# M Português

07-06-1995

#### Apresentação Pessoal

Sou um jovem dinâmico com um desempenho académico e profissional sólidos, com boas capacidades comunicativas e interactivas dentro de apoio ao cliente e de Liderança

### Experiência Profissional

Operador de Telecomunicações (Agosto 2018- Dezembro 2018)
Profissional na área das telecomunicações (NOS)

tanto no Outbound como no Inbound, boa capacidade de comunicação aprendida através da experiência; boa capacidade de liderança derivado a ter exercido chefia de equipa

### Formação Académica

Licenciatura: Criminologia (Setembro 2015- Junho 2018)
Instituto Superior da Maia

Licenciado com êxito no ISMAI (instituto universitário da maia) no curso de Criminologia, desenvolvi capacidades que me preparam para me inserir e funcionar, eficazmente, em diversos contextos laborais, desde a investigação científica (realizando, por ex., estudos e projetos de investigação sobre factos, fatores e comportamentos delituais, nomeadamente sobre os seus autores, os seus métodos e o seu contexto), até aos mais especializados e profissionalizados, designadamente os relacionados com a intervenção profissional no fenómeno da segurança e do crime.

## Aptidões Técnicas

- Word (avançado)
- Excel (médio)
- PowerPoint (avançado)