

21 ingsret	Artikel 24 Betingels Jernbane rejsebur til person som angiv anordning nedenfor
banevirksomheder og stationsledere sikrer under aktiv telse af repræsentative organisationer og, hvis det ant, repræsentanter for personer med handicap er med nedsat mobilitet, at der findes eller fastsættes skelsbehandlende adgangsregler for befordering af er med handicap, herunder deres personlige hjælpere, anerkendt som sådan i overensstemmelse med national og personer med nedsat mobilitet. De pågældende tager hensyn til de aftaler, der er omhandlet i punkt 4.4.3 i til forordning (EU) nr. 1300/2014, navnlig hvad en enhed, der er ansvarlig for at yde assistance til er med handicap og personer med nedsat mobilitet.	
ervationer og billetter tilbydes personer med handicap og er med nedsat mobilitet uden ekstra omkost En jernbanevirksomhed, en billettudsteder eller et reau kan ikke nægte at acceptere en reservation eller at e en billet til en person med handicap eller en person dsat mobilitet eller kræve, at denne ledsages af en person, medmindre dette er strengt nødvendigt for at de i stk. 1 omhandlede adgangsregler.	a) Assista jernbane det rejse kontaktpu passager assistance Denne be stationsle Denne be uanset hv
	Gælder b tilstrække ninger on alle omst behov fo kan effek

År der ydes assistance
er, stationsledere, billetudstedere og
rejseledere om at yde assistance vederlagsfrit
til personer med nedsat mobilitet
1 og 23, der giver mulighed for en
kort besked, i overensstemmelse med det
å den betingelse, at den
den stationsleder, den billetudstede eller
hvem billetten er købt, eller det falles
i, hvor det er relevant, får besked om
mindst 24 timer før der er behov for denne
besked pr. rejse er tilstrækkelig.
Gives til alle jernbanevirksomheder og
medvirkende i rejsen.

Åres uden yderligere omkostninger,
inklusionsmidler der anvendes.

Åperiodekortet for flere rejser, er én besked
at der gives passende oplys-
ninger af de efterfølgende rejser, og under
mindst 24 timer før første gang, der er
ÅPassageren eller dennes repræsentant
er nødt til at give en forståelse om, at enkelt-

<p>Artikel 22</p> <p>Oplysninger til personer med handicap og personer med nedsat mobilitet</p>	
<p>1. På anmodning oplyser en stationsleder, en jernbanevirksomhed, en billetudsteder eller et rejsebureau personer med handicap og personer med nedsat mobilitet, også i tilgængelige formater i overensstemmelse med bestemmelserne i forordning (EU) nr. 454/2011 og (EU) nr. 1300/2014 og direktiv (EU) 2019/882, om stationens og tilknyttede faciliteters samt jernbanetjenesternes tilgængelighed og om adgangsbetingelser til rullende materiel i overensstemmelse med adgangsreglerne i artikel 21, stk. 1, og oplyser personer med handicap og personer med nedsat mobilitet om faciliteter om bord.</p>	
<p>2. Når en jernbanevirksomhed, en billetudsteder eller et rejsebureau gør brug af undtagelserne i artikel 21, stk. 2, meddeler den eller det på anmodning skriftligt den pågældende person med handicap eller person med nedsat mobilitet sin begrundelse herfor inden for fem arbejdsdage efter, at reservationen eller billetudstedelsen er afvist, eller betingelsen om ledsgatsen er fastsat. Jernbanevirksomheden, billetudstederen eller rejsebureauet træffer rimelige foranstaltninger for at foreslå den pågældende person en acceptabel alternativ befordring under hensyntagen til dennes tilgængelighedsbehov.</p>	
<p>3. På ubemandede stationer sikrer jernbanevirksomheden og stationslederen, at der er let adgang til oplysninger, også i</p>	

Artikel 23
Assistance på jernbanestationerne og i toget

1. Personer med handicap eller personer med nedsat mobilitet assisteres på følgende vis:

- a) En personlig hjælper, der er anerkendt som sådan i overensstemmelse med national praksis, kan rejse til en særlig takst, eventuelt vederlagsfrit og kan, hvis det er praktisk muligt, sidde ved siden af personen med handicap.
- b) Når en jernbanevirksomhed kræver, at en passager ledsages om bord på toget i overensstemmelse med artikel 21, stk. 2, har den ledsagende person ret til at rejse vederlagsfrit og, hvis det er muligt, sidde ved siden af personen med handicap eller personen med nedsat mobilitet.
- c) De har mulighed for at blive ledsaget af en hjælpehund i overensstemmelse med relevant national ret.

d) På ubemandede tog yder stationsledere eller jernbanevirksomheder vederlagsfrit assistance i overensstemmelse med de adgangsregler, der er omhandlet i artikel 21, stk. 1, under ind- og udstigning på toget, hvis der er uddannet personale i tjeneste på stationen.

e) Stationslederen eller jernbanevirksomheden yder ved afrejse fra, togskifte på eller ankomst til en bemanded jernbane station vederlagsfrit assistance, så den pågældende

et
virksomheder og
sikrer under aktiv
af representative
er og, hvis det
repræsentanter for
ed handicap og personer
mobilitet, at der findes
støttes
behandlende
aler for befordring af
ed handicap, herunder
mlige hjelbere, der er
om sådan i
mmelse med national
ersoner med nedsat
pågældende
hensyn til de aftaler, der er
punkt 4.4.3 i bilaget til
EU) nr. 1300/2014, navnlig
den enhed, der er ansvarlig
sistance til personer med
personer med nedsat

ng til personer med handicap og personer med nedsat et
nmodning oplyser en stationsleder, en virksomhed, en billetudsteder eller et rejsebureau er med handicap og personer med nedsat mobilitet, også gelige formater i overensstemmelse med melsner i forordning (EU) nr. 454/2011 og (EU) nr. 2014 og direktiv (EU) 2019/882, om stationens og de faciliteters samt jernbanejæresternes tilgængelighed adgangsbetingelser til rullende materiel i stemmelse med adgangsreglerne i artikel 21, stk. 1, og personer med handicap og personer med nedsat et om faciliteter om bord.

en jernbanevirksomhed, en billetudsteder eller et reau gør brug af undtagelserne i artikel 21, stk. 2, der en eller det på anmodning skriftligt den pågældende med handicap eller person med nedsat mobilitet rundelse herfor inden for fem arbejdssdage efter, at enning eller billetudstedelsen er afvist, eller betingelsen sagelse er fastsat. Jernbanevirksomheden, stederen eller rejsebureaet træffer rimelige altninger for at foreslå den pågældende person enabel alternativ bef ordring under hensyntagen til dennes elighedsbehov.

bemandede stationer sikrer jernbanevirksomheden og ledere, at der er let adgang til oplysninger, også i elige formater i overensstemmelse med melsner i forordning (EU) nr. 454/2011 og (EU) nr. 2014 og direktiv (EU) 2019/882, og især at de vises i stemmelse med adgangsreglerne i artikel 21, stk. 1, for angår de nærmest liggende bemandede stationer, og for angår direkte tilgængelig assistance for personer med ap og personer med nedsat mobilitet.

c) Hvis meddelelse om assistenter til at kunne
a), træffe rimelige tilkørsler til personer med
til at kunne
d) Uden at stationslederen meddelelse om assistenter til
personer med
meddelelse om assistenter til
oplysningerne er omhørte
e) Assisterende og meddelelse om assistenter til
eller personer med
og tidspræstationer til
stationslederen meddelelse om assistenter til
tidspunktet
afgangstid
Hvis der
handicap
på det an
afgangstid
passagerer

tillade, at fristen på 24 timer for at give et i første, andet og tredje afsnit men ikke efter den 30. juni 2026. I retter medlemsstaterne Kommis adelse og giver oplysninger om de er truffet eller påtænkt for at reducere deres besked på stationsledere, billetudstedere og alle nødvendige foranstaltninger for at udbytte. Når billetudstederne ikke kan behandle givene de alternative salgssteder og at give besked på.

ges besked i overensstemmelse med litra ksomheden og stationslederen alle der for at yde personen med handicap eller mobilitet tilstrækkelig assistance

er denne artikels litra f) angiver en anden bemyndiget person steder, hvor cap og personer med nedsat mobilitet kan stå på jernbanestationen og bede ret for angivelse af og udbredelse af steder fastsættes i de adgangsregler, der 21, stk. 1.

betingelse af, at personen med handicap nedsat mobilitet er til stede på det sted angivet af den jernbanevirksomhed eller den denne assistance. Det angivne are 60 minutter før den offentligjorte ankomsttidspunktet for alle passagerer. Et noget mødetidspunkt, er personen med en med nedsat mobilitet til stede senest 30 minutter før den offentligjorte tiltekningstidspunktet for alle

1300/2014 og direktiv (EU) 2019/882, og især at de vises i overensstemmelse med adgangsreglerne i artikel 21, stk. 1, for så vidt angår de nærmest liggende bemandede stationer, og for så vidt angår direkte tilgængelig assistance for personer med handicap og personer med nedsat mobilitet.

Om anmeldning af sådanne efterfølgende rejser i forvejen.

Medlemsstaterne kan tillade, at fristen på 24 timer besked som omhandlet i første, andet og tredje aften forlænges til 36 timer, men ikke efter den 30. juni 2021. Sådanne tilfælde underretter medlemsstaterne Kommissionen om nævnte tilladelse og giver oplysninger om foranstaltninger, der er truffet eller påtænkt for at forlænge fristen.

b) Jernbanevirksomheder, stationsledere, billetudstedere og rejsebureauer træffer alle nødvendige foranstaltninger, sådanne beskeder modtages. Når billetudstederne ikke kan modtage beskeder, angiver de alternative salgssteder eller alternative måder at give besked på.

c) Hvis der ikke modtages besked i overensstemmelse med a), træffer jernbanevirksomheder og stationsledere rimelige foranstaltninger for at yde personen med handicap og personen med nedsat mobilitet tilstrækkelig assistance til at kunne rejse.

d) Uden at det berører denne artikels litra f) angiver stationslederen eller en anden bemyndiget person personen med handicap og personen med nedsat mobilitet meddele deres ankomst på jernbanestationen og tilbyde om assistance. Ansvaret for angivelse af og udbringning af oplysninger om disse steder fastsættes i de adgående omhandlet i artikel 21, stk. 1.

e) Assistance ydes på betingelse af, at personen med handicap eller personen med nedsat mobilitet er til stede på et tidspunkt, der er angivet af den jernbanevirksomhed, stationsleder, der tilbyder denne assistance. Det skal være et tidspunkt, der højst værre 60 minutter før den officielle afgangstid eller indtjekningsstidspunktet for alle passagerer. Hvis der ikke er angivet noget mødetidspunkt, er personen med handicap eller personen med nedsat mobilitet på det angivne sted senest 30 minutter før den officielle afgangstid eller før indtjekningsstidspunktet for alle passagerer.

forbindelse, som vedkommende har billet til, eller foretage afstigning af toget, forudsat at der er uddannet personale i tjeneste. Hvis der på forhånd er givet besked om behovet for assistance i overensstemmelse med artikel 24, litra a), sikrer stationslederen eller jernbanevirksomheden, at assistance ydes som ønsket.

f) På ubemandede stationer yder jernbanevirksomheder vederlagsfrit assistance i toget og under ind- og udstigning, hvis der er uddannet ledsgende personale om bord på toget.

g) Hvis der ikke er uddannet ledsgende personale om bord på et tog og på en station, træffer stationsledere eller jernbanevirksomheder alle rimelige foranstaltninger for at sikre personer med handicap eller personer med nedsat mobilitet adgang til jernbanebefordring.

h) Jernbanevirksomheder træffer alle rimelige foranstaltninger for at give personer med handicap og personer med nedsat mobilitet adgang til de samme tjenester i toget som andre passagerer, hvor de ikke kan få uafhængig og sikker adgang til disse tjenester.

2. De regler, der er omhandlet i artikel 21, stk. 1, fastsætter ordningerne for udøvelsen af de rettigheder, der er omhandlet i denne artikels stk. 1.

er. En
ksomhed, en
ler eller et rejsebureau
egte at acceptere en
eller at udstede en billet
n med handicap eller en
l nedsat mobilitet eller
enne ledsgages af en
on, medmindre dette er
ivendigt for at overholde
mhandlede
aler.

23
nce på jernbanestationerne og i toget

oner med handicap eller personer med nedsat mobilitet
res på følgende vis:

personlig hjælper, der er anerkendt som sådan i
sstemmelse med national praksis, kan rejse til en særlig
ventuel vederlagsfrigt og kan, hvis det er praktisk muligt,
ed siden af personen med handicap.

en jernbanevirksomhed kræver, at en passager ledsages
d på toget i overensstemmelse med artikel 21,
har den ledsagende person ret til at rejse vederlagsfrigt

i) accepte
ii) meddele
stationsle
iii) give o

er assistences fra udgangsregi, der er
stik. 1. De fælles kontaktpunkter har
nger om assistance på stationer
e anmodninger om assistance til
banevirksomheder og
n tilgængelighed.

fælles kontaktpunkter fastsættes i de adgangsregler omhandlet i artikel 21, stk. 1. De fælles kontaktpunkter ansvar for at:

A solid blue vertical bar is positioned on the left side of the slide, extending from the top to the bottom. It serves as a decorative element or a placeholder for content.

