

2425/1 IPO PEC1 Completa

Interacción Persona Ordenador (Universitat Oberta de Catalunya)



Escanea para abrir en Studocu

Actividad R1

INTERACCIÓN PERSONA ORDENADOR

JUAN FRANCISCO MELO TORRES - (JUANMT@UOC.EDU)

Índice de contenido

1. Perfil de Usuario	2
2. Investigación de la competencia	4
Trello:	5
1.Creación y gestión de proyectos y tareas	5
2.Asignación de responsables y recursos	6
3.Tableros de visualización personalizados	7
4.Notificaciones y alertas personalizables	8
5.Seguimiento del progreso y reportes	9
Conclusiones	9
Asana:	10
1. Creación y gestión de proyectos y tareas	10
2.Asignación de responsables y recursos	11
3.Tableros de visualización personalizados	12
4.Notificaciones y alertas personalizables	13
5.Seguimiento del progreso y reportes	14
Conclusiones	15
Notion	16
1. Creación y gestión de proyectos y tareas	16
2.Asignación de responsables y recursos	17
3.Tableros de visualización personalizados	18
4.Notificaciones y alertas personalizables	19
5.Seguimiento del progreso y reportes	20
Conclusiones	20
Análisis Comparativo: Trello, Asana y Notion	21
3. Aspectos básicos de Interacción Persona Ordenador	22
Trello	22
Asana	26
Notion	29
4. Bibliografía	32

1. Perfil de Usuario

Vamos a definir dos (2) perfiles de usuario que representen los usuarios del contexto del estudio de caso que estamos analizando, estos perfiles los utilizaremos en el transcurso de toda la asignatura.

1. Perfil de Profesional Joven: Ana Martínez



Comportamiento:

- Nativa digital, muy familiarizada con aplicaciones de productividad
- Trabaja tanto desde la oficina como de forma remota
- Maneja múltiples proyectos simultáneamente con plazos ajustados
- Colabora frecuentemente con equipos multidisciplinarios
- Apasionada del Crossfit

DISEÑADORA GRÁFICA - AGENCIA DE PUBLICIDAD

Edad: 28 años **Género:** Femenino Estado Civil: Soltera **Ubicación:** Vive en un apartamento en el centro de la ciudad Nivel socioeconómico:

Clase media

Objetivos:

- Organizar y priorizar tareas diarias y proyectos a largo plazo
- Compartir avances y archivos con su equipo de trabajo
- Establecer y hacer seguimiento de plazos de entrega
- Visualizar el progreso de los proyectos de manera
- Integrar la aplicación con otras herramientas de diseño y comunicación

Frustraciones:

- Dificultad para mantener una visión general de múltiples proyectos
- Pérdida de tiempo en la búsqueda de información o archivos relacionados con tareas
- Falta de flexibilidad en la asignación y reasignación de tareas

Contexto de uso:

- Utiliza la aplicación constantemente durante el día
- Necesita acceso desde múltiples dispositivos (smartphone, tablet, laptop)
- Requiere una interfaz intuitiva que permita actualizaciones rápidas



2. Perfil de Gerente de Proyecto: Carlos Rodríguez



GERENTE DE PROYECTOS - EMPRESA DESARROLLO

DE SOFTWARE

Edad: 42 años
Género: Masculino
Estado Civil: Divorciado
Ubicación: Vive en las
afueras de la ciudad,
combina trabajo en
oficina y remoto
Nivel socioeconómico:

Clase media-alta

Comportamiento:

- Usuario competente de tecnología, familiarizado con varias herramientas de gestión
- Prefiere interfaces detalladas con acceso a análisis y reportes
- Coordina equipos grandes y distribuidos geográficamente
- Participa en reuniones frecuentes con clientes y stakeholders
- Disfruta de las rutas de montaña en su tiempo libre

Objetivos:

- Planificar y asignar recursos a múltiples proyectos
- Hacer seguimiento del progreso de los equipos y tareas individuales
- Generar informes de estado y pronósticos para la dirección
- Gestionar presupuestos y tiempos de los proyectos
- Identificar y mitigar riesgos en los proyectos

Frustraciones:

- Falta de visibilidad en tiempo real del estado de los proyectos
- Dificultad para equilibrar recursos entre múltiples proyectos
- Comunicación ineficiente entre miembros del equipo y departamentos

Contexto de uso:

- Utiliza la aplicación para planificación detallada y revisiones semanales
- Necesita acceso tanto desde su computadora de escritorio como desde su smartphone
- Requiere una interfaz que permita tanto una visión general como detalles específicos de los proyectos

2. Investigación de la competencia

La primera tarea será seleccionamos los productos a analizar, que pueden ser tanto competencia de nuestro producto como pueden contener funcionalidades u objetivos parecidos a los de nuestro proyecto. En este caso, hemos escogido las aplicaciones web Trello, Asana y Notion.

A continuación, definiremos los criterios de análisis:

Requerimiento 1: Creación y gestión de proyectos y tareas.

El sistema debe permitir crear y gestionar proyectos, tareas y subtareas de forma sencilla, con opciones para agregar descripciones, plazos, responsables y prioridades, facilitando su edición y actualización.

Requerimiento 2: Asignación de responsables y recursos.

Permite asignar miembros del equipo a tareas y proyectos, mostrando su carga de trabajo y disponibilidad en tiempo real, optimizando la distribución de recursos.

Requerimiento 3: Tableros de visualización personalizados.

Ofrece diferentes vistas como Kanban, diagramas de Gantt o listas, para que los usuarios visualicen y organicen el progreso de proyectos de manera personalizada.

Requerimiento 4: Notificaciones y alertas personalizables.

Envía notificaciones automáticas y configurables sobre asignaciones, actualizaciones o fechas límite, para mantener a los usuarios informados sin sobrecargarles de información.

Requerimiento 5: Seguimiento del progreso y reportes.

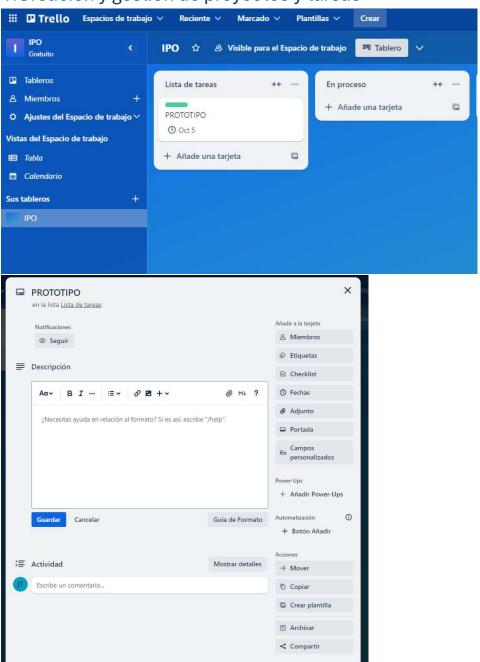
Incluye herramientas para monitorear el avance de proyectos, visualizando el porcentaje completado y generando reportes de estado para compartir con el equipo y stakeholders.

Seguidamente, realizaremos un análisis específico de cada uno de los productos, con las anotaciones y las imágenes correspondientes:

Trello: Emplea un sistema de tableros Kanban para gestionar proyectos, de forma que es ideal para equipos que desean organizar tareas de forma visual mediante tarjetas y listas.

- URL: https://trello.com
- **Versión gratuita:** Sí. Ofrece una versión gratuita con funcionalidades básicas como tableros Kanban, listas y tarjetas. La versión gratuita está limitada en integraciones y automatizaciones.

1. Creación y gestión de proyectos y tareas



Puntos fuertes:

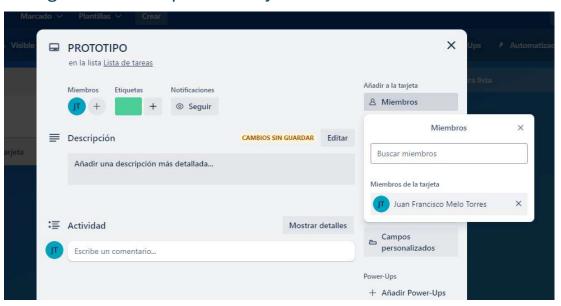
Trello nos muestra una interfaz intuitiva de tableros (proyectos) y tarjetas (tareas) que podemos editar fácilmente, incluyendo descripciones, usuarios y plazos. También podemos arrastrar y soltar para mover tareas entre listas.

Áreas de mejora:

En proyectos grandes con muchos tableros, puede ser complicado tener una visión general del proyecto.

Cada tarea se representa por una etiqueta, pero no es posible (de forma nativa) crear subtareas dentro de estas tarjetas, por lo que puede ser difícil desglosar tareas complejas.

2. Asignación de responsables y recursos





Puntos fuertes:

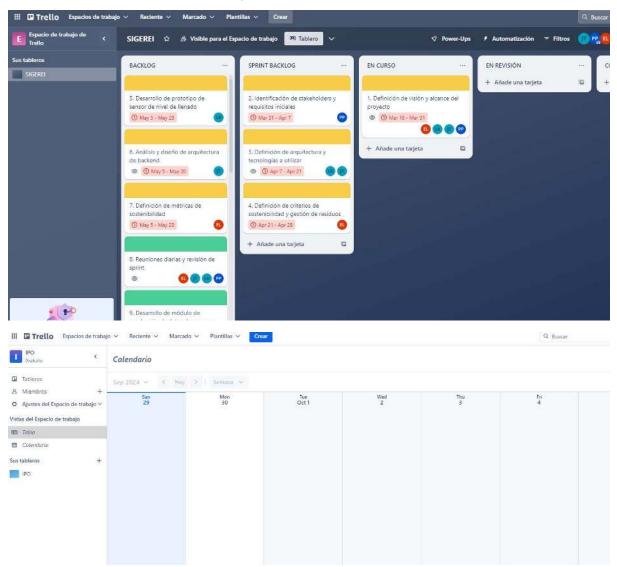
Es muy sencillo asignar miembros en Trello, pudiendo visualizar rápidamente quién está asignado a cada tarea.

Áreas de mejora:

No se puede ver, de forma nativa, la carga de trabajo de los miembros, lo que puede conllevar dificultades para equilibrar la carga de trabajo dentro del equipo.

Tampoco dispone de herramientas para la gestión de la disponibilidad de recursos, pudiendo dificultar la planificación de proyectos a largo plazo.

3. Tableros de visualización personalizados



Puntos fuertes:

El rasgo más característico de Trello es su tablero Kanban, altamente visual, que permite ver rápidamente el estado de las tareas.

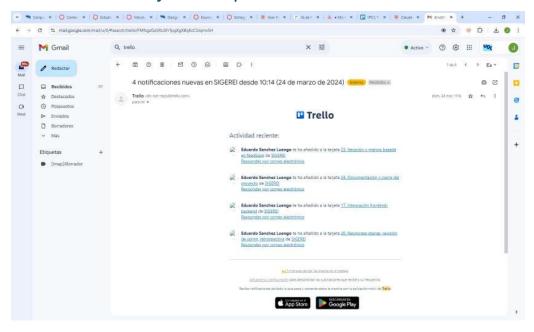
La personalización de fondos y etiquetas por colores facilita la organización visual, siendo posible categorizar tareas por colores.

La vista de calendario incorporada nos muestra una perspectiva temporal de las tareas.

Áreas de mejora:

Carece de más opciones de visualización, ya que, por ejemplo, no tiene (de forma nativa), vista de Gantt, que son muy importantes para la gestión de proyectos complejos.

4. Notificaciones y alertas personalizables





Puntos fuertes:

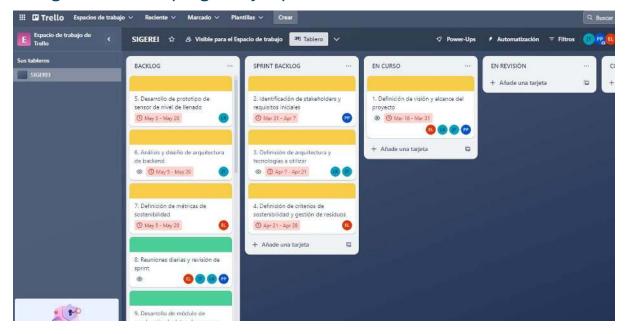
Nos ofrece notificaciones por *email* y en la aplicación, permitiendo a los miembros mantenerse informados de los cambios y actividades importantes.

También nos informa sobre las fechas de vencimiento y actividad en las tarjetas que nos han asignado.

Áreas de mejora:

Si no utilizamos Power-Ups, que son complementos dentro de la misma aplicación, de forma nativa no podemos personalizar las notificaciones, lo que puede derivar en recibir demasiadas notificaciones o muy pocas.

5. Seguimiento del progreso y reportes



Puntos fuertes:

Permite ver rápidamente el progreso del proyecto, simplemente observando la posición de las tarjetas en el tablero.

Permite utilizar etiquetas de colores y fechas de vencimiento para categorizar y priorizar tareas.

Áreas de mejora:

En su versión básica (o sin utilizar Power-Ups), Trello carece de herramientas sólidas para generar reportes detallados, así como tampoco dispone de herramientas para el análisis de productividad y métricas de proyecto.

Conclusiones

Trello es una excelente herramienta para la gestión visual de tareas y proyectos relativamente simples. Su interfaz intuitiva y sencilla es ideal para equipos que busquen una solución rápida y efectiva para organizar su trabajo.

Insights positivos:

- 1. Interfaz intuitiva y fácil de aprender
- 2. Excelente implementación del sistema Kanban
- 3. Alta flexibilidad y personalización a través de Power-ups

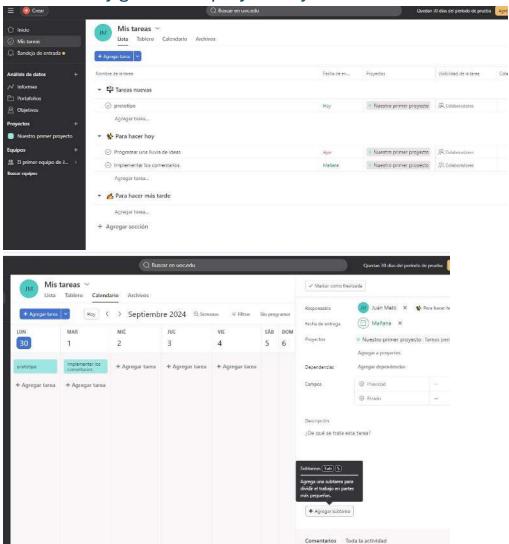
Elementos a evitar:

- 1. Limitaciones en la gestión de proyectos complejos
- 2. Falta de herramientas avanzadas de seguimiento y reportes
- 3. Opciones limitadas de visualización más allá del tablero Kanban

ASANA: Es una herramienta flexible que permite gestionar tareas y proyectos en diferentes vistas (lista, tablero, calendario). Está diseñada para equipos que necesitan colaborar y hacer seguimiento de proyectos complejos.

- URL: https://asana.com
- Versión gratuita: Sí. La versión gratuita incluye proyectos, tareas, subtareas, y vistas de lista o tablero. Funcionalidades avanzadas como cronogramas y dependencias están en los planes pagos.

1. Creación y gestión de proyectos y tareas



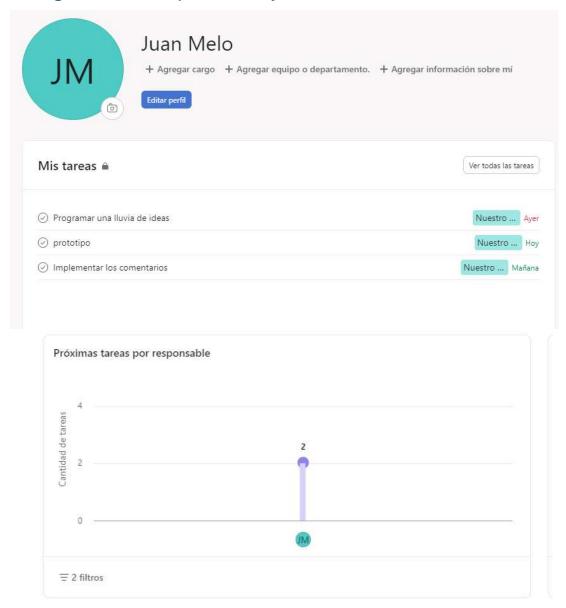
Puntos fuertes:

Su interfaz es intuitiva y permite crear proyectos, tareas y subtareas con facilidad, permitiéndonos también organizar las tareas en listas, tableros o calendario, así como campos personalizables para ajustarse a tareas específicas.

Áreas de mejora:

La cantidad de opciones que ofrece es inmensa, lo que puede ser difícil para la gestión de proyectos pequeños y, también hace que los nuevos usuarios tengan una curva de aprendizaje más pronunciada para familiarizarse con el uso de Asana.

2. Asignación de responsables y recursos



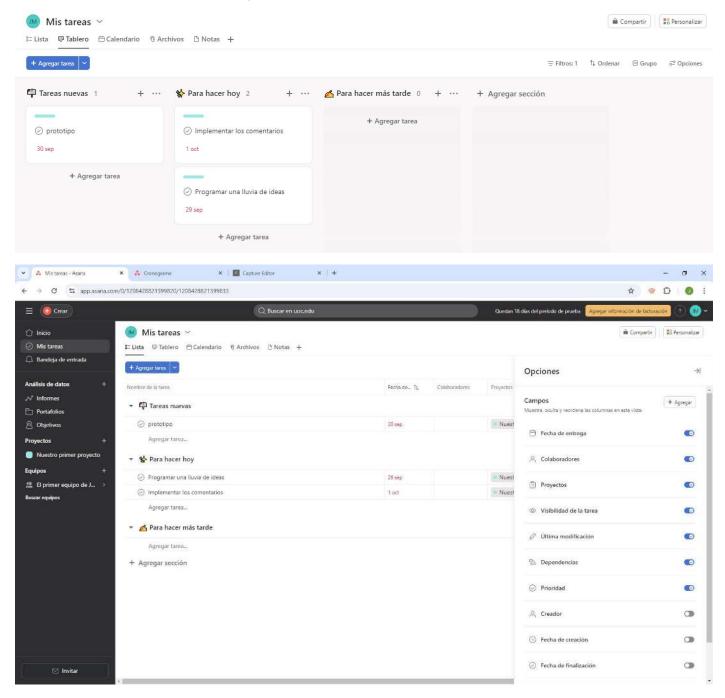
Puntos fuertes:

Permite asignar fácilmente tareas a los miembros de forma sencilla y nos proporciona informes para ver cuántas tareas tiene asignadas cada miembro del equipo.

Áreas de mejora:

La gestión avanzada de recursos no está disponible en la versión gratuita.

3. Tableros de visualización personalizados



Puntos fuertes:

Vistas de lista, tablero (Kanban), calendario.

Vista de Gantt nativa (llamada "Cronograma" en Asana) (solamente en versiones de pago).

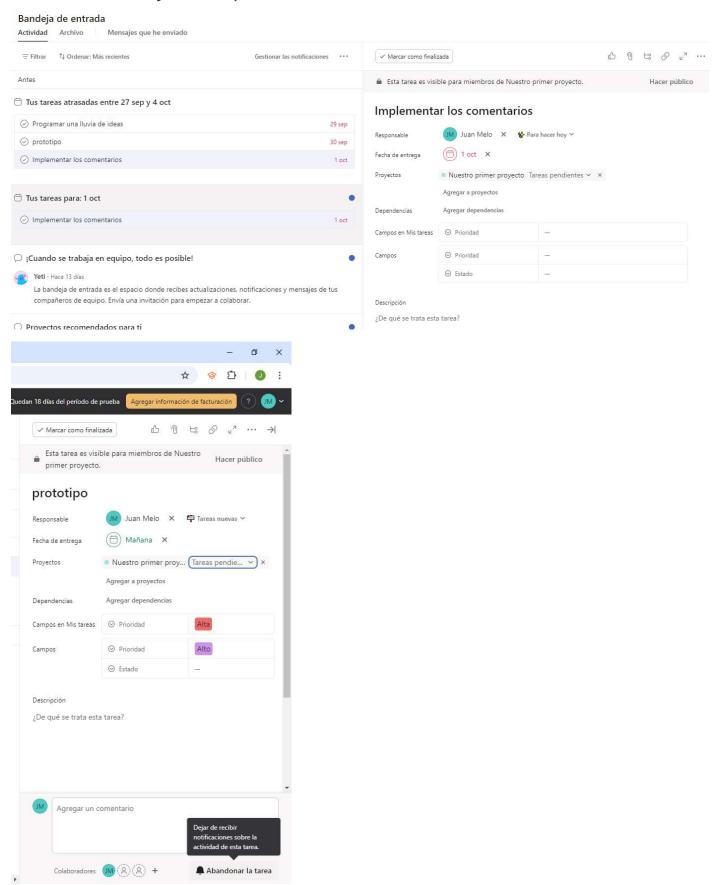
Personalización de campos y columnas en las vistas.

Áreas de mejora:

Algunas vistas avanzadas están limitadas a planes de pago superior.

La personalización de vistas podría ser más flexible.

4. Notificaciones y alertas personalizables



Puntos fuertes:

Notificaciones en la aplicación y por correo electrónico.

Resúmenes diarios o semanales configurables.

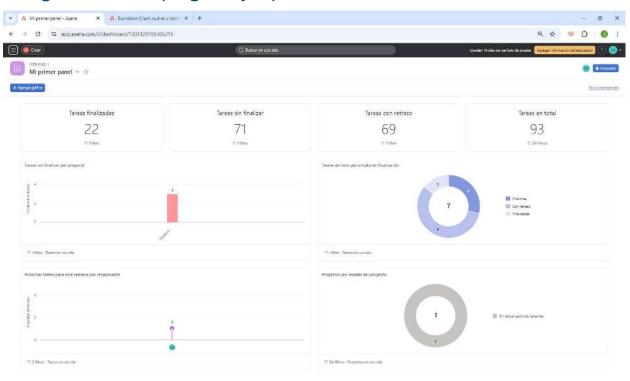
Notificaciones basadas en menciones y asignaciones.

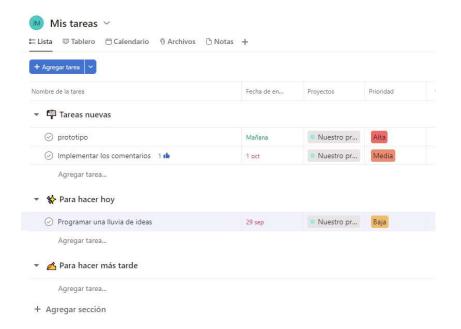
Áreas de mejora:

Las opciones de personalización podrían ser más avanzadas.

Podría beneficiarse de un sistema de priorización de notificaciones más avanzado.

5. Seguimiento del progreso y reportes





Puntos fuertes:

Tableros personalizables con widgets de progreso.

Informes de estado del proyecto.

Gráficos de trabajo pendiente y cumplimiento de plazos.

Áreas de mejora:

Los reportes más avanzados están limitados a planes de pago superior.

Podría ofrecer más opciones de personalización en los informes.

Conclusiones

Asana es una herramienta robusta y versátil para la gestión de proyectos, destacando especialmente en la gestión de tareas complejas y la visualización del trabajo.

Insights positivos:

- 1. Interfaz flexible que se adapta a diferentes metodologías de trabajo
- 2. Excelentes herramientas para la visualización y seguimiento del progreso
- 3. Funcionalidades avanzadas de gestión de recursos y carga de trabajo

Elementos a evitar:

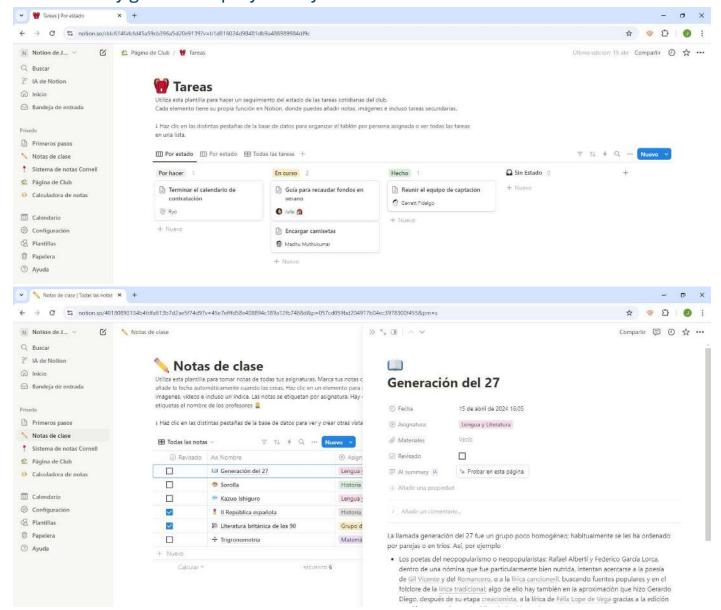
- 1. Complejidad potencial para proyectos pequeños o equipos nuevos en gestión de proyectos
- 2. Limitación de algunas funcionalidades avanzadas a planes de pago superior
- 3. Curva de aprendizaje inicial que puede ser empinada para algunos usuarios

Notion: Combina la gestión de proyectos con la toma de notas y documentos colaborativos, siendo muy personalizable y permitiendo ubicar tareas, bases de datos y contenido en un solo lugar.

URL: https://notion.so

Versión gratuita: Sí. Notion ofrece un plan gratuito para uso personal y pequeñas colaboraciones, con acceso a sus plantillas de gestión de proyectos, tareas y documentos colaborativos.

1. Creación y gestión de proyectos y tareas



Puntos fuertes:

Alta personalización en la estructura de proyectos y tareas.

Capacidad para crear plantillas personalizadas.

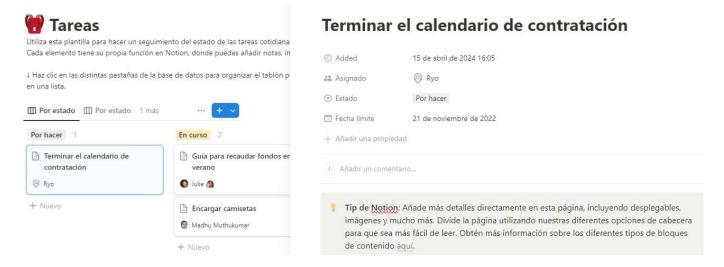
Integración de documentación y tareas en un solo lugar.

Áreas de mejora:

La flexibilidad puede resultar en una curva de aprendizaje inicial pronunciada.

Puede requerir tiempo significativo para configurar y optimizar los flujos de trabajo.

2. Asignación de responsables y recursos



Puntos fuertes:

Asignación personalizable de responsables a tareas y proyectos.

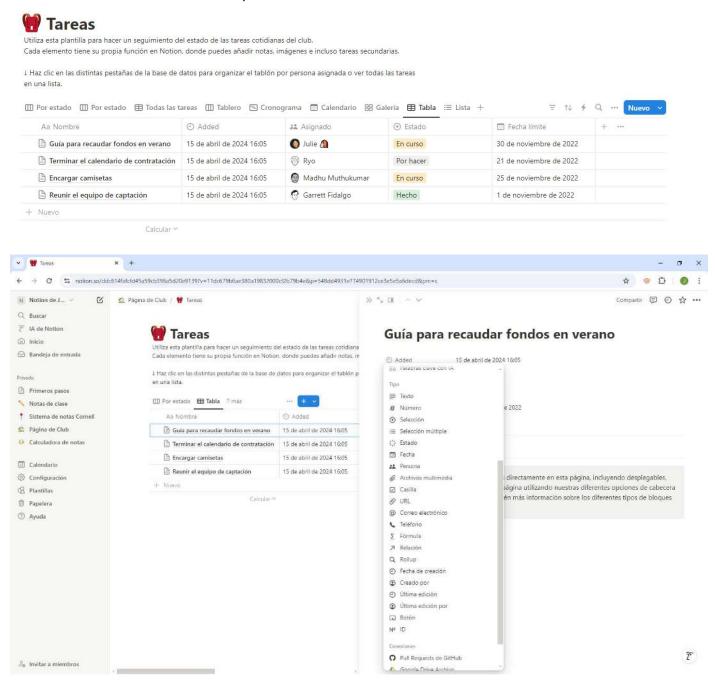
Capacidad para crear vistas personalizadas de asignaciones

Áreas de mejora:

Falta de herramientas nativas para la gestión de carga de trabajo.

Ausencia de funcionalidades avanzadas para equilibrar recursos.

3. Tableros de visualización personalizados



Puntos fuertes:

Múltiples opciones de vista: tabla, lista, tablero (Kanban), calendario, galería.

Alta personalización de campos y propiedades.

Capacidad para crear tableros complejos.

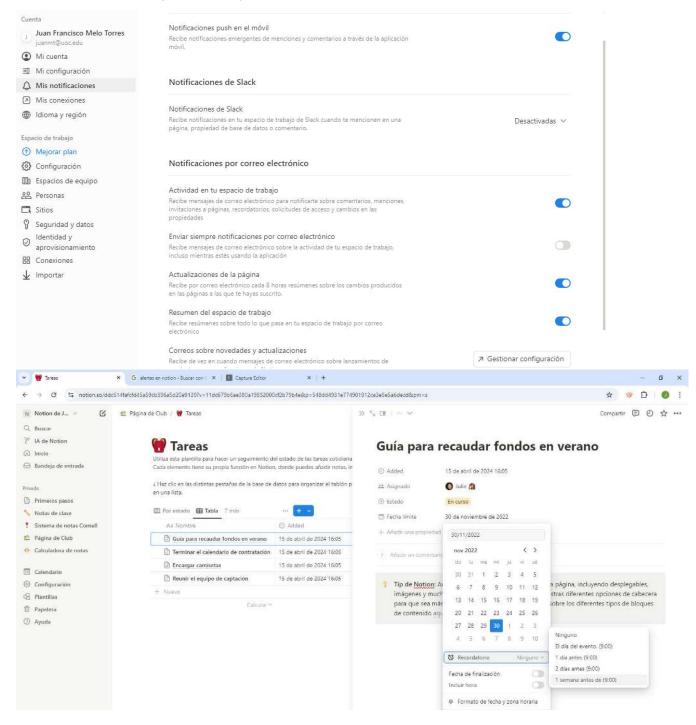
Áreas de mejora:

La creación de vistas personalizadas puede requerir tiempo y conocimiento.

Falta de algunas vistas especializadas (como Gantt) sin el uso de integraciones.



4. Notificaciones y alertas personalizables



Puntos fuertes:

Notificaciones básicas para menciones y cambios en páginas.

Capacidad de integración con otras herramientas de notificación.

Áreas de mejora:

Opciones limitadas de personalización de notificaciones.

Falta de un sistema de alertas avanzado para seguimiento de proyectos.

5. Seguimiento del progreso y reportes



Puntos fuertes:

Capacidad para crear tableros personalizados.

Flexibilidad para diseñar sistemas de seguimiento adaptados a necesidades específicas.

Áreas de mejora:

Falta de herramientas nativas para análisis avanzado de proyectos.

Ausencia de reportes preconfigurados comunes en gestión de proyectos.

Conclusiones

Insights positivos:

Alta flexibilidad y personalización en la estructura de proyectos y tareas.

Excelente para la integración de documentación y gestión de proyectos.

Capacidad para crear flujos de trabajo y vistas altamente personalizadas.

Elementos a evitar:

Curva de aprendizaje inicial que puede ser pronunciada debido a su alta flexibilidad.

Falta de herramientas especializadas para gestión avanzada de recursos y carga de trabajo.

Sistema de notificaciones y reportes menos desarrollado en comparación con herramientas especializadas en gestión de proyectos.



Análisis Comparativo: Trello, Asana y Notion

Tabla Comparativa

Criterio	Trello	Asana	Notion
1. Creación y	Interfaz intuitiva de	Gestión robusta de	Flexibilidad en la
gestión de	tarjetas y listas	<u>pr</u> oyectos y tareas	estructura de proyectos
proyectos y	Limitado en gestión	Puede ser abrumador	U Curva de aprendizaje
tareas	de proyectos	para proyectos pequeños	inicial
	complejos		
0. 4 - i i	A sign said a signal s		Dave an aliza si én an
2. Asignación	Asignación simple	Gestión de carga de	Personalización en
de	de tareas a miembros	trabajo simple	asignaciones
responsables y	V Falta de	Para más opciones, es	Falta de herramientas
recursos	visualización de carga	necesaria versión de	nativas para gestión de
	de trabajo	pago	recursos
3. Tableros de	Excelente vista	Múltiples vistas (lista,	Alta personalización de
visualización	Kanban	tablero, cronograma)	<u>vi</u> stas
personalizados	Opciones limitadas	Personalización	Puede requerir tiempo
	de visualización	limitada en algunas	para configurar
		vistas	
4.	Notificaciones	Sistema de	Integración con otras
Notificaciones y	básicas efectivas	notificaciones robusto	<u>herramientas</u>
alertas	Upciones de	Puede generar exceso	Sistema de
personalizables	personalización	de notificaciones	notificaciones no tan
	limitadas		desarrollado
5. Seguimiento	Visualización	Herramientas	Flexibilidad para crear
del progreso y	rápida del progreso	avanzadas de	tableros personalizados
reportes	Capacidades de	seguimiento y reportes	Falta de herramientas
	reporte limitadas		de reporte predefinidas
		requieren plan premium	

3. Aspectos básicos de Interacción Persona Ordenador

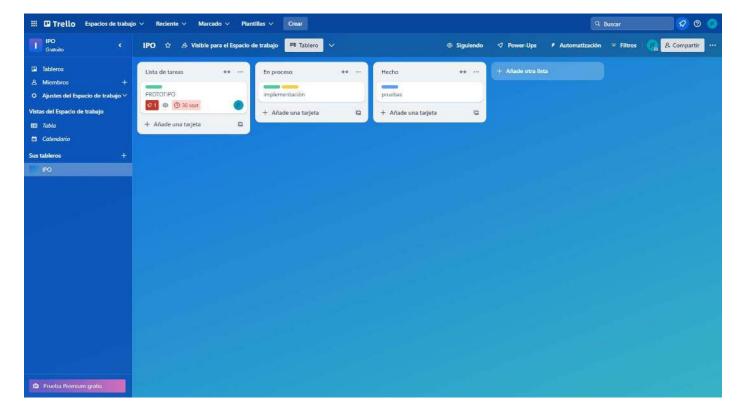
Concepto IPO	Definición
Metáfora	Se caracteriza por el uso de conceptos familiares para explicar funciones o
	conceptos de la interfaz
Affordance	Son las propiedades que percibimos de un objeto que sugieren como usarlo
Visibilidad	Es el grado en que las funciones del sistema son visibles para el usuario
Retroalimentación	Es la respuesta del sistema a las acciones del usuario
Restricción	Limitaciones en las acciones posibles para prevenir errores
Modelo mental	Representación interna que el usuario tiene sobre cómo funciona el sistema

Trello

URL: https://trello.com

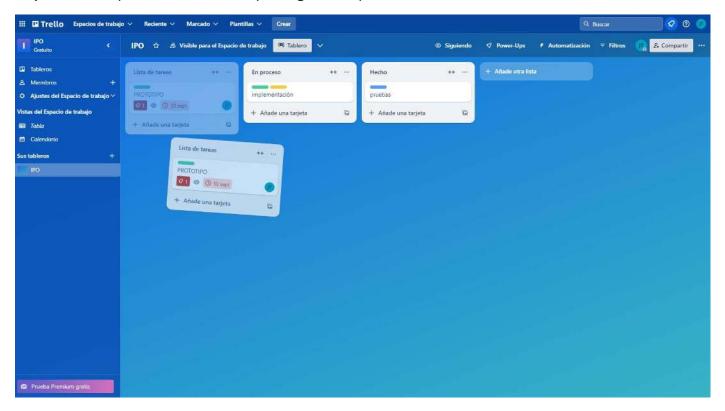
Metáfora

El tablero y las tarjetas parecen un tablero físico con post-its.



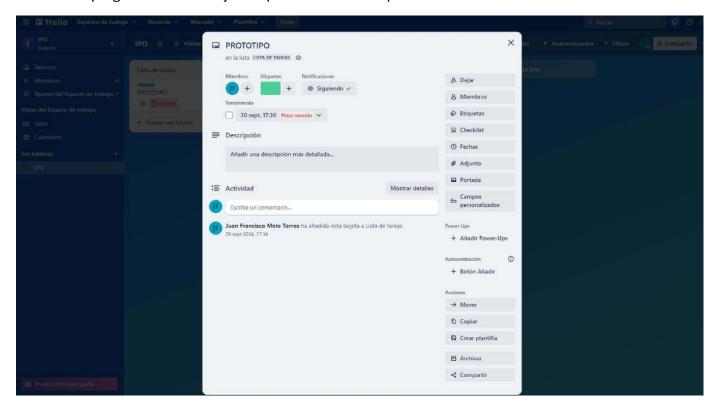
Affordance

Tarjetas con aspecto "arrastrable" que sugieren la posibilidad de moverlas.



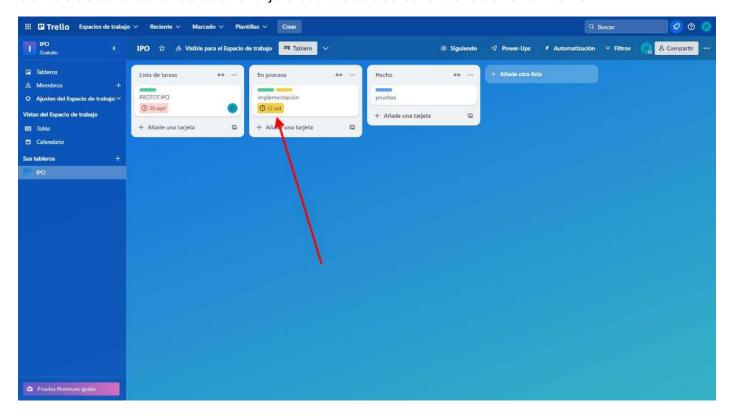
Visibilidad

Menús desplegables en las tarjetas que revelan más opciones al hacer clic.



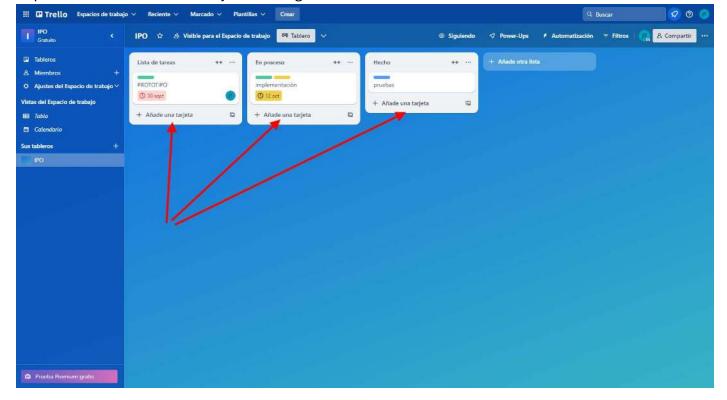
Retroalimentación

Cambio de color de fondo de una tarjeta cuando se acerca la fecha de vencimiento.



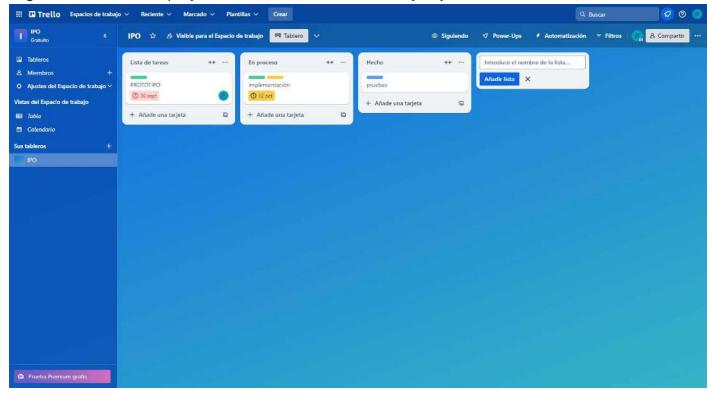
Restricción

Imposibilidad de crear una tarjeta sin asignarla a una lista.



Modelo mental

Organización visual de proyectos como tableros con listas y tarjetas.

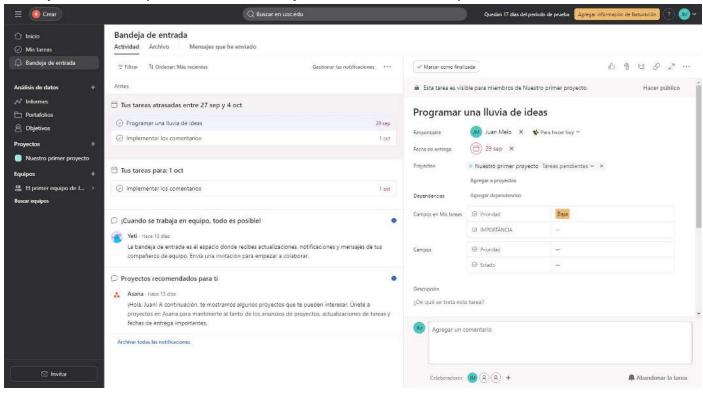


Asana

URL: https://asana.com

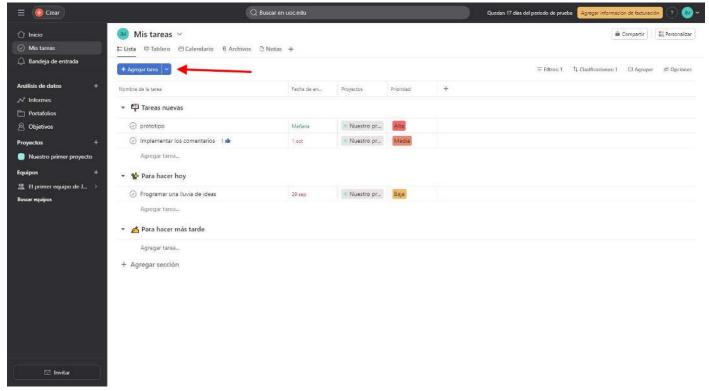
Metáfora

Bandeja de entrada que simula una bandeja de entrada de emails para tareas.



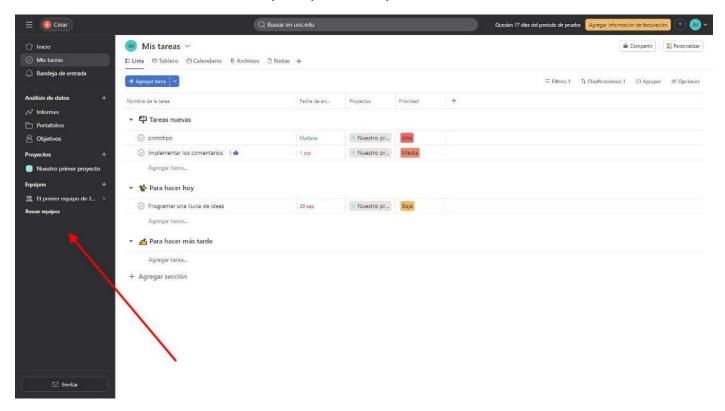
Affordance

Botón "+ Agregar tarea" claramente visible que sugiere la acción de añadir una nueva tarea.



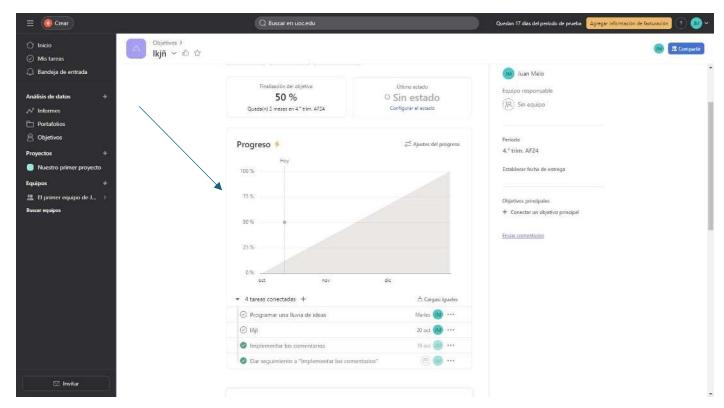
Visibilidad

Barra lateral con todas las secciones principales siempre visible.



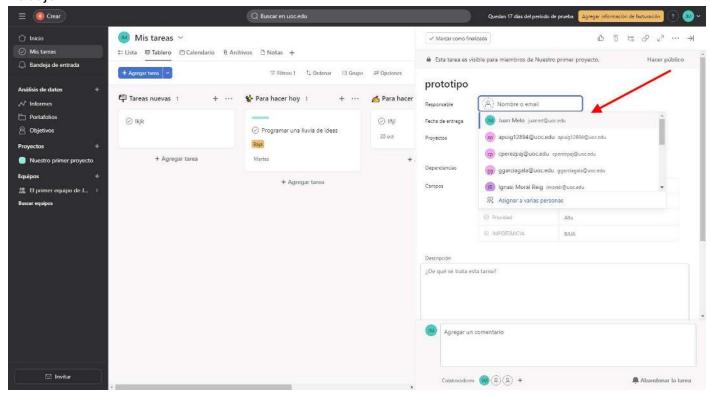
Retroalimentación

Barra de progreso que se actualiza en tiempo real al marcar subtareas como completadas.



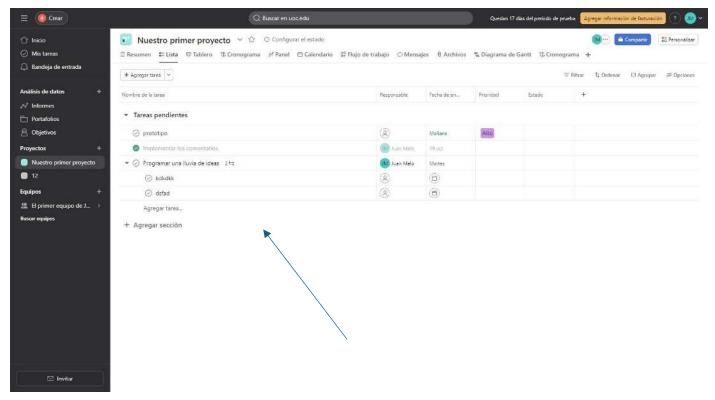
Restricción

Se limita la asignación de tareas solo a miembros que han sido añadidos al proyecto o al espacio de trabajo.



Modelo mental

Estructura jerárquica de proyectos, secciones y tareas.

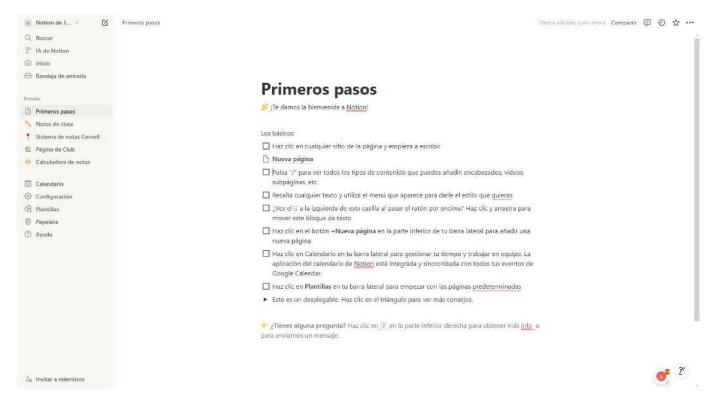


Notion

URL: https://www.notion.so

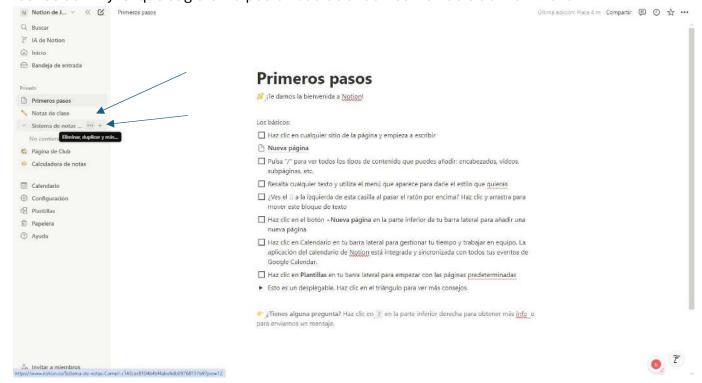
Metáfora

Páginas y bloques que simulan un cuaderno o documento físico.



Affordance

Iconos de "+" y ":" que sugieren la posibilidad de añadir contenido o abrir un menú.



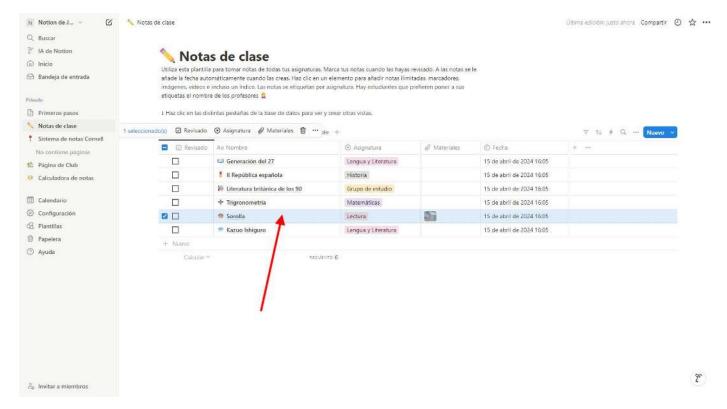
Visibilidad

Barra de herramientas contextual que aparece al seleccionar texto.



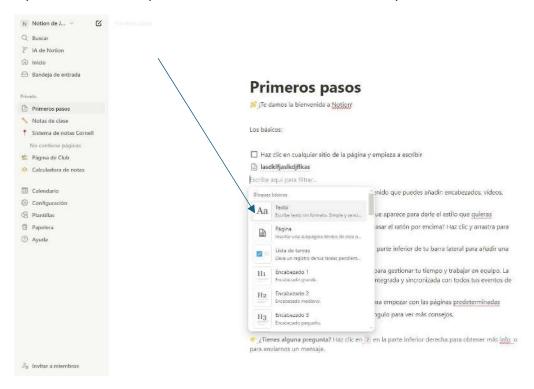
Retroalimentación

Resaltado temporal de un bloque recién movido o copiado.



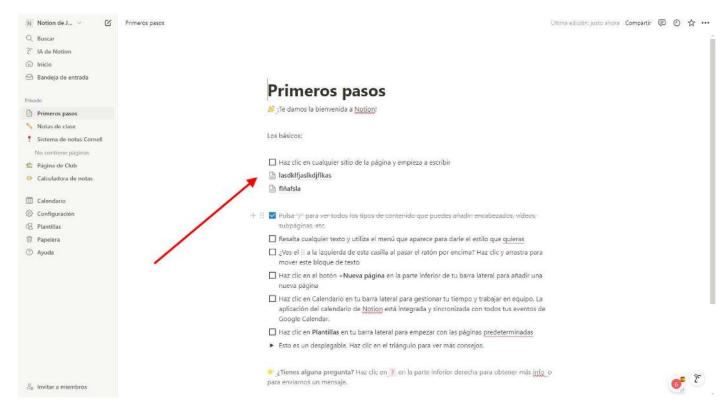
Restricción

Tipos de contenido predefinidos al añadir un nuevo bloque.



Modelo mental

Concepto de páginas anidadas y bases de datos relacionales.



4. Bibliografía

- Imagen generada con Pikaso Ai image generator ("chica 28 años diseñadora gráfica")https://www.freepik.com/pikaso/ai-image-generator
- Imagen generada con Pikaso Ai image generator ("varón 42 años gerente proyectos empresa software")https://www.freepik.com/pikaso/ai-image-generator
- Design Toolkit | Perfil de usuario. (n.d.). Retrieved from https://design-toolkit.recursos.uoc.edu/es/perfil-de-usuario/
- Design Toolkit | Benchmarking. (n.d.). Retrieved from https://design-toolkit.recursos.uoc.edu/es/benchmarking/
- Design Toolkit | Metáfora. (n.d.). Retrieved from https://design-toolkit.recursos.uoc.edu/es/metafora/
- Design Toolkit | Affordance. (n.d.). Retrieved from https://design-toolkit.recursos.uoc.edu/es/affordance/
- Design Toolkit | Visibilidad. (n.d.). Retrieved from https://design-toolkit.recursos.uoc.edu/es/visibilidad/
- Design Toolkit | Retroacción (feedback). (n.d.). Retrieved from https://design-toolkit.recursos.uoc.edu/es/retroaccion/
- Design Toolkit | Restricción. (n.d.). Retrieved from https://design-toolkit.recursos.uoc.edu/es/restriccion/
- Design Toolkit | Modelo mental. (n.d.). Retrieved from https://design-toolkit.recursos.uoc.edu/es/modelo-mental/