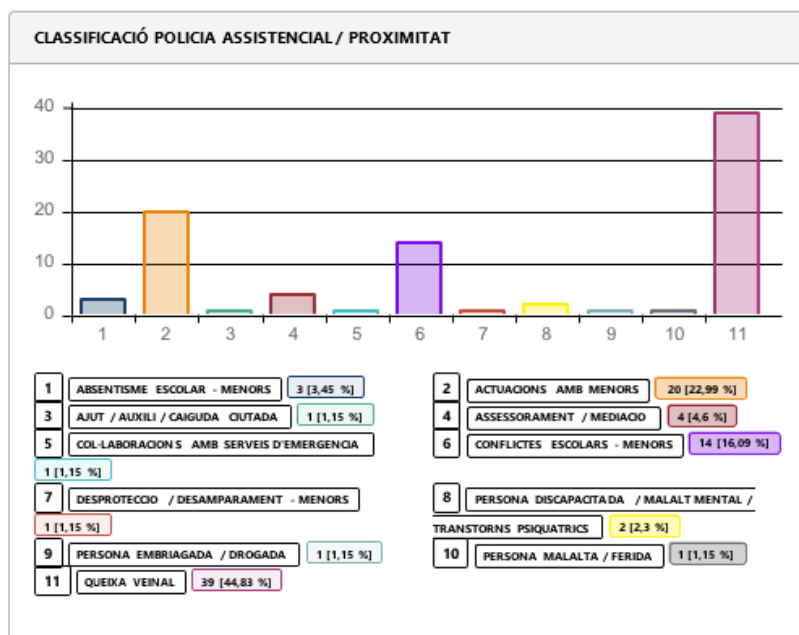
Taula 11: Distribució d'actuacions per dies de la setmana:



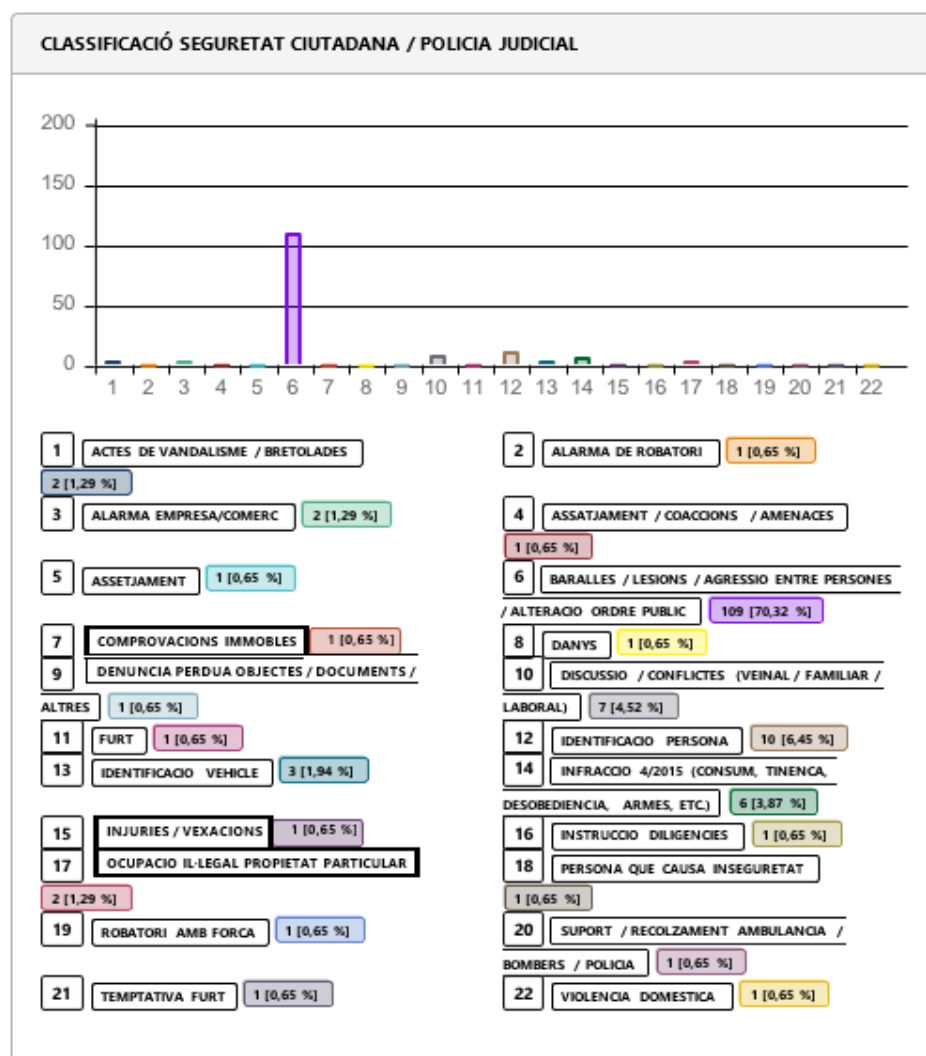
Taula 12: Distribució per franja horaria



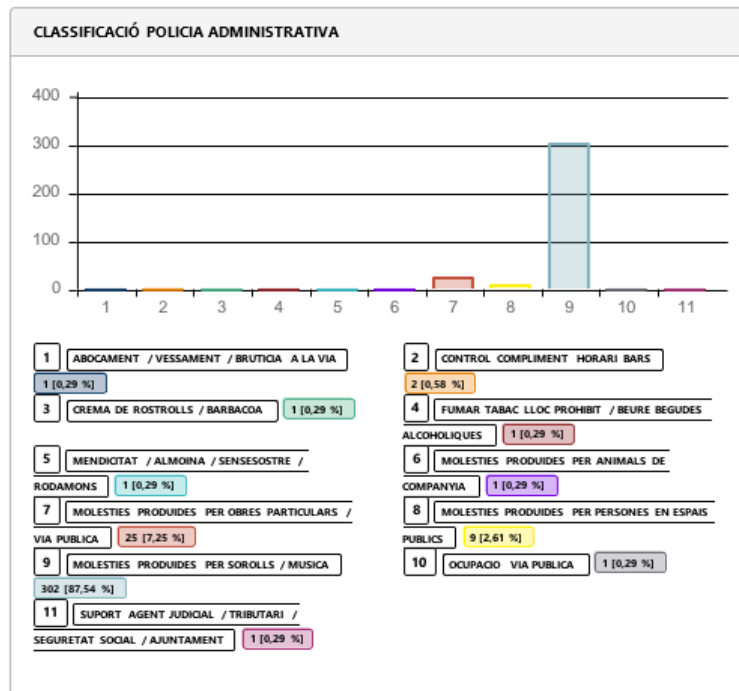
Taula 13: Tipus d'actuacions de caire assistencial o proximitat:



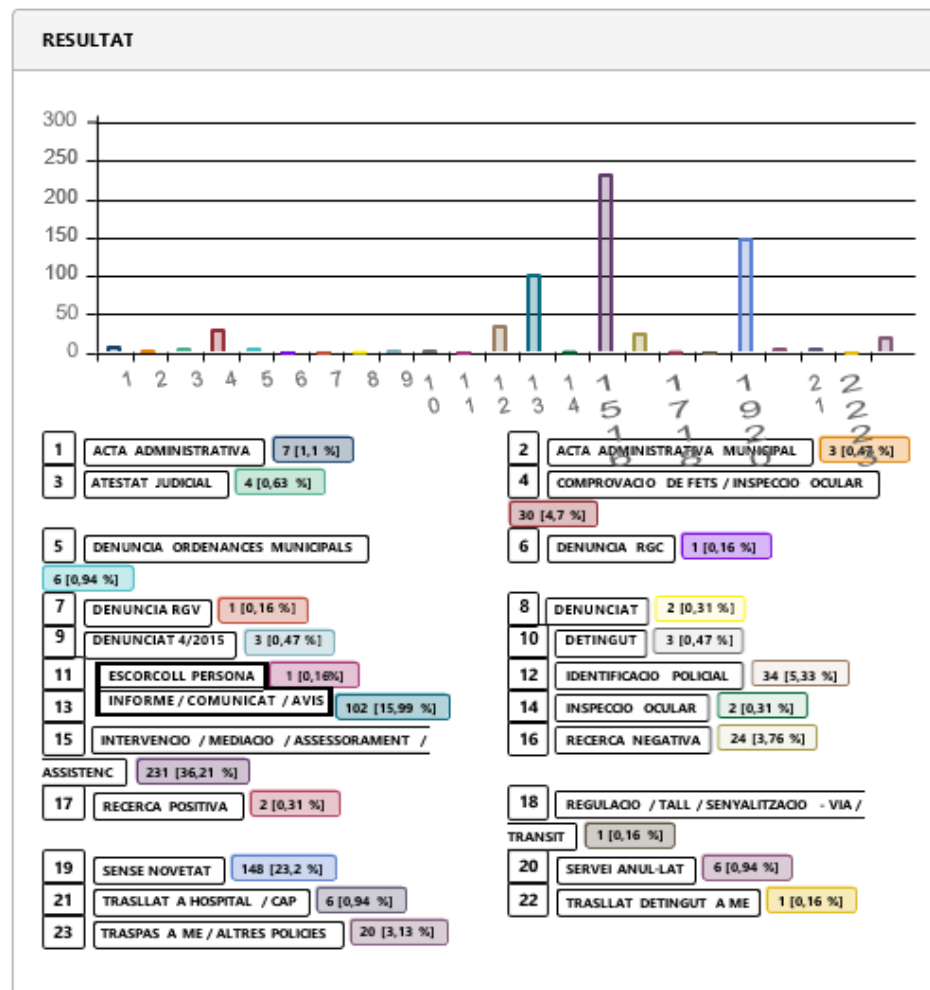
Taula 14: Tipus d'actuacions de caire seguretat ciutadana/policia judicial



Taula 15: Classificació de caire policia administrativa:



Taula 16: Resultat de les actuacions



- **Annex 3: Taula de serveis filtrats any 2021 policia local de Parets del Vallès.**

ESTADÍSTICA		01/01/2021 - 31/12/2021
CLASSIFICACIÓ		
SERVEIS CLASSIFICATS		530
SERVEIS NO CLASSIFICATS		0
CLASSIFICACIÓ		
TRANSIT		5
POLICIA ADMINISTRATIVA		448
POLICIA ASSISTENCIAL / PROXIMITAT		24
SEGURETAT CIUTADANA / POLICIA JUDICIAL		136
GESTIO INTERNA		3
CLASSIFICACIÓ POLICIA ASSISTENCIAL / PROXIMITAT		
ABSENTISME ESCOLAR - MENORS		5
ACTUACIO AMB GENT GRAN		2
AJUT / AUXILI / CAIGUDA CIUTADA		1
ASSESSORAMENT / MEDIACIO		3
CONFLICTES ESCOLARS - MENORS		8
PERSONA DESAPAREGUDA/APAREGUDA		2
PERSONA EMBRIAGADA / DROGADA		3
CLASSIFICACIÓ SEGURETAT CIUTADANA / POLICIA JUDICIAL		
ACTES DE VANDALISME / BRETOLADES		1
ASSATJAMENT / COACCIONS / AMENACES		1
BARALLES / LESIONS / AGRESSIO ENTRE PERSONES / ALTERACIO ORDRE PUBLIC		97
CONTROL SEGURETAT CIUTADANA		1
DANYS		1
DENUNCIA PERDUA OBJECTES / DOCUMENTS / ALTRES		1
DISCUSSIO / CONFLICTES (VEINAL / FAMILIAR / LABORAL)		8
FURT		1
IDENTIFICACIO PERSONA		14
IDENTIFICACIO VEHICLE		1
INFRACCIO RESOLUCIO SLT/2546/2020 RESTRICCIONS		2
INFRACCIO RESOLUCIO SLT/2620/2020 RESTRICCIO MOBILITAT NOCTURNA 22H A 6H		1
OCUPACIO IL·LEGAL PROPIETAT PARTICULAR		4
PERSONA QUE CAUSA INSEGURETAT		2
ROBATORI AMB FORCA		1
CLASSIFICACIÓ TRÀNSIT		
CARREGA I DESCARREGA		1
INCIDENCIA EN SENYALITZACIO VERTICAL / HORITZONTAL		2
PROTECCIO ESCOLAR		1
REGULACIO DEL TRANSIT		1
CLASSIFICACIÓ POLICIA ADMINISTRATIVA		
FUMAR TABAC LLOC PROHIBIT / BEURE BEGUDES ALCOHOLIQUES		2
INFRACCIONS ANIMALS DE COMPANYIA		1
MENDICITAT / ALMOINA / SENSESOSTRE / RODAMONS		1
MOLESTIES PRODUIDES PER OBRES PARTICULARS / VIA PUBLICA		40
MOLESTIES PRODUIDES PER PERSONES EN ESPAIS PUBLICS		19
MOLESTIES PRODUIDES PER SOROLLS / MUSICA		383
OCUPACIO VIA PUBLICA		1
RECOLLIDA / LLIURAMENT OBJECTES PERDUTS		1
CLASSIFICACIÓ GESTIÓ INTERNA		
SUPERVISIO SENYALITZACIO / OCUPACIO / TALL / OBRES VIA PUBLICA		1
VIGILANCIA AMB VEHICLE POLICIAL		1
VIGILANCIA ESTATICA		1

RESULTAT	
ACTA ADMINISTRATIVA	4
ATESTAT JUDICIAL	4
COMPROVACIO DE FETS / INSPECCIO OCULAR	57
DENUNCIA ORDENANCES MUNICIPALS	5
DENUNCIAT	5
IDENTIFICACIO POLICIAL	44
INFORME / COMUNICAT / AVIS	114
INTERVENCIO / MEDIACIO / ASSESSORAMENT / ASSISTENC	271
RECERCA NEGATIVA	8
REGULACIO / TALL / SENYALITZACIO - VIA / TRANSIT	1
SENSE NOVETAT	146
SENYALITZACIO VIARIA	1
SERVEI ANUL·LAT	3
TRASLLAT A HOSPITAL / CAP	4
TRASPAS A ME / ALTRES POLICIES	8
VEHICLE DENUNCIAT I RETIRAT A DIPOSIT	1
IMPLICATS - PERSONES	
	01/01/2021 - 31/12/2021
FRANJA EDAT IMPLICATS	
0 - 14	5
14 - 16	23
16 - 18	21
18 - 20	35
20 - 25	73
25 - 30	22
30 - 40	63
40 - 50	69
50 - 60	24
60 - 70	10
+70	3
SEXE PERSONES IMPLICADES	
HOMES	307
DONES	96
SENSE SEXE	15
NACIONALITAT PERSONES IMPLICADES	
ESPANYA	199
MARROC	4
BOLIVIA	3
EQUADOR	3
REPUBLICA POPULAR DE LA XINA	3
VENECUELA	3
NICARAGUA	2
PERU	2
SENEGAL	2
URUGUAI	2
ALTRES	6

- **Annex 4: Taula de serveis filtrats any 2022 policia local de Parets del Vallès.**

ESTADÍSTICA		01/01/2022 - 31/12/2022
CLASSIFICACIÓ		
SERVEIS CLASSIFICATS		506
SERVEIS NO CLASSIFICATS		0
CLASSIFICACIÓ		
TRANSIT		6
POLICIA ADMINISTRATIVA		345
POLICIA ASSISTENCIAL / PROXIMITAT		87
SEGURETAT CIUTADANA / POLICIA JUDICIAL		155
GESTIO INTERNA		11
CLASSIFICACIÓ POLICIA ADMINISTRATIVA		
ABOCAMENT / VESSAMENT / BRUTICIA A LA VIA		1
CONTROL COMPLIMENT HORARI BARS		2
CREMA DE ROSTROLLS / BARBACOA		1
FUMAR TABAC LLOC PROHIBIT / BEURE BEGUDES ALCOHOLIQUES		1
MENDICITAT / ALMOINA / SENSESOSTRE / RODAMONS		1
MOLESTIES PRODUIDES PER ANIMALS DE COMPANYIA		1
MOLESTIES PRODUIDES PER OBRES PARTICULARS / VIA PUBLICA		25
MOLESTIES PRODUIDES PER PERSONES EN ESPAIS PUBLICS		9
MOLESTIES PRODUIDES PER SOROLLS / MUSICA		302
OCUPACIO VIA PUBLICA		1
SUPORT AGENT JUDICIAL / TRIBUTARI / SEGURETAT SOCIAL / AJUNTAMENT		1
CLASSIFICACIÓ POLICIA ASSISTENCIAL / PROXIMITAT		
ABSENTISME ESCOLAR - MENORS		3
ACTUACIONS AMB MENORS		20
AJUT / AUXILI / CAIGUDA CIUTADA		1
ASSESSORAMENT / MEDIACIO		4
COL·LABORACIONS AMB SERVEIS D'EMERGENCIA		1
CONFLICTES ESCOLARS - MENORS		14
DESPROTECCIO / DESAMPARAMENT - MENORS		1
PERSONA DISCAPACITADA / MALALT MENTAL / TRANSTORNS PSIQUATRICS		2
PERSONA EMBRIAGADA / DROGADA		1
PERSONA MALALTA / FERIDA		1
QUEIXA VEINAL		39
CLASSIFICACIÓ TRÀNSIT		
ACCIDENT DE TRANSIT FORA DE TERME MUNICIPAL		1
ACCIDENT DE TRANSIT SENSE FERITS		1
INFRACCIO RGC		1
MANCA AOV		1
PROTECCIO ESCOLAR		2
CLASSIFICACIÓ SEGURETAT CIUTADANA / POLICIA JUDICIAL		
ACTES DE VANDALISME / BRETOLADES		2
ALARMA DE ROBATORI		1
ALARMA EMPRESA/COMERC		2
ASSATJAMENT / COACCIONS / AMENACES		1
ASSETJAMENT		1
BARALLES / LESIONS / AGRESSIO ENTRE PERSONES / ALTERACIO ORDRE PUBLIC		109
COMPROVACIONS IMMOBLES		1
DANYS		1
DENUNCIA PERDUA OBJECTES / DOCUMENTS / ALTRES		1
DISCUSSIO / CONFLICTES (VEINAL / FAMILIAR / LABORAL)		7

FURT	1
IDENTIFICACIO PERSONA	10
IDENTIFICACIO VEHICLE	3
INFRACCIO 4/2015 (CONSUM, TINENCA, DESOBEDIENCIA, ARMES, ETC.)	6
INJURIES / VEXACIONS	1
INSTRUCCIO DILIGENCIES	1
OCUPACIO IL·LEGAL PROPIETAT PARTICULAR	2
PERSONA QUE CAUSA INSEGURETAT	1
ROBATORI AMB FORÇA	1
SUPORT / RECOLZAMENT AMBULANCIA / BOMBERS / POLICIA	1
TEMPTATIVA FURT	1
VIOLENCIA DOMESTICA	1
CLASSIFICACIÓ GESTIÓ INTERNA	
INICI DE SERVEI	1
TANCAMENT / OBERTURA PARC - ILLA VIANANTS	1
VIGILANCIA A PEU	1
VIGILANCIA AMB VEHICLE POLICIAL	4
VIGILANCIA ESTATICA	4
RESULTAT	
ACTA ADMINISTRATIVA	7
ACTA ADMINISTRATIVA MUNICIPAL	3
ATESTAT JUDICIAL	4
COMPROVACIO DE FETS / INSPECCIO OCULAR	30
DENUNCIA ORDENANCES MUNICIPALS	6
DENUNCIA RGC	1
DENUNCIA RGV	1
DENUNCIAT	2
DENUNCIAT 4/2015	3
DETINGUT	3
ESCORCOLL PERSONA	1
IDENTIFICACIO POLICIAL	34
INFORME / COMUNICAT / AVIS	102
INSPECCIO OCULAR	2
INTERVENCIO / MEDIACIO / ASSESSORAMENT / ASSISTENC	231
RECERCA NEGATIVA	24
RECERCA POSITIVA	2
REGULACIO / TALL / SENYALITZACIO - VIA / TRANSIT	1
SENSE NOVELTAT	148
SERVEI ANUL·LAT	6
TRASLLAT A HOSPITAL / CAP	6
TRASLLAT DETINGUT A ME	1
TRASPAS A ME / ALTRES POLICIES	20
IMPLICATS - PERSONES	
01/01/2022 - 31/12/2022	
FRANJA EDAT IMPLICATS	
0 - 14	11
14 - 16	17
16 - 18	15
18 - 20	19
20 - 25	39
25 - 30	33
30 - 40	48
40 - 50	73
50 - 60	45
60 - 70	16
+70	3
SEXE PERSONES IMPLICADES	
HOMES	279
DONES	84
SENSE SEXE	11

NACIONALITAT PERSONES IMPLICADES	
ESPANYA	179
BRASIL	3
COLOMBIA	3
ROMANIA	3
VENECUELA	3
EQUADOR	2
MARROC	2
REPUBLICA POPULAR DE LA XINA	2
SENEGAL	2
ARMENIA	1
ALTRES	5

- **Annex 5:** Taula extracció de serveis policia local de Cardedeu anys 2021/2022.

POLICIA LOCAL CARDEDEU EXTRACCIÓ DRAG 2021/2022

2021

ASSISTENCIAL 1207

- ACOMPANYAMENT SEM / BOMBERS / URG MÈDIQUES: 44
- ASSISTÈNCIA A PERSONES: 344
- CONFLICTES VEÏNALS: 295
- RECERCA PERSONES DESAPAREGUDES: 65
- SUPORT, ACOMPANYAMENT TÈCNICA SALUT PÚBLICA: 8
- ASSISTÈNCIA CONFLICTES FAMILIARS: 87
- COMUNICATS DGAIA: 7
- OBRIR TANCAR INSTAL·LACIONS MUNICIPALS: 291
- SUPORT CENTRES ENSENYAMENT: 58
- SUPORT/ACOMPANYAMENT TREBALLADOR SERVEIS SOCIALS: 8

ADMINISTRATIVA 989

- ANIMALS PERDUTS – ABANDONATS: 190
- COMPROVACIONS PADRÓ IRREGULAR: 79
- INFORMES, COMPROVACIONS GUALS, TERRASSES, OBRES, PER A SSTT: 40
- INFRACCIÓ OM CONVIVÈNCIA: 37
- INFRACCIÓ OM TINÈNCIA ANIMALS DOMÈSTICS: 50
- PRECINTE VEHICLES PER PART SEGURETAT SOCIAL – AGÈNCIA TRIBUTÀRIA: 3
- COMERÇOS I ESTABLIMENTS: 52

- INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA A TERRITORI: 275
- INFRACCIÓ COVID-19:28
- INFRACCIÓ OM SOROLLS I VIBRACIONS:195
- INFRACCIÓ OM VIA PÚBLICA:40

TRÀNSIT 2558

- ACCIDENTS: 169
- COMPANYYES – CONTROLS SCT I PRÒPIES: 211
- IMMOBILITZACIONS: 47
- REGULACIÓ DEL TRÀNSIT: 202
- SESSIONS EDUCACIÓ VIARIA: 1
- ALCOHOLÈMIES I DROGUES: 87
- DISCIPLINA VIARIA – INFRACCIONS: 645
- PROTECCIÓ ESCOLAR: 496
- SENYALITZACIÓ TRÀNSIT: 622
- VEHICLES ABANDONATS: 78

SEGURETAT CIUTADANA 4189

- ACTUACIONS AMB MENORS: 48
- BARALLES – INCIDENTS LLOCS PÚBLICS: 248
- COMUNICATS RESCAT: 136
- DELICTES SENSE DETINGUT: 84
- DETINGUTS: 39
- PATRULLATGE PREVENTIU PLANIFICAT: 606
- RECERCA – IDENTIFICACIÓ PERSONES/ VEHICLES SOSPITOSOS: 407
- SUPORT A ALTRES POLÍCIES LOCALS: 80
- VIOLENCIA DOMÈSTICA: 5
- ALARMES: 211
- COMPROVACIONS DE FETS: 416
- CONTROLS PREVENTIUS SC (SENSE PLANIFICAR): 1281
- DENÚNCIES INFRACCIONS LO 4/2015: 42
- OKUPACIONS:63
- PROTECCIÓ ACTES CULTURALS /ESPORTIUS: 118
- RECOLLIDA DE DENÚNCIES: 396
- VIOLÈNCIA DE GÈNERE: 9

2022

POLICIA TRANSIT 3987

- 1ACCIDENTS 112
- ALCOHOLEMIES I DROGUES 63
- ASSISTENCIA A ACCIDENT AMB FERITS 25
- ASSISTENCIA A ACCIDENT NOMES AMB DANYS (SENSE FERITS) 43
- ASSITENCIA VEHICLE AVARIAT 22
- CAMPANYES - CONTROLS (SCT I PROPIES) 286
- DISCIPLINA VIARIA - INFRACCIONS 768
- DISCIPLINA VIARIA BICICLETES 8
- DISCIPLINA VIARIA CAMPANYA ESPECIFICA (ANOTAR A CRONOLOGIA) 63
- DISCIPLINA VIARIA CARREGUES I DESCARREGUES 86
- DISCIPLINA VIARIA CARRIL BICI 11
- DISCIPLINA VIARIA CINTURO - CASC 1
- DISCIPLINA VIARIA PARADA BUS 2
- DISCIPLINA VIARIA PASSOS DE VIANANTS 20
- DISCIPLINA VIARIA PMR (PLACA MOBILITAT REDUIDA) 41
- DISCIPLINA VIARIA TELEFONIA MOBIL, DISPOSITIUS 4
- DISCIPLINA VIARIA TRANSPORTS 32
- DISCIPLINA VIARIA VELOCITAT 6
- DISCIPLINA VIARIA VMP 36
- DISCIPLINA VIARIA VORERES 60
- DISCIPLINA VIARIA ZONA DE VIANANTS 15
- DISPOSTIU MERCAT SETMANAL 21
- GESTIO DIRECTA DELS AGENTS VERS LA SENYALITZACIO EXCEPCIONAL 148
- IMMOBILITZACIO DE VEHICLES 9
- IMMOBILITZACIONS 35
- INFRACCIO ALCOHOLEMIA - ADMINISTRATIVA 13
- INFRACCIO CONDUCCIO DROGUES SUBSTANCIES - ADMINISTRATIVA 2
- INFRACCIO CONDUCCIO NEGLIGENT / TEMERARIA 11
- INFRACCIO CONDUCCIO SENSE PERMIS - AUTORITZACIO ADMINISTRATIVA 10
- INFRACCIO CONDUCCIO SENSE PUNTS - INFRACCIO ADMINISTRATIVA. 1
- INFRACCIO MANCA D'AOV (ASSEGURANCA OBLIGATORIA) 17
- OBRIR - TANCAR PILONA 248
- PROTECCIO ESCOLAR 482
- PROTECCIO ESCOLAR ORDINARIA 347
- PROTECCIO ESCOLAR PER ACTIVITAT ESCOLAR CONCRETA 5

- REGULACIO DEL TRANSIT (SUPORT BRIGADA, ME TRANSIT, ACTES CULTURALS, ...) 117
- REGULACIO TRANSIT ALTRES 38
- REGULACIO TRANSIT PER ACTE CULTURAL 15
- REGULACIO TRANSIT PER ACTE ESPORTIU 1
- REGULACIO TRANSIT PER AVARIA SEMAFOR 4
- REGULACIO TRANSIT PER INCIDENCIA VIA PUBLICA 5
- REGULACIO TRANSIT SUPORT BRIGADA MUNICIPAL 5
- REGULACIO TRANSIT SUPORT MOSSOS EN ACCIDENT 2
- REGULACIO TRANSIT SUPORT SEM-061 1
- REQUERIMENT GUAL 63
- REQUERIMENT PER INFRACCIO DE TRANSIT 48
- SENYALITZACIO TRANSIT (OVP, INCIDENCIES GREUS VIA PUBLICA, ALTRES) 509
- SESSIO EDUCACIO VIARIA 2
- SESSIONS EDUCACIO VIARIA 33
- VEHICLE RETIRAT AMB GRUA PER ACCIDENT DE TRANSIT 2
- VEHICLE RETIRAT AMB GRUA PER ACTE CULTURAL 4
- VEHICLE RETIRAT AMB GRUA PER GUAL 10
- VEHICLE RETIRAT AMB GRUA PER MANCA D'ASSEGURANCA 4
- VEHICLE RETIRAT AMB GRUA PER VEHICLE ABANDONAT 8
- VEHICLE RETIRAT AMB GRUA ZONA MERCAT SETMANAL 6
- VEHICLES ABANDONATS 57

POLICIA ADMINISTRATIVA 1240

- ACTA INFRACCIO (PPP) GOSSOS POTENCIALMENT PERILLOSSOS 1
- ACTA INFRACCIO GREU OM CONVIVENCIA 1
- ACTA INFRACCIO LLEU OM CONVIVENCIA 3
- ACTA INFRACCIO OBRES PARTICULARS 1
- ACTA INFRACCIO OM ANIMALS TINENCA I PROTECCIO 2
- ACTA INFRACCIO OM CONVIVENCIA 9
- ACTA INFRACCIO OM SOROLLS I VIBRACIONS 1
- ACTA INFRACCIO OM VIA PUBLICA 4
- ACTA INFRACCIO VEHICLE ABANDONAT 10
- ANIMALS PERDUTS - ABANDONATS 198
- CAMPANYA ANIMALS 1
- COMERÇOS I ESTABLIMENTS 21
- COMPROVACIO HORARI ESTABLIMENT (NO DERIVA EN ACTA) 6

- COMPROVACIO INCIDENCIES VIA PUBLICA 74
- COMPROVACIO PADRO IRREGULAR 22
- COMPROVACIO PETICIO ALTA GUAL 11
- COMPROVACIO QUEIXES TERRASSES (NO DERIVA EN ACTA) 4
- COMPROVACIONS PADRO IRREGULAR 85
- GESTIO RETIRADA PERMIS OFICI DGT 3
- INCIDENCIES ABOCAMENT / ANDROMINA VIA PUBLICA 35
- INCIDENCIES AMB GOSSOS (PPP) 12
- INCIDENCIES ANIMALS 78
- INCIDENCIES FUL RECLAMACIO ESTABLIMENTS (NO DERIVA EN ACTA) 2
- INCIDENCIES OBRES PARTICULARS (NO DERIVA EN ACTA) 3
- INCIDENCIES OBRES VIA PUBLICA (NO DERIVA EN ACTA) 4
- INCIDENCIES OM ANIMALS TINENCA I PROTECCIO (NO DERIVA EN ACTA) 6
- INCIDENCIES OM CONVIVENCIA (NO DERIVA EN ACTA) 6
- INCIDENCIES OM MASIA SANT HILARI (NO DERIVA EN ACTA) 3
- INCIDENCIES OM SOROLLS I VIBRACIONS (NO DERIVA EN ACTA) 57
- INCIDENCIES OM VIA PUBLICA (NO DERIVA EN ACTA) 13
- INCIDENCIES VIA PUBLICA A TERRITORI 264
- INFORMES, COMPROVACIONS GUALS, TERRASSES, OBRES... PER A SSTT 48
- INFRACCIO COVID-19 8
- INFRACCIO OM CONVIVENCIA 50
- INFRACCIO OM SOROLLS I VIBRACIONS 70
- INFRACCIO OM TINENCA ANIMALS DOMESTICS 30
- INFRACCIO OM VIA PUBLICA 17
- INSPECCTIO TAXI (NO DERIVA EN ACTA) 1
- NOTIFICACIO-CITACIO DE SERVEIS SOCIALS 24
- PRECINTE VEHICLES PER PART SEGURETAT SOCIAL - AGENCIA TRIBUTARIA 5
- PRECINTES AGENCIA TRIBUTARIA 6
- PRECINTES SEGURETAT SOCIAL 7
- REVISIO MASIA SANT HILARI 33
- TRAMITACIO AUTORITZACIO ARMES 1

POLICIA ASSISTENCIAL 1729

- ACOMPANYAMENT SEM / BOMBERS / URG MEDIQUES / TELEASSISTENCIA 40
- ACOMPANYAMENT TECNICA DE MEDI AMBIENT 2
- ASSISTENCIA A LA LLAR PER FOC 7
- ASSISTENCIA AUTOLESIONS 8

- ASSISTENCIA CONFLICTES ENTRE VEINS 68
- ASSISTENCIA CONFLICTES FAMILIARS 82
- ASSISTENCIA MENORS -PROTECCIO- 12
- ASSISTENCIA PER CAPTAIRES 1
- ASSISTENCIA PER OBLIT PORTA / FINESTRA OBERTA EN VEHICLE 10
- ASSISTENCIA PER PERSONES DORMINT AL CARRER 11
- ASSISTENCIA PER PERSONES EBRIES 23
- ASSISTENCIA PER PORTES TANCANES A DOMICILIS 15
- ASSISTENCIA PER PORTES TANCANES A VEHICLES 2
- ASSISTENCIA PERSONES CAIGUDES INTERIOR DOMICILI 28
- ASSISTENCIA PERSONES CAIGUDES INTERIOR ESTABLIMENT PUBLIC 4
- ASSISTENCIA PERSONES CAIGUDES VIA PUBLICA 33
- ASSISTENCIA PERSONES: CAIGUDES, PORTES, EBRIS, CAPTAIRES, ALTRES 303
- ASSISTENCIA QUEIXES PER MOLESTIES PERSONES A VIA PUBLICA 38
- COMUNICATS A DGAIA 1
- COMUNICATS DGAIA 6
- CONFLICTES VEINALS 357
- OBRIR-TANCAR CEMENTIRI 117
- OBRIR-TANCAR EDIFICIS MUNICIPALS 30
- OBRIR-TANCAR ESCOLES DE PRIMARIA 2
- OBRIR-TANCAR INSTAL·LACIONS MUNICIPALS (CEMENTIRI, SANT HILARI, ESCOLES,...) 323
- RECERCA PERSONES DESAPAREGUDES 64
- SUPORT A BOMBERS 21
- SUPORT AL SEM-061 50
- SUPORT AL TELEASSISTENCIA 5
- SUPORT CENTRES D'ENSENYAMENT 17
- SUPORT ESCOLES DE PRIMARIA 13
- SUPORT INSTITUTS DE SECUNDARIA 13
- SUPORT, ACOMPANYAMENT TECNICA SALUT PUBLICA 10
- SUPORT/ACOMPANYAMENT TREBALLADOR/A SERVEIS SOCIALS 13

SEGURETAT CIUTADANA 5106

- ACTUACIONS AMB MENORS 44
- AGRESSIONS SEXUALS 2
- ALARMES 198
- AMENACES 16
- ATEMPTAT ALS AGENTS DE L'AUTORITAT 4

- BARALLES - INCIDENTS SEGURETAT CIUTADANA LLOCS PUBLICS 205
- COMPROVACIO FETS COMERC 26
- COMPROVACIO FETS EDIFICI MUNICIPAL 4
- COMPROVACIO FETS EMPRESA 10
- COMPROVACIO FETS IMMOBLE 37
- COMPROVACIO FETS VEHICLE 31
- COMPROVACIONS ALARMES COMERC NEGATIVA 13
- COMPROVACIONS ALARMES COMERC POSITIVA 4
- COMPROVACIONS ALARMES DOMCILI POSITIVA 7
- COMPROVACIONS ALARMES DOMICILI NEGATIVA 22
- COMPROVACIONS ALARMES DOMICILI TEMPTATIVA 2
- COMPROVACIONS ALARMES EDIFICI MUNICIPAL NEGATIVA 42
- COMPROVACIONS ALARMES EMPRESA NEGATIVA 7
- COMPROVACIONS ALARMES EMPRESA POSITIVA 1
- COMPROVACIONS DE FETS (IMMOBLES-VEHICLES) 196
- COMUNICATS RESCAT 124
- CONCENTRACIO DE PERSONES AUTORITZADES 3
- CONCENTRACIO DE PERSONES NO AUTORITZADES 4
- CONDUCCIO SOTA ELS EFECTES DE BEGUDES ALCOHOLIQUES 4
- CONDUIR AMB PERDUA VIGENCIA PER PUNTS 6
- CONDUIR SENSE HAVER OBTINGUT MAI PERMIS 4
- CONTROL A PEU SEGURETAT CIUTADANA 141
- CONTROL DE PAS (PLANIFICAT) 34
- CONTROL DE PAS (SENSE HAVER ESTAT PLANIFICATS) 5
- CONTROL PREVENTIU ROBATORI COMERC 13
- CONTROL PREVENTIU ROBATORI DOMICILI 1
- CONTROL PREVENTIU ROBATORI EMPRESA 20
- CONTROLS PREVENTIUS SC (PLANIFICATS) 136
- CONTROLS PREVENTIUS SC (SENSE HAVER ESTAT PLANIFICAT) 984
- DANYS 45
- DANYS (LLEU) 19
- DELICTES SENSE DETINGUT (INVESTIGATS-DENUNCIATS) 60
- DENUNCIES INFRACCIONS LO 4/2015 42
- DESOBEDIENCIA ALS AGENTS DE L'AUTORITAT 1
- DESORDRES PUBLICS 3
- DETINGUTS 51
- ESTAFES 80

- FURT 53
- FURT (LLEU) 51
- LESIONS 13
- LO. 4/15 ALTRES DENUNCIES 7
- LO. 4/15 CONSUM DE BEGUES ALCOHOLIQUES EN LLOCS, VIES, ESTABLIM. O TRANSP. PUBLICS PERTORBANT GREU 1
- LO. 4/15 CONSUM DE DROGUES TOXIQUES, ESTUPEFAENTS O SUBSTANCIES PSICOTROPIQUES 1
- LO. 4/15 DANYS DESLLUIMENTS DE BENS MOBLES, IMMOBLES 4
- LO. 4/15 DESOBEDIENCIA I RESISTENCIA ALS AGENTS DE L'AUTORITAT 1
- LO. 4/15 FALTA DE RESPECTE I CONSIDERACIO ALS MEMBRES DE FCS A L'EXERCICI DE LES SEVES FUNCIONS 5
- LO. 4/15 INTERVENCIO D'ARMES 1
- LO. 4/15 INTERVENCIO D'ESTRIS 3
- LO. 4/15 INTERVENCIO DE SUBSTANCIES 1
- LO. 4/15 NEGATIVA A IDENTIFICAR-SE - PROPORCIONAR DADES FALSES 2
- LO. 4/15 TINENCA DE DROGUES TOXIQUES, ESTUPEFAENTS O SUBSTANCIES PSICOTROPIQUES 7
- LO. 4/15 TINENCA, EXHIBICIO O UTILITZACIO D'ARMES PROHIBIDES 1
- MANIFESTACIO DE PERSONES -NO- AUTORITZADES 3
- MANIFESTACIO DE PERSONES AUTORITZADES 1
- OKUPACIONS 86
- ORIGINAR UN RISC GREU PER A LA CIRCULACIO 2
- PATRULLATGE PREVENTIU PLANIFICAT (BOTELLOTS, ACTES INCIVICS,...) 638
- PERDUA OBJECTE / DOCUMENT 94
- PETICIO D'ALTRES COSSOS POLICIALS CONSULTA SIP 2
- PROTECCIO ACTES CULTURALS / ESPORTIUS 85
- PROTECCIO FESTA MAJOR 1
- PROTECCIO FIRA SANT ISIDRE 1
- RECERCA - IDENTIFICACIO PERSONES/VEHICLES SOSPITOSOS 499
- RECOLLIDA DE DENUNCIES 545
- RESISTENCIA ALS AGENTS DE L'AUTORITAT 2
- RESTA DE DELICTES CONTRA EL PATRIMONI 3
- ROBATORI AMB FORCA COMERC 24
- ROBATORI AMB FORCA DOMICILI 58
- ROBATORI AMB FORCA EMPRESA 13
- ROBATORI AMB FORCA INTERIOR VEHICLE 39

- ROBATORI AMB VIOLENCIA I/O INTIMIDACIO DOMICILI 2
- ROBATORI AMB VIOLENCIA I/O INTIMIDACIO VIA PUBLICA 24
- ROBATORI O FURT D'US VEHICLE 12
- SERVEI PROCEDENT DE MOSSOS D'ESQUADRA QUE FEM NOSALTRES 12
- SUPORT A ALTRES POLICIES LOCALS 96
- SUPORT A MOSSOS D'ESQUADRA 25
- VIOLENCIA DE GENERE (MASCLISTA) 28
- VIOLENCIA DOMESTICA 9

- **Annex 6:** Transcripció entrevistat sergent de la policia local de Cardedeu:

ENTREVISTA SERGENT TIP-1038. ÀREA DE DIRECCIÓ POLICIA LOCAL CARDEDEU
(26/5/23)

- **P.** Bon dia! Avui 26 de Maig de 2023 estic davant del Sergent 1038 de l'àrea de direcció de la Policia Local de Cardedeu. La primera pregunta que li vull formular és: A quin cos pertany?
- **R.** Al cos de la Policia Local
- **P.** De quin municipi, si us plau?
- **R.** De Cardedeu
- **P.** Quants efectius sou en aquesta plantilla?
- **R.** Vint-i nou, ara. Havíem estat trenta dos però ara la unitat de proximitat i mediació, que més endavant en parlarem, doncs, no existeix com a tal.
- **P.** I en l'època d'esplendor d'aquesta unitat, quants van arribar a ser?
- **R.** La unitat érem quatre, tres agents i jo que la comandava com a caporal. I va funcionar fins el març de 2021, allà es va exhaurir la unitat com a tal. Els correus, les coordinacions amb escoles, instituts, serveis socials, salut pública, territori, és una motxilla que porto.
- **P.** La gent encara se'n recorda?
- **R.** No, no, és que el treball continua igual, en aquest sentit.
- **P.** Val, val. I quins creus que son els principals objectius d'aquesta unitat de proximitat i mediació?
- **R.** Això va una mica enfocat amb el territori on treballes, amb la pròpia historia de la policia com ha evolucionat. Cardedeu, per la tipologia de gent i del poble, la policia, el que intenta és apropar-se més en el caire assistencial. És a dir, és un ajut, és un suport al ciutadà en diversos àmbits. I a les institucions, també.
- **P.** En la funció d'aquesta unitat, creus que s'ha reduït la delinqüència o s'han evitat delictes?

- **R.** Sí, com una opció colateral. No és l'objectiu, sinó que en la feina diària ets proper a les persones, i t'expliquen "escolta que sembla que en aquí algú s'ho està mirant com si volguessin ocupar, o aquí sembla que hi ha una mica de tràfic de substàncies o de no sé que...o vigileu que als carrers fan carreres al vespre". Informació que tu treus que en el torn ordinari, en el servei de prevenció i patrullatge no la traurien. D'aquesta manera et pots anticipar i pots fer que, no que es disminueixi, pot ser que ja no es produeixi.
- **P.** La unitat de proximitat i mediació del seu cos, en quines àrees incideix més?
- **R.** Sobretot treballem amb persones. En les àrees diguem, municipals, per entendre'ns.
- **P.** Però les relacions entre persones, les problemàtiques entre persones?
- **R.** Si. Entre persones, entre persones i comerços, entre escoles, instituts...
- **P.** Entenc que la major part son conflictes, no son delictes?
- **R.** No, clar, la major part son conflictes, des de coses administratives a coses d'ordenança de convivència, de civisme, fins i tot de trànsit, incidències via pública...
- **P.** Justament la següent pregunta va d'això: en quins tipus de conflictes o delictes està més vinculada aquesta unitat? Encara que ho repeteixi una altra vegada
- **R.** Si, no. A veure, no és que treballem pensant en el delicte, treballem pensant en les persones. És el que dèiem, és colateral, treballem en estats propers, que, per lo bo i per lo dolent. És tan proper que poden dir-te "hòstia, esteu fent això i no m'agrada, eh" però bé, la part bona és que t'arriba informació que d'una altra manera no t'arribaria, perquè és el Jose que està al barri, és el Toni, és l'Oriol, és el Víctor, aleshores, tenim noms, ja no som els Tips. Aleshores la gent se'ls hi acosta. Si això ho traslladem a la pregunta de "quins conflictes o delictes podem evitar?" doncs conflictes entre veïns, baralles, salut pública, contra el patrimoni, violència de gènere... i bàsicament això. Bé algun de trànsit, derivat de petits accidents de trànsit.
- **P.** Això que faré ara seran preguntes de resposta tancada.
- **R.** Amb el que a mi m'agrada parlar...
- **P.** Ho sento. (riures). En la unitat de proximitat i mediació quina ha estat l'evolució? Ha augmentat, continua igual o ha disminuït?
- **R.** Ha disminuït, de ben segur
- **P.** L'efectivitat de la unitat de proximitat en zones comercials, ha augmentat, segueix igual o ha disminuït?
- **R.** Nosaltres fem dues menes de patrullatges, un a la zona comercial, que es la que fèiem a peu, i després, clar, la resta de barris, de sectors que tenim nosaltres, ho fèiem en bicicleta perquè si hi havia conflictes entre veïns o en una comunitat, hi arribàvem en bicicleta per ser més operatius. Perquè, és clar, no podíem arribar a tot arreu anat a peu...
- **P.** Bé! L'efectivitat en les zones d'oci?... ha augmentat...

- R. A Cardedeu zones d'oci, diríem que no en tenim
- P. Val, doncs l'equiparem a parcs públics?
- R. Nosaltres la part que treballem a parcs públics, per l'horari que fem, no ens dona. Per exemple, nosaltres treballem molt l'incivisme, no? Doncs clar, no el treballàvem a les nits. Aleshores, clar, no podies enxampar in-situ als joves quan estaven fent botellot... si t'enganyava matí o tarda si que hi podíem anar. No sé, sempre hem tingut un punt, des de que es va fer el pont soterrat de la Renfe, al carrer Montseny doncs, venia gent dient "allà hi ha joves, si estàvem de dia ens hi podíem arribar. Si era a altres parcs com La Serreta o altres parcs on la cosa ja era divendres nits o dissabtes nit, com a proximitat, allà no hi arribàvem. Sí que és cert que al torn ordinari ens podia derivar un problema d'uns menors que estaven implicats com a actors, com a víctimes,... no sé que i aleshores ens ho passaven per anar a parlar amb famílies, i intentar un procés de, mediació, o si més no, i parlar amb les famílies perquè sapiguessin el que passava ... però des de aquesta vessant, però no directament.
- P. Quines característiques creu, com a comanament, que ha de tenir un agent de proximitat o que es dediqui a la mediació?
- R. Un agent, jo crec, sota el meu punt de vista, el meu parer, ha de tenir ja un bagatge professional, ja una mica important, és a dir, jo crec que requereix tenir una mica d'edat; perquè, per exemple... a vegades anem a conflictes entre menors adolescents i pares, clar, si l'agent que hi va és un nano de vint i pocs, els pares diuen "ostres, no m'hi veig aquí, que aquesta persona em pugui ajudar "perquè el veu més com el fill que no pas... aleshores ja necessites un bagatge per tot, per tenir ma Esquerra, per coneixement, ... Ha de ser amb una certa edat i uns quants anys d'experiència. Després, obert de mires, perquè aquí, moltes vegades, la normativa ens passa i la normativa és una sanció administrativa o fins i tot penal, i tu has de tenir una altra mira. A vegades, no has de pensar només com un robot: Això igual a multa, això igual a denuncia... has d'estar una mica obert de mires.
- P. I a l'aspecte formatiu, que li demanaria? O això no és tant important?
- R. Formatiu, però en quin sentit?
- P. No al bàsic que tots tenim del ISPC, si no més específic en mediació?
- R. Crec més en les coses innates de la persona que no en la formació. La formació sempre es pot aprendre. Perquè per treballar bé has de saber les ordenances, que diuen, perquè clar arriba un moment que la gent et preguntarà i tu has de saber allò amb el que t'encares i que és el que pot passar, encara que sigui només per partir, després ja trobaràs una altra solució. I els coneixements de les ordenances de les normatives de trànsit, tot el que sigui... tot això ho aprens. És una cosa més innata de la persona. Hi ha caràcters que dius, no, aquesta persona no podria estar mai ...

- **P.** Creu que la policia de proximitat i mediació ajuda a reduir la sensació de inseguretat?
- **R.** Molt, molt perquè, de fet, com ara estem com si estiguéssim treballant però des de el 2021 que no hi és, si una cosa se'ns reclama quan no ens veuen és "ostres, on sou? Que no us veiem. On està el Toni, el Jose, l'Oriol, el Víctor? On son?" Sí. Nosaltres els que treballem en aquest ofici és que una cosa és la seguretat i una altra cosa es la sensació, la percepció. I per treballar aquesta percepció, has de ser visible.
- **P.** Quina visió creu que té el ciutadà de peu d'aquesta àrea, no del cos de policia en general sinó en concret l'àrea de proximitat i mediació?
- **R.** Jo vull pensar que molt bona i així és com la gent m'ho reporta. Jo he intentat fer l'entrevista com si ara estiguéssim treballant, per intentar que fos realista. Aquest feedback, és el que dèiem, tu t'exposes amb les persones, i saben quin peu calces, no es pot ni val enganyar.... "escolta, no ho sé això, però m'informaré". No pots mentir a la gent.
- **P.** Mantenien contactes amb associacions o entitats del poble?
- **R.** Mantenia, mantinc i mantindré.
- **P.** Posi algun exemple si us plau?
- **R.** Si, per exemple, Mossos D'esquadra, ORC, GAV, DGAIA, serveis socials, departament de salut pública, departament municipal d'educació, els serveis territorials, al CAP amb la treballadora social en casos de salut mental...
- **P.** I amb Casals de gent gran o associacions de veïns?
- **R.** Amb els dos Casals, el casal del jubilat de l'avinguda Rei en Jaume i el casal de la gent gran de la Textil Rase que es el que van posar aquí a Jaume Campmajor davant del pavelló que és el que van muntar l'associació de veïns dels estalvis. Allà anàvem a fer xerrades, Després també amb els agents rurals, tema de medi ambient, ... ara de memòria segurament me'n deixo algun. Departament de justícia juvenil perquè també quan hi havia un fet aquí a Cardedeu que un menor estava implicat , entrava el servei de mediació per posar-se en contacte amb la víctima, aleshores, alguna de les vegades, el fet era "Policia vols participar en això?" el tema era fer educació viària o el que fos... participàvem amb ells.
- **P.** I quines accions son les que es realitza amb aquestes entitats o Associacions de veïns o escoles o instituts?
- **R.** Per exemple, a escoles, aquí a les escoles de primària normalment és quan hi ha problemes amb els pares, o detecten alguna cosa en el domicili que ja no va be, és a dir, a través de les comissions socials, es detecta que alguna cosa que es reflex del que passa a casa seva o la pròpia escola que te problemes amb alguns pares des de que estan separats i un reclama no sé que i un que el vol venir a buscar quan no li toca...
- **P.** És a dir, la Policia Local de Cardedeu s'implica al cent per cent?

- R. Sí, si! Instituts, tenen problemes d'assetjament, de Bullying, d'amenaques, de baralles fora de l'institut...
- P. Però, vosaltres entreu?
- R. És que ells en el protocol, per exemple, la Generalitat, en el protocol d'ensenyament inclou a la policia de proximitat. I quan passa qualsevol cosa, ja et requereixen.
- P. I actueu ja d'ofici?
- R. No d'ofici no. Moltes vegades m'han vingut a mi els pares d'una de les parts dient " la meva filla està patint assetjament, que podem fer?". Sempre hi ha la opció de la denuncia, però...
- P. S'intenta solucionar abans per una altra via?
- R. Si, si . Perquè saps que passa que posar una denuncia a fiscalia de menors, és molt lent, la resposta no és sempre satisfactòria i amb lo qual, entens que sent joves el que se'ls ha de dir és "ei, no això s'ha d'atacar d'una altra manera per donar-los uns valors"
- P. Creu que si la gran majoria d'aquesta tipologia de casos acabés en via judicial, es podria donar que s'iniciessin carreres delictives que d'haver actuat amb eines de mediació, de conciliació s'haurien pogut evitar?
- R. Porto força anys aquí, i he vist els dos casos. He vist casos en els que s'ha actuat i dius "sembla que se n'ha sortit i no ha acabat pel mal camí "i altres casos que dius "ostres, tot i el suport que hi hem posat (i dic nosaltres perquè hi ha intervingut també l'educadora social, el propi institut, i les famílies que també fan el que poden) però malauradament no se n'han en sortit. He vist els dos casos. Però evidentment, si treballes, tens una oportunitat, si no treballes no la tens.
- P. No es podria establir un percentatge? Si guanyen els que es solucionen davant dels que no es solucionen?
- R. Jo crec guanyen els que es solucionen. Però no son tots.
- P. Posem per cas que està encara en actiu ?
- R. Si , jo t'estic contestant com si estigués encara en actiu, he fet un "parón" des de el 2021
- P. Val. Quins canvis o millores s'haurien d'implementar si tinguéssim carta blanca?
- R. Mira, els problemes que teníem a la nostra unitat era, un l'horari, era torn partit, i això era un handicap, feia que candidats bons per estar a aquesta unitat, et diguessin "buf no jo en aquest horari no", és clar, la conciliació amb la vida familiar... Però bé, ja hi havia una proposta per canviar-ho, el que no es va poder acabar de definir, però es podia adequar l'horari perquè nosaltres Cardedeu ho teníem en tres sectors i després l'extraradi era un altre. I aquests tres sectors, teníem un titular i els altres dos eren suplents, és a dir, si passava alguna cosa en aquell barri, la gent coneixia al titular com el màxim però si no venia aquell, també havien de conèixer als altres dos: " sé que em toca el Jordi,

però si no hi és se que vindrà el Toni o l'Oriol, o el Víctor". Eren titulars i suplents. Havien de saber del seu i dels altres dos per si un cas. Adequant l'horari haguéssim pogut tenir gent amb un bon perfil, vull dir que a vegades amb aquest horari el que hi havia gent que era interina i que no es negava a fer l'horari i potser no era gent que tingués el perfil més adequat, no tenien l'experiència ni els bagatge desitjat.

- **P.** Quins consells ens donaries per justificar davant de l'administració i polítics locals la necessitat d'aquesta unitat?
- **R.** S'hi ha de creure, si no es fa. Aquí per exemple, hi havia gent jove que no volia anar a peu o en bicicleta, jo era el primer, que hi anava. No passa res per anar en bici o a peu però t'ho has de creure. Si t'ho creus i ets tossut, la cosa va endavant. No has de vendre als polítics "mira tindrà una policia de proximitat". Per exemple, Mossos fa una proximitat i mediació, que evidentment no poden fer la que fem nosaltres a un poble, és diferent. El polític s'ha de creure el projecte i el cap de la policia també per donar-los els recursos que toquen.
- **P.** Nosaltres amb les estadístiques que tenim de Parets dels últims anys, hem vist que un 40% dels serveis son conflictes veïnals, conflictes per sorolls, per música, per molèsties a la via pública, i que la gran majoria s'han acabat amb assessorament i mediació. A Cardedeu es dona aquesta tipologia també?
- **R.** Si, a Cardedeu anem molt, al torn de nit a " escolta que aquí al cantó se'n van els pares i la canalla sempre esta posant la música i fan festes amb els amics" o el gos o el gall o no sé que... Bé doncs ells hi anaven aquella vegada a identificar i intentar posar pau i després o passaven a l'endemà al responsable o bé t'ho passaven si era un torn de diari. D'una manera o altra sempre ens arribava. Després hi anaves i t'entrevistaves amb una part i l'altra, però hi havien tipologies que... es va crear per diputació un servei de mediació ciutadana i per això aquí no fèiem la mediació estrictament formal com expliques en el teu projecte perquè aquí no tenim formació específica en mediació i fèiem resolucions de conflictes. No era una mediació formal perquè no hi havia acords, però si que s'escoltava a les dues parts i li deies " es que t'has de posar en la pell de l'altre, la normativa diu això, en els fons te raó..." el que calgués. I acabaves resolent el problema a vegades durant un temps i a vegades del tot. I si era una cosa d'àmbit familiar o escolar, o fins i tot amb sorolls... potser calia derivar-ho al servei de mediació perquè quan tu hi anaves, ja exploraves aquesta via, però ho feies d'uniforme i el que creia que tenia raó perquè se sabia la normativa et deia "no, no, a mi pica'm ordenança de soroll, vull que el sancionis perquè m'està amargant la nit..." i deies es que potser hi ha una altra via perquè es clar, si fan una festa, les mesures del volum de la música i el soroll amb un sonòmetre no son gaire efectives perquè cal fer-ho tres vegades i de manera continua...la gent es pensa

que si. Intentàvem proposar de parlar amb els pares o així i si no ho passàvem a mediació. Però mai ha sigut formal, la mediació nostra.

- **P.** En aquest projecte es contempla la mediació informal que és la que més sovint es fa.
- **R.** Si , com a patruller “normal” ja la fas a diari.
- **P.** I assumir problemàtiques que els agents que els agents estiguin formats i preparats per solucionar, però també som conscients de que hi ha casos que es podrien resoldre amb mediació però amb gent molt ben formada i molt especialitzada. En aquest cas, seria qüestió de derivar als experts...
- **R.** Si ho vols implantar, la gent ha de tenir una formació reglada.
- **P.** I amb el temps si aquesta unitat prospera i a la gent li agrada i es va integrant bé a la plantilla orgànica, i anar assumint cada vegada...
- **R.** Si la gent creu en el projecte s'implica. Si no hi creu pot ser un bon treballador i complirà però no hi posarà aquell plus. I a la unitat de proximitat i mediació has de posar-hi un plus sinó no funcionarà.
- **P.** Està clar. Gràcies. Per concloure l'entrevista m'agradaria que ens expliqués, sense donar noms i protegint les dades, aquell servei que sense la vostra intervenció resolent el conflicte per altres vies, hagués acabat en delictes. No sé el típic conflicte de “lindes” que comença per una baralla i es va complicant amb el temps i un pensa que de no intervenir hagués acabat malament
- **R.** Ara no recordo cap cas concret, però si et puc dir que per exemple a l'institut, un ha publicat una imatge d'una noia amb qui ha tingut una relació i ho han deixat i a partir d'aquí la bola es va fent més gran, comencen a participar d'altres instituts, i hem pogut arribar i aturar-ho... en més d'una ocasió. I coses entre veïns moltes, en general la gent està agraïda de veure'ns. Pots consultar a la web de l'ajuntament la memòria de la policia local d'aquells anys que inclou el servei de proximitat i veure el que em comentaves de la relació amb les institucions i els tipus d'intervencions, perquè clar, tota la feina que fas al carrer després l'has d'escriure i quantificar per àrees per poder explicar tot el que has arribat a fer...
- Moltes gràcies!

- **Annex 7: Exemple de tríptic informadors del servei de mediació de la Policia Local de Malgrat de Mar**

¿Que es la mediación?

Es una técnica de resolución de conflictos que ayuda a las personas a buscar una solución evitando un proceso judicial, y garantizando el equilibrio de los intereses de ambas partes.

¿Que es el servicio de mediación?

Es un servicio dirigido a los ciudadanos y promovido por el Ayuntamiento que pone al alcance de los interesados herramientas para solucionar los conflictos mediante el diálogo.

¿Que es y que hace un mediador?

Es un profesional con formación especializada en comunicación y gestión positiva del conflicto, la Misión del cual es facilitar a las partes que lleguen a un consenso para solucionar el problema planteado.

El mediador/a:

- No decide sobre el conflicto.
- No juzga y no da o quita la razón.
- Facilita el análisis objetivo de la situación.
- Canaliza la comunicación como medio para obtener el acuerdo.

Ventajas y características de la mediación

- Es un proceso rápido y gratuito.
- Es imparcial y flexible.
- Los protagonistas deciden.
- Es voluntario y confidencial.
- Se trabaja con respeto y dignidad.

¿Que problemas atendemos?

- ☐ Vecinales: ruidos, animales, actividades...
- ☐ Comunidad de propietarios.
- ☐ Familiares. (excepto separaciones y divorcios)
- ☐ Problemas escolares.
- ☐ Malentendidos y desacuerdos.
- ☐ Prevención de conflictos.
- ☐ Toma de decisiones.

¿Cómo se puede solicitar el servicio?

Enviando la hoja de datos del conflicto:

- Por correo electrónico
- Al Ayuntamiento
- A la Policía local
- Al Área de S. Personales

Servei Municipal de Mediació


T'AJUDEM A TROBAR SOLUCIONS

Ajuntament de Malgrat de Mar

www.ajmalgrat.cat/mediacio

Cr. Alexander Fleming, 31
08380 Malgrat de Mar (Barcelona)
Tel.: 937654224
serviciomediacio@ajmalgrat.cat

- **Annex 8: Exemple acta sessió informativa de la Policia Local de San Sebastian de los Reyes**



Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes
Unidad de Mediación

Mediación Policial

Valorada la posibilidad de ser procedente la mediación, se designa como mediadores válidos a los efectos oportunos, los policías 28134 y 28134, que intentarán la resolución del conflicto, o partes del mismo.

ACTA DE SESIÓN INFORMATIVA

Fecha de la solicitud de mediación, día de de 2.01, a nombre de:

- con domicilio en la calle número piso letra con teléfono de contacto y correo electrónico ha sido informado mediante (personación en el domicilio, llamada telefónica, correo electrónico) - tóchese lo que no proceda- del lugar y hora de la celebración de esta Sesión Informativa.
- con domicilio en la calle número piso letra con teléfono de contacto y correo electrónico ha sido informado mediante (personación en el domicilio, llamada telefónica, correo electrónico) - tóchese lo que no proceda- del lugar y hora de la celebración de esta Sesión Informativa.

El/los mediador/es designado/s al efecto, han procedido a citar a las partes en tiempo y forma, y personados en estas dependencias, siendo el día y hora arriba indicados, da comienzo la sesión informativa.

Se procede a informar de las generales que marca la ley y en concreto:

Que el mediador no podrá iniciar o deberá abandonar la mediación, cuando concurren circunstancias que afecten a su imparcialidad.

La mediación se desarrolla por policías locales, con formación y habilidades sociales suficientes para llevarla a efecto, a tenor de lo ordenado en el art 10.11 de la Ley 4/1992, de 8 de julio, de Coordinación de Policías Locales de la Comunidad de Madrid, así como en la Ley 2/86 art. 53 de FF.CC.SS.

Las características generales de la mediación son las siguientes:

1. La mediación es voluntaria.
2. Igualdad de las partes e imparcialidad de los mediadores.
3. Las actuaciones de mediación se desarrollarán de forma que permitan a las partes en conflicto alcanzar por sí mismas un acuerdo de mediación.
4. El procedimiento de mediación y la documentación utilizada en el mismo es confidencial. La obligación de confidencialidad se extiende al mediador, que quedará protegido por el secreto profesional, a las instituciones de mediación y a las partes intervinientes de modo que no podrán revelar la información que hubieran podido obtener derivada del procedimiento.


Pág. 1

Nº GESPOL: _____

Día: _____ hora: _____


Policia Mediador: 28134

Policia Mediador: 28134

 Unitat de Mediación	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right; font-size: small;">Pág. /</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">Nº GESPOL:</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>Día:</td> <td>hora:</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Policia Mediador: 28134</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Policia Mediador: 28134</td> </tr> </table>	Pág. /		Nº GESPOL:		Día:	hora:	Policia Mediador: 28134		Policia Mediador: 28134	
Pág. /											
Nº GESPOL:											
Día:	hora:										
Policia Mediador: 28134											
Policia Mediador: 28134											

5. La confidencialidad de la mediación y de su contenido impide que los mediadores o las personas que participen en el procedimiento de mediación estén obligados a declarar o aportar documentación en un procedimiento judicial o en un arbitraje sobre la información y documentación derivada de un procedimiento de mediación o relacionada con el mismo, excepto:
 - a. Cuando las partes de manera expresa y por escrito les dispensen del deber de confidencialidad.
 - b. Cuando, mediante resolución judicial motivada, sea solicitada por los jueces del orden jurisdiccional penal.
6. La infracción del deber de confidencialidad generará responsabilidad en los términos previstos en el ordenamiento jurídico
7. Las partes sujetas a mediación actuarán entre sí conforme a los principios de lealtad, buena fe y respeto mutuo.
8. Durante el tiempo en que se desarrolle la mediación las partes no podrán ejercitar contra las otras partes ninguna acción judicial o extrajudicial en relación con su objeto, con excepción de la solicitud de las medidas cautelares u otras medidas urgentes imprescindibles para evitar la pérdida irreversible de bienes y derechos.
9. El compromiso de sometimiento a mediación y la iniciación de ésta impide a los tribunales conocer de las controversias sometidas a mediación durante el tiempo en que se desarrolle ésta, siempre que la parte a quien interese lo invoque mediante declinatoria.
10. Las partes deberán prestar colaboración y apoyo permanente a la actuación del mediador, manteniendo la adecuada deferencia hacia su actividad.
11. El Coste de la mediación, es gratuito hasta el Acuerdo de mediación, quedando fuera lo que pudiera devengar del alzamiento a escritura pública al objeto de configurar su acuerdo como un título ejecutivo.
12. El Acuerdo de mediación tiene carácter vinculante para las partes.
13. Cuando de manera voluntaria se inicie una mediación estando en curso un proceso judicial, las partes de común acuerdo podrán solicitar su suspensión de conformidad con lo dispuesto en la legislación procesal
14. En cuanto al procedimiento informar que:
 - Una vez solicitada la mediación existe un plazo de 15 días naturales para la desarrollar la **SESIÓN CONSTITUTIVA**. Antes se realizará la sesión informativa.
 - Las comunicaciones entre el mediador y las personas en conflicto podrán ser o no simultáneas.
 - El mediador no podrá ni comunicar ni distribuir la información o documentación que la parte le hubiera aportado, salvo autorización expresa de esta.
 - El procedimiento de mediación puede concluir en acuerdo o finalizar sin alcanzar dicho acuerdo.

Policia Local de San Sebastián de los Reyes, C/Real 97 - 1º/2º/3º (Madrid) - Tel. (91)5513300

 Unitat de Mediación	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right; font-size: small;">Pág. /</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">Nº GESPOL:</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>Día:</td> <td>hora:</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Policia Mediador: 28134</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Policia Mediador: 28134</td> </tr> </table>	Pág. /		Nº GESPOL:		Día:	hora:	Policia Mediador: 28134		Policia Mediador: 28134	
Pág. /											
Nº GESPOL:											
Día:	hora:										
Policia Mediador: 28134											
Policia Mediador: 28134											

- El acta final determinará la conclusión del procedimiento y, en su caso, reflejará los acuerdos alcanzados de forma clara y comprensible, o su finalización por cualquier otra causa.
- El acuerdo de mediación puede versar sobre una parte, o sobre la totalidad de las materias sometidas a la mediación.

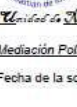
Dando por concluida la presente, a las horas del día de la fecha.

Firmando la presente en prueba de conformidad.

Fdo. D.N.I.:	Fdo. D.N.I.:	Policia Mediador 28134	Policia Mediador 28134
--------------	--------------	------------------------	------------------------

Policia Local de San Sebastián de los Reyes, C/Real 97 - 1º/2º/3º (Madrid) - Tel. (91)5513300

- **Annex 9:** Exemple acta sessió constitutiva de la Policia Local de San Sebastian de los Reyes

 <p>Unidad de Mediación</p>	Pág. _____
	Nº GESSPOL: _____ Día: _____ hora: _____
	Policia Mediador: 28134
	Policia Mediador: 28134

Mediación Policial

Fecha de la solicitud de mediación, día _____ de _____ de 201__

ACTA DE SESIÓN CONSTITUTIVA

En San Sebastián de los Reyes, en dependencias de esta Policía Local, siendo el día y hora arriba indicados y en presencia del/los mediador/es, aceptados por ambas partes, se da por iniciada la citada. El procedimiento se realiza en lengua castellana.

Los solicitantes del Servicio, declaran voluntariamente aceptar la mediación como sistema válido para dirimir sus diferencias y asumir las obligaciones que de ella se deriven.

El/los policía/s mediador/es declaran ajustarse a lo establecido en el Título III, art.13 de la ley, así como a revelar cualquier circunstancia que pueda afectar a su imparcialidad..

IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES:

- Nombre _____, apellidos _____, D.N.I. nº _____, fecha de nacimiento _____, lugar de nacimiento _____, Provincia de _____, hijo de _____ y de _____, con domicilio en la calle _____, número _____, piso _____, letra _____, de la localidad de _____, Provincia de _____, con teléfono de contacto _____, correo electrónico _____.
- Nombre _____, apellidos _____, D.N.I. nº _____, fecha de nacimiento _____, lugar de nacimiento _____, Provincia de _____, hijo de _____ y de _____, con domicilio en la calle _____, número _____, piso _____, letra _____, de la localidad de _____, Provincia de _____, con teléfono de contacto _____, correo electrónico _____.

El procedimiento de mediación y la documentación utilizada en el mismo es confidencial. La obligación de confidencialidad se extiende al mediador y a las partes intervinientes, de modo que no podrán revelar la información que hubieran podido obtener derivada del procedimiento.


OBJETO DEL CONFLICTO:

PROGRAMA DE ACTUACIONES Y DURACIÓN MÁXIMA PREVISTA

.. (sin dilaciones injustificadas)

LA INFORMACIÓN DEL COSTE DE LA MEDIACIÓN

- **Annex 10** : Exemple acta sessió final de la Policia Local de San Sebastian de los Reyes

 <p>Unidad de Mediación</p>	Pág. _____ / _____	
	Nº GESPOL: _____	
	Día: _____	hora: _____
	Policía Mediador: 28134 Policía Mediador: 28134	

ACTA FINAL

En San Sebastián de los Reyes, en Dependencias de Policía Local, se ha constatar que reunidos los que suscriben con los implicados en la mediación:

- Nombre _____, apellidos _____, D.N.I. nº _____, fecha de nacimiento _____, lugar _____, Provincia de _____, hijo de _____ y de _____, con domicilio en la calle _____, número _____, piso _____, letra _____, de la localidad de _____, Provincia de _____, con teléfono de contacto _____, correo electrónico _____.
- Nombre _____, apellidos _____, D.N.I. nº _____, fecha de nacimiento _____, lugar _____, Provincia de _____, hijo de _____ y de _____, con domicilio en la calle _____, número _____, piso _____, letra _____, de la localidad de _____, Provincia de _____, con teléfono de contacto _____, correo electrónico _____.

ACUERDOS ALCANZADOS:

El/los mediadores informan en este acto que: *"el acuerdo al que han llegado de forma voluntaria, tiene carácter vinculante y que pueden instar su elevación a escritura pública al objeto de configurar su acuerdo como un título ejecutivo"*, quedando enterados.

El procedimiento finaliza con acuerdo: (Sorre lo que no proceda)

TOTAL **PARCIAL**
O NO FINALIZA **DEBIDO A:**


Dando por concluida la presente, a las _____ horas del día de la fecha.
 Firmando la presente en prueba de conformidad.

Fdo. _____	Fdo. _____	Policía Mediador
D.N.I.: _____	D.N.I.: _____	28134
		Policía Mediador
		28134

Mediación Policía

Fecha de la firma del ACTA FINAL, día _____ de _____ de 2.01

- **Annex 11: Exemple acta acord de mediació de la Policia Local de San Sebastian de los Reyes**

 Unidad de Mediación	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: right;">Nº GESPOL:</td> <td style="text-align: right;">Pag: /</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Dia:</td> <td style="text-align: right;">hora:</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Policia Mediador: 28134</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Policia Mediador: 28134</td> </tr> </table>	Nº GESPOL:	Pag: /	Dia:	hora:	Policia Mediador: 28134		Policia Mediador: 28134	
Nº GESPOL:	Pag: /								
Dia:	hora:								
Policia Mediador: 28134									
Policia Mediador: 28134									

ACUERDO DE MEDIACIÓN

En San Sebastián de los Reyes, en Dependencias de Policía Local, se hace constar que, reunidos los mediadores e implicados:

- Nombre , apellidos , D.N.I. nº , fecha de nacimiento
 lugar , Provincia de , hijo de y de , con domicilio en la
 calle , número , piso , letra , de la localidad de ,
 Provincia de
- Nombre , apellidos , D.N.I. nº , fecha de nacimiento
 lugar , Provincia de , hijo de y de , con domicilio en la
 calle , número , piso , letra , de la localidad de ,
 Provincia de

Se acuerda la mediación sobre una parte , o sobre la totalidad de las materias sometidas a la mediación

SE PROCEDE A DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES QUE CADA PARTE ASUME:

El/los mediador/es informan en este acto que: "el acuerdo al que han llegado de forma voluntaria, tiene carácter vinculante y que pueden instar su elevación a escritura pública al objeto de configurar su acuerdo como un título ejecutivo", quedando enterados. (Para ello, deberá personarse ante un notario y presentar ésta y la copia de las actas de la sesión constitutiva y final del procedimiento)

La presente Mediación ha seguido un procedimiento ajustado a las previsiones de la ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, y realizada al amparo de la Ley 2/86 de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad art. 53, así como a la Ley 4/92 de 8 de julio, de Coordinación de Policías Locales de la Comunidad de Madrid art. 10.

Contra lo convenido en el acuerdo de mediación sólo podrá ejercitarse la acción de nulidad por las causas que invalidan los contratos.

Dando por concluida la presente, a las horas del día de la fecha.

Firmando la presente en prueba de conformidad.

Fdo.	Fdo.	Policia Mediador	Policia Mediador
D.N.I.:	D.N.I.:	28134	28134

Policia Local de San Sebastián de los Reyes, C/Mad 1º. 28280 (Madrid) - Tel. (01) 6513300