

1

Einrichten eines
IT-gestützten Arbeitsplatzes

Teil 1 der Abschlussprüfung

Allgemeine Korrekturhinweise

Die Lösungs- und Bewertungshinweise zu den einzelnen Handlungsschritten sind als Korrekturhilfen zu verstehen und erheben nicht in jedem Fall Anspruch auf Vollständigkeit und Ausschließlichkeit. Neben hier beispielhaft angeführten Lösungsmöglichkeiten sind auch andere sach- und fachgerechte Lösungsalternativen bzw. Darstellungsformen mit der vorgesehenen Punktzahl zu bewerten. Der Bewertungsspielraum des Korrektors (z. B. hinsichtlich der Berücksichtigung regionaler oder branchenspezifischer Gegebenheiten) bleibt unberührt.

Zu beachten ist die unterschiedliche Dimension der Aufgabenstellung (nennen – erklären – beschreiben – erläutern usw.). Wird eine bestimmte Anzahl verlangt (z. B. „Nennen Sie fünf Merkmale …“), so ist bei Aufzählung von fünf richtigen Merkmalen die volle vorgesehene Punktzahl zu geben, auch wenn im Lösungshinweis mehr als fünf Merkmale genannt sind. Bei Angabe von Teilpunkten in den Lösungshinweisen sind diese auch für richtig erbrachte Teilleistungen zu geben.

Für die Bewertung gilt folgender Punkte-Noten-Schlüssel:

Note 1 =	100 – 92 Punkte	Note 2 =	unter 92 – 81 Punkte
Note 3 =	unter 81 – 67 Punkte	Note 4 =	unter 67 – 50 Punkte
Note 5 =	unter 50 – 30 Punkte	Note 6 =	unter 30 – 0 Punkte

1. Aufgabe (25 Punkte)

aa) 6 Punkte

Kriterien	Punkte Multifunktionsgerät 1	Punkte Multifunktionsgerät 2	Punkte Multifunktionsgerät 3
Geschwindigkeit Druck	1	3	2
Geschwindigkeit Scan	1	3	2
Wartungskosten	1	3	2
Preis	1	2	3
Ergebnis	4	11	9

Matrix: je komplett richtige Spalte 2 Punkte

ab) 1 Punkt

Das Modell 2 wird gewählt, weil es gemäß Entscheidungsmatrix am besten bewertet wurde.

ac) 3 Punkte

Kosten je Monat bei Kauf: $2.844 \text{ EUR} / 36 \text{ Monate} + 0,07 \text{ EUR} * 500 + 0,05 \text{ EUR} * 2.000 + 10,00 \text{ EUR} = 224,00 \text{ EUR}$

Falls ein anderes Multifunktionsgerät gewählt ist, ist dies ein Folgefehler und kein Abzug.

Weitere zulässige Rechnungen:

Kosten je Monat bei Kauf: $1.656 \text{ EUR} / 36 \text{ Monate} + 0,07 \text{ EUR} * 500 + 0,05 \text{ EUR} * 2.000 + 15 \text{ EUR} = 196,00 \text{ EUR}$

Kosten je Monat bei Kauf: $3.456 \text{ EUR} / 36 \text{ Monate} + 0,07 \text{ EUR} * 500 + 0,05 \text{ EUR} * 2.000 + 50 \text{ EUR} = 281,00 \text{ EUR}$

b) 4 Punkte, je Bild 1 Punkt

Anschlüsse:

- RJ45: 2
USB Typ A: 1
USB Typ C: 4
Kaltgerätebuchse: 3



c) 2 Punkte, je Begriff 1 Punkt



Symbol 1: WLAN

Symbol 2: Bluetooth

d) 2 Punkte

IP-Adresse 192.168.100.61

ea) 4 Punkte

- Download und Installation des Security Compliance Toolkit (oder auch: der Software zu Einhaltung der Sicherheitsvorschriften)
- Nutzung komplexer Passwörter
- Aktivierung der BS-internen Firewall
- Regelmäßiges Aktualisieren des Betriebssystems.
- Aktivieren der Memory Integrity Features

Antworten sind in Deutsch oder Englisch möglich.

eb) 3 Punkte

- Der betreffende Rechner und damit das ganze Netzwerk wären damit anfälliger gegen Malware.
- Anwender könnte die Rechte missbräuchlich benutzen und Aktionen durchführen, die aus Unternehmenssicht nicht gewünscht sind.
- u. a.

2. Aufgabe (20 Punkte)

aa) 1 Punkt

z. B. DSGVO, Bundesdatenschutzgesetz

ab) 2 Punkte

z. B. Schutz personenbezogener Daten

ba) 4 Punkte

Die Nachricht des Anwalts wird mit dem öffentlichen Schlüssel des Mandanten verschlüsselt. Die empfangene Nachricht wird mit dem privaten Schlüssel des Mandanten entschlüsselt.

bb) 1 Punkt

Vertraulichkeit der E-Mail.

bc) 2 Punkte

Vorteil: keine gesicherte Übertragung eines geheimen Schlüssels notwendig

Nachteil: Verschlüsselung und Entschlüsselung erfordern einen höheren Rechenaufwand.

Weitere Lösungen sind möglich.

c) 4 Punkte

Open-Source:

Ggf. kostenlos, öffentlicher Source-Code kann von allen Interessierten geprüft und verbessert werden

Proprietäre Software:

Ggf. bessere Zusammenarbeit mit weiterer Software des Herstellers, ggf. gesicherter Service, ggf. zukunftssicherer durch kommerziellen Hersteller

da) 4 Punkte

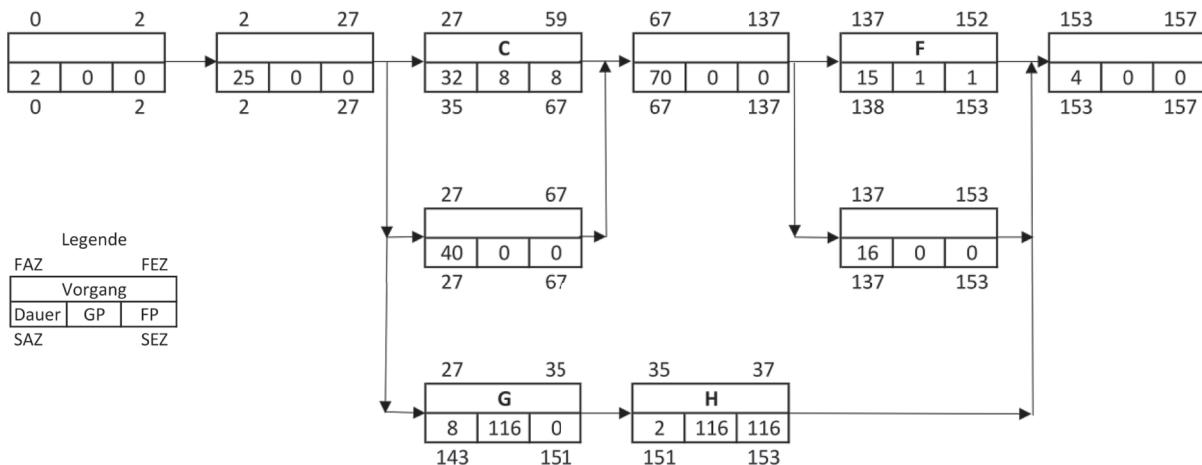
Nach dem Download kann beim Nutzer der Hashwert erneut berechnet werden. Dieser wird mit dem angebotenen Hashwert verglichen, um mögliche Fehler oder Datenmanipulationen bei der Datenübertragung zu identifizieren (Integrität).

db) 2 Punkte

IMAP ermöglicht beim Abruf den Verbleib einer E-Mail-Kopie auf dem Server. Dadurch ist eine Bearbeitung des Mailpostfachs ggf. von mehreren Clients aus möglich.

3. Aufgabe (30 Punkte)

aa) 9 Punkte – 2 Punkte je vollständigen richtigen Netzknoten, 1 Punkt für die richtige Ergänzung von G.



ab) 1 Punkt

Kritischen Pfad: A-B-D-E-I-J

b) 3 Punkte

Eine dynamische Website generiert Inhalte zur Laufzeit auf der Grundlage von Benutzerinteraktionen oder anderen Parametern, während eine statische Website zuvor erstellte Inhalte anzeigt, die unverändert bleiben.

c) 3 Punkte, je richtige Nennung 1 Punkt

- JavaScript
- PHP
- Python
- Ruby
- Java Enterprise Edition
- u. a.

Hinweis: HTML und CSS sind keine Programmiersprachen.

d) 6 Punkte, je richtiger Wert 2 Punkte

Rückgabewerte:

Durchschnittliche Seitenaufrufe pro Besucher: 2,75

Prozentsatz der Besucher, die über Suchmaschinen kommen: 46,35 %

Non-Bounce-Rate (Prozentsatz der Sitzungen mit mehr als einem Seitenaufruf): 37,05 %

e) 8 Punkte, je richtiges Ergebnis 4 Punkte

1. Ergebnis: „Gut, SEO könnte besser sein“

Der folgende Lösungsweg ist nicht gefordert:

ladezeit < 2	-> Wahr
html_valid	-> Wahr
mobile_freundlich	-> Wahr
seo_optimierung > 80	-> Falsch
seo_optimierung > 50	-> Wahr

2. Ergebnis: „Langsam und nicht mobilfreundlich“

Der folgende Lösungsweg ist nicht gefordert:

ladezeit < 2	-> Falsch
html_valid	-> Wahr
mobile_freundlich	-> Falsch

4. Aufgabe (25 Punkte)

a) 6 Punkte

Ablaufschritte	Möglichkeiten des KI-Einsatzes
1. Erfassen/Aktualisieren der Mandantendaten bei der Anfrage	<ul style="list-style-type: none">z. B. Recherche nach Informationen über den Mandanten– Übersetzungshilfe bei fremdsprachigen Anrufern– Abfragen von Kontaktdaten und Sachverhaltsinformationen
2. Inhaltliche Erfassung und Formulierung des Rechtsfalls durch einen Anwaltsgehilfen	<ul style="list-style-type: none">– Vorerfassung des individuellen Rechtsfalls durch KI-gestützten Dialog mit den Mandanten– Abfragen von relevanten Sachverhaltsinformationen rund um die Uhr– Abruf und dem Zuordnen von Nachrichten zur jeweiligen Akte
3. Suche nach passenden Terminvorschlägen und Terminvereinbarung mit den Mandanten für das Erstgespräch	<ul style="list-style-type: none">– Zuweisen eines freien Termins eines Anwalts mit den meisten Erfahrungen in diesem Bereich– Rechtsschutz klären, Verträge und Vertragsklauseln prüfen und erstellen
4. Vorabrecherche durch einen Rechtsanwalt	<ul style="list-style-type: none">– Zusammenfassung von Gesetzestexten– Relevante Urteile suchen und zusammenfassen– Recherche zum aktuellen fallbezogenen Gesetzgebungsverfahren in Deutschland– Zusammenfassung zu relevanten Urteilen
5. Qualifizierte Erstberatung des Mandanten durch einen Rechtsanwalt	<ul style="list-style-type: none">– Ermittlung der Erfolgsschancen vor Gericht– Ermittlung von Referenz-Rechtsfällen– Mandantenanschreiben mit Erläuterung des Urteils in verständlicher Sprache– Anschreiben zum empfohlenen weiteren Vorgehen– Information über die Einlegung eines Rechtsmittels

Auch andere Antworten sind möglich.

b) 2 Punkte

- Fehlerhäufigkeit wird geringer und damit erhöht sich die Effektivität der eigenen Arbeitsleistung.
- Man schafft sich durch die gewonnene Zeit mehr Freiraum für höherqualifizierte Tätigkeiten.

Auch andere Antworten sind möglich.

c) 4 Punkte

Kosten pro Jahr:

$$\begin{aligned} &(100 \text{ EUR} * 12 \text{ Monate} + 1.800 \text{ EUR} + 200 \text{ EUR/Std.} * 3 \text{ Std.}) * 3 \\ &= 3.600 \text{ EUR} * 3 \\ &= 10.800 \text{ EUR} \end{aligned}$$

Die Angabe von Benennung beim Rechenweg ist nicht erforderlich.

d) 4 Punkte

z. B.

Mögliche Nachteile:

- Eine oberflächliche Beratung könnte zu einem negativen Image für die Kanzlei führen.
- Potenzielle Mandanten könnten sich auf die Nutzung des Chatbots beschränken.
- Der persönliche Kontakt geht verloren.

Mögliche Vorteile:

- Gewinnung von Mandanten, deren Kontakt über den Chatbot hergestellt wird.
- Angebot einer kostenlosen Erstberatung für die Mandanten ohne Beanspruchung von personellen Ressourcen ist gegeben.
- 24/7-Erreichbarkeit ist gegeben.

ea) 3 Punkte

Specify the destination you want to connect to

Host Name (or IP address)	Port	
32.42.230.33	22	
Connection type:		
<input checked="" type="radio"/> SSH	<input type="radio"/> Serial	<input type="radio"/> Telnet
Open		Cancel

eb) 2 Punkte

Die Verbindungstypen Serial und Telnet sind unverschlüsselt.

fa) 2 Punkte

Mehrfachspeicherungen von Daten

Auch andere Formulierungen sind möglich.

fb) 2 Punkte

Änderungen müssen an mehreren Stellen vorgenommen werden. Wird eine übersehen, entstehen Inkonsistenzen.

Erhöhter Zeitaufwand bei der Durchführung von Änderungen.

Ungewollte Nebeneffekte beim Einfügen, Löschen oder Ändern von Daten

Auch andere Antworten sind möglich.

