

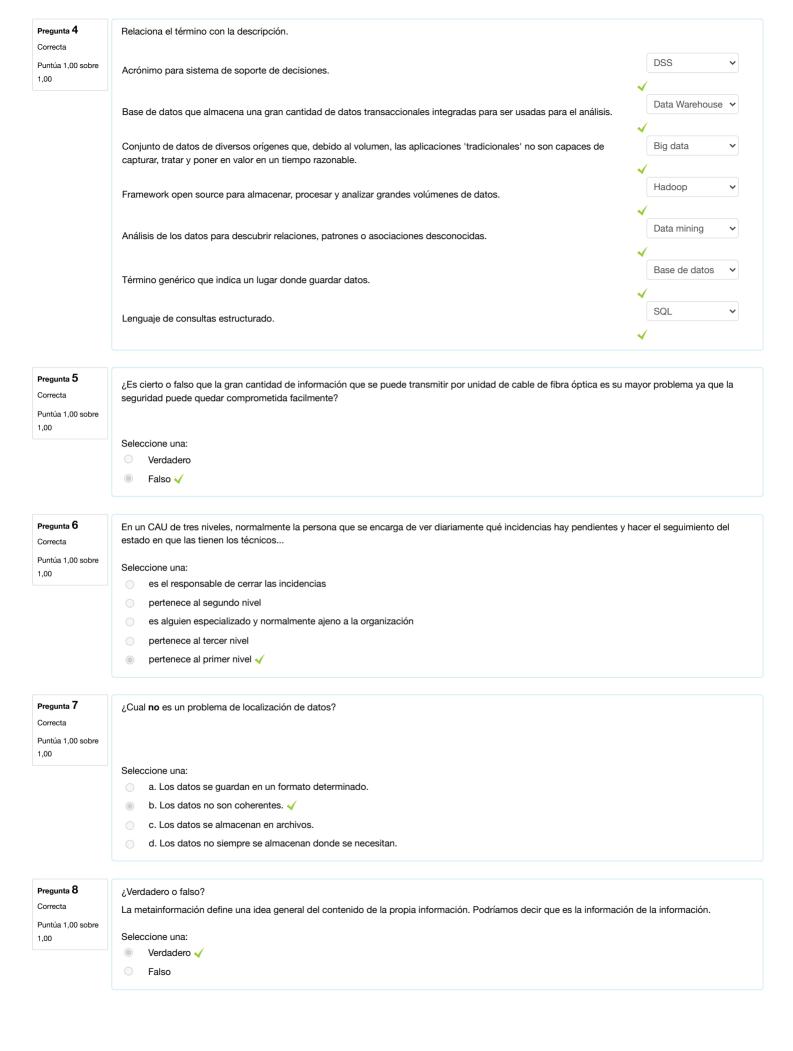
NIU2

Administración de redes y sistemas operativos (Universitat Oberta de Catalunya)

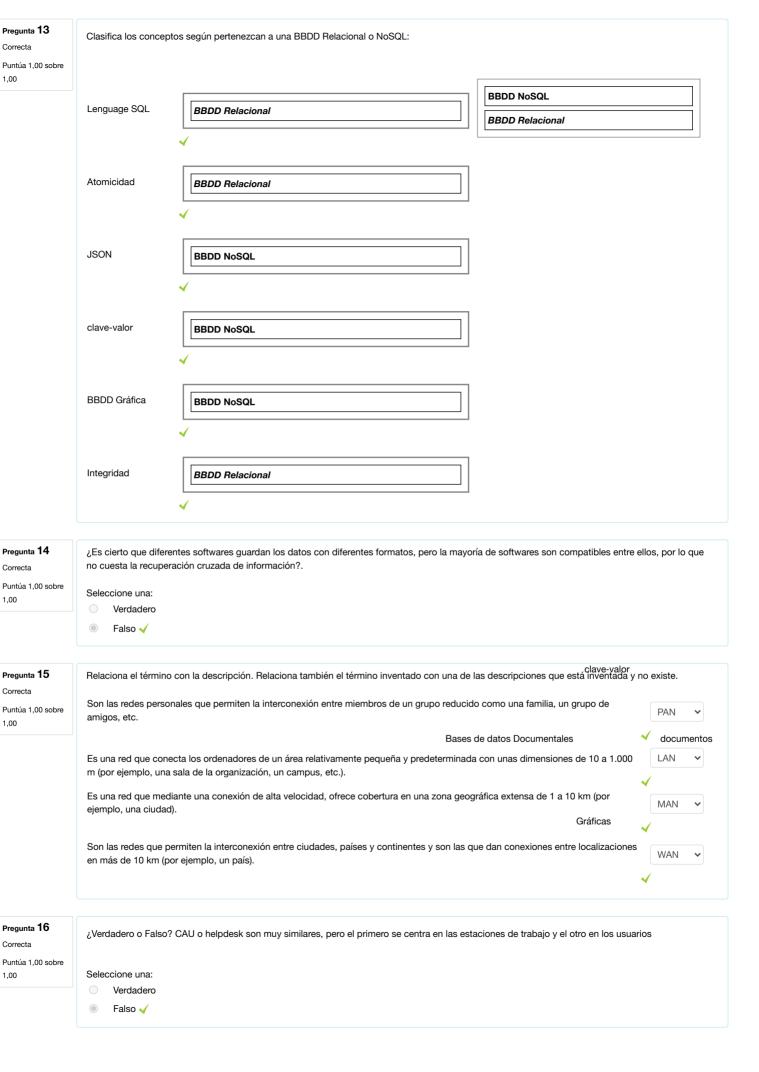


Escanea para abrir en Studocu

Primer nivel Recibir las incidencias de los usuarios, sea vía telefónica, correo electrónico o software específico. Segundo nivel 🗸 🗸 Escalar la incidencia al grupo correcto, si ha sido asignada a un grupo erróneo.



Pregunta 9 Correcta Puntúa 1,00 sobre	Marca las frases que sean correctas relativas a los aspectos fundamentales de la seguridad en las bases de datos: Seleccione una o más de una:
1,00	I. Uno de ellos es la Accesibilidad: la información debe estar disponible. ✓
	 2. Uno de ellos es la Confidencialidad: no proporcionar datos a usuarios no autorizados.
	 3. La información debe estar siempre encriptada para protegerla.
	4. Hay cuatro: Atomicidad, Consistencia, Aislamiento, definitividad (ACID).
	5. Hay tres: Confidencialidad, Integridad y Accesibilidad.
	✓
	☑ 6. Uno de ellos es la Integridad: permite asegurar que los datos no han sido falseados. ✓
	7. Hay dos: Integridad y Accesibilidad.
n . 10	
Pregunta 10 Correcta	Qué capa del modelo TCP / IP es la más cercana al hardware?
	Seleccione una:
Puntúa 1,00 sobre	aplicación
1,00	sesión
	⊚ enlace ✓
	presentación
	transporte
Pregunta 11 Correcta	Elementos que condicionan el diseño de los servidores
Puntúa 1,00 sobre	Seleccione una o más de una:
1,00	☑ a. Contenido y número de particiones de los discos ✓
	b. Número de conexiones con otros servidores
	c. Número de pantallas para visualizar la información
	☑ d. Número y capacidad de los discos
	e. Número de servidores ✓
	f. Disposición de la información en los servidores
Pregunta 12 Correcta	Podemos tener información en cualquier directorio de cualquier partición de cualquier disco de los servidores o de las estaciones de trabajo, incluso, en ordenadores portátiles
Puntúa 1,00 sobre	Seleccione una:
1,00	● Verdadero ✓
	Falso



1,00

Pregunta 17	De los siguientes criterios y objetivos identificar los que corresponde a un buen diseño del entorno de usuario.
Correcta	Seleccione una o más de una:
Puntúa 1,00 sobre	a. Si el ordenador falla, tiene que ser fácil de reinstalar ✓
1,00	 ☑ b. Debe ser sencillo hacer copias de seguridad ✓
	c. Cada usuario puede hacer su personalización
	d. Cada usuario puede instalar su propio software
	■ e. Tiene que dar un buen nivel de seguridad ✓
	f. Si el ordenador se desconfigura, debe ser fácil de reconfigurar 🗸
	g. Debe ser simple de usar e intuitivo para el usuario
	h. Tiene que ser fácil poder responder ante una situación de desastre de una estación de trabajo
	11. Tiene que ser laun poder responder ante una situación de desastre de una estación de trabajo 🔻
Pregunta 18	Completa el texto que describe diferentes tipos de Bases de Datos no relacionales.
Correcta	Una base de datos de ✓ es una base de datos simple que usa un vector asociativo como modelo de datos,
Puntúa 1,00 sobre 1,00	donde cada clave está asociada a un único valor en una colección. Este es un método simple de almacenar datos, que es fácil de escalar. En esta
1,00	base de datos, los datos son altamente divisibles y se pueden escalar de manera horizontal fácilmente.
	✓ . Los ✓ son muchas veces el objeto más eficiente para almacenar e indexar
	la información. Este tipo de bases de datos han sido diseñadas para almacenar y consultar datos, como por ejemplo documentos de tipo JSON. La
	naturaleza flexible, semiestructurada y jerárquica de los documentos, y de los datos de los documentos, permite que evolucionen según las necesidades de la organización. Este modelo funciona bien con casos de uso, como por ejemplo catálogos, perfiles de usuario y sistemas de
	administración de contenido, en los que cada documento es único y evoluciona con el tiempo.
	Las bases de datos 🗸 están pensadas para trabajar con datos que están altamente conectados entre sí. Son
	muy útiles para capturar relaciones complejas en grandes redes de información. Se representan mediante un grafo donde los nodos y las aristas
	contienen la información de la consulta. El objetivo es representar la información de una manera visual, para que pueda ser leída de manera más natural.
	Hatural.
Pregunta 19	
Correcta	¿Verdadero o Falso? Un CAU es un servicio integral que, mediante un punto de contacto, ofrece la solución de las incidencias y la atención de los requisitos relacionados con las TI, tales como: computadoras, periféricos, recursos informáticos, software y plataformas en el que trabajan la
Puntúa 1,00 sobre	mayoría de las organizaciones.
1,00	
	Seleccione una: ○ Verdadero ✓
	○ Falso
	T also
Pregunta 20	¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre los CAU es falsa?
Correcta	Seleccione una:
Puntúa 1,00 sobre	Mantener el usuario informado sobre el estado de la incidencia es importante para traquilizarlo.
1,00	Una función del personal de atención del CAU es hacer filtro de las peticiones
	El CAU tiene que tener la capacidad de denegar la gestión de las incidencias
	Un miembro del equipo del CAU se tiene que encargar de ver diariamente qué incidencias hay pendientes y hacer el seguimiento
	En un CAU de tres niveles, cualquier miembro del equipo tiene el encargo de recibir las peticiones de usuario, registrar sus datos, el
	problema y abrir una petición
	✓
Pregunta 21	
Incorrecta	Escoge la frase correcta con respecto al esquema funcional de un CAU de tres niveles:
Puntúa 0,00 sobre	
1,00	Seleccione una:
	a. Los tres niveles del CAU pueden interactuar con la base de datos de conocimientos.
	b. La verificación de la conformidad del usuario sólo se realiza en caso de que se resuelva la incidencia en el primer nivel
	c. El primer nivel puede escalar una incidencia al tercer nivel si lo considera necesario
	d. Los usuarios pueden acceder a la base de datos de conocimientos.

Pregunta 22	¿Qué tipo de base de datos se estructuran en arrays asociativos?
Correcta	Seleccione una:
Puntúa 1,00 sobre 1,00	⊚ clave-valor √
	relacionales
	o gráficas
	documentales
	o distribuídas
Pregunta 23 Correcta	¿Qué tipos de red se extiende más geográficamente?
Puntúa 1,00 sobre	Seleccione una:
1,00	○ NAS
	O LAN
	○ MAN
	WAN ✓
	○ grid
Pregunta 24 Correcta	Elige la frase incorrecta con respecto a los tipos de planes de formación:
Puntúa 1,00 sobre	
1,00	
	Seleccione una:
	a. Planes de formación para la implementación de nuevos programas.
	c. Planes de formación para nuevos usuarios.
	d. Planes de formación para actualizaciones.
Pregunta 25	¿Es cierto que la flexibilidad a la hora de añadir o eliminar estaciones de trabajo, cuando se debe elegir una topología de red no es un aspecto
Correcta	importante?
Puntúa 1,00 sobre 1,00	
	Seleccione una:
	○ Verdadero
	Falso ✓

◀ NIU1

Ir a... 🕶

NIU3 ▶