

Relatos de usuario

Grupo 14

Isidora Becker
Fernanda Del Pino
Nicolás Greco

1. **Obtener listado de los restaurantes disponibles**

Yo, como usuario tipo cliente necesito poder ver todos los restaurantes para poder elegir a cual quiero ir.

Criterios de Satisfacción

1.1. Mostrar una lista con todos los restaurantes disponibles cerca de mi ubicación.

2. **Obtener las ubicaciones de los restaurantes**

Yo, como usuario tipo cliente necesito poder acceder a la ubicación de cualquier restaurant para saber cómo llegar.

Criterios de Satisfacción

2.1. Al seleccionar cualquier restaurant mostrar la dirección donde se encuentra ubicado.

3. **Poder acceder a la carta del restaurant**

Yo, como usuario tipo cliente necesito poder ver la carta del restaurant con los precios de cada plato para poder elegir cual pedir.

Criterios de Satisfacción

3.1. Al ingresar al restaurant mostrar la carta y desplegar todos los platos ofrecidos con sus precios.

4. **Crear perfil tipo restaurant**

Yo, como usuario tipo restaurant necesito poder registrarme en la aplicación para poder ofrecer los servicios de mi restaurant a los usuarios tipo cliente.

Criterios de Satisfacción

4.1. Al ingresar a la app, mostrar la opción de registrarse en la aplicación como usuario tipo restaurant

5. **Modificar información del restaurant**

Yo, como usuario tipo restaurant necesito poder modificar la información sobre mi restaurant para mantenerla actualizada.

Criterios de Satisfacción

5.1. Al ingresar como un restaurant a la app, mostrar en su perfil la opción editar información donde podrá cambiar la información que desee.

6. Realizar reserva de una mesa en un restaurant

Yo, como usuario tipo cliente necesito poder seleccionar una mesa para una cantidad de personas y fecha determinada para poder reservarla.

Criterios de Satisfacción

- 6.1. Al seleccionar un restaurant mostrar la opción de reservar una mesa.
- 6.2. Al seleccionar dicha opción mostrar la opción de seleccionar una hora.
- 6.3. Al seleccionar una hora, mostrar las mesas disponibles con su respectiva capacidad de personas.
- 6.4. Al seleccionar una mesa, mostrar la opción de reservarla a nombre del usuario.

7. Realizar un pedido para retirar en el local

Yo, como usuario tipo cliente necesito poder realizar un pedido para luego retirarlo cuando ya se encuentre listo.

Criterios de Satisfacción

- 7.1. Al seleccionar un restaurant mostrar la opción de realizar un pedido para ser retirado en el local
- 7.2. mostrar la carta del restaurant y ofrecer medios de pago

8. Realizar reserva completa

Yo, como usuario tipo cliente necesito poder reservar una mesa y pedir lo que deseo consumir, para llegar a la hora prevista y todo esté listo.

Criterios de Satisfacción

- 8.1. Al seleccionar un restaurant, mostrar la opción de realizar una reserva completa, es decir el proceso de seleccionar una mesa y un plato para cada persona.

9. Poder pagar el pedido desde la app

Yo, como usuario tipo cliente necesito poder pagar mi pedido al momento de realizarlo de manera remota para así poder finalizar la compra.

Criterios de Satisfacción

- 9.1. Al realizar un pedido dar la opción de cancelar de manera remota.

10. Dejar comentarios sobre el servicio

Yo, como usuario tipo cliente necesito poder dejar mi opinión acerca del restaurant en el que consumí para que otros usuarios puedan leer mis opiniones

Criterios de Satisfacción

- 10.1. Luego de realizar una compra permitir al usuario dejar su opinión respecto a su compra.

11. Leer comentarios sobre el restaurant

Yo, como usuario tipo cliente necesito poder leer los comentarios del restaurant seleccionado para así poder tener una idea de la calidad del restaurant.

Criterios de Satisfacción

- 11.1. Al seleccionar un restaurant, mostrar la opción de leer comentarios de usuarios que han comido en el restaurant.

12. Crear perfil tipo cliente

Yo, como usuario tipo cliente necesito poder registrarme en la aplicación para poder guardar mis datos y no tener que estar escribiendolos cada vez que ingrese a ella.

Criterios de Satisfacción

- 12.1. Al ingresar a la app, mostrar la opción de registrarse en la aplicación como usuario tipo cliente

13. Modificar información del usua

Yo, como usuario tipo cliente necesito poder modificar la información sobre mi para mantenerla actualizada.

Criterios de Satisfacción

- 13.1. Al ingresar como un cliente a la app, mostrar en su perfil la opción editar información donde podrá cambiar la información que desee.

14. Poder ver historial de compras

Yo, como usuario tipo cliente necesito poder ver un historial de mis compras realizadas para poder llevar registro de lo que he comprado.

Criterios de Satisfacción

- 14.1. Al ingresar como un cliente a la app, mostrar en su perfil la opción ver historial de compras

15. Poder ver historial de ventas

Yo, como usuario tipo restaurant necesito poder ver un historial de mis ventas realizadas para poder llevar registro de lo que he vendido.

Criterios de Satisfacción

- 15.1. Al ingresar como un restaurant a la app, mostrar en su perfil la opción ver historial de ventas.

16. Poder ver historial de reservas hechas por cliente

Yo, como usuario tipo cliente necesito poder ver un historial de mis reservas realizadas para poder llevar registro de donde he reservado mesa.

Criterios de Satisfacción

- 16.1. Al ingresar como un cliente a la app, mostrar en su perfil la opción ver historial de reservas.

17. Poder ver historial de a quienes se les ha reservado mesa

Yo, como usuario tipo restaurant necesito poder ver un historial de qué personas han reservado mesa en el restaurant para poder llevar registro de a quienes se les ha otorgado una reserva.

Criterios de Satisfacción

- 17.1. Al ingresar como un restaurant a la app, mostrar en su perfil la opción ver historial de reservas otorgadas.

18. Poder ver historial de comentarios hechos

Yo, como usuario tipo cliente necesito poder ver un historial de mis comentarios realizados para poder llevar registro de lo que he comentado en la aplicación.

Criterios de Satisfacción

- 18.1. Al ingresar como un cliente a la app, mostrar en su perfil la opción ver historial de comentarios.

19. Poder filtrar restaurantes según tipo de comida

Yo, como usuario tipo cliente necesito poder filtrar los restaurantes de la app según su tipo de cocina para así facilitar mi búsqueda del lugar en el que quiero comer.

Criterios de Satisfacción

- 19.1. Al ingresar como un cliente a la app, mostrar en el inicio de la aplicación la opción de filtrar los restaurantes según su tipo de cocina.

20. Poder buscar un restaurant por su nombre

Yo, como usuario tipo cliente necesito poder buscar en la app un restaurant por su nombre para así hacer más rápida mi búsqueda del lugar en el que quiero comer.

Criterios de Satisfacción

- 20.1. Al ingresar como un cliente a la app, mostrar en el inicio de la aplicación una barra de búsqueda de los restaurantes.

