CERTIFICADO



Calidar Consultores S.A.C., confiere el presente documento a:

NICOLAS BENJAMIN CRUZ CARPIO

Por haber culminado satisfactoriamente el curso taller:

ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ APLICANDO HERRAMIENTAS DE CALIDAD

Dictado en modalidad In-Company, del 2 al 14 de septiembre del 2020 con una duración de 12 horas.

Lima, 29 de septiembre del 2020.

José Daniel Quiroz Pérez Gerente General

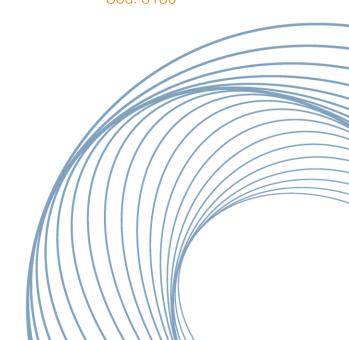
Sthefanie Jill Cáceres Vilca Jefe de Capacitación Ejecutiva

Organización certificada por:





Cod. 3180



Curso Taller:



ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ APLICANDO HERRAMIENTAS DE CALIDAD

Duración: 12 horas. Nota obtenida: 17

TEMARIO	
TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO	HERRAMIENTAS GERENCIALES DE LA CALIDAD: DIAGRAMA DE AFINIDAD, DIAGRAMA DE RELACIONES, DIAGRAMA DE ÁRBOL, DIAGRAMA MATRICIAL, MATRIZ DE PRIORIZACIÓN, PROGRAMA DE DECISIÓN DE PROCESOS
PROBLEMA, SÍNTOMAS Y SUS CAUSAS SISTÉMICAS	TÉCNICA DE LOS 5 PORQUÉS
MÉTODO IS - IS NOT	ESTABLECIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
HERRAMIENTAS BÁSICAS DE CALIDAD: PARETO, DISPERSIÓN, CONTROL CHARTS, FLUJOGRAMAS DE PROCESO, CAUSA Y EFECTO	TÉCNICAS DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO
METODOLOGÍA 3D PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD Y RECONOCIMIENTO
TÉCNICAS DE BRAINSTORMING	TALLER PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

