

# MANUAL DE USUARIO VENTA ITINERANTE

TRANSPORTE CONFIDENCIAL DE INFORMACIÓN

LIMA 15 DE MARZO DEL 2019

@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

MANUAL DE USUARIO versión 1.0.0.1					
PROYECTO	Venta Itinerante – Front				
PATROCINADOR	PATROCINADOR Renzo Alcántara Del Cuadro				
PREPARADO POR:	José Ortega	FECHA	15	03	2019
REVISADO POR:	Guillermo Ramírez	FECHA			
APROBADO POR:		FECHA			
REVISIÓN	REALIZADA POR				FECHA
01 José Orte	ga		15	03	2019



# **Manual de Usuario**

Gerencia de TI Versión: 1.0

Fecha: 15/03/19

# **ÍNDICE**

1		Ingreso al	sistema	4
2		Obtener ir	nformación de clientes, categorías, ítems y precios	5
3		Selecciona	ar impresora	6
4		Emitir com	probante de venta	10
	4.1.	Seleccio	onar tipo de comprobante	11
	4.2.	Seleccio	onar ítems del listado	11
	4.3.	Asignar	un cliente	13
	4.4.	Crear u	n cliente	14
	4.5.	Agregar	datos adicionales al comprobante	15
	4.6.	Modifica	ar ítem en carrito de venta	16
	4.7.	Realizar	pago del comprobante	18
	4.8.	Realizar	cobro en dólares	20
5		Emitir Bole	eto ferroviario	22
6		Emitir Not	a de crédito	25
	6.1.	Seleccio	onar tipo de nota de crédito	25
	6.2.	Seleccio	onar comprobante	26
	6.3.	Modifica	ar nota de crédito	27
	6.4.	Escribir	el motivo	27
7		Ver report	e	28
	7.1.		orte de movimientoFiltrar resultado del reporte	
	7.2.	•	orte de comprobantesFiltrar resultado del reporte	
	7.3.	Ver deta	alle del comprobante	30
	7.4.	Imprimir	comprobante	31

@facturación +facil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

# 1. Ingreso al sistema

Este sistema cuenta con un método de autenticación básicos. Los parámetros son:

- Ruc de la empresa.
- Usuario.
- Contraseña.
- Imei de la empresa. (Dato interno)



#### Nota:

- La primera vez que se accede al sistema debe poseer una conexión a internet.
- Después del último inicio de sesión cuenta con 3 días para acceder al sistema de manera offline (sin conexión a internet).
- Si se desea saber el Imei del Equipo solo basta con pulsar el icono de TCI tres veces y aparecerá.

@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

# 2. Obtener información de clientes, categorías, ítems y precios.

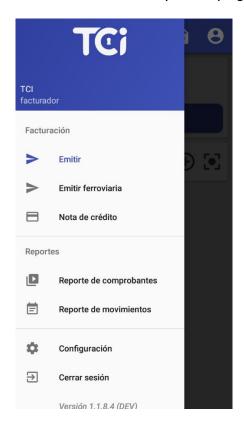
Cuando se inicia el aplicativo, se podrá notar que no tiene ningún cliente, categoría, ítem

y precios.



Es por eso por lo que la sincronización con el portal extraerá los clientes, categorías, ítems y precios cargados. Para esto:

Abrir el menú, para esto seleccionar el botón y se desplegará el menú:



@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

Seleccionar la opción Configuración



Para realizar la sincronización presionar el botón de Sincronizar maestros:



#### Nota:

- Se descargará los nuevos correlativos (modificados desde el Portal Web) de serie siempre y cuando todos los comprobantes estén en estado transmitido.

## 3. Seleccionar impresora

Dentro del panel de Configuración, seleccionar la opción IMPRESORA

Por primera vez no se mostrará nada a menos que ya tengamos una impresora conectada.

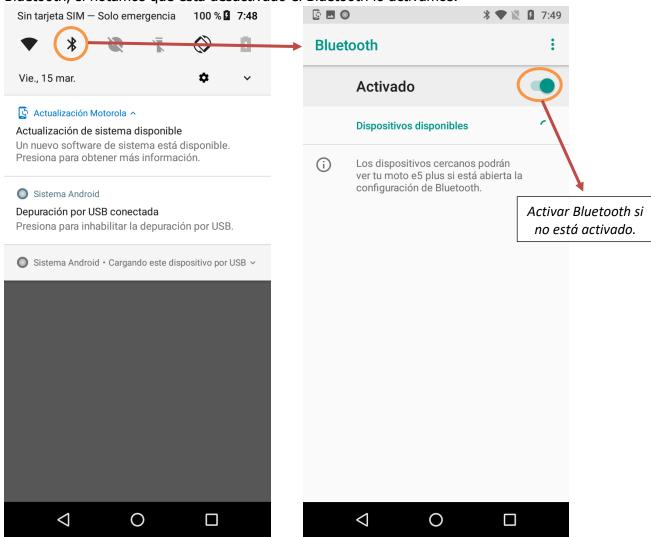


@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

En caso de que no tengamos ninguna impresora añadiremos una, para ello encendemos nuestra impresora.



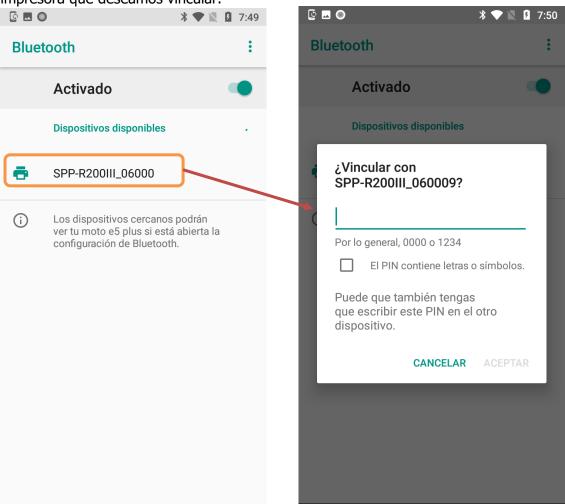
Luego nos dirigiéndonos a la barra de estado del celular, y vamos a la opción de Bluetooth, si notamos que esta desactivado el Bluetooth lo activamos.



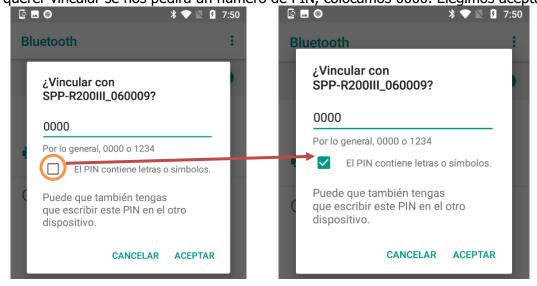
TCI S.A – Copyright © Todos los Derechos Reservados Información Confidencial

@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

Al estar activo el Bluetooth comenzará a buscar dispositivos que emitan señal de Bluetooth y aparecerá nuestra impresora que esta prendida. La seleccionamos la impresora que deseamos vincular.



Al querer vincular se nos pedirá un numero de PIN, colocamos 0000. Elegimos aceptar.

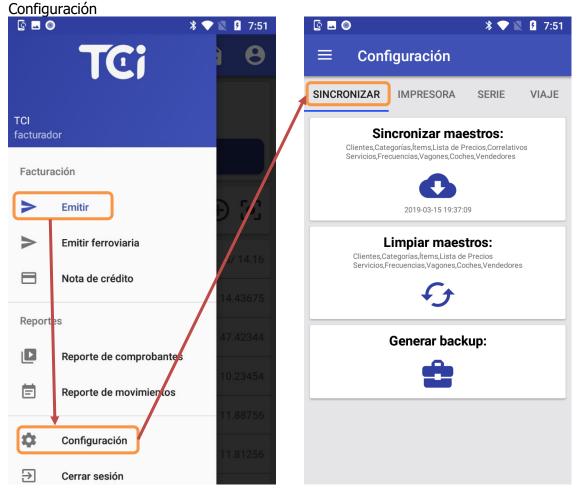


@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

Ahora aparecerá en Dispositivos vinculados nuestra impresora SPP-R2III\_060009:



Ahora para visualizar que la impresora aparezca en la sección Impresora del menú Configuración, nos iremos a otro menú por ejemplo Facturar y luego volvemos al menú



TCI S.A – Copyright © Todos los Derechos Reservados Información Confidencial

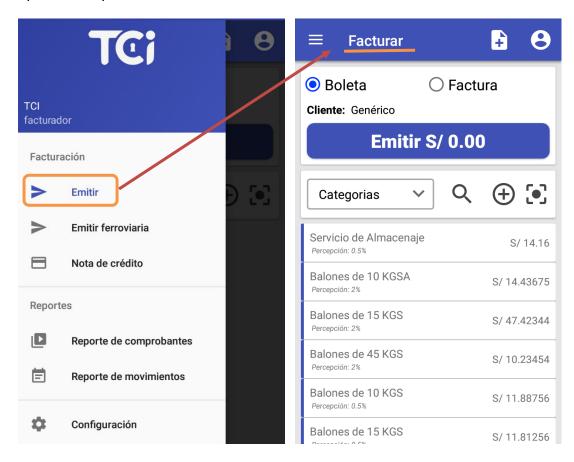
@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

Al ir a la sección Impresora, se mostrará todos los dispositivos disponibles y seleccionamos la impresora que usaremos.



# 4. Emitir comprobante de venta

El comprobante de pago es un documento que acredita la transferencia de bienes, la entrega de uso o la prestación de servicios. Para este aplicativo se contempla dos tipos de comprobante: boleta o factura. Se accede al ir al menú Emitir.



@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

## **4.1.** Seleccionar tipo de comprobante

Existen dos tipos de comprobante aceptados por Sunat: boleta o factura.

Para este caso, seleccionar la opción de:



### Reglas del negocio para boleta

- Si el monto es mayor a 700 se debe seleccionar un cliente (empresa o persona).
- No es necesario seleccionar un cliente.

## Reglas del negocio para factura

- Se debe seleccionar una empresa como cliente.

#### 4.2. Seleccionar ítems del listado

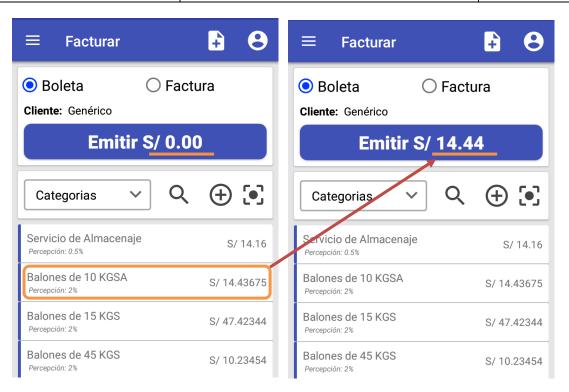
De un listado de ítems, se puede ir seleccionando cada uno para ir agregándolo al carrito.

#### Nota:

- Mientras se va agregando items el monto a pagar aumenta.
- Si se selecciona un mismo item, aumentará la cantidad dentro del carrito.

A continuación procedemos a añadir el primer item al carrito





Luego procedemos a agregar un segundo item, y posteriormente el mismo item.



@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

#### 4.3. Asignar un cliente

Un cliente puede ser asignado tanto para boleta como para factura.

#### Nota:

- Por defecto el cliente es
- Además de ver esos clientes descargados también se puede agregar un cliente que no esté en esta lista.

Para seleccionar un cliente, desde el menú Facturar presionar el botón



Para este caso de comprobante, se seleccionará el cliente "Jorge Perez Lopez"



#### Leyenda:

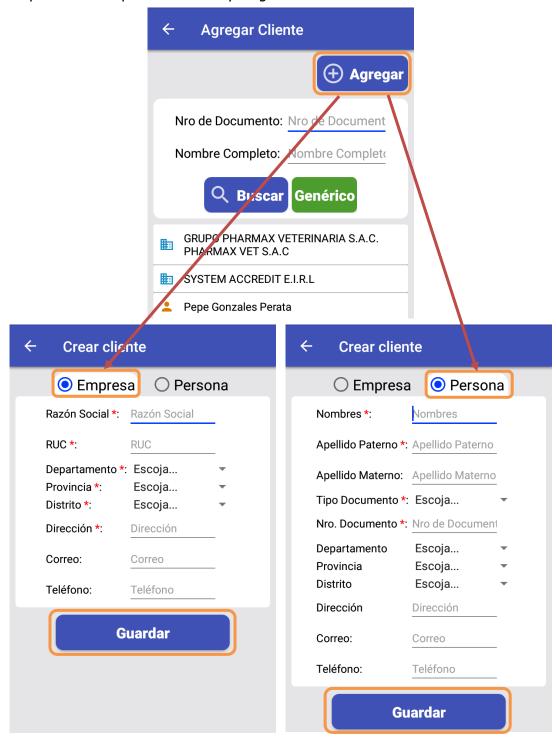


@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

#### 4.4. Crear un cliente

Estando en la sección Asignar Cliente nos damos cuenta de que también podemos crear un cliente que no esté en esta lista y asignarlo para la emisión del comprobante.

Para ello presionaremos el botón Agregar podemos agregar un cliente como empresa o como persona natural y luego le damos en el botón Guardar.



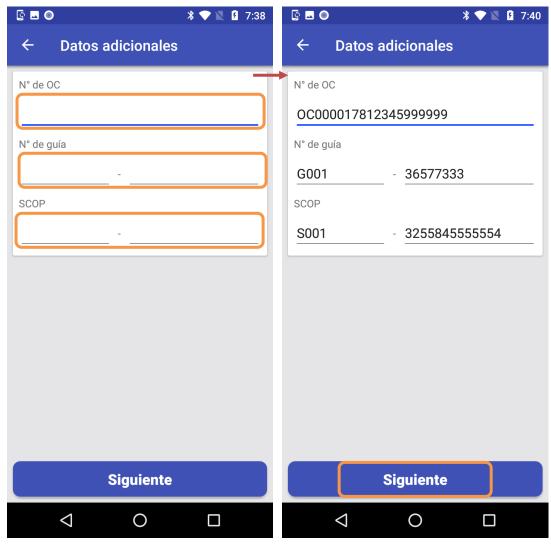
@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

# 4.5. Agregar datos adicionales al comprobante

Estando en el menú Facturar en la parte superior presionar el botón



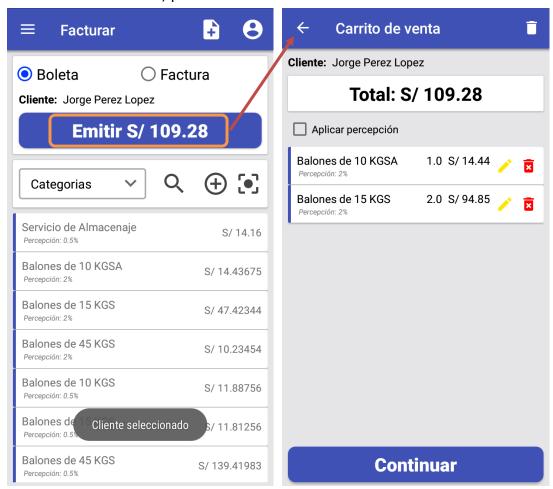
Al rellenar los datos(Numero de Orden de Compra, Numero de Guía y SCOP) podremos dar en "Siguiente" para que se guarde.



@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

#### 4.6. Modificar ítem en carrito de venta

Desde el menú Facturar, presionar el botón Emitir S/ 109.28



Se presionará el botón de editar 🧪 de Balones de 15 KGS.

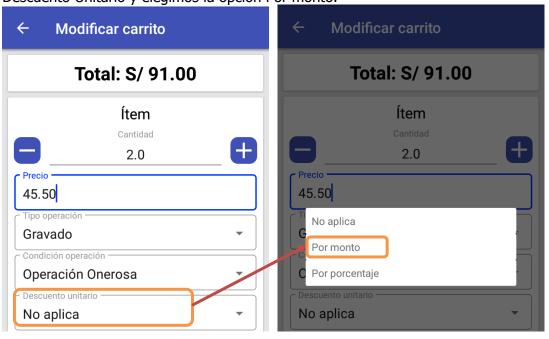


@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

Para este ejemplo, se modificará el precio unitario de S/ 47.42344 a S/ 45.50



Ahora modificaremos el descuento en S/ 1.00, para ello presionamos el selector de Descuento Unitario y elegimos la opción Por monto.





Colocamos el monto de 1.0 y le damos en Guardar y nos lleva al Carrito de venta.



#### Nota:

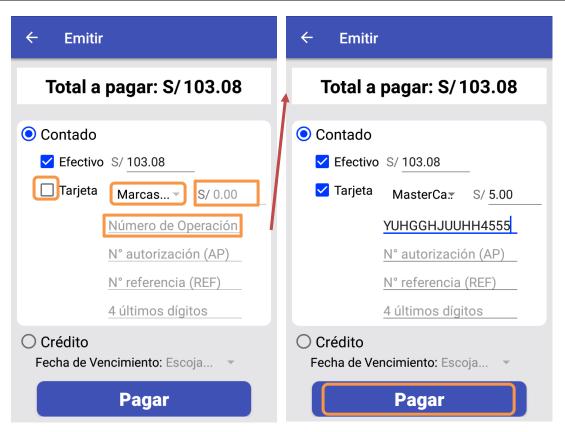
- En Modificar carrito podemos incrementar o disminuir la cantidad de los ítems con presionar y .
- En Carrito de venta podemos eliminar todos los ítems seleccionados con up y puede eliminar uno a uno con .

#### 4.7. Realizar pago del comprobante

Para realizar la emisión presionar el botón Continuar

Nos aparecerá la pantalla de Emitir que siempre al inicio estará marcado para pagar al contado, en este caso pagaremos al contado tanto en efectivo como con tarjeta. Hay que considerar que un campo obligatorio al pagar con tarjeta es Numero de Operación los otros campos que continúan son a consideración del dueño del negocio.





Para realizar el pago presionar el botón Pagar

## \* Resultado:

Al culminar el pago aparecerán las siguientes opciones; entre ellas, al presionar el **Siguiente venta >>** botón pasará de nuevo a la pantalla Facturar y la otra opción es Imprimir con el cual se podrá imprimir el comprobante.



@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

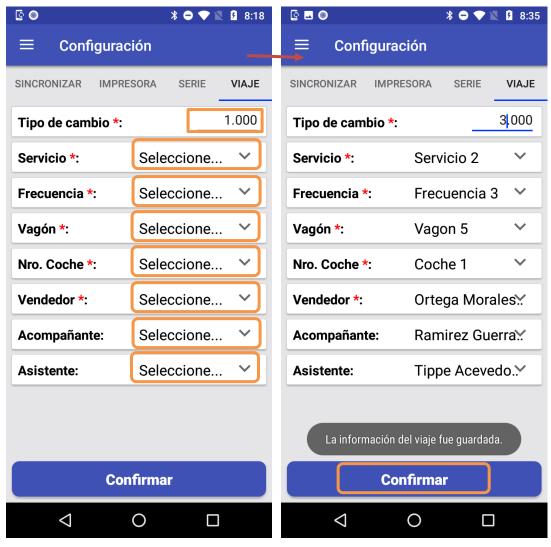
#### 4.8. Realizar cobro en dólares

Para realizar el cobro en dólares es necesario ir al Menú Principal = y elegir

Configuración y luego ir a la sección Viaje, previamente haber sincronizado para poder visualizar la información a elegir.

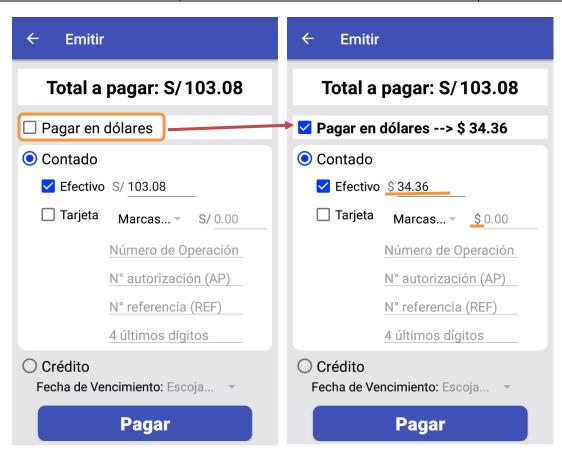


Luego de ello seleccionar los valores deseados y en especial Tipo de cambio (hace referencia al cambio a dólares). Y por último Confirmar.

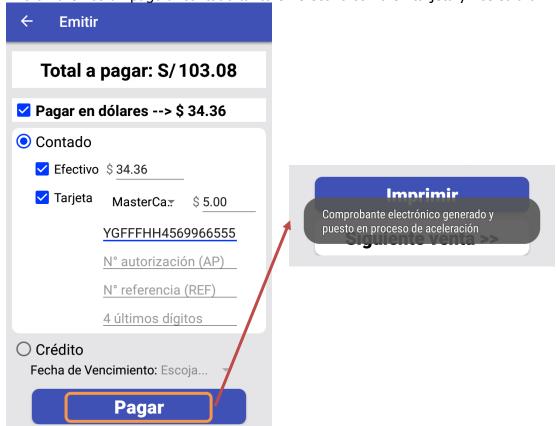


Luego emitimos un comprobante sea Boleta o Factura y al llegar a la pantalla Emitir veremos una nueva opción llamada Pagar en dólares y seleccionaremos esa opción:





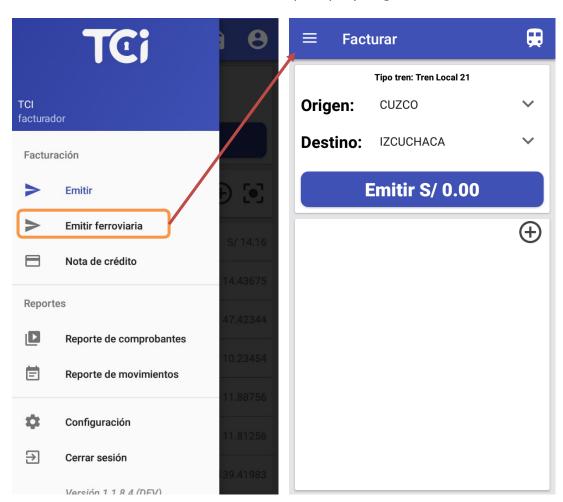
Ahora haremos un pago al contado tanto en efectivo como en tarjeta y nos saldrá:



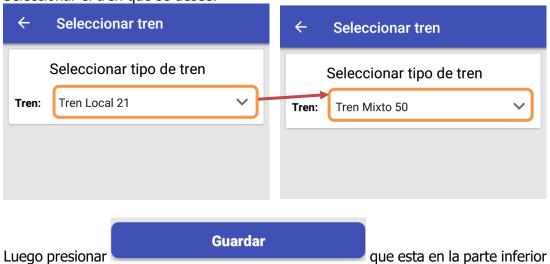
@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

#### 5. Emitir Boleto ferroviario

Para emitir un Boleto ferroviario ir al menú principal y elegir "Emitir ferroviaria"

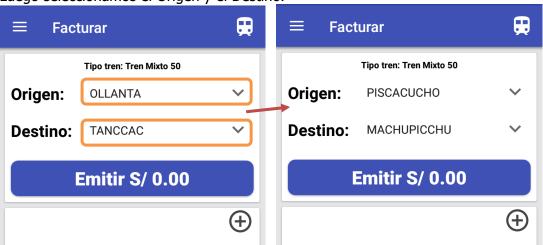


Primero hay que seleccionar el tren con el botón en la parte superior Seleccionar el tren que se desee.





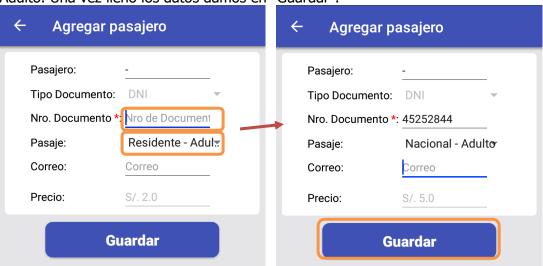
Luego seleccionamos el Origen y el Destino.



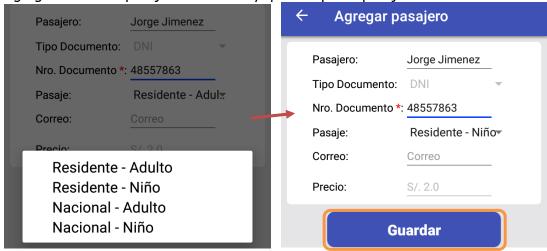
Luego agregar pasajeros con el botón

Agregaremos el primer pasajero sin nombre que es un tipo de pasaje Nacional

Adulto. Una vez lleno los datos damos en "Guardar".

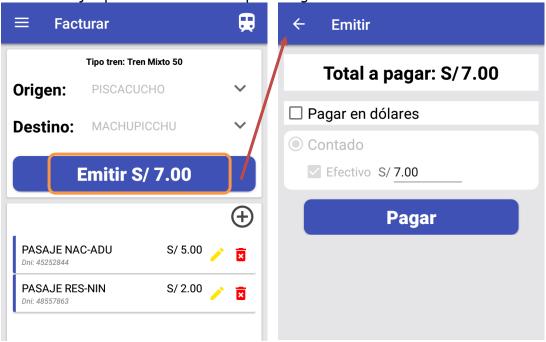


Agregaremos otro pasaje con nombre y que es tipo de pasaje Residente Niño.

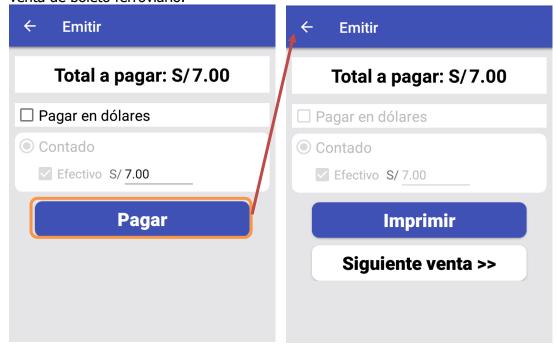




Al ya tener los dos pasajeros podemos eliminarlos o editarlos , si todo esta conforme vamos a presionar en Emitir y nos saldrá el monto a pagar, que si tenemos datos de viaje aparecerá también la opción Pagar en dólares.



En este caso solo deseamos cobrar en soles, así que no marcamos pagar en dólares y le damos en el botón Pagar. Si se desea se puede imprimir o pasar a la siguiente venta de boleto ferroviario.



@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

# 6. Emitir Nota de crédito

La nota de crédito es un documento que puede modificar una factura o boleta de venta.



# 6.1. Seleccionar tipo de nota de crédito

Para seleccionar el tipo de nota crédito presionar en el listado desplegable Seleccione un tipo de nota de crédito 🗸 :

00 - Seleccione un tipo de..
01 - Anulación de la opera..
02 - Anulación por error e..
04 - Descuento global
05 - Descuento por ítem
06 - Devolución total
07 - Devolución por ítem
08 - Bonificación
09 - Disminución en el val..

Seleccionar una opción.

# Reglas del negocio para nota de crédito

- Si se emitió una nota de crédito de anulación (tipo 1 o 2), no se podrá emitir

@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

una nota de crédito sobre ese comprobante, saldrá el siguiente error.

Este comprobante ya fue anulado, intente con otro comprobante

- Si la nota de crédito es sobre un comprobante sin cliente, se debe seleccionar un cliente presionando el botón .

# 6.2. Seleccionar comprobante

Ingresar al módulo de selección de comprobante presionando el botón .

#### \* Resultado:



Para este caso, seleccionar el comprobante "F061-2"

#### \* Resultado:





#### 6.3. Modificar nota de crédito

Modificar los ítems dentro del carrito en base a lo que se va a modificar:



Se puede agregar un nuevo ítem presionando el botón igoplus

#### 6.4. Escribir el motivo

En el módulo de nota de crédito ingresar un motivo en:



@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

# 7. Ver reporte

Dentro del menú se podrá visualizar las opciones para visualizar reportes



# 7.1. Ver reporte de movimiento

En este reporte se visualiza los movimientos de todos los comprobantes separado por ítems:



## Nota:

- S (-): Salida (Venta de factura o boleta)
- E (+): Entrada (Nota de crédito)

@facturación +facil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

#### 7.1.1. Filtrar resultado del reporte

Se pueden filtrar este reporte por:

- Cliente. (nombre del cliente)
- Fecha inicio.
- Fecha fin.

Realizar la búsqueda presionando el botón

Realizar la impresión presionando el botón

Imprimir

#### Nota:

- No se puede realizar la búsqueda con más de 7 días de diferencia.

# 7.2. Ver reporte de comprobantes

En este reporte se puede visualizar todos los comprobantes que fueron realizados en este aplicativo.



@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

#### Nota:

- emitido: El comprobante se emitió del aplicativo.
- transmitido: El comprobante fue enviado vía internet.

### 7.2.1. Filtrar resultado del reporte

Se pueden filtrar este reporte por:

- N° CPE. (Número del comprobante)
- Cliente. (Nombre del cliente)
- Fecha inicio.
- Fecha fin.

Realizar la búsqueda presionando el botón



Realizar la impresión presionando el botón



#### Nota:

- No se puede realizar búsqueda con más de 7 días de diferencia.

## 7.3. Ver detalle del comprobante

Para ver el detalle seleccionar el comprobante presionando en

#### Resultado:



@facturación +fácil +rápido +seguro	Manual de Usuario	
Gerencia de TI	Versión: 1.0	Fecha: 15/03/19

# 7.4. Imprimir comprobante

Se puede imprimir el comprobante presionando el botón

**Imprimir**