

INFORMAÇÃO PESSOAL



Sexo Masculino | **Data de nascimento** 17/01/1991 | **Nacionalidade** Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2009–2009 Estágio Curricular no Âmbito do Curso Profissional de Técnico de Marketing

Museu Municipal do Móvel, Paços de Ferreira (Portugal)

- Desenvolvimento e apoio nos projectos;
- Recepção de turistas;
- Desenvolvimento de actividades com instituições de cariz social e cultural.

30/09/2009–21/10/2010 Operador de loja

Sport Zone, Paços de Ferreira (Portugal)

- Atendimento ao cliente;
- Organização e reposição dos artigos em loja e armazém;
- Caixa;
- Sinalética;
- Passar guias de transporte;
- Inventários;
- Realização de cartões de cliente e crédito.

2017–2017 Bartender

Ponch'Aqui, Porto (Portugal)

- Atendimento ao cliente;
- Caixa.

03/2017–06/2017 Estágio Curricular no Âmbito da Licenciatura de Criatividade e Inovação Empresarial

Moveltex - Centro de Competências e de Incubação de Empresas, Paços de Ferreira (Portugal)

- Realização de um guia de acolhimento;
- Desenvolvimento de projectos;
- Apoio e desenvolvimento nas actividades proporcionadas pela empresa;
- Acolhimento de novos colaboradores;
- Plano de negócios e estratégico;
- Criação e gestão das redes sociais;
- Trabalho administrativo.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

2006–2009 Curso Profissional de Técnico de Marketing

Escola Secundária de Paços de Ferreira, Paços de Ferreira (Portugal)

Nível 3 QRQ

2010–2011 Frequência na Licenciatura de Marketing e Comunicação Empresarial

Escola Superior de Ciências Empresariais (IPVC), Valença (Portugal)

2011–2015 **Frequência na Licenciatura de Marketing**
 Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP), São Mamede Infesta (Portugal)

2016–2018 **Licenciatura em Criatividade e Inovação Empresarial** Nível 6 QRQ
 Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP), São Mamede Infesta (Portugal)
 Erasmus:
 - Vilniaus Kolegija – University of Applied Sciences, Vilnius (Lituânia);
 - Estonian Entrepreneurship University of Applied Sciences, Tallinn (Estónia).

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Português

Línguas estrangeiras

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
inglês	B2	B2	B2	B2	B2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação - Boa capacidade de comunicação.
 Capacidade adquirida através: realização de estágios profissionais; trabalho como operador de loja; licenciatura em Criatividade e Inovação Empresarial e consequentemente realização de Erasmus – Lituânia e Estónia.

Competências de organização - Boa capacidade de organização.
 Capacidade adquirida através: realização de estágios profissionais; trabalho como operador de loja; trabalho como bartender.

Competências relacionadas com o trabalho - Boa prestação de serviço ao cliente;
 - Responsável;
 - Espírito de equipa;
 - Organizado.
 Capacidades adquiridas através do percurso pessoal, académico e profissional.

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador independente	Utilizador avançado	Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador independente

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

- Comando das ferramentas da Microsoft Office™ (Word™, PowerPoint™ e Excell™).

Carta de Condução AM, A1, A2, A, B1, B