



2020

Manual de usuario VIH Occidente



Departamento de Informática y
Tecnología





INTRODUCCIÓN

Este sistema surge a partir de la necesidad que tiene tanto el Servicio de Salud Occidente, el Dpto. de Calidad y Seguridad del Paciente, en conjunto con el Hospital San Juan de Dios y su Unidad de Infectología, en contar con un sistema de registro, seguimiento y gestión respecto de sospecha diagnóstica en relación a los casos de VIH/SIDA, que comienza con una solicitud de toma de muestra, pasando por sus distintas etapas, hasta el cierre del caso, lo cual, con este sistema, permitirá mejorar enormemente la eficiencia con la que se lleva a cabo todo el proceso.

En este manual de usuario, Ud. encontrará las funcionalidades que tiene el sistema, detallando cada una de las distintas etapas del proceso.



PASO 1 - INGRESO AL SISTEMA

En la siguiente direccion Ud. podrá ingresar al sistema:

Acceso: <http://10.8.64.57>

Para ingresar al sistema, debe digitar su rut completo sin puntos, los primeros 6 digitos de su rut como contraseña.

PASO 2 - CREAR SOLICITUD DE EXAMEN

Como muestra la imagen a continuación, Ud. deberá crear una solicitud de toma de muestra, en la opcion del costado izquierdo del menu: **Ingresar Solicitud.**



PASO 3 - VISUALIZACION DE ESTADOS

En la imagen a continuación, al hacer click en el botón **Ver Estados**, se listan los distintos estados que contempla el sistema para los solicitudes de exámenes, el cual se distinguen por color.

Ver Estados

Estados Formularios :

Sin Llenar

Abierto

Cerrado

Estados Proceso :

Pendiente

No ubicable

Caso Cerrado

Proceso Completo

No Reactivo

Cerrado Negativo

Gestion ISP	Gestion ISP (2ª Muestra)	Laboratorio	Gestion Establecimiento	Busqueda Pacientes	Cerrar Caso

Luego, al hacer click en una de las opciones del menu, el sistema mostrará el listado de exámenes dependiendo el estado que desea visualizar.

+ Ingresar Solicitud

Solicitudes de Examen

Todas

Positivas e Indeterminadas

No Reactivas

Negativas

No Ubicables

Buscador

Mantenedores

Exportar



Solicitudes de muestras reactivas

! Sobre 45 Días sin primer control médico (Vencidos)
! Sobre 30 Días sin primer control médico (Por Vencer)

Mostrar 10 registros por página

Buscar:

Estados Formularios :
☐ Sin Llenar ☒ ISP Segunda Muestra
☐ Abierto ☐ Cerrado

Estados Muestras :
☐ Indeterminado ☐ Positivo

Código SURVIH	Código VIH	Procedencia	Ingreso Solicitud	Acción	Formularios
SIN CÓDIGO	JGA220487ABC-D	Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)	01/04/2020 09:07:42		

Mostrando página 1 de 1

Anterior 1 Siguiente

PASO 4 – ACCIONES SOBRE SOLICITUD DE EXAMEN

En la imagen a continuación, muestra el listado de las solicitudes de exámenes ingresadas, el cual, en la columna **Acción** Ud. puede realizar 3 acciones:

Formularios Solicitud Examen VIH

Ver Estados

Solicitudes Mes (*) **Solicitudes Año(*)**
 Abril 2020

! Sobre 45 Días sin primer control médico (Vencidos)
! Sobre 30 Días sin primer control médico (Por Vencer)

Mostrar 20 registros por página

Buscar:

Código SURVIH	Código VIH	Procedencia	Ingreso Solicitud	Acción	Formularios
SIN CÓDIGO	SP#021282166-k	Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)	20/04/2020 09:47:38		
SIN CÓDIGO	SP#021282166-k	Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)	09/04/2020 10:51:31		
SIN CÓDIGO	VBP070797328-3	Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)	09/04/2020 09:47:02		



Imprimir Consentimiento Informado



Editar la solicitud, solo durante las siguientes 12 horas desde su creación.



Eliminar una solicitud



La imagen siguiente muestra la vista general de las solicitudes de exámenes.

Formularios Solicitud Examen VIH

Ver Estados

Solicitudes Mes (*) Solicitudes Año(*)

Abril 2020

Sobre 45 Días sin primer control médico (Vencidos)

Sobre 30 Días sin primer control médico (Por Vencer)

Mostrar 20 registros por página

Buscar:

Código SURVIH	Código VIH	Procedencia	Ingreso Solicitud	Acción	Formularios
SIN CÓDIGO	SP#021282166-k	Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)	20/04/2020 09:47:38	[Iconos]	[Iconos]
SIN CÓDIGO	SP#021282166-k	Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)	09/04/2020 10:51:31	[Iconos]	[Iconos]
SIN CÓDIGO	VBP070797328-3	Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)	09/04/2020 09:47:02	[Iconos]	[Iconos]

PASO 5 - GESTIÓN DE FORMULARIOS

Como muestra la imagen a continuación, para cada solicitud, el sistema permite realizar gestiones sobre cada formulario dependiendo de cada caso y perfil de los intervinientes en cada uno de ellos:



La imagen siguiente muestra la vista general de las solicitudes.

Formularios Solicitud Examen VIH

Ver Estados

Solicitudes Mes (*) Solicitudes Año(*)

Abril 2020

Sobre 45 Días sin primer control médico (Vencidos)

Sobre 30 Días sin primer control médico (Por Vencer)

Mostrar 20 registros por página

Buscar:

Código SURVIH	Código VIH	Procedencia	Ingreso Solicitud	Acción	Formularios
SIN CÓDIGO	SP#021282166-k	Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)	20/04/2020 09:47:38	[Iconos]	[Iconos]
SIN CÓDIGO	SP#021282166-k	Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)	09/04/2020 10:51:31	[Iconos]	[Iconos]
SIN CÓDIGO	VBP070797328-3	Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)	09/04/2020 09:47:02	[Iconos]	[Iconos]



PASO 6 - BUSQUEDA DE PACIENTES

Como muestra la imagen a continuación, el sistema permite realizar búsquedas de pacientes según 3 criterios, Código VIH, Rut, Código Sur VIH.

Buscar Formularios

Búsqueda(*)
Ej: 11567436-7

Criterio Búsqueda(*)
Seleccione Criterio
Código VIH
RUT
Código Sur VIH

Buscar

PASO 7 - ALERTAS

El sistema mostrará alertas, siempre que cumplan con las siguientes reglas:

Solicitudes sobre 45 días sin primer control médico (Vencidos)

Solicitudes sobre 30 días sin primer control médico (Por Vencer)

Ver Estados

Solicitudes Mes (*)
Abril

Solicitudes Año (*)
2020

Sobre 45 Días sin primer control médico (Vencidos)

Sobre 30 Días sin primer control médico (Por Vencer)

Mostrar 20 registros por página

Buscar:

Código SURVIH	Código VIH	Procedencia	Ingreso Solicitud	Acción	Formularios
SIN CÓDIGO	SP#021282166-k	Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)	20/04/2020 09:47:38		
SIN CÓDIGO	SP#021282166-k	Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)	09/04/2020 10:51:31		

Al hacer click en cualquiera de estos dos tipos de alertas, se desplegará un listado con aquellas solicitudes que cumplen con las reglas antes descritas

0
Formularios por vencer
Más Información

0
Formularios vencidos
Más Información



PASO 8 – CONTACTO Y SOPORTE

Jefe de Desarrollo de Proyectos TI

Gabriel Zuñiga Olivares

Correo electrónico: gabriel.zuniga.o@redsalud.gob.cl

Ingeniero de Desarrollo

Nicolas Acevedo Pereira

Correo electrónico: nicolas.acevedo@redsalud.gov.cl

Ingeniero de Desarrollo

Jose Luis Ramirez Flores

Correo electrónico: jose Luis.ramirez@redsalud.gov.cl