

Artikel 6
Cykler

1. Med forbehold af de begrænsninger, der er omhandlet i stk. 3, har passagererne ret til at tage cykler med om bord på toget, og der kan efter omstændighederne opkræves en rimelig betaling.

I tog, hvor der kræves pladsreservation, skal det være muligt at reservere plads til at medtage en cykel.

Hvor en passager har foretaget en reservation til en cykelplads og medtagelsen af cyklen afvises uden behørig begrundelse, har passageren ret til omlægning af rejsen eller refusion i overensstemmelse med artikel 18, kompensation i henhold til artikel 19 og assistance i henhold til artikel 20, stk. 2.

2. Hvis der findes afmærkede pladser til cykler om bord på toget, anbringer passagererne deres cykler på sådanne pladser. Hvis sådanne pladser ikke findes, holder passagererne deres cykler under opsyn og træffer alle rimelige foranstaltninger for at sikre, at deres cykler ikke er til fare eller skade for andre passagerer, mobilitetsudstyr, bagage eller jern banedriften.

3. Jernbanevirksomheder kan begrænse passagerernes ret til at tage cykler med om bord på toget af sikkerheds- eller driftshensyn, navnlig som følge af kapacitetsbegrænsninger, der gælder i spidsbelastningsperioder, eller hvis det rullende materiel ikke tillader det. Jernbanevirksomheder kan også begrænse medtagning af cykler på grundlag af deres vægt og dimensioner. De offentliggør på deres officielle websteder deres betingelser for transport af cykler, herunder ajourførte oplysninger om kapacitet, ved hjælp af den trafiktelematik, der er omhandlet i forordning (EU) nr. 454/2011.

4. Når der indledes udbudsprocedurer for nyt rullende materiel, eller når der udføres en større opgradering af eksisterende rullende materiel, der medfører et behov for en ny køreøjssætningsstilladelse i henhold til artikel 21, stk. 12, i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2016/797 (12), sikrer jernbanevirksomhederne, at de togsammen sætninger, hvori det rullende materiel anvendes, er udstyret med et passende antal pladser til cykler. Dette afsnit finder ikke anvendelse på spisevogne, sovevogne eller liggevogne.

Jernbanevirksomhederne fastsætter et passende antal pladser til cykler under hensyntagen til størrelsen af togsammen sætningen, typen af tjeneste og efterspørgslen efter transport af cykler. Det passende antal pladser til cykler fastlægges i de i stk. 5 omhandlede planer. Hvis ikke der foreligger sådanne planer, eller hvis der i disse planer ikke er fastlagt et sådant antal, skal hver togsammensætning have mindst fire pladser til cykler.

Medlemsstaterne kan for visse typer af tjenester fastsætte et antal, der er højere end fire, som det mindste passende antal, hvorefter dette antal finder anvendelse i stedet for det, der er fastlagt i henhold til andet afsnit.

5. Jernbanevirksomheder kan udarbejde og holde planer ajour for, hvordan transport af cykler kan øges og forbedres, og om andre løsninger, der tilskynder til kombineret brug af jernbaner og cykler.

De kompetente myndigheder som defineret i artikel 2, litra b), i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1370/2007 (13), kan udarbejde sådanne planer til tjenester, der udbydes inden for rammerne af kontrakter om offentlig tjeneste. Medlemsstaterne kan kræve, at sådanne planer udarbejdes af de kompetente myndigheder eller jern banevirksomheder, der driver virksomhed på deres område.


6. De i stk. 5 omhandlede planer udarbejdes efter høring af offentligheden og relevante repræsentative organisationer. Planerne offentliggøres på jernbanevirksomhedens eller den kompetente myndigheds websted, hvor det er relevant.

Spørgsmål 1 (hook: bike_was_present)

Havde du en cykel med på rejsen?

Nej (default – flow springes over, bruger går videre til almindelig forsinkelservurdering)

Ja -- Gå til Spørgsmål 2

 Hvis OCR eller PNR-parser identificerer cykelreservation eller tillæg, sættes bike_was_present = ja automatisk.

Spørgsmål 2 (hook: bike_caused_issue)

Er det din cykel eller behandlingen af cyklen, der var årsag til forsinkelsen eller problemet?

Ja -- Start Artikel 6-flow (Trin 1)

Nej -- Spring cykelflow over, gå videre i normal vurdering

1. Med forbehold af de begrænsninger, der er omhandlet i stk. 3, har **passagererne ret til at tage cykler med om bord på toget**, og der kan efter omstændighederne opkræves en rimelig betaling.

I tog, hvor der kræves pladsreservation, skal det være muligt at reservere plads til at medtage en cykel.

Hvor en passager har foretaget en reservation til en cykelplads og medtagelsen af cyklen afvises uden behørig begrundelse, har passageren ret til omlægning af rejsen eller refusion i overensstemmelse med artikel 18, kompensation i henhold til artikel 19 og assistance i henhold til artikel 20, stk. 2.

Trin 1: Bekræft cykelplads

Spørgsmål (hook: bike_reservation_made)

Havde du reserveret plads til en cykel på denne rejse?

Ja / Nej

Hvis Ja -- fortsæt til Trin 2.
Hvis Nej -- gå til Trin 1B.

Trin 1B: Krævede toget cykelreservation?

Spørgsmål (hook: bike_reservation_required)

Var det et tog, hvor der ikke krævedes cykelreservation?

Ja
Nej/Ved ikke

Hvis Ja -- fortsæt til Trin 2
Hvis Nej eller Ved ikke -- afslut flowet med besked :

"Da du ikke havde reserveret en cykelplads, og det muligvis var påkrævet, kan du ikke gøre krav gældende under artikel 6."

Trin 2: Cyklen blev nægtet adgang

Spørgsmål (hook: bike_denied_boarding)

Blev du nægtet at tage cyklen med?

Ja / Nej

Hvis nej, afslut flowet med besked : vi kan ikke tage din sag.

Trin 3: Begrundelse givet?

Spørgsmål (hook: bike_refusal_reason_provided)

Blev du informeret om, hvorfor du ikke måtte tage cyklen med?

Ja / Nej

Hvis nej, gå videre til vurdering i henhold til artikel 18–20

Hvis ja, gå videre til vurdering af gyldigheden.

3. Jernbanevirksomheder kan begrænse passagerernes ret til at tage cykler med om bord på toget af sikkerheds- eller driftshensyn, navnlig som følge af kapacitetsbegrænsninger, der gælder i spidsbelastningsperioder, eller hvis det rullende materiel ikke tillader det. Jernbanevirksomheder kan også begrænse medtagning af cykler på grundlag af deres vægt og dimensioner. De offentliggør på deres officielle websteder deres betingelser for transport af cykler, herunder ajourførte oplysninger om kapacitet, ved hjælp af den trafiktelematik, der er omhandlet i forordning (EU) nr. 454/2011.

Trin 4: Gyldig begrundelse?

Spørgsmål (hook: bike_refusal_reason_type)

Hvad var begrundelsen for afvisningen?

Pladmangel / Spidsbelastning

Teknisk udstyr i toget tillader det ikke


Vægt eller dimensioner

Andet: [tekstfelt]

Ved ikke

UI-hint: "Visse begrænsninger er tilladt ifølge artikel 6, stk. 3, fx af sikkerheds- eller kapacitetshensyn."

Besked ved gyldig grund :
"Afvisningen skyldtes en tilladt undtagelse i Artikel 6, stk. 3. Du kan derfor ikke gøre krav gældende i denne situation." "

 Evaluering

Hvis:

bike_denied_boarding = Ja, og enten bike_refusal_reason_provided = Nej eller bike_refusal_reason_type ∉ [tilladte grunde]

-- så aktiver:

Art. 18: omlægning/refusion

Art. 19: kompensation, hvis bike_ticket_paid = Ja

Art. 20(2): assistance (hotel, måltid)