

INFORMAÇÃO PESSOAL

Sexo Feminino | Data de nascimento 12/06/1999 | Nacionalidade Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- 06/2018–09/2018 **Sales Advisor**
H&M GaiaShopping
- 08/2019–Presente **Colaboradora Part-time 20h**
Sport Zone GaiaShopping

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

- 10/2016–Presente **Licenciatura em Assessoria e Tradução**
ISCAP - Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Línguas estrangeiras

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
inglês	C1	C1	B2	B2	B2
espanhol	B2	B1	B1	B2	B2
alemão	B1	B1	A2	A2	A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

- Competências de comunicação**
- boa capacidade de comunicação/ atendimento ao cliente adquirida através da experiência como colaboradora em lojas
 - boa capacidade de comunicação em equipa adquirida no mesmo contexto que a anterior

- Competências de organização**
- boa capacidade de organização de trabalho adquirida como colaboradora em lojas
 - boa capacidade de coordenação adquirida no mesmo contexto da anterior

- Competências relacionadas com o trabalho**
- boa trabalhadora em equipa (trabalho sempre com 5 ou mais pessoas)

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador independente	Utilizador avançado	Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador independente

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

- bom domínio de Microsoft Word
- bom domínio de programas de edição online de vídeo/fotografia devido a trabalhos académicos