

Step Rail exemptions

A) ideen er at når "Step-billetinformationer" punkt B), C), D) og E) informationer er indsamlet, så kan man danne sig et overblik over om man falder under undtagelsesbestemmelserne som defineret i dette step "Step Rail exemptions".

B) Artikel 2 Anvendelsesområde

B1.) Denne forordning finder anvendelse på internationale og indenlandske jernbanerejser og - tjenester i hele Unionen udført af en eller flere jernbanevirksomheder med licens i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2012/34/EU (10).

B2.) Medlemsstaterne kan fritage tjenester, der udelukkende drives med historisk eller turistmæssigt formål, fra anvendelsen af denne forordning. Denne fritagelse finder ikke anvendelse i forhold til artikel 13 og 14.
→ Note : art. 13 og 14 ikke relevant for projektet (omhandler baggage, gods som fragtes osv.)

B3.) Fritagelser indrømmet i henhold til artikel 2, stk. 4 og 6, i forordning (EF) nr. 1371/2007 før den 6. juni 2021 forbliver gyldige indtil den dato, hvor nævnte fritagelser udløber. Fritagelser indrømmet i henhold til artikel 2, stk. 5, i forordning (EF) nr. 1371/2007 før den 6. juni 2021 forbliver gyldige indtil den 7. juni 2023.

EU REGIONAL DOMESTIC

Art. 2 B stk. 6. pkt. a) Medmindre andet fremgår af stk. 8 må medlemsstaterne fritage følgende tjenester fra anvendelsen af denne forordning:

a) personbefordring med jernbane i byer og forstæder og regional personbefordring med jernbane

Suburban services :

→ medtages ikke i app'en foreløbig

Regional services :

Alle EU lande medtages – undtagen Austria, Bulgaria, France, Hungary, Luxembourg, Poland, Portugal, Romania, Slovakia – se dog følgende modifikationer til medtagne lande nedenunder :

Finland (Article 19 and points (a) and (b) of Article 20, and only for specific commuter traffic services which are specified in a government decree),

→ medtages : alt
→ udelade : for "commuter traffic" udelades art. 19 og art. 20 a og b (måltider, forfriskninger, hotel – indkvartering) / definition af "commuter traffic" strækninger : 166/2023 – Valtioneuvoston asetus rautatiematkustajien oikeusista koskevista poikkeuksista eräällä lähijunaliikenteen yhteysväleillä. Det er det bindende dekret, der opremser hvilke konkrete pendlerstrækninger (lähijunaliikenteen yhteysväli) der er undtaget fra dele af 2021/782 (bl.a. art. 19 og art. 20(2)(a)-(b)). Du kan slå det op i Finlands lovdatabase Finlex. finlex.fi

Germany (Article 9(2), Article 20 (2) pkt. a, 29, 30 (1) – første sætning),

→ medtages : alt
→ udelades : art. 9 stk. 2, art. 20 stk. 2 (måltider, hotel, transport til et andet afg sted er undtaget), art. 30(1)

Sweden (Articles 8, 9(1) and 17 to 20, and only for domestic rail services of less than 150 km).

→ medtages: alt
→ udelades : alle strækninger på <150 km, måles i "step Billetinformationer"

EU LONG DISTANCE DOMESTIC

Art. 2 B stk. 4.) Inden udløbet af en fritagelse for indenlandske personbefordring med jernbane, der er indrømmet i henhold til artikel 2, stk. 4, i forordning (EF) nr. 1371/2007, kan medlemsstaterne fritage sådan indenlandske personbefordring med jernbane fra anvendelsen af nærværende forordnings artikel 15, 17 og 19, artikel 20, stk. 2, litra a) og b), og artikel 30, stk. 2, for en yderligere periode på højst fem år.

☒ Gælder helt frem til 3. december 2029.

Bemærk at art. 15 ikke er relevant for app'en og derfor ikke medtages i nedenstående opgørelse.

Long-distance domestic :

Alle EU lande medtages – undtagen Bulgaria, Romania, Slovakia – se dog følgende modifikationer til medtagne lande nedenunder

Ungarn 19 og 20(2)(a) og(b),

→ Medtage : alt
→ Undlade : art. 19 (kompensation) og art. 20 stk. 2 (assistance).

Portugal(15,17,19 (a) og (b), 20(2),

→ Medtage : alt
→ Undlade : art. 17,19 og 20 stk. 2.

INTERNATIONAL INSIDE EU

Alle EU lande er omfattet uden undtagelser.

INTERNATIONAL BEYOND EU

Art. 2 - B stk. 6. pkt. b). international personbefordring med jernbane, hvoraf en betydelig del og mindst ét planmæssigt stop drives uden for Unionen.

Alle EU lande medtages se dog følgende modifikationer til medtagne lande nedenunder.

Bulgaria (X (only from Articles 4, 6, 7(1), 9(2)-(3), 12, 15, 17-20)),

→ Medtages : alt
→ Udelades : såfremt "international personbefordring med jernbane, hvoraf en betydelig del og mindst ét planmæssigt stop drives uden for Unionen"

Czech Republic (X (All services which have their initial departure or arrival station in a third country (except for Switzerland)) ,

→ Medtages : alt
→ Udelades : alt såfremt "All services which have their initial departure or arrival station in a third country (except for Switzerland)"

Finland (X (All services from/to Russia)),

→ Medtages : alt
→ Udelades : alt såfremt "All services from/to Russia."

Poland (X (only from Articles 9 (3), 12, 15, and 18 (3))),

→ Medtages : alt
→ Udelades : art. 12, art. 18 stk. 3

→ art. 12 disabled – konsekvens :

-Når du opdager, at art. 12 er undtaget, skal du disable gennemgående check.
-Du må i stedet splitte rejisen op i de individuelle billetter og regne kompensation for hver enkelt.
-Brugeren kan ikke få kompensation for en "manglerde forbindelse" mellem to XXXX-billetter, selvom de er købt samtidig, fordi EU-retten ikke beskytter det i XX land.

Art. 2 B stk. 5.) Medlemsstaterne kan indtil den 7. juni 2030 fastsætte, at artikel 10 ikke finder anvendelse, hvis det teknisk ikke er muligt for en infrastrukturforvalter at distribuere realtidsdata i den i artikel 10, stk. 1, anvendte betydning til enhver jernbanevirksomhed, billetudsteder, rejsebureau eller stationsleder. Medlemsstaterne revurderer mindst hvert andet år, i hvilket omfang det teknisk er muligt at distribuere sådanne data.

→ Omfattede lande – Austria, Croatia, Hungary, Latvia, Poland, Romania.

→ Medtage : alt
→ Udelade : art. 10 – Live data : Oplysninger under selve rejsen.
→ Mulig løsning : Man kan muligvis trække ikke live-data fra RNE.

Art. 2 B stk. 7.) Medlemsstaterne underretter Kommissionen om fritagelser, der indrømmes i medfør af stk. 2, 4, 5 og 6, og redeger for grundene til disse fritagelser.

Art. 2 B stk. 8.) Fritagelser, der indrømmes i medfør af stk. 6, litra a), finder ikke anvendelse på artikel 5, 11, 13, 14, 21, 22, 27 og 28.

→ umiddelbart kan jeg kun se at art. 5 vedr. cykler er relevant : Jernbanevirksomheder skal give passagererne mulighed for, i givet fald mod betaling, at medtage cykler, hvis de er lette at håndtere, hvis det ikke er til gene for den pågældende jernbanetjeneste, og hvis det rullende materiel gør det muligt.

→ tror ikke denne § er relevant i fht omfattede artikler.

Hvis disse fritagelser vedrører regional personbefordring med jernbane, finder de heller ikke anvendelse på artikel 6 og 12, artikel 18, stk. 3, eller kapitel V.

Step – Billetinformationer

1.) Ideen er at PDF'en skal udfyldes via denne form – se bilag "reimbursement%20form%20-%20EN%20-%20accessible"

2.)

A) Passageren skal uploade billetten

A bis) Så mange informationer som muligt skal trækkes fra billet som uploads som pdf, png eller screen dump, andet – ved ikke om der også findes systemer som kan trække data fra billetsystemer – apple, google osv. – undersøg det gerne.

Informationer på biletten holdes op imod og kompletteres via OPEN API (SNCF, DBS, DB...osv) ved hjælp RNE, OCR og/eller Barcode som forefindes på billetten eller på link på billetten.

B) Felter som skal findes i punkt a) og som til sidste skal udfyldes i PDF se punkt 1) :

[...taget fra PDF under pkt. 1]

3. Your journey details

3.1. Name of railway undertaking.

3.2. Scheduled journey.

3.2.1. Departure date (day/month/year):

3.2.2. Departure station:

3.2.3. Destination station:

3.2.4. Scheduled time of departure (hour/minutes):

3.2.5. Scheduled time of arrival at destination (hour/minutes):

3.2.6. Train no./category of train:

3.2.7. Ticket Number(s)/Booking Reference:

3.2.8. Ticket price(s):

3.3. Actual journey.

3.3.1. Date of actual arrival (day/month/year):

3.3.2. Actual time of departure (hour/minutes):

3.3.3. Actual time of arrival at final destination (hour/minutes):

3.3.4. Train no./category of train:

3.3.5. Missed connection in (station):

C) Checke om art. 12 pkt. 1-7 er opfyldte

★ Auto-grundlag

OCR / PNR: antal kontrakter, transaktions-ID'er, operatør vs. rejsebureau

RNE/TAF-data: sammenhæng i ruteplan, connection-time, ticket-scope

OTA/rejsebureau-flag: multi-segment bookings

Vis spørgsmål kun hvis missing() eller mismatch().

◆ 1. Grundtype: gennemgående eller særskilte kontrakter

(Bilag II, del I, pkt. 9 + Art. 12 stk. 2-3)

1. "Var du tydeligt informeret om, at din(e) billet(ter) var ...?"

– Gennemgående billet (én kontrakt)

– Særskilte kontrakter (samlet køb, men flere billetter)

– Ved ikke

hook: through_ticket_disclosure

2. "Købte du alle billetter i én transaktion hos operatøren?" (AUTO)

– Ja / Nej / Ved ikke

hook: single_txn_operator

3. "Eller købte du samlet hos et rejsebureau eller billetudsteder?" (AUTO)

– Ja / Nej / Ved ikke

hook: shared_pnr_retailer

4. "Stod der udtrykkeligt, at billetterne var særskilte kontrakter?"

– Ja / Nej / Ved ikke

hook: separate_contract_notice

5. "Var alle billetter udstedt med samme ordrenummer / PNR?" (AUTO)

– Ja / Nej / Ved ikke

hook: shared_pnr_scope

★ Afhængighed: Hvis through_ticket_disclosure == "Gennemgående"

→ ansvar følger Art. 12(4) → operatøren dækker hele rejsen.

Hvis "Særskilte" men shared_pnr_scope == Ja

→ potentiel "skjult gennemgående billet" (Art. 12(5)).

◆ 2. Hvem solgte rejsen?

(Art. 12 stk. 2 + 3)

6. "Var det en jernbanevirksomhed, der solgte rejsen?" (AUTO)

– Ja / Nej / Ved ikke

hook: seller_type_operator

7. "Eller et rejsebureau / billetudsteder?"

– Ja / Nej / Ved ikke

hook: seller_type_agency

8. "Var flere jernbanevirksomheder involveret i transporten?" (AUTO)

– Ja / Nej / Ved ikke

hook: multi_operator_trip

★ Afhængighed:

Hvis rejsebureau → ansvar efter Art. 12(5) (de hæfter, hvis ikke informeret korrekt).

Hvis flere operatører og ingen tydelig information → "implicit gennemgående billet".

◆ 3. Forbindelses- og tidsforhold

(Art. 12 stk. 4 + Bilag II del I pkt. 2)

9. "Var skiftetider mellem tog realistiske?"

– Ja / Nej / Ved ikke

hook: mct_realistic

10. "Viste købet, at forbindelserne var dækket af ét ansvar (én rejseplan)?"

– Ja / Nej / Ved ikke

hook: one_contract_schedule

★ Bruges ved beregning af kompensation (Art. 19 stk. 3) — afgør om forsinkelse i første tog dækker hele rejsen.

◆ 4. Kommunikations- og ansvars-info

(Art. 12 stk. 6-7 + Art. 30)

1. "Fik du oplyst, hvem du skulle kontakte ved forsinkelse eller aflysning?"

– Ja / Nej / Ved ikke

hook: contact_info_provided

2. "Var det klart, hvem der havde ansvaret for rejsen, hvis du missede forbindelsen?"

– Ja / Nej / Ved ikke

hook: responsibility_explained

3. "Fik du ét bekræftelses-/booking-nummer for hele rejsen?" (AUTO)

– Ja / Nej / Ved ikke

hook: single_booking_reference

◆ 5. Undtagelser og sammenhæng

AUTO: tæk i din "exemption matrix" (Art. 2).

Hvis route / service er frøget fra Art. 12 → vis:

4. "Denne afgang er undtaget fra reglerne om gennemgående billet. Ønsker du alligevel at fortsætte beregningen ud fra nationale regler?"

– Ja / Nej

hook: exemption_override_12

Dependencies "Step udregning kompensation":

- Løsning : "step Uredeling kompensation" : Det henfører til ovenstående udregning i "step Exemptions Rail" - TBA

D) Art. 9 stk. 1

Vigtige punkter som skal bestemmes :

Art. 9 stk. 1

– Billet scannes for bilag II Del 1 oplysninger i OCR/barcode.

Finde så mange oplysninger som muligt omkring bilag II del 1.

Globalt (visningsregel) :

- Vis spørgsmål kun hvis missing(field) eller mismatch(ticket_value, api_value)
- AUTO-kilder: Billet-OCR/PNR, RNE live/plan, operator-API (hvis tilgængelig)

Bilag II del 1 - 1) Almindelige betingelser i forbindelse med kontrakten

AUTO: Link/henvisning til operatørens "Conditions of Carriage" (CIV/CoC).

Hvis mangler/mismatch, vis:

1."Så du (eller accepterede du) operatørens betingelser ved købet?"
– Ja / Nej / Ved ikke
hook: coc_acknowledged

2."Har du et link/pdf til betingelserne, som gjaldt ved købet?"
– Upload / Nej
hook: coc_evidence_upload

3."Stod 'CIV' eller henvisning til fælles regler på billetten? (AUTO)"
– Ja / Nej / Ved ikke
vises kun hvis OCR ikke findt 'CIV'
hook: civ_marking_present

UI-hjælp (kontekstlinje):

"Vi bruger dette som kontraktgrundlag (Art. 4 + Bilag I). Hvis det mangler, styrker det sig selv, men vi logger det som bevis."

Bilag II del 1 - 2) Køreplaner og betingelser for den hurtigste rejse

AUTO: Planlagt afgang/ankomst + "hurtigste rejse" fra RNE/operatør.

Hvis mangler/mismatch, vis:

1. "Har den viste rejse ved købet markeret som 'hurtigste' eller 'anbefalet'?"
– Ja / Nej / Ved ikke
hook: fastest_flag_at_purchase

2. "Var minimumsskiftetiden realistisk på den station, hvor du missede forbindelsen?"
– Ja / Nej / Ved ikke
hook: mct_realistic

3."Så du alternative forbindelser ved købet?"
– Ja, flere / Kun få / Nej / Ved ikke
hook: alts_shown_precontract

UI-hjælp:

"Hvis urimelige skiftetider blev solgt som realistiske, kan ansvar vurderes strengere (indirekte relevant for Art. 12 + Art. 18/19)."

Bilag II del 1 – 3) Køreplaner og betingelser for alle tilgængelige billetpriser med fremhævelse af de billigste billetpriser

AUTO: Pris/fareklasse fra billetten; prissammenligning kun hvis operatør-API tilladt

Hvis mangler/mismatch, vis:

1."Fik du vist flere prisvalg for samme afgang?"
– Ja (flere) / Nej / Ved ikke
hook: multiple_fares_shown

2."Var 'billigste pris' markeret eller anbefalet?"
– Ja / Nej / Ved ikke
hook: cheapest_highlighted

3."Vælg din købstype (AUTO):"
– Standard/non-flex / Semi-flex / Flex / Abonnement/Periodekort / Andet
hook: fare_type

4."Gælder billetten kun for tognummer X (AUTO) eller 'any train that day'?"
– Kun specifikt tog / Vilkårlig afgang samme dag / Ved ikke
hook: train_specificity

UI-hjælp:

"Dette påvirker bl.a. refundering/omlægning (Art. 18) og beregningen (Art. 19(3) ved rejsen/segmenter)."

Bilag II del 1 – 4) Tilgængelighed, adgangsbetingelser og faciliteter i tog for personer med handicap og personer med nedsat mobilitet i overensstemmelse med direktiv (EU) 2019/882 og forordning (EU) nr. 454/2011 og (EU) nr. 1300/2014

AUTO: Operatørens PMR-politik, assistancevinduer, tilgængelige faciliteter (fra TSI data / operatørsidé).

Hvis mangler/mismatch, vis:

1."Har du et handicap eller nedsat mobilitet, som krævede assistance?"
– Ja / Nej
hook: pmr_user

2."Bestilte du assistance før rejsen? (AUTO, hvis billet/PNR viser det)"
– Ja (dato/tid) / Nej / Forsøgte men fik afslag
hook: pmr_booked

3."Blev den bestilte assistance faktisk leveret?"
– Ja, fuldt / Delvist / Nej
hook: pmr_delivered_status

4."Manglede der PMR-faciliteter, som var lovet før købet? (ramper, lift, platforminfo)***"
– Ja (beskriv) / Nej / Ved ikke
hook: pmr_promised_missing

UI-hjælp:
"PMR-info er en forud-oplysningspligt (Art. 9(1)). Manglende/fejl kan indgå som downgrade-bevis i refusion/assistance (Art. 18/20)."

– Dependencies "Step Refusion" :

- Løsning "Step Refusion" pkt. 3 a) og pkt. 3 b) : De informationer som kan fremstilles skal inddrages når man vurderer downgrading ved refusion art. 18 a), b) og c), således man kan sammenligne det som sælger lover overfor det som køber beskriver at har

Bilag II del 1 – 5) Kapacitetsmuligheder og betingelser for at medtage cykler

AUTO: Fra OCR (cykelikon/reservation) + RNE/operatør

Vis kun ved datamangler/mismatch:

1."Var cyklen omfattet af billet/reservation? (AUTO)"
– Ja, separat cykelreservation
– Ja, inkluderet i billetten
– Nej, ingen reservation krævet
hook: bike_reservation_type

2."Krevede denne afgang cykelreservation? (AUTO fra RNE)"
– Ja / Nej / Ukendt
hook: bike_res_required

3."Blev cyklen afvist ved ombordstigning?"
– Ja, uden begründelse
– Ja, begründet (manglende plads/sikkerhed/teknisk)
– Nej
hook: bike_denied_reason

4."Hvis afvist. Fik du omlægning/refusion tilbuddt?** (Art. 18)**"
– Omlægning / Refusion / Intet
hook: bike_followup_offer

<div data-bbox="557 8