UniSENAI

Trilha 01

Introdução à Documentação



Introdução à Documentação de Software

A documentação de software é um componente essencial no desenvolvimento de qualquer projeto. Ela garante que todos os envolvidos, desde desenvolvedores até usuários finais, possam compreender o funcionamento do software. A documentação pode variar em formato e propósito, mas seu objetivo principal é descrever de forma clara e precisa o sistema, facilitando tanto o desenvolvimento quanto a manutenção.

Importância da Documentação em Projetos de Software

- Facilita a Manutenção: A manutenção é uma parte inevitável do ciclo de vida do software. Com uma boa documentação, a equipe de desenvolvimento pode corrigir bugs, implementar novas funcionalidades e fazer atualizações sem depender de quem originalmente desenvolveu o sistema.
- 2. **Suporte à Colaboração:** Em equipes grandes ou distribuídas, a documentação é essencial para garantir que todos tenham uma visão unificada do projeto. Ela ajuda a evitar mal-entendidos e falhas de comunicação.
- 3. **Ajuda no Onboarding de Novos Membros:** Novos desenvolvedores podem se integrar rapidamente a um projeto quando a documentação está bem estruturada, economizando tempo e esforço.
- 4. **Melhora a Usabilidade para o Usuário Final:** Para o usuário final, a documentação garante que eles saibam como usar o software de maneira eficaz, aumentando a satisfação e a adoção do produto.

Tipos de Documentação

1. Documentação Técnica:

- Propósito: Fornece detalhes técnicos sobre o funcionamento interno do software. É voltada para desenvolvedores, administradores de sistemas e engenheiros que possam precisar entender a arquitetura e as funcionalidades do código.
- Conteúdo: Arquitetura do sistema, diagramas de classes, diagramas de fluxo de dados, descrições de algoritmos, configurações de servidores, etc.

2. Documentação do Usuário:

- Propósito: Voltada para o usuário final, essa documentação explica como utilizar o software, suas funcionalidades e as melhores práticas.
- Conteúdo: Tutoriais, guias passo a passo, FAQs, manuais de usuário, vídeos explicativos.

3. Documentação de API:

- Propósito: Descreve como interagir com uma API (Interface de Programação de Aplicação), sendo essencial para desenvolvedores que desejam integrar o software a outros sistemas.
- Conteúdo: Endpoints, métodos HTTP suportados, parâmetros de requisição e resposta, exemplos de uso.

Boas Práticas na Escrita de Documentação

1. **Clareza e Objetividade:** A documentação deve ser clara e objetiva, utilizando uma linguagem simples e acessível ao público-alvo.



- 2. **Organização:** Utilize títulos, subtítulos e listas para organizar a informação, facilitando a navegação e a leitura.
- Atualização Constante: A documentação deve ser mantida atualizada conforme o software evolui. Descrições desatualizadas podem confundir e prejudicar o uso do sistema.
- 4. **Exemplos Práticos:** Sempre que possível, inclua exemplos práticos que ajudem o leitor a entender como o sistema funciona em cenários reais.
- 5. **Utilize Padrões:** Seguir um padrão de escrita e formatação ao longo da documentação torna o material mais consistente e fácil de seguir.

Exemplos

Exemplo de Documentação Técnica:

```
# Arquitetura do Sistema
```

O sistema segue a arquitetura MVC (Model-View-Controller). Abaixo está uma descrição dos principais componentes:

- **Model:** Responsável pela lógica de negócios e pela interação com o banco de dados.
- **View:** Camada de apresentação responsável por exibir a interface gráfica.
- **Controller:** Liga as requisições do usuário com as respostas adequadas, utilizando a lógica de negócios do Model.

1. Exemplo de Documentação do Usuário:

```
# Como Adicionar um Novo Produto
```

- 1. No menu principal, selecione a opção 'Produtos'.
- 2. Clique no botão 'Adicionar Novo Produto'.
- 3. Preencha os campos obrigatórios (Nome, Descrição, Preço).
- 4. Clique em 'Salvar' para concluir a operação.

2. Exemplo de Documentação de API:

```
# POST /api/products

- **Descrição:** Adiciona um novo produto ao catálogo.
- **Parâmetros:**
- `name` (string): Nome do produto.
- `description` (string): Descrição do produto.
- `price` (number): Preço do produto.
- **Exemplo de Requisição:**
  ``json
{
    "name": "Cadeira de Escritório",
```



```
"description": "Confortável e ergonômica",
    "price": 350.00
}

3. Exemplo de Resposta:
{

"id": 123,
    "name": "Cadeira de Escritório",
    "description": "Confortável e ergonômica",
    "price": 350.00,
    "created_at": "2024-09-28T12:34:56Z"
}
```

Lista de Exercícios de Fixação

- Exercício 1: Escreva uma breve explicação sobre a importância da documentação técnica em um projeto de software. Dê um exemplo de como ela pode ajudar no desenvolvimento futuro.
- 2. **Exercício 2:** Crie uma estrutura de documentação para uma API simples que permite adicionar, editar e excluir produtos de uma loja online.
- 3. **Exercício 3:** Escreva um tutorial passo a passo que explique ao usuário final como registrar uma nova conta em uma plataforma de e-commerce.
- 4. **Exercício 4:** Elabore um exemplo de boas práticas na escrita de documentação de software, aplicando clareza, organização e uso de exemplos.
- 5. **Exercício 5:** Identifique as diferenças entre documentação técnica, de usuário e de API. Explique por que é importante manter cada tipo atualizado e relevante.