



http://www.galia.com/dyn/temoignages_fiche.asp?id=74

Xavier Deforge

Un nouvel ERP pour le Groupe MORA

17/05/2010

> Témoignage au format PDF

Le Groupe MORA est un fournisseur de l'Industrie Automobile qui s'investit, en la personne de son Directeur des Systèmes d'Informations, dans les travaux du groupe de travail 3.1 de la Plateforme de la Filière Automobile. Afin de donner quelques points de repère à une PME qui cherche à s'équiper d'un système d'information performant, Xavier Deforge accepte de témoigner dans la lettre d'information de GALIA. Ce sera l'occasion de faire connaissance avec les activités de ce groupe basé en Rhône-Alpes et dans d'autres pays.

GALIA : Pouvez-vous présenter aux adhérents de GALIA le Groupe MORA ?

X. DEFORGE : Le Groupe MORA est spécialisé dans l'injection de pièces techniques en matière plastique. Nous sommes fournisseur de l'industrie automobile, du secteur médical, de l'électrotechnique et de l'industrie cosmétique.

Nos savoirs-faires nous permettent de maîtriser l'ensemble du process :

- Le développement des pièces plastiques, et des moyens spécifiques de fabrication en collaboration avec les bureaux d'études de nos clients, avec des moyens adaptés (Catia, Solidworks, Pro E, Rhéologie...).

- Notre mouliste intégré réalise des moules « clé en main » de haute technicité : Multi-empreintes, haute cadence, bi-étages, multi matières...
- Nos usines de production (90 presses de 25 à 1000T, bi-matières, salle blanche, ateliers de décoration et d'assemblage) sont situées en France, Roumanie, Portugal, Tunisie : M. Jean-Pierre Lacroix, PDG du Groupe MORA, poursuit cette stratégie d'implantation et de développement à l'international.

GALIA : Xavier Deforge, quelles sont vos missions au sein du Groupe MORA ?

X. DEFORGE : Je suis Directeur SI du Groupe MORA, et j'assure l'évolution du système d'information pour l'ensemble des unités du Groupe : Proposer et mettre en œuvre des réponses aux problématiques des clients et des utilisateurs, assurer la cohérence du SI pour les usines, en France et à l'étranger.

Actuellement, je mène un projet de refonte du SI, intégrant la mise en place d'un nouvel ERP dans nos usines.

Avant mes fonctions de DSI, j'étais responsable méthodes industrialisation chez un équipementier rang 1 : cette expérience est précieuse car la connaissance des processus métiers me permet d'ajuster au mieux les applications informatiques aux besoins de l'entreprise.

GALIA : Pouvez-vous nous décrire le contexte du projet ERP que vous avez entrepris ?

X. DEFORGE : Doté d'un ERP depuis 1997, dont l'éditeur a interrompu le développement et la commercialisation depuis plusieurs années, l'évolution des besoins de nos clients, et de notre métier nous a conduit à mettre en œuvre de nombreuses briques logicielles périphériques, enrichissant les fonctions initiales de notre système : EDI, Planning d'ordonnancement, Gmap, Intranet qualité, gestion d'affaire...

Avec l'accélération du développement international du Groupe MORA, nous avons atteint les limites de cette démarche : difficulté de maintenance, localisation, formation des utilisateurs complexifiée par de multiples applications, lourdeur du reporting.

Nous avons effectué un diagnostic fonctionnel. Nous couvrons aujourd'hui la plupart des processus, mais le SI n'est plus adapté à la stratégie de notre PDG : nous devons améliorer le pilotage, fluidifier nos processus, accroître l'accessibilité aux données et profiter encore mieux de la réactivité des équipes locales.

Après un faux départ en 2008 pour cause de crise économique, nous avons relancé le projet en novembre 2009.

Notre environnement économique évolue vite : il faut moins d'un an pour implanter une nouvelle usine et livrer les premières pièces. Cela nous impose de réduire les temps de mise en œuvre des projets informatiques : les temps d'analyse, de paramétrage et de démarrage doivent correspondre aux horizons industriels.

Fort de l'étude et du travail de remise à plat des processus accompli pour le projet stoppé en 2008, j'ai revu l'approche de refonte de notre SI : choix d'un ERP pré paramétré ajusté à la structure de nos usines pour garantir la prise en main locale, mais pilotage et reporting groupe pour assurer la cohérence. Pragmatisme et acceptation de se remettre en cause, sont les idées fortes.

Fin février 2010, nous avons validé le maquetage de nos processus, intégrant l'ensemble des contraintes du groupe et le traitement des points critiques liés à notre métier : Chaîne logistique, EDI, qualité...

La première usine, dont le démarrage est fixé en septembre 2010 sera le pilote ; les autres usines profiteront de l'expérience acquise.

Nous avons constitué un groupe de projet assurant la maitrise d'ouvrage, et l'équipe technique du service informatique est formée aux paramétrages avancés pour assurer l'autonomie et la réactivité du Groupe MORA.

GALIA : Quel est le retour sur investissement que le Groupe MORA en a retiré ?

X. DEFORGE : A ce jour, l'ensemble des sites n'étant pas encore démarré, il est prématuré d'évaluer le ROI global.

Pour autant, des points positifs sont déjà apparus :

- La mise à plat des processus imposée par ce projet, qui nous a déjà permis de rationaliser nos modes de fonctionnement.
- A travers les réunions de projet, chacun prend connaissance des étapes amont et aval de son travail. En favorisant la vision transversale des processus, le projet fluidifie la circulation de l'information.

A terme, les gains se feront sur 3 axes :

- Réponses accrues aux besoins de nos clients (EDI avec lien UC/UM par exemple).
- Anticipation : le pilotage va remplacer le constat.
- Réduction des saisies, automatisation de tâches.

GALIA : Encourageriez-vous une PME de la Filière Automobile à se lancer dans l'intégration d'un tel outil ?

X. DEFORGE : Il n'est pas possible de généraliser, aussi, je me contenterai de vous livrer quelques pistes de réflexions :

Le système d'information irrigue désormais l'ensemble des métiers d'une PME et doit être source de valeur. Des données techniques fiables, leurs gestions à travers l'ensemble des processus de l'entreprise, la prise en compte de l'environnement clients et fournisseur, sont autant d'éléments qui peuvent pousser une PME de la filière à se doter d'un ERP.

Mais il faut viser le « juste nécessaire » et rester pragmatique. La performance se trouvera dans la bonne compréhension des paramétrages et par une utilisation du système par l'ensemble du personnel et non par quelques spécialistes : la démarche de production « Lean » adaptée au SI en quelque sorte.

Le choix du prestataire et de l'équipe projet est primordial. Un accompagnement tout au long de la démarche par un consultant indépendant peut aussi s'avérer très utile, et contribuer à la réussite du projet.

Enfin, parce qu'il impose de revoir les méthodes de travail, le projet ERP est une occasion rare de se remettre en cause, d'éliminer des saisies, de simplifier des procédures. Il est d'ailleurs probable qu'une part non négligeable des gains de productivité provienne de cette phase...

=> **Ne mettez pas en place un logiciel intégré dans une entreprise cloisonnée !**

Xavier De forge
DSI Groupe MORA
Contact : info@mora-int.com www.mora-int.com



Propos recueillis par : Alexandre Loire - Chef de Projet Ingénierie