

**TRIN 1 :**

**SPM :** Er billetten købt hos en operatør(Hook: single\_txn\_operator) eller i et rejsebureau, hos en billetudsteder (Hook: single\_txn\_retailer)?

→ her bestemmes om det er stk. 3 eller 4 der skal bringes i anvendelse i forbindelse med komp.

→ Gå til **TRIN 2**

**TRIN 2 :**

**AUTO :**

Såfremt kun et PNR nummer – se under trin 4 – bookingnummer (uanset flere billetter) == en transaktion == (Hook: shared\_pnr\_scope : JA)

→ gå til **TRIN 3**

Ellers

(**Hook: shared\_pnr\_scope : NEJ**)  
Såfremt flere PNR, stille nedenstående spørgsmål :

**SPM :** Er billetterne købt i den samme transaktion hos operatør / rejsebureau eller billetudsteder ?(**Hook:** ingen lavet endnu)

→ ja, gå til **TRIN 3**  
→ nej → **STOP : BILLET == "særskilt kontrakt" / KOMP. UDREGNING**

**TRIN 3**  
**(Hook: single\_txn\_operator)**

Art 12 stk. 3. For rejser, der omfatter en eller flere forbindelser, udgør en eller flere billetter, der købes i en enkelt handelstransaktion hos en jernbanevirksomhed, en gennemgående billet, og jernbanevirksomheden er ansvarlig i overensstemmelse med artikel 18, 19 og 20, hvis passageren ikke når en eller flere forbindelser.

→ default regel for definition af "gennemgående billet" ved køb gennem jernbanevirksomhed, såfremt det ikke er oplyst forud for rejsen.

→ **AUTO : Udg. Pkt. : BILLET == "gennemgående"** → GÅ TIL **TRIN 3.1**

(**Hook: single\_txn\_retailer**)

Art. 12 stk. 4. Hvis en eller flere billetter købes i en enkelt handelstransaktion, og billetudstederen eller rejsebureauet på eget initiativ har kombineret billetterne, er den billetudstederen eller det rejsebureau, der har solgt billetten eller billetterne, ansvarlig for at refundere det samlede beløb, der er betalt i transaktionen for billetten eller billetterne, og derudover for at betale en kompensation svarende til 75 % af beløbet, hvis passageren ikke når en eller flere forbindelser.

Retten til refusion eller til kompensation, der er nævnt i første afsnit, berører ikke gældende national ret, hvorved passagerer indrømmes yderligere kompensation for skade.

→ **AUTO Udg. Pkt. : BILLET == "gennemgående"** GA TIL **TRIN 4**

**TRIN 3.1**

Art. 12 stk. 1. Hvis personbefordring med jernbane over langdistance eller regional personbefordring med jernbane drives af en enkelt jernbanevirksomhed, tilbyder denne virksomhed en gennemgående billet til disse tjenester. For så vidt angår anden personbefordring med jernbane træffer jernbanevirksomhederne alle rimelige foranstaltninger til at tilbyde gennemgående billetter og samarbejder indbyrdes herom.

I første afsnit forstås ved »enkelt jernbanevirksomhed« også alle jernbanevirksomheder, som enten ejes 100 % af den samme ejer, eller som er dattervirksomheder, der ejes 100 % af en af de involverede jernbanevirksomheder. (**Hook:** ingen lavet endnu)

**Udg. Pkt.**

→ **AUTO – SE TRIN 2** hvis der er flere forskellige operatører på billetterne er det tilstrækkeligt til at passager skal gå til næste spørgsmål da man ikke kan få svar på om det er gennemgående eller separat endnu? (**Hook:** ingen lavet endnu) → **GÅ TIL TRIN 4**

**ELLERS** "hvis en operatør" taler det for en "gennemgående billet" → **STOP : BILLET == "gennemgående" og stk. 3 kompensation**

**TRIN 4**

2. For rejser, der omfatter en eller flere forbindelser, oplyses passageren forud for køb af en eller flere billetter om, hvorvidt denne eller disse billetter udgør en gennemgående billet.

**SPM :** "J. Var du tydeligt informeret om, at din(e) billet(ter) var gennemgående eller ej?"

→ **Hook: through\_ticket\_disclosure**

→ "ja" såfremt info ikke gives → gå til **TRIN 5**  
→ "nej" Såfremt info er givet → gå til **TRIN 5.**

**TRIN 5**

5. Ansvaret i stk. 3 og 4 gælder ikke, hvis det er angivet på billetterne eller på et andet dokument eller elektronisk på en sådan måde, at passageren kan gense kabe oplysningerne til fremtidig reference, at billetterne udgør **særskilt befordringskontrakt**, og passageren er blevet oplyst herom forud for købet. ( **Hook:** separate\_contract\_notice)

**SPM :** Er det angivet på billetterne at de udgør særskilt befordringskontrakter?

→ "nej" → **BILLET == "gennemgående" – KOMP efter stk. 3 eller 4**

→ "ja" && **TRIN4 == NEJ**  
→ **BILLET == "gennemgående" - KOMP efter stk. 3 eller 4**

→ "ja" && **TRIN4 == JA**  
→ **BILLET == "ikke gennemgående" → KOMP udregnes individuelt for hvert led af ruten**

6. Bevisbyrden for, at passageren fik den i denne artikel omhandlede oplysning, påhviler jernbanevirksomheden, rejsebureauet eller billetudstederen, der solgte billetten eller billetterne.

→ bevisbyrden for ovenstående default regler og undtagelse påhviler billetudstederne.

7. Billetudstederne eller rejsebureauerne er ansvarlige for at behandle passagerens ansøgninger og eventuelle klager i henhold til stk. 4. Den refusion og kompensation, der er omhandlet i stk. 4, betales senest 30 dage efter modtagelsen af ansøgningen.

**AUTO : UDREGNES I TRIN 4 NÅR BILLETTERNAR UPLOADES**

"Var skiftetiderne mellem tog realistiske og rimelige?"