

Análisis en el mercado de seguros - Compañía Roadshield - Nicolás Braga

El presente análisis resume lo realizado mediante el código de Python en el notebook (adjunto a este informe). El horizonte temporal de nuestra base de datos es el primer trimestre del año 2023, y se trata de 1000 reclamos realizados por nuestros clientes en este lapso.

Estadísticas descriptivas más relevantes de los clientes:

1. Rango etario: de 19 a 64 años. El promedio de edad de nuestros clientes ronda los 39 años.
La edad más frecuente de los clientes que nos llamaron es 43 años.
2. La región de residencia más frecuente de nuestros clientes es la zona Este.
3. La mayoría son mujeres.

Estadísticas de relevancia para la aseguradora:

1. La fecha donde se recibieron más llamados fue el 2 de febrero de 2023, con un total de 28.
2. La ciudad con más siniestros fue Springfield.
3. El horario con más incidentes fue las 17 horas, luego las 3 de la mañana y completando el top 3 las 0 horas.
4. El rango de los vehículos involucrados en los siniestros va de 1 a 4.
5. Como máximo, han habido hasta 3 testigos en los siniestros reportados.
6. El monto máximo de reclamo de dinero por parte de un cliente fue 151.632 dólares. Este reclamo pertenece a una mujer, de 41 años, número de póliza 132.045, realizado el 8 de febrero de 2023. Este siniestro se trató de una colisión lateral con otro vehículo, a la 1 de la mañana.

En el notebook adjunto pueden observar más detalles así como también visualizaciones gráficas con más información representativa de la base de datos que nos ataña en este análisis.

Como conclusiones más relevantes de los mismos podemos decir que el pago de la prima del seguro anual, variable relevante para nosotros como empresa, está repartida de forma bastante pareja entre hombres y mujeres. En cuanto al nivel educativo de los clientes teniendo en cuenta la misma variable, las observaciones más altas las tenemos en los que son Doctores en Medicina.

Por último, y no menos importante, podemos decir que la variable que más influye en el monto total de dinero que reclaman nuestros clientes en los siniestros es el monto que reclaman por el daño de sus respectivos vehículos, más incluso que lesiones corporales que puedan sufrir.