

# TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 11/30/2025

Este documento regula o uso do sites SmartCart, de propriedade de SmartCart, inscrita no CNPJ sob nº26.636.428/0001-19, com sede em Rua fictícia 123.

Ao acessar ou utilizar este site, você declara ter lido, entendido e concordado com todas as condições abaixo.

---

## 1. OBJETO

O site disponibiliza a venda de carrinhos de supermercado tecnológicos, acessórios, soluções automatizadas e conteúdos informativos relacionados a esses produtos.

---

## 2. USO DO SITE

O usuário compromete-se a utilizar o site de forma legal e responsável.

É proibido:

- utilizar o site para fins ilícitos;
- tentar burlar sistemas de segurança;
- disseminar vírus, malware ou códigos maliciosos;
- realizar atividades que prejudiquem terceiros ou o funcionamento do site.

A empresa poderá suspender ou bloquear acessos em caso de uso indevido.

---

## 3. CADASTRO E CONTA DO USUÁRIO

Para realizar compras, o usuário poderá ser solicitado a criar uma conta, fornecendo informações verdadeiras e atualizadas.

O usuário é responsável por:

- manter sua senha em sigilo;
- informar imediatamente sobre acessos indevidos;
- todas as ações realizadas com sua conta.

A empresa não responde por danos resultantes do mau uso ou negligência do usuário.

---

## 4. COMPRAS, PREÇOS E PAGAMENTOS

4.1. Os preços e condições de pagamento são informados no momento da compra.

4.2. A aprovação do pedido depende da validação pelo sistema de pagamento.

4.3. Em caso de erro evidente de preço ou informações incorretas, a empresa poderá cancelar o pedido e reembolsar o valor pago.

4.4. Promoções podem ter prazo limitado e regras específicas.

---

## 5. ENTREGA

Os prazos de entrega variam conforme a região e logística.

A empresa não se responsabiliza por atrasos decorrentes de eventos externos, tais como greves, falhas de transportadoras ou fatores climáticos.

---

## 6. GARANTIA, SUPORTE E MANUTENÇÃO

Os produtos possuem garantia conforme legislação e informações fornecidas na página de cada item.

O suporte é oferecido por canais de atendimento oficiais:

- E-mail: [inserir]
- WhatsApp/Telefone: [inserir]

O uso inadequado ou modificações não autorizadas podem acarretar perda de garantia.

---

## 7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O conteúdo do site — incluindo textos, imagens, vídeos, softwares, descrições e marcas — é protegido por direitos autorais.

É proibido reproduzir, copiar, redistribuir ou modificar qualquer conteúdo sem autorização expressa.

---

## 8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A empresa não se responsabiliza por:

- danos indiretos ou lucros cessantes;
- falhas técnicas, indisponibilidade temporária do site ou erros de sistema;
- danos causados por serviços terceirizados (pagamento, transporte etc.).

Produtos tecnológicos exigem condições adequadas de uso e manutenção; a empresa não responde por danos decorrentes da não observância dessas orientações.

---

## 9. MODIFICAÇÃO DO TERMO

A empresa poderá alterar este documento a qualquer momento.

A versão vigente estará sempre disponível no site.

O uso contínuo do site após mudanças implica concordância com o novo texto.

---

## 10. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 10.1. Coleta de Dados

A empresa coleta dados pessoais fornecidos voluntariamente pelo usuário e dados coletados automaticamente durante o uso do site.

Dados fornecidos pelo usuário:

- nome completo;
- e-mail;
- telefone;
- CPF/CNPJ;
- endereço;
- dados de pagamento (processados por terceiros);

Dados coletados automaticamente:

- IP do dispositivo;
- tipo de navegador e sistema operacional;
- páginas visitadas;
- cookies e identificadores únicos.

---

### 10.2. Finalidade da Coleta

Os dados podem ser utilizados para:

- processar pedidos e realizar entregas;
- enviar notificações de compra;
- oferecer suporte ao cliente;
- melhorar a navegação e experiência do usuário;
- enviar promoções (com opção de cancelamento);
- garantir segurança, prevenir fraudes e cumprir obrigações legais.

---

### 10.3. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar dados com:

- plataformas de pagamento;
- serviços de logística e transportadoras;
- provedores de hospedagem e tecnologia;
- autoridades legais, mediante exigência normativa.

Não vendemos dados pessoais.

---

#### 10.4. Cookies

O site utiliza cookies para:

- lembrar preferências;
- oferecer conteúdo personalizado;
- coletar métricas de navegação;
- facilitar login e desempenho.

O usuário pode desativá-los no navegador, podendo limitar funcionalidades.

---

#### 10.5. Armazenamento e Segurança

A empresa adota medidas de segurança, como criptografia, firewalls e controle de acesso.

Apesar disso, nenhum sistema é totalmente seguro, e o usuário reconhece esse risco.

---

#### 10.6. Direitos do Usuário (LGPD)

O usuário pode solicitar:

- acesso aos seus dados;
- correção;
- exclusão;
- portabilidade;
- revogação de consentimento;
- informações sobre uso e tratamento.

Contato do Encarregado/DPO:

E-mail: [inserir]

---

#### 10.7. Retenção dos Dados

Os dados são armazenados:

- enquanto houver relação comercial ou consentimento;
- conforme exigências legais e fiscais.

---

### 11. LEI APLICÁVEL E FORO

Este documento é regido pela legislação brasileira.

Fica eleito o foro da comarca de [cidade/estado], com renúncia de qualquer outro, para resolver eventuais litígios.