



# Self Management

 Hola Supervisor [log out](#)
[Home](#) [Sueldo agentes](#) [Totales](#) [Ayuda](#)

## Sueldo agentes

 Período  Campaña 

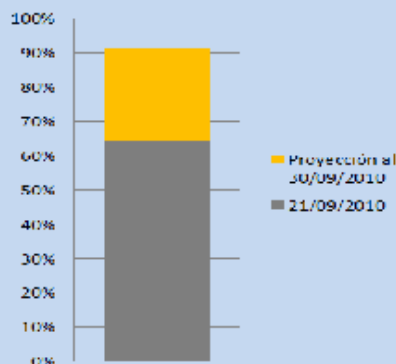
 Sueldo fijo  Sueldo variable promedio proyectado 

 Campaña  Período 

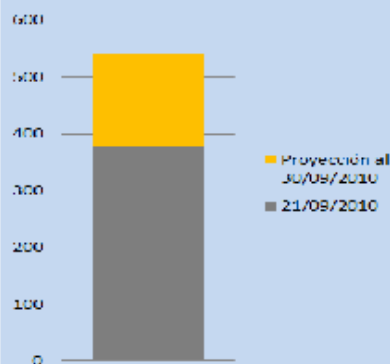
Agente	Métricas	21/09/2010	Proyección al 30/09/2010
Sergio Colinas	I2C_PTC	68%	29%
	AVG_HDL_TM	380	163
	CSAT	45%	19%
Nicolás Cohen	I2C_PTC	55%	24%
	AVG_HDL_TM	370	159
	CSAT	49%	21%
Dulio Hernández	I2C_PTC	70%	30%
	AVG_HDL_TM	377	162
	CSAT	41%	18%
Ignacio Arribálzaga	I2C_PTC	63%	27%
	AVG_HDL_TM	384	165
	CSAT	51%	22%
Promedio	I2C_PTC	64%	27%
	AVG_HDL_TM	378	162
	CSAT	47%	20%

Nivel de logro	I2C_PTC	AVG_HDL_TM	CSAT	Valor Hora
Óptimo	>=97%	<=510	>=70%	\$7,91
Objetivo	>=93%	<=530	>=60%	\$3,24
Mínimo	>=90%	<=550	>=50%	\$1,66
No satisfactorio	<90	>550	<50%	\$0,00

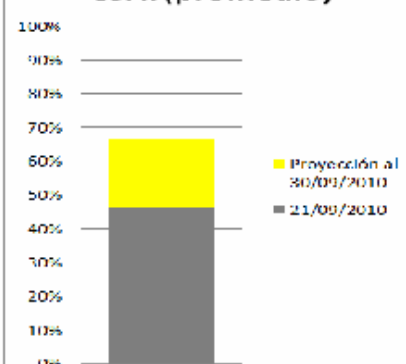
I2C\_PTC(promedio)



AVG\_HDL\_TM(promedio)



CSAT(promedio)





http://SelfManagement



# Self Management

[log in](#)

Ayuda ...

Inicio de sesión

Nombre de usuario

Sergio

Contraseña

\*\*\*\*\*

Log in

A Web Page

http://SelfManagement



# Self Management

Hola Administrador [log out](#)

Home **Jefes de cuenta** Ayuda

## Jefes de cuenta

Jefes de cuenta +

Id	Nombre	Apellido	DNI	Acción
1	Sergio	Colinas	30845188	<input checked="" type="checkbox"/> 
2	Nicolás	Cohen	30841548	<input checked="" type="checkbox"/> 

Mostrando 1 a 2 de 2 resultados



Jefe de cuenta

Id

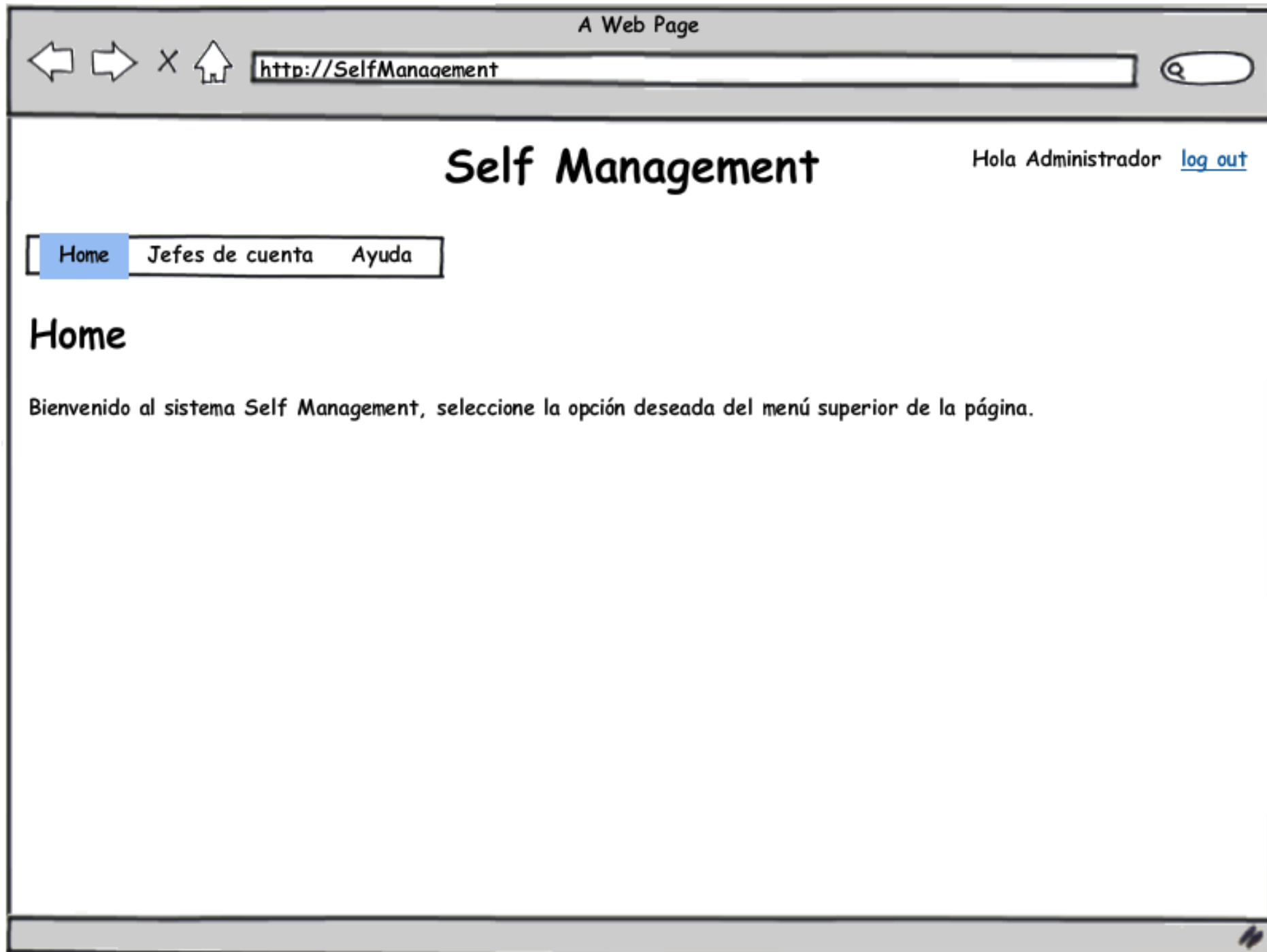
Nombre

Apellido

DNI

Guardar Cancelar



A Web Page

http://SelfManagement

## Self Management

Hola Jefe de cuenta [log out](#)

Home Campañas **Supervisores** Ayuda

Campaña

Supervisores +

Id	Nombre	Apellido	DNI	Acción
1	Sergio	Colinas	30845188	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Nicolás	Cohen	30841548	<input checked="" type="checkbox"/>

Mostrando 1 a 2 de 2 resultados

Supervisor

Id

Nombre

Apellido

DNI

Agentes supervisados

Filter... Filter... Filter...

Legajo	DNI	Nombre	Apellido	Estado	Fecha Ingreso
6	29403924	BOB	PATINHO	ACTIVO	09/09/2010
7	31287323	LISA	SIMPSON	ACTIVO	25/08/2010
8	32134224	BART	SIMPSON	ACTIVO	03/07/2010
9	32423444	BOB	SIMPSON	INACTIVO	06/05/2010
10	24948353	JAMES	SMART	ACTIVO	09/01/2010

[anterior](#) [1](#) [2](#) [3](#)

Mostrando 6 a 10 de 12

Guardar Cancelar



# Self Management

Hola Agente [log out](#)

Home Performance Ayuda

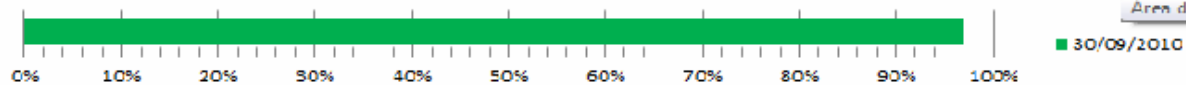
## Performance

Período   Campaña  Supervisor

Sueldo fijo  Sueldo Variable  Sueldo Total

Agente Campaña Período	Sergio Collnas Movistar sep 10					
Métricas	30/09/2010	Nivel de logro	I2C_PTC	AVG_HDL_TM	CSAT	Valor Hora
I2C_PTC	97%	Óptimo	>=97%	<=510	>=70%	\$7,91
AVG_HDL_TM	540	Objetivo	>=93%	<=530	>=60%	\$3,24
CSAT	62%	Mínimo	>=90%	<=550	>=50%	\$1,66
		No satisfactorio	<90	>550	<50%	\$0,00

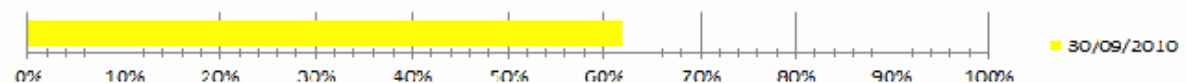
### I2C\_PTC



### AVG\_HDL\_TM



### CSAT



A Web Page

http://SelfManagement

## Self Management

Hola Jefe de cuenta [log out](#)

Home **Campañas** Supervisores Ayuda

### Campañas

Campañas +

Id	Nombre	Descripción	Tipo	Fecha inicio	Fecha fin	Acción
6	MOVISTAR		INBOUND	enero 2010		<input type="checkbox"/>
8	CLARIN		OUTBOUND	octubre 2010	octubre 2011	<input checked="" type="checkbox"/>

Supervisores +

Id	Nombre	Apellido	DNI	Acción
1	Sergio	Colinas	30845188	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Nicolás	Cohen	30841548	<input checked="" type="checkbox"/>

New Update

### Campaña

Id: 1 Tipo: OUTBOUND

Nombre: Clarín Fecha inicio: octubre 2010

Descripción: Fecha fin: octubre 2011

Valor hora óptimo (\$): 50.00 Valor hora objetivo (\$): 38.50

Valor hora mínimo (\$): 12.25 Valor hora no satisfactorio (\$): 0.00

#### Agentes de la campaña

Filter... Filter... Filter...

Legajo	DNI	Nombre	Apellido	Estado	Fecha Ingreso
6	29403924	BOB	PATINHO	ACTIVO	09/09/2010
7	31287323	LISA	SIMPSON	ACTIVO	25/08/2010
8	32134224	BART	SIMPSON	ACTIVO	03/07/2010

anterior 1 2 3 Mostrando 7 a 10 de 12

#### Métricas +

Código	Óptimo	Objetivo	Mínimo	No Satisfactorio	Acción
I2C_PTC					<input checked="" type="checkbox"/>
CSAT					<input checked="" type="checkbox"/>
ACW_PTC					<input checked="" type="checkbox"/>

New

Guardar Cancelar

### Supervisor

Id: 1

Nombre: Sergio

Apellido: Colinas

DNI: 30845188

#### Agentes supervisados

Filter... Filter... Filter...

Legajo	DNI	Nombre	Apellido	Estado	Fecha Ingreso
6	29403924	BOB	PATINHO	ACTIVO	09/09/2010
7	31287323	LISA	SIMPSON	ACTIVO	25/08/2010
8	32134224	BART	SIMPSON	ACTIVO	03/07/2010
9	32423444	BOB	SIMPSON	INACTIVO	06/05/2010
10	24948353	JAMES	SMART	ACTIVO	09/01/2010

anterior 1 2 3 Mostrando 6 a 10 de 12

Guardar Cancelar

### Métrica

Métrica: AUX\_TM

Óptimo >= %

Objetivo < %

Mínimo < %

No Satisf < %

Guardar Cancelar



# Self Management

 Hola Supervisor [log out](#)
[Home](#) [Performance agentes](#) [Totales](#) [Ayuda](#)

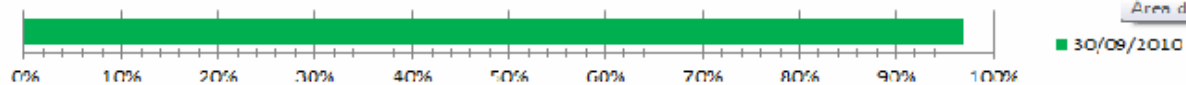
## Performance de los agentes supervisados

 Agente  Período  Campaña 

 Sueldo fijo  Sueldo Variable  Sueldo total 

Agente	Sergio Collinas						
Campaña	Movistar						
Período	sep-10						
Métricas	10/09/2010		Nivel de logro	I2C_PTC	AVG_HDL_TM	CSAT	Valor Hora
I2C_PTC	97%		Óptimo	>=97%	<=510	>=70%	\$1,91
AVG_HDL_TM	540		Objetivo	>=93%	<=530	>=60%	\$3,24
CSAT	62%		Mínimo	>=90%	<=550	>=50%	\$1,66
			No satisfactorio	<90	>550	<50%	\$0,00

### I2C\_PTC



Área del gráfico

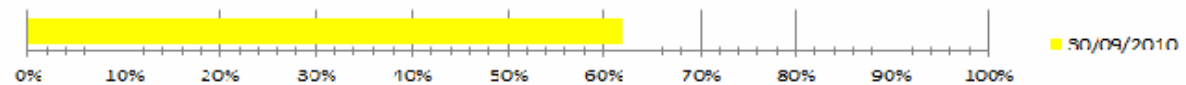
30/09/2010

### AVG\_HDL\_TM



30/09/2010

### CSAT



30/09/2010





# Self Management

 Hola Agente [log out](#)
[Home](#) [Performance](#) [Ayuda](#)

## Performance

 Período   Campaña  Supervisor 

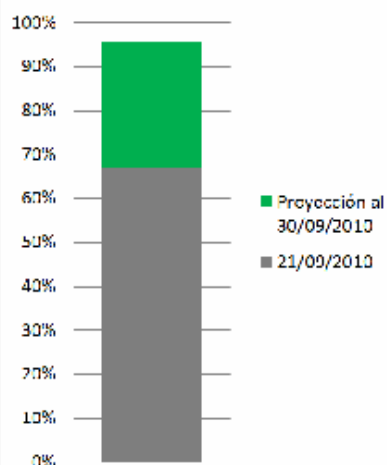
 Sueldo fijo  Sueldo Variable Proyectado  Sueldo Total 

 Agente   
 Campaña   
 Período 

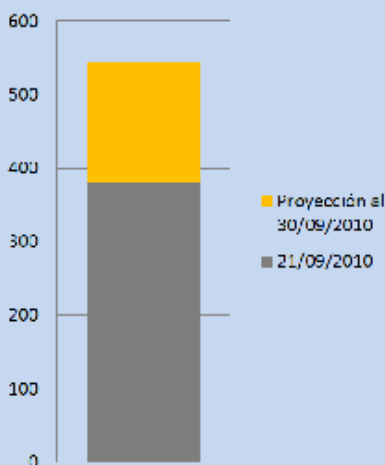
Métricas	21/09/2010	Proyección al 30/09/2010
I2C_PTC	67%	29%
AVG_HDL_TM	380	163
CSAT	45%	19%

Nivel de logro	I2C_PTC	AVG_HDL_TM	CSAT	Valor Hora
Óptimo	>=97%	<=510	>=70%	\$7,91
Objetivo	>=93%	<=530	>=60%	\$3,24
Mínimo	>=90%	<=550	>=50%	\$1,66
No satisfactorio	<90	>550	<50%	\$0,00

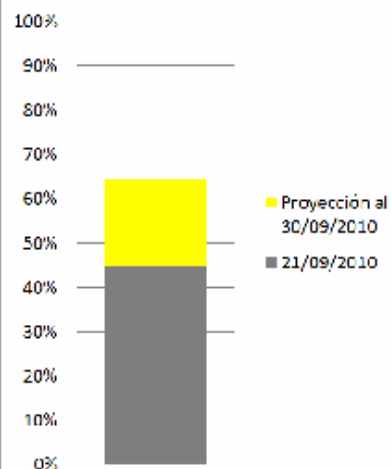
### I2C\_PTC



### AVG\_HDL\_TM



### CSAT





# Self Management

Hola Supervisor [log out](#)

Home Performance agentes Totales Ayuda

## Performance de los agentes supervisados

Agente  Período  Campaña

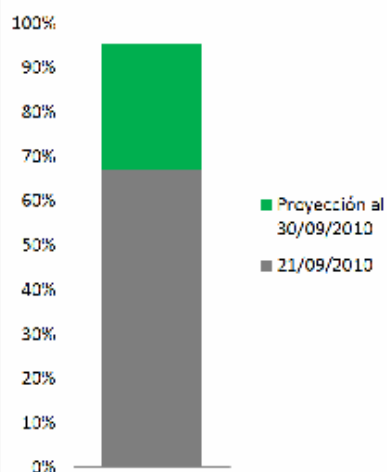
Sueldo fijo  Sueldo Variable Proyectado  Sueldo total

Agente	Sergio Colinas
Campaña	Movistar
Período	sep-10

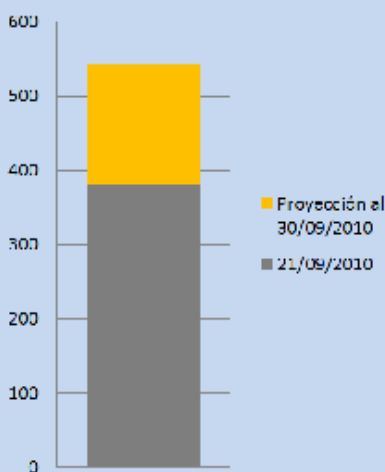
Métricas	21/09/2010	Proyección al 30/09/2010
I2C_PTC	67%	29%
AVG_HDL_TM	380	163
CSAT	45%	19%

Nivel de logro	I2C_PTC	AVG_HDL_TM	CSAT	Valor Hora
Óptimo	$\geq 97\%$	$\leq 510$	$\geq 70\%$	\$7,91
Objetivo	$\geq 93\%$	$\leq 530$	$\geq 60\%$	\$3,24
Mínimo	$\geq 90\%$	$\leq 550$	$\geq 50\%$	\$1,66
No satisfactorio	$< 90$	$> 550$	$< 50\%$	\$0,00

### I2C\_PTC



### AVG\_HDL\_TM



### CSAT

