

Artikel 6
Cykel
1. Med forbehold af de begrænsninger, der er omhandlet i stk. 3, har passagererne ret til at tage cykler med om bord på toget, og der kan efter omstændighederne opkræves en rimelig betaling.

I tog, hvor der kræves pladsreservation, skal det være muligt at reserve plads til at medtage en cykel.
Hvor en passager har foretaget en reservation til en cykelplads og medtagelsen af cyklen avises uden behørig begrundelse, har passageren ret til omstændigelse af rejsen eller refusal i overensstemmelse med artikel 18, kompensation i henhold til artikel 19 og assistance i henhold til artikel 20, stk. 2.

2. Hvis der findes afmarkede pladser til cykler med bord på toget, anbringer passagererne deres cykler på sådanne pladser. Hvis sådanne pladser ikke findes, holder passagererne deres cykler under opsyn og træffer alle rimelige foranstalter for at sikre, at deres cykler ikke er til fare eller skade for andre passagerer, mobilletsudstyr, bagage eller jernbaneudstyr.

3. Jernbanevirksomheder kan begrænse passagerernes ret til at tage cykler med om bord på toget af sikkerheds- eller driftshensyn, navnlig som følge af kapacitetsbegrensninger, der gælder i spidsbelastningsperioder, eller hvis det rullesmediet ikke kan håndtere den. Jernbanevirksomheder kan også begrænse medtagning af cykler på grundlag af deres vægt og dimensioner. De offentlige på deres officielle websteder deres betingelser for transport af cykler, herunder oplysninger om kapacitet, ved hjælp af den trafiktematik, der er omhandlet i forordning (EU) nr. 454/2011.

4. Når der indledes udbudsprocedurer for nyt rullende materiel, eller når der udøres en større opgradering af eksisterende rullende materiel, der medfører et behov for en ny køretøjsmønstergivelse i henhold til artikel 21, stk. 12, i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2016/797 (12.), sikrer jernbanevirksomhederne, at de togssætninger, hvori det rullende materiel anvendes, er udstyret med et passende antal pladser til cykler. Dette afsnit finder ikke anvendelse på spisevogne, sovevogne eller ligevogne.

Jernbanevirksomhederne fastsætter et passende antal pladser til cykler under hensyntagen til størrelsen af togssætningen, typen af tjeneste og efterspørgslen efter transport af cykler. Det passende antal pladser til cykler fastsættes i de i stk. 5 omhandlede planer. Hvis ikke der foreligger sådanne planer, eller hvis der i disse planer ikke er fastlagt et sådant antal, skal hver togssætning have mindst fire pladser til cykler.

Medlemsstaterne kan for visse typer af tjenester fastsætte et antal, der er højere end fire, som det mindste passende antal, hvorefter dette antal finder anvendelse i stedet for det, der er fastlagt i henhold til andet afsnit.

5. Jernbanevirksomheder kan udarbejde og holde planer ajour for, hvordan transport af cykler kan øges og forbedres, og om andre løsninger, der tilskynder til kombineret brug af jernbane og cykler.

De kompetente myndigheder som defineret i artikel 2, litra b), i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1370/2007 (13.), kan udarbejde sådanne planer til tjenester, der udbydes inden for rammerne af kontrakter om offentlig tjeneste. Medlemsstaterne kan kræve, at sådanne planer udarbejdes af de kompetente myndigheder eller jernbanevirksomheder, der driver virksomhed på deres område.

6. De i stk. 5 omhandlede planer udarbejdes efter høring af offentligheden og relevante repræsentative organisationer. Planerne offentliggøres på jernbanevirksomhedens eller den kompetente myndigheds websted, hvor det er relevant.

1. Med forbehold af de begrænsninger, der er omhandlet i stk. 3, har passagererne ret til at tage cykler med om bord på toget, og der kan efter omstændighederne opkræves en rimelig betaling.

I tog, hvor der kræves pladsreservation, skal det være muligt at reserve plads til at medtage en cykel.
Hvor en passager har foretaget en reservation til en cykelplads og medtagelsen af cyklen avises uden behørig begrundelse, har passageren ret til omstændigelse af rejsen eller refusal i overensstemmelse med artikel 18, kompensation i henhold til artikel 19 og assistance i henhold til artikel 20, stk. 2.

3. Jernbanevirksomheder kan begrænse passagerernes ret til at tage cykler med om bord på toget af sikkerheds- eller driftshensyn, navnlig som følge af kapacitetsbegrensninger, der gælder i spidsbelastningsperioder, eller hvis det rullesmediet ikke kan håndtere den. Jernbanevirksomheder kan også begrænse medtagning af cykler på grundlag af deres vægt og dimensioner. De offentlige på deres officielle websteder deres betingelser for transport af cykler, herunder oplysninger om kapacitet, ved hjælp af den trafiktematik, der er omhandlet i forordning (EU) nr. 454/2011.

Spørgsmål 1 (hook: bike_was_present)
Havde du en cykel med på rejsen?

Nej (default – flow springs over, bruger går videre til almindelig forsinkelsesvurdering)
Ja / Nej

Hvis Ja – fortsæt til Trin 2.
Hvis Nej – gå til Trin 1B.

Trin 1B: Krævede taget cykelreservation?

Spørgsmål 2 (hook: bike_caused_issue)

Er det din cykel eller behandlingen af cyklen, der var årsag til forsinkelsen eller problemet?

Ja
Nej/Ved ikke

Hvis Ja – fortsæt til Trin 2
Hvis Nej eller Ved ikke – afslut flowet med besked :

"Du du ikke havde reserveret en cykelplads, og det muligvis var påkrævet, kan du ikke få taget din sag."

Trin 2: Cyklen blev nægtet adgang

Spørgsmål (hook: bike_denied_boarding)

Blev du nægtet til at tage cyklen med?

Ja / Nej

Hvis nej, afslut flowet med besked : vi kan ikke taget din sag.

Trin 3: Begrundelse givet?

Spørgsmål (hook: bike_refusal_reason_provided)

Blev du informeret om, hvorfor du ikke måtte tagte cyklen med?

Ja / Nej

Hvis nej, går vi videre til vurdering i henhold til artikel 18-20

Hvis ja, går videre til vurdering af gyldigheden.

Trin 4: Gyldig begrundelse?
Spørgsmål (hook: bike_refusal_reason_type)

Hvad var begrundelsen for avisningen?

Pladsmangel / Spidsbelastning

Teknik udstyr i toget tillader det ikke

Vægt eller dimensioner

Andet: [tekstfelt]

Ved ikke

Ui-hint: "Visse begrænsninger er tilladt ifølge artikel 6, stk. 3, fx af sikkerheds- eller kapacitetshensyn."

Besked ved gyldig grund:

"Avisningen skyldes en tilladt undtagelse i Artikel 6, stk. 3. Du kan derfor ikke få taget din sag."

Evaluering

Hvis:

bike_denied_boarding = Ja, og

enten bike_refusal_reason_provided = Nej eller

bike_refusal_reason_type ≠ [tilladte grunde]

– så aktiver:

Art. 18: omlægning/refusion

Art. 19: kompensation, hvis bike_ticket_paid = Ja

Art. 20(2): assistance (hotel, måltid)