

CERTIFICADO



Calidar Consultores S.A.C., confiere el presente documento a:

NICOLAS BENJAMIN CRUZ CARPIO

Por haber culminado satisfactoriamente el curso taller:

ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ APLICANDO HERRAMIENTAS DE CALIDAD

Dictado en modalidad In-Company, del 2 al 14 de septiembre del 2020
con una duración de 12 horas.

Lima, 29 de septiembre del 2020.

Organización certificada por:



Cod. 3180

A stylized black ink signature of José Daniel Quiroz Pérez.

José Daniel Quiroz Pérez
Gerente General

A stylized black ink signature of Sthefanie Jill Cáceres Vilca.

Sthefanie Jill Cáceres Vilca
Jefe de Capacitación Ejecutiva

Curso Taller:



ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ APLICANDO HERRAMIENTAS DE CALIDAD

Duración: 12 horas.

Nota obtenida: 17

TEMARIO	
TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO	HERRAMIENTAS GERENCIALES DE LA CALIDAD: DIAGRAMA DE AFINIDAD, DIAGRAMA DE RELACIONES, DIAGRAMA DE ÁRBOL, DIAGRAMA MATRICIAL, MATRIZ DE PRIORIZACIÓN, PROGRAMA DE DECISIÓN DE PROCESOS
PROBLEMA, SÍNTOMAS Y SUS CAUSAS SISTÉMICAS	TÉCNICA DE LOS 5 PORQUÉS
MÉTODO IS – IS NOT	ESTABLECIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
HERRAMIENTAS BÁSICAS DE CALIDAD: PARETO, DISPERSIÓN, CONTROL CHARTS, FLUJOGRAMAS DE PROCESO, CAUSA Y EFECTO	TÉCNICAS DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO
METODOLOGÍA 3D PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD Y RECONOCIMIENTO
TÉCNICAS DE BRAINSTORMING	TALLER PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS