

Correo electrónico tbolive665@gmail.com

Dirección

Aquiles Lanza 1101, Montevideo, Uru guay

Teléfono

+598 95268805

Fecha de nacimiento 27-12-1966

Nacionalidad

Cubana

Rodear a

LinkedIn.com

Habilidades

Rápido aprendizaje, prevencion de presupuestos, resolución de problemas, ventas internacionales, coinciliacion de cuentas, muy organizada y responsable. Trabajo en equipo.

Idiomas

Ingles

Nivel avanzado. Francés Intermedio

Olive Thompson

Prof. Inglés

Licenciado en Inglés, con conocimientos básicos de Idioma Francés e informática. Más de 10 años de experiencia en atención a clientes en hotelería y turismo con compromiso, eficacia y responsabilidad.

Experiencia

Recepcionista Mucama

Hotel Unique en Rocha Punta del Diablo Uruguay

Diciembre 2018 - Marzo 2021

Recepcionar entradas y salidas de clientes, cobros de facturas, caja chica. Limpieza y ordenamiento de las habitaciones. Atención a cliente durante su estancia tanto en el desayuno, quejas en general. Me capacite en el funcionamiento total de un hotel en todas sus áreas.

Especialista en programación y venta de excusiones

Agencia viajes Cubanacan y Cubatur. Cuba Cuba

Septiembre 1996 - Julio 2018

- Proyectos de elaboración de nuevas propuestas excursiones a el mercado Canadiese principalmente tercera edad.
- 2. Venta y programación de excursiones para el mercado Canadiese.
- 3. Atención en Representación de compañía Sunwing Airlines.Con este proyecto el sector hotelero tuvo un ahorro de sus insumos y alimentos de un 40%, mientras que las Agencias de viajes con la venta de excursiones incrementaron sus ingresos un 60%.

Educación

Universitario Lic. Ingles

ISP José Martí Cuba

Septiembre 1985 - Julio de 1990

Graduado con buenos resultados en escala 1 a 5 nota final 4.