

# Gestão de Atividades Turísticas



## Educação/Formação

**2014-2017 ISCAP- Instituto Superior de Contabilidade e Administração Do Porto**

Licenciatura, Nível 6 QNQ, Gestão de Atividades

Turísticas

**2010 FDTI-Fundação para a Divulgação das Tecnologias de Informação**

Curso de Formação de Formadores

**2005-2007 Escola De Hotelaria E Turismo Do Porto**

Curso Técnico Profissional, Nível V QNQ Técnicas e Gestão de Hotelaria

## Experiência profissional

**04/2017-07/2017 Viagens EL Corte Inglês**

Estágio académico

**2006 até ao presente El Corte Inglés**

Empregada de mesa especializada/ Cooperação com o departamento

administrativo da restauração

**2011-2012 ITI- Instituto técnico de inovação**

Formadora de serviço de mesa-bar

**06/2006-08/2006 Hotel Porto Palácio**

Estágio curricular nas áreas de receção, reservas e departamento

comercial

**05/2005-08/2005- Hotel Pestana Porto**

## Sobre Mim

**F, PORTUGUESA**  
Tenho 35 anos, estou no mundo do trabalho há cerca de 18 anos e tenho uma experiência profissional diversificada.

Considero-me uma pessoa dinâmica, com grande orientação e vontade para o trabalho.

Gosto de projectos aliciantes de forma a conseguir estar em constante superação comigo mesma.

## Competências

Dinamismo

Organização

Facilidade de contacto/relacionamento com as pessoas

Capacidade de trabalho sob pressão

Polivalência

## Idiomas

Inglês- Nível B2 QECR,

Francês- Nível B1 QECR,

Espanhol-Nível B1 QECR,

Estágio curricular na área de F&B

**2004/2005 Buondi Café**

Responsável de compras/ Atendimento aos clientes

**07/2003-12/2003- Hipermercado Jumbo**

Operadora de caixa/participação em inventários

**2001/2002 Encripta- Serviços integrais de telemarketing**

Operadora de telemarketing

**1999/2000 Macdonald's**

Empregada de balcão

## Competências de informática

Word

Excel

Project

Amadeus

Galileo

## Participação em workshops/palestras/seminários

**04/2018 Cidade das profissões**

Participação no workshop “prova dos 9” em que foram abordados os seguintes temas:

Storytelling

Criatividade

Inteligência Emocional

Negociação

Pensamento Crítico

Gestão de Pessoas

