

BIBLIOTECA "LETTURAOK"

Parte 1

Raccolta delle informazioni:

- **Interviste individuali partendo dal vertice (direttore):**
 - 1) Come si posiziona l'azienda (cosa svolge nello specifico)?
 - 2) Capire come svolge la propria attività?
 - 3) Quali sono le figure presenti all'interno dell'organico e che cosa svolge ogni singolo utente?
 - 4) Quali sono le problematiche riscontrate?
 - 5) Quali sono i bisogni?
- **Interviste con i singoli utenti (dipendenti):**
 - 1) Quale mansione svolge e come la svolge?
 - 2) Quali sono le problematiche riscontrate?
 - 3) Quali sono i bisogni per svolgere al meglio la propria mansione?
- **Questionari rivolti ai clienti della biblioteca per raccogliere informazioni in merito a quali sono i servizi più richiesti:**
 - 1) Cosa ti aspetti per un migliore e più veloce servizio?
 - 2) Quali sono le informazioni che alla quale vuoi accedere?
 - 3) Sei soddisfatto dall'attuale servizio?
 - 4) Riesci ad accedere alle informazioni in modo semplice e veloce?

REQUISITI UTENTE A (dipendente della biblioteca) + A1 (direttore)

- Devo avere la possibilità di ricercare e recuperare un libro in modo veloce
- Devo poter consultare il database per sapere se quel determinato volume è disponibile o meno
- Devo poter registrare le informazioni di ogni singolo cliente
- Devo poter consultare i dati di ogni singolo cliente
- Devo sapere quando un determinato volume, prenotato, e quindi non presente in biblioteca, sarà nuovamente disponibile
- Devo poter conoscere la scadenza dei noleggi, e nel caso di avvenuta scadenza inviare il sollecito al cliente
- Devo poter accedere alle informazioni dei dipendenti (A1)
- Devo poter verificare chi ha gestito una determinata transazione (A1)

REQUISITI UTENTE B (CLIENTE):

- Devo poter avere informazioni riguardanti la disponibilità di un volume noleggiato (quando sarà nuovamente disponibile?)
- Devo poter svolgere ricerche in base al titolo/autore per poterne verificare la disponibilità
- Devo sapere quanti giorni dura il noleggio e quanti sono i giorni residui una volta noleggiato
- Devo sapere a quanto ammonta la mora nel caso in cui sfiori i giorni di noleggio
- Devo sapere quando scade la tessera annuale

- In base all’argomento del volume noleggiato vorrei poter conoscere anche altri titoli
- Vorrei poter consultare la mia posizione/il mio profilo per conoscere lo storico dei noleggi
- Poter conoscere il collocamento sullo scaffale

Parte 2

Sviluppo delle tabelle di raccolta dati:

In queste prime 3 tabelle abbiamo rappresentato e riassunto l’elemento LIBRI.

GENERE LIBRO	ID CATEGORIA
Fantasy	1
Thriller	2
Horror	3
Fantascienza	4
Storia	5

POSIZIONE	ID POSIZIONE
PIANO 1	P1
PIANO 2	P2
SCAFFALE (da 1 a 30)	S1 a S30

CODICE LIBRO	TITOLO	AUTORE	ID GENERE	PUBBLICAZIONE	PAGINE	POSIZIONE	DISPONIBILE
123-4	La Ruota del Tempo	R. Jordan	1	1995	6000	P1-S1	SI
234-5	Il Signore degli Anelli	J. R. R. Tolkien	1	1960	1600	P1-S5	SI
345-6	Le Cronache del ghiaccio e del fuoco	G. R. R. Martin	1	1996	2500	P2-S20	NO
456-7	L'enigma della stanza 622	J. Dicker	2	2020	600	P2-S24	NO
567-8	La paziente silenziosa	A. Michaelides	2	2019	380	P1-S16	SI
678-9	Io Uccido	G. Faletti	2	2002	300	P1-S8	NO
789-1	Ready Player ONE	E. Cline	4	2011	280	P2-S30	NO

ID DIPENDENTE	NOME e COGNOME	ANNO DI NASCITA	MAIL	TEL.	INDIRIZZO
D001	Luca Rossi	26/11/1988	aaa@...	123...	Via...
D002	Marco Neri	05/03/1994	bbb@...	456...	Vicolo...
D003	Viola Ceo	06/09/2000	ccc@...	789...	P.zza...
D004	Mario Grigi	08/06/1999	ddd@...	158...	Viale...
D005	Alberto Grandi	21/01/1993	eee@...	359...	Via...
D006	Luca Rossi	26/11/1988	fff@...	956...	P.zza....

ID DIPENDENTE	ID CLIENTE	DATA	ORA	CODICE LIBRO
D001	C007	10/11/2023	09:00	345-6
D006	C005	31/10/2023	11:00	678-9
D004	C004	10/11/2023	16:30	789-10
D001	C001	03/11/2023	17:15	456-7

ID CLIENTE	CLIENTE	N° TESSERA	DATA NASCITA	INDIRIZZO	TEL.	MAIL	SCADENZA TESSERA	DURATA NOLEGGIO	RESIDUO NOLEGGIO
C001	Luca Neri	A00123	23/06/1998	Via...	111...	alfa@...	09/01/2024	10 giorni	3 giorni
C002	Marco Verdi	A00124	04/02/1987	Viale...	222...	beta@...	31/12/2024	6 giorni	2 giorni
	Mario Rossi	A00125	26/11/1988	P.zza...	333...	gamma@...	04/09/2024	2 ore	30 min.
C004	Giovanni Mucciaccia	A00126	04/09/1978	Vicolo...	444...	delta@...	22/12/2023	1 ora	15 min.
C005	Luana Bianchi	A00127	30/01/2000	Via...	555...	def@...	04/05/2024	15 giorni	6 giorni
C006	Michela Colnago	A00128	09/09/1993	Via...	666...	alt@...	03/09/2024	6 giorni	SCADUTO
C007	Roberta Pinarello	A00129	21/11/1990	Viale...	777...	sei@...	26/11/2023	3 giorni	1 giorno

Le tabelle soprastanti rappresentano rispettivamente i dati dei dipendenti, i dati dei clienti ed al centro troviamo quella che è la tabella rappresentante le operazioni svolte.

