

Descrição do Negócio - Videolocadora

A Locadora Filme Legal tem interesse no desenvolvimento de um sistema para gerenciar o atendimento aos seus clientes. O negócio principal da nossa locadora é o aluguel de filmes.

O sistema deve possibilitar incluir e alterar dados de filmes. Sobre um filme, deseja-se saber: título original, título em português, países, ano, direção, elenco, sinopse, duração, gênero, tipo de mídia, data de aquisição, número de série (código de barra).

Os filmes são fornecidos por distribuidoras. Por isso, o sistema precisa permitir a inclusão e a alteração de distribuidora. Sobre distribuidora deseja-se saber a razão social, CNPJ, endereço, telefone e pessoa de contato.

De um dado filme pode vir em diferentes mídias, tais como DVD, Blu-Ray e HD-DVD. Com isso, é necessário incluir e alterar mídia. Sobre mídia deve-se saber: identificação única da mídia e nome da mídia.

Os filmes são classificados nos seguintes gêneros (por exemplo: ação, animação, aventura, comédia, documentário, drama, entre outros). Portanto, é importante incluir, alterar e excluir dados sobre gênero. Sobre gênero deve-se saber: identificação única do gênero e nome do gênero.

Além disso, a locadora faz distinção entre filmes de catálogo e lançamentos. Portanto, os filmes são categorizados. O sistema deve permitir incluir e alterar categorias, armazenando os seguintes dados: identificação única da categoria e nome da categoria.

O responsável pelos cadastros dos dados de filmes, gêneros, mídias, categorias e distribuidora é o Analista de Cadastro.

Os filmes são locados para clientes. Clientes pode ser um cliente titular ou um de seus dependentes. Para a locadora, é fundamental identificar exatamente quem locou um filme, se o titular ou um de seus dependentes. Por isso, é necessário incluir e alterar dados de um cliente titular, informando nome, email, endereço, telefone residencial, local onde trabalha, telefone comercial, telefone celular, CPF e data de nascimento. Da mesma forma, é necessário incluir e alterar dados de um cliente dependente, armazenando: cpf, o nome, email e data de nascimento. A inclusão e alteração de clientes no sistemas pode ser feito pelo balconista ou pelo gerente.

A locação de filmes é incluída pelo balconista ou pelo gerente. Sobre locação de filme é necessário saber: código único da locação, data e horário atual, CPF do cliente, código de barra do filme, data de devolução do filme, valor unitário da locação do filme, valor total da locação dos filmes.

A inclusão da devolução dos filmes também é de responsabilidade do balconista ou do gerente. Com relação a devolução, deve-se armazenar: código único da devolução, data e horário da devolução, código de barra do filme, código único da locação do filme, valor unitário do filme locado, valor total do filme locado.

O pagamento dos filmes locados é feito no ato da devolução e somente em dinheiro. A inclusão do pagamento do filme é feito pelo caixa ou o gerente. Sobre um pagamento é importante saber: código único do pagamento, data de recebimento do valor, código único da locação, código único da devolução, valor pago.

O sistema deve possibilitar aos clientes, analista de cadastro, gerente e balconista visualizarem ao acervo de filmes.