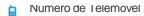


INFORMAÇÃO PESSOAL

Nome









Sexo Feminino | Data de nascimento 21/04/1999 | Nacionalidade Portuguesa

DECLARAÇÃO PESSOAL

Atualmente, encontro-me a fazer um estágio curricular, no âmbito da licenciatura.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

10/00/2010 20/00/2010

Estagiária no Departamento de Recursos Humanos

INFOS - Informática e Serviços SA, Porto (Portugal)

- Apoio no processo de Recrutamento, Seleção e Entrevista;
- Apoio na reformulação do Manual de Acolhimento;
- Acompanhamento no Programa de Integração;
- Apoio na Revisão dos descritivos funcionais;
- Estudo da cultura e clima organizacional;
- Acompanhamento processo coaching.

2010212010 1010712010

Tipo de empresa ou setor de atividade Outras Atividades De Serviços Estagiária no Departamento de Recursos Humanos

DESFO - SGPS S.A., Porto (Portugal)

- Reformulação dos manuais de procedimentos de diversos processos de RH;
- Elaboração de uma proposta de plano de benefícios;
- Elaboração de uma proposta de implementação de iniciativas no âmbito da Responsabilidade Social;
- Análise aprofundada para melhoria do processo de formação.

00/10/2010 10/00/2020

Tipo de empresa ou setor de atividade Outras Atividades De Serviços Estagiária no Departamento de Recursos Humanos

Grupo Ramos Ferreira Engenharia, Porto (Portugal)

- -Elaboração dos relatórios de ajudas de custo;
- -Apoio na elaboração de contratos de trabalho;
- -Criação de uma base de dados para realizar a gestão da marcação das consultas médicas e da atualização dos documentos pessoais dos trabalhadores;

Tipo de empresa ou setor de atividade Outras Atividades De Serviços

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

21/00/2017 1 1000H0

Licenciatura de Recursos Humanos

Nível 6 QRQ

Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP), Porto (Portugal)

- Apoio no processo de Recrutamento, Seleção e Entrevista;
- Apoio na reformulação do Manual de Acolhimento;

- Acompanhamento no Programa de Integração;
- Apoio na Revisão dos descritivos funcionais;
- Estudo da cultura e clima organizacional;
- Acompanhamento processo coaching.

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna

Português

Línguas estrangeiras

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER			
Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral				
B1	B1	B1	B1	B1			
Certificate of Achievement - nível de inglês B1-1							
Cambridge English Entry Level Certificate in ESOL International (Entry 2) (Key)							
B2	B2	A2	A2	B1			

Inglês

Espanhol

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas.

Competências de comunicação

- Escuta ativa;
- Simpatia;
- Empatia;
- Feedback;

Competências de organização

- Gestão de tempo;
- Gestão de equipas;
- Sentido de organização;
- Liderança;
- Delegação de tarefas.

Competências relacionadas com o trabalho

- Trabalhar em equipa;
- Tomar decisões e solucionar problemas;
- Planeamento e organização;
- Analisar dados quantitativos;
- Conhecimentos tecnológicos básicos

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO					
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas	
Utilizador básico	Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador básico	Utilizador básico	

Competências digitais - Grelha de autoavaliação

- Domínio na ótica de utilizador do Word e Power Point;
- Domínio intermédio do Excel e Access.

Carta de Condução

B/ B1

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Distinções e prémios 2015

- Vencedora do concurso "Gestão de Ideias para Economizar" (FEP)

Cursos 2018

- Curso de Linguagem Corporal (Exup - Experience Upgrade Program; 6 horas);

- Curso de coaching (Exup - Experience Upgrade Program; 6 horas);

Outras experiências

- 2016 – Presente: Voluntária na ala pediátrica do Hospital de São João;

- Janeiro de 2018 - Presente: Membro da Comap (comitee for international students) no ISCAP;